

# CoP 2017-2018

## Reporte de Sustentabilidad



**Delphinus**<sup>®</sup>  
*for a brilliant blue planet*



## Índice

1. DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO AL PACTO MUNDIAL	2
2. LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	4
3. LOS 17 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	4
4. ACERCA DE DELPHINUS	6
a) HÁBITATS DELPHINUS	8
b) DELPHINUS EN CIFRAS	10
c) CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA DE DELPHINUS	12
d) ALIANZAS, COLABORACIONES Y ACREDITACIONES DE DELPHINUS	15
5. DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS PRÁCTICAS	16
a) DERECHOS HUMANOS	16
b) ESTÁNDARES LABORALES	19
c) MEDIO AMBIENTE	25
d) ANTICORRUPCIÓN	40



## 1. DECLARACIÓN DE APOYO CONTÍNUO AL PACTO MUNDIAL



[www.delphinusworld.com](http://www.delphinusworld.com)

Av. Nader 28 Mza. 1  
Lt. 28 SM. 2, Cancún,  
Q. Roo. México, 77500  
T.(998) 898 19 00

Cancún, Quintana Roo a 19 de febrero de 2019

### ***Carta de la Dirección General en Apoyo Continuo al Pacto Mundial.***

Delphinus a través de este medio expresa su apoyo continuo al Pacto Mundial como instrumento que llama a la conciencia y acción concertada por parte de la iniciativa privada en torno a principios universales como los derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción. A través del informe *Communication on Progress, CoP*, de 2017 y 2018 mostramos el avance que hemos tenido en los temas del Pacto Mundial y en materia de Responsabilidad Social Empresarial en general.

Como organización estamos alineados al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, lanzados en 2015. Es así como nuestro Plan de Educación Ambiental y sus tres programas (Liderazgo Ambiental, Comunicación Ambiental y Visitas Didácticas) se perfilan en favor del ODS 4, Educación de Calidad, aunque también lo hacemos de manera simultánea con el ODS 11, Ciudades y Comunidades Sostenibles y ODS 12, Producción y Consumo Responsable.

Hemos implementado el uso de energías limpias y tecnologías más eficientes, por lo que trabajamos también a favor de los ODS 7, Energía Asequible y No Contaminante y ODS 13, Acción por el Clima. Incluso en esta materia, hemos neutralizado la huella de carbono de nuestro evento de comunicación ambiental más importante, el Festival de los Océanos del Caribe Mexicano®, con lo que esperamos marcar tendencia para convocatorias de esta naturaleza.

En nuestra organización todo tiene que ver con el Océano y su bienestar, tal como lo establece nuestro lema: “*Por un Brillante Planeta Azul*”, por lo que el ODS 14, Vida Submarina, nos muestra las coincidencias con las problemáticas que afectan a los mares y que para nosotros son materia de sensibilización hacia nuestros públicos-objetivo: cambio climático, sobrepesca, invasión de especies exóticas y contaminación del océano por basura plástica. Nuestras operaciones tienen como base el bienestar de los animales que tenemos bajo nuestro cuidado y éstos, los animales acuáticos, fungen como representantes de sus contrapartes en vida silvestre, lo que facilita y potencializa el aprendizaje de los visitantes quienes empatizan con la vida marina y están más dispuestos a comprometerse en favor de su conservación. En 2017 y 2018 hemos hecho un esfuerzo especial de educación y comunicación sobre la vaquita, participando activamente en el proyecto Vaquita CPR con personal y apoyo financiero.

.../







[www.delphinusworld.com](http://www.delphinusworld.com)

Av. Nader 28 Mza. 1  
Lt. 28 SM. 2, Cancún,  
Q. Roo. México, 77500  
T.(998) 898 19 00

En el CoP incluimos parte de nuestro impacto económico, porque mantener en funcionamiento una organización como la nuestra, generando empleos estables y bien remunerados, minimizando los impactos ambientales, así como contribuyendo no sólo a través de los impuestos y la derrama económica de nuestra cadena de valor, sino además de la investigación científica, es también propugnar en favor del ODS 8, Trabajo Decente y Crecimiento Económico.

Finalmente reconocemos que en el ODS 17, Alianzas para Lograr los Objetivos, está la clave para asumir los retos colosales que se plantean en la agenda 2030: sin alianzas no podremos revertir el cambio climático, acabar con la contaminación del océano por plástico o lograr el hambre cero, por lo que invitamos a todos los emprendimientos privados, desde una microempresa hasta los grandes corporativos, a sumarse al Pacto Mundial y alinear su labor y Responsabilidad Social para lograr el cumplimiento de los 17 ODS. Sin temor a exagerar podemos decir que nuestra viabilidad como especie está de por medio.

Por un brillante planeta azul,



*Rodrigo Constandse Córdova*  
Director General de Delphinus.

Xcaret!  
MEXICO

Xel-Há  
HIDDEN WORLD  
by Xcaret

PUNTA CANCÚN

RIVIERA MAYA

INTERACTIVE  
AQUARIUM  
CANCUN

PUERTO MORELOS

PLAYA MUJERES



## 2. LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL<sup>1</sup>



El Pacto Mundial integra 10 principios básicos que se agrupan en cuatro temas:



### **DERECHOS HUMANOS**

**PRINCIPIO 1:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

**PRINCIPIO 2:** No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.



### **ESTÁNDARES LABORALES**

**PRINCIPIO 3:** Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

**PRINCIPIO 4:** Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

**PRINCIPIO 5:** Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

**PRINCIPIO 6:** Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.



### **MEDIO AMBIENTE**

**PRINCIPIO 7:** Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

**PRINCIPIO 8:** Promover mayor responsabilidad medioambiental.

**PRINCIPIO 9:** Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.



### **ANTICORRUPCIÓN**

**PRINCIPIO 10:** Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

<sup>1</sup> Tomado de la Red Pacto Mundial México en <http://www.pactomundial.org.mx/site/los-10-principios-del-pacto-mundial/>

### 3. LOS 17 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Como firmantes del Pacto Mundial nos sumamos a los esfuerzos que gobiernos, instituciones multinacionales, empresas privadas, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos en alcanzar la agenda 2030 expresada en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, y que las Naciones Unidas lanzaron en 2015, como continuación de las Metas del Milenio.

Delphinus ha realizado un análisis de los ODS en los que por su actividad y naturaleza del negocio puede incidir y son 3 Salud y Bienestar, 4 Educación de Calidad, 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico, 10 Reducción de las Desigualdades. 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles. 12 Producción y Consumo Responsables, 13 Acción por el Clima, 14 Vida Submarina, 15 Vida de Ecosistemas Terrestres, 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas y 17 Alianzas para lograr los Objetivos.

#### 4. ACERCA DE DELPHINUS

##### Reflexión inicial.

Delphinus ha vivido una evolución sobre su propia existencia y contribución a la sociedad y las generaciones futuras. Un ejercicio simple, pero a la vez profundo de nuestro del núcleo o corazón del negocio puede hacerse a partir de una típica fotografía de nuestra actividad:



En esta imagen pueden apreciarse los elementos fundamentales de la experiencia que Delphinus ofrece:

- 1) Los delfines como representantes o embajadores de la vida marina. Su bienestar es la base de nuestra operación.
- 2) Nuestra contribución a las personas y su bienestar:
  - a. Colaboradores
  - b. Visitantes
  - c. Comunidad en la que operamos.
- 3) El medio acuático y su bienestar. De ahí nuestro compromiso por la conservación de los océanos, espacios de donde provienen nuestros embajadores (delfines y otras criaturas marinas).



**Posicionamiento de marca.**

Delphinus es un encuentro con delfines, preferido por quienes buscan un acercamiento con esta gran especie y su entorno, con la más alta cultura de bienestar animal, compromiso ambiental y servicio, que transforma a los visitantes en seres humanos comprometidos con el cuidado de este maravilloso planeta.

**Nuestra misión:**

Dar a nuestros visitantes momentos de intensa felicidad y promover el cuidado del ambiente, a través del maravilloso contacto con nuestros delfines.

**Nuestra visión:**

Ser una empresa creadora y operadora de experiencias donde el ser humano conviva en equilibrio con la naturaleza.

**Nuestros valores:**

Honestidad, Responsabilidad, Respeto,  
Lealtad, Congruencia



Delphinus es una organización fundada en Quintana Roo, México, en 1990, cuyo objetivo es reconectar a las personas con la naturaleza y el medio marino en específico para involucrarlos activamente en su conservación.

Hoy opera 7 hábitats para la interacción con mamíferos marinos estratégicamente distribuidos en los destinos más importantes del Caribe Mexicano: Delphinus Xcaret, Delphinus Riviera Maya, Delphinus Xel-Há, el Acuario Interactivo de Cancún, Delphinus Puerto Morelos, Delphinus Punta Cancún y, desde junio de 2017, Delphinus Playa Mujeres.

Su eslogan o frase distintiva es “Por un brillante planeta azul” o “For a brilliant blue planet” en su versión en inglés e indica que nuestra existencia como organización tiene el propósito de que a través con el contacto e interacción con nuestros delfines inspirar a quienes nos visitan a participar activamente en la conservación de los océanos, elementos fundamentales para el sostenimiento de la vida en el planeta.



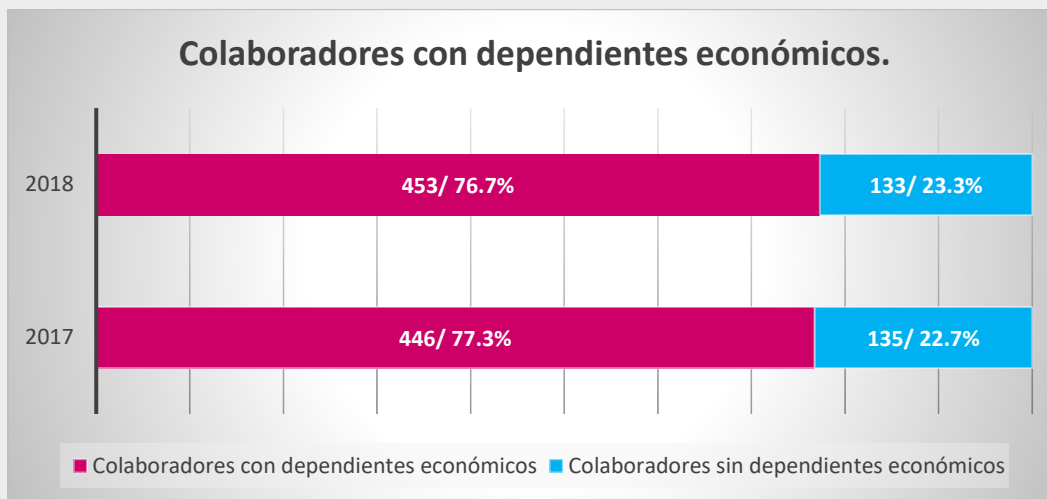
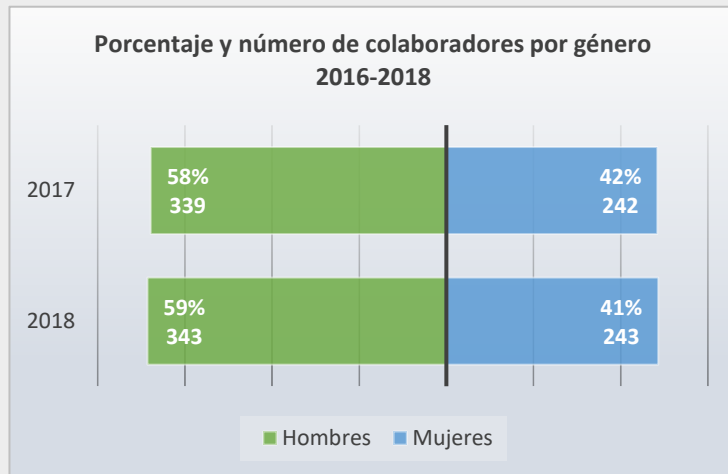
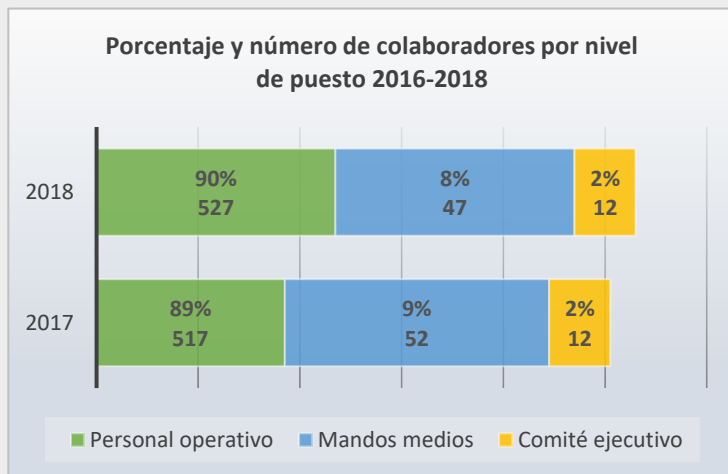
a. HÁBITATS DE DELPHINUS





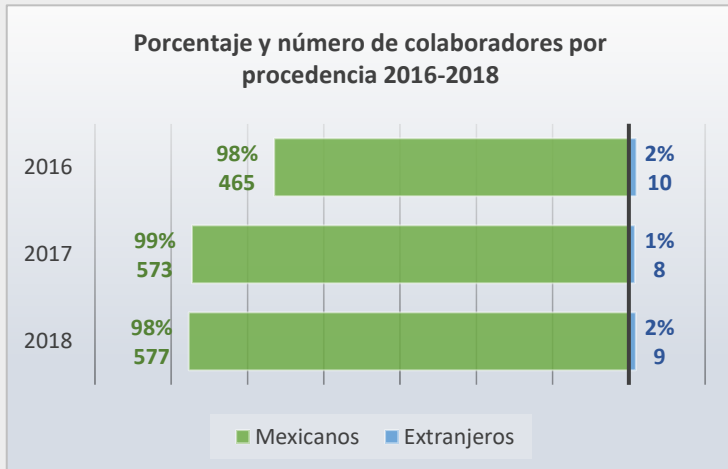
## b. DEPLHINUS EN CIFRAS

En el 2018 Delphinus estaba conformado por 586 colaboradores, lo que representa un aumento del 0.9% en comparación con los 581 colaboradores que laboraban en Delphinus en 2017, caracterizados por los siguientes indicadores demográficos.

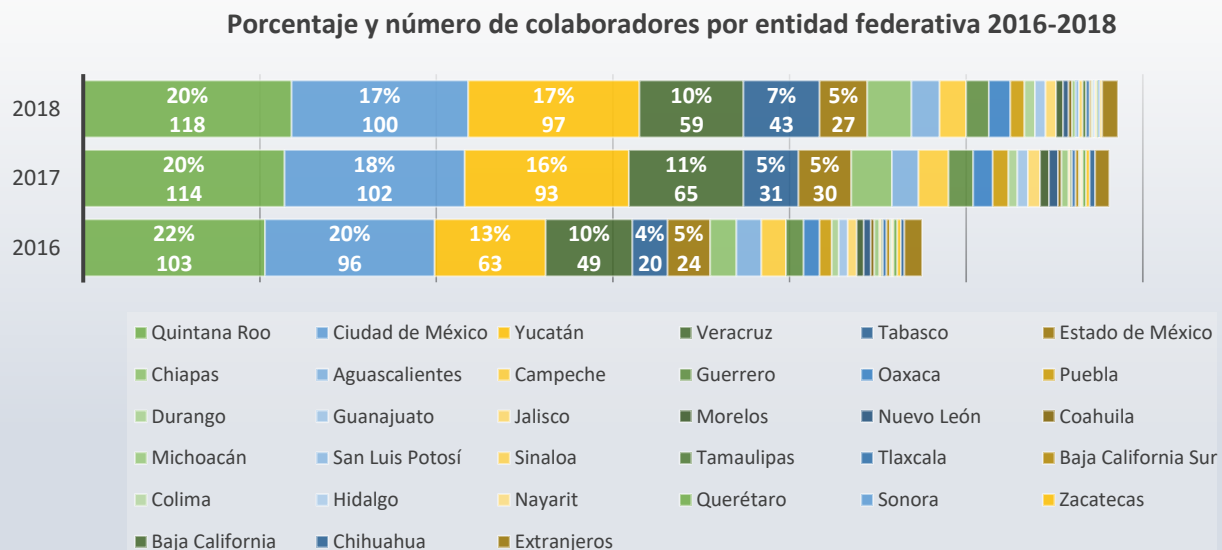


El porcentaje de colaboradores con dependientes económicos en 2017 y 2018 fluctuó entre el 76% y 77%, por lo que casi 8 de cada 10 colaboradores entran en esta categoría. La media de dependientes económicos por colaborador es de 2.2 (2017) y 2.3 (2018)





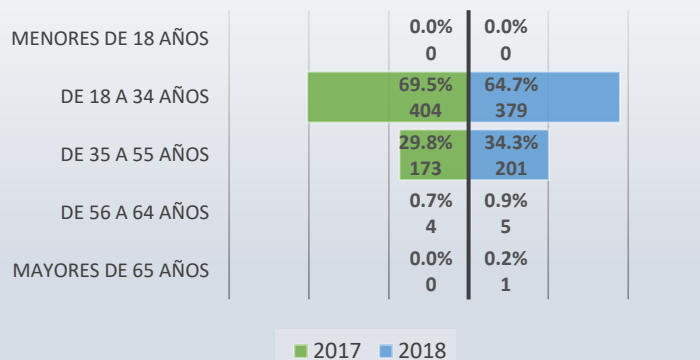
El estado de la República Mexicana más representado por los colaboradores de Delphinus es Quintana Roo, siendo provenientes de esta entidad un 20% de los colaboradores, sin embargo, el 78% restante provienen del resto de la República Mexicana, siendo las entidades más representadas la Ciudad de México, Yucatán, Veracruz, Tabasco y el Estado de México. El 39% de los colaboradores de Delphinus provienen de la Península de Yucatán.



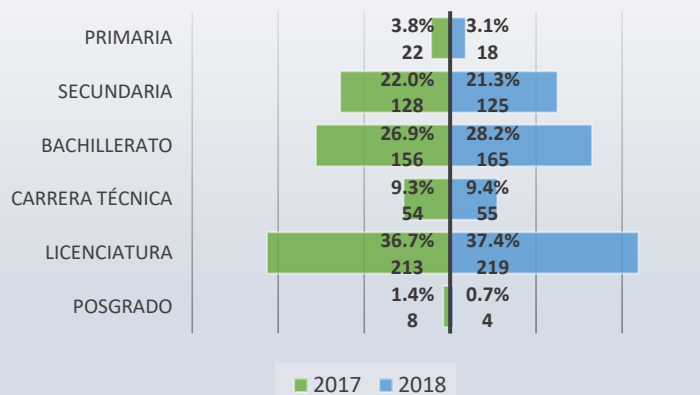
Delphinus es una empresa compuesta en su mayoría por gente joven, estando el 65% de los colaboradores de la empresa en la clase de edad comprendida entre los 18 y los 34 años, mientras que 34% de los colaboradores se encuentran en la clase de edad comprendida entre los 35 y 55 años.

Los niveles de escolaridad más representados en nuestros colaboradores son el nivel licenciatura y el nivel bachillerato, con 37% y 28% respectivamente.

**Porcentaje y número de colaboradores por clase de edad 2017-2018**



**Porcentaje y número de colaboradores por escolaridad 2017-2018**

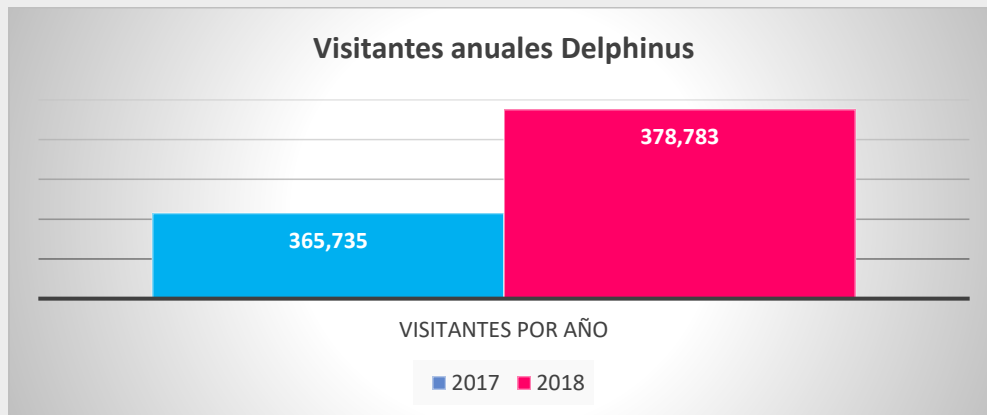




## C) CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA DE DELPHINUS.

Delphinus contribuye al desarrollo y crecimiento económico del Caribe Mexicano al ser una fuente de empleo estable y generación de riqueza que se comparte a través de los impuestos que paga a instancias federales, estatales y municipales.

### Visitantes anuales 2009-2018



El número de visitantes que realizaron la interacción con delfines en las 7 instalaciones de Delphinus aumentó 3.6% de 2017 a 2018.

### Impuestos pagados.



Este gráfico muestra los impuestos pagados en 2017 y 2018. En cada rubro se incluyen ISR a Personas Morales, IVA pagado, ISR retenido a extranjeros, retenido a honorarios, retenido a rentas, retenciones de IVA, ISR retenido a dividendos y a salarios, así como el impuesto estatal a nóminas.



En este gráfico mostramos las cuotas de seguridad social, al ahorro para el retiro y al Infonavit aportadas en 2017 y 2018.



Fotografía “No tengas miedo de caer”, Maite Vilchis y Valentina Ake.  
Concurso interno de fotografía “Nuestros Delfines”, 2016

## d) ALIANZAS, COLABORACIONES Y ACREDITACIONES DE DELPHINUS

Delphinus es miembro de diferentes organizaciones, como la Asociación de Zoológicos, Criaderos y Acuarios de México (AZCARM), la Asociación Internacional de Parques de Diversiones y Atracciones (IAAPA, por sus siglas en inglés) y la Asociación Mexicana de Hábitats para la Interacción y Protección de Mamíferos Marinos (AMHMAR); además de ser una empresa distinguida y acreditada por las siguientes instituciones:



**HUMANE  
CERTIFIED**  
A PROGRAM OF AMERICAN HUMANE

Accredited by the

**ALLIANCE**  
of Marine Mammal  
Parks & Aquariums



**IMATA**  
International Marine Animal  
Trainers' Association



**EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE**



Espacio Comprometido  
con la Educación  
Ambiental

SEMARNAT

Además, ha formado alianzas con universidades y centros académicos para desarrollar investigaciones sobre el bienestar de los delfines.



**CINVESTAV**  
Unidad Mérida



**RENIECYT**  
Registro Nacional de Instituciones  
y Empresas Científicas y Tecnológicas  
**CONACYT**



UNIVERSITAT DE BARCELONA



**Chicago Zoological Society**  
Inspiring Conservation Leadership



**UNIVERSITY OF  
CAMBRIDGE**

En el ámbito local, Delphinus colabora o se suma a causas en común con organismos gubernamentales y de la sociedad civil.



**SEYC**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
Y CULTURA



**ALIarse**  
por Quintana Roo



**Ocean  
Conservancy®**



**RED DE EDUCADORES AMBIENTALES**



**GETECCA**  
GRUPO ESPECIALIZADO DE TRABAJO EN EDUCACIÓN,  
COMUNICACIÓN Y CULTURA DEL AGUA  
Quintana Roo



**Make-A-Wish.**  
PIDE UN DESEO® MÉXICO



**Dr. Sonrisas**

## 5. DESCRIPCIÓN DE MEDIDAS PRÁCTICAS

### a. DERECHOS HUMANOS

#### Valoración, Política y Objetivos

Delphinus, como empresa socialmente responsable legalmente establecida en México cumple con lo estipulado en la legislación vigente de nuestro país, el cual es firmante de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) y de otras declaraciones relativas.

Basada en su postura de respeto a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Delphinus, a partir de 2017 se rige por un Código de Conducta que define las bases del comportamiento ético que deben cumplir todos los Integrantes de la Empresa con los clientes, los proveedores, los accionistas, la competencia y las autoridades. En él se estipula lo siguiente sobre las relaciones con los Integrantes de la Empresa:

- Reconocemos la dignidad de las personas y respetamos su libertad y su privacidad. Nos comprometemos a garantizar que todo Integrante de la empresa sea respetado en su dignidad y a facilitar el ambiente para que pueda encontrar en la empresa un espacio adecuado para su desarrollo, tanto en el ámbito profesional como en el individual.
- Ninguna persona debe ser discriminada por razones de género, estado civil, edad, religión, raza, opinión política, clase social y económica, embarazo, idioma, dialecto, origen étnico, nacionalidad, preferencia sexual o discapacidad.
- En la empresa, además de respetar y hacer respetar los principios anteriores, nos comprometemos a reconocer y respetar la individualidad de cada persona. Valoramos la participación y contribución de cada individuo para lograr los objetivos de la Empresa y respetamos la diversidad de ideas y opiniones.
- Quienes tengan a su cargo personas que le reporten, tienen la obligación moral de respetarlas y protegerlas en lo pertinente.
- Se prohíbe y será denunciado ante las autoridades correspondientes el acoso sexual por el daño moral y psicológico que causa a quienes lo experimentan.

Código de Conducta, Delphinus

Asimismo, en su sección sobre relaciones con los proveedores estipula lo siguiente:

- La empresa contrata como proveedores a aquellos que compartan nuestros valores éticos y que posean una sólida reputación de equidad, integridad y legalidad en sus tratos.
- Delphinus trabajará para ampliar la cultura de la Responsabilidad Social Empresarial entre sus proveedores.

Código de Conducta, Delphinus

## Implementación

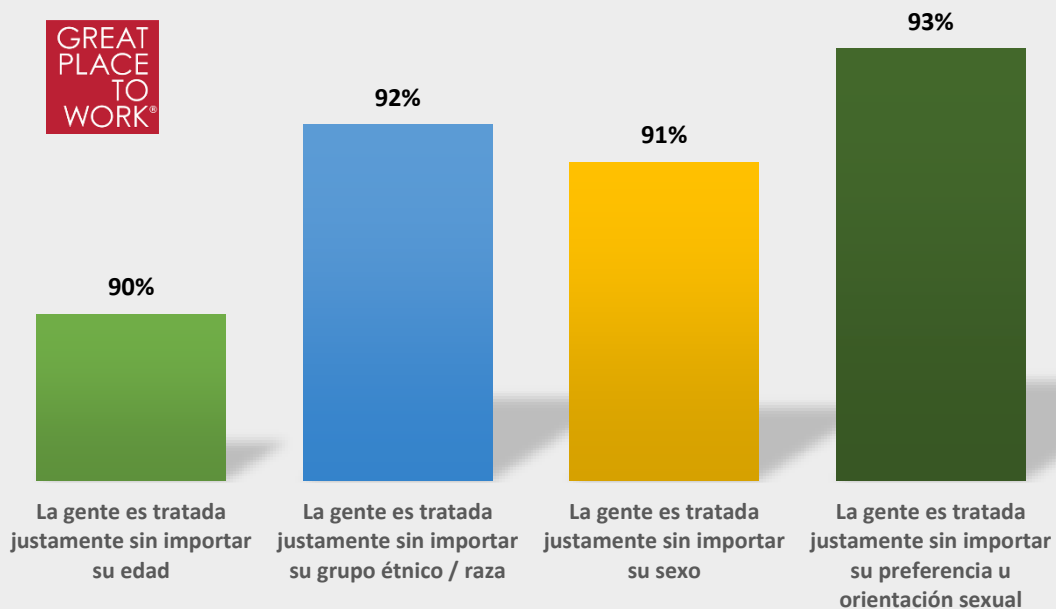
Los procesos de cumplimiento que se llevan a cabo en Delphinus para asegurar que no existan violaciones a los Derechos Humanos en sus operaciones son:

- Estudio de clima organizacional Great Place to Work.
- Establecimiento de un correo electrónico para que cualquier reporte de incumplimiento del código de ética sea investigado por el Comité de Prácticas Societarias, los reportes también pueden realizarse en persona o por teléfono. *Nota: Debido a cambios en el gobierno corporativo de la empresa, el enlace que recibía las notificaciones ya no está con nosotros, por lo que en el primer cuatrimestre del 2019 estaremos revisando el procedimiento con un organismo externo y quien procesará estos temas.*

## Medición de resultados

Delphinus ha adoptado el instrumento Great Place To Work como una medición de clima organizacional. El proceso incluye una serie de encuestas que son respondidas de manera anónima con el objetivo de conocer la percepción de los colaboradores con respecto a la organización, sus equipos de trabajo, los mandos medios y la alta organización.

La encuesta de clima laboral realizada en 2018 arrojó resultados positivos en los temas relacionados con los derechos humanos, teniendo valores superiores a 90% en todos los indicadores de justicia.



Resultados de las preguntas correspondientes a la competencia "Justicia" dentro de la dimensión "Imparcialidad" en la encuesta de clima organizacional Great Place to Work.



### Más evidencias de Acción.

Con el objetivo de promover el ejercicio del derecho al voto durante la jornada electoral del 1 de julio de 2018, Delphinus lanzó una pequeña campaña para motivar al público local para votar y realizar la interacción con delfines a un precio especial. Producto de este llamado 102 personas pagaron la tarifa especial por lo que se recaudaron \$25,116.00 pesos mismos que fueron donados a la Cruz Roja delegación Cancún.



**Delphinus®**  
for a brilliant blue planet

**Dolphin Ride**  
**-90%**  
Aplican restricciones\*

**QUINTANARROENSE**  
**ESTE 1 DE JULIO**

**VOTA** + **INTERACTÚA** + **DONA**

Válido para el votante y un menor con previa reservación en cualquiera de los 7 hábitats de Delphinus.

**Lo recaudado se donará a la Delegación Cruz Roja Cancún.**

\*Restricciones: Válido sólo el 1 de julio de 2018 para quintanarroenses / Mostrar el dedo entintado y credencial INE/IFE marcada / Descuento para Dolphin Ride sobre tarifa pública \$2,380.00 MXN / Requiere reservación previa al 206 3311 ó 12 / Sujeto a disponibilidad de espacios / Válido para la persona que votó y un menor de edad que lo acompañe y entren juntos a la actividad / Menores de 18 años deben pagar la tarifa promocional / No incluye transportación / No incluye fotografías / No es acumulable con otras promociones.

**ESR** EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

**INSTITUTO ELECTORAL DEL QUINTANA ROO**

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE** 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

**b. ESTÁNDARES LABORALES**

**Valoración, Política y Objetivos**

Delphinus cumple con la Ley Federal del Trabajo, que rige las relaciones de trabajo del apartado A del artículo 123 Constitucional, la cual garantiza el trabajo digno y que a la letra dice en su artículo segundo:

Se entiende por trabajo digno o decente aquél en el que se respeta plenamente la dignidad humana del trabajador; no existe discriminación por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales o estado civil; se tiene acceso a la seguridad social y se percibe un salario remunerador; se recibe capacitación continua para el incremento de la productividad con beneficios compartidos, y se cuenta con condiciones óptimas de seguridad e higiene para prevenir riesgos de trabajo.

El trabajo digno o decente también incluye el respeto irrestricto a los derechos colectivos de los trabajadores, tales como la libertad de asociación, autonomía, el derecho de huelga y de contratación colectiva. Se tutela la igualdad sustantiva o de hecho de trabajadores y trabajadoras frente al patrón.

La igualdad sustantiva es la que se logra eliminando la discriminación contra las mujeres que menoscaba o anula el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos humanos y las libertades fundamentales en el ámbito laboral. Supone el acceso a las mismas oportunidades, considerando las diferencias biológicas, sociales y culturales de mujeres y hombres.

Artículo 2o de la Ley Federal del Trabajo, Última Reforma DOF 22-06-2018

Delphinus se relaciona en su totalidad con personas físicas o morales formalmente establecidas, que a su vez están obligadas a cumplir con la legislación vigente, como lo es evitar el trabajo infantil y las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

En su código de conducta, Delphinus estipula lo siguiente:

Delphinus es respetuoso de los Derechos Humanos por lo que se manifiesta contrario a toda explotación laboral o trabajo forzado en adultos o menores de edad, al igual que ante todo tipo de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, por lo que se compromete a vigilar que sus socios y proveedores tampoco consientan este tipo de prácticas que lastiman la dignidad de las personas.

Código de Conducta, Delphinus

## Implementación

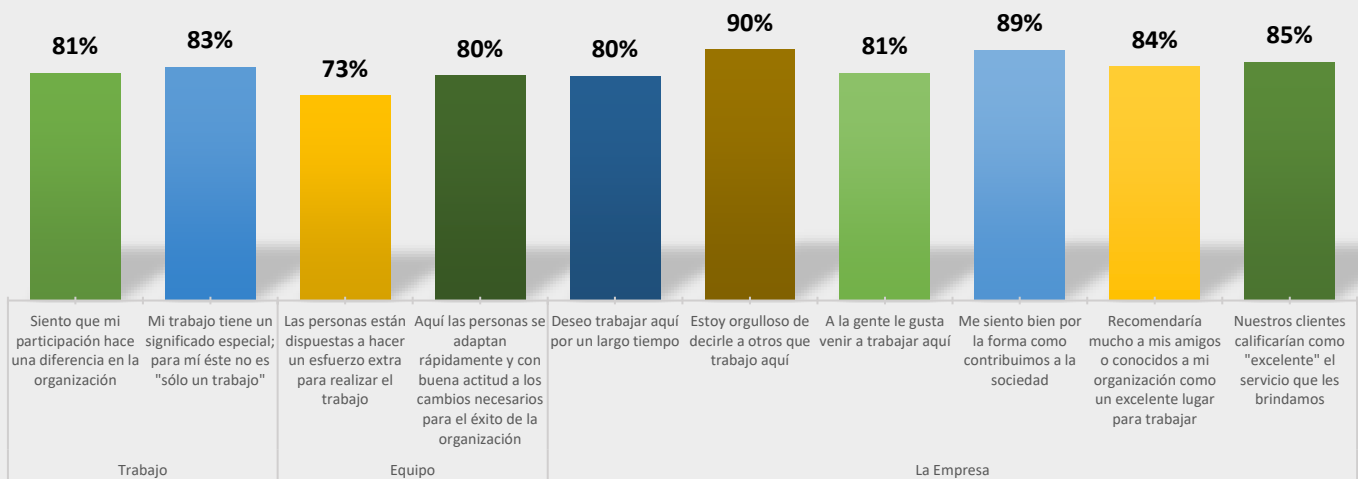
Los procesos de cumplimiento que se llevan a cabo en Delphinus para asegurar que se cumplan los estándares laborales en sus operaciones son:

- Estudio de clima organizacional Great Place to Work.
- Establecimiento de un correo electrónico para que cualquier reporte de incumplimiento del código de ética sea investigado por el Comité de Prácticas Societarias, los reportes también pueden realizarse en persona o por teléfono.
- Todos los colaboradores firman un contrato laboral donde se desglosa la percepción económica que recibirán y las prestaciones correspondientes.
- A todos los colaboradores se les entrega un recibo de nómina donde se desglosan los conceptos y retenciones por seguro social.
- La empresa otorga seguro social al 100% de sus colaboradores, así como capacitaciones en materia de seguridad e higiene, así como de primeros auxilios.
- La empresa ofrece salarios competitivos, por medio de un tabulador de sueldos y salarios de la industria turística en Quintana Roo.

## Medición de resultados

Como fue mencionado anteriormente, los resultados de la encuesta de clima laboral realizada en 2018 arrojaron resultados positivos en todos los indicadores de justicia, lo que demuestra que la empresa está en contra de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Asimismo, los resultados demuestran que los colaboradores sienten orgullo por su trabajo, su equipo y la empresa de la que son parte.



Resultados de las preguntas correspondientes a la dimensión "Orgullo" en la encuesta de clima organizacional Great Place to Work.

Además, en la pregunta "Tomando todo en consideración, yo diría que este es un excelente lugar donde trabajar" de la dimensión "Gestalt" se obtuvo un resultado de 84% de favorabilidad,

igualando el valor promedio de Los Mejores Lugares para Trabajar en México 2018, con 500 a 5000 colaboradores, de Great Place to Work.<sup>2</sup>

Se cuenta también con indicadores demográficos anuales, que se pueden consultar en la sección “Delphinus en cifras” de este mismo documento, entre estos indicadores se encuentran factores de diversidad (edad, género, lugar de procedencia, entre otros.) que son utilizados por la empresa para asegurar un trato equitativo sin importar la condición social de los trabajadores.

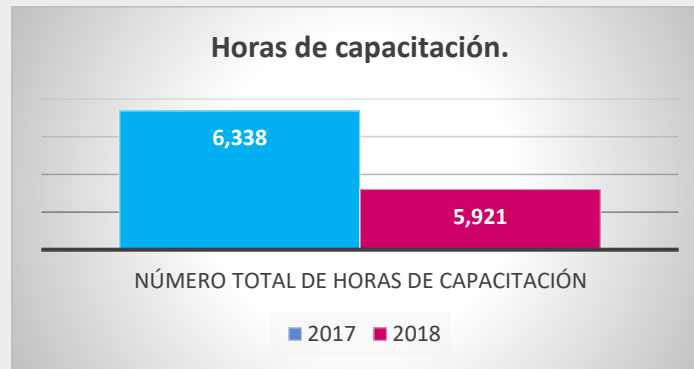


---

<sup>2</sup> Tomado de “Insights 2018, la cultura en la agenda de Los Mejores Lugares para Trabajar™ 2018” de Great Place to Work

## BENEFICIOS ADICIONALES PARA COLABORADORES DE DELPHINUS

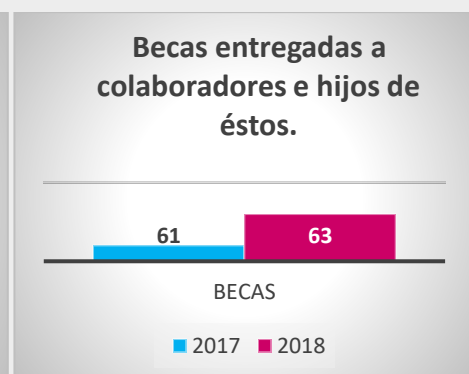
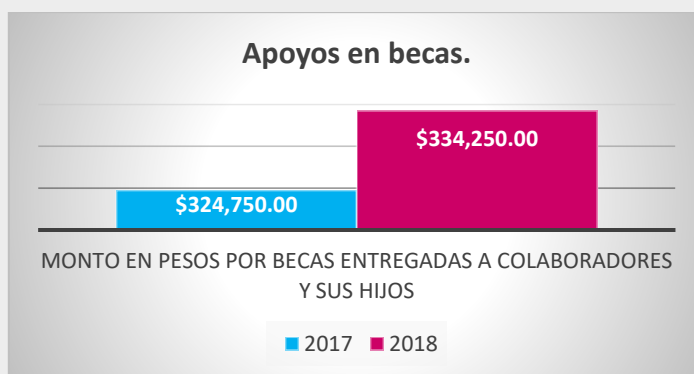
Beneficios que mejoran la productividad y calidad de vida de los colaboradores en Delphinus.



15% de las horas de capacitación fueron de instructores internos de la empresa en 2017, en tanto en 2018 fueron el 13% de las horas-capacitación.

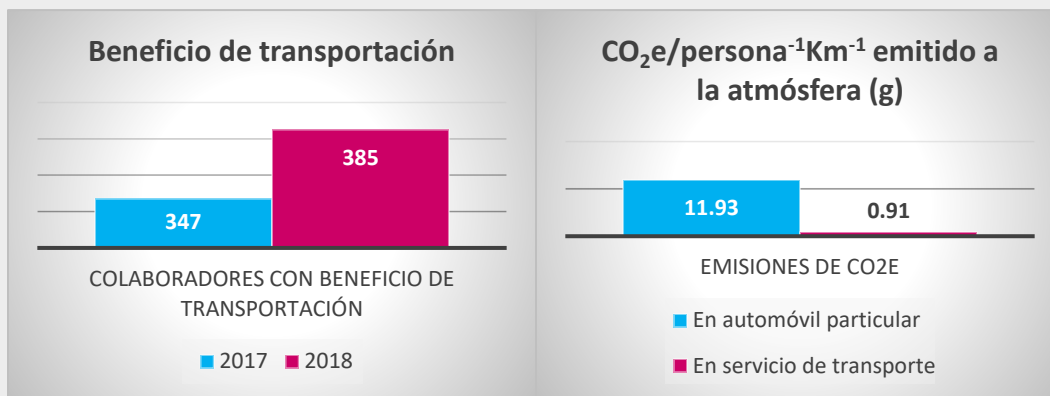
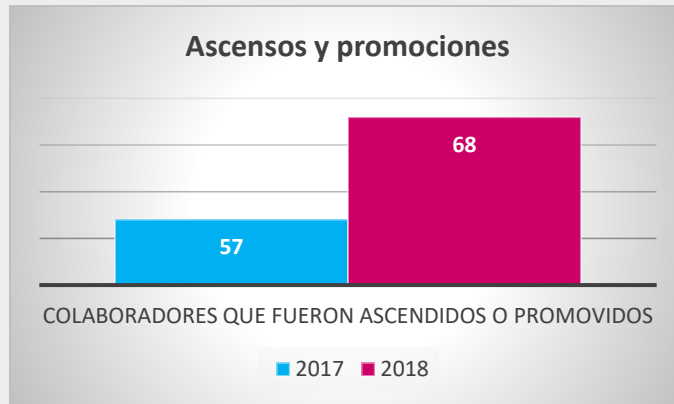


Este gráfico muestra la inversión que realiza Delphinus en materia de capacitación con proveedores externos.



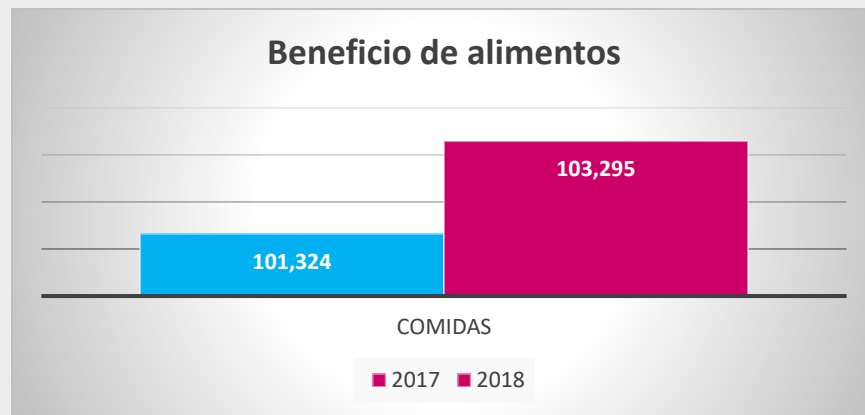
Delphinus apoya a sus colaboradores a terminar cualquier nivel de estudios o posgrados. El apoyo se da a partir de calificaciones de excelencia con 9 sobre 10 de promedio.



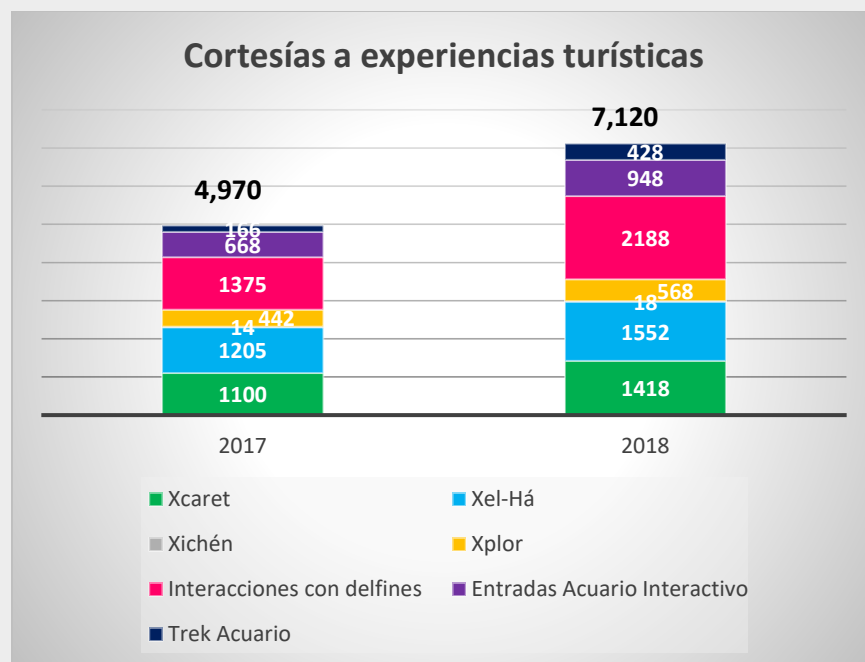


En 2017 y 2018, 60% de los colaboradores recibieron el beneficio de transportación a sus centros de trabajo. Más allá de la inversión que requiere operar o tercerizar el transporte, la transportación en autobuses o minivans implica un importante ahorro de emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Si cada colaborador que aprovecha el servicio de transporte tuviera que hacerlo por su cuenta en un auto particular, se emitirían aproximadamente 92% más kilogramos de CO<sub>2</sub> equivalente.





Los colaboradores que laboran en hábitats que se ubican dentro de los parques Xcaret y Xel-Há, así como dentro de los hoteles El Cid, Hyatt Ziva Cancún, Plaza La Isla y Dreams Playa Mujeres cuentan con el beneficio de tener una comida diaria sin costo extra, lo cual representa un apoyo para la economía familiar.



Para Delphinus es muy importante que su comunidad interna viva las experiencias interactivas con delfines que los mismos visitantes realizan en sus hábitats, así como conocer y visitar los parques de Experiencias Xcaret. Es un esfuerzo de inclusión y equidad, ya que cada colaborador desde el nivel más bajo en el escalafón, como en el nivel más alto, cuentan con la misma cantidad de entradas en cortesía al año.

## C) MEDIO AMBIENTE

### Valoración, Política y Objetivos

Delphinus es una empresa comprometida con el desarrollo sustentable, es por eso que cuenta con una Política Ambiental y de Responsabilidad Social, en la que demuestra su compromiso con minimizar sus impactos ambientales negativos y potenciar los impactos positivos con la comunidad.

Cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental, donde se reportan los indicadores de generación de residuos y consumo de agua y energéticos de cada hábitat y oficinas corporativas, con el fin de lograr la reducción de éstos, así como medir y entender para plantear eficiencias y ahorros.

Delphinus, al ser una organización que promueve la reconexión de las personas con la naturaleza y los océanos, da un énfasis especial a los temas ambientales. La base de los criterios de precaución con relación a los problemas ambientales de la empresa es el Plan de Educación Ambiental Delphinus (PEAD) el cual está dirigido a tres grupos de interés clave para la organización: los colaboradores, los visitantes y la comunidad.

#### Plan de Educación Ambiental Delphinus



En la metodología del PEAD se establece que a través de un proceso participativo y dinámico, Delphinus promueve la adquisición de un conocimiento significativo para cada participante, donde el papel de la empresa es orientar a las audiencias a interiorizar que pertenecen a un ecosistema y comunidad en particular, que necesitan aprender más sobre ello y sobre los mamíferos marinos, especies que por su posición en la cadena alimenticia son indicadoras del estado de conservación de sus hábitats, lo cual los lleva a reflexionar específicamente sobre cinco situaciones que la humanidad ha provocado en los ecosistemas marinos pero que tienen consecuencias globales:

- a) La contaminación del mar por basura, en especial de los plásticos.
- b) Sobrepesca, que además de afectar la economía de las comunidades costeras, está afectando las cadenas alimenticias;
- c) Invasión de especies exóticas, como el Pez León para el Caribe;
- d) El cambio climático; y
- e) La extinción de especies, tomando como especie ejemplo a la vaquita marina

### Implementación

Los procesos de cumplimiento que se llevan a cabo en Delphinus para disminuir sus impactos negativos en el ambiente y maximizar sus impactos positivos son:

- **Programa de Visitas Didácticas:** Es un esquema de educación ambiental basado en la transmisión de conocimientos, valores y actitudes que promuevan una formación integral de niños y jóvenes de la localidad. El programa está diseñado para la población estudiantil de educación básica, desde nivel primaria hasta secundaria y se imparte en escuelas públicas y privadas de Quintana Roo. El objetivo principal del Programa de Visitas Didácticas está enfocado en generar una actitud de compromiso de los estudiantes hacia la conservación ambiental.
- **Programa de Liderazgo Ambiental:** Es una acción de educación ambiental basado en la transmisión de conocimientos, valores y actitudes que promuevan una formación integral de los colaboradores de la empresa. Los contenidos están diseñados para fomentar el conocimiento y la reflexión, promoviendo un compromiso a nivel individual, que cada colaborador transmitirá a sus familiares, lo que formará una red de información y conocimiento.

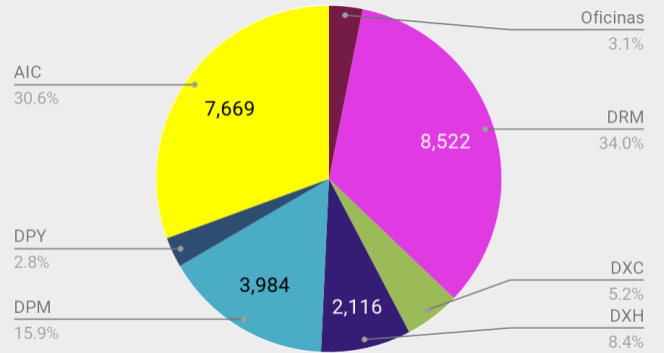
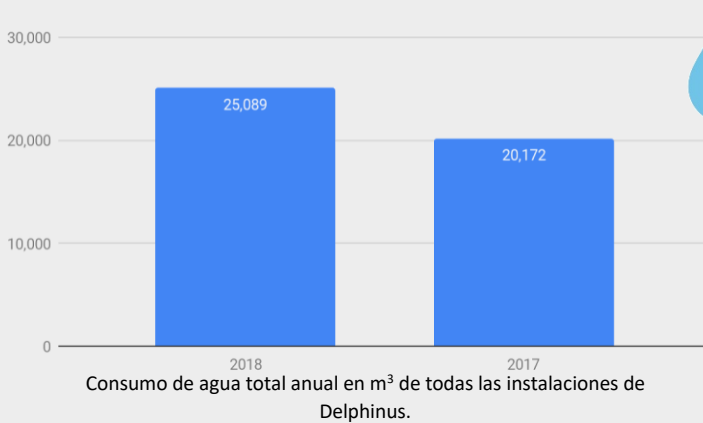
Un ejemplo de ello son las acciones específicas que los colaboradores han planteado a través de los Comités de Marca y Sustentabilidad donde el personal del hábitat propone y desarrolla actividades locales que implementan el espíritu de la marca, de la que se han obtenido interesantes resultados como el proyecto “Tapitón del Acuario Interactivo de Cancún, la adopción de un cenote urbano de Playa del Carmen para su limpieza trimestral por parte del personal de Delphinus Riviera Maya, son ejemplos de ello.

- **Programa de Comunicación Ambiental:** Este esfuerzo permite a Delphinus vincular el “know how” técnico con acciones orientadas a transmitir valores y promover un cambio de comportamiento hacia los delfines y la conservación del medio marino. El programa se fundamenta en un proceso de doble vía que permite la interacción social de los visitantes interesados en conocer sobre cuestiones ambientales y sus interdependencias. Está dirigido primeramente al público visitante de los siete delfinarios de Delphinus, sin embargo, se incluye a la comunidad en general a través de redes sociales y museografía en los hábitats, así como por medio de las campañas de comunicación y eventos como el Festival de los Océanos del Caribe Mexicano®, jornadas de limpieza de playas, entre otros, realizadas por la empresa.
- Reporte de indicadores en el **Sistema de Gestión Ambiental**.
- Generación de energía eléctrica con tecnologías limpias, por medio de celdas fotovoltaicas instaladas en Delphinus Puerto Morelos.
- Cálculo y reporte de la huella de carbono de la empresa en el programa GEI México

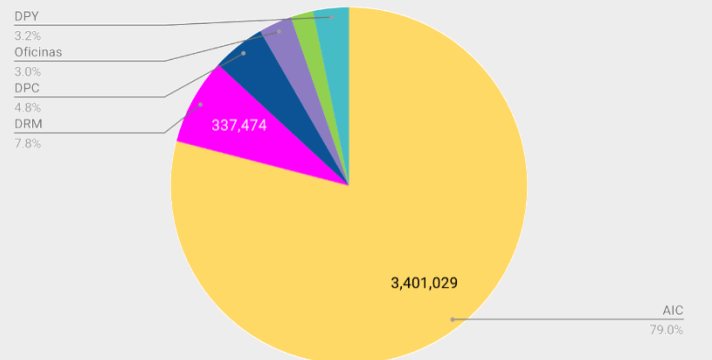
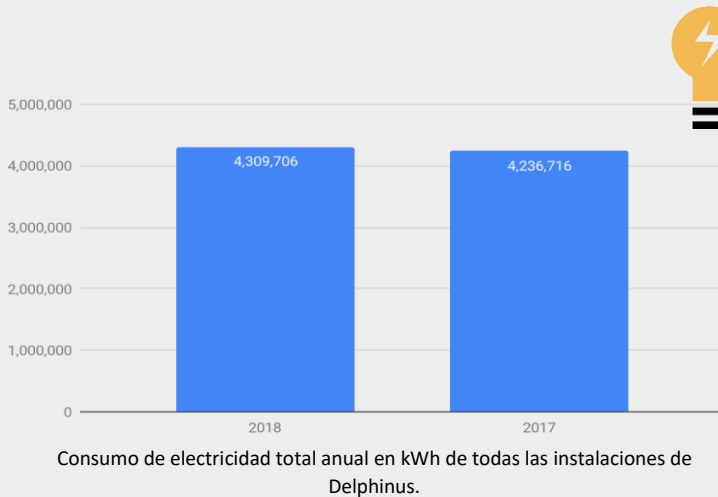
- Compra de bonos de carbono para neutralizar emisiones del evento “6to Festival de los Océanos”

## Medición de resultados

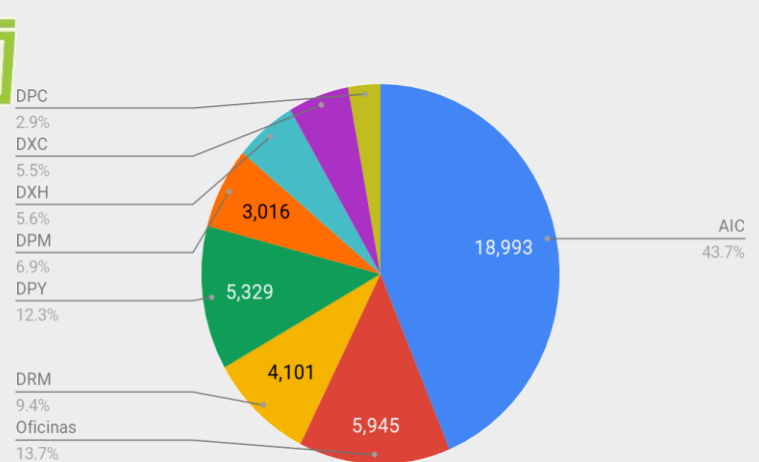
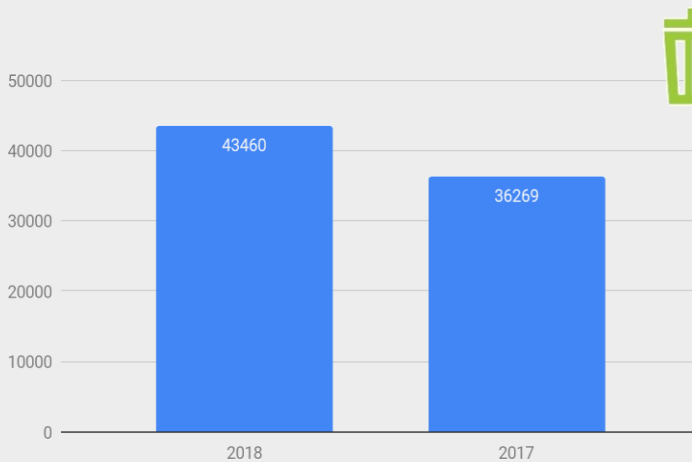
Por medio del Sistema de Gestión Ambiental se ha llevado un control de la generación de residuos y el consumo de agua y energéticos en cada hábitat y oficinas corporativas.



Porcentaje por instalación del consumo de agua correspondiente al 2018

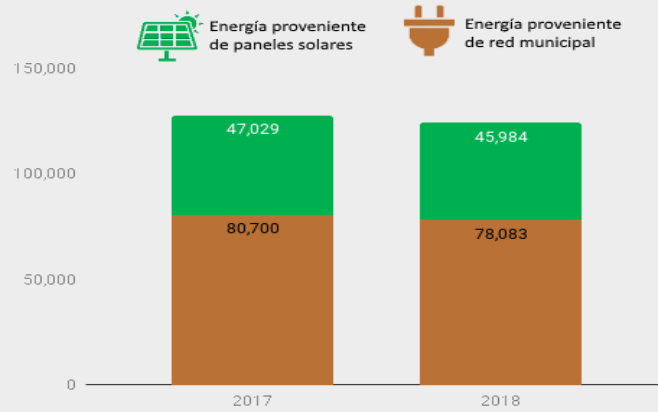


Porcentaje por instalación del consumo de electricidad correspondiente al 2018



Porcentaje por instalación de generación de residuos correspondiente al 2018





También se lleva el registro de la energía eléctrica generada por medio de las celdas fotovoltaicas instaladas en Delphinus Puerto Morelos, generando el 37% del total de la energía consumida por el hábitat durante el 2018.



Celdas solares en Delphinus Puerto Morelos.

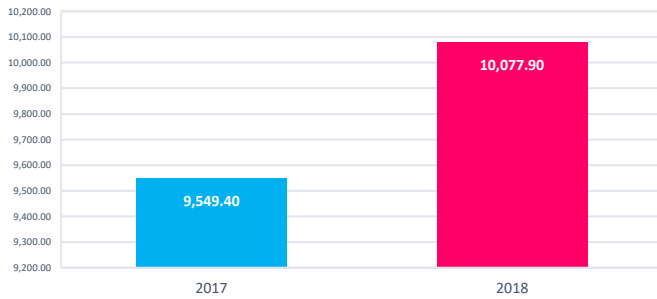


Consumo de gasolina total anual en litros del transporte de todas las instalaciones de Delphinus

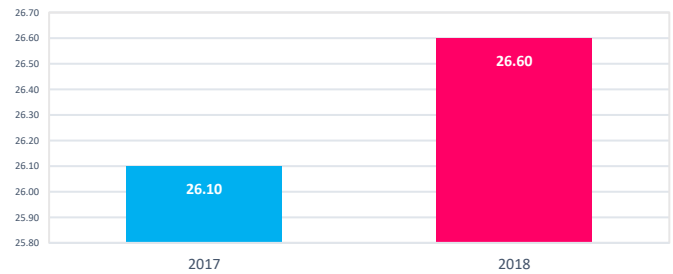
Consumo de diesel total anual en litros del transporte de todas las instalaciones de Delphinus

## Gases de Efecto Invernadero.

**tCO<sub>2</sub>e emitidas por la operación de Delphinus**



**Kg de CO<sub>2</sub>e por visitantes emitidas por la operación de Delphinus**



Durante 2017 debido a las operaciones diarias de la empresa se emitieron 9,549 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente a la atmósfera, mientras la emisión de 2018 fue de 10,078. Esto representa un aumento del 6% de un año al otro. Este aumento es mínimo considerando que durante el 2018 se recibieron alrededor de 13,000 personas más que durante 2017, lo que implica un incremento de 0.4 Kg de CO<sub>2</sub> equivalente por visitante. Este leve aumento se debe a la apertura del hábitat Delphinus Playa Mujeres en junio de 2017, y que operó durante la totalidad del 2018.

Estas cifras son las reportadas al programa voluntario GEI México.



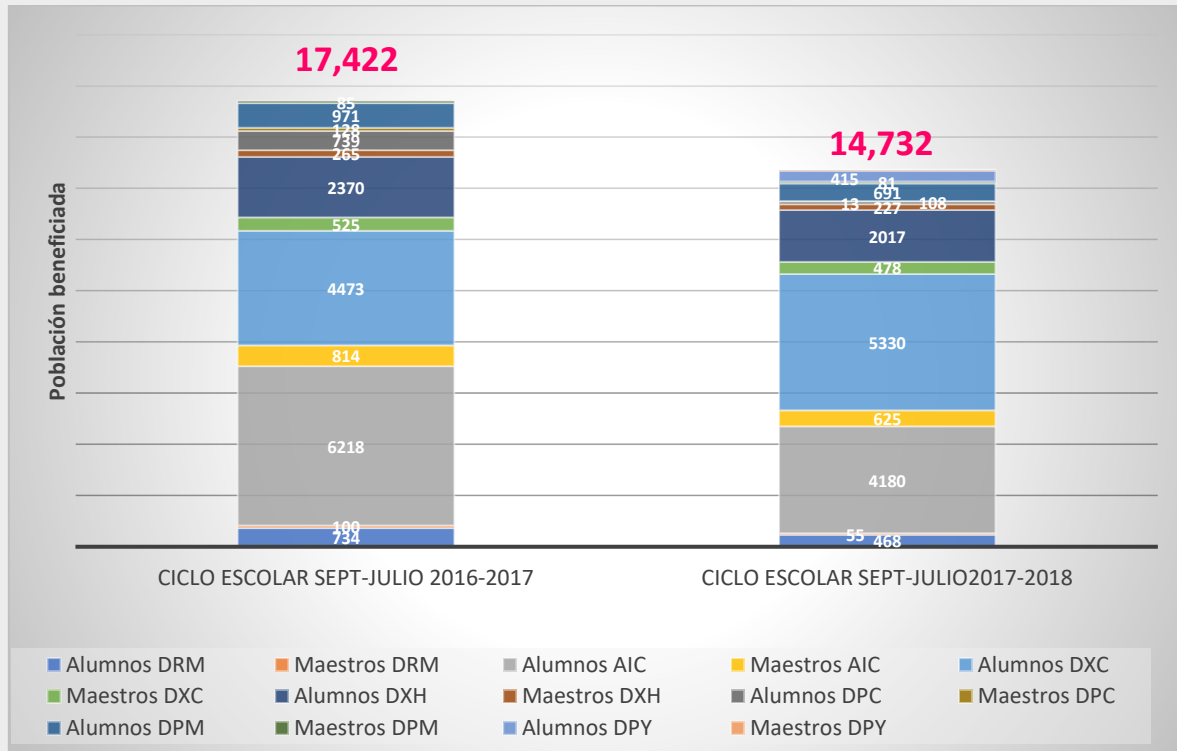
### LIMPIEZA DE PLAYAS

Uno de los temas en los que Delphinus se ha comprometido consistentemente es con la limpieza de playas en diversos puntos de Quintana Roo, durante el 2017 y 2018 se recolectaron 3,895 kg de basura de distintas playas ubicadas en Puerto Morelos e Isla Contoy, además, durante el 2018, se realizó una campaña para la limpieza de un cenote urbano ubicado en Playa del Carmen, mediante cuatro limpiezas organizadas en coordinación con el municipio, en las que se recolectaron 645.9 kg de basura. Los esfuerzos de limpieza de playas comenzaron en 2013, desde entonces se han levantado 12 toneladas de desechos de playas quintanarroenses con el apoyo de 4,686 voluntarios.





Mediante el Programa de Visitas Didácticas, Delphinus atendió en el ciclo escolar 2016-2017 a 17,422 personas (15,505 alumnos y 1,917 profesores) en tanto que en el ciclo escolar 2017-2018 (13,209 alumnos y 1,523 profesores). Un decrecimiento del 15.44% debido a cambios en la Secretaría de Educación y Cultura de Quintana Roo, institución con la que se opera en coordinación este programa.



De 2012 al cierre del ciclo escolar 2017-2018 se han atendido a 64,990 alumnos y maestros. En promedio el 95% de ellos de manera gratuita, ya que provienen de escuelas públicas de preescolar, primaria y secundaria. Delphinus determinó que estas visitas serían con cargo a su programa de Responsabilidad Social Empresarial. Para las escuelas privadas que asisten se les otorgan precios módicos que van de los 60 a 150 pesos por alumno dependiendo el hábitat (3.20 a 8.10 USD por alumno).



## ACREDITACIONES EN MATERIA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL.

A finales de 2018, la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, a través del Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable (CECADESU), certificó a Delphinus Riviera Maya y al Acuario Interactivo de Cancún como parte de los Centros de Educación y Cultura Ambiental en el marco de la Convocatoria de Evaluación y Acreditación y Renovación de la Acreditación de Centros de Educación y Cultura Ambiental (CECA) 2018.

Delphinus Riviera Maya mejoró el grado de acreditación con el que contaba, ya que anteriormente tenía la clasificación como Espacio Comprometido con la Educación Ambiental, pero a partir de 2019 y hasta 2023 podrá ostentarse como “Centro de Educación y Cultura Ambiental”.



Por su parte, el Acuario Interactivo de Cancún obtuvo la certificación “Espacio Comprometido con la Educación Ambiental” durante el periodo 2019-2021



El Acuario Interactivo de Cancún fue acreditado como Espacio Comprometido con la Educación Ambiental para el periodo 2019-2021



## BIENESTAR ANIMAL

Un elemento esencial para la existencia y operación de nuestra organización es el bienestar de los animales bajo nuestro cuidado. Como hábitat para la interacción con delfines, estos mamíferos marinos fueron los primeros a quienes decidimos cuidar. Posteriormente con la adquisición del Acuario Interactivo de Cancún en julio de 2014 se adicionaron a nuestra colección de animales ejemplares de leones marinos, peces, rayas. Cada uno merece y requiere nuestro compromiso y completo conocimiento técnico para ofrecerles la mejor calidad de vida.

El bienestar animal es una ciencia y técnicamente es posible establecerlo. Existe un consenso en cuanto a las necesidades básicas que deben ser cumplidas para que los animales de cualquier tipo y esencia bajo cuidado humano, mismas que se han definido como las “5 libertades de los animales” publicado en 1965 por el Farm Animal Welfare Council de la Gran Bretaña.<sup>3</sup>

### Las cinco libertades

- Estar libres de hambre y sed - teniendo acceso a agua fresca y una dieta que les aporte una salud plena y energía.
- Estar libres de incomodidad - proporcionando un entorno adecuado incluyendo cobijo y una zona cómoda de descanso.
- Estar libres de dolor, lesiones y enfermedades - mediante la prevención o el diagnóstico rápido y el tratamiento.
- La libertad de expresar un comportamiento normal - proporcionando espacio suficiente, instalaciones adecuadas y la compañía de animales de la propia especie del animal.
- Estar libres de miedo y angustia - asegurando las condiciones y trato que evitan el sufrimiento físico y mental.

En Delphinus comprendemos que las cinco libertades definen con más precisión las condiciones de vida de los animales terrestres, aunque su aplicación también puede ser universal a cualquier animal que esté bajo cuidado humano; por ello nosotros hemos querido ir un poco más allá: redactamos un código de 10 puntos que contemple las condiciones propias de los mamíferos marinos y la fauna acuática que tenemos bajo nuestro resguardo y que a su vez, nos sirva para representar adecuadamente a los animales al público visitante y, entonces, su experiencia, sea educativa y edificante.



<sup>3</sup> Wikipedia. [https://es.wikipedia.org/wiki/Bienestar\\_de\\_los\\_animales](https://es.wikipedia.org/wiki/Bienestar_de_los_animales)

## Decálogo de Bienestar Animal Delphinus

- 1) Los humanos necesitamos acercarnos a los animales para aprender a respetarlos y conservar su entorno.
- 2) La mejor manera de aprender y ser sensible es a través de las experiencias de contacto directo porque nuestros 5 sentidos están involucrados.
- 3) Nuestra base es la ciencia del Bienestar Animal que asegura que los delfines cuenten con:
  - a. La mejor y suficiente nutrición.
  - b. Estén cómodos en instalaciones especialmente diseñadas y un ambiente enriquecido.
  - c. Atención permanente de sus necesidades médicas por profesionales expertos.
  - d. Grupos sociales variados y compatibles.
  - e. Cuidados por personas que antes que todo los aman y respetan.
- 4) Sólo personas comprometidas con el bienestar de los delfines pueden participar en su cuidado.
- 5) Somos una organización que basa sus decisiones en la ciencia y conforme avanza, nosotros mejoramos con ella.
- 6) En nuestra relación con los delfines, la confianza es la herramienta principal y sólo se estimulan las conductas positivas.
- 7) Buscamos el aval de organizaciones mexicanas e internacionales expertas en Bienestar Animal.
- 8) Adoptamos y desarrollamos las mejores técnicas y tecnologías de medicina veterinaria.
- 9) Invertimos los recursos que sean necesarios para cuidar la salud de cada delfín y animal a nuestro cargo.
- 10) El entrenamiento es fundamental para la salud y bienestar de la población de mamíferos marinos bajo nuestro cuidado. Usamos el refuerzo positivo como base y principio de esta importante herramienta de bienestar animal.



**PARA VER EL VIDEO DEL DECÁLOGO DE BIENESTAR ANIMAL DELPHINUS SIGA ESTA LIGA:**

<https://youtu.be/zc-9-LwIKDI>

## INVESTIGACIÓN EN DELPHINUS

El Programa de Investigación Científica de Delphinus, es un proyecto permanente cuya misión consiste en promover la investigación científica en temas de conservación, salud y manejo de mamíferos marinos (con especial énfasis en los delfines nariz de botella -*Tursiops truncatus*-), la educación y profesionalización por medio de la vinculación con el sector académico, así como la sensibilización de diferentes públicos sobre el respeto que estos animales y su ambiente merecen, para contribuir en el conocimiento y la conservación de las poblaciones silvestres de mamíferos acuáticos, no sólo de la zona de Quintana Roo, sino de los océanos en general, retribuyendo a la sociedad un beneficio educativo por medio de información científica valiosa.

Lo anterior es respaldado a través del conocimiento y su aplicación por parte de diversos profesionales en áreas de ciencias biológicas y de veterinaria, tanto de la empresa como de diferentes instituciones educativas y científicas nacionales e internacionales, para lo que ha realizado alianzas no solo con las instituciones académicas mencionadas anteriormente, sino también con otras instituciones y organizaciones como la Red de Varamientos del Estado de Quintana Roo, la Asociación Internacional de Medicina de Animales Acuáticos (IAAAM) y la Sociedad de Mastozoología Marina (SMM).





En 2016, Delphinus renovó el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT), otorgada por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), que identifica a Delphinus como una empresa que realiza actividades de investigación, educación, ciencia y tecnología. Por medio del Programa de Investigación Científica, Delphinus ha apoyado en el desarrollo de ocho tesis, 12 tesis de licenciatura, ocho tesis de maestría, cuatro tesis doctorales y más de 100 presentaciones de proyectos en diferentes congresos tanto nacionales como internacionales. Actualmente Delphinus gestiona ocho proyectos de investigación junto con diferentes instituciones:

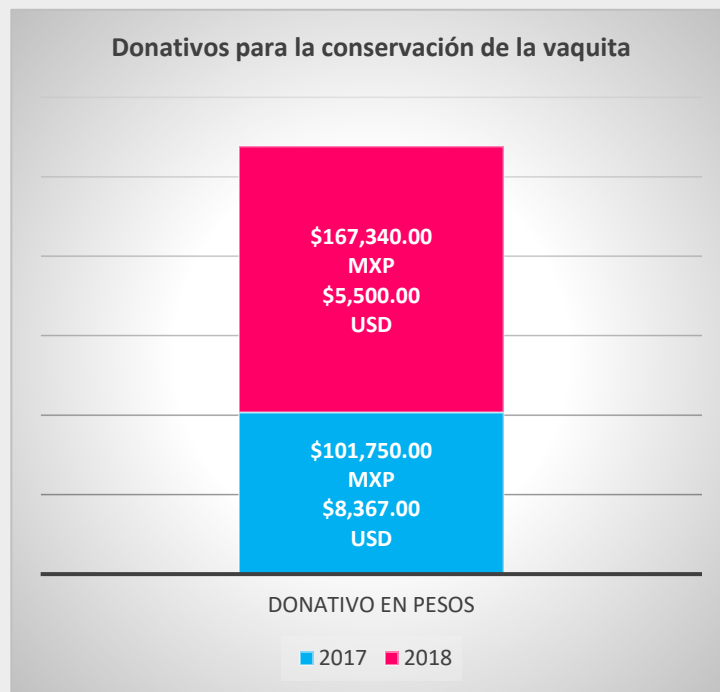


PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN DELPHINUS					
No.	INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL PROYECTO	AÑO DE INICIO	ESTATUS	TIEMPO PROBABLE DE CONCLUSIÓN
1	Nantes Atlantic National College of Veterinary Medicine, Food Science and Engineering	Intereses y factibilidad del banco de semen de delfín nariz de botella ( <i>Tursiops truncatus</i> ) en Francia.	2016	En espera de obtención de grado	Primer semestre de 2019
2	University of Cambridge	Estudio comparativo de los efectos ambientales en el comportamiento, fenotipo y epigenética por la adaptación a los ambientes en cautiverio en el delfín nariz de botella ( <i>Tursiops truncatus</i> ).	2016	En espera de obtención de grado	Primer semestre de 2019
3	Universidad Interamericana de Puerto Rico/Centro de Conservación de Manatíes	Estableciendo valores de uroanálisis en delfines nariz de botella ( <i>Tursiops truncatus</i> ) bajo cuidado humano en el Caribe.	2016	Resultados sometidos a publicación en segundo semestre de 2018	Primer semestre de 2019
4	Chicago Zoological Society	Hacia el entendimiento del bienestar de cetáceos en zoológicos y acuarios del mundo.	2016	Toma de datos de segunda fase de estudio de enero a marzo 2019	Primer semestre de 2020
5	Sociedad Mexicana de Mastozoología Marina A.C. (SOMEMMA)	El papel de los delfinarios en la investigación de mamíferos marinos en México.	2017	En espera de publicación de resultados	Primer semestre de 2019
6	Alliance of Marine Mammal Parks and Aquariums (AMMPA)	Estudio sobre el impacto en visitantes de instituciones de la AMMPA	2017	Aplicación de encuestas a visitantes	Indefinido
7	Universidad Interamericana de Puerto Rico/Centro de Conservación de Manatíes	Filogeografía de tres especies de rayas en el Caribe	2018	Toma de muestras biológicas	Primer semestre de 2019
8	Universidad de Quintana Roo	Comportamiento proambiental en la generación y manejo de residuos sólidos urbanos de los colaboradores de Delphinus en Quintana Roo, México.	2018	Preparación de logística	Primer semestre de 2019

## APOYO EN LA CONSERVACIÓN DE LA VAQUITA.

Desde mayo del 2017 Delphinus apoyó una campaña de educación y comunicación hacia sus visitantes denominada #SOSVAQUITA, con la que invitaba a donar recursos para su rescate. Por cada peso o dólar que los visitantes aportaran, Delphinus pondría la misma cantidad. Adicionalmente, Delphinus desarrolló una línea de mercadería para vender en sus tiendas, donde todas las utilidades se donarían al programa.

En octubre de 2017 se realizó una primera donación por 5,500 dólares americanos (101 mil 750 pesos mexicanos) entregada al consorcio Vaquita CPR a través de la National Marine Mammal Foundation. Al finalizar el 2018 Delphinus y sus visitantes hicieron un cierre de aportaciones directas del público y Delphinus y la venta de mercadería para cerrar el año con 167 mil 340 pesos. El total de las aportaciones de 2017 y 2018 es de 269 mil 090 pesos, equivalentes a 13 mil 867 dólares norteamericanos.





## FESTIVAL DE LOS OCÉANOS DEL CARIBE MEXICANO.

Desde 2013 y en el marco del Día Mundial de los Océanos, Delphinus organiza el Festival de los Océanos del Caribe Mexicano® en alianza con organizaciones de la sociedad civil, empresas, universidades, entidades de promoción turística y gubernamentales, así como artistas y la comunidad de Quintana Roo.

El Festival de los Océanos del Caribe Mexicano es una iniciativa que nace como parte del Programa de Comunicación Ambiental del Plan de Educación Ambiental Delphinus con el propósito de promover el conocimiento de los ecosistemas marinos para promover su conservación y aprovechamiento sustentable, informando a la comunidad local e internacional sobre su importancia; así como, las problemáticas que afectan sus componentes entre los que se encuentran el cambio climático, la invasión de especies exóticas, la sobrepesca y la contaminación del mar por basura plástica.



Hoy, el #Festoceanos es reconocido como el evento de educación ambiental más importante del Caribe Mexicano, pues gracias a actividades ecológicas, recreativas, gastronómicas y académicas realizadas a lo largo de 3 a 4 semanas en mayo y junio de cada año es un foro integral que muestra a la comunidad de Quintana Roo y a sus visitantes los servicios ambientales que proveen los océanos a través de actividades artísticas, académicas, recreativas, gastronómicas y ecológicas. Su visión es ser el Festival con temática de los Océanos más importante en Latinoamérica, que genere conciencia, inspire a la acción que conserva y promueva una imagen positiva del Caribe Mexicano a nivel mundial.

En 2018, durante la sexta edición del #FestOcéanos cerca de 2,000 participantes asistieron a las 10 actividades que compuso la agenda de este año. Se consumieron 180 kilos de Pez León en los eventos gastronómicos, más de 100 dibujos infantiles concursaron. Se levantaron 220 kilos de desechos de las playas de Punta brava en Puerto Morelos con el apoyo de 110 voluntarios, se realizaron 4 conferencias magistrales de expertos en vida marina, con la asistencia de más de 600 personas y actividades culturales como el concierto inaugural con Orquesta Sinfónica Esperanza Azteca. A partir de 2018 se agregó un espacio específico para la sensibilidad femenina y su relación con los Océanos, lo que sumó valor artístico a la ya tradicional intervención artística urbana a cargo del artista ecológico Alan Vázquez.





Otra nota remarcable del 6º Festival de los Océanos fue la neutralización de los Gases de Efecto Invernadero producidos durante sus 4 semanas de duración, siendo pionero en esta práctica.



En 2017, la North American Marine Environment Protection Association (NAMEPA), nombró al Festival de los Océanos del Caribe Mexicano de Delphinus correceptor al premio “Protección al Medio Marino 2017” en la categoría “Eventos Sin Fines de Lucro”.



### c. ANTICORRUPCIÓN

#### Valoración, Política y Objetivos

Delphinus es una organización que cumple con todas las disposiciones legales y, en su carácter de Empresa Socialmente Responsable y congruente con sus valores, no participa en actos de corrupción.

En su código de conducta expresa claramente sus políticas anticorrupción:

- La adquisición de bienes y servicios se efectúa mediante procesos homogéneos y transparentes, que aseguran la participación equitativa de los proveedores y una selección imparcial de los mismos, basada en criterios de calidad, rentabilidad y servicio.
- Todos los tratos, trámites y relaciones que en representación de la empresa se tengan con dependencias o funcionarios gubernamentales, deben llevarse a cabo en concordancia con las leyes aplicables.
- A los (las) integrantes de la Empresa no se les permite aceptar regalos u otras cortesías de cualquier tipo que puedan comprometer o aparenten comprometer la objetividad de sus decisiones en actuales o futuras negociaciones.
- Bajo ninguna circunstancia está permitido el soborno y/o la extorsión. Si alguna persona en la Empresa está siendo objeto de soborno y/o extorsión en sus relaciones de trabajo, dentro o fuera de la Empresa, debe reportarlo de inmediato.
- Cuando se conozca el caso de una tercera persona de la Empresa que esté siendo objeto de alguna clase de extorsión y/o soborno, es responsabilidad del integrante de la Empresa reportar la situación.

Código de Conducta, Delphinus

#### Implementación

Los procesos de cumplimiento que se llevan a cabo en Delphinus para evitar la corrupción son:

- Sanciones a los incumplimientos al código de ética, la severidad estas sanciones está en función de la gravedad de las faltas cometidas. En casos de faltas o delitos graves, las sanciones pueden ir desde el despido hasta la denuncia penal ante las autoridades competentes.
- Auditorías por organismos externos.

#### Medición de resultados

Delphinus, a través de su alta dirección, se ha involucrado directamente en el trabajo de tres organismos de la sociedad civil en materia de gobernanza, derechos humanos y seguridad y justicia:

- 1) **Ciudadanos por la Transparencia**, una “Asociación Civil que impulsa la transparencia, el Gobierno Abierto, la participación ciudadana y la rendición de cuentas con el objetivo de erradicar la corrupción en Quintana Roo.”



- 2) **Observatorio Municipal Ciudadano de Cancún**, una Asociación Civil sin fines de lucro constituida legalmente con el objeto de ser una expresión social en defensa de los derechos de los ciudadanos



- 3) **Mesa de Seguridad y Justicia de Cancún e Isla Mujeres** es una organización de la sociedad civil que tiene como objetivo contribuir a disminuir la inseguridad por la que atraviesa nuestro destino.

