

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2018



L'année 2018 a marqué une étape significative dans notre démarche RSE en déployant dorénavant nos initiatives sur les 4 thèmes du Global Compact.


Nous œuvrons à intégrer au quotidien notre engagement dans nos diverses activités et encourager nos employés à y prendre une part active.

Notre Communication sur le Progrès décrit notre volonté à progresser, ainsi que les actions et projets mis en place par nos équipes selon les principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Nous aspirons à continuer à promouvoir l'innovation et à contribuer de manière positive pour le Développement Durable par nos initiatives responsables et respectueuses pour nos parties prenantes et l'environnement.

Christian GUENERAT TUFAL

Président Directeur General

DocuSigned by:

01CC56C269C34DE...

COP Global Compact INGIMA FRANCE 2018

Général

Pour la deuxième année d'adhésion d'INGIMA FRANCE au Global Compact, nous nous sommes dorénavant engagés à progresser sur ses 4 thèmes : les droits de l'Homme, les normes internationales du travail, l'environnement et la lutte anti-corruption.

Cette volonté s'inscrit dans notre vision RSE de conduite responsable et respectueuse vis-à-vis de nos parties prenantes et de l'environnement.

I - Une équipe RSE dédiée et des collaborateurs impliqués :

- Afin d'apporter un soutien à notre responsable RSE, une personne en stage à mi-temps a rejoint l'équipe en 2018 afin de mettre en place nos différentes initiatives et promouvoir des projets d'implication solidaire auprès des équipes.
 - Un collaborateur a été recruté en CDI et prend en charge les processus à respecter et améliorer dans le cadre des certifications ISO 9001 et 14001 obtenues par l'entreprise. Cette personne a aussi le rôle de référent RSE environnemental.
 - Nous avons également des référents RSE social et RSE éthique des affaires afin de pouvoir entreprendre des progrès suivis sur tous les piliers de la RSE.
 - Notre chargée de communication intègre les thématiques RSE dans la planification annuelle des événements et initie des activités spécifiquement axées sur des thèmes environnementaux et solidaires.
 - L'équipe RSE est occasionnellement renforcée par des Ingimates endossant un RPI (Role Playing Ingimate).
 - Nous encourageons l'implications active de tous les employés.
- Ainsi nos collaborateurs ont répondu à un questionnaire leur permettant de choisir les Objectifs de Développement Durable de l'ONU sur lesquels le groupe INGIMA pourrait s'engager. L'accès à une éducation de qualité (ODD n° 4) et l'égalité des sexes (ODD N° 5) ont été retenus.



II – Une communication engagée :

- Sur le site, un onglet consacré à la démarche RSE d'INGIMA a été créé et détaille nos actions et progrès.
- Nous avons rédigé nos trois politiques RSE qui servent de documents directeurs pour nos référents.
- Nous avons aussi mis en place un calendrier de communication et activités RSE afin de sensibiliser les collaborateurs et les impliquer dans la démarche tout au long de l'année.
- Des channels Slack ont été mis en place pour communiquer sur la RSE en interne.
- Un rôle RPI a été pris par un consultant pour publier régulièrement des articles et news RSE.

- Les référents RSE ont pu présenter les avancées sur les différents piliers, ainsi que les initiatives prévues, lors de notre meeting RSE annuel qui s'est tenu en Octobre.

Droits de l'Homme

I - Non-discrimination en matière d'emploi et de profession :

- Un bilan social est établi annuellement permettant de cibler les points d'amélioration et de mesurer les progrès d'une année sur l'autre.
- Une grille de salaires pour les consultants a été établie ainsi que pour une partie du staff interne (managers et chargés de recrutement). Nous prévoyons d'étendre cette grille en 2019 à l'ensemble de l'équipe interne.
- Notre directrice des ressources humaines ainsi que notre référente RSE Social ont participé à un premier atelier du Global Compact France sur le BA.BA des droits de l'homme.
- Nous avons accueilli le 19 septembre le meetup "hors-série" exceptionnel organisé par le Paris ML Group et le Women in Machine Learning & Data Science.

II - Suivi des collaborateurs :

- Dans le cadre de la certification ISO 9001 sur le management de la qualité, les processus de suivis ont été redéfinis et améliorés.
- Une question a été ajoutée sur notre format de suivi pour permettre une remontée d'informations. Elle vise à détecter et prévenir les risques psychosociaux (exemple : situation à risques de harcèlement, stress au travail, ...)
- L'évaluation des collaborateurs est aussi en processus d'amélioration afin de la rendre plus objective.

III - Gestion des carrières :

- INGIMA Labs est un espace de travail collaboratif disposant d'environnements et d'objets technologiques variés. Nos collaborateurs ont à disposition un ensemble de ressources matérielles et logicielles permettant de créer, d'inventer, de tester ...
- Nous œuvrons pour le développement continu et avons ajouté en 2018 des formations linguistiques et de développement personnel pour le staff.
- Nous nous appliquons à une gestion optimale des périodes d'intercontrat. En plus, de travailler sur différents projets en interne, nous proposons des rôles responsables comme des RPI ou du mécénat de compétences professionnelles.



Formation sur la méthodologie Agile

IV - Bien-être des collaborateurs :

- Dans le cadre de la certification ISO 9001 sur le management de la qualité, les processus de gestion administrative, légale et sociale ont été redéfinis et améliorés.

- La communication aussi a été retravaillée dans le cadre de la certification et contribue à développer un sentiment d'appartenance et d'intégration contribuant au bien-être des employés.
- Nous avons mis en place un espace de temps libre pendant les horaires de bureaux offrant des cours de yoga, séances de méditation et massages pour les collaborateurs.



Nos Ingimates lors d'un cours de yoga



Evènement final de notre IngiCup

- Afin de fédérer les équipes et de favoriser le bien-être des collaborateurs, de nombreux évènements et activités sont proposés tous les mois (Game nights, movie nights, IngiCup, meetouts, ...)
- Des paniers de fruits Bio sont chaque semaine mis à disposition des collaborateurs
- Nous avons procédé à une révision de l'espace de travail permettant la création de nouvelles salles de réunion et d'entretiens.
- Des Ingimates de l'équipe RH ont assisté à une conférence sur le bien-être au travail afin d'améliorer le quotidien des collaborateurs.

V - Prévention des risques psychosociaux :



- Une question a été ajoutée sur notre format de suivi pour permettre une remontée d'informations. Elle vise à détecter et prévenir les risques psychosociaux et améliorer le suivi des collaborateurs.
- Nous avons désigné et formé une personne au rôle de référent à ce sujet.

VI - Implication solidaire :



- Nous soutenons à l'aide de dons financiers et du bénévolat divers projets solidaires.

Le programme de formation à l'excellence professionnelle du département de chirurgie gastro-entérologie du centre médical israélien Rabin fait partie des principaux projets.





Depuis 2017 ce programme organise des formations d'équipes chirurgicales de l'hôpital de Bahir Dahar en Ethiopie à la pratique de la laparoscopie (procédure chirurgicale dans laquelle un instrument à fibres optiques est inséré à travers la paroi abdominale pour visualiser les organes de l'abdomen ou pour permettre une procédure chirurgicale).



- Comme chaque année nous avons organisé une campagne de don de sang.
- Nous avons participé en Mars à la course de la Jonquille, course solidaire pour soutenir la recherche contre le cancer.
- Afin de nous engager dans le mécénat de compétences, l'équipe RH a participé à un atelier de coaching avec l'association La Cravate Solidaire. Une Collecte de vêtements a été organisée en partenariat avec eux.
- Nous avons proposé des offres de bénévolat de compétences professionnelles sur notre plateforme Slack.



Normes internationales du travail

I - ISO 14001 et 9001 : Notre certification nous engage à progresser de manière suivie et régulière. Une personne en CDI a été recrutée pour s'y consacrer.

II - Formation à la gestion de l'évacuation en cas d'incendie : une équipe de 7 personnes a suivi une formation avec notamment un accent porté sur la définition de leur rôle en cas d'incendie.



III - Législation française concernant les travailleurs en situation de handicap :

- Nous n'avons pas d'obligation légale à employer des personnes en situation de handicap.
- Cependant, ce sujet est très important à nos yeux et c'est pour cela que nous travaillons avec la société Élise (www.elise.com.fr), une société de tri employant des personnes en situation d'handicap.



- Nous avons lancé une campagne afin d'encourager les collaborateurs à entamer une démarche pour la Reconnaissance de Qualité de travailleur Handicapé (RQTH). Cette démarche se déroule de manière anonyme et est accompagnée par le service administratif d'INGIMA.

IV - Protection des données de nos collaborateurs :

- Dans le cadre de la RGPD, les procédures concernant la protection des données personnelles ont été revues et les documents mis à jour. Un collaborateur a été formé pour mieux appréhender les implications de la nouvelle réglementation.

Environnement



I - Certification 14001 : Une analyse des aspects environnementaux pour chacune des activités a permis de déterminer les différents impacts et d'établir un plan d'actions, d'amélioration et de progrès.



II - Tri des déchets : Nous collaborons avec la société Elise (www.elise.com.fr) qui emploie des personnes en situation de handicap pour assurer le tri et le recyclage de nos déchets. Elise propose une valorisation de nos déchets plus complète que le circuit de recyclage traditionnel.

III- Achats responsables :



- Nous avons à nouveau acheté cette année notre arbre de Noël à travers l'initiative Treezmas.com permettant de donner une seconde vie au sapin en le replantant.
- Nos produits d'entretien sont écoresponsables.
- Nous avons opté pour l'utilisation de papier recyclé et gobelets en carton recyclé
- Nous avons établi un guide des certifications et labels écologiques pour nous aider dans nos choix de produits.



- IV- Evènements écoresponsables : Notre calendrier de communication et évènements RSE inclut des événements qui visent à sensibiliser sur les thématiques environnementales. (Movie Nights, communications de sensibilisation, Défi plogging – Footing et ramassage de déchets)



V- Réduction de notre consommation :

Gobelets :

- Suppression des gobelets dans nos bureaux du 2^{ème} étage, les gobelets sont désormais réservés exclusivement aux visiteurs externes.

Papier :

- Nous avons procédé à la numérisation des fiches de paie depuis février 2018
- Les comptes rendus administratifs ne sont plus imprimés
- Nous avons entamé une initiative de sensibilisation de nos clients à opter pour une facturation numérique.

Eau et électricité :

- En juin 2018, nous avons choisi de nous fournir en énergie verte 100% éolienne et solaire.
- Nous avons disposé des régulateurs d'eau à chaque robinet, dans la cuisine.

Éthique des affaires - Lutte contre la corruption

Nous avons œuvré cette année à formaliser les procédures régularisant les frais et dépenses diverses des différentes fonctions de notre entreprise : autant celles concernant nos Business Managers et consultants qui interagissent avec nos clients, que notre département d'achat qui est en charge des commandes et régit nos échanges avec nos fournisseurs et prestataires de services.

- Notre référent RSE éthique des affaires a élaboré un modèle de processus des achats pour INGIMA, incluant les stades d'autorisation et validation par les différents niveaux de direction en charge.
- Une réglementation écrite concernant les frais et plafonds liés aux repas et directives concernant les cadeaux a été rédigée et fera l'objet d'une prochaine communication.

Conclusion

L'année 2018 nous a permis de structurer notre démarche RSE au sein de l'entreprise et de mettre en place notre engagement en progressant sur les 4 thèmes du Global Compact. La nomination de référents et l'encouragement à l'implication de nos collaborateurs a donné une dimension pratique à notre volonté d'amélioration. Nous espérons continuer à contribuer de manière significative au Développement Durable en intégrant de plus en plus ces principes du Global Compact dans nos activités.