

2017

INFORME DE PROGRESO

LOGOPOST SEÑALIZACIÓN, S.A.
C/CARBONER,24- NAVE 23
PATERNA(VALENCIA)



CONTENIDO:

- 1.- Carta de renovación del compromiso**
- 2.- Presentación de la empresa**
- 3.- Los principios Derechos Humanos**
- 4.- Principios Laborales**
- 5.- Principios Medioambientales**
- 6.- Principios Anticorrupción**

1.- CARTA DE RENOVACION DEL COMPROMISO

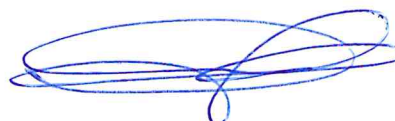
En 2017 seguimos manteniendo nuestro compromiso en materia de Derechos Humanos, Normativa Laboral, Lucha contra la corrupción y respeto y protección del Medio Ambiente con la publicación de nuestro cuarto Informe de Progreso, a través del cual queremos analizar el impacto de nuestras acciones en estas cuatro áreas.

Ha sido un año de avances y consolidación, que nos ha permitido centrarnos en seguir creciendo de una forma sostenible, creando valor económico, medioambiental y social:

- Valor económico: desarrollando nuevos elementos de la línea de Marketing Dinámico, afianzando la línea Efficiency en Project Management de Imagen Corporativa y Señalización.
- Valor Mediambiental: vigilando el impacto de nuestros productos sobre el medioambiente, diseñando y fabricando elementos integrados en el entorno en el que van instalados, y realizando el tratamiento adecuado de los residuos retirados.
- Valor social: a través del propio cumplimiento de la normativa laboral y de prevención de riesgos, exigiendo ese compromiso a nuestros proveedores y subcontratistas, creando un buen entorno de trabajo para nuestros empleados.

Somos conscientes de que es un camino largo que requiere un trabajo continuo y constante, pero desde la Dirección creemos firmemente en lo que hacemos y queremos seguir avanzando en esa línea.

Mediante el presente documento, declaramos nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial, tanto para su cumplimiento como para su difusión.



Fdo. Dña. Auxi Postigo Morató
Directora Financiera

2.- PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

Somos una empresa con más de 30 años de experiencia en nuestro sector y desde nuestros orígenes hemos sido capaces de avanzar e ir transformándonos a través de los años, lo que nos ha dotado de gran flexibilidad y capacidad de adaptación.

Fecha de constitución: Julio 1986.

Oficinas Centrales y Fábrica: C/ Carboner, nº 24, Nave 23 del P.E. Táctica, Paterna (Valencia).

Delegación comercial: Camino Fuente de la Mora, nº 9, despacho 115, Madrid.

Nuestra MISION es ser un referente a nivel nacional, en nuestro sector, aportando diseño y soluciones constructivas en el mundo de la imagen, en todas sus áreas: imagen corporativa, señalización, merchandising, marketing dinámico, organización de eventos corporativos y prestación de servicios de consultoría y administración, a través de profesionales cualificados y con la titulación requerida en cada caso, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes e incorporando en nuestros productos y servicios el avance de las nuevas tecnologías.

Por áreas de influencia:

- Queremos que nuestros CLIENTES nos vean como empresa innovadora, referente en nuestro sector, dinámica y ágil, con profesionales comprometidos en su trabajo y con precios competitivos. Estamos empezando a ser muy bien valorados en la línea del Project Management en Imagen Corporativa, iniciada el año pasado.
- Queremos que nuestros procesos productivos sean respetuosos con el medioambiente, ofreciendo la máxima calidad al mínimo coste dentro de la anterior premisa.
- A nivel económico, queremos seguir avanzando en solidez económica y estabilidad para la empresa y para el empleo que generamos.
- A nivel organizativo, queremos una plantilla implicada, que trabaje en un ambiente agradable y creativo y poder ofrecer a los clientes un personal técnico acreditado.

En este año 2017 hemos contado con una plantilla de 24 personas entre personal técnico, administrativo y operarios.

Nuestros VALORES están orientados hacia la ética profesional y especialización de la plantilla, la satisfacción total del cliente, poder aportar valor añadido y utilizar materiales y procesos respetuosos con el medio ambiente.

La Dirección de la empresa está comprometida con la implantación y seguimiento de una Política de Calidad y Medio Ambiente basada en los principios establecidos en la norma UNE en ISO:9001 e ISO:14001 de 2015, que será punto de referencia y de obligado cumplimiento para todos los actores relacionados con su actividad (directivos, empleados y proveedores) y cuyos puntos son:

1. Mantenimiento de un Sistema de Gestión Integrado basado en la mejora continua y en un enfoque basado en identificación y control de riesgos.
2. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciéndoles productos y servicios individualizados, de máxima calidad y respetuosos con el medio ambiente.
3. Crear y mantener un ambiente de trabajo que permita la implicación de los empleados en el desarrollo de sus funciones, en el uso eficiente de los medios productivos, en su concienciación medioambiental y en su aportación a la mejora de los procesos.
4. Ofrecer al personal la formación y medios necesarios para el desempeño de sus actividades de acuerdo con el compromiso asumido en calidad, medioambiente y prevención.
5. Cumplimiento de los requisitos legales vigentes de aplicación así como los que se suscriban con las partes interesadas.
6. Selección de proveedores y subcontratistas atendiendo a criterios de precio, cánones de calidad y cumplimiento de la legalidad.
7. Puesta en marcha de las acciones preventivas y correctoras que eviten/corrijan las incidencias surgidas dentro de los procesos; control y seguimiento a través de la realización de auditorías y revisiones del Sistema de Gestión Integrado.

3.- PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

Principio 1.- Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

LOGOPOST desarrolla la mayor parte de su actividad en el ámbito nacional. Nuestros clientes son entidades con domicilio social en España o en países de la Unión Europea, donde está plenamente establecido el respeto y cumplimiento de los derechos humanos, siendo esa una exigencia para poder trabajar con ellos.

En el ámbito interno, nuestros empleados cuentan con representantes sindicales que trabajan en paralelo con la Dirección de la empresa, que vigilan por la protección de los derechos fundamentales y no se ha producido ningún elemento de conflictividad. Cumplimos con los preceptos legales marcados en el Estatuto de los Trabajadores, la normativa laboral vigente y el convenio colectivo al que estamos adscritos. Todas las decisiones que se toman, tienen un enfoque igualitario y afectan a todos por igual y ello recoge tanto las políticas retributivas, formativas, de asignación de responsabilidades, etc.

En materia de seguridad laboral, tenemos implantada la Evaluación de Riesgos y Medidas preventivas, contamos con las figuras del Designado de Prevención (por parte de la empresa) y del Delegado de Prevención (es uno de los representantes sindicales), quienes trabajan conjuntamente en la continua mejora de las condiciones de trabajo. Mantenemos contrato con VALORA PREVENCIÓN, como servicio de prevención ajeno y en las especialidades técnicas de Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Medicina del Trabajo y Ergonomía y Sicosociología Aplicada y trabajamos con ellos en la puesta en marcha de las medidas necesarias.

Para la Dirección, es fundamental crear un buen ambiente de trabajo, que todo el personal se sienta involucrado en el funcionamiento de la empresa participando en la mejora de sus condiciones de trabajo y la consecución del objetivo final de satisfacción del cliente.

Como **ACCIONES** realizadas durante el año cabe destacar las siguientes:

- Certificación del sistema de calidad según la normativa ISO 9001.
- Plan formativo anual de los empleados.
- Igualdad en el trato, de oportunidades y retributiva entre hombres y mujeres.
- Mantenimiento de las medidas de conciliación de la vida laboral y profesional.
- Participación de los empleados para la mejora de las condiciones de trabajo, a través de la realización de entrevistas personal con la Gerencia.
- Existencia de dos Delegadas Sindicales, ambas mujeres.
- Contrato con servicio de prevención ajeno y realización de tareas de Coordinación de Actividades Empresariales con clientes y subcontratas.

El **SEGUIMIENTO** del cumplimiento de todo lo anterior viene realizado por:

- los Delegados Sindicales, que son los interlocutores entre trabajadores y empresa.
- las nuevas altas o renovaciones como proveedores homologados de nuestros clientes.
- el elevado grado de satisfacción de los clientes, manifestado a través del trato directo con los comerciales y de la continuidad de sus pedidos y de la adjudicación de proyectos.
- la revisión anual del sistema de calidad implantado.

Principio 2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Al hilo del anterior principio, y en la vertiente de los PROVEEDORES con los que nos relacionamos, la mayoría son empresas habituales, con una relación de varios años ya, que conocemos su forma de trabajar y de las que tenemos la certeza de que no vulneran ningún Derecho Humano.

Respecto de los nuevos proveedores con los que hemos comenzado a trabajar en 2017, han pasado un proceso de homologación previo. Con este mecanismo nos aseguramos que sean empresas comprometidas, solventes, en las que se respetan los derechos y libertades de sus empleados, cumplen los parámetros de calidad del producto que nos suministran, etc. Los empleados que realizan esa elección tienen la obligación de actuar con transparencia e imparcialidad, sin que se vean influenciados por intereses personales.

Y ello es así tanto en los proveedores de bienes como de servicios.

Hemos visitado muchas de ellas y conocemos en primera persona sus instalaciones y forma de trabajar, la responsabilidad y compromiso adquirido.

Lo mismo ocurre con los CLIENTES. Por fortuna, nuestra cartera está fidelizada y ello es una señal de la confianza que depositan en LOGOPOST. Pasamos periódicamente también procesos de homologación en los que se puntúa nuestro compromiso con los trabajadores, el entorno, la calidad y la sociedad. Cualquier fallo o incumplimiento nos haría perder el cliente.

Tenemos implantado el Sistema de Calidad ISO 9001: 2008 cuyo seguimiento lleva implícito el control sobre los puntos anteriormente expuestos, previendo la transición a la versión 2015 el próximo año.

En relación con los EMPLEADOS, mantenemos la misma línea de otros años: cumplimos la normativa laboral, de seguridad social y de Prevención de riesgos laborales. Si en algún momento se dejase de hacer así, daríamos paso a etapas de conflictividad laboral con la representación sindical, quienes reclamarían su cumplimiento y no es esa nuestra idea para un avance conjunto.

Respecto de las **ACCIONES** realizadas:

- Contamos con un Documento de Igualdad elaborado por la empresa y refrendado y firmado por los Delegados sindicales en nombre de todos los empleados.
- Disponemos de un sistema de Evaluación de Proveedores, basado en la calidad de sus productos, precios y cumplimiento de plazos de entrega.
- Mantenemos un contacto fluido con clientes (a través de la Dirección Comercial y de los comerciales) y con proveedores (a través de la Dirección de Operaciones y de Oficina Técnica).

El **SEGUIMIENTO** se efectúa:

- Anualmente, de la clasificación de proveedores.
- La revisión de las incidencias ocurridas, analizando dónde se han producido, sus causas y tomando medidas que eviten que se vuelvan a producir.

Como resumen de todo lo anterior, en 2017 no se han producido incidentes con los proveedores dignos de mención que hayan impactado de forma grave en el cumplimiento de los compromisos adquiridos, mantenemos la cartera de clientes y hay un buen ambiente laboral.

4.- PRINCIPIOS LABORALES

Principio 3.- Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Nos es de aplicación el Convenio colectivo para la Industria, la Tecnología y los Servicios del sector del metal de Valencia, el cual fue firmado por la mesa negociadora en 2017, con duración trianual.

Como empresa perteneciente a FEMEVAL, respetamos y aplicamos todos los acuerdos en él adoptados, a nivel salarial, permisos, contratación, cualificación profesional, etc.

Todos los empleados prestan sus servicios mediante contrato de trabajo debidamente tramitado.

Contamos con el asesoramiento del Servicio de Prevención en la aplicación de las medidas en materia de Prevención de Riesgos Laborales, los empleados realizan los reconocimientos médicos anuales y se les facilita los equipos de protección individual adecuados, vigilando de este modo su salud.

Tenemos reconocido el derecho a la libertad de afiliación, hecho efectivo a través de la realización del proceso de elecciones cada cuatro años y existiendo dos Delegados Sindicales.

En todo proceso de selección de personal únicamente se tienen en cuenta los criterios de conocimientos, capacidad y experiencia laboral.

Proporción entre mujeres y hombres en 2017:

	Mujeres	Hombres
Directivos	75%	25%
Técnicos y Personal Oficinas	67%	35%
Resto personal cualificado producción	23%	77%

La empresa no cuenta con trabajadores menores de edad.

Como **ACCIONES** destacar:

- Adhesión y aplicación del Convenio Colectivo Provincial.
- Uso del tablón de anuncios como canal de comunicación general con toda la empresa. Al ser una empresa de pequeño tamaño, la transmisión de información en ocasiones también se hace a través de los Delegados Sindicales o directamente por el Departamento de RHH, estando éste abierto a sugerencias de cualquier empleado que redunde en un beneficio común.
- Respeto del número de horas marcadas como laborales por el Convenio Colectivo, negociándose a final de año el Calendario laboral que va a estar vigente al año siguiente y se aplica la revisión salarial pactada anualmente, sin distinción de género a la hora de materializarla.
- Establecimiento de calendarios laborales especiales para los empleados con reducción de jornada por guarda legal, de forma consensuada con los implicados.
- Cumplimiento de la normativa establecida por la Ley de Integración Social del Minusválido, a pesar de tener una plantilla inferior a 50 trabajadores y no estar obligados a ello, con un porcentaje del 8,3 % de empleados con discapacidad.
- Respeto del derecho de libre afiliación sindical.

Contamos con empleadas y empleados tanto en fábrica como en puestos de dirección, diseño, administración, comercial, etc., con asignación de idénticas categorías a idénticos puestos de trabajo y no existiendo discriminación salarial entre ellos.

El **SEGUIMIENTO** en el cumplimiento viene por:

- Los Delegados sindicales
- La fluidez de comunicación bidireccional existente entre Dirección y empleados.
- No se han producido denuncias por discriminación o por no falta o incorrecta aplicación del Convenio Colectivo y de las demás normas laborales, ni ha habido conflictividad laboral en ningún aspecto.

3.- PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

Principio 7.- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Contamos con el certificado de conformidad en gestión ambiental ISO 14001:2004, teniendo previsto realizar en 2018 la transición a la nueva versión 2015.

Las **ACCIONES** realizadas son:

- Gestión de los residuos generados por parte de Gestor autorizado, tanto peligrosos como no peligrosos. Mientras se van generando, se mantienen almacenados en contenedores/depósitos habilitados expresamente para ellos, con total seguridad de los empleados.
- Seguimiento del volumen de residuos mediante los correspondientes registros.
- Realización del mantenimiento preventivo de maquinaria e instalaciones con objeto de que su actividad no impacte en el entorno y tratamiento adecuado de los residuos.
- Adhesión a ECOLUM y presentación trimestral de las declaraciones de Producción.

Respecto del **SEGUIMIENTO**:

- Con los registros que se llevan de consumo de agua, luz y consumibles de equipos de oficina.

- Seguimiento periódico del cumplimiento de la norma ISO 14001:2004

4.- PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCION

Principio 10.- Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Somos totalmente contrarios a toda práctica corrupta y contraria a la libre competencia.

Nuestros trabajadores tienen prohibido la recepción de cualquier regalo o prebenda como consecuencia de la realización de su trabajo, proveniente tanto de clientes como de proveedores.

Las **ACCIONES** realizadas son:

- No recibir ni entregar comisiones, incentivos, pluses, regalos, etc ni de clientes ni de proveedores, ni a clientes y a proveedores.
- Fomentar esta cultura entre los empleados y no tolerar transgresiones de la misma.
- Presentación de cuentas anuales en el Registro Mercantil.
- Firma de los documentos requeridos en ese sentido, cuando nos presentamos a concursos o licitaciones de clientes.

El **SEGUIMIENTO** se realiza:

- A través de la fidelización de clientes, quienes siguen contando con nosotros para sus proyectos.
- La imagen que la empresa tiene en su sector de actividad.