

Par lettre en date du 20 décembre 2017, Demathieu Bard Groupe a adhéré au Global Compact des Nations Unies et s'est engagé à soutenir et à promouvoir les dix principes du pacte mondial.

Demathieu Bard Groupe, spécialisé dans les métiers de l'aménagement du cadre de vie (bâtiment, infrastructures) s'inscrit dans une démarche de progrès en matière des droits de l'homme, des normes internationales du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Par la présente lettre nous renouvelons le soutien du Groupe au Global Compact et notre engagement en faveur des dix principes du Global Compact.

Cette première Communication sur le Progrès (COP) décrit les actions entreprises depuis notre adhésion ainsi que nos projets d'actions, permettant la prise en compte des dix principes dans la culture et la stratégie du Groupe et leur intégration dans nos opérations quotidiennes. Elle s'attache également à présenter une mesure des résultats obtenus.

La COP 2018 est accessible sur notre site internet www.demathieu-bard.fr.

Bien respectueusement

Le Président du Directoire



René SIMON

7 février 2019

GLOBAL COMPACT

Communication sur le Progrès

I. PRESENTATION DU GROUPE DEMATHIEU BARD

Le Groupe Demathieu Bard, fondé en 1861, a connu, depuis sa création, un développement constant par croissance organique et par acquisitions.

Implanté d'abord dans l'est de la France, il s'est progressivement développé dans les principales métropoles françaises et, à l'étranger, au Luxembourg, en Allemagne et en Amérique du Nord (Canada et USA).

Demathieu Bard propose à une clientèle tant publique que privée des travaux, prestations et services dans tous les domaines du bâtiment (habitat, équipements publics, ouvrages fonctionnels...) et du génie civil et industriel, et le Groupe est aujourd'hui en mesure d'offrir des prestations globales notamment grâce au développement significatif de ses filiales de promotion et de développement immobilier, Demathieu Bard Immobilier en France et sociétés similaires au Luxembourg et en Allemagne.

Son offre comprend également les ouvrages en concession, les marchés de partenariat et d'assistance à Maîtrise d'Ouvrage.

Le Groupe est organisé en quatre Pôles opérationnels (Bâtiment France / Infrastructures et Génie Civil France et Amérique du Nord / Europe / Immobilier) et un Pôle Développement et Diversification.

Ses filiales, qui portent les marchés et projets, ont un champ d'action géographique ou par métier (immobilier ou filiales spécialisées par exemple).

Son activité 2018 s'élève à 1,4 milliard d'euros¹ dont 880 millions en France, 300 millions à l'étranger et 220 millions en immobilier.

Au 31 décembre 2018 le Groupe emploie environ 3 750 salariés toutes structures confondues dont 2 750 en France. L'ancienneté moyenne est d'environ 6 ans pour un âge moyen de 39 ans.

En France, la proportion de femmes employées est de 16,4% des effectifs (contre une moyenne de 13% dans le secteur de la Construction²).

Le savoir-faire de Demathieu Bard est reconnu par des qualifications métier, telles que DF/UTO³, FNTF⁴, SNCF⁵, AFCAB⁶, QUALIBAT, CEFRI⁷, MASE⁸.

¹ Chiffres provisoires au 1^{er} février en attente de validation par les Assemblées Générales

² Source : Fédération Française du Bâtiment

³ Electricité de France / Unité Technique Opérationnelle – donneur d'ordre dans les métiers de l'énergie

⁴ Fédération Nationale des Travaux Publics

⁵ Société Nationale des Chemins de Fer Français – donneur d'ordre dans les métiers du transport ferroviaire

⁶ Association Française de Certification des Armatures du Béton

⁷ Comité français de certification des Entreprises pour la Formation et le suivi du personnel travaillant sous Rayonnements Ionisants

⁸ Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises

Par ailleurs, Demathieu Bard s'engage à maintenir et obtenir des certifications reconnaissant l'ensemble de ses démarches d'amélioration en matière de RSE (ECOVADIS, ISO, ESR (Luxembourg) et GLOBAL COMPACT).

Les choix et les actions de Demathieu Bard procèdent de deux valeurs fondamentales : Indépendance et Pérennité de la Gouvernance.

La mise en œuvre de ces valeurs s'exerce par la détention, par une partie des collaborateurs, d'une part significative du capital de la Société Holding, garantissant ainsi la transmission de l'outil de travail aux générations successives.

Dans les faits, au 1^{er} janvier 2018, près de cent managers sont associés à son capital au travers de la quatrième opération de transmission actionnariale.

En outre, l'ensemble des salariés de Demathieu Bard ont accès à l'actionnariat au travers d'un Fonds Commun de Placement d'Entreprise (FCPE) exclusivement investi en actions du Groupe.

L'indépendance et la pérennité de Demathieu Bard exigent en contrepartie une adaptabilité des Hommes et des moyens, un renforcement permanent de leurs compétences, une transversalité entre les métiers et les services et la recherche de nouvelles potentialités de développement.

Depuis de nombreuses années, Demathieu Bard a formellement intégré une démarche RSE dans sa stratégie. Ce pan de sa stratégie ne se résume pas à des actions isolées. Bien au contraire, Demathieu Bard tend à impliquer l'ensemble des parties prenantes dans cette démarche, à savoir les collaborateurs, les instances représentatives du personnel, les sous-traitants et fournisseurs, les actionnaires, les riverains et les clients.

Une Direction Déléguée aux Affaires Juridiques aux Risques et à la Conformité dépendant du Directoire pilote les démarches « Responsabilité Sociétale d'Entreprise » (RSE) et « Qualité Sécurité et Environnement » (QSE) à travers ses trois directions Direction Juridique et Conformité, Direction Risques et Assurances et Direction QSE qui s'appuie elle-même sur un réseau de Responsables QSE européens qu'elle anime et coordonne.

II. DESCRIPTION DES ACTIONS ENTREPRISES

A. Droits de l'Homme et normes du travail (Principes 1 à 6)

Demathieu Bard soutient la Déclaration universelle des droits de l'homme et s'engage à respecter la protection des droits de l'homme dans son Groupe. Cet engagement est traduit par des actions concrètes décrites ci-dessous.

Depuis sa création, Demathieu Bard intègre une démarche éthique dans la conduite de ses affaires. Cette démarche a été consacrée dans sa Charte Ethique, à travers laquelle Demathieu Bard rappelle notamment son attachement aux « valeurs citoyennes et humanistes de travail, de connaissance et de solidarité ».

Les métiers de Demathieu Bard s'exercent dans un environnement contraint et variable en fonction de l'activité, de la localisation et de la structure des ouvrages et des conditions atmosphériques.

Dans ces conditions les collaborateurs et partenaires sont exposés et leur sécurité devient une priorité.

SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

En 2012, le Directoire a renforcé sa politique au travers d'une démarche dénommée CAP SECURITE exigeant des managers qu'ils se comportent de façon exemplaire et maintiennent un environnement de travail sain pour les collaborateurs et tendant vers le « Zéro accident ».

CAP SECURITE se décline de la façon suivante :

- I. Prévenir les risques et les maladies professionnelles, intégrer la sécurité dans les procédures de travail, accueillir, informer et former le personnel

Chaque année, plus de 1 500 Rendez-Vous QSE (dont deux nationaux) se tiennent sur les chantiers ; ces RDV QSE animés sur le terrain par l'encadrement auprès des compagnons portent sur des thèmes clés : travail en hauteur, gestes et postures, élingage...

- II. Travailler en sécurité, être exemplaire et acteur de la Prévention, repérer les dangers, refuser toutes situations dangereuses, exercer son droit de retrait le cas échéant

Tous les sites et chantiers du pôle Construction France sont certifiés OHSAS 18001⁹ ou MASE depuis plus de cinq ans (CEFRI et EDF/UTO pour les entités qui interviennent en milieu nucléaire). En 2018, le taux de fréquence du Pôle s'est amélioré de plus de 20% par rapport à celui de 2017.

- III. Contrôler la bonne application des règles et attitudes, y compris de nos sous-traitants, vérifier la conformité du matériel

Chaque année, plus de 500 visites QSE sont menées sur les chantiers par le

⁹ Occupational Health and Safety Assessment Series

réseau QSE, avec les mêmes critères de visites. Tous les chantiers sont audités au démarrage, en cours et en fin. La grille de visite est revue chaque année.

Demathieu Bard dispose d'une Société de Matériel qui fournit l'essentiel du matériel en matière de sécurité (coffrets électriques, garde-corps...) aux chantiers limitant ainsi le risque de non-conformités. Chaque année, plusieurs millions d'euros sont investis dans le matériel.

IV. Analyser les événements (accidents, situations d'urgence...), valoriser les bonnes pratiques, rendre compte au management

Les thèmes détectés nécessitant une amélioration lors des visites QSE ou d'incidents, présentant une récurrence sont portés à la connaissance de la Commission Sécurité (Directions Générale et Régionales). Ces thèmes font l'objet d'actions nationales. En 2018, un travail a été réalisé sur l'outillage électroportatif permettant de diviser par deux le nombre d'accidents avec arrêt constatés sur la même période de 2017. Les bonnes pratiques sont collectées sur un portail par les Responsables QSE locaux et partagées entre tous les acteurs de la sécurité.

Enfin, afin de réduire la pénibilité des travaux effectués par les compagnons et les risques de maladies professionnelles associés, Demathieu Bard investit dans les moyens de manutention. En 2018, EGF-BTP¹⁰ a attribué le premier prix régional à Demathieu Bard Construction agence Alsace pour son outil de manutention des plaques de grès (200 kg) sans risque pour les compagnons.

Cette politique a permis de diviser par près de deux les taux d'accidents du personnel Demathieu Bard en France pour afficher aujourd'hui des valeurs très inférieures à celles de la profession.

Ces taux, exprimés en nombre d'accidents par heures travaillées s'élèvent ainsi en 2018 à :

- 14 en taux de fréquence contre 36 pour la profession
- 0,9 en taux de gravité réglementaire contre 2,6 pour la profession

(source : Caisse Nationale d'Assurance Maladie)

Les filiales étrangères sont aussi exemplaires, en témoigne la filiale canadienne CDB qui a remporté le « Challenge Sécurité » 2017 dans sa catégorie, concours interne créé afin d'encourager une saine compétition interne avec l'objectif d'améliorer, tous les ans, la performance collective de Demathieu Bard en matière de sécurité.

¹⁰ Entreprises Générales de France – Syndicat Professionnel

RELATIONS SOCIALES

Toutes les structures du Groupe sont dotées d'institutions représentatives des salariés conformément aux législations de chaque pays.

Des accords ont été conclus :

- Sur les revalorisations de salaires et sur le temps de travail chaque année dans le cadre des négociations annuelles obligatoires
- L'indemnisation des frais de déplacements
- Sur l'égalité professionnelle entre les H/F (Hommes/Femmes)
- Sur l'organisation des Institutions représentatives IRP, dans le cadre du nouveau conseil social et économique CSE
- PEGI Plan d'Epargne Groupe International permettant à l'ensemble des salariés d'avoir accès à certains fonds d'épargne d'entreprise

Des plans d'action ont été signés :

- Sur les contrats de génération favorisant l'accompagnement des jeunes, des nouveaux salariés et des collaborateurs en fin de carrière
- Sur l'accueil et l'insertion des salariés en situation de handicap
- Sur la prévention des risques psychosociaux

Enfin, conformément à la réglementation française spécifique sans équivalent dans d'autres pays, toutes les entités en France sont couvertes par un accord de participation aux bénéfices et d'intéressement. De ce fait, 2 625 salariés détiennent des fonds en épargne salariale.

B. Environnement (principes de 7 à 9)

Acteur d'un secteur à l'impact fort sur l'environnement, Demathieu Bard est conscient de sa responsabilité. Le Groupe analyse ses impacts sur le cycle de vie des projets (chantiers verts, modes de transport bas carbone, constructions durables...) et entraîne ses collaborateurs et partenaires dans cette recherche d'un meilleur respect de l'équilibre entre satisfaction des besoins des clients, celle des parties intéressées et écologie, vers une meilleure prise en compte des enjeux du Développement Durable.

La Charte Environnement de mai 2016 invite les collaborateurs de Demathieu Bard et ses sous-contractants à adopter des attitudes et gestes simples au travers de quatre engagements :

1. Réduire au maximum les nuisances pour les parties intéressées : salissures, poussières, circulation, bruits, vibrations, pollution visuelle...

En 2018, Demathieu Bard a organisé son premier rendez-vous QSE national Environnement sur les chantiers ou dans les bureaux : plus de 1 000 collaborateurs ont été ainsi sensibilisés simultanément aux Eco-gestes. Des affiches ont été diffusées pour que les bonnes pratiques perdurent.

Exemple de réduction des nuisances sur le chantier du nouvel hôpital d'EPINAL : afin de limiter les nuisances sonores et vibratoires sur les bâtiments voisins sensibles, la Direction Régionale Lorraine a mis en place un système de surveillance vibro-acoustique en continu afin de mesurer et de limiter la gêne aux tiers et au Centre hospitalier existant.

2. Prévenir tout risque de pollution des sols et des eaux, de l'air et de la faune et de la flore

Tous les sites et chantiers du Pôle Construction France de Demathieu Bard sont certifiés ISO 14001 depuis plus de 5 ans. Les risques environnementaux sont identifiés pour les chantiers et pour chaque risque un PPE¹¹ est réalisé. Ce PPE permet de prévenir et maîtriser le risque et d'avoir la capacité à réagir en cas de survenance.

Certains chantiers sont l'occasion d'apporter un plus à la flore locale. BLB Constructions (filiale de Demathieu Bard) sur le chantier de l'Ecole Nationale Supérieure à Lyon a, par exemple, placé des ruches sur le toit d'un bâtiment de sa base vie : une action de sensibilisation écologique à un moment où les abeilles sont menacées.

¹¹ Procédure de Protection de l'Environnement

3. Maîtriser les déchets produits par l'activité de chantiers dans le respect de la réglementation

Les déchets produits par les chantiers de Demathieu Bard sont évacués conformément à la réglementation. Des registres sont tenus à jour (sur chantiers ou agences) et les filières d'évacuation choisies sont confiées à des prestataires agréés. Les données sont consolidées annuellement. En 2018, près de 30 000 tonnes de déchets ont été évacuées des chantiers (France et Europe).

Demathieu Bard cherche aussi à favoriser le réemploi. C'est ce que l'agence Construction de Provence a réalisé sur le chantier vert de restructuration du centre nautique d'Antibes. Un dispositif de retraitement in situ des déchets de démolition a été installé afin de les utiliser de nouveau pour ses besoins constructifs. Ce traitement a en outre permis d'économiser des mouvements de camions, soit près de 100 tonnes de CO₂.

4. Préserver les ressources en particulier les énergies et utilités (électricité, eau, carburant...)

Demathieu Bard Construction a réalisé en 2012 son premier BEGES¹². Le Bilan suivant, établi en 2016, montre une diminution de près de 20% des émissions, avec pourtant des effectifs en hausse de 15% malgré des facteurs d'émission réglementaires moins favorables (+ 3 %). L'origine de cette amélioration provient de la politique en matière de véhicules des collaborateurs : faible consommation des modèles, poids faible en carbone, proposition de véhicules hybrides, voitures électriques en libre-service, déploiement d'un projet PASS'Route comprenant un volet écoconduite.

En 2018, le Pôle Construction France a consommé pour ses activités (chantiers ou bureaux) près de 14 GWh (80% électrique), dont 50% sur les chantiers. Un projet de monitoring de ses consommations énergétiques est à l'étude.

Au-delà de son engagement de réduire son empreinte carbone, Demathieu Bard intègre les critères requis par les grands référentiels de qualité sur le marché de la construction et de la rénovation tant dans le domaine du logement que sur les ouvrages fonctionnels. Parmi les réalisations intégrant ces référentiels, on peut citer le projet Trilogie à Paris qui vient d'obtenir le label Haute Qualité Environnementale niveau exceptionnel ou le centre commercial B'EST qui reçoit la certification BREEAM¹³.

¹² Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre

¹³ Équivalent US de la certification HQE

C. Lutte contre la corruption (principe n°10)

Depuis près de 160 ans, Demathieu Bard conduit ses activités dans le respect de l'éthique des affaires dans un secteur réputé sensible.

Ses engagements en la matière sont contenus dans la Charte Ethique du groupe, diffusée en juin 2014, à laquelle les salariés et dirigeants adhèrent sans réserve.

Par ailleurs, Demathieu Bard a renforcé son dispositif de lutte contre la corruption et le trafic d'influence, à la faveur de l'entrée en vigueur de la loi française du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique.

Une cartographie des risques de corruption et de trafic d'influence a ainsi permis d'identifier les principaux risques, d'en évaluer la portée au regard des procédures en vigueur et de proposer des correctifs afin de réduire l'impact des risques résiduels.

Un Code de conduite « *illustrant les différents types de comportements à proscrire comme étant susceptibles de caractériser des faits de corruption ou de trafic d'influence* », notamment en ce qui concerne le sponsoring, les cadeaux et invitations, les intermédiaires commerciaux, les paiements dits « de facilitation » a été rédigé et présenté aux institutions représentatives du personnel de chaque filiale. Ce Code est annexé aux règlements intérieurs, rendant ainsi les infractions au Code sanctionnables à l'égard des collaborateurs.

De même, Demathieu Bard s'est doté d'un dispositif d'alerte interne, qui s'est substitué à celui jusqu'ici contenu dans la Charte Ethique.

Enfin, la fonction conformité est désormais portée par la Direction Juridique et Conformité placée sous la responsabilité du Directeur Délégué aux Affaires juridiques, aux risques et à la conformité.

D. ACTIONS TRANSVERSES

ECOVADIS

En reconnaissance de ses efforts en matière de démarche RSE, Demathieu Bard a souhaité être évaluée par des organismes tiers indépendants.

Ainsi, ECOVADIS a renouvelé en février 2019 le niveau « Or » qui confirme l'engagement de Demathieu Bard sur la durée. Cette notation étant remise en cause chaque année, Demathieu Bard s'est doté d'outils de collecte et d'analyse des informations qui constituent en même temps les indicateurs permettant de piloter l'ensemble de la démarche (KIWI d'ENABLON, CITRON de GREEN Alternative).

FORMATION (France)

Sur les trois dernières années, (durée des plans pluriannuels de formation), près de 99 % des collaborateurs ont bénéficié d'une action de formation soit une hausse de 25% sur 3 ans.

L'effort global est de 3,12% de la masse salariale en 2018 pour 2,82 % en 2016 soit + 10.6% en coût.

L'équilibre en matière d'effort de formation entre les différentes catégories socio-professionnelles est assuré également :

- 48.55 % des formations visent les managers qui représentent 45.2 % de l'effectif
- 20.87% les employés et techniciens qui représentent 17 % de l'effectif
- 30.57% les ouvriers qui représentent 37 % de l'effectif

La part de la formation à la sécurité et la prévention est de 42,37% dans le budget global de formation.

Enfin, Demathieu Bard poursuit sa politique d'accueil de jeunes en formation. A fin 2018, 158 salariés en formation en alternance étaient présents, soit près de 6% de l'effectif.

CHARTER QUALITE : bien faire et en être fier

Depuis 1996 Demathieu Bard a mis en place un système qualité afin d'assurer la performance de ses activités. Ainsi les collaborateurs travaillent de manière organisée en recherchant en permanence à s'améliorer tout au long de la vie d'un projet en respectant les standards et les règles de l'entreprise. La Charte décrit le système de management qui permet :

- De favoriser une cohérence globale dans la méthode de travail
- D'avoir une vision globale dans l'organisation
- D'améliorer les process et les résultats
- De faciliter la communication interne

Les outils de démarche qualité sont :

- La maîtrise des risques par leur identification au moyen de leur cartographie et leur traitement par des plans d'actions pilotés par la Direction Générale
- La maîtrise de la production
- La maîtrise des sous-traitants
- L'écoute client

ACHATS RESPONSABLES

70% du chiffre d'affaires de Demathieu Bard sont acquis à l'extérieur (fournisseurs, prestataires, intérimaires, sous-traitants).

Jusqu'en 2012 les Achats étaient gérés par les Directions opérationnelles. Depuis, la fonction Achats a été réorganisée par la création d'une Direction rattachée à la Direction Générale. La mission confiée à la Direction Achats Groupe, forte de 25 acheteurs, est, dans un souci de transparence, de faire progresser les bonnes pratiques en la matière au travers notamment :

- De la mise en place d'outils privilégiant les fournisseurs agréés
- De la négociation de contrats cadre et de mise à jour de contrats type, y compris en y incluant des clauses RSE et Ethique

III. OBJECTIFS 2019/2020

A. Droits de l'homme et normes du travail (Principes 1 à 6)

1. Poursuivre la Politique de réduction de l'accidentologie sur les chantiers

KPI 01 : diminution de 10% du taux de fréquence des accidents de travail

KPI 02 : diminution de 5 % du taux de gravité

2. Renforcer la formation en matière de sécurité : tout nouveau personnel doit être informé dans les deux mois de son arrivée des règles du Groupe en matière de sécurité, d'éthique, de procédures et d'achats.

KPI 03 : augmenter de 20% les formations à la sécurité pour les personnes exposées

3. Organiser un dispositif permettant l'évolution des mentalités vers une plus grande mixité.

Cible : augmenter de 5% le nombre de femmes présentes dans les effectifs

4. Relations sociales (accords, actions de formation, non-discrimination, % femmes senior management, actions d'intégration de réfugiés, mission d'audit BPI...)

Cible : Maintenir voire augmenter les efforts en matière de formation

B. Environnement (Principes 7 à 9)

1. Contrôler sur les chantiers la conformité de nos pratiques en matière de gestion des déchets (tri, agréments de prestataires, comptabilisation...)

KPI 08 : réduire de 10% les non-conformités aux règles environnementales déchets

2. Déployer deux approches BIG DATA (logiciels Citron et Kiwi) avec pour objectif de numériser et de monitorer les données environnementales dans le domaine de la consommation d'énergie, des carburants, des fluides frigorigènes et de détecter et de corriger les anomalies.

KPI 09 : réduire les émissions de GES de 5% sur une année et améliorer sa précision

3. Conserver les certifications ISO 14001 pour les sites et chantiers et améliorer la notation ECOVADIS 2019

KPI 10 : 100% des certifications ISO 14001 renouvelées

KPI 11 : maintien de la relation ECOVADIS et amélioration des notations par thème

4. Développer les outils de digitalisation des processus afin de réduire le recours au papier.

Cible : mise en place d'indicateurs de consommation de papier

5. Développer une plateforme chargée de collecter toutes les bonnes pratiques environnementales, classées par domaine.

Cible : continuer la collecte des bonnes pratiques environnementales et les diffuser par le réseau QSE

6. Création d'une formation « Bonnes Pratiques Achats » à destination de la population travaux

Cible : Oscar (logiciel d'achat) déployé sur 100% des nouveaux chantiers

Cible : Rédaction/diffusion d'une Charte/politique Achats

C. Lutte contre la corruption (Principe 10)

1. Révision des procédures

Cible : Révision des procédures relatives :

- **aux notes de frais,**
- **au mécénat / sponsoring, et**
- **aux conflits d'intérêt.**
- **aux intermédiaires commerciaux**
- **aux procédures comptables et mise en œuvre d'une politique d'audit**

2. Déploiement d'un plan de formation des personnels exposés

Cible : Effectuer des formations présentielles

Cible : Développer des formations de e-learning

IV. PRINCIPAUX INDICATEURS/ MESURES DES RESULTATS

Rubrique	Indicateurs	Périmètre
Chiffres d’Affaires	1,4 milliard	Groupe
Dont France	880 millions	
Part des achats extérieurs	70%	France
Chiffre d’Affaires Etranger	300 millions	
Chiffre d’Affaires Immobilier	220 millions	
Effectifs Groupe	3 750	
Effectifs France	2 750	
Ancienneté moyenne	6 ans	France
Age moyen	39 ans	France
Pourcentage de femmes	16,4%	France
Nombre de salariés dans l’accord de participation	2 625	France
Sécurité		
Taux de fréquence avec arrêt de travail	14	Pole Construction France
Taux de gravité règlementaire	0,9	Pole Construction France
Nombre de RDV QSE annuels	1 500	Pole Construction France
Nombre de visites QSE annuelles	500	Pole Construction France
Environnement		
BEGES : émissions CO2 (scopes 1 et 2)	12 000 T	Europe
Consommations annuelles mobilité	3 millions de l	Europe
Consommations annuelles fixes	14 GWh	Europe
Production de déchets	30 000 T	Europe
Formation		
Effort global de formation sur masse salariale	3,12%	France
Part de la formation en actions liées à la sécurité	42,37%	France
Système Qualité		
Part d’entités certifiées ISO 9001 (effectifs appartenant à des entités certifiées/effectif total)	89%	Europe