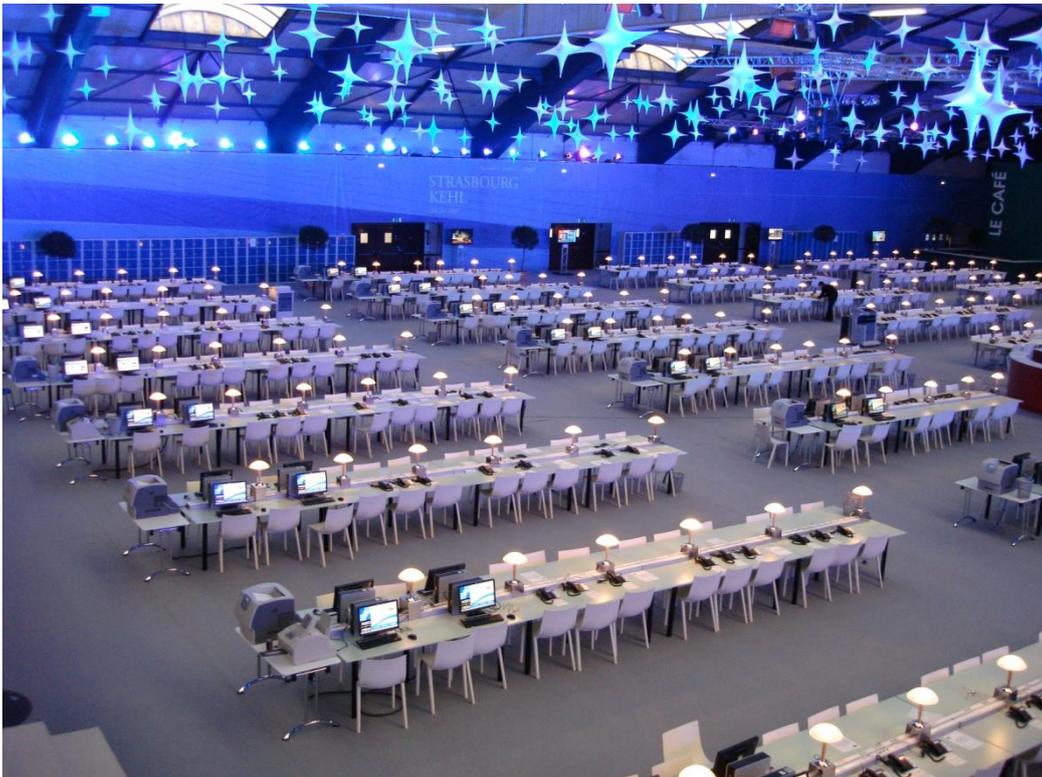




GLOBAL COMPACT

COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2018



12/02/2019

Léni | 94 bis rue Marceau | 93108 Montreuil Cedex | Tél. : 01 49 20 45 45 | Fax : 01 49 20 45 46 |
SAS AU CAPITAL DE 1 283 656 EUROS | Siret : 42139904900053 | N.A.F. : 8230 Z | TVA : FR39 421 399 049 |



H.E. Antonio Guterres
Secrétaire Général
Nations Unies
New York, NY 10017
USA

OBJET : RENOUELEMENT DE NOTRE ENGAGEMENT

Honorable Secrétaire Général

J'ai l'honneur de vous confirmer le renouvellement de LENI dans le soutien des dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté de poursuivre l'intégration de ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser.

Léni a toujours œuvré au respect de ces valeurs au sein de la société ainsi qu'à l'extérieur auprès de nos clients, fournisseurs et partenaires.

Notre Communication sur le Progrès annuelle vise à décrire les actions mises en œuvre par notre entreprise pour améliorer constamment l'intégration des principes du Global Compact à notre stratégie, à notre culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication habituels.

Nous vous présentons nos meilleures salutations

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'P' followed by a smaller 'B' and a final flourish.

Pierre Boiteau
Président

1. PRESENTATION DE LENI

Léni est, dans ses métiers, une entreprise de référence en France pour les professionnels de l'événementiel : Salons professionnels et grand public, congrès, conventions, corporate et grands événements internationaux.

Depuis 20 ans, Léni se donne tous les moyens pour anticiper les mutations d'un métier devenu une véritable industrie.

- ↳ Mutation d'un évènement vers l'univers du digital.
- ↳ Mutation vers la rationalisation des moyens techniques employés pour un évènement
- ↳ Mutation vers l'analyse des performances d'un évènement.

En un mot, mutation vers tout ce qui peut permettre au client sans risque supplémentaire de rentabiliser ses investissements en la matière.

D'un simple prestataire loueur de matériel informatique à l'origine, Léni se positionne aujourd'hui comme le leader reconnu en matière de fourniture de solutions intelligentes. Et ceci, pour tous types d'évènements et de populations (exposants, visiteurs, congressistes, ...).

En effet, l'innovation qu'il a conçue, mise au point et déployée, - Calypso® - permet aux organisateurs d'évènements et à leurs visiteurs, d'évoluer dans un univers réellement interactif.

Le positionnement de Léni est atypique. Contrairement à ses principaux concurrents, Léni a très vite fait le choix d'une double offre, - offre locative et offre digitale -.

Ce positionnement unique sur le marché lui permet d'organiser l'ensemble de ses savoirfaire, - technique, développeur, logisticien - autour de deux marques fortes :

 <small>IT & AV services</small>	Location courte durée de matériel informatique, son, vidéo et traduction simultanée
 <small>The Event Customer-Centric Platform</small>	Expertises et solutions digitales

En 2018, Léni a obtenu la certification « ISO 20121:2012 » pour l'ensemble de ses activités et de ses sites. Cette certification a été accordée suite à l'audit et l'avis favorable du Comité de Certification d'Afnor Certification.

La norme ISO 20121 est une norme internationale qui définit un cadre autour des trois piliers du développement durable (environnemental, social et économique) pour maîtriser l'ensemble des processus métier et garantir une forte orientation client, l'engagement de la direction, l'implication du personnel et l'amélioration continue.

Cette certification est le résultat d'une démarche qualité initiée depuis de nombreuses années. Elle témoigne de la volonté de Léni d'améliorer en permanence la qualité de ses prestations et par là même la satisfaction de ses clients.

Elément structurant du plan de développement 2019-2022, cette certification permet d'assurer la réussite du développement futur des marques Léni, Calypso, Red Dot, Is Communication et Elexpo.

2. PRINCIPES RELATIFS AU DROITS DE L'HOMME

Rappel des principes :

- 👉 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
- 👉 Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

Evaluations et actions :

- 👉 Le droit du travail français est protecteur pour les salariés. Léni respecte ce droit ainsi que les acquis de la convention collective SYNTEC dont elle dépend. Les affichages obligatoires sont réalisés sur différentes parties des sites,
- 👉 Notre site internet mais aussi l'ensemble de nos réponses commerciales contenant des actes de services décrivent et promeuvent les principes du Global Compact des Nations Unies,
- 👉 Notre règlement intérieur rappelle ce qu'est le harcèlement sexuel et moral, le condamne et décrit les sanctions auxquelles s'exposent les personnes qui en seraient coupables,
- 👉 Afin de garantir un accès de qualité à la santé pour chacun de ses collaborateurs, Léni fournit une mutuelle complémentaire de qualité que la société prend à charge financièrement à 100%.
- 👉 Un livret d'accueil est remis aux nouveaux salariés. Il reprend les principes du management responsable mis en place chez Léni, y compris les principes relatifs aux droits de l'homme. Le livret d'accueil reprend aussi les principaux documents de l'entreprise :
 - Règlement intérieur,
 - Charte informatique,
 - Accords collectifs,
 - Convention collective.

Mesure des résultats

- 👉 Aucune réclamation reçue concernant des violations des droits de l'Homme au sein de la société depuis sa création,
- 👉 Aucune remontrance sur les droits des collaborateurs lors de visites d'inspecteurs du travail et URSSAF,
- 👉 Aucune non-conformité sur le respect des droits de l'homme remontée par le CE.

3. PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL

Rappel des principes :

- ♡ Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- ♡ Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- ♡ Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- ♡ Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Evaluations et actions :

- ♡ Les salariés bénéficient d'une représentation unique du personnel par le biais de 8 délégués élus. Une réunion bimestrielle permet de faire le point sur les éléments de tensions ou les questions des salariés de manière anonyme
- ♡ Une salle de musculation et détente a été créée pour permettre à chaque collaborateur de décompresser.
- ♡ Un entretien d'évaluation annuel est effectué avec chaque collaborateur afin de faire un point sur l'année en cours et d'identifier les axes de développement individuel et le plan de formation pour y parvenir. Cet entretien a été complété par un entretien professionnel afin de promouvoir le développement des compétences.
- ♡ Un Document Unique d'Evaluation des Risques pour la Santé et la Sécurité des Salariés a été rédigé conformément à la loi et en accord avec les Délégués du Personnel.
- ♡ Lors d'intervention chez nos clients, il est vérifié l'existence d'un plan de prévention. Ce dernier doit être pris en compte par Léni qui se charge de le faire signer par l'ensemble des collaborateurs ayant à intervenir sur le site du client.
- ♡ Les PPSPS demandés par nos clients pour les événements sont systématiquement remplis, notamment au niveau de l'analyse des risques particuliers, et transmis aux collaborateurs intervenant sur le site de l'événement.
- ♡ La discrimination sous toutes ses formes est combattue par l'entreprise. Des salariés handicapés travaillent chez Léni à des postes à responsabilité. De même les évolutions de carrière sont indépendantes du sexe, de la race, de la situation de famille ou de la religion au sein de l'entreprise
- ♡ Léni confie chaque année au cabinet Octalys un audit relatif à la qualité du travail confié à ces travailleurs handicapés.
- ♡ Une étude approfondie a été menée afin d'appliquer la réglementation européenne sur la protection des données. Les salariés de Léni ont été intégrés à la réflexion sur la RGPD.



- ♡ Léni ne sélectionne que des constructeurs informatique proposant du matériel à la norme Energy Star, des constructeurs d'imprimantes ayant adhéré au programme Cart'Touche de recyclage des consommables usagés, des imprimeurs travaillant à la norme Imprim'Vert.

Mesure des résultats

- ♡ Respect du taux légal de travailleurs handicapés dans une entreprise,
- ♡ 80% de taux de recrutement des apprentis et contrats de qualification,
- ♡ Pas plus de 2 stagiaires en simultané au sein de l'entreprise,

4. PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

Rappel des principes :

- Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
- Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Evaluations et actions :

- Les équipements utilisés par Léni sont tous conformes à la directive européenne RoHS.
- Afin de limiter l'usage du papier, Léni s'est engagé dans un processus de dématérialisation. Les bulletins de salaire sont désormais remis aux salariés sous forme électronique. Les factures clients sont en cours de dématérialisation. Les notes de frais et la gestion des congés payés seront dématérialisés en 2019.
- Léni met en place une collecte du papier à recycler. Chaque salarié a à sa disposition une corbeille destinée à la collecte du papier usagé.
- Léni met tout en œuvre pour limiter l'impact environnemental des impressions et travaille exclusivement avec des imprimeurs labellisés imprim'vert. La récupération et le recyclage des cartes PVC sont aussi inclus dans nos prestations.
- Léni recycle ses équipements en fin de vie dans une filière de revente de matériel d'occasion. Les équipements ne pouvant donner lieu à remise en état sont recyclés au sein d'une filière de retraitement certifiée.
- Chaque toner usagé rendu par le client est recyclé via le programme de recyclage de Lyreco. Des bacs de récupération des cartouches usagées sont disposés dans les zones de préparation et de retour du matériel.
- Les salariés de Léni ont pour instruction de reprendre le toner usagé à la fin des prestations afin de le recycler.
- Toutes nos ampoules sont basses consommation,

Mesure des résultats

- 100% des produits loués respectent la norme RoHS.
- Baisse de 20 à 30% de la consommation électrique des équipements distribués a significativement contribué à prendre en compte l'environnement
- Aucune amende reçue pour non-respect des réglementations dans le domaine de l'environnement.

5. DEMARCHE GLOBALE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Rappel des principes :

- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Evaluations et actions :

- Tout devis client supérieur à 3 000 euros doit être validé par un manager,
- Toute commande fournisseur doit être saisie dans une application suivant les achats pour être payée
- Une procédure achat a été mise en place et communiquée à l'ensemble des collaborateurs. Elle indique notamment que les critères de développement durables doivent être pris en compte dans les appel d'offres.

Mesure des résultats

- Aucun cas de corruption, extorsion de fonds ou blanchiment d'argent n'a été rapporté