

Communication Of Progress 2018



www.delanesi.com

Boulogne Billancourt, le 11 février 2019

Par cette lettre, nous renouvelons notre soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

La sensibilisation permanente du comité de direction autour des principes de la déclaration d'engagement au Global Compact, s'est inscrite comme une mission de fond tout au long de l'année 2018. De plus, Delane SI a complété ce cadre par des engagements spécifiques conformes à la norme ISO 26000 (Vision RSE 26000).

L'adhésion à cette forme de pensée entrepreneuriale et la nécessité d'en constituer un véritable levier de différenciation sont venues soutenir les orientations stratégiques de promotion de la qualité de service.

Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les objectifs du millénaire pour le développement.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Pacte mondial des Nations Unies est la préparation annuelle et la publication d'une communication sur le progrès (COP), un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial.

Cyril SALEILLES
Directeur Général

A handwritten signature in black ink, appearing to read "C. Saleilles", written over a light grey background.

DÉCLARATION D'ENGAGEMENT

Depuis 2010, nous avons choisi d'inscrire notre démarche RSE conformément à la norme ISO 26000. Sur chacun de ces piliers, nous nous engageons à travers la déclaration suivante :

D'une entreprise consciente à une entreprise responsable...

- *Exprimer les principes du développement durable au sein même de la politique générale de l'entreprise*
- *Mobiliser nos collaborateurs autour d'un projet commun*

RELATIONS HUMAINES

D'une organisation centrée sur l'humain à la valorisation des relations humaines...

- *Faire de l'évolution professionnelle, du bien-être et de l'équité la vertu de l'entreprise*
- *Promouvoir l'égalité dans nos décisions d'orientation et de gestion de carrière*

ENVIRONNEMENT

De la promotion de comportements respectueux à la réduction ou à la compensation de nos impacts...

- *Prendre conscience de nos impacts pour construire une démarche de progrès*
- *Sensibiliser à travers nos actions l'ensemble de nos interlocuteurs aux enjeux environnementaux*

RELATIONS PARTIES PRENANTES

De la prise d'engagement à la responsabilité globale et collective de nos interventions...

- *Associer l'ensemble des parties prenantes à notre politique RSE et à ses bénéfices*
- *Faire converger ses intérêts de l'ensemble des parties vers un développement durable*

ANCRAGE SOCIÉTAL ET TERRITORIAL

D'initiatives solidaires à un engagement sociétal de l'entreprise...

- *Multiplier nos initiatives en faveur de la transformation de notre rapport à l'économie*
- *Participer au développement territorial en cohérence avec nos métiers*

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

De l'action contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fond et les pots-de-vin...

INDICATEURS ET REPORTING

D'une communication interne à des informations régulières auprès de nos parties prenantes...

- *Informier l'ensemble des salariés des enjeux de la démarche et de l'avancée des progrès réalisés*
- *Promouvoir nos pratiques vertueuses pour les diffuser plus largement*

GOVERNANCE

D'une entreprise consciente à une entreprise responsable...

La gouvernance d'entreprise est l'ensemble des processus, réglementations, lois et institutions influençant la manière dont l'entreprise est dirigée, administrée et contrôlée.

L'évolution de notre environnement et conjointement de la taille de l'entreprise nécessite une revue permanente de la gouvernance pour rester fidèle à l'idée originelle du projet ainsi qu'à ses valeurs.

Delane SI intègre les principes fondateurs de la RSE dans sa gouvernance d'entreprise et l'articule autour de deux axes :

- *Exprimer les principes du développement durable au sein même de la politique générale de l'entreprise*
- *Mobiliser les collaborateurs autour d'un projet commun*

Réalisations et Bénéfices 2018

La formalisation de notre approche méthodologique, inspirée des piliers de la norme ISO 26000, nous a permis de consolider notre cadre de gouvernance, cadre guidé par trois principes clés :

- *Créer de la valeur sans en perdre les nôtres*
- *Fédérer les acteurs du projet tout en garantissant sa cohérence*
- *Convaincre nos parties prenantes que nous représentons un axe fort de différenciation*

Sur l'année 2018, notre attention et nos efforts se sont essentiellement portés sur la mobilisation de l'Équipe Dirigeante, incluant notamment les fonctions commerciales et le recrutement, afin de mettre en place une approche globale et cohérente et communiquer de façon claire et transparente autour de cet objectif.

Mobilisation

La sensibilisation permanente de l'Équipe Dirigeante élargie, autour des principes de la déclaration d'engagement **Charte Global Compact**, s'est à nouveau inscrite comme une mission de fond tout au long de l'année. De plus, Delane SI a complété ce cadre par des engagements spécifiques conformes à la norme ISO 26000.

L'adhésion à cette nouvelle forme de pensée entrepreneuriale et la nécessité d'en constituer un véritable levier de différenciation sont venues soutenir les orientations stratégiques de promotion de la qualité de service.

Nos rendez-vous semestriels, sous la forme de réunions de travail, ou de points de rencontre informels avec les collaborateurs Delane SI ont quant à eux relayé, avec l'aide des équipes commerciales et ressources humaines, notre politique de développement.

Harmonisation et Communication

L'année 2018 a été à nouveau un temps de partage.

Les formats et durées d'échanges ont ainsi été constamment adaptées dans le souci de permettre l'imprégnation de notions clés déterminantes dans l'évolution de la culture d'entreprise.

Points d'attention et engagements 2019

1. *Maintenir ces rendez-vous semestriels, enrichir leur contenu, expliquer notre démarche, associer tous les collaborateurs de l'entreprise*
2. *Intégrer ces objectifs RSE aux feuilles de route des différentes directions*

RELATIONS HUMAINES

D'une organisation centrée sur l'humain à la valorisation des relations humaines...

Permettre l'évolution de chacun et prendre en compte la diversité dans son ensemble, contribuent à la compétitivité et démontrent la capacité d'une société à innover.

Positionner nos offres et nos consultants au centre d'un dispositif visant à les faire évoluer, est un principe fondateur de Delane SI, dont la finalité est de communiquer son organisation, dans toute sa dimension humaine et ses choix stratégiques.

Notre politique de gestion des ressources humaines implique tous les acteurs de l'entreprise.

Delane SI reconnaît et valorise les compétences de ses collaborateurs et cela se traduit par trois engagements forts :

- *Faire de l'évolution professionnelle l'une des vertus de l'entreprise*
- *Promouvoir l'égalité dans nos décisions d'orientation et de gestion des carrières*
- *Prendre des mesures concrètes, applicables à tous dans ce domaine*

Réalisations & Bénéfices 2018 - Gestion des carrières

L'une des priorités de 2018 a consisté à poursuivre dans la direction choisie en 2010 d'inscrire la dimension RSE dans l'ensemble des outils de suivi et d'évaluation des compétences de nos salariés.

La cohérence globale des supports RH reste notre objectif et ceux-ci sont constamment suivis tant pour les besoins des équipes commerciales (points de mission) que pour les rendez-vous d'entretiens annuels de progrès (EAP) avec la DRH (qui s'appuient sur ces points de mission périodiques).

Le fil conducteur de cette démarche reste la construction collective du projet professionnel du consultant et la volonté de partager durablement les valeurs de Delane SI.

Le Document Unique Delane SI est actualisé régulièrement à cet effet. Des actions et des priorités sont ainsi définies et pilotées. Des objectifs d'amélioration sont ainsi partagés entre le salarié et l'équipe commerciale.

Points d'attention & engagements 2019

Nous œuvrons chaque année à multiplier les échanges et favoriser la proximité entre les équipes. Nous avons la conviction que ces initiatives nourrissent le dialogue social et concourent à l'établissement d'une forme d'harmonie en entreprise. La dimension humaine est ainsi au cœur de notre organisation et reste le principal levier de création de valeur.

L'épanouissement professionnel est pour Delane SI intimement lié à la qualité de ses prestations de services, c'est l'engagement que nous prenons, mais c'est également un risque que nous encourons, non pas boursier ou industriel, mais stratégique.

Faire converger objectifs commerciaux, respect des choix de nos consultants, de leurs projets professionnels et de leur identité représente un challenge quotidien.

Le déploiement d'outils et la formalisation de procédures ne se substitueront pas à la nécessaire proximité des équipes et aux relations humaines. Les efforts de 2018 seront poursuivis cette année sous forme de nombreux temps d'échanges. Dans ce cadre, les actions ci-dessous seront suivies attentivement.

- *Mise en place au sein de l'entreprise de l'Entretien Professionnel (inclus dans l'Entretien Annuel de Progrès)*
- *Enrichissement des supports d'Entretien Annuel sur la base des retours des consultants*
- *Généralisation de ces supports aux collaborateurs des ressources humaines (chargés de recrutement)*
- *Poursuite des sessions de sensibilisation en cherchant de façon systématique à couvrir l'ensemble des métiers des collaborateurs*
- *Maintien d'un calendrier d'événements privilégiant les rencontres professionnelles et conviviales. Le respect de ces rendez-vous doit concourir au maintien d'un climat social favorable et à informer les salariés, de manière transparente et régulière, de la situation financière et commerciale*
- *L'expression libre des points de vue doit continuer à être encouragée*

Réalisations & Bénéfices 2018 - Actions sociales

Handicap

En 2018, Delane SI a constamment cherché à ouvrir l'ensemble de ses postes aux travailleurs handicapés. Malgré ces actions, nous rencontrons toujours des difficultés à recevoir des dossiers de candidature ou des candidats s'identifiant comme étant des travailleurs handicapés.

En 2018, Delane SI a signé un partenariat avec une Entreprise Adaptée dans le cadre de la fourniture de prestations de services pour le compte de ses clients. Plusieurs projets en partenariat avec l'EA ont ainsi pu se concrétiser.

Égalité Homme / Femme

Les situations professionnelles des hommes et des femmes ont été comparées, dans l'optique d'évaluer l'incidence de l'organisation du travail dans la répartition des rôles entre hommes et femmes. La finalité de cet exercice complexe est de mettre à jour notre compréhension des contraintes socioprofessionnelles, d'en déduire des axes d'optimisation et de mieux articuler vie professionnelle et vie familiale.

Concernant les effectifs en 2017, les femmes représentaient 39,6 % des salariés. Les efforts significatifs du département RH ont produit leurs effets et nous sommes aujourd'hui fiers de pouvoir annoncer une proportion de salariés femme à 41,6 %.

Bien que les disparités dans les effectifs soient endémiques dans le secteur des services informatiques, les chiffres Delane SI sont tout à fait encourageants.

Points d'attention et engagements 2019

En 2019, Delane SI compte poursuivre son objectif de recherche de l'égalité hommes femmes.

Réalisations et Bénéfices 2018 - Articulation vie privée / vie professionnelle

Le rapport RSE est à nouveau l'occasion, pour Delane SI, d'afficher sa volonté de promouvoir l'égalité professionnelle et de prendre des engagements concrets dans ce sens, notamment pour ce qui concerne :

L'articulation vie-privée / vie-professionnelle

- *L'intégralité des salaires est maintenue pendant les sessions d'examens avec une journée offerte annuellement aux consultant(e)s qui passent des partiels ou examens. Une demande spécifique est déposée auprès de l'équipe RH. Cette mesure doit être considérée au regard des nombreuses candidatures posées dans ce domaine*
- *En accord avec nos clients et en fonction des situations particulières de nos consultants, la faisabilité de mise en place du télétravail est examinée au cas par cas*
- *Pour les salariés du siège, des accords ont été négociés afin d'autoriser, sur acceptation de la direction, la possibilité d'effectuer des journées de télétravail*

La mixité professionnelle

- *Des campagnes de sensibilisation aux arguments économiques de la mixité professionnelle sont conduites auprès de l'ensemble des collaborateurs*
- *Les supports internes RH sont aménagés pour relayer ces messages en faveur de ce principe*

L'équité et la gestion des compétences

La gestion des compétences et la progression des consultants dans ce domaine est aujourd'hui l'un des axes majeurs de l'Entretien Annuel de Progrès et de l'Entretien Professionnel.

Nous avons aujourd'hui une cartographie des compétences très détaillée, remise à jour tous les ans et qui mesure avec précision le savoir-faire et la progression de nos salariés.

Cet outil de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences permet de définir nos plans de formation, de simuler des projections en termes d'effectifs mais surtout d'assurer la cohérence des politiques de rémunération.

Points d'attention et engagements 2019

Pour cette année 2019, la gestion active des carrières et la disparition des disparités reste un objectif constant chez Delane SI.

ENVIRONNEMENT

De la promotion de comportements respectueux à la réduction ou la compensation de nos impacts...

Dans le cadre de la RSE, l'environnement représente un pilier fondamental de la réflexion.

Suite à l'évaluation de certains impacts environnementaux, nous avons souhaité œuvrer pour leur réduction voire leur compensation ultérieure. La mise en place de notre plan de réduction des émissions nous a permis de relever deux points essentiels :

- *L'existence réelle de leviers possibles*
- *La concomitance de freins à la mise en œuvre de nos actions*

Notre statut de locataire immobilier nous limite, en effet, dans la prise d'initiatives environnementales. Pour autant, certains déplacements occasionnels empruntant les transports aériens font l'objet de réflexions internes.

Que reste-t-il à faire ? Actions autour de deux orientations :

- *Prendre conscience de nos impacts pour construire une démarche de progrès*
- *À travers nos actions, sensibiliser nos salariés aux enjeux environnementaux*

Réalisations et Bénéfices 2018

Au cours des années passées, nous avons été soucieux de confirmer notre capacité à maîtriser nos émissions de CO₂. Nous restons cependant vigilants en maintenant la mesure régulière des différents indicateurs et innover dans la recherche de nouvelles pistes de réduction de notre empreinte environnementale.

Points d'attention et engagements 2019

Notre approche RSE, dédié à la recherche de nouveaux moyens de réduction de CO₂, examine périodiquement les différentes possibilités de compensation de nos émissions.

Environnement - Gestion des déchets et des modes de consommation

Réalisations & Bénéfices 2018

Chez Delane SI, les préoccupations relatives à la gestion des déchets et aux éco gestes en entreprise font partie de notre quotidien. Nos politiques de tri sélectif des déchets ont été mises en œuvre depuis 2016. Elles ont ainsi suivi la vague de prise de conscience qu'a connue la France durant cette période.

Depuis, ces mesures n'ont cessé de progresser et le souci de maîtrise des déchets s'est tout récemment articulé autour de 2 initiatives :

- *Distribuer des "Mugs" au logo de l'entreprise afin de réduire de façon drastique la consommation des gobelets en plastique non recyclables*
- *Favoriser le "zéro papier" en développant des services permettant de s'affranchir des impressions de documents rendus obsolètes une fois traités*

Notre effort s'est également concentré sur la définition d'un véritable cadre de gestion des flux d'impression avec l'objectif de baisser fortement nos consommations de papier.

Environnement - Fournisseurs et Politiques achats responsables

Réalisations et Bénéfices 2018

Nous avons initié en 2014 un exercice d'analyse comparée des pratiques de nos fournisseurs habituels avec celles mises en avant par des acteurs ayant intégré les enjeux du développement durable au sein de leurs processus opérationnels.

Parallèlement à cette réflexion, il nous apparaît fondamental de privilégier le travail d'adhésion des équipes internes, la compréhension des sujets RSE nécessitant inévitablement un important travail de conduite du changement.

Bénéfice environnement

À ce stade des travaux, il n'existe toujours pas d'avancée significative. Pour autant, nous avons saisi l'opportunité de faire réaliser nos supports de communication (plaquettes, livrets internes, ...) par un imprimeur qui allie remarquablement des enjeux environnementaux (papier recyclé et encre végétale), insertion professionnelle et compétitivité.

Réalisations et Bénéfices 2018

Nos expériences récentes nous ont enseigné l'importance et la difficulté du travail de sensibilisation des salariés et des dirigeants autour de notre responsabilité sociétale. Un travail de fond a permis néanmoins de mobiliser largement les opinions en vue de pratiques plus responsables de nos consommations d'énergie, d'eau et de papier.

L'incidence sociale de nos actions a également été appréhendée.

Les résultats sont très encourageants et de modestes moyens (affiches, rappel des messages en sessions plénières, etc..) ont permis des évolutions significatives.

Delane SI rappelle régulièrement l'incidence des modes de transports à moteur sur notre environnement. Les vertus d'utilisation des moyens de transports doux pour les zones bénéficiant d'un PDU adapté (Plan de Déplacement Urbain - Bicyclette ou vélo électrique essentiellement) sont toujours régulièrement soulignées.

Points d'attention et engagements 2019

Delane SI ne prévoit d'initiatives particulières pour cette année 2019, mais toutes les actions initiées seront poursuivies, ce qui reste un challenge en soi.

RELATIONS PARTIES PRENANTES

De la prise d'engagement à la responsabilité globale et collective de nos interventions...

Dans l'écosystème de Delane SI, les parties prenantes occupent une place non négligeable dans la promotion d'une chaîne de valeur liée à la RSE. Delane SI adhère profondément à cette vision interactive des "parties prenantes" à l'origine co-contractantes, puis progressivement engagées collectivement dans des missions dont la finalité pourrait être sociétale. Pour rappel, une partie prenante désigne tout acteur interne ou externe impacté directement ou indirectement par l'activité de l'entreprise.

La RSE considère l'entreprise comme une partie intégrante d'un environnement, entretenant une relation d'interdépendance avec ses salariés, ses fournisseurs, ses clients voire avec la collectivité dans laquelle elle se développe. Cette volonté se décline à travers deux engagements :

- Associer l'ensemble des parties prenantes à notre politique RSE et à ses bénéfices
- Faire converger les intérêts de l'ensemble des parties vers un développement durable

Visions partagées et valeurs communes

Cette notion a fait l'objet de nombreuses critiques en raison de la complexité à lui donner une profondeur sociale, là où d'autres n'y verraient que des liens strictement juridiques.

Chez Delane SI, si nous reconnaissons l'inscription dans la durée d'une telle démarche, nous y attachons une grande importance au titre que les parties prenantes devront challenger, partager et comprendre leurs initiatives respectives pour apporter des réponses aux évolutions du marché, aux besoins de nos clients et aux attentes de nos salariés.

Ainsi, et c'est notre conviction, notre stratégie d'entreprise ne peut être l'apanage d'une unique lecture interne des actionnaires et des managers, mais doit intégrer tous les acteurs externes qui peuvent influencer sur les objectifs finaux de notre entreprise, que ceux-ci soient d'ordre financier, humain, ou environnemental !

Nous voulons pour exemple, les questions récurrentes que nous soumettent les directions des achats de nos clients : Pouvez-vous démontrer la capacité de votre entreprise à initier des partenariats opportunistes de types "Conseil - Intégrateur", ou "Maîtrise d'Ouvrage - Maîtrise d'œuvre" ? Ou encore, quelle est votre capacité à formaliser des liens avec des éditeurs dans le cadre d'objectifs de centres de services, dont le principe même repose sur une vision collégiale des services rendus.

Enfin, quelle est votre aptitude à impliquer vos consultants dans le cadre de missions de mécénat ? Comment défendre après ce constat, l'éthique d'entreprise face à la montée de "l'éthique filière".

Telles de véritables unités vivantes, notre entreprise serait devenue une cellule poreuse, vouée aux échanges et à l'enrichissement à la fois interne et externe. Nous avons besoin des autres et les autres de nous !

Finalement, nos préoccupations actuelles se concentrent sur l'identification des parties prenantes, à savoir la bonne compréhension des positionnements respectifs, la nature des interactions et surtout les mécanismes de concertation.

Points d'attention et Engagement 2019

Initiative auprès de nos clients

La mobilisation de nos clients reste essentielle pour challenger notre modèle et valider les options RSE retenues. Certains de nos clients se sont lancés dans un processus identique au nôtre et apprécient d'échanger avec nous.

Nous souhaitons en 2019 multiplier ces échanges et envisager des initiatives communes avec nos clients dans le prolongement de celles initiées les années précédentes.

Les bénéfices attendus devraient être nombreux

- *Anticiper nos réponses face aux attentes de nos clients et améliorer encore la qualité de nos services*
- *Anticiper la réglementation et mettre en conformité nos cycles longs de prestations*
- *Promouvoir la filière d'insertion professionnelle*
- *Multiplier nos initiatives citoyennes*
- *Coconstruire des démarches sociétales innovantes*

Initiatives auprès de nos Parties Prenantes sources

APEC / Pôle emploi

- *2018 : Coproduction de rapports réglementaires, en particulier ceux relatifs à la parité Hommes / Femmes*
- *2018 : Dialogue autour d'opportunités d'embauches et de mise en place de contrats de génération*

Initiatives relatives aux Candidats

- *Présenter notre démarche dès les premiers entretiens*
- *Mettre en place en 2019 un processus d'intégration largement communiqué*
- *Partager une déclaration d'engagement*
- *Proposer lors des recrutements une démarche de valeurs partagées*

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

De l'action contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fond et les pots-de-vin...

Le principe de lutte anticorruption est décliné dans notre politique RSE et tous nos collaborateurs sont tenus de mener leur activité de manière éthique et respectueuse des lois.

Notre politique n'interdit pas de recevoir des cadeaux promotionnels de faible valeur mais aucun cadeau n'est offert à des partenaires commerciaux avec l'intention de convaincre et de se livrer à des pratiques illicites.

Nous ne pratiquons ni versement de complaisance ni "dessous-de-table" de quelque nature qu'il soit et nous n'en acceptons aucun. Tous les comptes, factures et registres se rapportant à des transactions avec des tiers, ou le remboursement de notes de frais doivent être conservés dans leur intégralité. Il est interdit d'enregistrer une écriture comptable dans le but de faciliter ou de dissimuler des versements illicites.

Aussi pour prévenir ces situations, nous nous efforçons de ne jamais nous positionner en conflit d'intérêt en appliquant ces quelques règles :

- *Gardant notamment toute liberté capitaliste avec nos clients (pas de prise de participation chez nos clients et inversement)*
- *En privilégiant les relations contractuelles directes avec nos parties prenantes*
- *En ne prenant pas de commissions connexes à nos prestations (apport d'affaire, ...)*

Réalisations et Bénéfices 2018

Aucun rappel à l'ordre de la part des directions des achats de nos clients n'a eu lieu sur la période. Les règles sont respectées par l'ensemble des salariés et notamment par les forces commerciales.

Points d'attention et engagements 2019

Veiller à maintenir notre engagement en termes de lutte contre la fraude par des actions de sensibilisation auprès de l'ensemble de notre personnel.

ANCRAGE SOCIÉTAL ET TERRITORIAL

D'initiatives solidaires à un engagement sociétal de l'entreprise...

L'ancrage territorial permet de favoriser le développement des territoires dans lesquels les entreprises sont implantées, à l'échelle d'un quartier, d'une ville, d'un bassin d'emploi ou d'une région.

Delane SI prend conscience de sa place dans l'écosystème économique, environnemental et sociétal. Nos modestes contributions se font en fonction de notre niveau d'influence et en cohérence avec les compétences liées à notre métier.

L'ancrage territorial représente une opportunité de nouer des liens nouveaux en menant des projets autour de deux axes majeurs :

- Multiplier nos initiatives en faveur de la transformation de notre rapport à l'économie
- Participer au développement territorial en cohérence avec nos métiers

Réalisations et bénéfices 2018

Mécénat de compétences

Une continuité en matière de mécénat de compétences, en particulier dans l'univers des projets informatiques d'intérêt général.

Points d'attention et engagements 2019

Concrétiser des initiatives en faveur de la transformation de notre rapport à l'économie en participant au développement territorial en cohérence avec nos métiers.

À notre modeste échelle, nous concrétiserons en 2019 notre engagement en associant systématiquement à nos démarches de développement la dimension humaniste sans laquelle nous perdriions toute motivation.

INDICATEURS ET REPORTING

D'une communication interne à des informations régulières auprès de nos parties prenantes...

L'entreprise doit communiquer sur la manière dont elle intègre les conséquences sociales et environnementales de son activité, mais aussi sur les engagements sociétaux qu'elle prend en faveur du développement durable. Delane SI a toujours livré des informations relatives à sa stratégie, ses projets et son évolution.

Cette communication a toujours été volontairement très forte en interne. Nous souhaitons pourtant la renforcer et l'étendre à nos parties prenantes.

Pour ce faire deux objectifs sont privilégiés :

- *Continuer d'informer l'ensemble des salariés aux enjeux de la démarche et de l'avancée des progrès réalisés*
- *Promouvoir nos pratiques vertueuses pour les diffuser plus largement*

Informer l'ensemble des salariés des enjeux de la démarche et des progrès réalisés

Le projet d'entreprise Delane SI est ambitieux et exigeant. Sa communication interne vise à transmettre une analyse régulière de la situation de notre marché, de la cohérence de nos choix mais également à construire et maintenir un véritable esprit de solidarité.

Dans notre métier, qui impose à nos consultants de rejoindre les sites respectifs de nos clients, la construction de la culture d'entreprise est un sujet particulièrement complexe, mobilisant tous les corps de métier (ingénieurs d'affaires, équipes techniques, équipes administratives ou ressources humaines, seniors, experts et dirigeants).

Dans le plus grand respect des contraintes personnelles, familiales ou liées aux missions mêmes de nos consultants, nous aménageons régulièrement des temps de partage et de communication en variant les médias utilisés. Soucieux d'évaluer l'épanouissement professionnel de nos consultants, nous avons pris l'option de prolonger notre démarche Ressources Humaines par l'intégration de critères RSE.