



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Severiano Servicio Móvil, S.A.

INFORME DE PROGRESO 2017

Severiano Servicio Móvil, S.A.
P.I. Os Airíos, Sector 02, Parcela 4
As Pontes de García Rodríguez (A Coruña) - España

Tabla de Contenidos

| | | |
|----|--|----|
| 01 | Carta de Renovación del Compromiso | 5 |
| 02 | Perfil de la Entidad | 7 |
| 03 | Metodología | 10 |
| 04 | Análisis | 12 |
| | Clientes | |
| | Empleados | |
| | Proveedores | |
| | Socios/Accionistas | |
| | Administración | |
| | Comunidad/Sociedad Civil | |
| | Medioambiente | |
| 05 | Informe sobre los objetivos de desarrollo sostenible | 35 |



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Estimados Grupos de Interés:

Me complace comunicarles que Severiano Servicio Móvil, S.A. quiere expresar su apoyo continuo al Pacto Global y renueva su compromiso continuo con los diez principios del Pacto Mundial referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha Contra la Corrupción, expresamos así nuestra intención de continuar desarrollando estos principios dentro de nuestra esfera de influencia.

Queremos hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, involucrándonos en proyectos que contribuyan a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Para ello, en 2017 nos adherimos al proyecto [#COMPANIES4SDGs](#) para la difusión a la sociedad, a través de los trabajadores y grupos de interés de las empresas participantes, de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados en 2015 para un plazo 2015-2030, con el objetivo de sensibilizar a la población sobre los retos globales del mundo y la forma en que cada uno puede participar en el logro de esos objetivos, promoviendo hábitos sostenibles, reflexión y proponiendo acciones en el ámbito de la empresa que contribuyan al logro de parte de los ODS.

Reciban un cordial saludo,

José Luis Castro Romero
Consejero Delegado
Severiano Servicio Móvil, S.A.

En As Pontes, a 14 de enero de 2019



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Severiano Servicio Móvil, S.A.

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

P.I. Os Airíos, Sector 02, Parcela 4

Localidad

As Pontes de García Rodríguez

Provincia

La Coruña

Comunidad Autónoma

Galicia

Dirección Web

www.serviciomovil.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

José Luis Castro Romero

Persona de contacto

Eva María Castro Castrillón

Número total de empleados

693

Sector

Transportes y almacenamiento

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Servicios de guarda, custodia, organización, destrucción, gestión y digitalización de archivos.

Servicios de custodia, organización y gestión de almacenes.

Servicios de transportes, traslados y mudanzas.

Servicios de BPO.

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

24 - 48 millones

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Administración, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

Usuarios del cliente

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Portugal

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Está a disposición de quién lo solicite.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Se mantienen reuniones periódicas con los distintos grupos de interés y se tienen en cuenta sus inquietudes y sugerencias en la estrategia de la organización.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

El órgano de administración de Severiano Servicio Móvil, S.A. es un Consejo de Administración, la dirección de la organización está formada por: Dirección General, Dirección de RRHH, Dirección Financiera, Dirección de Compras e Infraestructuras, Dirección Comercial y de Marketing, Dirección de Tecnologías, Dirección de la U.N. de Gestión Documental, Dirección de la U.N. de Logística Especializada, Dirección de la U.N. de B.P.O., Dirección de Internacional

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Actualmente, no se miden los 10 principios mediante indicadores, se les hace seguimiento a través del informe de progreso anual.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Actualmente el Consejero Delegado es la persona que lidera los procesos de decisión y buen gobierno, cuenta con el apoyo del Responsable de Sistemas de Gestión.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

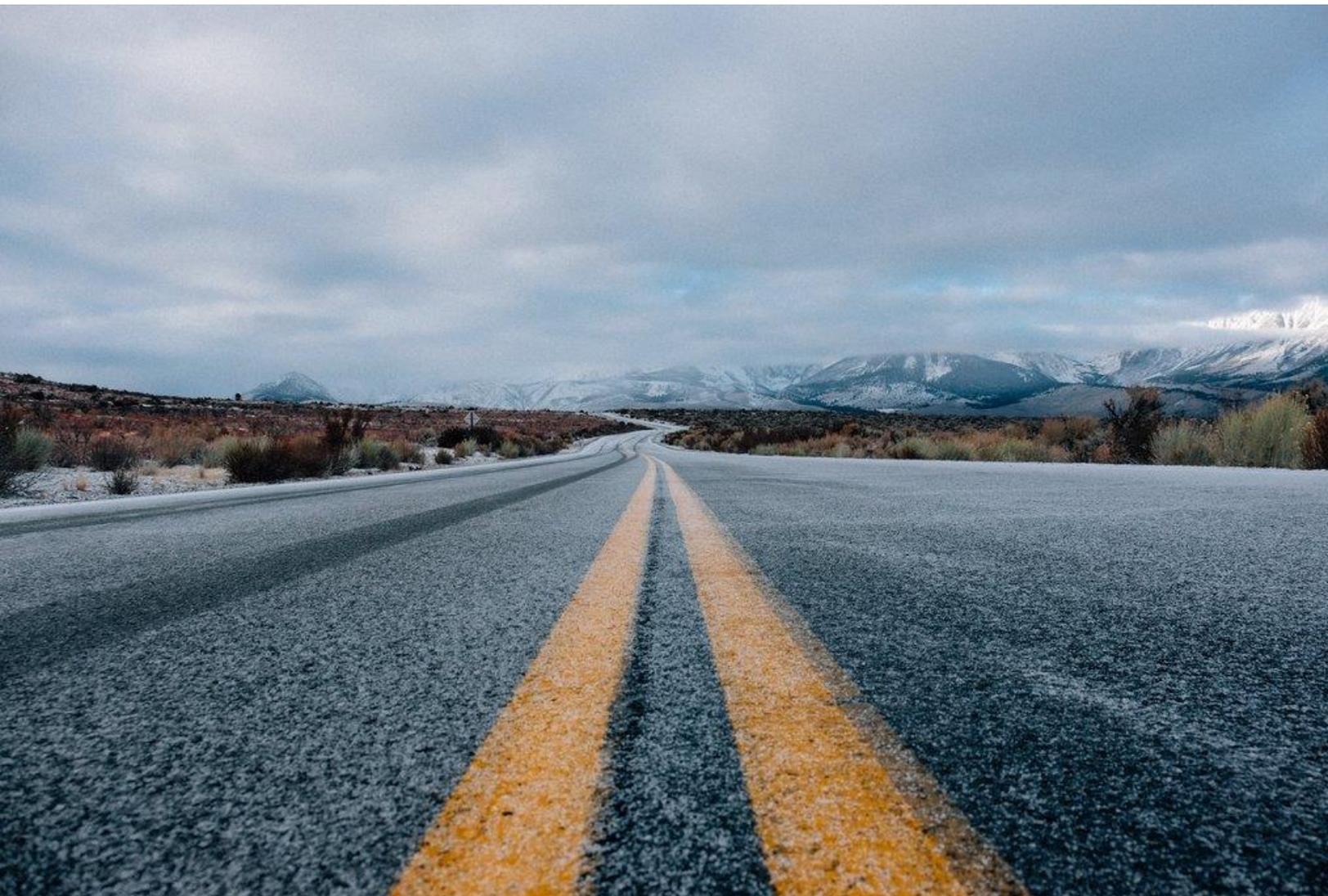
OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Severiano Servicio Móvil, S.A. se ha adherido al proyecto #COMPANIES4SDGs para la difusión de los ODS a la sociedad a través de los trabajadores de Grupo Servicio Móvil y la participación en iniciativas que contribuyen al logro de los ODS.

MÁS INFORMACIÓN

www.serviciomovil.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



8

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

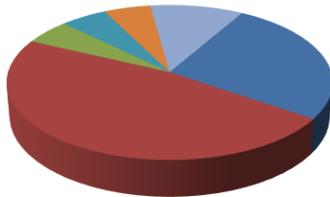
ANTICORRUPCIÓN



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Clientes: 5
- Empleados: 9
- Proveedores: 1
- Accionistas: 1
- Administración: 1
- Comunidad: 1
- Medio ambiente: 2

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



161

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Satisfacción del cliente

Se trabaja para conseguir la máxima satisfacción del cliente sólo así la organización es un referente en el sector sanitario y en otros sectores.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Se establece una comunicación muy fluida con los clientes durante la prestación de los servicios, con reuniones periódicas frecuentes para el seguimiento del servicio, esta comunicación es clave en el éxito del servicio.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Cada año se envían las encuestas de satisfacción a todos los clientes para obtener una valoración global de la empresa por parte de los clientes.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

La organización ha implantado un sistema de gestión integrado en base a estándares internacionales (ISO 9001, ISO 30301, ISO 27001, ISO 20000-1, OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 14064-1,...) que busca desarrollar servicios seguros, sostenibles y eficientes.

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

Severiano Servicio Móvil, S.A. tiene implantado y certificado un sistema de gestión integrado en base a estándares internacionales: ISO 9001 calidad, ISO 14001 medioambiente, ISO 50001 gestión de la energía, ISO 14064-1 huella de carbono, OHSAS 18001 seguridad y salud en el trabajo, ISO 27001 seguridad de la información, ISO 20000-1 gestión de servicios TI, entre otros. A través de la Política de Responsabilidad Social Corporativa transmite a toda la organización y

grupos de interés los compromisos adquiridos y las acciones para llevarlos a cabo.

[Descargar documento adjunto](#)

Descargar documento adjunto Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

El cumplimiento de la normativa de protección de datos de carácter personal en nuestros servicios es clave.

Política de Seguridad de la Información - Política

Severiano Servicio Móvil, S.A. tiene implantado y certificado un sistema de gestión de seguridad de la información según el estándar ISO 27001 que permite una labor activa y de mejora continua en relación a la seguridad de la información.

Objetivos

Estamos implantando además los controles del Esquema Nacional de Seguridad.

[Descargar documento adjunto](#)

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Severiano Servicio Móvil, S.A. tiene implantado un Plan de Prevención de Delitos.

Transparencia y Buen Gobierno - Política

El Plan de Prevención de Delitos busca no sólo la prevención de delitos sino también fomentar y ensalzar la transparencia y el buen gobierno, la ética en las actividades que desarrolla la empresa.

Objetivos

Está pendiente la elaboración de un código ético a suscribir por todos los trabajadores del Grupo.

GRUPO DE INTERÉS
EMPLEADOS



Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Se apuesta por la formación tanto para adquirir las competencias necesarias para el desarrollo de la actividad como para estar informados de las últimas novedades, de la evolución de los mercados, de las últimas tecnologías,....

Formación - Acción / Proyecto

Aunque se imparte mucha formación al personal, es posible que no haya un tratamiento homogéneo dentro de la organización.

Objetivos

Incluir en una encuesta de clima laboral la percepción del trabajador con respecto a la formación que le propone la empresa.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

La sensibilización de todo el personal en materia medioambiental es continua: se transmiten buenas prácticas, se envían mails de sensibilización, se comunican los objetivos medioambientales a conseguir,...

Política RSE - Política

Severiano Servicio Móvil, S.A. tiene implantado y certificado un sistema de gestión ambiental según normas ISO 14001, gestión de la energía ISO 50001, huella de carbono ISO 14064-1 y verificación EMAS.

Objetivos

Es un objetivo constante concienciar y sensibilizar a todo el personal en materia medioambiental.

[Descargar documento adjunto](#)

Conjunto de buenas prácticas - Acción / Proyecto

Se difunde dentro de la organización un conjunto de buenas prácticas en relación al consume eficiente de recursos (electricidad, combustible, agua, papel, toner,...) y a la adecuada gestión de los residuos.

Igualdad de género

Se trabaja con los Representantes Legales de los Trabajadores para llegar a acuerdos que se reflejan en los Planes de Igualdad del Grupo.

Plan de Igualdad - Política

Nuestro Plan de Igualdad trata de progresar constantemente en el camino hacia la igualdad efectiva y la conciliación.

[Descargar documento adjunto](#)

Adhesión al Protocolo de prevención de violencia de género en el entorno de la empresa - Acción / Proyecto

Ante la detección de víctimas de violencia de género entre lo/as trabajadore/as, la empresa ofrece una serie de medidas de protección reflejadas en este protocolo y también en el Plan de Igualdad de la empresa.

[Descargar documento adjunto](#)

Comisión de seguimiento del Plan de Igualdad - Herramienta de seguimiento

La Comisión de seguimiento del Plan de Igualdad está formada por representantes de la empresa y por representantes legales de los trabajadores.

Conciliación familiar y laboral

A través del Plan de Igualdad se ponen en marcha medidas como la flexibilidad horaria y el teletrabajo.

Plan de Igualdad - Política

Nuestro Plan de Igualdad trata de progresar

constantemente en el camino hacia la igualdad efectiva y la conciliación.

Combatir los casos de soborno

Severiano Servicio Móvil, S.A. implantó a finales de 2015 un Plan de Prevención de Delitos y trabaja activamente cada año por reducir sus riesgos penales.

Política de Integridad y Transparencia - Política

Dentro de nuestro Plan de Prevención de Delitos disponemos del Protocolo de trato con personal de las Administraciones Públicas, partidos políticos y terceros con intereses comerciales con o para Servicio Móvil.

Objetivos

Estamos trabajando para trasladar los mensajes del Plan de Prevención de Delitos y sus protocolos a un código ético que firme todo el personal y que sea garantía de transparencia e integridad.

Buen ambiente laboral

El ambiente laboral es importante para proporcionar un servicio eficiente. Los trabajadores son el alma de la empresa.

Plan de Igualdad - Política

El Plan de Igualdad incluye las medidas de conciliación, flexibilidad horaria y teletrabajo. Proporciona, además, medidas de protección a víctimas de violencia de género en el entorno de la empresa.

Objetivos

Realizar una encuesta de clima laboral para conocer el grado de motivación, los puntos fuertes y los puntos débiles de la organización en relación al ambiente laboral.

Formación - Acción / Proyecto

En 2017 se impartieron 194 acciones formativas, con 1.468 alumnos.

GRUPO DE INTERÉS PROVEEDORES



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Todavía no hemos analizado a nuestros proveedores desde el punto de vista de sus aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza corporativa.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Por el momento no se analizó cómo están nuestros proveedores en relación a los temas de RSE.

Objetivos

Se establece un objetivo para el año de establecer un canal de comunicación con los proveedores habituales con intercambio de información en materia de RSE.

GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS



Satisfacción de expectativas

Estamos en una empresa familiar y los socios están presentes en el día a día de la sociedad en mayor o en menor medida.

Protocolo Familiar - Política

A través del Protocolo Familiar se regulan las relaciones Familia, Empresa y Propiedad con el objetivo de garantizar la continuidad de la empresa y la protección del patrimonio empresarial familiar.

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



Contratos transparentes con la administración pública

Nuestro Plan de Prevención de Delitos trabaja este aspecto.

Política de Integridad y Transparencia - Política

Dentro de nuestro Plan de Prevención de Delitos disponemos del Protocolo de trato con personal de las Administraciones Públicas, partidos políticos y terceros con intereses comerciales con o para Servicio Móvil.

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



Acción social para la Comunidad

Las empresas familiares suelen tener más compromiso con el entorno local que las no familiares, siempre se colaboró en iniciativas o eventos culturales, deportivos o solidarios. Con la adhesión al Pacto Mundial se formaliza un compromiso más amplio y se dedican más recursos al análisis y gestión de la responsabilidad social corporativa.

Acción Social - Acción / Proyecto

En 2017 la organización patrocinó actividades deportivas como baloncesto, fútbol, golf, carreras populares,... con la intención de promover actividades saludables.

En 2017 colaboramos, como cada año, en el patrocinio e impulso de diferentes eventos orientados a la divulgación de novedades, avances e innovaciones de los sectores de nuestras áreas de negocio.

Con nuestra adhesión al Proyecto

#COMPANIES4SDGs nos comprometemos a difundir los Objetivos de Desarrollo Sostenible a la Sociedad a través de los trabajadores y grupos de interés en nuestra esfera de influencia y a realizar acciones para trabajar los ODS en la empresa.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Cálculo y compensación de los residuos en CO2

Voluntariamente inscribimos nuestra huella de carbono y un proyecto de absorción en el Registro de Huella de Carbono, Proyectos de Compensación y de Absorción de CO2 del Ministerio para la Transición Ecológica.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Severiano Servicio Móvil, S.A. tiene implantado y certificado un sistema de gestión ambiental según normas ISO 14001, gestión de la energía ISO 50001, huella de carbono ISO 14064-1, verificación EMAS.

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

La huella de carbono de 2017 se compensó parcialmente con un proyecto de absorción propio inscrito también en el Registro de Huella de Carbono, Proyectos de Compensación y de Absorción de CO2 del Ministerio para la Transición Ecológica.



[Descargar documento adjunto](#)





ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

| Desafíos para la empresa | ODS | Principios |
|---|-----------------|------------|
| Administración | | |
| Contratos transparentes con la Administración Pública | 16 | 10 |
| Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública | 16 | 10 |
| Medioambiente | | |
| Falta de medición de los residuos en CO2 | 12 13 | 8 |
| Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente | 9 11 13 | 9 |
| Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad | 6 7 13 14 15 | 8 |
| Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera | 6 7 13 14 15 | 8 |
| Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente | 9 11 13 | 9 |
| Cálculo y compensación de los residuos en CO2 | 7 13 | 8 |
| Optimizar el uso de papel en la entidad | 12 15 | 7 |
| Falta de control del volumen de materiales impresos | 12 15 | 7 |
| Conocimiento del impacto ambiental de la entidad | 6 7 13 14 15 | 8 |
| Empleados | | |
| Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva | 1 8 16 | 3 |
| Contratación de mano de obra infantil | 4 8 16 | 5 |
| Falta de información a los empleados | 4 8 | 3 |
| Deterioro de la Paz Social en la entidad | 8 16 | 3 |
| Mejoras de RSE sobre la normativa laboral | 8 16 | 4 |
| Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados | 8 16 | 4 |
| Conciliación familiar y laboral | 6 8 | 4 |
| Regular la aceptación de regalos | 16 | 10 |
| Incumplimiento del convenio colectivo | 1 8 16 | 3 |
| Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad | 1 5 8 10 | 6 |
| Discriminación por discapacidad | 10 | 6 |
| Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad | 4 8 | 1 |
| Incertidumbre en el ambiente laboral | 8 | 1 |
| Aceptación de regalos que comprometan a la entidad | 16 | 10 |
| Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados | 4 8 | 6 |

| Desafíos para la empresa | ODS | Principios |
|--|--------------|------------|
| Favorecer la competencia transparente entre entidades | 16 17 | 10 |
| Falta de compromiso del empleado con la entidad | 8 | 1 |
| Favoritismo en la contratación de empleados | 5 10 | 10 |
| Combatir los casos de soborno | 16 | 10 |
| Salud y seguridad en el lugar de trabajo | 3 8 | 1 |
| Combatir y erradicar todas las formas de extorsión | 16 | 10 |
| Realización de horas extras no acordadas | 8 | 4 |
| Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación | 5 8 10 | 6 |
| Discriminación por raza | 10 | 6 |
| Igualdad de género | 5 | 6 |
| Accidentes laborales | 3 8 | 1 |
| Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados | 4 8 | 1 |
| Identificación del empleado con la entidad | 8 | 1 |
| Discriminación por edad | 10 | 6 |
| Ausencia de evaluaciones de desempeño | 4 8 | 6 |
| Buen ambiente laboral | 8 | 1 |
| Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales | 5 8 | 10 |
| Combatir y erradicar todas forma de malversación | 16 | 10 |
| Impulsar la sensibilización en materia medioambiental | 6 7 13 14 15 | 7 |
| Inserción de personas con discapacidad (LISMI) | 10 | 6 |
| Discriminación por género | 5 | 6 |
| Competencia desleal | 16 | 10 |
| Generar oportunidades para jóvenes con talento | 8 10 | 6 |
| Promoción del valor de las personas en las organizaciones | 8 17 | 1 |

Proveedores

| | | |
|---|----------|---|
| Falta de colaboración continua con los proveedores | 12 17 | 2 |
| Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos | 1 2 8 16 | 2 |
| Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE | 8 12 13 | 2 |
| Falta de criterios responsables en la selección de proveedores | 8 12 13 | 2 |
| Proveedores como aliados de RSE en la empresa | 12 17 | 2 |
| Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos | 1 2 8 16 | 2 |

| Desafíos para la empresa | ODS | Principios |
|---|------------|------------|
| Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores | 12 13 8 | 2 |
| Cumplimiento de la normativa | 8 16 | 10 |
| Crear relaciones estables con los proveedores | 12 8 16 | 1 |
| Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores | 12 | 1 |
| Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE | 12 13 8 | 2 |
| Evaluación de proveedores | 12 8 16 | 2 |
| Clientes | | |
| Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios | 12 | 1 |
| Información asimétrica con clientes | 12 17 | 10 |
| Valoración negativa de los clientes | 12 | 1 |
| Desinformación de los clientes | 12 | 1 |
| Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes | 12 16 17 | 10 |
| Falta de prospección al cliente | 12 | 1 |
| Formación para clientes | 4 12 | 1 |
| Acercar la RSE al consumidor final | 4 12 | 1 |
| Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD) | 12 16 | 1 |
| Relación duradera con los clientes | 12 8 | 1 |
| Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles | 9 12 | 1 |
| Satisfacción del cliente | 12 8 | 1 |
| Etiquetado e información transparente al cliente | 12 16 | 10 |
| Blanqueo o lavado de dinero | 16 | 10 |
| Accesibilidad de los productos y servicios | 1 2 9 12 | 1 |
| Comunidad | | |
| Alianzas entre asociaciones y empresas | 17 | 5 |
| Invertir en las generaciones del futuro | 3 4 11 | 6 |
| Acción social para la Comunidad | 1 2 3 4 11 | 1 |
| Socios | | |
| Satisfacción de expectativas | 16 17 | 1 |
| Relación duradera con socios/accionistas | 16 17 | 10 |

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



Severiano Servicio Móvil, S.A.

INFORME SOBRE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Tabla de Contenidos

01

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

02

ODS alineados con el núcleo de negocio de la organización

03

Buenas prácticas y compromisos en ODS de la organización



LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En septiembre de 2015, se aprobó por parte de la Asamblea General de Naciones Unidas, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y con ella, los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS), una llamada mundial para adoptar medidas que logren acabar con los grandes problemas del planeta; poner fin a la pobreza

Los ODS son el nuevo marco principal de contribución al desarrollo sostenible, compuesto por **17 Objetivos y 169 metas que deben cumplirse antes de 2030**, y está dirigida a todos los actores del planeta; los gobiernos, las empresas y la sociedad civil han sido llamados a la acción para contribuir a estas metas globales. En este nuevo marco, **las empresas juegan por primera vez un papel protagonista.**

La **Red Española del Pacto Mundial** ha desarrollado la Guía interactiva en ODS, basada en la metodología del SDG Compass, que acompaña a las empresas a integrar

y a la desigualdad, alcanzar la igualdad de género y el acceso para todos a un trabajo digno, facilitar el acceso a servicios de salud y a una educación adecuada, proteger el medioambiente y garantizar que todas las personas disfruten de paz y prosperidad.

Los ODS proporcionan a las empresas un **marco universal y coherente para guiar sus contribuciones al desarrollo sostenible. El Pacto Mundial** es la iniciativa que posee el mandato de Naciones Unidas para trasladar los ODS al sector privado. Los **ODS se interrelacionan con los 10 Principios del Pacto Mundial**, ambos son marcos transversales en temáticas y en el fin que persiguen.

los ODS a corto y largo plazo a través de 5 pasos: 1) Conocer; 2) Definir prioridades; 3) Establecer objetivo; 4) Integrar y; 5) Reportar.



ODS ALINEADOS CON EL NÚCLEO DE NEGOCIO DE LA ORGANIZACIÓN



El Objetivo 3 pretende reducir la tasa mundial de mortalidad materna e infantil, lograr la cobertura sanitaria universal y el acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva para todos, poner fin a las epidemias de enfermedades, reducir las muertes relacionadas con el tabaco, el alcohol y los accidentes viales y fomentar la investigación y la financiación de la salud.



El Objetivo 5 pretende facilitar a las mujeres y niñas igualdad en el acceso a la educación y atención médica, en las oportunidades para conseguir un trabajo digno y en la representación en los procesos de adopción de decisiones políticas y económicas.



El Objetivo 12 aspira a cambiar el modelo actual de producción y consumo para conseguir una gestión eficiente de los recursos naturales, poniendo en marcha procesos para evitar la pérdida de alimentos, un uso ecológico de los productos químicos y la disminución de la generación de desechos. Asimismo, pretende impulsar los estilos de vida sostenibles entre toda la población, conseguir que el sector privado actúe bajo criterios de sostenibilidad y favorecer el cambio de modelo a través de políticas públicas.



El Objetivo 13 pretende introducir el cambio climático como cuestión primordial en las políticas, estrategias y planes de países, empresas y sociedad civil, mejorando la respuesta a los problemas que genera, tales como los desastres naturales, e impulsando la educación y sensibilización de toda la población.

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



El Objetivo 17 pretende fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, movilizandoy e intercambiandoy conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos financieros para alcanzar la agenda global en todos los países, en particular en los países en desarrollo y promoviendo alianzas en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, para contribuir conjuntamente al desarrollo sostenible.



BUENAS PRÁCTICAS Y COMPROMISOS EN ODS DE LA ORGANIZACIÓN

Salud y Bienestar



Adhesión al programa de vacunación infantil GAVI

El destino de la aportación realizada en 2017 fue la vacunación de 111 niños en Mozambique contra la neumonía.



Patrocinio de actividades deportivas

En 2017 la organización patrocinó actividades deportivas como baloncesto, futbol, golf, carreras populares,... con la intención de promover actividades saludables.

Igualdad de género



Plan de Igualdad

Severiano Servicio Móvil, S.A. tiene en vigor un Plan de Igualdad que incorpora la flexibilidad horaria y el teletrabajo como materias de alto valor conciliador.

Producción y Consumo Responsable



Mejora de la eficiencia en la actividad de gestión de fungibles sanitarios

En nuestra actividad de logística especializada se pretende aportar a nuestros clientes una mayor eficiencia en la gestión de fungibles sanitarios, reduciendo roturas de stocks, pérdida de mercancía por deterioro, por caducidad,...

Acción por el clima



Cálculo y Compensación Huella de Carbono

En 2017 calculamos nuestra huella de carbono y la inscribimos en el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO2 del Ministerio para la Transición Ecológica. Compensamos una parte con un proyecto de absorción propio también inscrito en el Registro, plantación realizada en 2015 de 12.580 árboles.

Alianzas para lograr los objetivos



Colaboración con Banco de Alimentos

Además de organizar una recogida de alimentos donados por los trabajadores/as en todos los centros de trabajo de la empresa, que se sumaron a la donación realizada por la empresa, la empresa colaboró en la Gran Recogida poniendo a disposición del Banco de Alimentos de Santiago camiones y personal.



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



 UN GLOBAL COMPACT
APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

