



Informe de Sostenibilidad 2017

CVS[®]
COLVISEG

COLOMBIANA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD LTDA.

Elaborado por:

Departamento SGI

Recopilación de Información:

Dirección Administrativa y Financiera

Dirección de Talento Humano

Dirección Comercial y de Seguimiento al Cliente

Dirección de Seguridad



Contenido del Informe

	Pág.
1. Perfil de la organización	6
2. Acerca de este Informe	31
3. Gobierno Corporativo	36
4. Nuestros Servicios	52
5. Desempeño Económico	63
6. Desempeño Ambiental	66
7. Desempeño Social	81
Contacto	104
Tabla de Indicadores GRI	105



Carta de la Gerencia

Presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad 2017 el cual fue realizado de acuerdo a la metodología G4 de Global Reporting Initiative GRI. En este informe nuestros grupos de interés podrán conocer las acciones desarrolladas en temas de gobierno, desempeño económico, social y ambiental de la organización.

La Gerencia General de Colviseg, conocedora de la importancia de la implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo de nuestro Sistema Integrado de Gestión, se ha comprometido a cumplir y hacer cumplir la legislación aplicable, las políticas y objetivos establecidos y a suministrar los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades inherentes con los compromisos adquiridos con nuestros Grupos de interés.

Por esto reconocemos que la sostenibilidad del negocio se fundamenta en nuestras decisiones y acciones frente a temas que contribuyan con el desarrollo social, la calidad del servicio y la protección ambiental.

Durante el año 2017 diseñamos estrategias que fortalecieran nuestros compromisos con la sostenibilidad ambiental y social de la organización, integrando los objetivos de desarrollo sostenible y los 10 principios de Pacto Global como eje fundamental en el desarrollo de nuestras actividades, de esta manera, trabajamos diariamente en generar valor en cada una de las actividades que realizamos, construyendo acciones enfocadas en dar respuestas a las necesidades del mercado, del país y de nuestros grupos de interés bajo criterios de calidad, ética, transparencia, innovación, compromiso y responsabilidad

Sea esta la ocasión para agradecer a ustedes por hacer parte del crecimiento de Colviseg Ltda, una organización preocupada por los principios rectores de la gestión y la administración del riesgo, con rediseño permanente de esquemas de protección que garantizan la tranquilidad que ustedes requieren y merecen, al tenor de los procesos que adelantan como contribución al desarrollo del país.

Para el 2018 trabajamos en fortalecer las buenas practicas empresariales que permitan continuar brindando soluciones acorde a las necesidades de nuestros clientes.

Un saludo especial a nuestros Grupos de Interés.



María Eugenia Arenas
Gerente General



Acerca del Informe

Para nuestra organización es un gusto presentar nuestro primer Informe de Sostenibilidad bajo metodología GRI G4, el cual puede ser consultado en la página web www.colviseg.com anteriormente hemos construido anualmente comunicaciones de progreso COP como documento de presentación de las acciones desarrolladas.

En el presente Informe de Sostenibilidad 2017 se describen los aspectos materiales priorizados y definidos por nuestros grupos de interés. Para su construcción se recopiló y revisó la Información de los procesos de la organización con el objetivo de presentar el desempeño social, ambiental y económico.

Este informe es verificado por la alta gerencia de la organización así como por un ente de verificación externa.

De esta manera presentamos las acciones desarrolladas en el marco de nuestra gestión en sostenibilidad así como las estrategias de la organización en su programa de responsabilidad social en el periodo entre el primero de enero a 31 de diciembre de 2017; este informe es presentado a anualmente a nuestros grupos de interés.

Los Invitamos a que conozcan la gestión realizada por nuestra empresa durante el año 2017.



1. Perfil de la Organización



CVIS[®]

COLVISEG

COLOMBIANA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD LTDA.



Nuestra Organización

"COLVISEG, Colombiana de Vigilancia y Seguridad Ltda.", Se constituyó el 06 Septiembre de 1982 mediante escritura pública No. 4693 de la Notaría Cuarta de Bogotá. Fueron Socios fundadores los señores Juan Blanco Mantilla, Hernando Sandoval Hernández y Guillermo García Gil, quienes en el año de 1983 transfirieron la propiedad a quienes hoy conforma la Junta de Socios así:

- Sr. Miguel Ángel Orjuela Campo.
- Sr. Coronel (r) Efraín Gamboa Carrero, en representación de Inversiones Gamburibe.

COLVISEG Ltda., desde su inicio fijó como objeto social el ser una Compañía comercial de responsabilidad limitada; su domicilio principal en Bogotá D.C., y sucursal en Yopal, con diferentes agencias y puntos de servicio en el país cumpliendo a nivel nacional con los requisitos de la norma y los estándares BASC, la norma ISO 9001, la norma OHSAS 18001 y el RUC.



Misión, Visión, Principios y Valores Corporativos

VISIÓN. Consolidar a Colviseg Ltda., como empresa líder en soluciones eficientes de Seguridad Privada Integral, soportados en nuestro sistema integrado de gestión.

MISIÓN. Prestar servicios de asesoría, consultoría e investigaciones, seguridad física, seguridad electrónica, seguridad con medio canino, protección a personas, vehículos y mercancías con un equipo humano comprometido con las mejores prácticas en protección y gestión del riesgo, innovación, oportunidad y capacidad de respuesta, responsabilidad social, un modelo de servicio de atención al cliente reconocido por nuestros grupos de interés y beneficio económico para los socios, con un desarrollo sostenible.



- ✓ Ética, transparencia, participación y respeto
- ✓ Prevención y mitigación de impactos
- ✓ Contribución al desarrollo social y económico
- ✓ Respeto a la normatividad vigente y los Derechos Humanos
- ✓ Preservación de los recursos ambientales y la diversidad cultural

Absolutos de seguridad

Para Colviseg lo más importante es el ser humano.

En Colviseg las labores se realizan dentro del respeto, la integridad y la honestidad como valores fundamentales.

En Colviseg se trabaja en función de la seguridad y el cliente

En Colviseg se protege el medio ambiente

Tres cero tolerancia

Cero alcohol

Cero actos deshonestos

Cero maltrato hacia compañeros o clientes

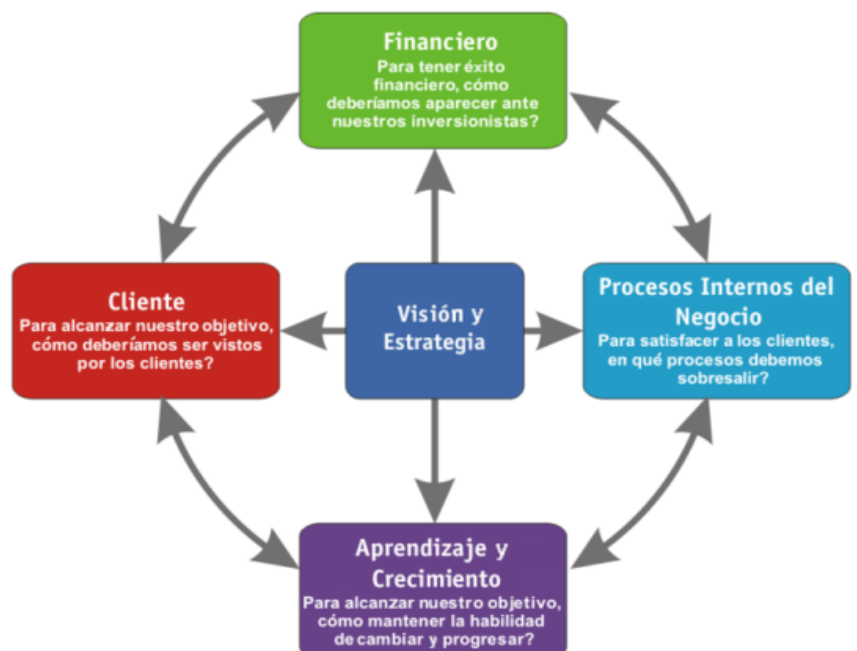
Marco Estratégico



Todas nuestras acciones están enmarcadas por el respeto de la dignidad humana, el cumplimiento de la ley, la colaboración con las autoridades competentes, el compromiso con el medio ambiente y con nuestros clientes. Ha sido política de Colvisseg Ltda., colaborar siempre con los organismos de seguridad del estado, fomentando, promoviendo la honradez y la justicia social

Planeación Estratégica 2018

Nuestra Meta para el año 2018 es tener un crecimiento de un 20%



Planeación Estratégica 2018

PLANEACION ESTRATEGICA 2018

FINANCIERO	CLIENTE	PROCESOS INTERNOS Y DE NEGOCIO	APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO
<p>Crecimiento de la organización en un 20%</p> <p>Margen de rentabilidad entre 3.5% y 4%</p> <p>Facturación y cobro de la totalidad de los servicios en forma oportuna</p>	<p>Fidelización y satisfacción del cliente > 95%</p> <p>Que los clientes no generen: multas, sanciones o terminaciones anticipadas de contrato por calidad del servicio o incumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio,</p> <p>Innovación y gestión en las propuestas de seguridad integral presentadas a los clientes actuales y potenciales</p> <p>Disminución de las quejas y reclamos</p>	<p>Optimización de los procesos</p> <p>Optimización de los recursos (reducción de los gastos administrativos, sobrecostos administrativos, multas o sanciones)</p> <p>Disminución de los casos de siniestralidad</p> <p>Disminución de la accidentabilidad</p> <p>Prevención de la contaminación ambiental</p>	<p>Disminución de la Rotación</p> <p>Cumplimiento de los porcentajes de evaluación de desempeño</p> <p>Mejorar competencias</p> <p>Mejorar condiciones de ambiente de trabajo.</p>



Nuestras Sedes



OFICINAS DE SUCURSALES



OFICINAS DE AGENCIAS

REGIONAL

REGIONAL CARIBE

REGIONAL BARRANCA

REGIONAL BOYACÁ

REGIONAL PRINCIPAL

REGIONAL NOR OCCIDENTE

REGIONAL OCCIDENTE

REGIONAL LLANOS ORIENTALES

REGIONAL SUR

Sede Principal. Bogotá
Dirección: Cra. 20 #66-15, Bogotá
Teléfono: (1) 5189191



Objetivos Estratégicos

La Gerencia General de Colviseg Ltda., ha establecido unos Objetivos estratégicos de acuerdo con las políticas organizacionales, cuestiones internas y externas, necesidades y expectativas identificadas de las partes interesadas, riesgos y oportunidades

- Garantizar la prestación del servicio mediante el cumplimiento de consignas específicas y generales.
- Aplicar y fomentar el cumplimiento de la normatividad vigente y otros requisitos
- Contar con personal idóneo para la prestación del servicio.
- Verificar y determinar la eficacia y el desempeño de los procesos de nuestro sistema, cumpliendo el programa de auditorías internas de calidad y aplicando acciones de mejora.
- Evaluar la percepción del cliente con respecto al servicio y dar tratamiento a las quejas y reclamos.
- Mantener un nivel Operacional tal que represente un buen nivel de utilidad para nuestros socios.
- Verificar y determinar la eficacia y el desempeño de los procesos de nuestro sistema, cumpliendo el programa de auditorías internas de calidad y aplicando acciones de mejora.
- Aplicar y fomentar el cumplimiento de la normatividad vigente y otros requisitos



Análisis DOFA

Debilidades	Oportunidades	Fortalezas	Amenazas
Fortalecer las estrategias que permitan innovación y factores diferenciadores en el Mercado.	Crecimiento organizacional	Gestión Sostenible y Capital Humano	Decrecimiento en la economía
Canales y recursos de comunicación de los procesos hacia la Gerencia que permitan celeridad en la resolución oportuna de situaciones que requieren su intervención.	Reconocimiento en el Mercado	Actualización permanente en temas normativas y de gestión de la Gerencia y del personal en general.	
Fortalecer el sentido de pertenencia de los colaboradores con la Empresa.	Desarrollo de estrategias de Gestión Sostenible	Conocimiento de la planeación estratégica por parte de todos los grupos de interés.	Prácticas indebidas e incumplimiento de las políticas establecidas por Colviseg.
Entreamiento y fortalecimiento de competencias del ser y del saber para promociones que consoliden un plan carrera en la organización	Nuevas líneas de negocio	Mejora continua de Procesos	
Definir los uniformes del personal administrativo de acuerdo al clima de la región. L	Desarrollo de estrategias tecnológicas	Solidez financiera y reconocimiento del mercado	Prácticas que afecten la imagen de la compañía
Fortalecer las competencias de liderazgo, dirección y administración de equipos de trabajo y del área de seguridad electrónica		Sistemas tecnológicos modernos y eficientes para la realización de tareas administrativas y para la prestación de servicios.	
		Credibilidad y confiabilidad en el mercado.	





Nuestras Políticas



Política Integral

En Colviseg Ltda., trabajamos bajo un sistema integrado de gestión que asegura la prestación de los servicios de asesoría, consultoría, seguridad física, seguridad electrónica, seguridad con medio canino, protección a personas, vehículos y mercancía con enfoque a la gestión integral del riesgo para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades y garantizar la calidad, protección y preservación del ambiente, la seguridad y la salud en el trabajo.

Por lo tanto nos comprometemos con:

La prestación de servicios de seguridad de alta calidad que cumplan con las necesidades y requisitos contractuales de nuestros clientes.

La mejora continua y la eficacia del sistema integrado de gestión a través de la formulación, comunicación y el seguimiento de los objetivos de cada uno de los procesos de la compañía con un enfoque socialmente responsable, hacia la protección de los trabajadores y partes interesadas.

Generación de valor e innovación.

La prevención y el control al contrabando, terrorismo, lavado de activos, narcotráfico, fraude, corrupción, actividades ilícitas en nuestras operaciones de seguridad y en la cadena de suministro; COLVISEG no financiará ni participará de ninguna de estas actividades ilícitas ni de grupos al margen de la ley.

- El cumplimiento de la legislación, normas, reglamentación y obligaciones con partes interesadas aplicable a las actividades desarrolladas y otros requisitos que suscriba la organización en calidad, seguridad, salud en el trabajo y ambiente en las operaciones de COLVISEG a nivel nacional.

- El desarrollo, protección y bienestar permanente de nuestros trabajadores, brindando calidad de vida laboral, la prevención de enfermedades laborales, la prevención de los accidentes, la prevención de la contaminación, daños a la propiedad e impacto socio-ambiental.

- La constante identificación de peligros y aspectos ambientales, evaluación, valoración y control de riesgos e impactos generados por la organización en todos sus puestos de trabajo, con todos sus trabajadores, contratistas, visitantes y demás grupos de interés.

Contar con planes de respuesta ante emergencias para salvaguardar la seguridad, la salud, proteger a sus empleados, partes interesadas y al ambiente.

La planificación y el desarrollo de actividades encaminadas al uso racional de los recursos naturales y el fomento de la responsabilidad social con nuestros grupos de interés, considerando sus expectativas dentro de un marco ético y participativo.

La Alta Dirección de la compañía se compromete a respaldar económica y activamente los programas establecidos para el cumplimiento de esta política, normatividad y procedimientos; así como a mantenerla actualizada, disponible y difundida al personal, contratistas, clientes y otras partes interesadas.

Política sobre Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario

COLVISEG LTDA. se compromete por medio de la Gerencia a liderar y facilitar los recursos humanos, administrativos y financieros necesarios para garantizar el respeto y promoción de los derechos y libertades de las personas, en todas las actividades ejercidas por la Compañía, enfatizando en que el trato de los empleados y las partes interesadas estén basados en el respeto y la dignidad de todos los seres humanos, sin discriminación de sexo, raza, edad, religión, condiciones económicas, inclinaciones ideológicas o políticas.

COLVISEG LTDA. Teniendo en cuenta que no obstante la función de nuestros empleados en el área operativa conlleva a la prevención para la protección de bienes y personas, velará porque el carácter civil de dichos empleados prime para efectos de ser reconocidos por el Derecho Internacional Humanitario en situaciones de conflicto armado.

COLVISEG LTDA. asegura el cumplimiento y acatamiento a los deberes, derechos, obligaciones y principios del Derecho Internacional Humanitario, Carta Magna, los principios voluntarios, leyes y normas reglamentarias y concordantes de las mismas, rechazando en consecuencia las vías de hecho y su vinculación con grupos armados al margen de la ley.

COLVISEG LTDA. Ejerce control sobre los procesos de selección, capacitación profesional y reentrenamiento del personal, con énfasis en el respeto a los Derechos Humanos y en la valoración del individuo, para aportar a la conformación de una cultura de la tolerancia, el respeto mutuo y el reconocimiento de los derechos a los demás, enfatizando en la necesidad del respeto para mantener la confianza en la justicia.

z



Política no Alcohol, no drogas, no tabaquismo

En aras de promover y mantener la salud de sus trabajadores, el medio ambiente y los niveles de seguridad en las áreas de trabajo, COLVISEG LTDA. desarrolla un programa de prevención en el aseguramiento de ambientes de trabajo libres de alcohol, drogas y tabaquismo, que garanticen la concientización referente a los efectos nocivos por su consumo así como los riesgos a la integridad, eficiencia y productividad en el desempeño del trabajo, mediante la activa participación de todos los niveles de la empresa.

COLVISEG LTDA. Promueve la eliminación de estos riesgos a través de la divulgación de esta política, con capacitación continua y seguimiento a los trabajadores.

COLVISEG LTDA. Contempla dentro de su escala de sanciones la cancelación unilateral del contrato con justa causa por:

Presentarse al trabajo bajo la influencia de alcohol y/o sustancias psico-activas.

Ejercer actividades de la Compañía bajo influencia de alcohol y/o drogas.

Consumir alcohol, drogas o cigarrillo en horas laborales dentro de las instalaciones de la empresa, en las de los clientes o en los vehículos propios o al servicio de la Compañía.

Rehusarse a la práctica de pruebas de alcoholemia o alcoholimetría por parte de la empresa.

Vender, comprar, ofrecer, poseer, distribuir y/o comercializar alcohol, drogas o cigarrillos dentro de las instalaciones de la empresa, en las de los clientes o en los vehículos propios o al servicio de la Compañía.

Política de protección laboral

COLVISEG LTDA. Conocedora de la responsabilidad que le asiste como empleador y comprometida con el desarrollo y bienestar de nuestros empleados y partes interesadas desarrolla medidas preventivas y correctivas para:



“ Evitar acciones de violencia laboral



“ Evitar acciones de persecución y acoso laboral



“ Evitar la explotación laboral



“ Evitar el trabajo infantil



“ Evitar la discriminación y la persecución a la mujer embarazada.



“ acatar la legislación nacional y cualquier otro derecho aplicable, y de respetar los instrumentos internacionales, así como su interpretación.



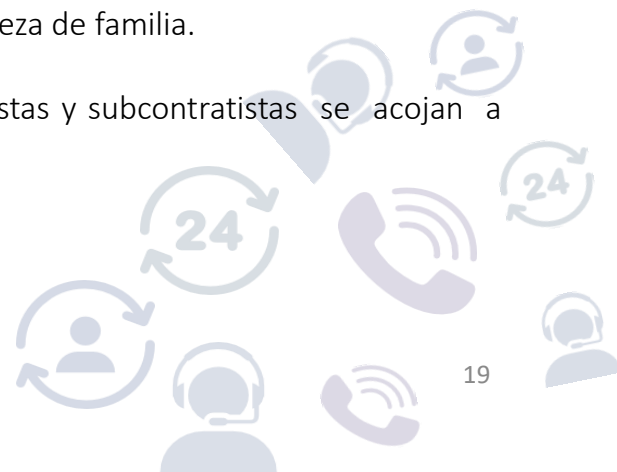
“ La mejora continua en los procesos integrales de gestión.



“ Cumplimiento de las normas legales para la de remuneración salarial a los empleados.

Para garantizar el cumplimiento de esta política Colviseg LTDA realiza procesos de formación al personal Directivo, Jefes de Área, además de crear y hacer seguimiento al funcionamiento correcto del comité de convivencia y establece canales de comunicación para atender las solicitudes de los trabajadores garantizando la confidencialidad de la información suministrada y que no existirán retaliaciones, persecuciones u otro señalamiento a quienes presenten alguna reclamación y respetará el fuero de maternidad y a la mujer cabeza de familia.

De igual manera se compromete a que sus empresas contratistas y subcontratistas se acojan a esta política e implementen buenas prácticas laborales.



Política de seguridad vial

COLVISEG LTDA. se compromete a establecer actividades sean de promoción y/o prevención de accidentes en vía pública, por tanto, todas los contratistas, subcontratistas y personal de la compañía provistos con vehículos de la empresa o de terceros para la ejecución de su labor diaria, son responsables en la participación activa de las actividades que programe y desarrolle COLVISEG LTDA además de así disminuir la probabilidad de ocurrencia de accidentes de trabajo en la vía pública que puedan afectar la integridad física, mental y social de los funcionarios directos, contratistas, subcontratistas, de la comunidad en general y el medio ambiente.

Para darle cumplimiento a la política de seguridad vial por parte de COLVISEG LTDA se establecen los siguientes aspectos:

Los funcionarios tanto directos de la empresa como contratistas y subcontratistas, son responsables de la aplicación de las disposiciones establecidas y divulgadas por COLVISEG LTDA en su plan estratégico de seguridad vial.

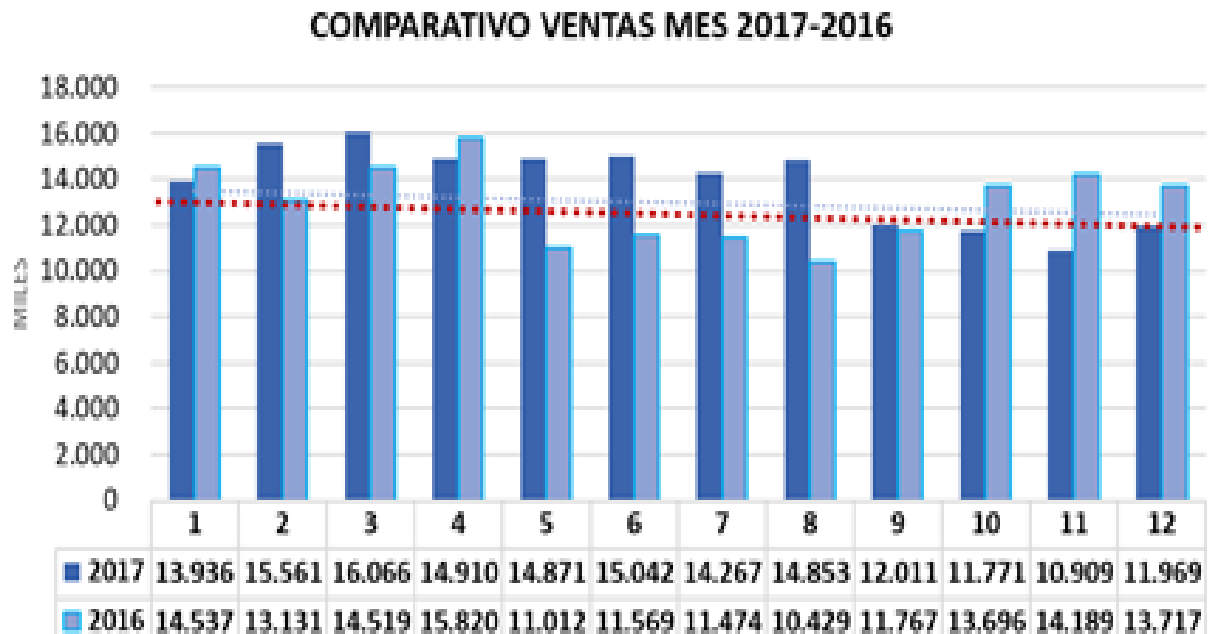
Establecer estrategias de concientización, sensibilización a los funcionarios directos de la empresa, contratistas y subcontratistas a través de capacitaciones, charlas, campañas de orientación a la prevención de accidentes de tránsito y respeto por las señales de tránsito vehicular, que permitan la adopción de conductas proactivas frente al manejo defensivo además de la seguridad vial en la empresa.

Cumplir con la reglamentación establecida en el código nacional de tránsito terrestre según la ley 769 de 2002 y/o leyes que modifiquen, que se enmarca en principios de seguridad, calidad, preservación de un ambiente sano y la protección del espacio público.

Dar seguimiento a la responsabilidad tanto del personal directo de la empresa como de los contratistas y subcontratistas frente a la realización de cualquier actividad con fines preventivos y correctivos, provistos para el ejercicio del cumplimiento de su labor, con el objeto de mantener un excelente desempeño de estos y establecer medidas de control para evitar la ocurrencia de accidentes que puedan generar daños a la persona o a la propiedad.



Nuestro Crecimiento Sostenible



Presencia en el mercado

Comercio y Otros	Petróleo	Industrial	Bancario	Público	Educación	Hotelero	Residencial
70,0%	25,0%	15,0%	15,0%	6,0%	7,0%	2,0%	0,5%



Comités

Comité primario. Realiza revisión a al cumplimiento de los objetivos de la organización y los procesos, se realiza una reunión mensual en la cual se verifican cumplimiento de objetivos, quejas y reclamos, informes e proceso y se realiza toma de decisiones para el mejoramiento continuo

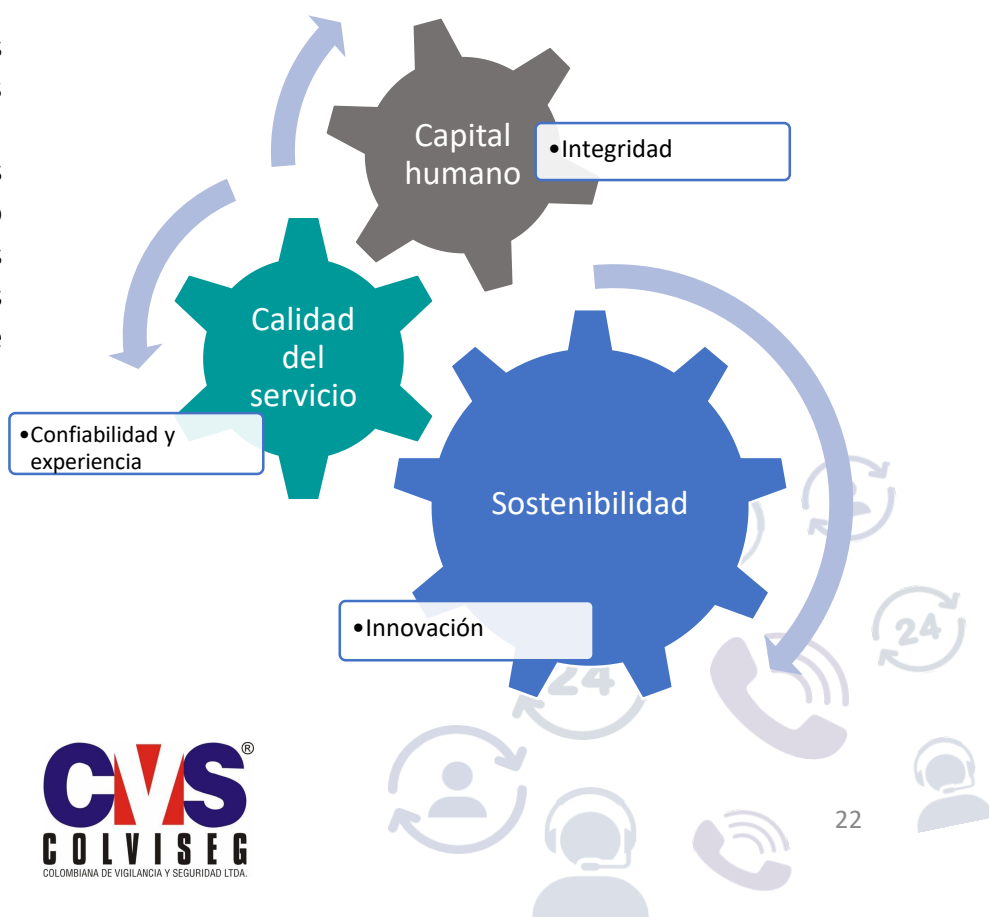
Comité copasst. Comité de vigilancia para el cumplimiento del SSTA

Comité de cartera. Revisión de la cartera y toma de decisiones para definir las modalidades y plazos de pagos de las carteras por los clientes.

Comité de convivencia. Realizar verificación, seguimiento y toma de decisiones para las reclamaciones respecto de la convivencia organizacional.

Nuestra Promesa de Valor

Generamos valor en nuestros servicios a partir de estrategias de sostenibilidad que permitan integrar la efectividad de las acciones, el relacionamiento con nuestros grupos de interés y la gestión integral de los riesgos. Nuestra promesa de valor se fundamenta en:



Gestión Integral del Riesgo

Riesgos Estratégicos

- Financiero
- Jurídico y Regulatorio
- Reputacional
- Capital Humano
- Incumplimientos Contractuales
- Gobernabilidad
- Crecimiento

Riesgos del Entorno

- Fenómenos Naturales
- Sociopolítico
- Competencia desleal
- Confidencialidad de la información

Riesgos Operacionales

- Fallas Humanas o de Procedimiento
- Falta o Falla de Equipos
- Falla de Infraestructura
- Indisponibilidad de TICs
- Fraude e infidelidad
- Ambiental

Para la determinación de los Niveles de Alerta y Medidas de Respuesta se tienen cuatro niveles del riesgo y con sus respectivos criterios de respuesta, el tipo de riesgo lo establecemos de la matriz de PROBABILIDAD POR IMPACTO:

Bajo	Riesgo mínimo de actividad de la amenaza dirigida hacia EL CLIENTE, Se implementan planes de seguridad y se realiza un monitoreo de la información del ambiente operacional.
Medio	Aumento previsto de la amenaza, más definida y validada y el riesgo de un ataque contra EL CLIENTE es significativo. Se monitorea activamente el ambiente operacional y se activa los estados de alerta.
Alto	Hay un incidente de amenaza real o cuando la información indica que la actividad de una amenaza es inminente. Se implementan planes mutuos de asistencia con EL CLIENTE y otras empresas de la industria en el área.
Crítico	Existe una acción en proceso en un sitio específico que pone en peligro las vidas y el patrimonio de EL CLIENTE., Se re direcciona el personal hacia las necesidades de la emergencia.

Servicios

Comprometidos con su seguridad



Vigilancia Fija & Móvil

- Planes de Prevenciones
- Planes de Seguridad
- Administración & Gestion de Riesgos
- Capacitación Especifica



Seguridad Canina

- Canes adiestrados y certificados
- Detección explosivos & narcóticos
- Defensa controlada



Protección Ejecutivos

- Personal capacitado y entrenado
- Conductor escolta
- Dispositivo de acompañamiento
- Medios Tecnológicos & Comunicación



Asesoría Consultoría Investigaciones

- Estudios de Seguridad
- Diseño Dispositivo Seguridad
- Elaboración Modulo de Reporte
- Poligrafías



Seguridad Electronica

- Monitoreo Alarmas & Video
- Suministro & Instalación
- Postventa & Mantenimientos
- Reacción & Supervisión Controlada



Diseño y puesta en funcionamiento de Servicios Combinados



Servicios



Colviseg Ltda. Ha desarrollado diferentes estrategias internas que permitan aportar en el desarrollo de acciones en la seguridad y salud de nuestros clientes. Para el año 2017 no se identificaron incumplimientos de la normatividad o de los códigos de la organización.



Servicios que generan impactos en materia de salud y seguridad



Asesoría Consultoría Investigaciones

- Estudios de Seguridad
- Diseño Dispositivo Seguridad
- Elaboración Modulo de Reporte
- Poligrafías



Servicios

Comprometidos con su seguridad

COLVISEG Colombiana de Vigilancia y Seguridad Ltda., es una empresa especializada en suministrar servicios de seguridad privada integral, con 32 años de experiencia en el mercado colombiano y con destacado número de clientes nacionales y multinacionales en el país que certifican la calidad de los servicios y la responsabilidad que asumimos con el cumplimiento de los objetivos empresariales, convirtiéndonos en su aliado estratégico en el campo de la seguridad y control de pérdidas.

La óptima combinación del factor humano con los últimos avances tecnológicos, respaldados en nuestra estructura operativa y administrativa para garantizar el efectivo cumplimiento de nuestro compromiso “la seguridad del cliente y el bienestar de nuestros colaboradores”.

Dadas las condiciones de riesgo actuales y su constante evolución, es necesario el rediseño permanente de los esquemas de seguridad establecidos por nuestro cliente y es por ello que nuestra organización cuenta con un selecto grupo de profesionales y la infraestructura necesaria, para brindar soluciones integrales en seguridad.

Filosofía del servicio

Consecuentes con nuestro lema “Comprometidos con su seguridad”, en Colvisseg orientamos nuestros esfuerzos a proporcionar ambientes seguros y tranquilos para que nuestros clientes puedan desarrollar sus actividades sin interrupciones, buscando un control efectivo de sus activos y una merma en sus pérdidas procurando que se tenga una continuidad en el negocio.

Bajo este contexto toda la actividad de seguridad de Colvisseg propende a la búsqueda permanente de diseños y desarrollos de estrategias de protección que desestimulen o disuadan a los delincuentes o agresores a desarrollar actividades en contra de nuestros protegidos como primera fase de nuestra Filosofía de Seguridad. De la comprensión del actuar delincriminal recursivo, creativo y persistente, nuestra siguiente fase está orientada a la innovación de sistemas que permitan detectar su presencia o su intención de daño para luego entrar en ejecución planes que generen las acciones tendientes a neutralizar su accionar mediante la aplicación de las medidas preventivas.

Esta gestión es el resultado de la elaboración de programas que parten de un completo estudio de seguridad y la identificación de riesgos que son evaluados mediante una metodología reconocida por ASIS.

Nuestra filosofía en materia de seguridad, es la suma de la amplia experiencia en todos los sectores económicos y productivos en los que hemos tenido el orgullo de prestar nuestros servicios de seguridad privada integral que sometemos a disposición de nuestros clientes y que nos ha garantizado una operación eficiente y responsable.

Nuestra Estrategia de Responsabilidad Social y Sostenibilidad

El objetivo general de la compañía en nuestro actuar de la responsabilidad social es desplegar nuestra actividad empresarial en el marco de una relación constructiva con las comunidades en las que estamos insertos, en las que somos partícipes del desarrollo del entorno social y el mejoramiento continuo a través de la generación de empleo, mejoramiento de competencias del personal y la contratación con proveedores de la regiones. La preservación del medio ambiente, brindar servicios de calidad, cumplir con la legislación vigente aplicable a la actividad.

Objetivos

Generación de empleo, y la contratación con proveedores de las regiones. Mejoramiento de competencias del personal.	Propiciar un entorno participativo dentro del cual se consideren los intereses de nuestros grupos de interés dentro de un marco ético
---	---

Compromisos

ACCIONISTAS	CLIENTES	COMUNIDAD
Incrementar el valor económico de la organización, en términos de:	Productos y servicios que satisfagan sus necesidades:	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de la Ley • Desarrollo sostenible • Prevención de la contaminación • Integración en programas sociales con las comunidades
Rentabilidad Sostenibilidad Crecimiento Eficiencia	Calidad Servicio Asesoría Cumplimiento Atención Relación C/B	
PROVEEDORES	EMPLEADOS	ESTADO
Relación de negocios beneficiosa	Bienestar laboral Estabilidad Desarrollo profesional Ambientes de trabajo Retribución económica SST	Cumplimiento de las políticas sociales y ambientales. Participación con el Estado para el desarrollo de proyectos sociales

Nuestras Acciones en Responsabilidad Social

Proveedores: Se mantienen las contrataciones con proveedores de Bogotá y las comunidades donde se tienen servicios, buscando el desarrollo e ingreso monetario en las zonas de influencia, dentro de un marco ético y participativo, buscando desarrollar mejoras a través de la evaluación de proveedores, implementación de estándares de SSTA y calidad.

Clientes: Se prestaron servicios de calidad; cumpliendo con los estándares de calidad y la normatividad legal lo cual se ve reflejado en la encuesta de satisfacción de un 98%.

Empleados: se dio cumplimiento a la contraprestación retribución económica de acuerdo a la ley laboral, programa de bienestar, ambientes de trabajo adecuados para el desarrollo de la actividad, realización de formación en seguridad física, salud ocupacional, ambiente y derechos humanos.

Socios y Accionistas: la compañía presenta en su gestión de venta de servicios de seguridad privada sostenibilidad y crecimiento representadas en ventas y posicionamiento en el mercado, resultado que se puede evidenciar en los informes contables.

Se mantienen el código de ética para proveedores, buscando tener la reglas clara para el manejo de las negociaciones buscando un negocio que sea beneficioso para ambas partes (gana-gana) y con parámetros de anticorrupción y otras prácticas desleales de la negociación.

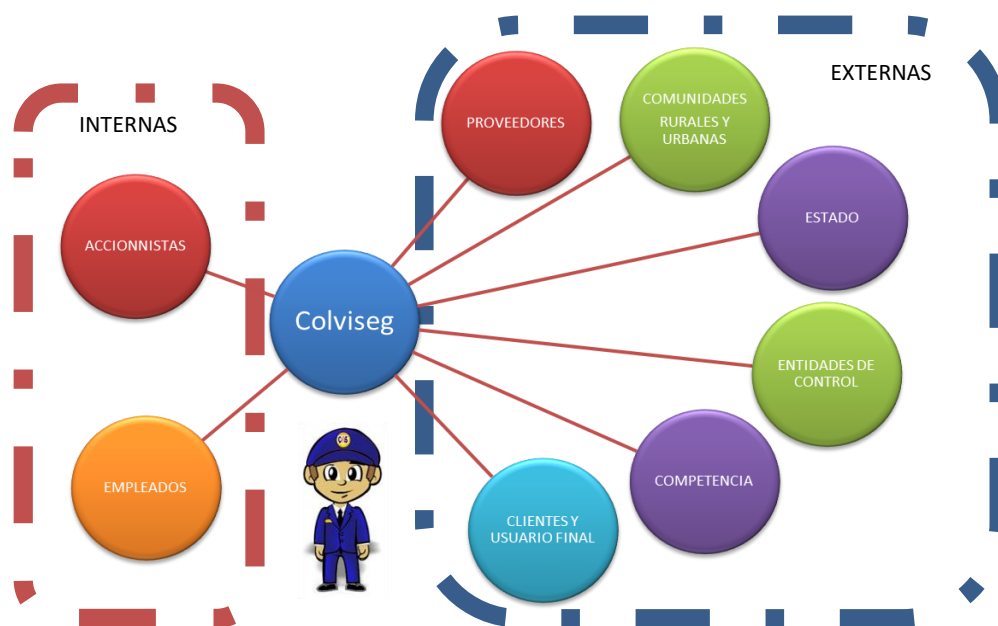
Comunidad: se realizó la contratación del personal y proveedores de las regiones donde se presta el servicio, realización de formación de competencias en vigilancia.



Nuestros Grupos de Interés

Los mecanismos de denuncia de conductas poco éticas pueden realizarse:

- ✓ De manera verbal en nuestras oficinas
 - ✓ Al correo electrónico quejasyreclamos@colvisseg.com
 - ✓ Buzón de sugerencias.
- ✓ Por medio de nuestra pagina web www.colvisseg.com en el link PQR



Nuestros grupos de interés pueden comunicarse al correo gerencia@colvisseg.com

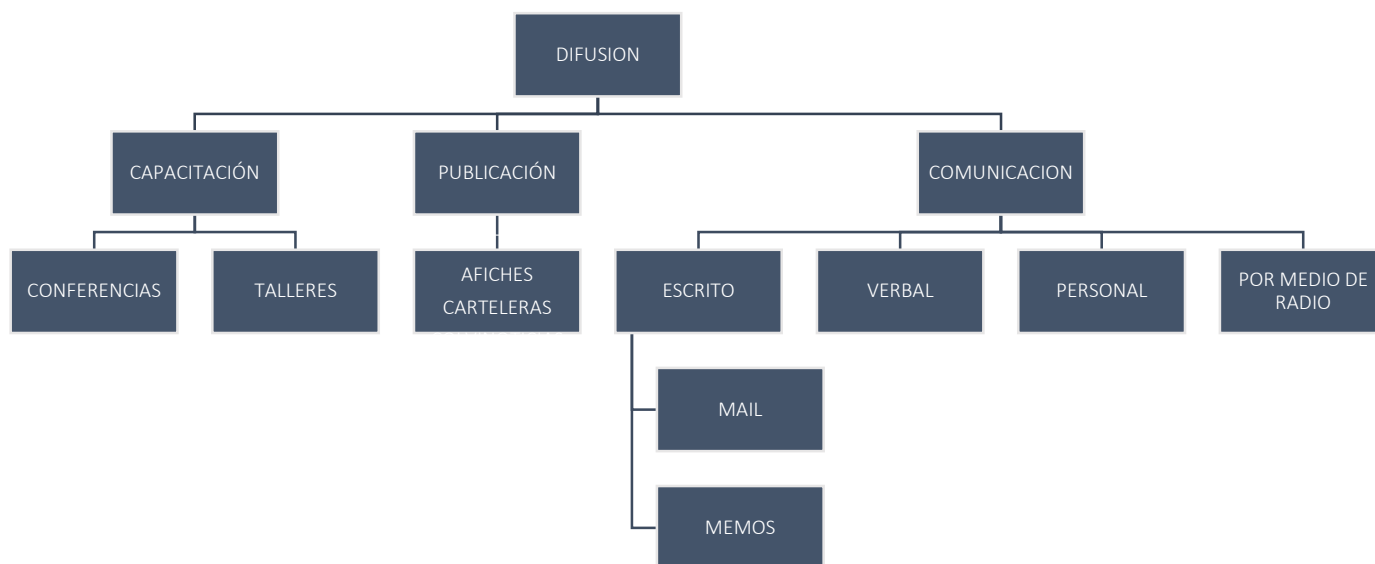
Estrategia de Comunicación

COLVISEG LTDA, Establece mecanismos para difundir las acciones y resultados del Sistema Integral de Gestión, aplicando a todos los trabajadores de la organización de manera continúa.

Los responsables de los procesos son los principales encargados de la divulgación y comunicación direccionados por el Gerente General y apoyado por el Jefe de Sistemas Integrales de Gestión, el oficial de cumplimiento BASC y el jefe de Seguridad, salud en el trabajo y ambiente.

La divulgación y comunicación se baja a los diferentes niveles de la organización por medio de los coordinadores de seguridad y supervisores, siendo ellos quienes están en contacto directo con el personal operativo.

Para una operación eficaz de la prestación de los servicios de COLVISEG, se definió el procedimiento GG-CO-01 procedimiento de comunicación participación y consulta; y la siguiente estructura de comunicación interna y externa



COLVISEG Ltda. En aras de promover la participación del personal activo de la compañía brinda los espacios en los cuales se puede expresar de manera libre en busca de una mejora para los procesos, amenazas y/o vulnerabilidades en seguridad física, seguridad industrial, salud en el trabajo y ambiente, tratamiento de quejas y reclamos en derechos humanos, desarrollo de las políticas, objetivos gerenciales, investigaciones de accidentes, identificación de peligros, riesgos y oportunidades y toda comunicación que genere mejoramiento y respeto continuo a través de los comités; primario, coordinadores, supervisores, COPASST, convivencia.

2. Acerca de este Informe



Aspectos Materiales y cobertura

Con el fin de definir los aspectos materiales y la cobertura del presente informe de sostenibilidad 2017 se llevo a cabo un proceso de identificación, priorización y validación de acuerdo a los principios establecidos por GRI G4. Para el desarrollo de estas actividades se realizó la identificación de los intereses, impactos, oportunidades y expectativas de nuestros grupos de interés, a través de un ejercicio participativo basado en el dialogo; en la etapa de valoración, con el objetivo de definir los asuntos importantes se desarrollaron evaluaciones de seguimiento y se aplicaron encuestas a los diferentes grupos de interés, las cuales contemplan los indicadores definidos en la metodología GRI G4.

El número de encuestas desarrolladas con los grupos de interés corresponde a una muestra representativa de las partes interesadas, en este ejercicio se valoró cada aspecto en relación a la planeación estrategia y a los impactos de la organización.

Posterior a la identificación, priorización y validación de los asuntos materiales para definir la cobertura del informe, la organización de acuerdo a su planeación estratégica definió la lista de asuntos materiales.

El departamento de SG-SSTA fue el área encargada de diseñar, ejecutar, coordinar, sistematizar y dirigir las actividades del proceso, sin embargo la gerencia y las diferentes áreas y departamentos de la organización participaron del proceso de definición de aspectos materiales y cobertura del informe.

Nuestro objetivo como organización es integrar en nuestra gestión los intereses y expectativas de nuestros grupos de interés a partir de la consolidación relaciones de confianza y transparencia que permitan trabajar por la sostenibilidad de todas las partes interesadas.



Aspectos materiales

Categoría	Aspecto
Economía	Desempeño Económico
Derechos Humanos	Inversión, Medidas de Seguridad,
Sociedad	Lucha contra la corrupción, Cumplimiento regulatorio.
Responsabilidad Sobre Productos	Salud y Seguridad de los Clientes, Privacidad de los Clientes, Cumplimiento regulatorio
Practicas Laborales y Trabajo Digno	Salud y seguridad en el trabajo, capacitación y Educación
Medio Ambiente	Energía, Agua, Efluentes y residuos, Cumplimiento regulatorio, general
Sociedad	Lucha contra la corrupción , Practicas de competencia desleal, Cumplimiento Regulatorio
Responsabilidad Sobre productos	Salud y seguridad de los clientes, privacidad de los clientes, Cumplimiento Regulatorio



Impactos y Aspectos Materiales

Grupos de interés Aspectos Materiales	Colaboradores	Clientes	Proveedores	Comunidad y Sociedad	Estado	Accionistas
Economía	3,9	4,2	4,1	4,0	3,9	4,6
Derechos Humanos	4,5	4,3	4,3	4,5	4,6	4,3
Sociedad	3,7	3,9	3,5	4,9	4,7	4,1
Responsabilidad Sobre Productos	4,2	4,9	4,9	4,0	3,9	4,7
Practicas Laborales y Trabajo Digno	4,9	4,1	3,6	4,3	4,1	4,2
Medio Ambiente	3,9	4,3	3,9	4,6	4,4	4,3
Sociedad	4,1	3,9	3,7	4,9	4,7	4,3
Responsabilidad Sobre productos	3,9	4,9	4,6	4,5	4,4	4,7

Para definir la importancia de los aspectos materiales en la organización así como con los grupos de interés se evaluó su relación. Este Ejercicio se realizó de acuerdo a la encuesta desarrollada y a la gestión de impactos de la organización. Su valoración se realizó en una escala de 1 a 5.



Perfil de la Memoria. Exhaustividad

La información presentada en este informe se obtuvo de la comunicación bidireccional con una muestra representativa de nuestros grupos de interés, es preciso mencionar que la información recolectada fue resultado de los diferentes ejercicios que se desarrollaron a lo largo del año 2017.

La mayor participación de los grupos de interés para la consolidación de la información fue de: Departamentos y áreas de la organización, Colaboradores, proveedores y Clientes. Es importante reconocer que no fue fácil la generación de espacios de trabajo mediante estrategias de focus group, dadas las actividades de la empresa y sus compromisos con los clientes y acciones programadas.

Estas son algunas de las acciones y actividades de relacionamiento con nuestro grupos de interés así como algunas instancias que participaron del proceso:

Instancias que participaron del proceso

- Junta de Socios
- Gerencia
- Departamentos de la organización
- Comités de Trabajo

Actividades de relacionamiento con nuestro grupos de interés

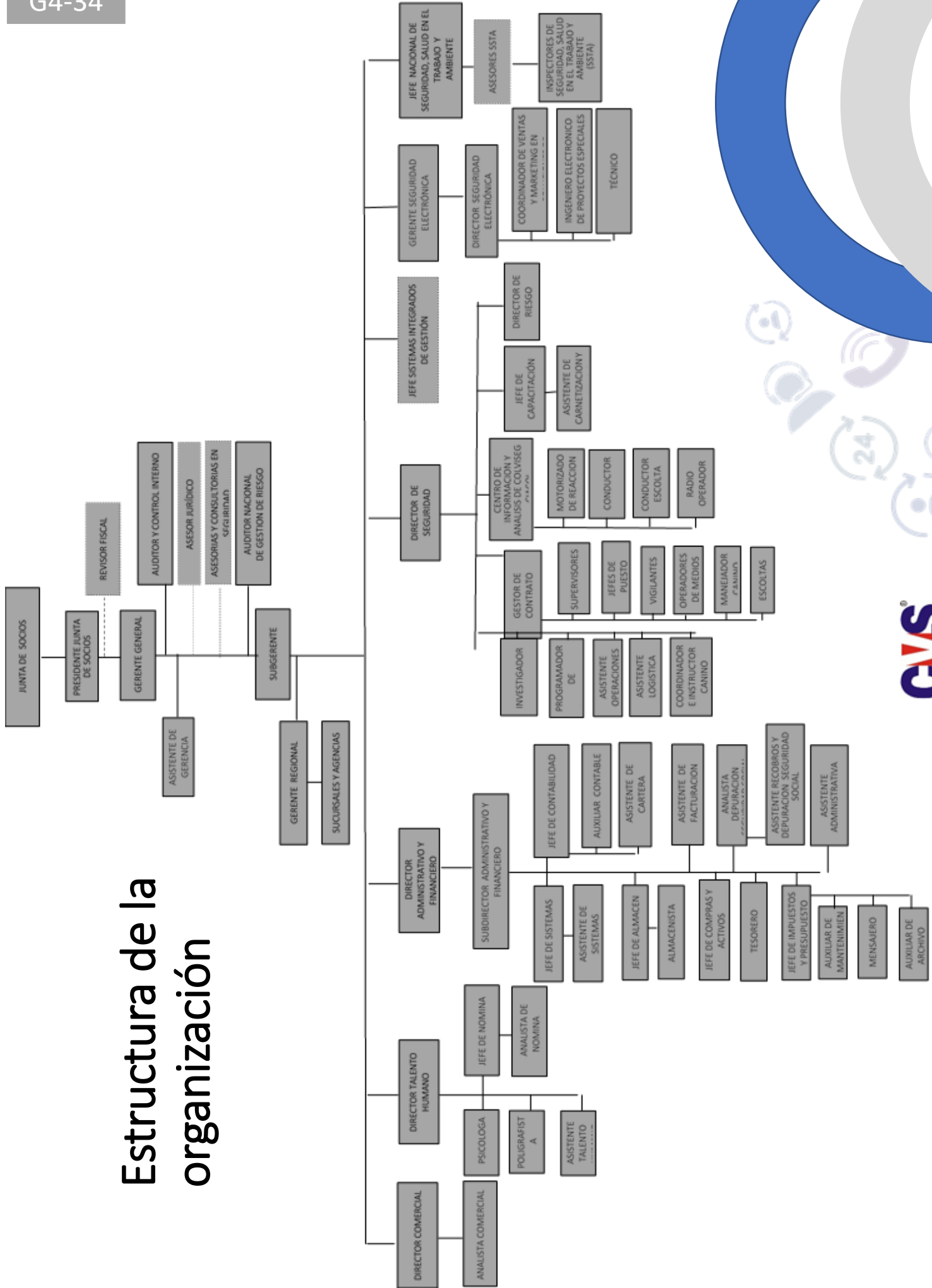
- Informes de Gestión
- Comités
- Políticas y Programas
- Comunicación permanente con comunidades
- Boletín Psicosocial
- Actividades de Relacionamiento
- Informe COP presentado a nuestras partes interesadas



3. Gobierno Corporativo



Estructura de la organización



Creación de nuevos cargos

Director de Riesgo

Asesor comercial en Seguridad electrónica

Coordinador de seguridad regional en Regional caribe, Occidente

Director e Riesgos

Asistente gestión de riesgos

Implementar el proceso de gestión de riesgo en la compañía y el desarrollo y cumplimiento de la realización de los estudios de seguridad de la compañía y nuestros clientes.

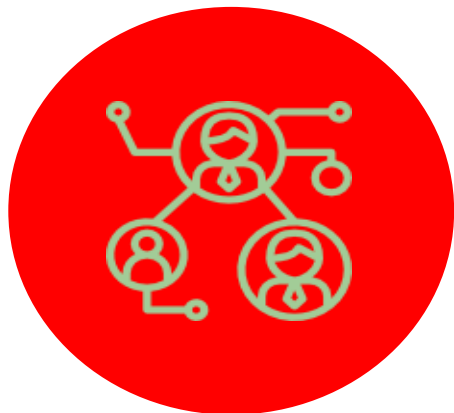
Coordinador de seguridad regional caribe y Occidente

Por el crecimiento de las regionales se realizó el refuerzo para el manejo y administración de la parte operativa.

Programador de seguridad para Bogotá, las regionales

Se implementó el proceso de programación para la gestión y control a través de la plataforma ODDO en donde se maneja de manera sistemática la programación de turnos y el reporte novedades de nómina y facturación.

Creación de nuevas Oficinas



Se crearon oficinas en la ciudad de Ibagué

Se implementaron los procesos de: Gestión del riesgo, Gestión de tecnología de la información

Órganos de Gobierno Para el año 2017 no se presentaron cambios en la Junta de Socios

Junta directiva conformación y acciones con una participación de 50 y 50 entre Inversiones Gamburibe s.a.s y Miguel Ángel Orjuela Campo.



Capital Organizacional

ABSOLUTOS DE SEGURIDAD

- Para Colviseg lo más importante es el ser humano.
- En Colviseg las labores se realizan dentro del respeto, la integridad y la honestidad como valores fundamentales.
- En Colviseg se trabaja en función de la seguridad y el cliente
- En Colviseg se protege el medio ambiente

TRES CERO TOLERANCIA

- Cero alcohol
- Cero actos deshonestos
- Cero maltrato hacia compañeros o clientes

Compromiso de la Alta Gerencia

La alta dirección asegurara que se establezcan, implementen y mantengan los procesos necesarios para el sistema Integrado de gestión.

Las direcciones, jefaturas, administradores regionales, entre otros informaran a la alta dirección sobre el desempeño del sistema Integrado de gestión y de cualquier necesidad de mejora y deben asegurarse que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles de la organización.

La alta dirección designa en la regional Occidente y la oficina principal en Bogotá a un oficial de cumplimiento quien es el responsable de mantener y mejorar el Sistema de Gestión y control y seguridad SGCS BASC e ISO 28000.

Revisión Gerencial

La Gerencia General de COLVISEG LTDA, con el fin de conocer el posicionamiento del Sistema Integral de Gestión SIG (BASC, ISO 9001, RUC, OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 28000, Responsabilidad Social) realiza semestralmente una revisión con la finalidad de asegurar su constante adecuación y eficacia en los diferentes procesos, esta revisión es basada en los siguientes aspectos:

Resultados de las auditorías Interna y externas (BASC, ISO 9001, RUC, OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 28000 y responsabilidad social)

Retroalimentación con el cliente y partes interesadas presentado por medio de las quejas y reclamos e indicador de satisfacción al cliente.

Comunicaciones de las partes interesadas externas

Desempeño de cada uno de los procesos, identificando los indicadores de gestión.

Resultado de la implementación de las acciones correctivas / preventivas / mejora de cada uno de los procesos.

Acciones de seguimiento generadas por las revisiones de gerencia anteriores.

Verifican los cambios o situaciones cambiantes que podrían afectar al SIG.

Revisión de las políticas organizacionales y los objetivos ratificando la continuidad o cambio de estos

Recomendaciones para la mejora de la organización (teniendo en cuenta el Sistema Basc, iso 28000, el sistema de calidad y el sistema de seguridad, salud en el trabajo y ambiente y responsabilidad social –SIG-)

Accidentalidad – Incidentes

Emergencias y simulacros

Estado del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba, los cambios en las circunstancias, incluyendo la evolución de los requisitos legales y otros requisitos relacionados con sus aspectos ambientales y la legislación aplicable a la compañía.

el desempeño ambiental de la organización

Grado de cumplimiento de objetivos y metas

Resultados de la participación y consulta.

Resultado de la evaluación de los riesgos y el desempeño de la seguridad de la organización

Revisión del servicio no conforme

Como resultado de la revisión se genera un plan de mejoramiento al cual se le realiza seguimiento periódico por parte del personal directivo de Colvisseg que incluye lo siguiente:

Mejora de la eficacia del sistema integral de gestión y sus procesos

Mejora del servicio en relación con los requisitos del cliente

Necesidad de los recursos.

Posibles cambios en política, objetivos, metas de acuerdo con el compromiso de mejora continua

Proveedores

Proveedores críticos 139

Se cuentan con proveedores críticos por seguridad: dotación, armamento, papelería, servicios de asesoría y consultoría

SSTA: servicios de exámenes ocupacionales, mantenimiento y gestores ambientales

Políticas de pago a proveedores

Se cuenta con políticas de pago de contado, 30, 60

Procedimiento de selección y pago a proveedores

Se cuenta con un procedimiento el cual busca que los proveedores cumplan con los estándares de calidad, seguridad, seguridad industrial, ambiental y los requerimientos legales y de legalidad de los proveedores buscando que sean proveedor confiables y

Procedimiento de selección y pago a proveedores:

- ❖ **Selección de proveedores:** Se solicita tres cotizaciones, se evalúa precio, calidad, cumplimiento de requisitos de SST, BASC (Documentación actualizada), aprobación por la dirección administrativa y financiera.
- ❖ **Pago a proveedores:** Recepción de mercancía y factura, revisión de requisitos de factura e ingreso de mercancías al inventario, contabilización de factura, programación de pago acorde a las condiciones de pago pactadas.
- ❖ **Estrategia de relacionamiento a proveedores:** Se manejan acuerdos de servicio que incluyen manejo de inventarios, confidencialidad de la información, tiempos de respuesta, calidad de los productos, forma de pago.
- ❖ **Evaluación a proveedores:** Se hace anual, se tienen en cuenta aspectos como la calidad de los productos y servicios prestados, cumplimiento de requisitos de SST y BASC, visita. La calificación del proveedor deber de 80 para que continúe con nosotros, por debajo de esa calificación no puede continuar.

**Nuestros
Proveedores
305**



Nuestra cadena de suministro

OBJETIVOS

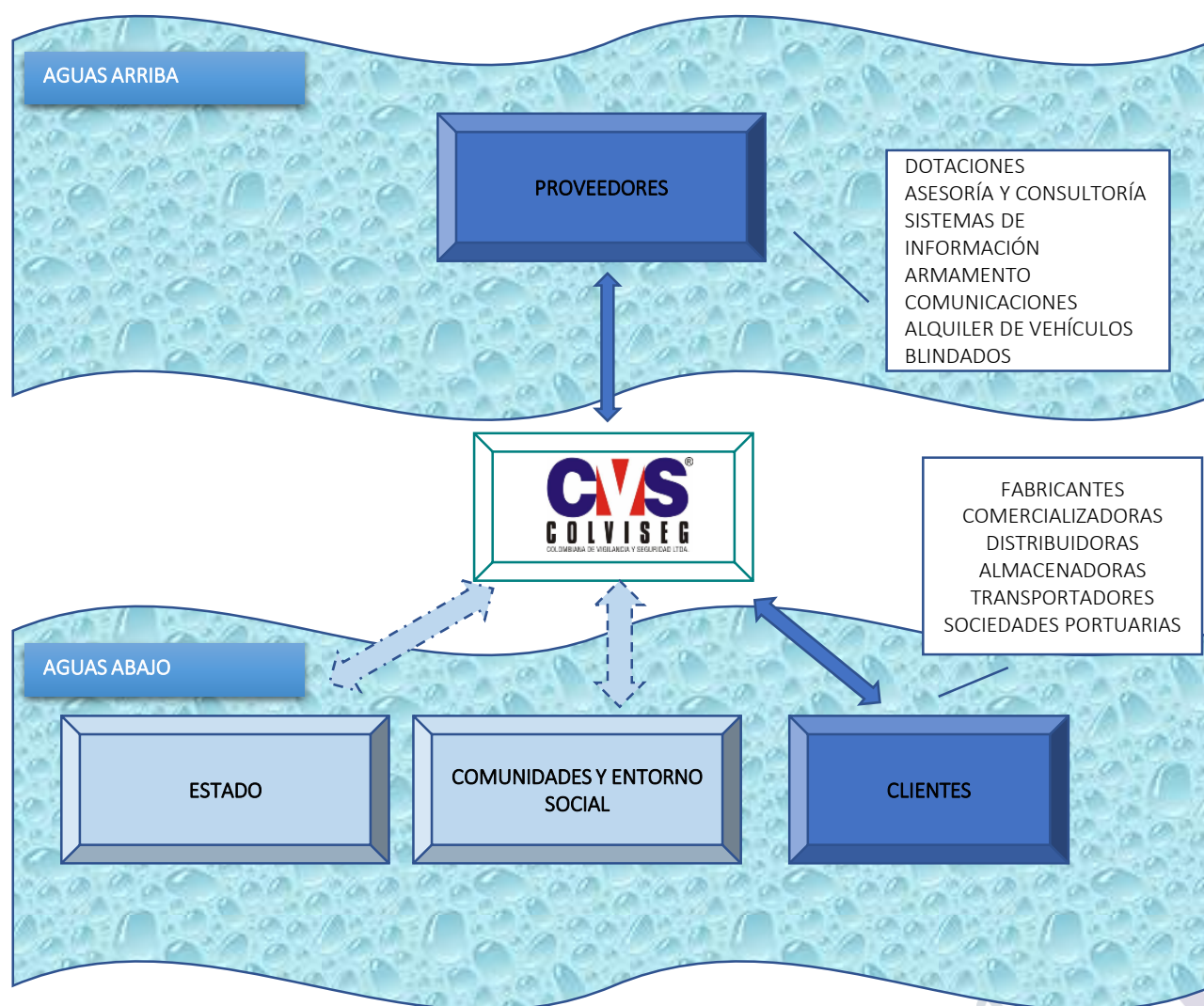
OBJETIVOS Sistema de gestión de control y seguridad, cadena de suministro

La Gerencia General de Colvisseg Ltda., ha establecido unos Objetivos de acuerdo a las políticas y cada una de las áreas ha definido los objetivos de cada proceso, de acuerdo con la priorización y con los indicadores determinados en la matriz de planificación.

Mejorar la seguridad en las operaciones, manteniendo bajo índice de siniestralidad.

Mejorar el control de la operación de seguridad mediante el proceso de selección, enganche y contratación de personal competente y confiable.

Promover el comercio seguro controlando que nuestros asociados de negocio NO estén involucrados en actividades ilícitas.



Estrategia de Sostenibilidad

Hemos definido involucrar en nuestra gestión empresarial iniciativas locales y mundiales que permitan fortalecer nuestra estrategia de sostenibilidad, de esta manera la empresa ha establecido como eje de trabajo 6 de los 21 Objetivos de Desarrollo Sostenible,

- 3. Salud y Bienestar
- 6. Agua Limpia y Saneamiento
- 7. Energía Asequible y no contaminante
- 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
- 10. Reducción de las Desigualdades
- 13. Acción por el Clima

Adicionalmente hemos decidido apoyar lo compromisos que se establecen en la estrategia de Pacto Global, Business for Peace y Fenalco Solidario.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Derechos Humanos

Nuestras Acciones

1. Definir de la Política de Derechos Humanos para COLVISEG LTDA.
 2. Establecer los objetivos y responsables que nos permitan monitorear el cumplimiento de la
 3. Política de seguridad en derechos humanos
 4. Determinar los indicadores de gestión que permitan evaluar el nivel de cumplimiento de esta.
 5. Definir las acciones correspondientes.
 6. Elaborar, revisar, aprobar, divulgar y dar cumplimiento a los siguientes procedimientos:
 - Procedimiento para uso adecuado de la fuerza y las armas en situaciones defensivas de acuerdo al código de la ONU y los Principios Voluntarios.
 - Procedimiento que describa las disposiciones en caso que se genera unas acusaciones de violación de derechos humanos (Reporte e investigación).
 - Procedimiento de selección y enganche para verificar que personal que ingrese no está involucrado ni tenga antecedentes en violación de los derechos humanos o penales por delitos dolosos.
 - Procedimiento para prestar atención medica a los heridos y agresores por la utilización de la fuerza y las armas.
- 5.5 Elaborar un programa de capacitación en la cual se incluyan temas como.
- Divulgación de la Política de Derechos Humanos
 - Divulgación de los procedimientos de este programa
 - Normatividad en Derecho Internacional Humanitario
 - Principios Voluntarios de Seguridad
 - Códigos de conducta de Colvisseg Ltda y clientes
 - Principios de confiabilidad y reserva de la información por parte de los trabajadores

Documentos Referencia de Nuestro Programa de Derechos Humanos

[Declaración de los derechos Humanos](#)

[Principios Voluntarios en Seguridad](#)

[Código de conducta para los oficiales de la fuerza y el orden](#)

[Pacto Derechos civiles y políticos](#)

[Derecho Internacional Humanitario aplicable en Colombia – Cruz Roja Colombiana](#)

[Políticas en Derechos Humanos COLVISEG Ltda. y clientes](#)

[Cronograma de actividades Programa de Derechos Humanos 2013](#)

[Indicador de capacitación de DDHH](#)

[Indicador quejas y reclamos QYR en DDHH y DIH](#)

Lucha contra la corrupción

Colviseg dentro de su sistema de gestión ya tiene definido los controles para la prevención de la corrupción.

Contamos con:

Hemos definido, identificado e integrado este factor en nuestra matriz de gestión de riesgos corporativa, donde se define su criticidad y respectivos controles para el aseguramiento de la gestión administrativa y la prestación de los servicios. Para ello se han definido las siguientes acciones:

- ❖ Firma de acuerdos de confidencialidad y protección de datos.
- ❖ Proceso de selección basado en un estudio de seguridad a personas ESP
- ❖ Capacitación anual en el programa de prevención de amenazas
- ❖ Canales de comunicación para la prevención de incidentes
- ❖ Auditorías periódicas de seguridad, sistema integral de gestión y auditorías administrativas.
- ❖ Gestión de clientes y proveedores con acuerdos de seguridad y visitas periódicas de verificación de procesos.

Ética y Transparencia

Nuestra organización cuenta con un código de ética y buen gobierno que define las estrategias y acciones en temas de ética y transparencia. De igual manera trabajamos diariamente en la construcción de acciones enfocadas en el respeto por la competencia leal, a través del cumplimiento de nuestros principios organizaciones



Código de ética y buen gobierno

Es obligación del trabajador conocer y observar las políticas internas de la compañía, siguiendo rigurosamente sus conductas éticas y de derechos humanos, entendiendo que para COLVISEG LTDA, la vida de los seres humanos y el respeto de los derechos humanos es su máxima prioridad. En sus labores el trabajador observará rigurosamente la normatividad y consignas específicas de la compañía así como de las consignas específicas del puesto de trabajo.

Mantener y defender los valores, conocimientos de la profesión, absteniéndose de cualquier comportamiento que perjudique el desarrollo de la misma

Es obligación del trabajador, Mantener una continua capacitación en lo que ha seguridad compete en su puesto de trabajo.

Salvaguardar el derecho del cliente o usuario a una relación de confianza, intimidad y confidencialidad, así como al uso responsable de la información la obtención y difusión de información o datos sólo debe realizarse en función de un servicio profesional, manteniendo al cliente informado de su necesidad y utilización. No se divulgará información sin el conocimiento y consentimiento previos del cliente o usuario y de COLVISEG LTDA, excepto si éste no es responsable o se puede perjudicar gravemente a otras personas.

Cumplir responsablemente los objetivos establecidos, las funciones y consignas de la entidad u organización, contribuyendo al desarrollo de políticas, procedimientos y prácticas debidas para conseguir los mejores niveles posibles de actuación.

Garantizar eficiencia y eficacia para con el cliente o usuarios por medio de revisiones periódicas de las consignas, y los procedimientos a través de los cual se proporcionan los servicios.

Todo procedimiento y actuación estarán regidos por los dictámenes de la empresa, especialmente en lo que se refiere al uso de la fuerza.

Es obligación del trabajador mantener los más altos estándares de idoneidad técnica y profesional, especialmente relacionado con el uso de la fuerza y armas de fuego

Es obligación del trabajador mantener los más altos estándares de idoneidad técnica y profesional, especialmente relacionado con el uso de la fuerza y armas de fuego

En la prestación del servicio se deberá actuar dentro del marco legal con prudencia y mesura, de tal forma que armonice con las normas y consignas de la empresa.

Es deber del trabajador, participar en las capacitaciones periódicas que COLVISEG LTDA, provee para el beneficio propio y de sus clientes.

Código de ética y buen gobierno

En su afán por guardar la calidad y legalidad en los procedimientos y uso de la fuerza, la empresa difundirá y procurará decididamente la observancia de una política de procedimientos, haciéndose especial énfasis en el uso controlado y legítimo de la fuerza, actividad ésta que deberá ser susceptible de monitorearse, tanto por parte de la empresa como de los organismos de control y vigilancia del estado. La actividad de seguimiento debe permitir, en sus procedimientos, la realización de investigaciones por posibles abusos o actos ilegales cometidos por el trabajador y establecerá con claridad medidas disciplinarias proporcionadas y suficientes para prevenir y juzgar procedimientos adversos a la filosofía de derechos humanos profesada por COLVISEG LTDA.

En todo momento el personal deberá exhibir un comportamiento ejemplar hacia individuos y comunidades locales, mostrando respeto por los derechos humanos y la dignidad de todos.

El trabajador no se verá involucrado en controversias. cualquier disputa, altercado o confrontación debe ser reportada inmediatamente a la empresa

El personal no deberá involucrarse en ningún tipo de protesta social

No inferir con aspectos operacionales como organización de tropas, movimientos, patrullajes y cualquier otra materia de prerrogativa exclusiva de los comandantes de la fuerza pública

Apoyar a las autoridades y a la empresa en cuanto a prevención del crimen e informarles cuando tengan conocimiento de la perpetración de actos ilegales

Todo el personal debe poseer las licencias establecidas por la Superintendencia de acuerdo con el cargo desempeñado y mantenerlas actualizadas (credencial SVSP y curso de vigilancia)

Utilizar solamente el equipo y los elementos autorizados por la Superintendencia para los propósitos previstos en la licencia

Antes de cualquier ingreso de empleados se cumplirá con un completo chequeo de sus antecedentes., y el empleado está en la obligación de reportar cualquier cambio en este sentido.

El trabajador no debe usar el nombre de COLVISEG LTDA para realizar actividades que no tengan relación con la empresa y sean propias de su cargo o funciones

El trabajador reportará a la empresa acerca del desarrollo de los servicios, en todo momento y en especial ante cualquier novedad.

Código de ética y buen gobierno

El trabajador deberá seguir los conductos regulares y las instrucciones dadas por la empresa.

El personal de seguridad respetará la dignidad humana y los derechos y las libertades individuales y colectivas así como las garantías constitucionales de toda persona en general y de los trabajadores de la empresa en particular. El personal de seguridad no deberá infligir o tolerar ningún acto de tortura u otros tratos crueles, inhumanos o degradantes.

La seguridad privada debe actuar dentro del marco legal con mesura y prudencia; proveer exclusivamente servicios preventivos y defensivos y no involucrarse en actividades exclusivas de la fuerza pública sin perjuicio de los deberes legales de apoyo o denuncia. La seguridad privada debe promover la no utilización de medios no violentos y asumir actitudes disuasivas.

Se utilizará la fuerza únicamente en condiciones de estricta necesidad y de manera proporcional a la agresión, solamente cuando los otros medios resulten ineficaces o no garanticen de ninguna manera la prevención de un delito contra la vida, contra la integridad personal o contra el ejercicio de derechos sobre los bienes de las personas bajo protección o la detención de un delincuente sorprendido en flagrancia.

No deberán emplearse armas de fuego salvo cuando sea estrictamente inevitable para proteger una vida y no se cuente con otros mecanismos que permitan salvaguardar la integridad de las personas. La utilización del arma de fuego es una medida extrema en defensa de la propia vida o la de los demás o en un caso de inminente peligro de muerte o lesión grave. Cuando el empleo de las armas de fuego sea inevitable se debe ejercer con moderación, actuando en proporción a la gravedad de la agresión; procurando reducir al mínimo los daños y lesiones, y proceder de modo que se preste lo antes posible atención médica a todas las personas afectadas incluyendo a los agresores, informar de manera inmediata lo ocurrido a la instancia de supervisión correspondiente.

No deberán emplearse armas de fuego salvo cuando sea estrictamente inevitable para proteger una vida y no se cuente con otros mecanismos que permitan salvaguardar la integridad de las personas. La utilización del arma de fuego es una medida extrema en defensa de la propia vida o la de los demás o en un caso de inminente peligro de muerte o lesión grave. Cuando el empleo de las armas de fuego sea inevitable se debe ejercer con moderación, actuando en proporción a la gravedad de la agresión; procurando reducir al mínimo los daños y lesiones, y proceder de modo que se preste lo antes posible atención médica a todas las personas afectadas incluyendo a los agresores, informar de manera inmediata lo ocurrido a la instancia de supervisión correspondiente.

Cuando el personal de seguridad sorprenda a delincuentes en flagrancia no empleará la fuerza, salvo cuando sea estrictamente necesario para mantener la retención o cuando corra peligro la integridad física de personas.

Código de ética y buen gobierno

El personal de seguridad debe mantener en total reserva y confidencialidad la información que obtenga en desarrollo de su actividad, salvo que dicha información se requiera para proteger derechos o por mandato de autoridad competente.

El trabajador no se verá involucrado en conductas de corrupción como: manejo de influencias, favores propios o a terceros, recibir o solicitar cualquier tipo de pago por favores o beneficios y cualquier tipo de favorecimiento que salten los procesos.

El trabajador no se verá involucrado en prácticas como *Extorsión, Soborno, Colusiones, Fraude, Tráfico de influencias, La falta de ética ni ninguna practica que vaya en contra del cumplimiento de las funciones de seguridad para las cuales ha sido contratado.*



Gestión Corporativa

CAPITAL HUMANO

- Atracción, retención y desarrollo del CH.
- Alinear los resultados de las personas con los de la empresa.

CAPITAL ORGANIZACIONAL

- Enfoque integral y por procesos
- Dinamismo, agilidad y flexibilidad en la operación.
- Optimización, eficiencia y productividad.

CAPITAL TECNOLÓGICO

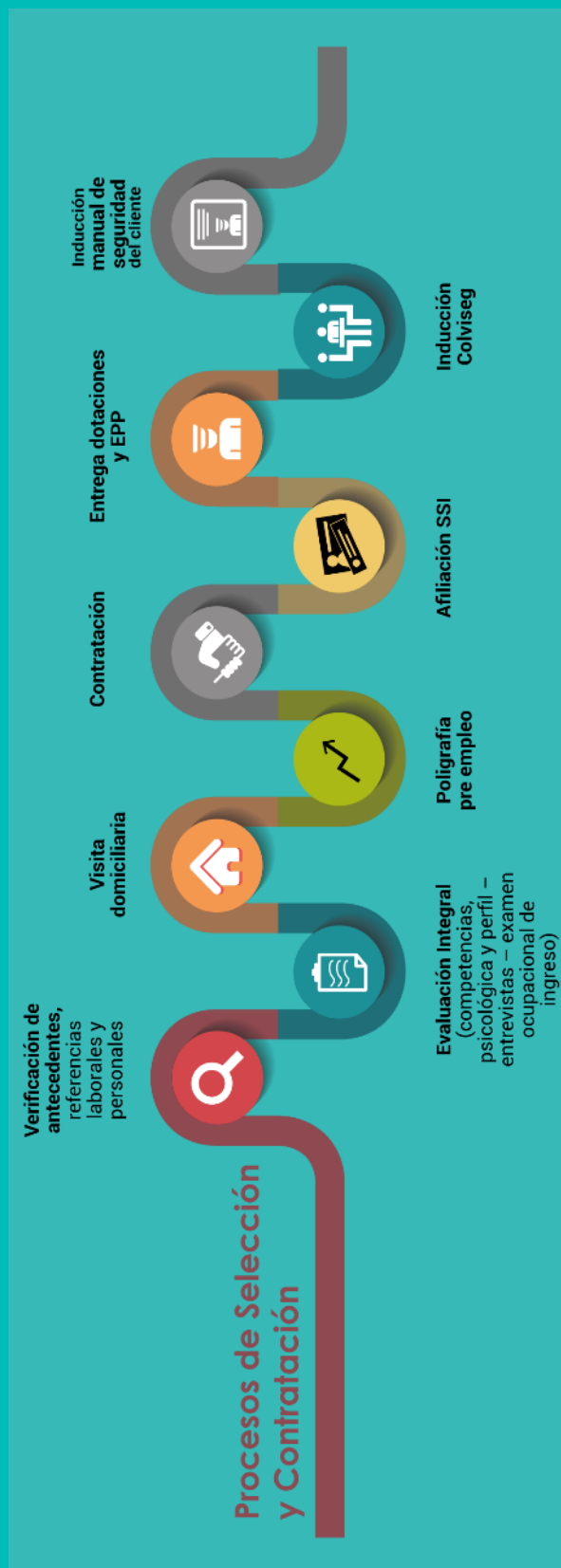
- Soporta procesos críticos de la operación
- Disponibilidad y confiabilidad
- Base de tecnología robusta que permite manejo integral de la operación.



Entidades que figuren en los estados Financieros de la Organización. Nuestros estados financieros consolidados no integran otras entidades.



Nuestro proceso de selección de Colaboradores



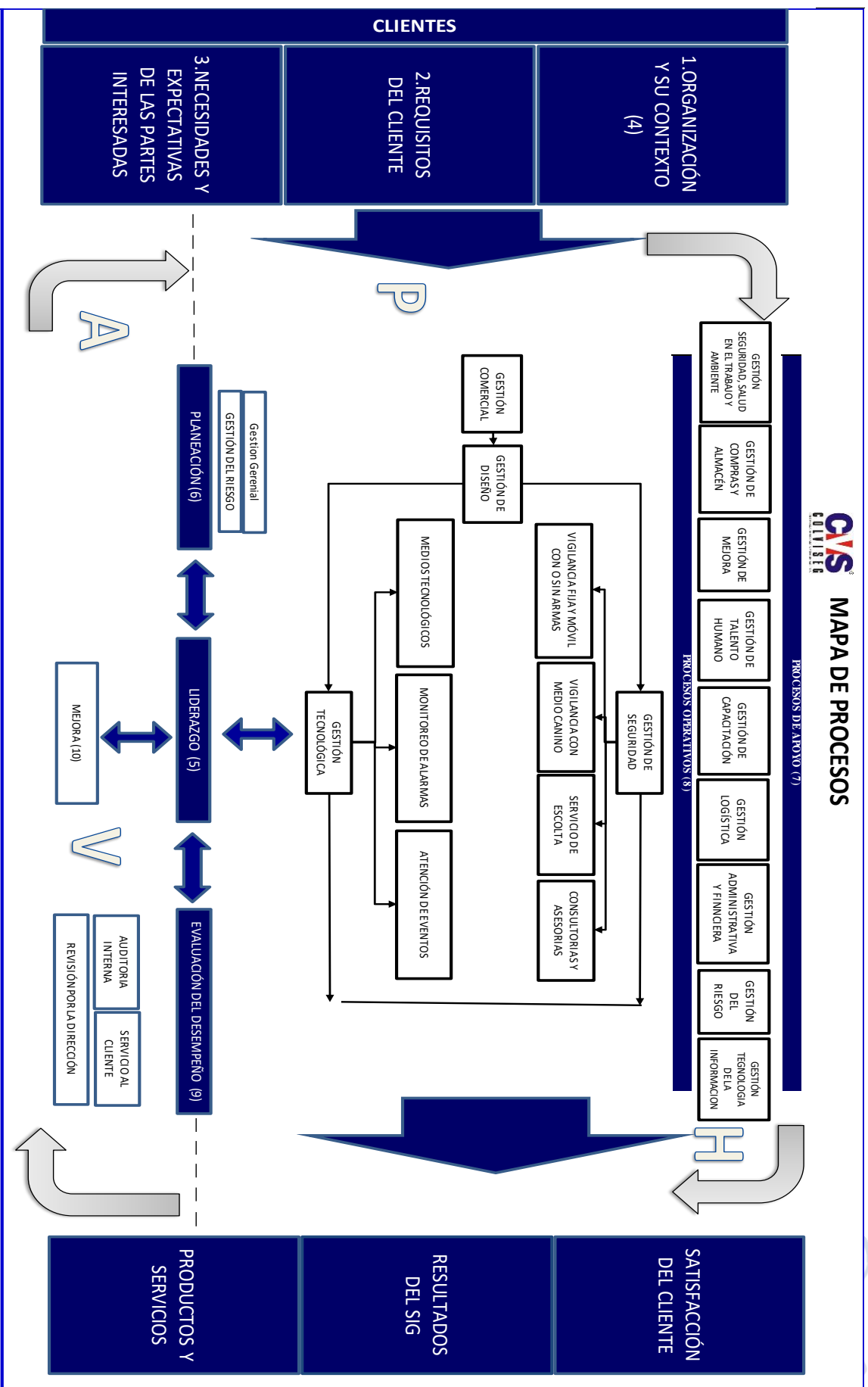
4. Nuestros Servicios



Calidad

El sistema integrado de gestión de COLVISEG Ltda., responde a los principios y requisitos de las normas y los estándares BASC, la norma ISO 9001, ISO 28000, OHSAS 18001, RUC, ISO 14001, OPR, Responsabilidad social, el cumplimiento de los requerimiento legales y otros requisitos, las cuestiones internas y externas de la organización, las partes interesadas con sus respectivas necesidades y expectativas y los sitios donde se prestan los servicios en las sedes de COLVISEG y puestos de vigilancia en las instalaciones de nuestros clientes a nivel nacional.





Nuestros reconocimientos y certificaciones

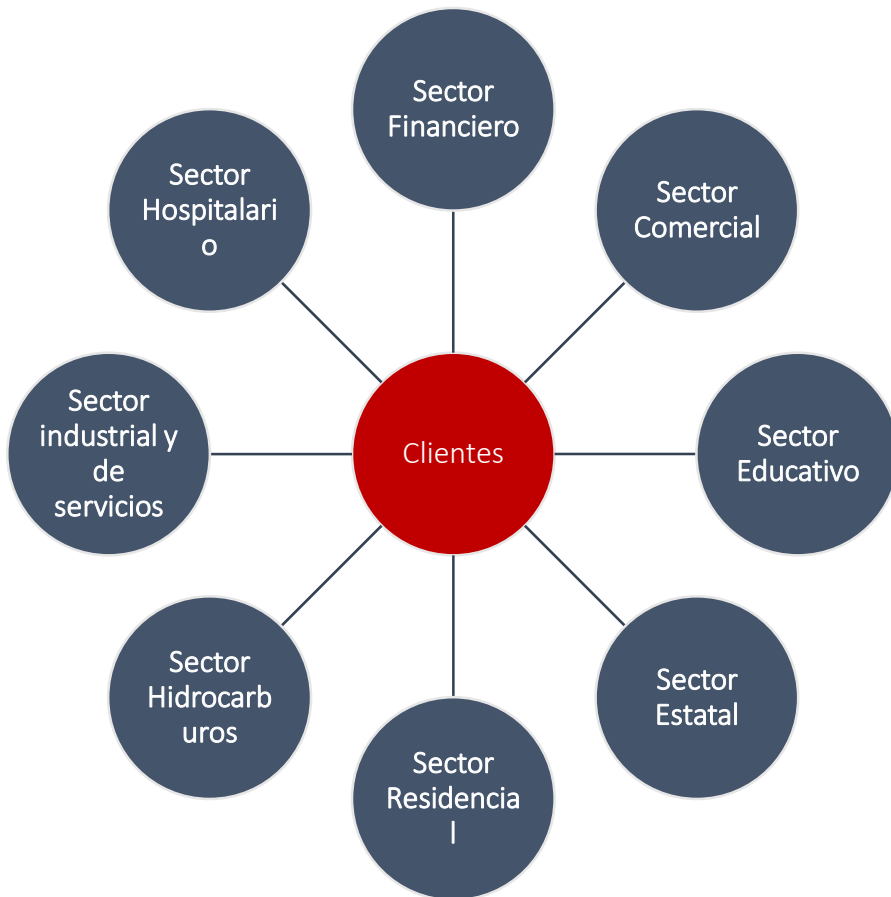


Fortalezas en nuestros Servicios

- Cobertura nacional
- Póliza RCE.
- Solidez financiera
- Capacidad y oportunidad de respuesta
- Programa de capacitación personalizado
- Fidelización del capital humano



Nuestros Clientes



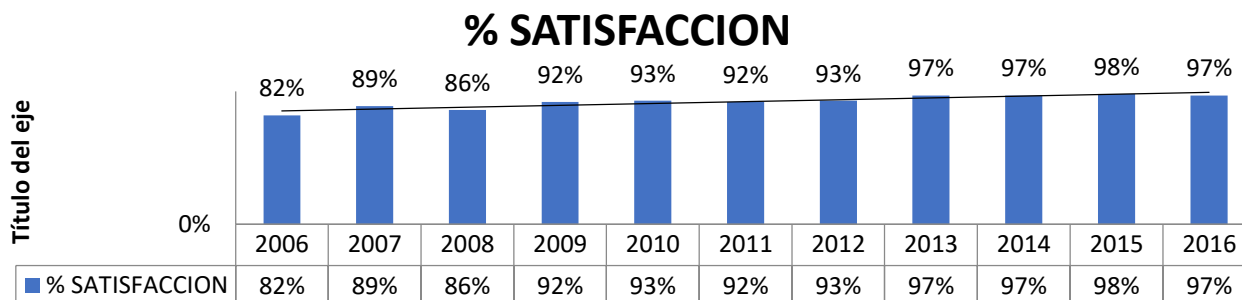
Para el año 2017 no se presentaron reclamaciones fundamentadas en la violación de la privacidad y fuga de datos por parte de nuestros clientes, de igual manera, para este período, no se presentaron multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios

ENFOQUE EN NUESTROS CLIENTES

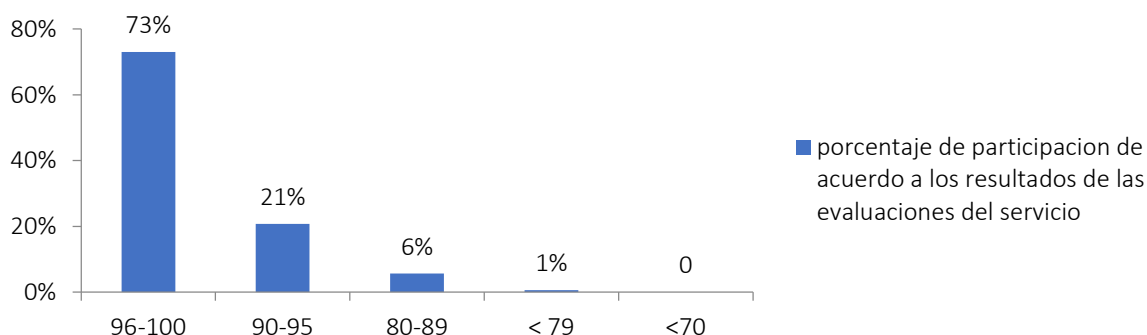
Los requisitos de nuestros clientes son cuidadosamente determinados dependiendo de su necesidad en cada uno de nuestros procesos internos. La medición de estos procesos claves, sus modificaciones y los controles realizados a los mismos, así como las disposiciones y cumplimiento de los requisitos legales; son los medios con los que garantizamos el cumplimiento, que nos permite mantener y aumentar la satisfacción de nuestros clientes.



Nuestros Clientes



La distribución de grado de satisfacción de los clientes se encuentra entre el 96 y 100 con un 73% de la población y entre 90-95 el 21% de la población y entre 80 y 89 el 6 % de la población y entre 79 y 71 el 1% de la población y menor de 70 el 0% de la población:



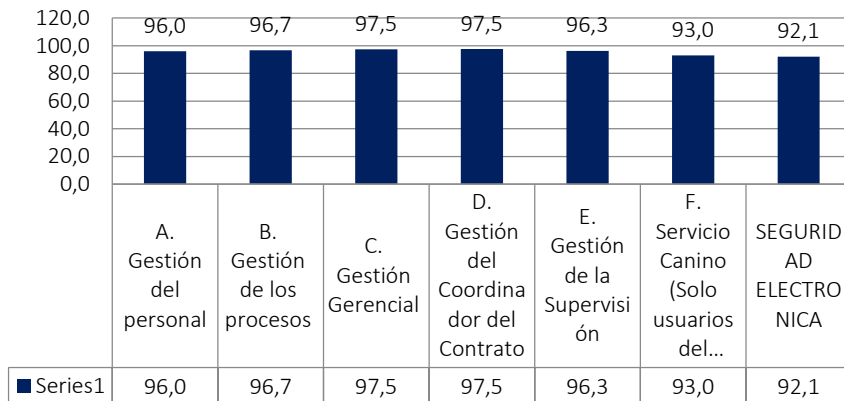
En los resultados obtenidos la percepción favorable del cliente ha aumentado ya que la mayoría de los clientes evaluaron a Colvisseg por encima del 96% y no se presentaron calificaciones inferiores a 78%.

Promedio general evaluación cliente 97%

Los resultados obtenidos se socializaron al personal de gestión de seguridad y a los responsables de las regionales, a fin de que se mejoren los canales de comunicación con los clientes y los procesos al interior de la compañía, para que los compromisos pactados con el clientes se cumplan a cabalidad y de igual manera el cliente conozca mediante los informes periódicos de gestión.

Nuestros Clientes

Resultado de satisfacción por grupo



La percepción del cliente por grupos es alta en general con un resultado entre el 92 % y 98% presentando uniformidad entre la gestión del servicio, procesos administrativos y operativos, de igual manera la gestión del servicio canino y seguridad electrónica.

Resultado general de la satisfacción del cliente referente a los factores que pueden incidir directa o indirectamente.

En el año 2017 se presentaron 41 quejas y reclamos. No se presentó ninguna terminación de contrato anticipado, por el contrario Colviseg mantuvo la fidelidad de los clientes realizando renovaciones de los mismos.

Cabe anotar que dentro de la correlación de información un aspecto a mejorar es el cumplimiento de consignas por parte de los vigilantes, faltante de personal y la rotación de personal, debido a la solicitud el cliente.

Nuestra estrategia de relacionamiento con los clientes se basa en una constante comunicación y la entrega de boletines periódicos informando del estado del servicio y el cumplimiento al contrato que permita una retroalimentación continua en pro del mejoramiento del servicio.

Regionales	No. Encuestas	Promedio general	Calificación mínima
Barranquilla	4	98	94
Bogotá	82	94	78
Casanare	16	99	94
Cúcuta	36	98	90
Huila	2	98	96
Medellín	5	99	96
Occidente	30	99	93



Capital Tecnológico



Alarmas

- Suministro & Instalación
- Monitoreo
- Gestion Remota
- Administración Tecnológica



Video

- Suministro & Instalación
- Video-verificación
- Tele-vigilancia
- Supervisión & Escolta Virtual



GPS - AVL

- Suministro & Instalación
- Monitoreo y Seguimiento
- Gestion Remota
- Administración Tecnológica



Proyectos & Automatización

- Suministro & Instalación,
- Administración Tecnológica
- Auditorias
- Consultoría



Postventa & Mantenimientos

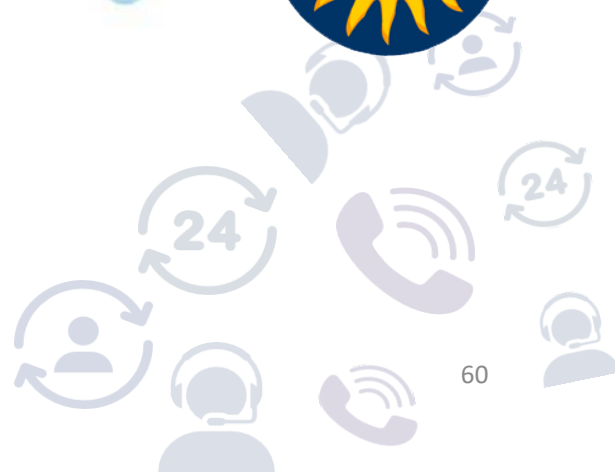
- Atención al Cliente
- Mant. Preventivo
- Mant. Correctivo
- Acuerdos de Niveles de Servicio



Cloud Services

- Monitoreo
- Video
- Control & Tareas
- E-Learning & Webinars

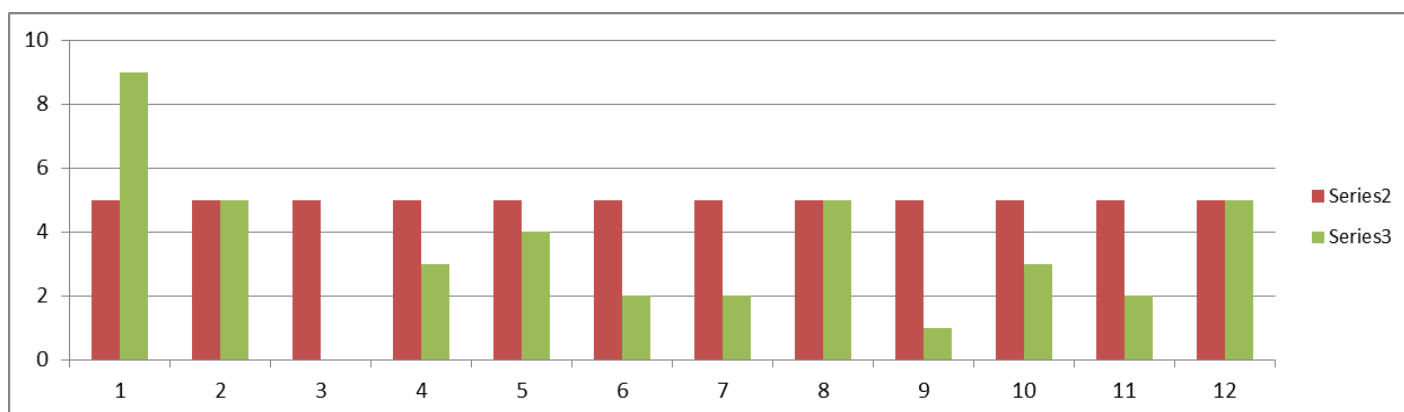
Algunos de nuestros clientes



Sistema de PQRS

Para el segundo semestre se tiene el registro de 18 quejas por parte de los clientes para un total de 41 en el año con un promedio de 3,4 quejas por mes.

El siguiente es el cuadro de quejas presentadas mes a mes.



Las quejas más recurrentes que presentan los clientes hacen referencia a la calidad de servicio que reciben de los vigilantes asignados y solicitan su cambio. El incumplimiento de consignas es la causa más común en este aspecto

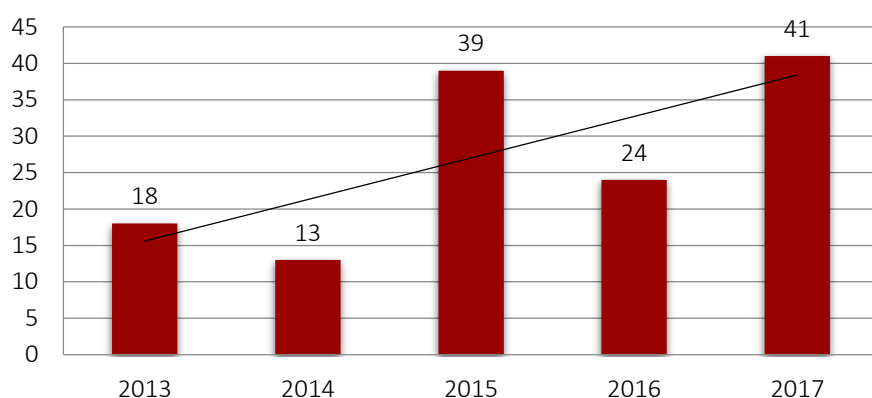
Causa	No. Quejas	%
Falta de elementos en el puesto	5	13.3%
Abandono de funciones e incumplimiento de consignas	31	73.7%
Daños no reportados	1	2.6%
Retardos al servicio	1	2.6%
Malos tratos a particulares	2	5.2%
Incumplimientos de obligaciones contractuales	1	2.6%
TOTAL	41	100%

Se ha dado trámite y solución de todas las quejas presentadas por los clientes, a la fecha todas las quejas se han cerrado y se le ha comunicado al cliente los resultados de la gestión de las quejas, buscando con esto la satisfacción del cliente y realizando los ajustes pertinentes a los contratos para que no se vean afectados los contratos por hallazgos presentados en el servicio.

Sistema de PQRS

Dentro de las investigaciones se pudo concluir que no se presentó ningún tipo de complicidad por parte de los vigilantes, se realizaron las respectivas capacitaciones a los vigilantes para mejorar la actitud hacia el servicio.

DESEMPEÑO QUEJAS Y RECLAMOS



DESVIACIÓN DE DERECHOS HUMANOS POR PARTE DEL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO A NIVEL NACIONAL

No se presentaron, quejas o reclamos por violación de los derechos humanos

QUEJAS Y RECLAMOS POR GESTIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE.

No se presentaron quejas de los clientes, empleados, comunidad y autoridades por temas relacionados en salud ocupacional y ambiente. No se presentaron multas o sanciones relacionadas con el medio ambiente.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

No se presentaron quejas y/o reclamos por protección de datos personales ley 1581 del 2012.

Se presentó incremento las quejas con respecto al de 2016, esto resultado del control de los comunicados, la apertura de nuevos canales de comunicación como el correo de quejasyreclamos@colvisseg.com, registro de quejas por la página web lo que ha permitido concentrar el canal de comunicación y ser más eficientes en la recepción para la atención de los comunicados del cliente interno y externo.

En el análisis, las causas que se han presentado año a año han sido las mismas en las cuales se repite de manera generalizada incumplimiento de consignas, vigilantes que no cumplen los protocolos de atención al cliente y se presentan altercados por la mala atención de usuarios.

En el año 2017 se ha generalizado en las comunicaciones de los clientes la insatisfacción por la falta de asignación de personal fijo a los puestos, debido a la rotación de personal, ingreso de contratos nuevos el proceso de selección y contratación ha presentado demora en la consecución de personal.

5. Desempeño Económico



Inversión en Nuestro desempeño Ambiental

INVERSIONES	TOTAL PRESUPUESTO PROGRAMADO	TOTAL PRESUPUESTO EJECUTADO
PROGRAMAS	2400000	10500000
Programa de Manejo ambiental. Disposicion de residuos Respel, canecas, centro de acopio. Aseoria Ambiental, seguimiento y control del programa	\$ 2.400.000	\$10.500.000
MATERIAL DE DIVULGACION	18600000	15250000
Material de divulgación SG-SSTA Fotocopias	\$ 18.000.000	\$14.400.000
Afiches y material publicitario en SISOMA	\$ 600.000	\$850.000
CAPACITACION	6000000	7750000
Capacitación SISOMA en puestos de trabajo	\$ 6.000.000	\$7.750.000
OTROS	\$ 4.907.000	5164000
Fumigaciones	\$ 1.050.000	\$1.050.000
Certificación OHSAS, Ruc, ambiental	\$ 1.400.000	\$1.000.000
Gastos de viaje de representación-Ciudades	\$ 1.800.000	\$1.800.000
Consejo colombiano de seguridad- Afiliación	\$ 657.000	\$1.314.000
Programa orden y aseo	\$ 31.907.000	\$38.664.000
TOTAL	\$ 31.907.000	\$ 38.664.000

Inversión en nuestro desempeño Social

2017 destinamos un total de:

\$30.688.110 Programas de bienestar social para los colaboradores.

\$80.000.000 Donación a las personas victimas de la catástrofe de Mocoa a través de la fundación minuto de dios

Gestión Tecnológica

Resultados 2017 (ventas, clientes, servicios)

Anual	
Monitoreo	112.839.829
Seguridad Electrónica	1.142.859.030
Cupo Tecnológico	259.361.040
Total 2017	1.515.059.899

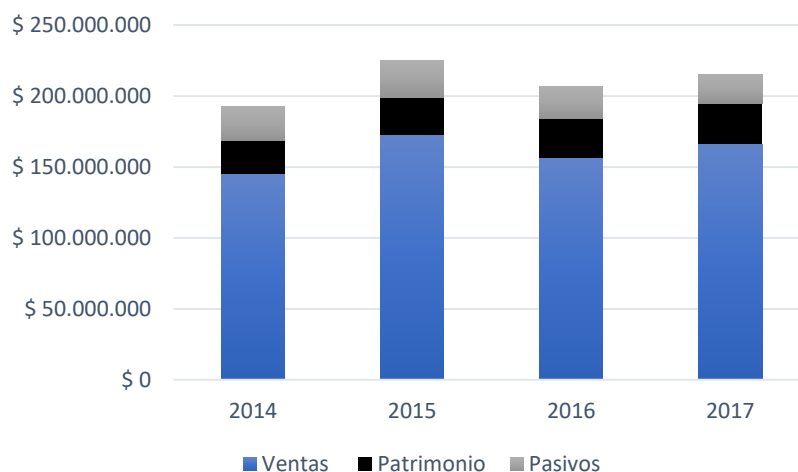
En ventas el área de seguridad electrónica cerró el año 2017 con un ingreso de \$ 1.515.059.899, este ingreso está dividido de la siguiente forma; Facturación mensual de monitoreo de alarmas, Proyectos de seguridad electrónica, mantenimiento y cupos tecnológicos.

En el transcurso del 2017 se realizaron certificaciones en productos de CCTV, Acceso e integración con el fin de tener al personal de ingeniería con conocimientos de última tecnología y aplicarla en los diferentes proyectos presentados en el año. Dichas certificaciones son las siguientes: Securos (Administración de video CCTV), C-cure 9000 (software de integración), Paxton (Control de acceso) y Samsung (administrador de video).

Ingresos, gastos, pagos e inversiones

	2014	2015	2016	2017
Ventas	\$ 145.708.634	\$ 172.543.147	\$ 156.866.813	\$ 166.170.965
Patrimonio	\$ 22.759.576	\$ 26.287.492	\$ 27.054.168	\$ 28.766.805
Pasivos	\$ 24.543.979	\$ 26.237.248	\$ 22.934.172	\$ 20.486.657

Valor expresado en miles COP



6. Desempeño Ambiental



Uso de Bienes y/o Productos adquiridos en la operación



Programa Ambiental



Objetivo:

Se busca la continua identificación, evaluación y control de aspectos e impactos ambientales que puedan generar daños al ambiente y /o a la propiedad por la actividad económica desarrollada: Generar conciencia de protección ambiental en nuestros empleados, clientes, proveedores y la comunidad.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA PROGRAMA
Programa de Gestión integral de Residuos Peligrosos y Ordinarios	Jefe HSE NAL.	CVS	Continuo.
Programa de Gestión para el uso eficiente de agua y energía	Jefe HSE NAL.	CVS	Continuo.
Capacitación gestión ambiental.	Jefe HSE NAL.	CVS	Cronograma SIG Capacitación.
Campaña de concientización sobre el medio ambiente con comunidades y proveedores.	Jefe HSE NAL.	Día de la tierra	1 semestral.

Estamos comprometidos con la sostenibilidad ambiental, por esto hemos diseñado estrategias que permitan proteger el ambiente garantizando el cumplimiento de los requisitos legales. Durante el año 2017 no se generaron sanciones por incumplimiento de la legislación o normativa ambiental vigente.

Programas Ambientales. Energía

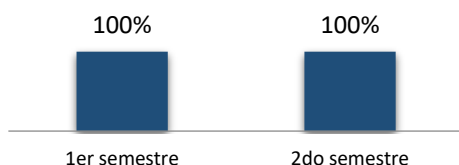
	Variables / periodo	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1er semestre	2do semestre
Consumo per cápita de energía	Consumo	8700	8300	8600	9500	8400	9600	9400	9100	8400	10000	9000	9000		
	N° Trabajadores	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	1111		
	Visitantes	265	265	265	84	538	260	299	355	326	292	255	249		
	Resultado kW/persona	23,1	22,1	22,9	48,7	12,9	25,9	22,9	19,5	19,2	24,8	24,6	6,6	155,6	117,7
Consumo	Resultado kW/persona año 2016	53,37	51,7857	45,2261	45,6647	48,4663	44,2623	46,4865	42,132	43,2292	49,2308	40,5797	98,9583	288,8	320,62
	% de variación	-0,57	-0,57	-0,49	0,07	-0,73	-0,42	-0,51	-0,54	-0,56	-0,50	-0,39	-0,93	-0,46	-0,63
	% UNITARIO 2017	2,62	2,50	2,59	5,52	1,47	2,93	2,60	2,21	2,18	2,81	2,79	0,75	-	-
	% UNITARIO 2016	6,05	5,87	5,12	5,17	5,49	5,01	5,27	4,77	4,90	5,58	4,60	11,21	-	-
	% variación con año 2016	-3,43	-3,37	-2,53	0,35	-4,02	-2,08	-2,67	-2,56	-2,72	-2,77	-1,81	-10,46	-15,08	-22,99

	Variables / periodo	1er semestre	2do semestre
Cobertura programa ahorro y uso eficiente de energía	Nº de trabajadores involucrados en el programa	4820	4910
	Total trabajadores	5800	5156
	Resultado (%)	83%	95%



Programas Ambientales. Energía

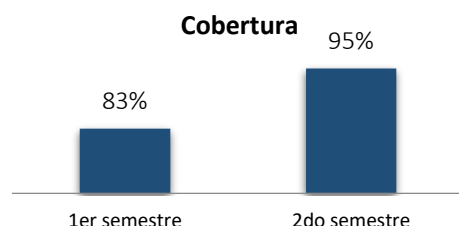
Cumplimiento actividades



META 100%

Al 1er semestre del año 2017 se ha cumplido con el 100% de las actividades formuladas; se destaca capacitación en gestión ambiental, socialización de aspectos, impactos ambientales y programas de gestión ambiental.

Al 2do semestre del año 2017 se lleva cumplimiento del 100% de las actividades formuladas; se destaca la actividad de "TALENTOS AMBIENTALES" con el objeto Sensibilizar a los colaboradores en el uso adecuado de los recursos naturales, y la disminución de los impactos ambientales; generados en el entorno laboral y domestico.

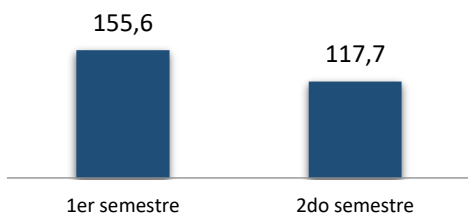


META $\geq 70\%$

La cobertura de participación del personal en el programa de uso eficiente de energía para el primer semestre del año es del 83% a nivel nacional superándose la meta establecido; llevándose a cabo formación del personal en gestión ambiental (mes de junio) perteneciente a cada uno de los contratos.

La cobertura de participación del personal en el programa de uso eficiente de energía para el 2do semestre del año es del 95% a nivel nacional superándose la meta establecido; llevándose a cabo formación del personal en sobre importancia del consumo eficiente de energía (Noviembre de 2017) perteneciente a cada uno de los contratos.

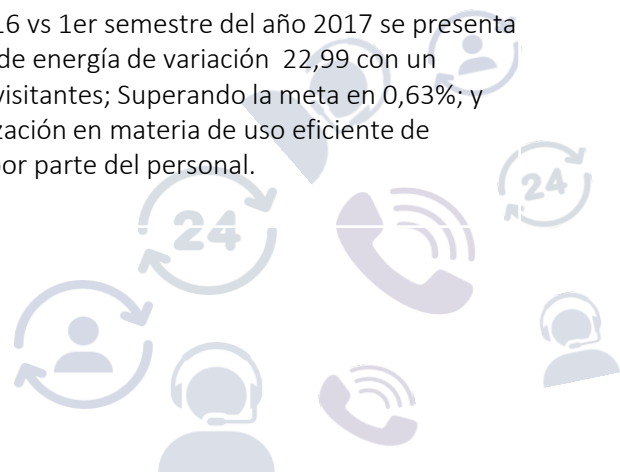
Consumo perca pita de energía kW/ persona



META Reducir el consumo en un 5%

Con relación al 1er semestre del año 2016 vs 1er semestre del año 2017 se presenta una Reduccion en el consumo perca pita de ENERGIA de variación 15,08 con un promedio de trabajadores de 111 y 279 visitantes; superando la meta en 0,46%;

Con relación al 2do semestre del año 2016 vs 1er semestre del año 2017 se presenta una reducción en el consumo perca pita de energía de variación 22,99 con un promedio de trabajadores de 111 y 296 visitantes; Superando la meta en 0,63%; y atribuyéndoselo a campañas de sensibilización en materia de uso eficiente de energía y buenas practicas ambientales por parte del personal.



Programas Ambientales. Agua

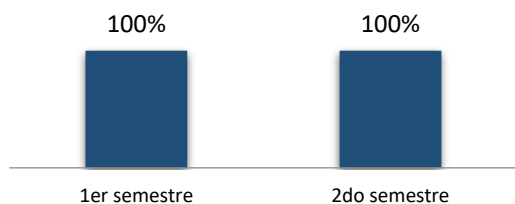
Variables / periodo	ENE-FEB	MAR- ABR	MAY-JUN	JUL-AGO	SEP- OCT	NOV-DIC	1er semestre	2do semestre
Consumo per cápita de agua								
Consumo	182	163	170	182	185	176		
N° Trabajadores	111	111	111	111	111	111		
Visitantes	530	349	798	654	618	504		
Resultado m ³ /persona	0,28	0,35	0,19	0,24	0,25	0,29	0,83	0,78
Consumo								
Resultado m ³ /persona año 2016	1,24	1,18	1,22	1,14	1,14	1,24	3,64	3,51
% de variación	-0,77	-0,70	-0,85	-0,79	-0,78	-0,77	-0,77	-0,78
% UNITARIO 2017	3,25	4,05	2,14	2,72	2,90	3,27		
% UNITARIO 2016	14,14	13,52	13,93	12,98	12,98	14,13	-	-
variación con año 2016	-10,89	-9,47	-11,80	-10,26	-10,08	-10,86	-32,15	-31,19

Variables / periodo	1er semestre	2do semestre
Cobertura programa ahorro y uso eficiente de agua		
Nº de trabajadores involucrados en el programa	4820	4910
Total trabajadores	5800	5156
Resultado (%)	83%	95%



Programas Ambientales. Agua

Cumplimiento actividades



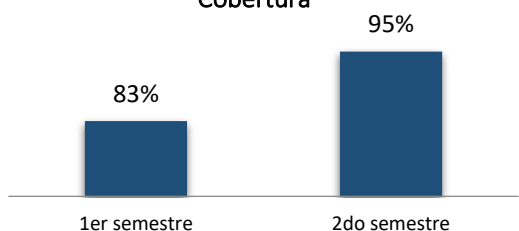
META

100%

Al 1er semestre del año 2017 se ha cumplido con el 100% de las actividades formuladas; se destaca capacitación en gestión ambiental, socialización de aspectos, impactos ambientales y programas de gestión ambiental.

Al 2do semestre del año 2017 se lleva cumplimiento del 100% de las actividades formuladas; se destaca la actividad de "TALENTOS AMBIENTALES" con el objeto Sensibilizar a los colaboradores en el uso adecuado de los recursos naturales, y la disminución de los impactos ambientales; generados en el entorno laboral y domestico.

Cobertura



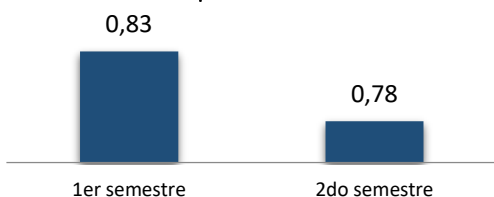
META

>=70%

La cobertura de participación del personal en el programa de uso eficiente del agua para el primer semestre del año es del 83% a nivel nacional superándose la meta establecido; llevándose a cabo formación del personal en gestión ambiental (mes de junio) perteneciente a cada uno de los contratos.

La cobertura de participación del personal en el programa de uso eficiente del agua para el 2do semestre del año es del 95% a nivel nacional superándose la meta establecido; llevándose a cabo formación del personal en sobre importancia del consumo eficiente de agua (Noviembre de 2017) perteneciente a cada uno de los contratos.

Consumo percapita de agua m3/ persona

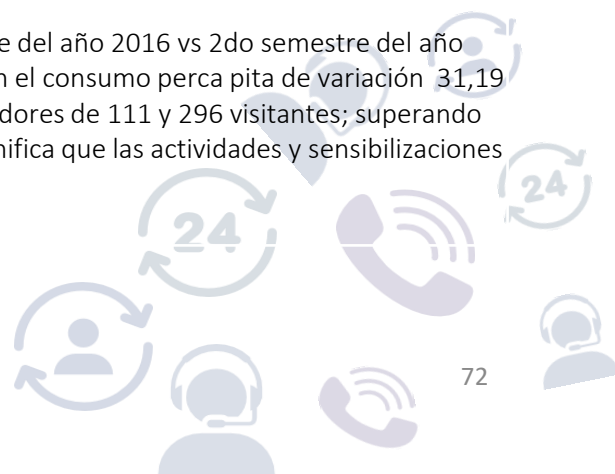


META

Reducir el consumo en un 5%

Con relación al 1er semestre del año 2016 vs 1er semestre del año 2017 se presenta una reducción en el consumo percapita de variación 32,15 con un promedio de trabajadores de 111 y 279 visitantes; superando la meta en 0,77%. lo que significa que las actividades propuestas y la sensibilizaciones desarrolladas para lograrlo han sido efectivas.

Con relación al 2do semestre del año 2016 vs 2do semestre del año 2017 se da una reducción en el consumo perca pita de variación 31,19 con un promedio de trabajadores de 111 y 296 visitantes; superando la meta en 0,78%. lo que significa que las actividades y sensibilizaciones han sido efectivas.



Programas Ambientales. Residuos ordinarios

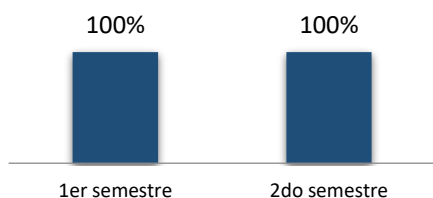
Disposición de residuos ordinarios	Variables / periodo	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SE P	OCT	NO V	DIC	1er semestr e	2do semestr e
	kg entregados para aprovechamiento	98	78	170	72	124	0	47	0	89	0	0	213	542	348,8
	Total kg de residuos ordinarios generados	98	78	170	72	124	0	47	0	89	0	0	213	542	348,6
	Resultado % residuos dispuestos adecuadamente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	100%	100%

Cobertura programa residuos ordinarios	Variables / periodo	1er semestre	2do semestre
	Nº de trabajadores involucrados en el programa	4820	4910
	Total trabajadores objetivo	5800	5156
	Resultado (%)	83%	95%



Programas Ambientales. Residuos Ordinarios

Cumplimiento actividades



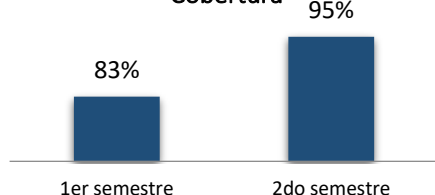
META

100%

al 1er semestre del año 2017 se ha cumplido con el 100% de las actividades formulada, para el mes de julio no se lleva a cabo recolección de residuos por parte de la FUNDACION SANAR debido a la poca generación.

Al 2do semestre del año 2017 se lleva cumplimiento del 100% de las actividades formuladas; de destaca la actividad "cien vigilantes dicen" socializándose los programas de gestión ambiental de CVS y clasificación de residuos.

Cobertura



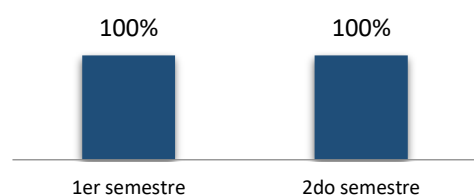
META

$\geq 70\%$

Para el 1er semestre del año 2017 se tiene una cobertura de formación del personal del 83% en el mes de junio socializando aspectos e impactos ambientales generados por la operación de COLVISEG y estrategias de mitigación (programas de gestión ambiental); se utilizan estrategias pedagógicas como boletines y socialización en puestos de trabajo.

Al 2do semestre del año 2017 se lleva una cobertura de formación del personal del 95%; se utilizan estrategias pedagógicas como boletines y socialización en puestos de trabajo. para el mes de agosto se llevo a cabo actividad "cien vigilantes dicen" enmarcadas en estrategias de separación en la fuente y clasificación adecuada de residuos.

Disposición residuos ordinarios



META

$\geq 80\%$

Para el 1er semestre del año 2017 se tuvo una generación de 542 kg de materiales reciclables siendo la mayor parte cartón; con relación a año 2016 se realiza un aprovechamiento 472 kg de material reciclable; entendiéndose la mejora es aspectos como la separación en la fuente y el almacenamiento adecuado de materiales reciclables previa a la recolección por la FUNDACION SANAR

Para el 2do semestre del año 2017 se lleva una generación de 348,8 kg de materiales reciclables siendo la mayor parte cartón; para los meses de octubre y noviembre no se lleva a cabo recolección de residuos por parte de la FUNDACION SANAR; para el mes de diciembre realiza entrega de 213,2 kg de materiales reciclables a la FUNDACION SANAR.



Programas Ambientales. Reciclaje

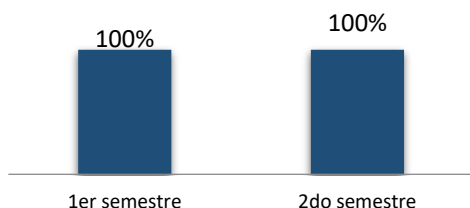
Disposición respel	Variables / periodo	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1er semestr e	2do semestr e
	Kg de respel entregados a gestores autorizados	28	3	0	0	0	17	0	0	0	0	0	6,5	48	6,5
	Total Kg respel generado	28	3	0	0	0	17	0	0	0	0	0	6,5	48	6,5
	Acumulado total Kg generado	100	100	-	-	-	100	-	-	0	0	0	6,5		
	Resultado % respel dispuesto adecuadamente				100%						100%			100%	100%

Cobertura programa gestión respel	Variables / periodo	1er semestre	2do semestre
	Nº de trabajadores involucrados en el programa	4820	4910
	Total trabajadores objetivo	5800	5156
	Resultado (%)	83%	95%



Programas Ambientales. Reciclaje

Cumplimiento actividades



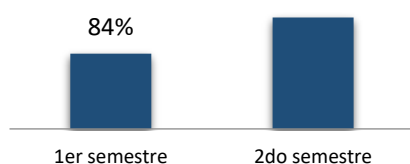
META

100%

Se cumple con EL 100% de las actividades programadas para el 1er semestre del año 2017; para el segundo semestre (mes de agosto) se llevan a cabo visita al gestor ambiental GAIA VITARE dando cumplimiento al programa de gestión ambiental e proveedores y el procedimiento de compras; evaluando aspectos e impacto ambientales de la organización.

Al 2do semestre del año 2017; se tiene un nivel de cumplimiento de 10%; se tiene programado para el mes de diciembre salida de residuos con el gestor ambiental GAIA VITARE ; sin embargo, por cuestiones de logística se reprograma para la 2da semana del mes de ENERO DE 2018.

Cobertura 85%



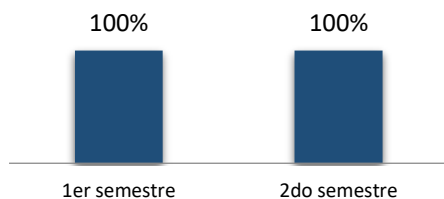
META

>=70%

La cobertura del programa de gestión integral de residuos peligrosos del primer semestre es del 83%; se lleva a cabo formación del personal en gestión ambiental (mes de junio) perteneciente a cada uno de los contratos y el cumplimiento de inspecciones a puestos de trabajo.

Al 2do semestre se tiene una cobertura del programa de 95% llevándose a cabo actividad "cien vigilantes dicen" enmarcadas en conocimiento de los programas de gestión ambiental e identificación de RESPEL de COLVISEG LTDA; para el mes de septiembre la formación del personal se enmarca en la IDENTIFICACION, ALMACENAMIENTO Y DISPOSICION DE RESPEL

Disposición respel



META

100%

Para el 1er semestre se tiene una disposición del 100% de los RESPEL, siendo las baterías de los radios la principal fuente generadora.

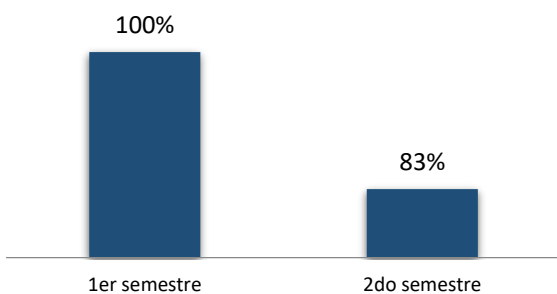
Para el 2do semestre de año 2017 se realiza salida (disposición final) de 6,5 kg de respel, teniendo un promedio de generación en el año 2017 de 4.54 kg.



Programas Gestión Ambiental a proveedores

Integración al programa de gestión ambiental de proveedores	Variables / periodo	1er semestre	2do semestre
	N DE PROVEEDORES DE ALTO IMPACTO CAPACITADOS	1	22
	TOTAL DE PROVEEDORES DE ALTO IMPACTO	1	39
	Resultado (%)	100%	56%

Cumplimiento actividades



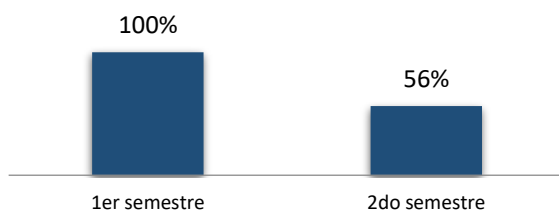
META

>=90%

Durante el 1er del año 2017 se cumple con el 100% de las actividades programadas; se llevaron a cabo visita a proveedores como MI MEJOR AMIGO, QUALITAS; AUTOSERVICIOS BREAK; DOCTOR RODRIGUEZ FONSECA PEDRO; SERVICENTRO AV. CHILE.

Para el 2do semestre de año 2017 se tiene un porcentaje de cumplimiento de 83%; razón por la cual se deben establecer estrategias de cumplimiento para el año 2018 que aumenten este porcentaje

Cobertura



META

>=50%

Para el 1er semestre del 2017 , no se programo capacitaciones para proveedores.

Para el 2do semestre el mes de julio del 2017 se cuenta con una cobertura de formación de 22 proveedores de un total de 39 proveedores (56%) de alto impacto (a nivel Bogota) en temas de LEGISLACION AMBIENTAL, SST, y la IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACION DE LA GESTION AMBIENTAL EN LAS ORGANIZACIONES.



Acciones realizadas

Acciones realizadas en pro de la disminución de residuos – reciclaje;

- contamos con programa de Manejo y control de residuos y reciclaje con campañas de sensibilización en uso de Bolsas ecológicas.
- Campaña Residuo Cero: Reducción, Reutilización y Reciclaje de Papel
- Uso de papel de caña de azúcar
- Separación, manejo y control de con punto de recolección en la fuente y/o centro de acopios para envases, papel y cartón, vidrio, orgánica y resto
- Donación Entrega de Papel y cartón a Fundación Sanar niños con cáncer a nivel nacional
- Recolección y entrega de tapas plásticas para fundación Sanar
- Campañas de Orden y aseo en cada una de las Sedes de Colviseg Ltda

Acciones realizadas en pro del cuidado del agua y Energía

- Sensibilización continua en Manejo de recursos naturales Agua
- Instalaciones de llaves ahorradoras de agua
- Instalación de lámparas LED en áreas administrativas
- Sensores para movimiento para encendido de luz
- Sistemas de reguladores de consumo de Agua
- Campas de concientización de ahorro del agua a nivel nacional
- Implementación y Desarrollo de indicadores semestrales de reducción de Agua
- Mantenimiento de sistemas hidrosanitarios
- Sistema de reporte de Actos y condiciones inseguras ambientales



Avances de nuestros programas Ambientales en los últimos 4 años

- Monitoreo del cumplimiento de objetivos y metas trazadas en los programas de gestión ambiental de cvs. con cumplimiento 100% en reducción año a año en consumo de luz, agua. y manejo y control de residuos peligrosos y ordinarios
- Certificación en sistemas de gestión ambiental ISO 14001 / 2004 y en el año 2017 certificados por Icontec en ISO 14001 / 2015

Actividades de prevención de impactos ambientales

Implementación y desarrollo de los Programas de PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS PELIGROSOS Y ORDINARIOS
Implementación y desarrollo del Programa de GESTION PARA EL USO EFICIENTE DE AGUA Y ENERGIA

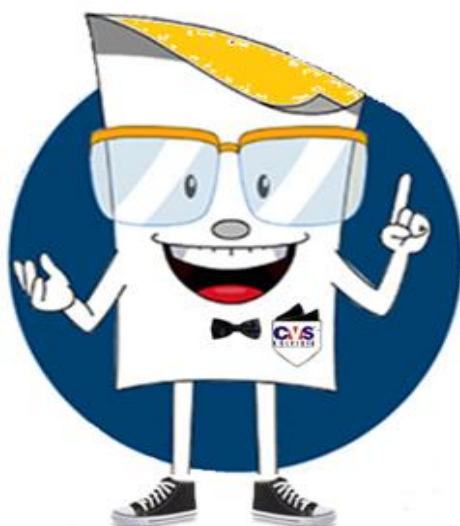
Medición de Huella de carbono Colvisseg

Nuestra organización reconoce la importancia de realizar la medición de la Huella de Carbono de acuerdo a las actividades realizadas, por esto hemos incluido en el programa de gestión ambiental para el año 2018 esta actividad.



Gestión Ambiental

Un Amigo Ambiental



Con el propósito de reducir el impacto que nuestras labores generan en el medio ambiente, La Oficina de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA), lanza la **CAMPAÑA MENOS PAPEL = MAS AHORRO.**

A través de DON PAPEL, quien será un guía ambiental, estaremos enviando orientaciones que nos ayudaran a reducir el consumo de resmas de papel por cada área de trabajo así como de cada regional, para que a partir de esta información, todos hagamos seguimiento al consumo de este recurso.

**TODOS PODEMOS
COMPROMETERNOS CON EL CUIDADO
Y PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE
!!!**



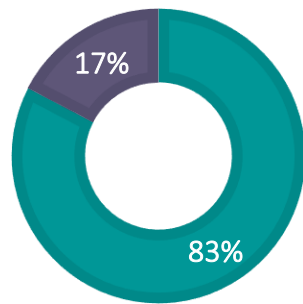
7. Desempeño Social



Características Socio Laborales

CLASIFICACIÓN POR GENERO 2017

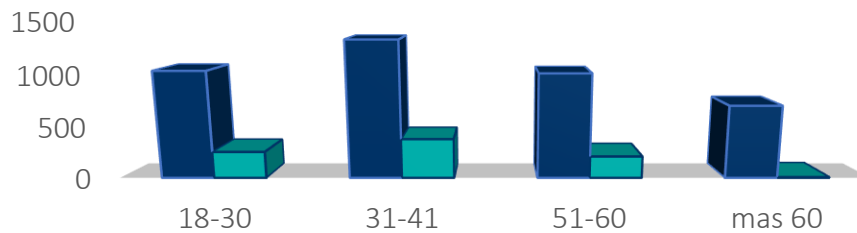
■ Hombres ■ Mujeres



Hombres
Mujeres

4077
855

CLASIFICACION POR EDAD

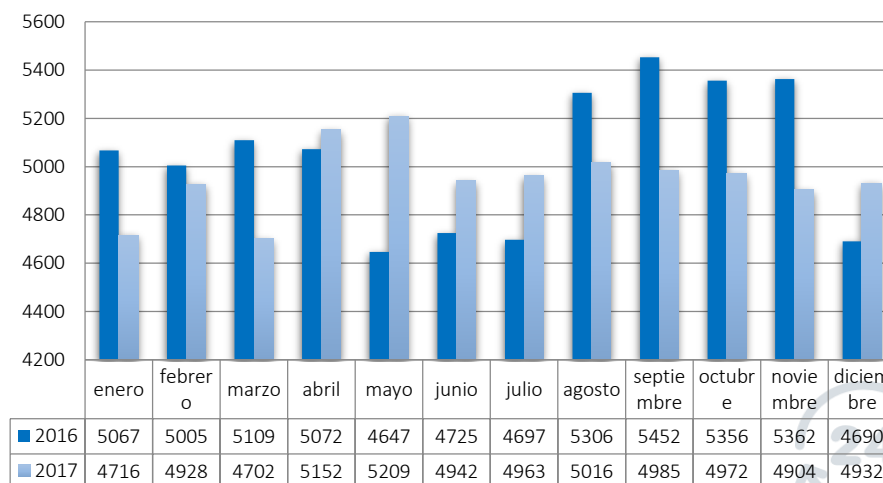


	18-30	31-41	51-60	mas 60
■ hombres	1035	1327	1011	704
■ mujeres	256	381	211	7

CLASE DE EMPLEADO

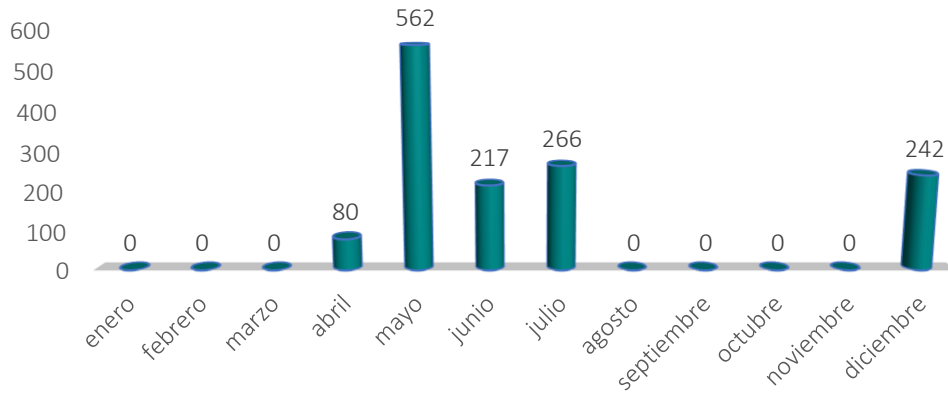


PERSONAL CONTRATADO POR MES

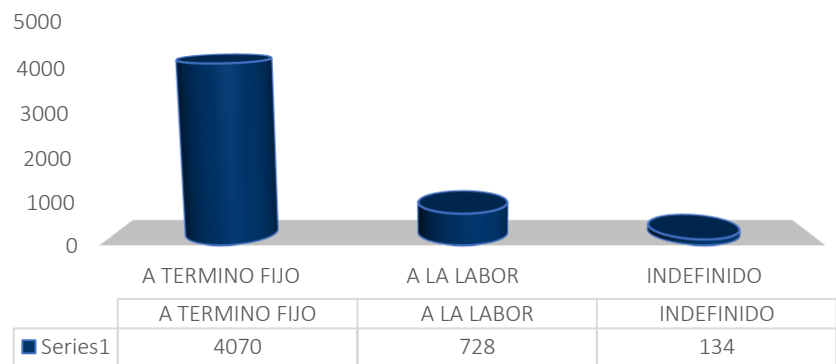


Características Socio Laborales

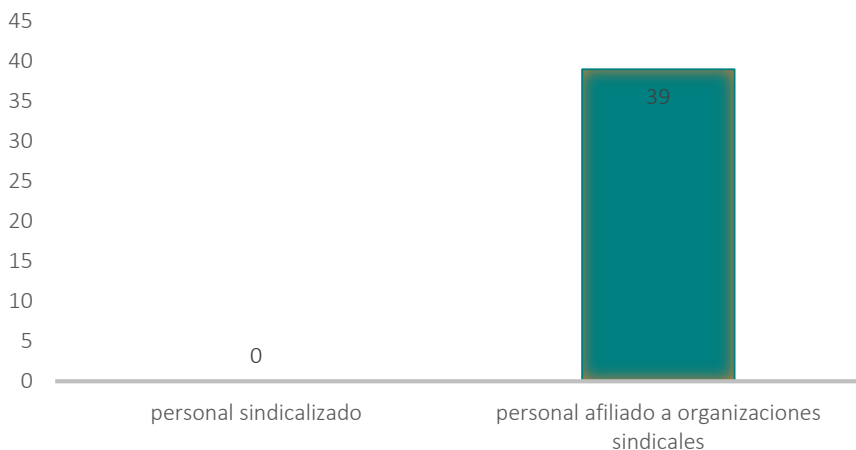
INCREMENTO DE PERSONAL PARA EL 2017



TIPO DE CONTRATO



PERSONAL SINDICALIZADO



Tasa de Ausentismo

SISTEMA AFECTADO	HORAS PERDIDAS	DÍAS PERDIDOS	TASA DE AUSENTISMO
Traumatismos en diferentes partes del cuerpo, fracturas, luxaciones esguinces	29057	7477	0,2
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo	9613	2015	0,1
Embarazo, parto y puerperio	7396	2294	0,1
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	7082	1188	0,1
Enfermedades del aparato digestivo	5786	1294	0,0
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	5255	856	0,0
Enfermedades del sistema respiratorio	4853	722	0,0
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	4061	1051	0,0
Licencia de paternidad	4015	1028	0,0
Enfermedades del aparato genitourinario	3986	749	0,0
NA	2999	739	0,0
Enfermedades del sistema nervioso	2341	426	0,0
Neoplasias	2047	578	0,0
Enfermedades de la piel y el tejido subcutáneo	2045	437	0,0
Enfermedades del sistema circulatorio	1797	420	0,0
Enfermedades del ojo y sus anejos	1679	356	0,0
Causas extremas de morbilidad y de mortalidad	837	182	0,0
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	829	129	0,0
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	629	152	0,0
Trastornos mentales y del comportamiento	543	140	0,0
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	170	44	0,0
Enfermedades de la sangre de los órganos hematopoyéticos	29	5	0,0
ciertas afectaciones para el periodo perinatal	8	1	0,0
Total general	36555	6762	0,3



Capacitación y Entrenamiento

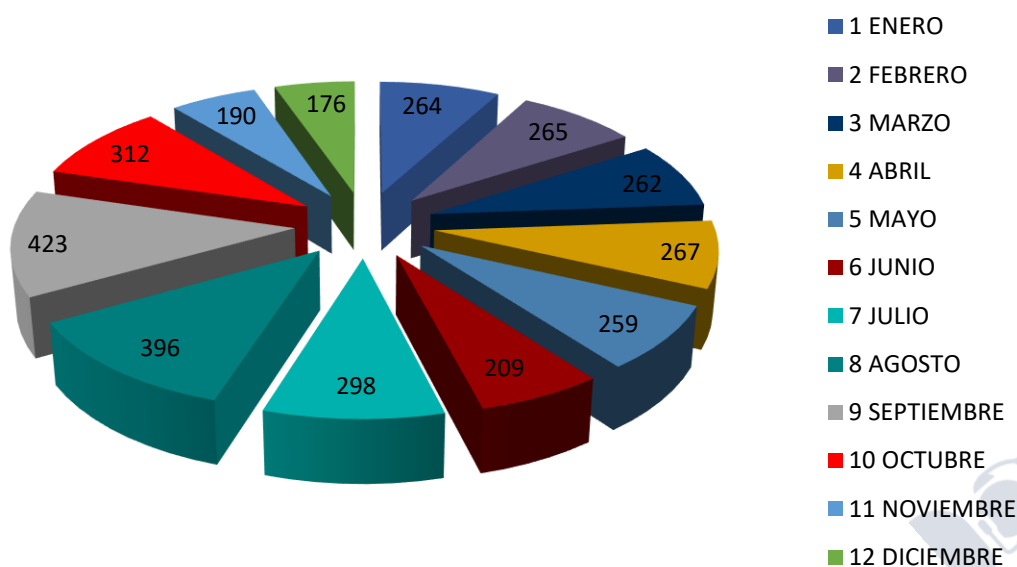
CURSOS DE FUNDAMENTACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Por parte del Departamento de Capacitación durante el año 2017, se llevaron a cabo cursos de fundamentación y reentrenamiento, en las siguientes ciudades:

Fundamentación	75
Reentrenamiento	146

La información corresponde de los valores que se establecieron para el desplazamiento de los instructores a cada uno de las regionales para el desarrollo de los cursos de fundamentación y reentrenamiento de acuerdo a los lugares donde se deben llegar adelantar las capacitaciones.

SEMANA CAPACITACION



Capacitación y Entrenamiento

Resumen de los cursos realizados por parte del departamento de capacitación en el año 2017, de acuerdo a las diferentes servicios en las modalidades fijas, móviles, en relación a la misión de Colviseg Ltda., los acuerdos comerciales y los planes de incentivos que participaron en la semana de la capacitación.

Diplomas Expedidos por el Departamento de Capacitación Colviseg Ltda 2017							
Cursos realizados	Bogotá	Caquetá	Gigante	Putumayo	San Andres	Yopal	Total General
Fundamentación Supervisores					3		3
Fundamentación Vigilancia	1		12	8	17	26	64
Reentrenamiento escolta	2						2
Reentrenamiento Supervisores	10			1	2		13
Reentrenamiento Vigilancia	43	24	13	8	51	54	193
Total	56	24	25	17	73	80	275

Competencias laborales SENA

Durante el segundo semestre del año 2017, se llevó a cabo el proceso de acreditación de competencias en la norma NSCL 210601020. Un total de 100 personas capacitadas

Cargo	Número de Personas
Gestor de Contrato	8
Supervisor	4
Administrativo	2
OMT	1
Guía Canino	1
Vigilante	84
Total	100

Así mismo se adelantó el proceso de los grupos determinados como el tercer y cuarto grupo para un total de 56 personas adicionales.

Formación y Desarrollo de competencias

PLAN DE CAPACITACION		
COMPETENCIAS DEL OFICIO	ESPECÍFICAS PARA EL CLIENTE	SUPERACIÓN PERSONAL
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación verbal • Responsabilidad • Actitud de servicio • Capacidad de trabajo bajo presión • Brigadas de emergencias y Primeros auxilios • Brigada de incendios 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención al Cliente • Modus operandi • Actuación en la escena del delito • DDHH y DIH • Control de acceso • Uso seguro de armas 	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales • Definición y realización de mi proyecto de vida • Trabajo en equipo • Claves del Éxito

Programa de Bienestar Laboral





**Nuestros
Colaboradores**

Programa: UNA CASA PARA MI FAMILIA



Objetivo:

Brindar los espacios necesarios para que el personal del Colviseg Ltda a nivel nacional gestione a través de las cajas de compensación subsidios de vivienda y adquiera casa propia para mejorar la calidad de vida de las familias de nuestros empleados.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA PROGRAMA
Jornadas de socialización por parte de las cajas de compensación del trámite para la solicitud de subsidio y compra de vivienda	Dir. Talento Humano	Personal de Colviseg a nivel nacional.	1 jornada semestral en todas las regionales.
Jornadas de socialización por parte de las cajas de compensación de los programas de vivienda.	Dir. Talento Humano	Personal de Colviseg a nivel nacional.	1 jornada semestral en todas las regionales.
Gestión de la documentación requerida por parte de los vigilantes para la adquisición de la vivienda (Referencias laborales, desprendibles, tramites de cesantías etc.)	Dir. Talento Humano	Personal de Colviseg a nivel nacional.	Constante.

Programa: PLAN PROGRESA MI HOGAR



Objetivo:

Que nuestro personal aprenda la administración efectiva del dinero del hogar evaluando como administrar sus gastos, como planear el pago de deudas, desarrollar una cultura de ahorro mejorando la calidad de vida de la familia.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA PROGRAMA
Convención anual de trabajadores: taller como programar su futuro asertivamente y con prosperidad.	Dir. Talento Humano	Vigilantes Regional Bogotá. Cobertura 450 Vig	Sep.
Taller dirigido a las esposas de los vigilantes con el objeto de desarrollar manualidades artísticas autóctonas de cada región que generen ingresos a los hogares y el desarrollo cultural.	Gerencia General	Esposas vigilantes de las regionales, Neiva, Casanare, Buenaventura, Coveñas.	1 jornada semestral.
Boletines de capacitaciones en Manejo de la Economía del Hogar con enfoque de Autosostenibilidad.	Dir. Talento Humano	Familias de las comunidades donde Colvisseg presta sus servicios.	1 jornada semestral.

Programa: FORMACIÓN DE COMPETENCIAS



Objetivo:

Dar cumplimiento al plan de formación de competencias laborales en seguridad física a comunidades localizadas en diferentes zonas del país donde Colviseg presta sus servicios, cuyos recursos económicos no les permite tener acceso a formaciones de ningún tipo. De esta forma crear una puerta de entrada al escenario laboral que permita la búsqueda de condiciones que mejoren su calidad de vida, proceso del cual también se beneficia la compañía, pues ha permitido el entrenamiento de personal de primer nivel.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA PROGRAMA
Formación de competencias a personal de las comunidades	Jefe de capacitación	Sucre (Coveñas, San Pedro), Casanare (Tauramena, Maní, Yopal, Aguazul, Monterrey), Putumayo (Bota Caucana, Villa Garzón, Orito, Santana, Puerto umbría) Huila(Pitalito, Garzón, Gigante, Palermo, Neiva), Caquetá (San Vicente del Caguán), Norte de Santander (Tibú), Tolima (Venadillo), Magdalena (Barrancabermeja), Cesar (Agua Chica), Puerto Boyacá, Arauca (Saravena, Tama).	Cronograma anual.
Formación de personal Administrativo	Gerencia General, jefe de capacitación	Personal administrativo	Actividades.

Programa: PROGRAMA DE DDHH Y DIH



Objetivo:

Se busca la continua identificación, evaluación y control de aspectos e impactos ambientales que puedan generar daños al ambiente y /o a la propiedad por la actividad económica desarrollada: Generar conciencia de protección ambiental en nuestros empleados, clientes, proveedores y la comunidad.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA PROGRAMA
Capacitación en derechos humanos “Cronograma SIG” Programa DDHH y DIH.	Jefe de capacitación.	Todo el personal a nivel nacional.	Cronograma SIG.
Comités de derechos humanos	Dir. Seguridad Jefe SIG.	Comité de DDHH y DIH.	1 Semestral.
Inducción en DDHH y DIH	Jefe de capacitación.	Todo el personal nuevo de Colviseg	Continuo.
Atención a quejas y reclamos en DDHH y DIH	Dir Seguridad. Dir. DDHH	Personal de Colviseg y grupos de interés.	Continuo.

Programa: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES



Objetivo:

En aras de promover y mantener la salud de los trabajadores, el medio ambiente y los niveles de seguridad en las áreas de trabajo de COLVISEG LTDA., desarrolla un programa de prevención en el aseguramiento de ambientes de trabajo libres de alcohol, drogas y tabaquismo que garanticen la concientización referente a los efectos nocivos por su consumo así como los riesgos a la integridad, eficiencia y productividad en el desempeño del trabajo, mediante la activa participación de todos los niveles de la empresa.

COLVISEG LTDA., promueve la eliminación de estos riesgos a través de la divulgación de esta política, con capacitación continua y seguimiento a los trabajadores.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA PROGRAMA
Programa de capacitación en prevención de adicciones	Jefe HSE.	Vigilantes de Colvisseg.	Cronograma SIG.
Realización de pruebas de alcoholimetría.	Jefe HSE.	Personal de Colvisseg, nivel nacional.	Constante.
Socialización con comunidades y grupos de interés.	Jefe HSE. Coordinadores de regionales y áreas de influencia.	Comunidades donde Colvisseg presta sus servicios.	1 Semestral.

Programa: SEMANA DE LA SALUD COLVISEG Y COMUNIDADES DESFAVORABLES.



Objetivo:

Colvisseg en aras de promover al diagnostico e identificación de actores primarios de salud de los adultos y niños de las comunidades donde presta sus servicios a nivel nacional, realizará campañas de prevención en salud visual, control peso, talla, tensión arterial, glucometría y capacitaciones de autocuidado de salud personal.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA PROGRAMA
Semana de la salud.	Jefe Nacional HSE	Personas de las comunidades donde Colvisseg presta sus servicios.	1 anual



Nuestros Programas de Responsabilidad Social 2017

PROGRAMA DE VIVIENDA DE LA MANO. "su casa se está construyendo"			
Período	Actividad	Resultado	# DE TRABAJADORES ASESORADOS
1er Trimestre	Asesoría a los trabajadores que buscan comprar vivienda, acompañamiento realizado en la semana de la capacitación.	3 Trabajadores compraron vivienda.	20
2do Trimestre	Asesoría a los trabajadores que buscan comprar vivienda, acompañamiento realizado en la semana de la capacitación.	1 Trabajar compró vivienda.	20
3er Trimestre	Asesoría a los trabajadores que buscan comprar vivienda, acompañamiento realizado en la semana de la capacitación.	1 Trabajar compró vivienda.	20
4to Trimestre	Asesoría a los trabajadores que buscan comprar vivienda, acompañamiento realizado en la semana de la capacitación.	2 Trabajadores compraron vivienda.	20
TOTAL TRABAJADORES QUE COMPRARON VIVIENDA 2017			7

Comunidades



Apoyo a las comunidades

El 10 de febrero, Colviseg Ltda., se sumó a una actividad liderada por la Policía Nacional y el área de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA), con el acompañamiento y apoyo de la Dirección Administrativa y Financiera; en el Barrio Las Cruces con una jornada de recreación para niños, niñas y adolescentes de la **Fundación Pro Infancia**, quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

Durante la jornada los niños y niñas, contaron con la oportunidad de bailar, cantar e imitar diferentes bailes guiados por la Policía Nacional.

Así mismo disfrutaron de un delicioso refrigerio ofrecido por Colviseg Ltda y posteriormente recibieron un Kit escolar entregado por nuestro aliado estratégico CISEP LTDA.

Apoyando Actividades
con niños y Adolescentes
en Condiciones de
Vulnerabilidad Barrio: Las
Cruces



CVS Bogotá

Apoyo a las comunidades

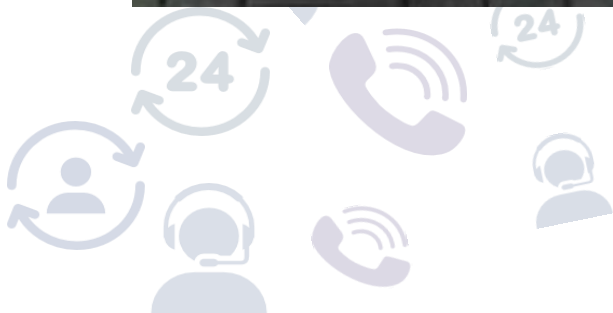


El sábado 1º de abril, Colvisseg Ltda., a través del área de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA) se vinculó a un emotivo encuentro de niños y niñas con cáncer de la Fundación MISE EN PLASS.

Una actividad que convocó la participación y esfuerzos de diferentes organismos, para ofrecerles a estos niños y niñas una tarde de aventura, alegría, obsequios, familia.

Durante la jornada los niños y niñas, contaron con la oportunidad de compartir con pilotos del hangar, tomarse fotografías, conocer el proceso de pilotaje de un avión, bailar, sonreír y compartir.

Comprometidos en un encuentro de aventura, alegría, entrega de obsequios, compartir en familia con niños y Niñas de Cáncer; en el Hangar de la Policía de Antinarcóticos.



Apoyo a las comunidades

CVS Regional Antioquia, viene liderando actividades de donación de algunas prendas de los uniformes usados por nuestros colaboradores (como pantalones, camisas y botas), que posteriormente se realiza un proceso en el que se retiran los distintivos de la Compañía, son donados a la **FUNDACIÓN SEMILLA CRECE DE MEDELLIN**, quienes a través de su personal administrativo hacen entrega de estas prendas a los habitantes de la calle.

Con la entrega de estas prendas, Colviseg Ltda realiza una labor y apoyo importante a esta fundación, pues está contribuyendo a generar bienestar a población con necesidades sociales apremiantes.

Desarrollando actividades con sentido social. Donando prendas a Habitantes de calle





Apoyo a las comunidades

Contribuimos hacer felices a niños y niñas de la Comunidad con Entrega de Obsequios Navideños / Diciembre de 2017



En Abril “Sembramos Sonrisas” UN Nuevo cambio- Un Nuevo Look / para personas en condiciones de calle

Con el acompañamiento de la RED DE APOYO del municipio de Medellín, y las fundaciones SEMILLA QUE CRECE, FUNDACIÓN VIENTO FRESCO y FUNDACIÓN SUMAPAZ, en abril /2018 se desarrollaron diferentes actividades sociales que beneficiaron a las familias del barrio Colom, en el sector de NIQUITAO.

En la actividad social

SEMBRANDO UNA SONRISA,

Se realizaron donaciones de ropa, calzado, juguetes, balones, regalos y elementos para el hogar tales como ollas, licuadora, cacerolas y sartenes,

estas actividades fueron lideradas por Colviseg Ltda, y se conto con el apoyo del coordinador de HSE, Sr Alberth Emery, quien realizo el corte de cabello a los diferentes núcleos familiares que se encuentran en condición de calle y carentes de recursos económicos



Apoyo a las comunidades

Educar Es Crecer

- ✓ Actividad de prevención enfocado en hábitos de vida saludable.
- ✓ Entrega de kit escolares



Contacto:

Hammy López Vargas

Jefe SIG

(571) 5189191 ext 2420 ,

Calidad@colviseg.com

Carrera 20 No. 66-15, Bogotá, D.C.

PBX: (1) 5189191



8. Tabla de indicadores GRI



Indicadores GRI

Indicador	Página
Estrategia y Análisis	
G4-1	4
Perfil de la Organización	
G4-3	7
G4-4	24-26
G4-7	8
G4-8	56-60
G4-9	24-65-82-83
G4-10	82-83
G4-12	12-41-42
G4-14	23-38
G4-15	43
Aspectos Materiales y cobertura	
G4-17	50
G4-19	33
G4-20	34-35
G4-21	32-35
Participación de los Grupos de Interés	
G4-24	34
G4-25	32
G4-26	35
G4-27	35
Perfil de la Memoria	
G4-28	5
G4-29	5
G4-30	5
G4-31	104
G4-32	32-107-108
G4-33	5
Gobierno	
G4-34	22-37
G4-37	29
Ética e Integridad	
G4-56	9-16-46-47-48-49
G4-57	43
G458	29
Categoría: Medio Ambiente	
G4-EN3	69-70
G4-EN8	71-72
G4-EN23	73-74-75-76
G4EN29	68
G4-EN31	64

Indicadores GRI

Categoría: Desempeño Social	
G4-LA6	22-84
G4-LA9	86
G4-LA10	85-87
G4-HR2	17-93
Derechos Humanos	
G4-HR3	32-44
G4-HR7	17-32-44-93
G4-HR12	61-62
Sociedad	
G4-SO4	16-45
G4-SO8	45
Responsabilidad sobre Productos	
G4-PR1	24-25
G4-PR2	25
G4-PR8	56
G4-PR9	56



