

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMANO GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE



COMMUNICATION ON  
PROGRESS

# Communication sur le Progrès

# 2019

# Le mot du Directeur

Réduire son empreinte écologique, participer à la limitation du réchauffement de la planète, préserver la vie sur Terre sont des enjeux majeurs pour HOROQUARTZ.

Conscient du rôle de chacun dans la sauvegarde de l'équilibre de la planète, HOROQUARTZ s'est engagé dans une démarche de développement durable en intégrant dans sa stratégie les impacts environnementaux et sociétaux de chacune de ses décisions.

Depuis son adhésion au Global Compact, Horoquartz n'a cessé d'accentuer ses efforts pour contribuer à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable. Son engagement a d'ailleurs été reconnu et récompensé cette année, avec la nomination de Franck David, Responsable RSE, à la Présidence du Comité de coordination des PME du Global Compact.

Afin d'atteindre ses ambitions, HOROQUARTZ poursuivra son effort de sensibilisation auprès de l'ensemble de ses parties prenantes en augmentant les opérations de communication relatives à la lutte contre le changement climatique, aux 17 Objectifs de Développement Durable et en encourageant, dans sa sphère d'influence, le changement des habitudes de travail et le respect des 10 principes du Global Compact .

François GUTH,  
Directeur Général

# Global Compact - Le Pacte Mondial

Le Global Compact des Nations Unies rassemble entreprises, organisations, agences des Nations Unies, monde du travail et société civile autour de dix principes universellement reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives. Cadre d'engagement volontaire, référentiel international, plateforme d'actions et d'échanges, le Global Compact est la plus large initiative mondiale en matière de responsabilité sociale avec plus de 13 000 participants dans 170 pays.

## Droits de l'Homme

- 1.** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
- 2.** Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

## Normes internationales du travail

- 3.** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- 4.** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- 5.** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- 6.** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

## Environnement

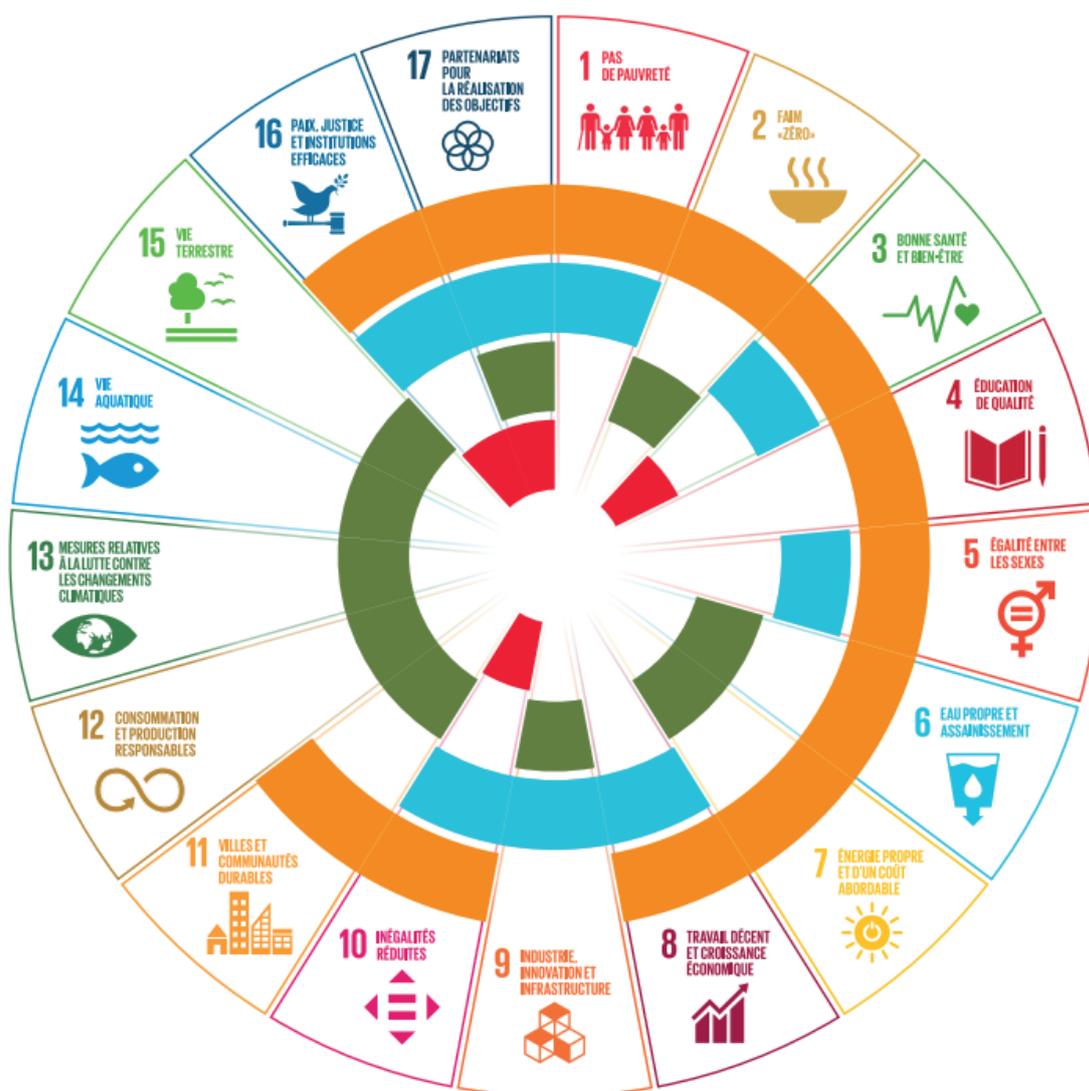
- 7.** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
- 8.** Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- 9.** Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

## Lutte contre la corruption

- 10.** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

# Les objectifs de Développement Durable

Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD ou Agenda 2030) ont été adoptés en septembre 2015 par 193 pays aux Nations Unies, à la suite des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD). Ils constituent un plan d'action pour la paix, l'humanité, la planète et la prospérité, nécessitant la mise en oeuvre de partenariats multi-acteurs. Ils ambitionnent de transformer nos sociétés en éradiquant la pauvreté et en assurant une transition juste vers un développement durable d'ici à 2030.



# DROITS DE L'HOMME

## DIVERSITÉ

50

établissements soutenus par la taxe d'apprentissage

12

stagiaires accueillis en 2018

17

salariés reconnus RQTH\*

(\*Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)

## ESAT

Nous travaillons avec l'ESAT local pour l'entretien de nos espaces verts



## Accès à la culture

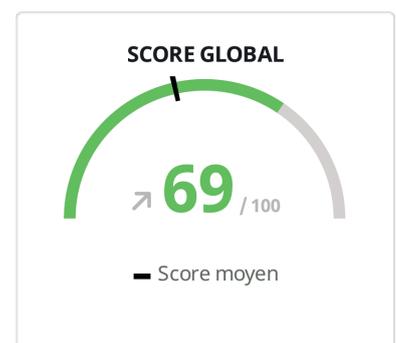


16 000€

Le Comité d'Entreprise offre un chèque de 30€ de subvention culture à chaque salarié, soit un peu plus de 16 000€ !

## CERTIFICATIONS

En 2018, EcoVadis a renouvelé sa certification de niveau Gold pour Horoquartz. Nous améliorons notre évaluation depuis 3 ans.



# NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

## MIXITÉ

**41 ans**

l'âge moyen chez Horoquartz

**9 ans**

L'ancienneté moyenne de nos collaborateurs

**30%** de femmes

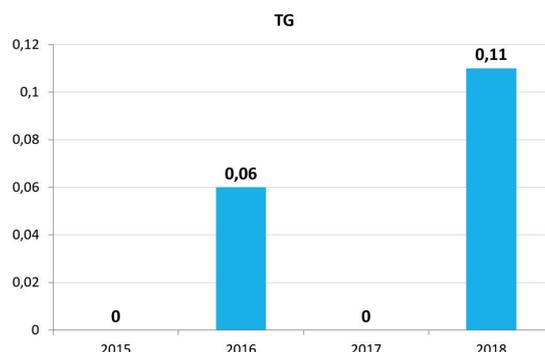
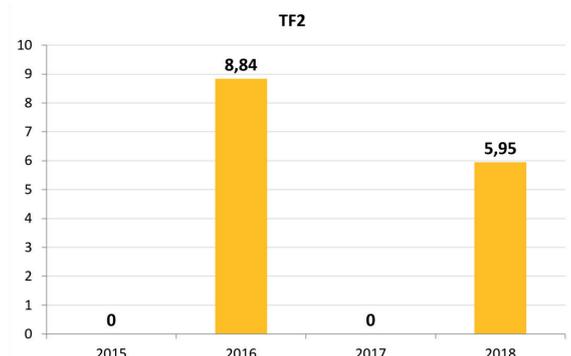
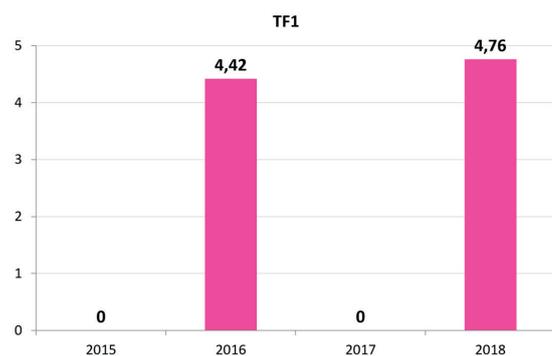


**75%** d'hommes



## RÉSULTATS SÉCURITÉ

Selon le Comité Technique National, le taux de fréquence national est de 7,9 et le taux de gravité national est de 0,4 pour notre secteur d'activité (source Assurance maladie - Etude 2016). Horoquartz est fière d'être bien en-deça de ces moyennes !



# NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

## RECRUTEMENTS ET FORMATIONS

**69%**

de nos 533 ETP (Équivalent Temps Plein) ont suivi au moins une formation en 2018

**129**

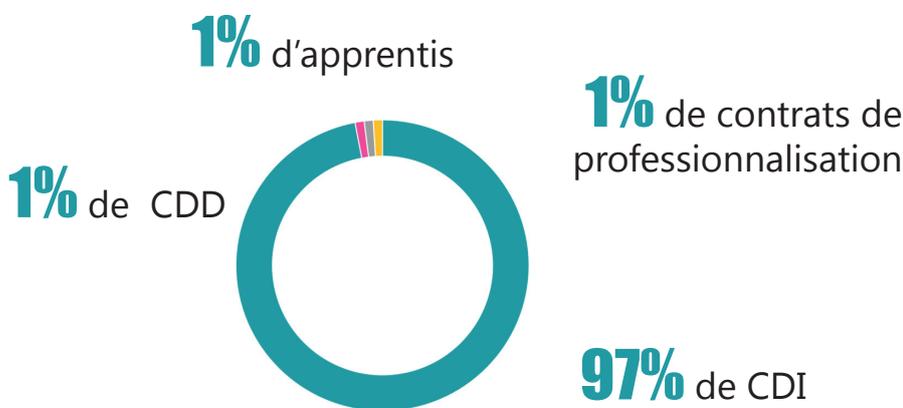
nouveaux collaborateurs ont rejoint l'aventure Horoquartz en CDI en 2018 !

**10%**

de croissance des effectifs en 2018

**76**

salariés formés via notre outil de formation HQ Academy en 2018



## Des « Flash » pour adopter les bons gestes



Les « Flash Horoquartz » sont diffusés régulièrement au sein de l'entreprise afin de sensibiliser nos collaborateurs sur des sujets variés : prévention des risques au travail, sécurité routière, éco-gestes, qualité de vie au travail... Un bon moyen d'initier chacun aux bonnes pratiques !

# PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

## NOS ACTIONS

**95%**

de notre parc informatique est Energy Star

**64%**

de bulletins de paie dématérialisés en 2018

**100%**

de notre papier est labellisé PEFC ou «Ecological Responsibility»

**95,67 gr**

de Co2 par kilomètre parcouru en voiture



Nos cartons d'emballage sont recyclables et notre système de calage est un sachet à bulle film AIRplus® recyclable ou compostable, selon la norme DIN certco EN 13432.

**15** VIE TERRESTRE



**13** MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



## A la vôtre !



Parce que rares sont les collaborateurs qui passent la journée sans savourer un petit café, Horoquartz a décidé de supprimer les go-belets en plastique jetables dans tous ses établissements. Depuis 2015, 700 mugs ont été distribués à tous nos collaborateurs et sont désormais intégrés au pack de bienvenue des nouveaux arrivants. Horoquartz anticipe ainsi la Loi de transition énergétique, et évite que des dizaines de kilos de plastique soient jetés à la poubelle !

## P2Park, pour limiter les émissions de GES

Suite au Grenelle de l'environnement, le nombre de places de parking réservées aux entreprises implantées en milieu urbain a été revu à la baisse. Pour répondre à cette problématique, Horoquartz a créé P2Park, une solution d'optimisation du remplissage des parkings. Un bon moyen d'encourager le covoiturage et de contribuer à la réduction des Gaz à Effet de Serre !

**11** VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



# RSE ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

## DES ACHATS RESPONSABLES

**100%**

de nos fournisseurs majeurs ont signé la Charte RSE «Fournisseurs et prestataires»

**60/100**

la note attribuée par EcoVadis pour nos «achats responsables»

**70/100**

la note attribuée par EcoVadis pour notre «éthique des affaires»

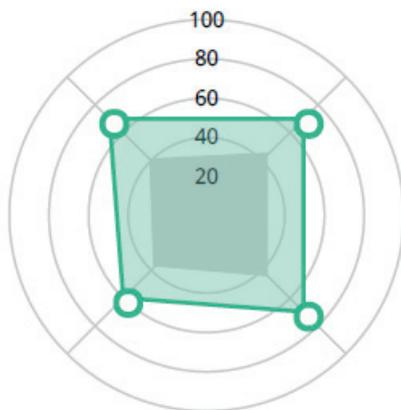


ENVIRONNEMENT

SOCIAL & DROITS DE L'HOMME

ACHATS RESPONSABLES

ÉTHIQUE



○ Score de HOROQUARTZ SA (GROUP)

● Toutes les entreprises de ce secteur d'activité évaluées par EcoVadis

- Environnement : Horoquartz se situe dans le top 5% des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.

- Social : Horoquartz se situe dans le top 6%.

- Ethique des Affaires ; Horoquartz se situe dans le top 5%.

- Achats Responsables : Horoquartz se situe dans le top 7%.

- Global : Horoquartz se situe dans le top 2% des fournisseurs de sa catégorie, et dans le top 1% toutes catégories confondues.

## Notre charte éthique



La lutte contre la corruption est devenue un enjeu majeur pour les entreprises et pour ses différents acteurs (dirigeants, collaborateurs, parties prenantes externes). C'est pourquoi Horoquartz sensibilise régulièrement ses salariés à ce sujet, notamment via des «Flash», petits guides pratiques qui expliquent, concrètement, quels réflexes adopter en cas de tentative de corruption.

# RSE ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

## UN SYSTÈME D'ALERTE POUR TOUS

Il y a plusieurs années, Horoquartz a mis en place un système d'alerte interne. Il permet à chaque collaborateur de faire remonter, de façon confidentielle et anonyme, toutes les informations qu'il/elle juge nécessaires d'approfondir. Celles-ci sont envoyés automatiquement à un tiers indépendant et soumis à une obligation de confidentialité renforcée. Bonne nouvelle, depuis 2014, aucune plainte n'a été formulée !

### Environnement

- absence de tri des déchets
- décharges sauvages
- gaspillage volontaire des ressources
- pollutions sonores / visuelles

### Corruption

- dessous de table
- fraude
- extorsion
- favoritisme
- détournement de fonds

### Discrimination Harcèlement

- directe : visible, affichée ou revendiquée
- indirecte : mesures apparemment neutres défavorisant, de fait, de façon importante, une catégorie de personnes.

### Comportement anti-concurrentiel

- ententes illicites
- abus de position dominante
- dépendance économique
- pratique de prix abusivement bas

### Règles HSE

- refus de porter les EPI
- absence d'APR chez les EU
- absence de plan de prévention lors d'intervention d'EE
- consommation d'alcool, de stupéfiants ou de cigarettes

0

plainte depuis 2014 !



# HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMANO GROUP



COMMUNIZATION ON  
PROGRESS