

Ciudad de México, 13 de febrero de 2019

**Al Señor  
Ban Ki-moon  
Secretario General  
Naciones Unidas**

**Declaración de Apoyo al Pacto Mundial de la ONU (CoP 2018).**

En Excel Consultores (EXCEL TECHNICAL SERVICES DE MEXICO S.A. de C.V.) reconocemos y fomentamos la importancia de ser ciudadanos corporativos responsables y comprometidos con nuestra sociedad y nuestro entorno.

Es por esto que nos sentimos muy orgullosos de pertenecer desde el 2011 al Pacto Global de las Naciones Unidas y presentar, por séptimo año consecutivo, la Comunicación de Progreso (CoP) de nuestras acciones y conductas en concordancia a la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el cual tiene como objetivo que la estrategia y operaciones de las empresas que lo integran, se alineen a los diez principios en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y medidas Anticorrupción.

De manera específica mantenemos y mejoramos nuestro compromiso en materia de lucha contra la corrupción mediante la revisión constante de la forma en que trabajamos, la cual se basa nuestro Código de Ética; mejorando sus lineamientos para la recopilación de información y poniendo especial atención a la legalidad de nuestros actos y personas con las que colaboramos con el fin de tener una puntual detección y prevención de irregularidades.

En materia del cuidado al medio ambiente logramos una mejora significativa mediante la implementación de Programas para la concientización, fomento y educación de nuestros colaboradores así como de las personas e instituciones con las que tenemos relación.

Con respecto a los derechos humanos los programas que implementamos: Rutas para la Humanidad y Agua Viva nos han dado gran satisfacción ya que son programas que han tenido continuidad y una mejora año con

año; teniendo un crecimiento y alcances cada vez mayor, asimismo hemos implementado nuevos programas todos con el propósito de crear conciencia e informar a nuestros colaboradores y grupos de relación de la importancia que tiene el conocer, respetar y hacer valer los derechos humanos.

Me es muy grato informar que hemos tenido una respuesta muy favorable por parte de nuestros colaboradores por participar en este programa ya que al comprometernos al Pacto y sus principios hemos logrado mejorar de manera considerable nuestros estándares laborales; los cuales ya eran por demás beneficiosos y en concordancia con los derechos humanos y mejores prácticas corporativas.

A través de estas conductas y acciones reiteramos nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial, estando convencidos de que nuestro accionar está orientando en la dirección correcta para con nuestros socios, nuestros colaboradores, nuestros clientes, nuestros proveedores y con la sociedad en general.

Tenemos confianza en ser factor de cambio en nuestra comunidad así como con las organizaciones e individuos que forman parte de nuestra cadena productiva por lo que reiteramos nuestro compromiso de compartir información relativa a nuestro accionar con todos nuestros grupos de interés para incentivar su alineación y compromiso con el Pacto Mundial.



**Ing. Gerardo Rejón y Ruíz de Velasco.**  
**Presidente Excel Consultores.**

## **Visión.**

Diseñar e implementar estrategias que faciliten a las empresas nacionales y transnacionales el logro de sus objetivos, mediante la obtención de su propio desarrollo, basado en un excelente manejo de recursos, con un personal competente evaluado por nuestro propio Sistema de Gestión de Calidad.

## **Misión.**

- Ser reconocidos como la empresa líder del mercado.
- Garantizar la seguridad y tranquilidad jurídica de nuestros clientes, mediante el desarrollo de soluciones innovadoras que brinden resultados de negocios reales y mesurables, con independencia del giro comercial que tengan.
- Incrementar el portafolio de soluciones que aportan a nuestros clientes beneficios concretos.
- Expandir la presentación de nuestros servicios a nivel mundial.
- Ofrecer a nuestros colaboradores, clientes y proveedores un ambiente idóneo acorde a necesidades mutuas y de la comunidad.

## **Objetivo Estratégico.**

Consiste en proyectar sus metas empresariales al cobijo de la sociedad mexicana, para lo que resulta necesario observar, detectar y aportar mejoras tanto a sus grupos de interés como al entorno nacional, además de traspasar las fronteras internacionales.

## **Medio Ambiente.**

En Excel Consultores es tanta nuestra preocupación por el cuidado y protección del medio ambiente por lo cual nos ocupamos en generar el menor impacto ambiental derivado de nuestras operaciones; es por ello que seguimos con el fiel y firme compromiso de aplicar e incentivar las medidas ya sea preventivas como correctivas, por esa razón buscamos realizar nuestras operaciones de manera eco-eficiente con el propósito de garantizar y asegurarnos de reducir y minimizar el impacto ambiental con la implementación de nuevas alternativas que sean nobles con el medio ambiente las cuales contribuyan en todo momento con la presentación del entorno y la conservación de la biodiversidad.

Asimismo asumimos como política fundamental en Excel Consultores el incentivar y generar conciencia entre todos y cada uno de nuestros accionistas, directivos, administradores, representantes, colaboradores, socios de negocio, proveedores y clientes, con el propósito de lograr los objetivos planteados y generar un cambio positivo el cual coadyuve a revertir los efectos del cambio climático.

### **Programas acciones e iniciativas.**

Como cada año hemos implementado diversos programas en todas nuestras oficinas y centros de trabajo los cuales minimizan, previenen y corrigen el impacto ambiental tales como: ampliar áreas verdes, uso de automóvil compartido, generar más espacios para bicicletas, campañas de cuidado del agua, campaña "3Rs", así como ahorro de energía.

En el año 2015 se vieron reducidos diversos factores en porcentajes reales como lo es el consumo de energía eléctrica con la instalación de focos ahorradores y lámparas fluorescentes nobles con el medio ambiente; el uso y cuidado del agua con la instalación de nuevos mingitorios secos que no utilizan agua así como inodoros ahorradores de agua: de igual manera se incrementaron en nuestras graficas el uso de bicicletas de nuestros colaboradores, mas metros cuadrados de áreas verdes, automóviles compartidos y mayor reciclaje de productos desechados.

### **Programa Azoteas Verdes.**

Este programa ha dado grandes resultados como cada año, el cual consiste en la construcción de jardines en la azotea de nuestras oficinas, en algunos casos con materiales orgánicos y/o reciclables, así como incorporación de espacios verdes en lugares donde antes no existían.

En este año se lograron construir 5 oficinas más con estas azoteas verdes, y de igual manera se incentivó a nuestros clientes, proveedores y colaboradores a realizar dichas modificaciones en sus oficinas y hogares.

Por otro lado se están tomando nuevas medidas dentro de este ámbito con el fin de implementar dentro de nuestras oficinas muros verdes y jardines verticales los cuales consisten en la instalación vertical de diversas plantas para aprovechamiento de mayores espacios verdes.



### **Programa “Carro Compartido”.**

El programa carro compartido fue una idea que se concretizó, se implementó y se puso en práctica en nuestra empresa desde el año 2012, con el objetivo de generar conciencia entre nuestros colaboradores, clientes y proveedores sobre el efecto del uso indiscriminado del automóvil y la repercusión que esto tiene en nuestra vida diaria, en nuestra salud y en el medio ambiente.

Este programa tiene el propósito de promover el uso compartido del automóvil entre nuestros colaboradores a fin de reducir la contaminación y consumo de gasolina, reducir la contaminación auditiva, los problemas de movilidad que existen dentro de la Ciudad de México y con ello hacer viajes más seguros, cómodos con el propósito de que no se desperdicie un asiento vacío.

Por otro lado impulsamos dentro con nuestros colaboradores el uso de la bicicleta si recorren distancias cortas, a efecto de reducir el uso diario de los automóviles.

### **Fomentar e incentivar el uso de Bicicletas.**

Este programa tiene la finalidad que nuestros colaboradores eviten el uso constante e indiscriminado del automóvil, el cual consiste en que nuestros colaboradores asistan a nuestros centros de trabajo en bicicleta, con lo cual evitan el consumo de gasolina, cuidan el medio ambiente y por otro lado beneficia a la salud de quien la utiliza.

Es por ello que en Excel Consultores impulsamos, motivamos e incentivamos dentro de nuestros grupos de colaboradores, clientes y proveedores el uso de Bicicletas, por lo cual se han adaptado dentro de nuestras oficinas y centros de trabajo mayores espacios para la colocación y resguardo de las mismas.

### **Campaña “Cuida el Agua”.**

Este programa tiene como propósito difundir entre nuestros colaboradores el uso moderado y correcto del agua y el ahorro de la misma.

Es por ello que se difunde como cada año de manera electrónica diversos folletos, trípticos y panfletos a todos nuestros grupos de colaboradores, con recomendaciones acerca del uso moderado del agua; estas recomendaciones comprenden la colocación de botellas de agua en la caja de los WC con el fin de ahorrar entre 2 y 4 litros de agua en cada descarga, el cierre al grifo al cepillarse los dientes o al afeitarse, el riego de jardines en horarios óptimos y con aguas residuales, lavar los automóviles con cubetas de agua y no con manguera, el baño de entre 5 y 10 minutos y no más para este programa se repartió con nuestros colaboradores un pequeño reloj de arena el cual termina en 5 min aproximadamente en caer toda la arena, es adherible al baño, se repartió con la finalidad que se utilice al momento de bañarse y logren concluir antes de que termine de caer la arena, así como otras recomendaciones.

Asimismo en nuestras oficinas y centros de trabajo se han instalado WC ahorradores agua con la instalación de nuevos mingitorios secos que no utilizan agua.

### **Campaña “3Rs”.**

Esta campaña como cada año ha sido difundida dentro de nuestros grupos de colaboradores y grupos de interés, la cual consiste en:

- Reducir: plantearse la necesidad real de adquirir o utilizar un producto e la manera más racional de hacer uso de este o adquirirlo.
- Reutilizar: el intentar dar un segundo uso al objeto del cual nos queremos deshacer.
- Reciclar: es la conversión de un residuo en materia prima o de otro objeto

Al ser aplicados estos tres principios a todos los recursos que utilizamos dentro de nuestras oficinas, centros de trabajo y en la vida diaria, se genera un cambio de conciencia y un beneficio en materia ambiental ya que reduce en gran medida el impacto ambiental.

Por otro lado esta campaña ha generado gran conciencia en reducir los desechos innecesarios, consumir de manera racional y evitar en todo momento el desperdicio, elegir los productos adecuados, necesarios y con menos envoltorio y con la mayor posibilidad de ser reutilizados o reciclados; de igual manera evitar el uso de productos tóxicos o contaminantes, utilizar bolsas de tela para ir al supermercado, evitar el uso de papel o imprimir por ambas caras y optimizar el uso de agua y energía eléctrica.

### **Programa “Consumo responsable”.**

Desde el año pasado hemos puesto en marcha un nuevo programa el cual consiste en difundir con nuestros colaboradores lo que es el consumo responsable y para qué nos sirve, este programa tiene como objetivo que nuestra comunidad interna aprenda a optimizar los recursos energéticos en casa y en el trabajo, consumiendo de manera responsable y conociendo las razones y la importancia del esforzarse en el ahorro de los recursos.

Consideramos que las principales razones para hacer un uso adecuado de los recursos son:

- Razones medioambientales: la energía, el agua potable y los alimentos son un bien limitado y no renovable, dado que para producir electricidad y alimentos, el planeta requiere gastar recursos. Por lo tanto entre más conscientes seamos al gastarlo, mayor beneficio estaremos generando tanto al medioambiente como a nosotros mismos.
- Razones económicas: el reducir el consumo de electricidad, gas y demás recursos energéticos, se va ver reflejado en nuestras finanzas, dado que se va disminuir de manera considerable el pago por el consumo de dichos servicios.

### **Zonas libre de humo.**

Esta campaña tiene como propósito restringir en el mayor número de áreas dentro de nuestra empresa el consumo de tabaco, el cual genera un impacto en materia ambiental y en la salud tanto de los fumadores como de los no fumadores.

Es por ello que Excel consultores solamente se destina un solo lugar al aire libre para que las personas fumadoras lo utilicen, se han colocado de igual manera ceniceros exclusivos para cenizas y colillas a efecto de que no contaminen basura que pueda ser reciclada.

### **Campaña “Ponte las Pilas”.**

Es una campaña que se ha implementado por segundo año consecutivo en Excel Consultores la cual consiste en recolectar el mayor número de pilas y baterías de todo tipo con el fin de ser enviados a un centro de acopio de las misma y le den el manejo adecuado a estos residuos tan tóxicos.

Debido a lo anterior se enviaron diversos folletos electrónicos a nuestros colaboradores y grupos de interés los cuales versan sobre el uso y desecho de estos productos.

Asimismo se han colocado dentro de nuestros centros de trabajo depósitos para que los colaboradores que se deshagan de estos productos lo hagan de manera adecuada a través de esta campaña.

### **Campaña Mercado del Trueque.**

Dentro de Excel consultores fomentamos la reutilización de productos por lo cual se implementó esta campaña dentro de nuestros centros de trabajo y oficinas.

Dicha campaña consiste en el intercambio de productos que ya no utilizan nuestros colaboradores y grupos de interés los cuales pueden ser reutilizados por otras persona; dichos productos se canjean a su vez por otros productos de segunda mano que pudieran necesitar o deseen intercambiar con el fin de reutilizar y poner en práctica uno de los principios de nuestra campaña “3Rs”

Es por ello que para poder realizar este mercado del trueque Excel consultores Destina 2 Veces al año sus oficinas para que se realice este intercambio de productos de segunda mano.



### **Campaña “aprendamos a ser verdes”.**

Esta campaña se ha implementado este año en Excel Consultores la cual consiste en implementar sesiones de educación ambiental, esto con la finalidad que nuestros colaboradores conozcan las diversas maneras que tienen a su alcance para contribuir a la preservación de nuestro medio ambiente y la importancia que tiene la sustentabilidad en el mundo.

Este proceso se lleva a cabo a través del desarrollo de un cronograma de actividades e iniciativas para que todos nuestros colaboradores tengan la oportunidad de participar en estas sesiones, donde el objetivo principal es crear y fomentar una educación ambiental y sustentable.

### **Campaña “no te embolses”.**

Es una campaña para incentivar a nuestra comunidad interna de una colaboración puntual para el mejoramiento del ambiente, a través del uso de bolsas reutilizables y evitar así el uso excesivo de bolsas de plástico. Por lo que ponemos en marcha esta iniciativa a través de redes sociales con información y conocimiento sobre el impacto ambiental del uso de bolsas de plástico y repartiendo bolsas 100% degradable y amigables con el medio ambiente entre nuestra comunidad interna.

### **Rescatemos Tortugas.**

En nuestras oficinas de Cancún se implementó desde 2017 esta iniciativa, que tiene como finalidad participar en este bonito proyecto el cual tiene como objeto acudir en compañía de la Secretaria Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano del Municipio de Benito Juárez Quintana Roo, con la preparación e indicaciones correctas a realizar actividades de protección, rescate y cuidado de los huevos de tortuga.

### **Compromisos 2019.**

Para Excel Consultores el cuidado del medio ambiente es un tema sumamente importante, ya que representa el cuidar y conservar en gran medida el entorno en que vivimos; es por eso que año con año aumenta sus compromisos para con el medio ambiente por lo cual este año nos comprometemos a lo siguiente:

En materia de "Carro Compartido" nos comprometemos a seguir incentivando e incrementar el número de colaboradores que compartan su automóvil, mediante el incentivo de estacionamiento preferente para los automóviles que se inscriban al programa con el propósito de que no se desperdicie un lugar vacío, asimismo nos comprometemos a promover acciones relacionadas con la educación y concientización sobre la movilidad sostenible, tales como los cursos de conducción eficiente.

Por otra parte nos comprometemos a crear más áreas y construir más racks de bicicletas para el resguardo y estacionamiento de las mismas para incentivar el uso de las mismas, para con ello evitar el consumo de gasolina, generar un ahorro en la economía de nuestros colaboradores y beneficiar su estado de salud.

En el ámbito de "Azoteas verdes" nos comprometemos como empresa a realizar y hacer los cambios necesarios a efecto de incrementar y destinar al máximo el espacio destinado a áreas verdes; asimismo nos comprometemos a implementar y colocar dentro de nuestras oficinas y centros de trabajo muros verdes y jardines verticales los cuales consistirán en la instalación vertical de diversas plantas para aprovechamiento de mayores espacios verdes.

Respecto de las campañas "Cuida el Agua" y "3Rs" nos comprometemos a seguir fomentando dentro de nuestros colaboradores, proveedores y clientes estas prácticas, con el propósito de crear conciencia en todos y cada uno de ellos.

Por otro lado nos comprometemos a que en nuestros pasillos y áreas comunes existan sensores de movimiento para iluminación de los mismos, para que con la colocación de las lámparas de ahorro de energía y focos ahorradores sumado a la instalación de estos sensores contribuyan en gran medida al ahorro en el consumo de energía eléctrica y con ello un menor impacto ambiental.

Con nuestras campañas y programas emprendidas en el 2017, como son “no te embolse”, “consumo responsable” y “aprendamos verde”, tenemos el compromiso de implementar varias actividades como son conferencias, cursos y algunas mesas de trabajo en la que nuestros colaboradores contribuyan para generar nuevas iniciativas en pro del medio ambiente, así como la difusión masiva a través de nuestras redes sociales, carteles en los lugares de trabajo y algunos boletines en los que informamos de la importancia de la preservación del medio ambiental y la sustentabilidad.

Programa	Se cumplió	Compromiso 2019
<b>Muros verdes</b>	Sí	Colocar dentro de nuestras oficinas 10m <sup>2</sup> de muros verdes y jardines Verticales
<b>Programa Carro Compartido</b>	Sí	Generar dentro de nuestro estacionamiento más espacios preferentes para los colaboradores que compartan su automóvil
<b>Generar espacios de resguardo de bicicletas</b>	Sí	Generar más espacios más para bicicletas en todas nuestras sucursales.
<b>Campaña “Cuida el Agua”</b>	Sí	Realizar campañas semestrales sobre el cuidado del agua y la importancia de la misma,
<b>Campaña “3Rs”</b>	Sí	Realizar campañas trimestrales sobre el reciclaje y la importancia de la reutilización de algunos productos, mediante nuestras campañas semestrales de “Mercado del Trueque”, reciclado de papel e impresión por ambos lados.
<b>No te embolse</b>	Si	Distribuir bolsas biodegradables, o reutilizables tanto con la comunidad interna como externa. Promover continuamente el uso de bolsas reutilizables.
<b>Aprendamos verde</b>	Si	Implementar varias actividades como son conferencias, cursos y algunas mesas de trabajo en la que nuestros colaboradores contribuyan para generar nuevas iniciativas en pro del medio ambiente, así como la difusión masiva a través de nuestras redes sociales, carteles en los lugares de trabajo y algunos boletines en los que informamos de la importancia de la preservación del medio ambiental y la sustentabilidad.
<b>Consumo responsable.</b>	Si	
<b>Rescatemos tortugas</b>	si	Participar en más entidades en este tipo de iniciativas.

## **Derechos Humanos**

En Excel Consultores somos conscientes y estamos convencidos de que formamos parte de una sociedad global en la cual nuestras acciones deben estar dirigidas a alcanzar el máximo bienestar de todos sus integrantes.

Por lo anterior rechazamos cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva y nos comprometemos con la aplicación del contenido de la Declaración Universal de los Derechos Humanos tanto en el interior de la empresa, en las relaciones laborales, como en el exterior en las relaciones comerciales con los clientes y proveedores.

### **Programas, Acciones e Iniciativas.**

Los Programas e iniciativas sociales que promueve Excel Consultores se centran en el enfoque de coordinación con la sustentabilidad.

#### **Campaña de prevención a violencia de genero #niunamas.**

Para Excel Consultores es preocupante la situación actual del país en la que está siendo muy marcada la violencia contra la mujer, por lo que para prevenir y concientizar a nuestros colaboradores, se han llevado a cabo campañas en las que se busca tomar las medidas convenientes así como mecanismo de defensa personal que pudieran ser de utilidad tanto a nuestros colaboradoras como nuestros colaboradores, invitando a nuestro personal de género masculino a que generen empatía de la situación y lo preocupante que es la misma, así que fomentamos el respeto mutuo.

#### **Programa “No al Mobbing y bullying Laboral”**

A través de este programa buscamos proteger a nuestros colaboradores de cualquier tipo de acoso físico, verbal, sexual o psicológico que pudiera vulnerar su bienestar físico y mental. Nos preocupa de sobremanera que nuestros colaboradores sean víctimas o partícipes de este tipo de acciones que lo único que logran es un daño en ocasiones irreparables, desencadenando de esta manera que el colaborador no tenga el mismo interés o desempeño laboral o incluso llegue a desistirse de la relación laboral.

Es por eso que por medio de correo electrónico, folletos, redes sociales, carteles, boletines, comunicados, reuniones informativas, hemos hecho del conocimiento de nuestros colaboradores que en **EXCEL CONSULTORES**, no



toleramos por ningún motivo estas prácticas, y que los autores y partícipes de estas acciones serán acreedores a una amonestación e incluso a la rescisión de la relación laboral, todo estos mecanismos de protección se han incluido dentro de nuestras políticas y códigos de conducta, los cuales deben ser respetados sin excepción alguna.

### **Programa “Rutas para la Humanidad”.**

A través de nuestro programa “Rutas para la Humanidad” que hemos mantenido logramos mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y la libre movilidad en las calles de la ciudad y creamos espacios seguros. Este programa se lleva a cabo a través de la construcción de esquinas accesibles en un trayecto continuo, facilitando el libre tránsito de las personas con discapacidad y de todos los peatones en una ciudad.

### **Programa “Agua Viva”.**

El objetivo del Programa “Agua Viva” es crear conciencia acerca de la falta de agua potable en México, ya que esta carencia representa un grave problema de salud a nivel nacional, ocasionando infecciones intestinales tales como amibiasis, cólera, disentería y tifoidea, las cuales son la primera causa de muerte entre la población infantil.

Nuestra aportación a solucionar el problema también abarca la instalación de bebederos de la marca Ecobrand, con diseños sustentables y tecnología innovadora que purifica el agua de tomas comunes mediante un filtro vanguardista que retiene metales pesados y basura, absorbe químicos y materia orgánica e inhibe y elimina el desarrollo de virus y bacterias.

Al finalizar el año 2015 se tenía un total de poco más de 3,600 bebederos de agua en la Ciudad de México instalados. Esto representó un aumento de poco más del 20% con respecto al año 2012.

### **Programa “Proteger, Respetar, Remediar”.**

En Excel Consultores hemos adoptado e implementado esta campaña que ha tenido grandes resultados dentro como fuera de las instalaciones.

En esta campaña invitamos tanto a nuestros colaboradores como a la comunidad en general a que acudan a las conferencias y talleres de Derechos Humanos que se imparten en nuestras oficinas, que en compañía de expertos en el tema resuelven dudas y dan asesorías personalizadas.

Se trata de salvaguardar y asegurar la protección de los Derechos Humanos no solo de la empresa sino de la comunidad que nos rodea, dando a conocer que son, de que se tratan, cuando existen violaciones, como se pueden evitar y en su caso como pueden subsanarse.

De la misma manera contamos con un área en cargada de vigilar y asegurar que dentro de Excel consultores no se comenta ningún tipo de violación a los Derecho Humanos ya que se trata de conductas inaceptable.

### **Programa de salud integral.**

El objetivo de este programa es el fomentar en nuestros colaboradores buenos hábitos alimenticios así como la importancia de realizar actividades físicas las cuales son esenciales para un bienestar físico, mental y una calidad de vida diaria.

Se han implementado algunos cursos y pláticas para orientar e invitar a nuestros colaboradores a tomar consciencia sobre el balance de los alimentos que consumen e incluso se contrataron nutriólogos para asesorías.

Se convocó a nuestros colaboradores para que participen en torneos de fútbol, basquetbol. Con el mismo objetivo se organizó la carrera Excel, en la cual se incentivaron los esfuerzos de todos los participantes, motivándolos a que sigan conservando estos buenos hábitos.

### **Programa de “Ayuda psicológica”.**

El principal objetivo de este programa es el bienestar psicológico de nuestros colaboradores, en muchas ocasiones nuestros colaboradores tienen problemas que les afectan en el ámbito personal o laboral. Estos problemas pueden estar relacionados con aspectos legales, médicos, financieros, emocionales o psicológicos. El servicio que se ofrece es externo y se asegura a los empleados la confidencialidad absoluta por lo que este tipo de programas han ayudado a que los problemas sean atendidos de forma inmediata, y las dudas y preocupaciones canalizadas oportuna y adecuadamente.

Debemos recordar que el capital más importante para la empresa son nuestros colaboradores, y por lo tanto preservar su salud física y emocional, beneficia a la empresa y fortalece su compromiso y responsabilidad con la sociedad.

### **Visita y aportación a Casas Hogar.**

Este programa consiste en visitar diferentes casas hogar, con la intención de convivir con los niños, y llevarles algún presente y compartir sonrisas y alegrías. Se ha proporcionado material a dichas casas, para ayudar un poco al gasto que implica la manutención de estos niños que se encuentran en estado de abandono, asimismo también visitamos un albergue que cuida de niños que tienen VIH, con los cuales compartimos momentos muy gratificantes, no hay nada que nos llene más que las sonrisas en los rostros de estos pequeños.

### **Campañas para brigadas.**

Debido al terremoto que sacudió nuestro país el pasado 19 de septiembre de 2017, nos organizamos con nuestros colaboradores para participar y ayudar a las víctimas de este catastrófico evento, a través de la coordinación de brigadas conformadas por colaboradores que asistían a las zonas más afectadas a repartir víveres, apoyar con el retiro de escombros, preparar comida y dar alojamiento a las personas que se encontraban ayudando, se entregaron aproximadamente 7 toneladas de atún.

Asimismo se recolectó PET el cual fue entregado a una iniciativa que tenía como finalidad recolectar este material y utilizarlo para reconstrucción de los hogares que se encontraban dañados

### **Compromiso 2019.**

Para el año que comienza se tienen programada la organización, desarrollo y presentación de una exposición sobre temáticas de la accesibilidad en las ciudades. Dicho evento tratará temas sobre movilidad, ciudad y espacio público a través de los cuales se busca fomentar y crear conciencia sobre la importancia de construir Ciudades que sean Incluyentes.

Se tiene el compromiso de visitar más Casas Hogar, así como buscar niños que se encuentran en situación de calle y poder apoyarlos de alguna forma para que sean recibidos por estos Centros o Asociaciones.

En relación con el programa "No al Bullying Laboral", se tiene el compromiso de implementar cursos y algunas actividades que tengan como finalidad el fomentar la sana convivencia y el respeto a la dignidad humana, así como el tema tan relevante como la violencia de género con la finalidad de generar empatía en nuestros colaboradores.

Con respecto al Programa "Agua Viva" se tiene como objetivo conservar la iniciativa de este programa el aumentar el número de bebederos.

Así mismo nuestro compromiso es introducir el programa "Agua Viva" en las comunidades que sufren la problemática en materia de carencia de agua para consumo humano.

Para el programa de "salud integral" tenemos el compromiso para motivar a nuestros trabajadores a que realicen actividades físicas estableciendo convenios con clubes deportivos o gimnasios para que nuestros colaboradores puedan hacer uso de las instalaciones a costos preferenciales.

<b>Programas.</b>	<b>Se cumplió.</b>	<b>Compromiso 2019</b>
<b>Programa "No al Mobbing y bullying Laboral"</b>	Sí.	Programar nuevos cursos y algunas actividades que fomenten el respeto y la dignidad humana.
<b>Programa "Rutas para la Humanidad".</b>	Sí.	Seguir aumentando la construcción de rampas en la Ciudad de México.
<b>Programa "Salud Integral".</b>	Sí.	Establecer nuevos convenios con clubes deportivos o gimnasios para que nuestros colaboradores puedan hacer uso de las instalaciones a costos preferenciales, así como preparar nuevas campañas de salud dentro de nuestra organización.



## **Estándares Laborales**

En Excel Consultores caminamos de la mano con ideales, valores y compromisos con los que generamos un ambiente laboral respetuoso garante de la igualdad de oportunidades, la diversidad y un estricto no a la discriminación. A la par fomentamos el desarrollo profesional de nuestro capital humano somos partícipes de la formación de un plan de carrera, que se traduce en un plan de vida, lo anterior para generar armonía entre la conciliación de la vida profesional, familiar y personal; dotando de lo necesario para alcanzar el más alto nivel de plenitud laboral aunado a la sana convivencia en todos los puestos de trabajo.

El lazo empresa-trabajador se fortalece día a día, pues en Excel Consultores sellamos ese compromiso con nuestros trabajadores, reconociendo sus necesidades y las de nuestras plazas, preocupados pero sobre todo ocupados por las mismas buscamos el bienestar de las comunidades donde operamos y su entorno, de ahí nuestro interés de buscar la integración, así como el respeto a la comunidad con acciones concretas.

### **Programas, Acciones e Iniciativas.**

Nuestros colaboradores pueden estar seguros de que en Excel Consultores actuamos con apego a la "Declaración Universal de los Derechos Humanos", el cumplimiento de los artículos correspondientes a los Derechos Humanos que se encuentran plasmados dentro de nuestra Constitución Federal, la Ley Federal del Trabajo (LFT) y el cumplimiento de la Ley del Seguro Social Mexicano.

Nos satisface saber que estamos por encima del promedio de sueldos que otras firmas ofrecen, lo cual nos enorgullece pero no nos limita en buscar un mejor porvenir para nuestros empleados y por ende para su familia, en Excel consultores las condiciones de trabajo anteponen al trabajador y su condición humana por encima de todo, por lo anterior y en virtud de los acontecimientos globales podemos decir que nuestros empleados pueden sentirse satisfechos con las condiciones laborales siempre garantizando el crecimiento y desarrollo profesional mediante programas de mejora continua.

"Inclusión y Diversidad en el Empleo" más que un programa, representa una filosofía que consiste en el fortalecimiento del compromiso que tenemos de actuar con buenas prácticas patronales siempre en apego a derecho de manera responsable, conscientes de la diversidad en nuestro personal, aceptando y respetando la misma, fomentando la igualdad de

oportunidades de contratación, empleo, promoción y retención del personal.

Nuestros directivos, accionistas y socios comerciales son parte fundamental de “Inclusión y Diversidad en el Empleo”, pues en ellos recae la importancia y el éxito del programa, han arropado a todos los colaboradores sabedores de la importancia de la diversidad cultural en los ámbitos antes mencionados, procurando la estabilidad laboral de nuestros colaboradores.

### **Programa de las “4Cs”.**

Este programa consiste en motivar y estimular constantemente y de manera creativa a los colaboradores, debe ser lo habitual para así cuidar y aumentar día a día su compromiso con la empresa, por lo que se procura proporcionarle las condiciones adecuadas como son:

- Condiciones suficientes para trabajar a gusto.
- Condiciones ambientales del espacio de trabajo.
- Compañerismo en las relaciones laborales.
- Conciliación de trabajo y familia.

Por ello, el reconocer el comportamiento y desempeño de nuestros empleados se traduce en efectos tangibles y positivos al ampliar los niveles de satisfacción y retención, así como mejorar la rentabilidad y productividad de la organización a todos los niveles.

### **Programa “Actívate y aliméntate sanamente”.**

Excel consultores busca que sus colaboradores tengan una calidad de vida adecuada, por lo que ha implementado y puesto en marcha algunos programas que buscan el bienestar físico de cada uno, el objetivo de este programa es llevar a cabo actividades que motiven a nuestros colaboradores a ejercitarse continuamente, por lo que hemos preparado programas de acondicionamiento físico, torneos de fútbol y basquetbol, organización de carreras, con las cuales se busca incentivar a la comunidad interna para que participen de manera activa en estos programas.

Asimismo se ha invitado a nuestros colaboradores para que acudan con nuestro médico de planta para que les realice un chequeo y algunos test sobre su alimentación y estado físico, y si es necesario se les diseñe un plan alimenticio personalizado.

### **Programa para evitar el “Síndrome Burn Out”.**

A través de este programa **EXCEL CONSULTORES** busca prevenir y afrontar este tipo de enfermedades profesionales generadas por el estrés de trabajo, somos conscientes que nuestros colaboradores constituyen el capital más importante con el que contamos en la empresa y que son el factor más importante para lograr nuestros objetivos.

Por eso que implementamos mecanismos de prevención como lo es; la disminución y equilibrio de las funciones y actividades que producen la sobrecarga de trabajo constante que genera estrés y ansiedad propiciando la disminución considerable de la eficiencia y productividad del colaborador; también se hacen evaluaciones continuas de estrés no todas las personas reaccionan de la misma manera al estrés y por lo tanto existen individuos más vulnerables, por ello es importante realizar una evaluación sobre los niveles de estrés que permitan detectar a aquellas personas que están en riesgo, otro mecanismo que hemos implementado es flexibilizar los turnos y jornadas laborales.

### **Programa Home Office.**

Este año se ha implementado el sistema “home office”, el cual tiene como objetivo evitar el desgaste emocional y físico para los empleados que tienen que recorrer grandes distancias para llegar a su lugar de trabajo. Por lo que ha sido indispensable, una mayor capacitación y cursos de inducción para nuestros colaboradores que han optado por esta forma de trabajo, así como darle seguimiento a sus actividades con el propósito de asegurar un desempeño eficaz y eficiente como si estuvieran en la oficina.

Por lo general, esta modalidad se puede implementar en puestos administrativos en los que no sea indispensable la asistencia diaria del empleado. Otro tipo de puestos como los de servicio y atención directa no se han podido dar de alta en este programa, pero no significa que sea imposible diseñar estrategias de trabajo en equipo que permitan la flexibilidad de horarios.

### **Programa de “Educación financiera”**

Con este programa buscamos informar a nuestros colaboradores sobre la importancia de tener un ahorro para el retiro, y cuidar las finanzas, el objetivo es sensibilizar a sus colaboradores sobre la importancia del ahorro para una calidad de vida digna y promover una cultura de previsión.

Esto lo hemos hecho a través de cursos de educación financiera en la que se busca que la comunidad interna se interese y conozca el método de ahorro que más les conviene. El objetivo primordial es transmitir en nuestras y nuestros colaboradores la importancia que tiene un hábito de ahorro debido a que el mismo es parte de un proceso de planeación y organización, comparando diversas estrategias para elaborar un plan de ahorro.

Logrando definir lo siguiente:

- Definir el perfil de ahorrador.
- Definir prioridades financieras.
- Establecer metas y el diseño de un plan de acción.
- Obtención de ideas clave para el incremento de tu ahorro.
- Conocer la importancia del ahorro para el retiro

### **Compromiso 2019.**

El año 2019 representa nuevas oportunidades, dentro de los ambiciosos proyectos que tenemos se encuentra el llevar a cabo campañas de concientización en diversos temas, inculcando las buenas prácticas, mejorando y cambiando otras consecuencia de las exigencias del mundo moderno, para cumplir con lo anterior se tiene pensado llevar a cabo seminarios, talleres y/o conferencias, difundir información por los medios de mayor impacto y apoyados de la tecnología involucraremos a la gran familia de Excel Consultores en la construcción de un mundo mejor.

Para evitar el “Síndrome Burn Out” tenemos el compromiso de asegurarnos de que los empleados cuenten con las habilidades, conocimientos, equipo y material necesario para desempeñar sus funciones. Así como la implementación de la adecuada capacitación y desarrollo del personal, se piensa invertir más en equipo y material de trabajo para que nuestros colaboradores no se sientan frustrados o desmotivados.

Con el Programa Home Office, se busca aumentar el número de empleados que han optado por esa forma de trabajo, aumentado el número de capacitaciones y los cursos de inducción así como la creación de un sistema de tickets a través de nuestro programa de intranet en el que se busca tener un mejor control y seguimiento de las actividades de nuestros empleados que se encuentran desde casa.

En relación con el Programa de las “4Cs” se tiene el compromiso de incentivar y reconocer continuamente a nuestros colaboradores a través de estímulos como lo son “el mejor empleado del mes” “bonos por puntualidad” y “asistencia perfecta”.

En Excel Consultores estamos conscientes que si nuestros empleados se sienten queridos, reconocidos y útiles dentro de la empresa tendrán una



actitud positiva, mayor confianza en sí misma y habilidad por contribuir y colaborar. Los que poseen la suficiente autoestima, son potencialmente los mejores empleados. Si logramos satisfacer de este modo a nuestros empleados, crearemos un entorno vital, agradable, motivador y enérgico para triunfar y destacar en el mercado. Si incorporamos el reconocimiento como base de nuestra cultura de empresa, nos aseguraremos un clima laboral positivo y productivo.

Algunos de los temas que nos ocuparán son:

1. Cumplimiento de las disposiciones y legislación laboral vigente con nuestros empleados.
2. Apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos.
3. Priorizar el reconocimiento y negociación laboral.
4. Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.
5. Eliminar la discriminación en la oferta de empleo.
6. Competitividad salarial y mejora de las condiciones de trabajo.
7. Revisión constante de las condiciones de calidad de vida de nuestros trabajadores: ambiente, instalaciones, equipo, trato personal, herramienta de trabajo.
8. Contamos con certificación ISO 9001:2008

<b>Programa y/o Acción</b>	<b>Se cumplió</b>	<b>Compromiso 2019</b>
<b>"Inclusión y Diversidad en el Empleo"</b>	Sí.	Programar seminarios, talleres y/o conferencias, difundir información por los medios de mayor impacto y apoyados de la tecnología
<b>Programa de las "4Cs"</b>	Sí	Se tiene el compromiso de incentivar y reconocer continuamente a nuestros colaboradores a través de estímulos como lo son "el mejor empleado del mes" "bonos por puntualidad" y "asistencia perfecta".
<b>Programa para evitar el "Síndrome Burn Out".</b>	Si	Mejorar la capacitación y desarrollo del personal, se piensa invertir más en equipo y material de trabajo para que nuestros colaboradores

		no se sientan frustrados o desmotivados.
<b>Programa Home Office.</b>	Si	Aumentar el número de empleados que han optado por esa forma de trabajo, así como el número de capacitaciones y los cursos de inducción, implementando un sistema de tickets a través de nuestro programa de intranet en el que se busca tener un mejor control y seguimiento de las actividades de nuestros empleados que se encuentran desde casa.

### **Lucha Anti-Corrupción.**

Excel Consultores siempre ha sido una empresa firmemente comprometida con todos sus grupos de relación, por lo cual ha alineado todas sus actividades y operaciones con los ordenamientos legales y administrativos, para ofrecer a todos sus públicos productos y servicios que se encuentran bajo el estricto marco de la legalidad.

### **Programas, Acciones e Iniciativas.**

#### **Relaciones Comerciales.**

Nuestra estructura organizacional se compone de equipos de trabajo interrelacionados que contribuyen para la validación de todas y cada una de nuestras relaciones comerciales; formando así las áreas que tienen por objetivo servir como marco regulatorio y de cumplimiento en nuestro actuar diario.

Además de su función cotidiana, dichas áreas son responsables de llevar a cabo juntas de estudio y revisión relativos a la comprensión, interpretación y aplicación de la Legislación vigente en el país, con lo cual garantizamos la

seguridad jurídica de nuestra operación, así como la de todos nuestros clientes y grupos de relación.

### **Código de Ética.**

Para cumplir con lo anterior, Excel Consultores generó un Código de Ética interno, producto de la cooperación de todos y cada uno de los Integrantes del Comité de Responsabilidad Social Empresarial, desempeñando cada uno la función correspondiente a creación, revisión, corrección y comunicación del mismo.

El mencionado instrumento se sujeta a revisiones constantes con el objetivo de cumplir su cometido social, adecuándose cada vez a las normas internacionales relativas a ética empresarial.

Además, generamos prácticas fundadas en la legalidad, equidad y transparencia, que se traducen el compromiso y obligaciones también para nuestros grupos de interés, esto con el fin de lograr una sana convivencia con las autoridades nacionales e internacionales. Así aseguramos el cumplimiento de los lineamientos plasmados para que nuestro compromiso impacte además a nuestros grupos de interés de manera clara y apegada a la ley.

### **Monitoreo y Reportes.**

Desde 2015 llevamos a cabo constantes programas de monitoreo e integración de reportes de actuación para evaluar el funcionamiento de las políticas de calidad y procedimientos de control sobre nuestras operaciones, lo cual nos brindó una visión empresarial mucho más completa, lo cual contribuyó al incremento de nuestra ética profesional.

### **Canales de comunicación confidenciales.**

Se han implementado canales de comunicación confidenciales, lo cuales consisten que quien presente una denuncia en contra de cualquier tipo de participación de actos ilícitos, lo haga de forma confidencial y anónima de manera que no existan represalias en contra de nadie y que el procedimiento de investigación sea lo más transparente posible.

### **Transparencia y Rendición de Cuentas.**

En Excel Consultores estamos conscientes de la importancia que tiene para nuestra comunidad interna y grupos de relación el conocer de manera

clara y transparente nuestras operaciones, es por ello que generamos una serie de políticas enfocadas en cumplir este punto, con el fin de incrementar nuestra aceptación y confianza por parte de nuestros clientes y comunidad interna.

### **Concientización.**

La corrupción es un cáncer para las finanzas tanto públicas como privadas, el cual puede ser aliviado por medio de acciones individuales, es por ello que nos hemos comprometido para crear consciencia social acerca de la importancia de erradicar este mal de nuestro entorno. En 2015 se inició nuestro esfuerzo para con nuestra comunidad interna mediante la distribución de material informativo, así como la impartición de un curso dedicado a este tópico, lo cual contribuyó a reforzar nuestra ética empresarial.

### **Auditoria.**

Consiste en auditar continuamente a cada uno de nuestros departamentos y a los encargados de área, con la finalidad de poder detectar a tiempo cualquier acto ilícito, así como la aplicación de evaluaciones periódicas que consisten en realizar pruebas de confianza a nuestro personal, sin que los mismos sean agresivos, la única finalidad de este proceso es detectar acciones o actividades inadecuadas, sin que se sientan agredidos o preocupados, por lo que se procura que sean lo más simplificado.

### **Compromisos 2019.**

Para reiterar nuestro compromiso en materia del combate Anti-Corrupción, para el presente año hemos sumado iniciativas para ayudar a la concientización, no solo de nuestra comunidad interna, sino de todos nuestros grupos de relación, con el firme objetivo de que nuestras acciones alcancen a nuestra sociedad y nuestro entorno.

Nuevamente manifestamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de la Naciones Unidas y expresamos nuestro orgullo de pertenecer a tan importante iniciativa.

Programa y/o Acción	Se cumplió	Compromiso 2019
Relaciones Comerciales	Sí	Adecuar nuestras prácticas, productos y servicios ofrecidos, a los ordenamientos legales



		vigentes.
<b>Código de Ética</b>	Sí	Revisar, ajustar e incrementar los estándares de nuestro código de ética para lograr mejores prácticas, apegadas a la legislación vigente.
<b>Monitoreo y Reportes</b>	Sí	Reducir los incidentes relacionados a esta materia en un 20% para incrementar la influencia de nuestras acciones en nuestros grupos de relación.
<b>Transparencia Y Rendición de Cuentas</b>	Sí	Generar mecanismos de transparencia en nuestras operaciones para incrementar la confianza de nuestros stakeholders en nuestra firma.
<b>Concientización</b>	Sí	Promover la importancia de la lucha Anti-Corrupción mediante la impartición de por lo menos 2 cursos relacionados al tópico durante el presente año, dirigidos a comunidad interna y grupos de relación.
<b>Auditoría</b>	Si	Generar nuevas formas de detección de actividades o acciones que atenten con las disposiciones o normatividad.