

Spanish Kits Company S.L.

INFORME DE PROGRESO
2018



Spanish Kits Company S.L.
C/ Sierra Morena, 16-22. Pol. Ind. San Fernando II, San Fernando de
Henares, Madrid, España
Madrid

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores
		Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

San Fernando de Henares, el 17 de enero de 2019

Muy Señores Nuestros,

Me complace presentar el quinto Informe de Progreso como Spanish Kits Company S.L., en el cual se detallan las actuaciones llevadas a cabo durante el año 2018 en relación con el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, aunque ya llevamos muchos años juntos en el camino, no en vano somos firmantes desde el año 2009.

Con esta carta de renovación, un año más desde Spanish Kits Company S.L. nos afianzamos con el compromiso de cumplir los 10 Principios desarrollando proyectos y mejoras en nuestro sistema, siempre en contacto directo con nuestros grupos de interés.

Nuestra empresa esta teniendo diversos cambios organizativos y la incorporación de nuevos responsables va a colaborar en la implantación de modernos procesos y herramientas tendentes a mejorar el funcionamiento de la empresa, en línea con los principios mencionados en el Informe de Progreso.

Atentamente,

SPANISH KITS COMPANY S.L.
P.R.


Fdo. José Ramón Saiz

Director General



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Spanish Kits Company S.L.

Tipo de empresa

EMPRESA

Dirección

C/ Sierra Morena, 16-22. Pol. Ind. San Fernando II, San Fernando de Henares, Madrid, España

Localidad

San Fernando de Henares

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

<http://www.spanishkits.es>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Jose Ramon Saiz de Soto

Persona de contacto

Herwing Peña

Número de empleados directos

30

Sector

Perfumería, cosmética y estética

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Laboratorio cosmetico especializado en kits de confort para los sectores hospitalario y para emergencia y ayuda humanitaria y kits educativos

Ventas / Ingresos

5.630.000,00

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

No recibimos ayudas financieras

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

No existen

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han seguido criterios basándonos en nuestra actividad principal y en el compromiso que tenemos con el medio ambiente

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

Alemania, Arabia Saudí, Australia, Austria, Bélgica, Burkina Faso, Catar, Chad, Colombia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, España, Francia, Grecia, Guinea Ecuatorial, Irak, Irlanda, Jamaica, Jordania, Kazakstan, Kuwait, Líbano, Luxemburgo,

Malta, México, Mónaco, Nicaragua, Panamá, Portugal, Qatar, Reino Unido, República Dominicana, Siria, Sudán, Suiza, Sultanato de Omán, Turquía, Yemen

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El informe reporta información de España, donde se sitúa nuestra sede, y mayor parte de nuestros proveedores. Aunque también se reporta información de los países donde se encuentran algunos de nuestros proveedores y nuestros clientes internacionales.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

A través de nuestros propios controles dentro de nuestro sistema integrado de Calidad y Medio Ambiente y los KPIs principales de la empresa.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

El Informe de Progreso se envía a nuestros clientes y proveedores por correo electrónico, se encuentra en el tablón de anuncios en las instalaciones para consulta de los empleados y se halla disponible en la página web al alcance de todo el mundo que lo quiera consultar

Fecha de la memoria anterior más reciente

31-12-2017

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

El grupo de interés más importante para Spanish Kits Company S.L son sus clientes. Por lo tanto, el objetivo principal de la empresa es proporcionar a nuestros clientes productos de calidad acorde con sus necesidades y expectativas. Este objetivo no podría llevarse a cabo sin el trabajo de nuestros empleados, ni la materia prima y subproductos que nos proporcionan nuestros proveedores. En todo momento, Spanish Kits Company S.L realiza sus actividades teniendo en cuenta la sostenibilidad y el medioambiente.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Spanish Kits Company S.L. es una Sociedad Limitada estructurada mediante un organigrama de forma piramidal con los siguientes puestos: Administrador Único; Director General; Responsable de Compras; Director Financiero y RRHH; Director Calidad y Medioambiente, Director de Operaciones; Director Comercial.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la

implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

La Junta Directiva está muy implicada con la RSC, por lo que se mide el progreso en la implantación de los 10 Principios. Se organizan reuniones periódicas para analizar el progreso en la implantación de los 10 Principios junto con el resto de los indicadores englobados en la Certificación de Calidad ISO 9001, EMAS III y la Certificación de Medio Ambiente ISO 14001. De esta forma se evalúa de forma global los impactos que nuestra actividad genera sobre nuestros grupos de interés.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La Administración de la Sociedad recae sobre el Administrador Único José Ramón Saiz de Soto. A nivel Directivo los procesos de decisión y buen gobierno son llevados a cabo por parte de dicho Administrador, así como los Directivos de los diferentes departamentos.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Tenemos proyectos de colaboración y desarrollamos acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas: Somos proveedores de UNICEF desde el año 2009 fabricando kits de higiene para cubrir las primeras necesidades de la población en cualquier situación de emergencia. Así mismo, somos proveedores de diversas Agencias de Naciones Unidas UNFPA, UNDP y UNGM, suministrándoles diversos kits de Ayuda Humanitaria según sus necesidades. También trabajamos con International Committee of Red Crescent (ICRC) y International Federation of Red Crescent (IFRC). Procuramos colaborar con iniciativas y actos que se proponen desde Global Compact España.

MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

No tenemos contemplados otros grupos de interés.

Dirección Web

<http://www.spanishkits.es>



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



12

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

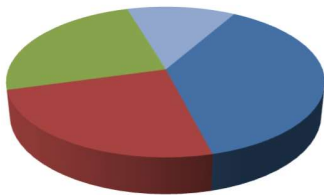
ANTICORRUPCIÓN



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 32
Empleados: 21
Proveedores: 21
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 11

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



6

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Acercar la RSE al consumidor final

En la comunicación continua con nuestros clientes y como elemento diferenciador recordamos nuestro compromiso con los 10 Principios de Pacto Mundial y les remitimos a nuestra página web para que consulten si lo desean nuestro Informe de Progreso.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Se comunica a todos los clientes el compromiso de Spanish Kits Company S.L. de nuestro compromiso con Pacto Mundial como firmantes del mismo animando a nuestros clientes que es el consumidor final a consultar nuestro Informe de Progreso, disponible en nuestra web, e intentando incentivar su compromiso en RSE.

Objetivos

Conseguir que nuestros clientes se comprometan si ya no lo están en RSE

Comunicación a los clientes

Por nuestra parte comunicamos a nuestros clientes vía correo electrónico nuestro compromiso con el Pacto Mundial como firmantes del mismo y reivindicamos los 10 Principios para que estén informados y siempre animamos a su adhesión.

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde el año 2006, año en el que se implantó la Política de Calidad, en Spanish Kits Company S.L. estamos trabajando por la excelencia en cuanto a calidad de nuestros productos y de nuestro servicio siendo el cliente y la comunicación con él uno de los puntos más importantes contemplados.

Objetivos

Continuar con la Política de Calidad y mejorar la misma recogiendo posibles sugerencias, quejas y reclamaciones de los clientes siempre para exigimos más en nuestros servicios ofrecidos.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde Spanish Kits Company S.L. se realiza un seguimiento muy exhaustivo de nuestros grupos de interés, pero especialmente de los clientes, por correo electrónico, por contacto telefónico y de forma personal y presencial. Se lleva un registro de llamadas para controlar el seguimiento. En el caso de que se produzca alguna reclamación se tramita de manera inmediata y se soluciona lo antes posible para seguir ofreciendo a nuestros clientes un excelente servicio post-venta y transmitiendo la confianza que para nosotros es fundamental.

Objetivos

Los objetivos que se plantea Spanish Kits Company S.L. es continuar con el seguimiento, procurando mostrar más atención a todos nuestros grupos de

interés, especialmente clientes, para minimizar las incidencias que se puedan producir. Se lleva un registro en forma de indicador que se mide mensualmente en cuanto a las Reclamaciones de Clientes.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde Sapanish Kits Company S.L. y con periodicidad anual se envían encuestas de satisfacción a todos los clientes que han trabajado con nosotros, dicha encuesta de satisfacción se halla recogida en el procedimiento de calidad Medición de la Satisfacción de los Clientes.

Objetivos

El objetivo fundamental es minimizar el número de encuestas negativas aprendiendo de los errores cometidos y mejorando siempre nuestros procedimientos de trabajo. Los resultados obtenidos se comparan con los obtenidos durante el ejercicio anterior para ver la evolución sufrida de un ejercicio para otro.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

En el sistema de calidad de Spanish Kits Company S.L. se encuentra implantado el procedimiento POC-03 Reclamaciones de Clientes en el que se recoge la metodología para gestionar todas las incidencias que puedan surgir. Además en la nueva página web

aparecen últimas noticias de la entidad que hace que los clientes estén informados en todo momento. Por parte del Departamento Comercial se informa al cliente del estado del proyecto en el que estamos trabajando.

Objetivos

El objetivo fundamental es minimizar las incidencias que puedan surgir.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Por nuestra actividad en Ayuda humanitaria somos invitados a presentarnos a numerosos concursos internacionales para la obtención de contratos. En estos contratos se nos pide una detallada información sobre la actividad de la compañía garantizando nuestra transparencia.

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde el año 2006, año en el que se implantó la Política de Calidad, en Spanish Kits Company S.L. estamos trabajando por la excelencia en cuanto a calidad de nuestros productos y de nuestro servicio siendo el cliente y la comunicación con el uno de los puntos más importantes contemplados

Objetivos

Continuar con la Política de Calidad y mejorar la misma recogiendo posibles sugerencias, quejas y reclamaciones de los clientes siempre para exigirnos más en nuestros servicios ofrecidos.

Auditorías - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde el año 2006 Spanish Kits Company S.L. se encuentra certificada en Calidad ISO 9001, y Medio Ambiente ISO 14001 y EMAS III, con lo que se realizan dos auditorías al año, una interna llevada a cabo por Indra y otra externa a través de DNV.

Objetivos

Los objetivos establecidos son la mejora continua en todos los aspectos de modo que los informes de las auditorías sean cada vez más favorables.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Se cumple de forma estricta la LOPD y se trata de modo confidencial las bases de datos de clientes en nuestro compromiso con los mismos de discreción y buen servicio.

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

La confidencialidad de los datos de los clientes es fundamental para la relación de confianza y seguridad que queremos mantener con este grupo de interés y ese es uno de los pilares básicos de nuestra entidad.

Objetivos

La confidencialidad y discreción son fundamentales para nuestra actividad. Se está avanzando en la implantación de medidas específicas de protección de

datos: se han firmado 3 contratos con empresas encargadas del tratamiento de datos personales de empleados de Spanish Kits, y se esperan recibir otros 5 contratos en breve tiempo.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Queremos desde Spanish Kits Company S.L. evaluar y poner a prueba nuestros procesos, por ese motivo nos sometemos a dos auditorías anuales lo cual nos permite identificar la viabilidad de nuestro sistema detectando nuestros puntos fuertes y áreas de mejora.

Objetivos

Fomentar los puntos fuertes y reforzar las áreas de mejora.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Estamos certificados en calidad a través de la ISO 9001 e intentamos cada año superarnos incrementando nuestros estándares de calidad para ofrecer un servicio y unos productos excelentes a nuestros clientes. La calidad de nuestros productos se controlan en todos los puntos de nuestra actividad y departamentos. Se está desarrollando la incorporación de un nuevo equipo de Calidad, con el fin de mejorar los procesos internos de la compañía, y cumplir rigurosamente con las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada

en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

La Política de Calidad y en general todo el Sistema de Calidad y Medio Ambiente implantado en Spanish Kits Company S.L. está enfocado a la mejora continua de la calidad en todos nuestros procesos siendo esta un elemento clave y diferenciador de nuestra entidad.

Objetivos

La mejora continua en todos nuestros procesos y el control de los mismos es fundamental para incrementar la calidad de la entidad.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

En el Manual de Calidad y Medio Ambiente se recoge toda la información de la entidad y de todos los procesos relativos a nuestra actividad identificando los puntos críticos de la misma y estableciendo puntos de control de estos para controlar todos los procesos exhaustivamente.

Objetivos

Revisión de los Manuales para incluir nuevos puntos críticos que puedan surgir relativos a nuestra actividad y necesidades de nuestros clientes, buscando siempre una mejora continua en el sistema.

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los

desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

A través del análisis de los puestos y las personas que los ocupan, Spanish Kits Company S.L. establece anualmente un Plan de Formación, teniendo en cuenta las necesidades de formación según prioridad y los medios disponibles. Se considera imprescindible la formación del personal en los siguientes casos: - Cuando haya un cambio en el proceso productivo o en la tecnología. - Para el personal de nueva incorporación. - Cuando exista un cambio de puesto de trabajo. - Como consecuencia de una acción correctiva. - Cuando lo consideren oportuno los Responsables de los Departamentos, o Dirección.

Objetivos

Garantizar los niveles de formación necesarios para garantizar la calidad de producto y la correcta gestión de los aspectos ambientales derivados del puesto, con la consecuente mejora continua del sistema.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

La atención al cliente es fundamental para Spanish Kits Company S.L., se lleva a cabo un cuidadoso proceso de formación al personal de los Departamentos que tengan contacto directo con los clientes enfocado a detectar sus necesidades e inquietudes.

Objetivos

Atender a los clientes de forma exquisita para favorecer en todo momento su satisfacción y a incrementar la confianza que depositan en nosotros.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada

en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde los procedimientos POCM-04 Comunicaciones, POC-07 Medición de la Satisfacción de Clientes y POCM-03 Recursos Humanos se establece el envío con periodicidad anual de encuestas de satisfacción a nuestros grupos de interés para así poder conocer nuestros puntos fuertes y nuestros puntos débiles que son oportunidades de mejora.

Objetivos

Obtener los máximos resultados positivos posibles ya que es señal de un buen trabajo y detectar posibles puntos críticos que afecten a nuestra actividad que aún no hayan sido detectados para controlarlos.

**Auditorías - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company S.L. se somete anualmente a una auditoria interna y a otra externa para evaluar el funcionamiento y la viabilidad del Sistema de Calidad y Medio Ambiente implantado.

Objetivos

Como el propio espíritu del sistema lleva implícito la mejora continua en nuestros procesos.

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company S.L entrega una vez al año un Cuestionario de Satisfacción Laboral, con el fin de conocer la opinión de todos los empleados. En esta encuesta también se da la oportunidad de realizar sugerencias de mejora. Adicionalmente, en las instalaciones de Spanish Kits Company S.L existe un buzón de sugerencias en el que el personal deja todas las propuestas de mejora que crea oportunas.

Objetivos

Fomentar que el personal proporcione sugerencias de mejora que pueden ser altamente beneficiosas para el desarrollo de la actividad de la empresa.

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Es fundamental una gestión efectiva de cualquier incidencia que pueda surgir dentro de nuestra actividad, para ello Spanish Kits Company S.L. tiene implantados una serie de procedimientos enumerados con anterioridad para esta gestión para nuestros grupos de interés.

Objetivos

Minimizar al máximo las incidencias producidas y optimizar los procesos de gestión de las mismas para que nuestros grupos de interés siempre queden satisfechos.

**Relación duradera con los
clientes**

Lo más importante de nuestra actividad a todos los niveles son los clientes, procuramos conservarlos y mimarlos a través del buen servicio y una elevada calidad ofreciéndoles confianza tanto en nuestros productos como en nuestra entidad.

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde el año 2006, año en el que se implantó la Política de Calidad, en Spanish Kits Company S.L. estamos trabajando por la excelencia en cuanto a calidad de nuestros productos y de nuestro servicio siendo el cliente y la comunicación con el uno de los puntos más importantes contemplados

Objetivos

Continuar con la Política de Calidad y mejorar la misma recogiendo posibles sugerencias, quejas y reclamaciones de los clientes siempre para exigirnos más en nuestros servicios ofrecidos.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde Spanish Kits Company procuramos estar en permanente contacto con nuestros clientes y proveedores, y mantener a toda la plantilla informada de todos los actos en los que participamos y de todas las novedades y cambios que se producen en la entidad, además procuramos que esta comunicación sea recíproca por ambas partes. Se llevan registros de las comunicaciones establecidas, ya que es la única forma de detectar las inquietudes y necesidades de nuestros grupos de interés.

Objetivos

Como siempre nuestro objetivo es mejorar, ya que en situaciones muy puntuales parece que hace falta

incrementar ese seguimiento, ya que nos pasan desapercibidas algunas de las necesidades de nuestros grupos de interés.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde Spanish Kits Company S.L. se realiza un seguimiento muy exhaustivo de nuestros grupos de interés, pero especialmente de los clientes, por correo electrónico, por contacto telefónico y de forma personal y presencial. Se lleva un registro de llamadas para controlar el seguimiento. En el caso de que se produzca alguna reclamación se tramita de manera inmediata y se soluciona lo antes posible para seguir ofreciendo a nuestros clientes un excelente servicio post-venta y transmitiendo la confianza que para nosotros es fundamental.

Objetivos

Los objetivos que se plantea Spanish Kits Company S.L. es continuar con el seguimiento, procurando mostrar más atención a todos nuestros grupos de interés, especialmente clientes, para minimizar las incidencias que se puedan producir. Se lleva un registro en forma de indicador que se mide mensualmente en cuanto a las Reclamaciones de Clientes.

Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Para Spanish Kits Company S.L. es fundamental ofrecer confianza a nuestros clientes, tanto en nuestros productos y servicios como en nuestra entidad, ya que consideramos que la confianza ha de ser la base de la relación que establecemos con los clientes.

Objetivos

El objetivo marcado es afianzar esa confianza en la relación de nuestros clientes a través de un buen servicio por nuestra parte, hay indicadores y procedimientos implantados para medir la calidad de nuestro producto (procedimientos de calidad) y nuestro servicio (indicadores y procedimientos de calidad) que podría ser indicativo de la confianza que nos depositan nuestros clientes, incluyendo la encuesta de satisfacción del cliente.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company elabora desde hace cuatro años el Informe de Progreso de Pacto Mundial, aunque somos firmantes del mismo desde el año 2008, para confirmar y divulgar su compromiso con los 10 Principios. Este Informe de Progreso es divulgado tras su publicación a todos los grupos de interés de la entidad para acercarlos a la RSE y para que conozcan otros aspectos de nuestra compañía.

Objetivos

Los objetivos fundamentales son la evolución y la mejora continua en todos los aspectos en relación con nuestros grupos de interés.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta

mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Anualmente Spanish Kits Company S.L. se somete a un proceso de auditoría interna y externa para evaluar el sistema de calidad y medio ambiente con todos los procesos que supone.

Objetivos

El objetivo es la mejora continua del sistema adaptándolo a las necesidades que vayan surgiendo durante el ejercicio..

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde el año 2006 Spanish Kits Company S.L. se encuentra certificada en Calidad ISO 9001, y Medio Ambiente ISO 14001 y EMAS III, con lo que se realiza una auditoria externa al año a través de DNV.

Objetivos

Los objetivos establecidos son la mejora continua en todos los aspectos de modo que los informes de las auditorias sean cada vez más favorables.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

En Spanish Kits Company S.L. tenemos implantado el procedimiento POC-03 Reclamaciones de Clientes a

través del cual se gestionan las incidencias producidas en el servicio prestado a los clientes y las reclamaciones de los mismos. Del mismo modo está implantado el procedimiento POC-06 Procesos Relacionados con los Clientes en el que se recogen todos los procesos de nuestra relación con los clientes desde la Oferta de Venta hasta en envío del Pedido.

Objetivos

En Spanish Kits Company S.L. están implantados indicadores para medir la Calidad de nuestros servicios y nuestra relación con los clientes: reclamaciones de clientes y porcentaje de pedidos servidos en fecha, estos indicadores son muy ambiciosos, en el primer caso sólo se permite una reclamación al mes como máximo y para que el segundo indicador resulte satisfactorio hay que enviar como mínimo un 85% de los pedidos en su fecha, se evalúan mensualmente y se comparan los datos con los del año anterior. El objetivo es mejorar y llegar a cumplir ambos indicadores siempre, aunque los resultados a día de hoy son muy satisfactorios. Nuestro objetivo es avanzar en el camino de la excelencia

Satisfacción del cliente

Cada año se envía una encuesta de satisfacción a nuestros clientes y se analizan los resultados obtenidos, para en caso de opiniones negativas intentar mejorar en ese aspecto.

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

La Política de Calidad es fundamental en tanto hace referencia a los ideales y objetivos de Spanish Kits Company S.L. en cuanto a Calidad se refiere siempre haciendo referencia a nuestros grupos de interés, como para cualquier empresa lo más importante ya

que sin este grupo de interés no hay razón de existir es la satisfacción de nuestros clientes, pero no sólo con el servicio recibido, ni con la calidad del producto sino también con el trato recibido por nuestra parte, es decir, la satisfacción total de los clientes ya que así se establecen relaciones duraderas basadas en la confianza.

Objetivos

Una vez más enunciamos el objetivo más importante la mejora continua, en este caso en cuanto a la comunicación con los clientes se refiere, incremento de la calidad de nuestros productos y servicios.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde los procedimientos POCM-04 Comunicaciones y POC-07 Medición de la Satisfacción de los Clientes se establece el método de comunicación con el cliente y la relación con el mismo y la evaluación de sus impresiones con respecto a nuestro servicio.

Objetivos

Mantener comunicación continua con los clientes, minimizar las incidencias que se puedan producir en nuestros procesos y la plena satisfacción de nuestros clientes.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde Spanish Kits Company S.L. estamos en contacto continuo con nuestros clientes bien vía telefónica, por correo electrónico o vía presencial visitando a los mismos para detectar en cuanto surjan posibles inquietudes y necesidades que puedan tener. Las reclamaciones de clientes y las incidencias que se puedan producir se gestionan de manera inmediata por nuestra parte procurando ser lo más resolutivos posibles ofreciendo soluciones efectivas y atractivas para nuestros clientes.

Objetivos

Minimizar al máximo las incidencias y reclamaciones de clientes incrementando la calidad de nuestros servicios.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Con periodicidad anual tal y como recoge el procedimiento POC-07 Medición de la Satisfacción de los Clientes se hace llegar a los clientes que han colaborado con nosotros en el ejercicio una encuesta de satisfacción para conocer la opinión de nuestros clientes y detectar posibles necesidades de los mismos, se analizan los datos y se comparan con respecto a los obtenidos en el ejercicio anterior incluyendo los resultados en el Acta de Revisión del Sistema.

Objetivos

A través de los resultados de las encuestas de satisfacción detectar las áreas de mejora de cara al siguiente ejercicio.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company S.L. se somete a una auditoria interna y a otra externa con carácter anual para evaluar el funcionamiento y la viabilidad del Sistema de Calidad y Medio Ambiente implantados desde el 2006.

Objetivos

Una vez más la mejora continua para minimizar en este caso las opiniones de nuestros clientes al máximo siempre a partir del incremento en la calidad de nuestros procesos.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

A través de los procedimientos POCM-05 Control de No Conformidades y POCM-06 Acciones Correctivas y Preventivas se detectan, registran y solucionan todas las incidencias que se puedan producir en nuestra actividad. A través del procedimiento POC-03 Reclamaciones de Clientes se registran y gestionan todas las posibles reclamaciones que podamos recibir por parte de los clientes en cualquier punto del ejercicio de nuestra actividad.

Objetivos

Analizar las causas de todas las incidencias y reclamaciones producidas para minimizar esas causas adaptando el Sistema de Calidad a las mismas ya que en el transcurso de la actividad diaria pueden surgir nuevos puntos críticos en nuestros procesos, es fundamental saber identificarlos y controlarlos.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

Se publican perfiles de puesto para todas las contrataciones.

Selección de Personal - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde Spanish Kits Company S.L. se realiza una cuidadosa selección de personal estableciendo requisitos concretos para cada puesto de trabajo ya que el objetivo es que la persona contratada esté preparado para desempeñar las funciones recogidas en su puesto de trabajo.

Objetivos

Continuar en esta línea, ya que se considera la más adecuada.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

En las auditorías a las que se somete Spanish Kits Company S.L. se evalúan los perfiles de los empleados en función de sus cualificaciones y aptitudes profesionales y los perfiles de puesto de trabajo que ocupan con las funciones que se realizan en cada uno de ellos de modo que exista concordancia entre

ambos.

Objetivos

Continuar en esta línea, ya que se considera la más adecuada.

Igualdad de género

La plantilla cuenta con un mayor número de mujeres contratadas que hombres, del mismo modo que los puestos directivos son ocupados tanto por hombres como mujeres y tampoco hay ningún tipo de discriminación salarial.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

En las auditorías a las que Spanish Kits Company S.L. se somete anualmente se evalúan todos los procesos, incluyendo el de Recursos Humanos a través del procedimiento POCM-03.

Objetivos

Cumplir con el procedimiento .

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Anualmente el Responsable de Calidad y Medio Ambiente proporciona a todos los empleados una encuesta de satisfacción para conocer las impresiones

de los mismos con respecto a su puesto de trabajo y las relaciones con la Dirección y con el resto de sus compañeros, estos resultados son evaluados y presentados a la Junta Directiva.

Objetivos

La obtención de resultados positivos, es muy importante que el empleado se encuentre a gusto en su puesto de trabajo, con el entorno y con el resto de sus compañeros, este hecho se logrará mediante el incentivo y la motivación positiva de los empleados.

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0
Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

De los 30 empleados que forman parte de la plantilla de Spanish Kits Company S.L. 15 de ellos son mujeres que están presentes en todos los departamentos de la entidad. La edad de nuestros empleados comprende desde los 23 a los 57 años, también son de diferentes razas, nacionalidades y capacidades perfectamente integrados.

Objetivos

No planteamos objetivos a este respecto.

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

Se ofrecen cursos de formación para el personal en función de sus puestos y responsabilidades. Durante los últimos meses se han desarrollado cursos de formación referentes a los sistemas Dinamycs Nav y CRM, cursos de gestión de Calidad y Medio Ambiente,

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0
Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

A través del análisis de los puestos y las personas que los ocupan, Spanish Kits Company S.L establece anualmente un Plan de Formación, teniendo en cuenta las necesidades de formación según prioridad y los medios disponibles. Se considera imprescindible la formación del personal en los siguientes casos: - Cuando haya un cambio en el proceso productivo o en la tecnología. - Para el personal de nueva incorporación. - Cuando exista un cambio de puesto de trabajo. - Como consecuencia de una acción correctiva. - Cuando lo consideren oportuno los Responsables de los Departamentos, o Dirección.

Objetivos

Garantizar los niveles de formación necesarios para garantizar la calidad de producto y la correcta gestión de los aspectos ambientales derivados del puesto, con la consecuente mejora continua del sistema.

Accidentes laborales

No se han producido accidentes laborales aunque siempre hay riesgos posibles que debemos diagnosticar y minimizar. Se realizan cursos de Prevención de Riesgos Laborales anualmente para el personal que ocupa puestos de trabajo de mayor riesgo (principalmente personal con acceso a almacén).

Políticas Internas de Gestión - Política
Indicadores Relacionados

0**Observaciones Genéricas**

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta

mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company S.L. realiza anualmente las revisiones médicas pertinentes a la totalidad de la plantilla. Por otro lado existe un contrato con la empresa Qualtis, anteriormente Ibermutuamur, los cuales anualmente se personan en nuestras instalaciones para revisar y evaluar la prevención de riesgos laborales en nuestras instalaciones. Al personal que tiene acceso al almacén se le proporciona cursos regulares en prevención de riesgos laborales.

Objetivos

El objetivo principal de Spanish Kits Company es continuar como hasta ahora, ya que no tenemos ningún accidente laboral.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company S.L. en el informe de progreso elaborado año tras año expone los datos del grupo de interés empleados. Por otro lado se proporciona a los empleados con periodicidad anual una encuesta para evaluar la satisfacción de los mismos en su puesto y entorno laboral.

Objetivos

El objetivo fundamental con respecto a este riesgo es continuar como hasta ahora, en este caso la ausencia de noticias son buenas noticias.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta

mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Anualmente Spanish Kits Company S.L. se somete a un proceso de auditoría interna y externa para evaluar el sistema de calidad y medio ambiente con todos los procesos que supone.

Objetivos

El objetivo es la mejora continua del sistema adaptándolo a las necesidades que vayan surgiendo durante el ejercicio.

Contratación de mano de obra infantil

Cumplimos con la legislación española en cuanto a este respecto y no contamos con mano de obra infantil.

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

En Spanish Kits Company S.L. toda la plantilla cuenta con un contrato laboral en vigor, internamente, además de estar regulado por la legislación española no se producen contrataciones con edad inferior a los 16 años, actualmente en la plantilla el empleado más joven cuenta con una edad de 23 años. También exigimos a nuestros proveedores que tengan la situación laboral de sus empleados legalizada, incluyendo a los que se encuentran fuera de España en un tercer país como China.

Objetivos

Incrementar el control en este aspecto.

Proyectos de acción social o colaboraciones con ONG relacionadas con la infancia - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Somos proveedores de UNICEF desde el año 2008 y además colaboramos con todas las iniciativas que propone UNICEF España como Cuentadías. Contamos en nuestra actividad Educativa con un producto novedoso, el Tic Tac Dent, kit dental que enseña a los niños cómo cepillarse correctamente los dientes y a ahorrar agua en el proceso de modo que se impliquen y sean respetuosos con el medio ambiente desde pequeños.

Objetivos

Proteger a la infancia en la medida de nuestras posibilidades.

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

En la plantilla están integradas 6 personas con algún grado de discapacidad, lo que representa aprox un 15% de la plantilla. Además, tenemos subcontratadas actividades con Centros Especiales de Empleo.

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Spanish Kits Company S.L. Cuenta con un Centro Especial de Empleo, el cual está compuesto por 6 personas con cierto grado de minusvalía. En total supone un 16,67% de la plantilla, un porcentaje que multiplica el mínimo necesario.

Objetivos

Continuar en esta línea, ya que la consideramos la más adecuada.

Falta de información a los empleados

Todos los empleados tienen libertad de asociación.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde Spanish Kits Company procuramos y mantener a toda la plantilla informada de todos los actos en los que participamos y de todas las novedades y cambios que se producen en la entidad, además procuramos que esta comunicación sea recíproca por ambas partes. Se llevan registros de las comunicaciones establecidas, ya que es la única forma de detectar las inquietudes y necesidades de nuestros grupos de interés, como viene indicado en nuestro procedimiento de calidad POCM-04 “Comunicaciones”. Anualmente se realiza una encuesta de Satisfacción Laboral, en la cual se obtiene un feedback sobre el grado de felicidad de los empleados.

Objetivos

Que los canales de comunicación entre empresa - empleado sean más accesibles, con el fin de agilizar y maximizar la comunicación y por lo tanto, mejora del sistema.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un

elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde Spanish Kits Company procuramos estar en permanente contacto con nuestros empleados para mantener a toda la plantilla informada de todos los actos en los que participamos y de todas las novedades y cambios que se producen en la entidad, además procuramos que esta comunicación sea recíproca por ambas partes. Se llevan registros de las comunicaciones establecidas, ya que es la única forma de detectar las inquietudes y necesidades de nuestros grupos de interés, en el caso de los empleados existe un buzón de sugerencias para fomentar esta comunicación. A los empleados se les suministra con periodicidad anual una encuesta de satisfacción para evaluar el grado de satisfacción de los mismos con respecto a su puesto de trabajo y con la entidad. Tenemos implantado el procedimiento POCM-03 Recursos Humanos en el que se recogen todos los procesos relacionados con los empleados, tales como planes de formación, perfiles de puesto de trabajo y perfiles de empleados.

Objetivos

El objetivo es fomentar el uso del buzón de sugerencias entre los empleados y mejorar los resultados de la encuesta de satisfacción año tras año.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

El Responsable de Calidad y Medio Ambiente se encarga de hacer llegar a todas las nuevas incorporaciones a la plantilla las todas las políticas que la empresa tiene establecidas, poniéndose a disposición de los nuevos empleados para cualquier tipo de aclaración que necesiten.

Objetivos

El objetivo es concienciar a todo el personal de los

ideales, procedimientos y políticas de la empresa para que todo el conjunto quede perfectamente integrado, y así crear un único equipo de trabajo con la implicación oportuna para que la entidad funcione totalmente engranada entre sus diferentes departamentos y así poder ofrecer a nuestros clientes el servicio y la calidad que se merecen.

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Ser respetan de forma estricta las condiciones laborales recogidas en el vigente Convenio de los Trabajadores de comercialización al por mayor de producto de perfumería, droguería y otros.

Contrato de Trabajo - Política Indicadores Relacionados Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

La totalidad de la plantilla de Spanish Kits Company S.L. cuenta con un contrato laboral en vigor.

Objetivos

Seguir en esta línea ya que pensamos que es el camino más acertado.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company S.L. cuenta en su plantilla con

empleados con jornada reducida por cuidado de hijos, pero en el caso de que se necesite siempre permite esa flexibilidad de horario para la conciliación familiar con todos los empleados aunque no tengan concedida esa jornada reducida teniendo incluso la probabilidad de trabajar desde casa a través de una conexión remota a la entidad y facilitando al personal smartphones de empresa.

Objetivos

Estamos en el buen camino, pero siempre se pueden mejorar, intentar fomentar el trabajo en remoto para empleados que lo deseen y se encuentren bajo determinadas circunstancias siempre que su puesto de trabajo lo permita.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company S.L. es una empresa familiar en la que existe un trato muy cercano a todos los niveles,

la Dirección de la compañía siempre está dispuesta a atender a sus empleados en lo que necesiten en función de su agenda de modo personal y presencial, pero en el caso de que no sea posible se establece comunicación vía correo electrónico .

Objetivos

Fomentar la fluidez de la comunicación que ya existe.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Se ha considerado relanzar el buzón de sugerencias en el que los empleados pueden aportar todo lo que consideren, uno de los motivos principales es facilitar y favorecer la comunicación entre la plantilla y la Dirección de la entidad.

Objetivos

Fomentar el uso del buzón de sugerencias entre los empleados.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Cumplimiento de la normativa

Nos aseguramos que nuestros proveedores nos suministran productos que cumplan con la normativa europea vigente, haciendo especial hincapié y seguimiento a productos sensibles como productos cosméticos, sanitarios, juguetes, etc.

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company S.L. asegura que todos sus productos cumplen con la legislación vigente. Fabricada en España y registrada en la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS), nuestra cosmética cumple con la legislación sanitaria intracomunitaria, según la normativa europea aplicable a fabricantes y distribuidores de productos cosméticos: el Reglamento (CE) 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 30 de noviembre de 2009, y el Real Decreto 1599/1997 de 17 de octubre. Adicionalmente, poseemos licencia emitida por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) para la Importación y Almacenamiento de Productos Sanitarios.

Objetivos

Continuar en esta línea, ya que la consideramos la más adecuada.

Falta de colaboración continúa con los proveedores

Procuramos colaborar estrechamente y de forma continua con nuestros proveedores con quienes se lleva estableciendo una relación muy duradera con muchos de ellos. Nos adaptamos a sus necesidades procurando ser comprensivos y

conciliadores

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company S.L. tiene implantados procedimientos para los proveedores y las actividades relacionadas con ellos, el POC-08 Gestión de Compras y Subcontrataciones en el que se recogen todos los procesos relacionados en nuestra actividad diaria con los proveedores y que incluye la instrucción IT-01-POC-08 Requerimientos para Proveedores en la que se recogen los requisitos mínimos que han de cumplir los proveedores para comenzar a establecer una relación comercial con ellos. En él también se recoge el procedimiento de comunicación con este grupo de interés en materia de informar de nuestras inquietudes, proyectos y RSE, se adjunta anualmente a los proveedores una encuesta para poder detectar posibles incidencias y conocer sus impresiones respecto a nuestra relación. De forma anual se evalúa a los proveedores para ver si cumplen con nuestros estándares de calidad y poder afianzar la relación que mantenemos con ellos.

Objetivos

Desde Spanish Kits Company S.L. pretendemos mejorar aún más si cabe la relación que mantenemos con nuestros proveedores ya que son parte fundamental de nuestra actividad.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un

elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

A través del procedimiento POC-08 Gestión de Compras y Subcontrataciones se establece un criterio de clasificación de proveedores basados en tres categorías A, B y C para ubicar a cada uno de ellos en la que le corresponde y así tener una base para evaluarlos posteriormente.

Objetivos

Nuestro objetivo fundamental es conseguir que todos nuestros proveedores alcancen la categoría A.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

La comunicación interna y externa está siendo controlada por parte de Spanish Kits Company S.L. a través del procedimiento POCM-04 Comunicaciones, en el que se establecen todos los tipos de comunicaciones entre la entidad y los grupos de interés de la misma. Anualmente a todos los proveedores habituales y en el momento en que un proveedor nuevo comienza a colaborar con nosotros se comunica nuestras inquietudes, estándares y políticas de calidad y medio ambiente y proyectos, también se indica nuestra relación con Pacto Mundial como firmantes del mismo. También con carácter anual se hace llegar a los proveedores una encuesta para conocer sus impresiones con respecto a la entidad.

Objetivos

Procuraremos seguir como hasta ahora, ya que la comunicación con los proveedores es un proceso muy consolidado en nuestra entidad.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company S.L. a través de su responsable en RSE envía a todos los proveedores con frecuencia anual una comunicación en la que se indica que somos firmantes del Pacto Mundial de modo que somos una entidad implicada socialmente en muchos aspectos, se anima a los proveedores a consultar nuestro Informe de Progreso, al alcance de todos en nuestra página web, procurando acercar a este grupo de interés a la RSE.

Objetivos

Queremos acercar a todos nuestros proveedores a la RSE hasta el punto incluso de que se animen a ser también firmantes del Pacto Mundial.

Visitas de verificación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Se realizan inspecciones periódicas, inesperadas en ocasiones, en las instalaciones de todos nuestros proveedores, incluyendo los que se encuentran fuera de España, para comprobar el estado de las instalaciones y el proceso de producción de nuestra materia prima.

Objetivos

Aumentar nuestros estándares de calidad a nivel de toda la entidad y sus actividades e inculcar a nuestros proveedores nuestros requisitos de calidad e inquietudes respecto a ciertos procesos para minimizar las posibles incidencias y mejorar nuestro

servicio.

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Anualmente Spanish Kits Company S.L. se somete a un proceso de auditoría interna y externa para evaluar el sistema de calidad y medio ambiente con todos los procesos que supone

Objetivos

El objetivo es la mejora continua del sistema adaptándolo a las necesidades que vayan surgiendo durante el ejercicio.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde el Sistema de Calidad de Spanish Kits Company S.L. y a través del procedimiento POCM-05 Control de No Conformidades y el procedimiento POCM-06 Acciones Correctivas y Preventivas se registran todas las incidencias que se producen a lo largo del ejercicio y las medidas que se toman a través de la entidad en caso que sea necesario. A través de los indicadores Producto No Conforme e Incumplimiento de Fechas de Entrega por parte de Proveedores se mide el buen funcionamiento del sistema en cuanto a proveedores se refiere, comparando con los datos obtenidos del ejercicio anterior para ver la evolución del sistema.

Objetivos

Se intenta mejorar año tras año y minimizar las incidencias producidas en todos los ámbitos de nuestra entidad.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company S.L. se somete a una auditoría interna y a otra externa durante el ejercicio en curso. Por otro lado desde nuestra entidad se realizan inspecciones a nuestros proveedores para confirmar que cumplen con nuestros estándares establecidos.

Objetivos

El objetivo fundamental es, a través de las auditorías, corregir no conformidades detectadas a lo largo del ejercicio, estudiar los posibles riesgos de nuestros proveedores y proponer acciones preventivas.

Crear relaciones estables con los proveedores

Procuramos mantener relaciones estables con los proveedores con los que trabajamos hasta el punto de que alguno de ellos son proveedores nuestros en exclusiva en productos muy importantes dentro de nuestra actividad

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

La Política de Calidad de Spanish Kits Company S.L. engloba a todos sus procesos, incluidos los procesos

de fabricación de productos por parte de nuestros proveedores, ya que en ella se recogen los pilares fundamentales de la entidad en materia de calidad mínima para satisfacer las necesidades de los clientes.

Objetivos

Inculcar a los proveedores estos pilares básicos en cuanto a calidad para tener los mismos ideales y llegar a un mismo fin de manera coordinada.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Para Spanish Kits Company S.L. es fundamental la comunicación con nuestros distintos grupos de interés, en el caso de la comunicación con proveedores además de ser continua y fluida ha de ser clara y concisa para que nuestro proveedor sepa exactamente cuáles son nuestras necesidades en cuanto a producto y calidad, ya que nuestras especificaciones técnicas por norma general son muy estrictas. Por otro lado siempre se escuchan y valoran las sugerencias aportadas por los proveedores.

Objetivos

Mejorar aún más si cabe la comunicación con los proveedores.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde el procedimiento POC-08 Gestión de Compras y Subcontrataciones se establece el criterio de clasificación de los proveedores en tres categorías A, B y C y los requisitos que han de cumplir para situarse en cada una de ellas, esta clasificación se realiza con periodicidad anual y va a determinar que en un principio se quiera continuar con la relación con el proveedor.

Objetivos

Conseguir que todos nuestros proveedores entren a formar parte de la categoría A.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Con el fin de evaluar el Sistema de Calidad y Medio Ambiente implantado anualmente Spanish Kits Company se somete a dos auditorías, en las cuales se valora y analiza el funcionamiento y viabilidad del sistema a través del análisis del trabajo realizado a lo largo de todo el ejercicio.

Objetivos

Mejorar de forma continua en todos los procesos adaptando si es preciso el sistema a los nuevos datos.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Se regulan y gestionan todas las posibles incidencias a través de los procedimientos POCM-05 Control de No Conformidades y POCM-06 Acciones Preventivas y Correctivas de modo que cuando se detecta alguna incidencia relacionada con los proveedores ellos son

informados de manera inmediata para que sean conscientes del hecho en sí, por si se ha producido por un fallo en su sistema, y para buscar la mejor solución de forma consensuada a ser posible.

Objetivos

Minimizar las incidencias que puedan surgir en todos los procesos.

Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

Están establecidos los requisitos mínimos que tienen que cumplir los proveedores para poder colaborar con nosotros incluyendo criterios de RSE, medioambientales y por supuesto de calidad.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

De forma anual se envía por parte del Responsable de RSE de Spanish Kits Company S.L. un correo electrónico a todos los proveedores indicando nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas explicando las implicaciones que este hecho conlleva, en esta comunicación se anima a los proveedores a que consulten nuestro Informe de Progreso, disponible en nuestra web.

Objetivos

Acercar la RSE a nuestros grupos de interés.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

A través del procedimiento POC-08 Gestión de Compras y Subcontrataciones se indica un criterio para la clasificación de nuestros proveedores en tres categorías: A, B y C y establece los requisitos de cada una de ellas para poder incluir a cada proveedor en la categoría correspondiente.

Objetivos

Conseguir que todos nuestros proveedores pertenezcan a la categoría A.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde los procedimientos POCM-05 Gestión de No Conformidades y POCM-06 Acciones preventivas y correctivas se pretende controlar todas las incidencias que se puedan producir en nuestra actividad relacionada con los proveedores. Se realiza el seguimiento de los puntos críticos como indicadores en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Objetivos

Minimizar los puntos críticos y control de los mismos en la medida de lo posible.

Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Se comunica a nuestros proveedores nuestro compromiso en materia de RSE entre otros por correo electrónico y se les anima a que los que

aún no lo tienen adquirieran el compromiso

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta

mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Se envía a los proveedores una comunicación con periodicidad anual en la que se anima a los mismos a consultar nuestro informe de progreso, disponible en nuestra página web.

Objetivos

Acercar la RSE a nuestros proveedores.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Se evalúan anualmente y se analizan los resultados, se comparan con los resultados obtenidos en el año anterior y se concluye para ver si se ha mejorado en el presente ejercicio

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Spanish Kits Company S.L. actualiza anualmente su política medioambiental en base a los objetivos del siguiente trimestre y con vistas a mejorar el sistema.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

En el Manual de Calidad y Medio Ambiente se recogen todos los procesos relativos a Spanish Kits Company. A través de los procedimientos Pm-01 Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales se recogen los criterios para saber qué aspectos ambientales afectan a nuestra actividad para poder controlar y minimizar el impacto ambiental de la compañía.

Objetivos

Minimizar el impacto ambiental de la entidad en el entorno impartiendo más formación a la plantilla concienciando al personal.

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

En el procedimiento POC-08 Gestión de Compras y Subcontrataciones se recogen los requisitos que han de cumplir los proveedores para poder colaborar con Spanish Kits Company S.L. entre los que se encuentran una serie de requerimientos medioambientales.

Objetivos

Intentar dar más peso del que ya tienen a estos requisitos medioambientales a la hora de la toma de decisiones.

Sistema de gestión Ambiental - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

A través del Sistema de Gestión Ambiental se realizan las mediciones de los indicadores establecidos en materia de medio ambiente que Spanish Kits Company S.L. considera como puntos críticos.

Objetivos

La adaptación de los indicadores establecidos en función de los resultados obtenidos siempre bajo la premisa de la mejora continua y la inclusión de nuevos indicadores en caso de la detección de nuevos puntos críticos en cuanto a medio ambiente se refiere.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde que en el 2006 Spanish Kits Company S.L. implantó el Sistema de Calidad y Medio Ambiente se nombra un responsable del mismo que se encarga de revisar los procedimientos, calcular los datos y analizarlos sacando conclusiones que se trasladan a la cúpula de la directiva de la entidad para tomar las decisiones y las medidas pertinentes en caso que sea necesario.

Objetivos

El conocimiento y control absoluto por parte del Responsable del Sistema.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Para la evaluación del Sistema de Calidad y Medio Ambiente Spanish Kits Company S.L. se somete a dos auditorías anuales.

Objetivos

La mejora continua en procesos relacionados con el medio ambiente y la implicación del personal de la empresa de modo que puedan llegar hasta plantear acciones de mejora.

uso de papel, y se imparten cursos y charlas de concienciación a todo el personal de nueva incorporación.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

Desde el año 2006 Spanish Kits Company S.L. cuenta con manuales de calidad y medioambiente en los que se recogen absolutamente todos los procesos, objetivos e información necesaria de nuestro sistema de calidad y medio ambiente identificando los puntos críticos de nuestra actividad y el procedimiento para subsanarlos siempre desde la base de la mejora continua.

Objetivos

Anualmente se revisan los manuales de calidad y medio ambiente para adaptarlos a las nuevas necesidades de la entidad, intentamos estar siempre lo más actualizados posible.

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

También desde 2006, fecha en la que se implantó el sistema de calidad y medio ambiente Spanish Kits Company S.L. cuenta con políticas tanto de calidad como de medioambiente en las que se recogen las inquietudes de la entidad con respecto a ambos temas y sus objetivos principales.

Objetivos

Revisar las políticas y adaptarlas a las nuevas necesidades de la entidad según sea necesario para

Optimizar el uso de papel en la entidad

Se establecen medidas para la optimización del

estar lo más actualizados posible y por otro lado difundir las mismas entre nuestros grupos de interés para mantenerlos informados en todo momento de nuestros ideales y compromisos.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

A través de los cursos y charlas impartidas por el Responsable de Calidad y Medio Ambiente a la totalidad de la plantilla se indican una serie de buenas prácticas para reducir el consumo de papel, algunas tan evidentes como utilizar las dos caras de un folio antes de desecharlo.

Objetivos

Minimizar la producción de estos residuos e intentar animara al personal para que sugiera medidas de ahorro o de reciclaje de modo que cada vez exista una mayor implicación de la plantilla con respecto al Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

En Spanish Kits Company S.L. se generan como residuos peligrosos fluorescentes y equipos electrónicos los cuales son recogidos y tratados por una empresa especializada, Logística ambiental y como residuos no peligrosos producimos por un lado

resíduos de papel, plástico y cartón los cuales son recogidos para su posterior reciclaje por la empresa All Safe, especializada en este tipo de residuos; restos de toner y cartuchos de tinta gestionados por la empresa Biotran y residuos orgánicos derivados de nuestra propia actividad.

Objetivos

Minimizar al máximo la producción de residuos durante cada ejercicio considerado con respecto a los producidos en los del año anterior.

Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Spanish Kits Company S.L. es una empresa certificada en ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 y EMAS III de Medio Ambiente que se evalúa de manera continua e intenta mejorar del mismo modo, de modo que posee un elevado compromiso para gestionar y controlar los desafíos de la manera más eficiente posible y con un alto grado de implicación.

Comentarios

A través del Sistema de Gestión Ambiental y más concretamente del indicador reducción en la generación de residuos de papel, los cuales siempre se reciclan, se mide mensualmente la producción de estos residuos y se comparan con los datos obtenidos en el mismo periodo del ejercicio anterior procurando siempre la disminución de dicha generación. A través de la instrucción IT-02-POCM-01 Programa de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente se establece como objetivo ya cuantificado el % de reducción que se quiere conseguir con respecto al ejercicio anterior, se analiza cuatrimestralmente para poder tener margen de maniobra en el caso de que el indicador no funcione según lo esperado. Con carácter semestral se imparten por parte del Responsable de Calidad y Medio Ambiente cursos de formación relacionados con el Medio Ambiente a la totalidad de la plantilla, para transmitir la política de la entidad, para que conozcan el Manual de Buenas Prácticas Ambientales y concienciar con respecto a la generación de residuos inculcando las buenas prácticas con respecto al reciclaje, política de luces para minimizar en lo posible el consumo de energía eléctrica...

Objetivos

Como prioridad para Spanish Kits Company S.L. es

siempre la mejora continúa en todos los procesos de nuestra actividad.

