



# Acces Vertical SL

INFORME DE PROGRESO  
2018

Acces Vertical, S.L.  
C/ Cobalt, 87  
Barcelona

# Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	COE
05	Análisis
	Clientes
	Proveedores
	Empleados
	Medioambiente





# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

## CARTA RENOVACIÓN DEL COMPROMISO PACTO MUNDIAL NACIONES UNIDAS

Hospitalet de Llobregat, Lunes 04 de Febrero del 2019

ACCÉS VERTICAL, SL. Presenta en este acto su informe de progreso 2018 como nuestro compromiso con PACTO MUNDIAL y sus Diez Principios.

Destacamos la Responsabilidad Social Corporativa se ha incluido como eje esencial en el desarrollo de nuestros planes de negocio.

En nuestro cuarto informe, hemos trabajado para mostrar nuestro compromiso para con lo Diez Principios definidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas haciendo visible este compromiso en las políticas de la empresa y aplicando esos principios en el día a día.

Accés Vertical, continua este año con el compromiso, emprendiendo acciones a fin de mejorar nuestras políticas activas de autosuficiencia energética, continuamos innovando a fin de reducir el impacto medioambiental que generamos diariamente.

Así mismo se seguirán aplicando las políticas de RRHH conforme a los principios ya aplicados de la no discriminación e igualdad de oportunidades para todos los empleados y colaboradores. Mantendremos la baja siniestralidad laboral y seguiremos apoyando a la conciliación de la vida personal con la laboral para facilitar que nuestros empleados formen un buen equipo de trabajo.

Continuaremos con nuestro compromiso iniciado hace unos años plasmado anteriormente en nuestro último informe de progreso y en este cuarto seguiremos evaluando y mejorando proactivamente para con los 10 principios de Pacto Mundial.

Todos los trabajadores de Accés Vertical seguimos comprometidos y convencidos con nuestra responsabilidad y necesidad de defender activamente los principios de Pacto Mundial y por eso expresamos nuestro compromiso de renovación.



Accés Vertical-S.L.  
S - 64021608  
c/ del Cobalt, 87  
08907 L'Hospitalet de Llobregat  
www.accesvertical.org

Eleuterio Parra Gonzalez  
Administrador



Carrer Cobalt, 87 - 08907 L'hospitalet de Llobregat, Barcelona  
Tel: 93 436 01 62 [accesvertical@accesvertical.es](mailto:accesvertical@accesvertical.es) [www.accesvertical.es](http://www.accesvertical.es)



# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Acces Vertical, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Cobalt, 87

Localidad

Hospitalet de Llobregat

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

[www.accesvertical.org](http://www.accesvertical.org)

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Marc Parra Espasa

Persona de contacto

Ferran Parra

Número total de empleados

18

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Trabajos Verticales

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Proveedores, Empleados, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Criterio de proximidad, capacidad de influencia e información de datos objetivos.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Espanya

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

En base a la posibilidad real de obtención de información para cada concepto

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Mediante web [www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Este año 2019, Accés Vertical. continua con la iniciativa solidaria para con los niños del Hospital de Valle de Hebrón durante las fiestas de navidad.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Clientes: Encuestas de calidad. Trabajadores: A través de la cadena de mando. Proveedores: Feed-Back a través de los responsables de compras. Medioambiente: La importancia del respeto por el medio ambiente.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad,

detallando su organigrama

Sociedad Limitada

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Si, indicadores incluidos en las memorias anuales y en el control ISO 9001

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La junta directiva es la responsable de controlar la RSC

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollos Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

- Adhesión al Pacto Mundial y realización del informe de progreso anual - Contratación ONG para elementos publicitarios y campañas como la de navidad. -Colecta de juguetes para los niños desfavorecidos en colaboración MC MUTUAL en navidad. -Acciones solidarias en el Hospital de Valle de Hebrón por navidad de 2018-2019.

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

[www.accesvertical.org](http://www.accesvertical.org)

Otra información relevante

# METODOLO



[Descargar elemento adjunto](#)

## GÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario

adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# ANÁLISIS

**DERECHOS HUMANOS**



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

**NORMAS LABORALES**



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



5

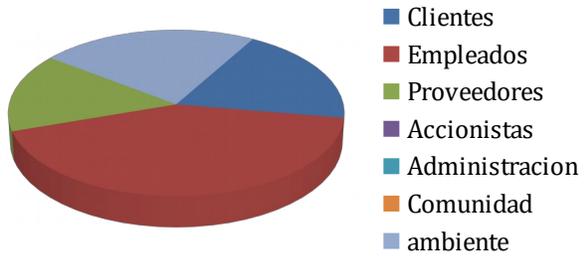
Desafíos u Oportunidades contemplados

**ANTICORRUPCIÓN**



1

Desafíos u Oportunidades contemplados



**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

Cientes:  
542

Empleados:  
22

Proveedores:  
8

Accionistas:  
0

Administración:  
0

Comunidad:  
0

Medio ambiente:  
12

**CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR**

542

GRUPO DE INTERÉS  
**CLIENTES**



# Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Acces Vertical mantiene un sistema de gestión de la base de datos de clientes conforme a la LOPD. La sociedad está inscrita en el registro preceptivo de la web de la LOPD.

## **Normativa Vigente - Política**

### **Observaciones Genéricas**

Normativa legal en la LOPD

### **Comentarios**

En 2013 se observa la necesidad de inscripción en el registro de al LOPD

### **Objetivos**

En 2014 realizar la inscripción en el registro de la AEPD

## **Política de Calidad - Política**

### **Observaciones Genéricas**

Política de calidad ISO 9001 Plan de Formación

### **Comentarios**

La empresa está registrada en la web de LOPD como es preceptivo y mantiene una política ajustada a derecho sobre esta materia

### **Objetivos**

Nos marcamos el objetivo de mantenernos dentro de la legalidad vigente en todo lo referente a la LOPD

## **Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**

### **Observaciones Genéricas**

Servicio de atención al cliente

### **Comentarios**

En 2013 se inicia el procedimiento de envío y registro de formularios de satisfacción de clientes.

### **Objetivos**

Incrementar el número de respuestas recibidas de los cuestionarios de Satisfacción de Clientes.

## **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

### **Observaciones Genéricas**

Nº denuncias recibidas y resueltas

## **Comentarios**

No consta en el registro de incidencias de la organización ninguna denuncia ni multa recibida en este punto.

### **Objetivos**

Mantener el índice de incidencias sobre la LOPD a cero.

## **Satisfacción del cliente**

En 2013, se instaura el modelo de registro y valoración de encuestas de satisfacción de clientes de forma informatizada y con control trimestral aplicado hasta la actualidad.

## **Política de Calidad - Política**

### **Observaciones Genéricas**

Política de calidad ISO 9001 Plan de Formación

## **Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**

### **Observaciones Genéricas**

Servicio de atención al cliente

## **Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

### **Observaciones Genéricas**

Encuestas de Satisfacción

## **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

### **Observaciones Genéricas**

Gestión de incidencias

establecen los sistemas de registro y control de los mismos y se desarrolla un plan de formación integral para los empleados.

**Objetivos**

Obtener datos medibles para su valoración.

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS

## Formación para clientes

La empresa tiene escasa capacidad de influencia sobre sus clientes. No hemos desarrollado un sistema de formación para clientes.

**Política de Calidad - Política**

**Observaciones Genéricas**

Política de calidad ISO 9001 Plan de Formación

**Comentarios**

En 2013, Acces Vertical inició la implantación de la certificación ISO 9001

**Objetivos**

Conseguir la certificación en 2014 -Objetivo cumplido-

[Descargar documento adjunto](#)

**Formación - Acción / Proyecto**

**Observaciones Genéricas**

Plan de formación Acces Vertical SL

**Comentarios**

Accés vertical siempre ha desarrollado un sistema de formación continuo, sin embargo, en 2013 se





## **Inserción de personas con discapacidad (LISMI)**

Acces Vertical siempre ha fomentado la inserción de personal con discapacidad en el mundo laboral. Recientemente hemos incorporado a nuestro equipo una persona con discapacidad.

### **Convenio Colectivo - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

Convenio Colectivo

#### **Comentarios**

La empresa cumple el Convenio Colectivo que le resulta de aplicación.

#### **Objetivos**

Mantenernos dentro de la legalidad en todo lo referente al Convenio Colectivo

### **Política de Igualdad - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

Política de Igualdad

#### **Comentarios**

La empresa mantiene una política de no discriminación por sexo, religión y/o discapacidad. En 2013 incorporamos a nuestro equipo a una mujer con discapacidad reconocida.

#### **Objetivos**

Mantener la política iniciada hace años para la integración en nuestro equipo de diversidad de trabajadores, como medida de enriquecimiento para la organización.

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

Memoria de Sostenibilidad

#### **Comentarios**

En la Memoria de Sostenibilidad de Acces Vertical se incorpora información a razón de la inserción de Personas con discapacidad

#### **Objetivos**

Mantener/Incrementar el % de personal con discapacidad incorporado al equipo de Acces Vertical

## **Impulsar la sensibilización en materia medioambiental**

Accés Vertical lleva años sensibilizando a sus trabajadores de la importancia en material medioambiental. Desde la adscripción a Pacto Mundial se han llevado a cabo diferentes acciones en esta línea.

### **Política de Reciclaje - Política**

#### **Comentarios**

La empresa dispone de una política de reciclaje clara respecto a los productos consumibles de consumo en la oficina. Estos son llevados al "Punto Verde" más cercano a la oficina Respecto a los residuos generados en obra, se cumple la normativa vigente, utilizando para ello minicontainers y containers que son vaciados en centros de gestión de residuos

#### **Objetivos**

Mantener la política de reciclaje e incrementar la conciencia del equipo de Acces Vertical en esta materia.

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

#### **Comentarios**

Implantada totalmente la política de Calidad y certificada mediante ISO 9001

#### **Objetivos**

A c/p iniciar la implantación de la política para la certificación ISO 14001 A m/p iniciar la implantación de política para la certificación OSHAS

**Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto**

#### **Observaciones Genéricas**

Tecnología Bajo Consumo

## **Comentarios**

Desde 2012 Acces Vertical SL ha realizado una política sustitución de las luces de oficina por tecnología LED. Tecnología no contaminante y de reducción de consumo que mejora la eficiencia energética de la producción en oficina. En el pasado año 2018 hemos visto un año más reducido el consumo energético gracias a estas medidas.

## **Objetivos**

Seguir en el proceso de sustitución de elementos luminosos por medios más eficientes.

## **Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto**

### **Observaciones Genéricas**

En ACCÉS VERTICAL pretendemos reducir el impacto en el medio ambiente reduciendo la cantidad de papel utilizado a la hora de trabajar implantando una segunda pantalla por trabajador en la medida de lo posible.

### **Comentarios**

En 2013 Accés Vertical SL mantiene una política de concienciación de sus empleados para la reducción del consumo de papel, grapas y otros consumibles de oficina mediante la implantación de sistemas de administración y archivo electrónicos. Desde 2011, la empresa ha dejado de imprimir y archivar el 99% de sus ofertas comerciales usando para su archivo y entrega a los clientes medios telemáticos.

### **Objetivos**

Seguir mejorando en la eficiencia de consumo de papel.

## **Discriminación por discapacidad**

Accés Vertical es una empresa comprometida con la integración laboral de personas con discapacidades.

### **Convenio Colectivo - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

Convenio Colectivo

#### **Comentarios**

Acces Vertical aplica una política de integración de personas con discapacidad de forma activa.

#### **Objetivos**

Mantener el % de personal con discapacidad en activo en nuestros equipos

### **Política de Igualdad - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

Política de Igualdad

#### **Comentarios**

Accés vertical mantiene una política de igualdad entre hombres y mujeres tanto en la incorporación como en la promoción de personal

#### **Objetivos**

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

Memoria de Sostenibilidad

#### **Comentarios**

En la memoria de sostenibilidad y en el informe de gerencia anual se especifica la política de NO discriminación por discapacidad de la empresa.

## **Conciliación familiar y laboral**

Accés Vertical está comprometida con la conciliación de la vida laboral y familiar y está dotada para ello de una estructura horaria flexible.

## **Política de Comunicación Interna - Política**

### **Observaciones Genéricas**

La política de comunicación interna, al no ser una norma recogida, sino un patrón de comportamiento consensuado, indirectamente crea un buen ambiente de trabajo y favorece la conciliación de la vida laboral con la personal.

### **Comentarios**

Éste acuerdo no es algo recogido, sin embargo es respetado por los trabajadores y favorece la conciliación de la vida laboral con la personal.

### **Objetivos**

La política de comunicación interna permita la conciliación de la vida laboral con la personal para todos los empleados.

## **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

### **Observaciones Genéricas**

Flexibilidad horaria para los empleados hasta las 6 de la tarde.

### **Comentarios**

Aun con la aplicación de estas medidas, los canales de comunicación son importantes para mantener un buen entorno de trabajo.

### **Objetivos**

El objetivo es que se pueda realizar el trabajo dando a los trabajadores la oportunidad de conciliar su vida laboral con la personal y familiar. Los canales de comunicación permiten mantenerse en contacto con la empresa.

## **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

### **Observaciones Genéricas**

Memoria de Sostenibilidad

**Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaran de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento**

### **Observaciones Genéricas**

Hasta la fecha ha sido implantado y respetado por

todos los trabajadores y ha resultado dar buenos resultados.

### **Objetivos**

El objetivo de estas medidas es favorecer la conciliación de la vida laboral con la personal.

## **Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados**

La Formación laboral constituye uno de los pilares en las directivas de RRHH de la empresa Acces Vertical.

## **Política de Calidad - Política**

### **Observaciones Genéricas**

Política de calidad ISO 9001 Plan de Formación

### **Comentarios**

Desde siempre, Acces Vertical ha mantenido una política de formación activa y acorde con las necesidades de la actividad en Trabajos Verticales. Desde la implantación de la política de calidad, este plan de formación se ha visto formalizado y registrado.

### **Objetivos**

Incrementar las formaciones realizadas tanto a personal técnico como administrativo con el fin de mejorar la capacidad del equipo

## **Convenio Colectivo - Política**

### **Observaciones Genéricas**

Convenio Colectivo

### **Comentarios**

Las formaciones obligatorias en el convenio colectivo son realizadas de forma inmediata en la incorporación al equipo de personal

### **Objetivos**

Mantener la situación descrita en tanto y cuanto cumple al 100% con lo estipulado en el convenio colectivo.

## **Formación - Acción / Proyecto**

### **Observaciones Genéricas**

Plan de formación Acces Vertical SL

### **Comentarios**

El Plan de formación de Acces Vertical obliga a todo personal del equipo a disponer, como mínimo de: - Formación inicial (8h) - Formación de oficio (20h) - Formación en PRL (60h) - Formación en

Trabajos Verticales (40h)

### **Objetivos**

Establecer un plan de reciclaje por el cual nuestros equipos puedan y deban realizar cursos de reciclaje de las materias para las que ya están capacitados.

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

Memoria de Sostenibilidad

#### **Comentarios**

La memoria de sostenibilidad de Pacto Mundial refleja la política en cuestiones de formación de Acces Vertical El Informe de gerencia anual de la empresa Acces Vertical detalla estas acciones.

#### **Objetivos**

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

Gestión de incidencias

#### **Comentarios**

Desde el 2013 Acces Vertical incorpora un registro de gestión y solución de incidencias/no conformidades que debería permitir a c/p la reducción de estas.

#### **Objetivos**

Materializar y consolidar la acción de gestión de reclamaciones por la cual se debería disminuir el volumen de las mismas.

## **Salud y seguridad en el lugar de trabajo**

Dado el sector de actividad de Acces Vertical (los trabajos verticales y de difícil acceso), la empresa tiene entre una de sus prioridades la salud y seguridad en el lugar de trabajo. Uno de los pilares del plan de seguridad y salud es la formación.

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

### **Observaciones Genéricas**

Memoria de Sostenibilidad

### **Comentarios**

## **Emprender acciones solidarias**

Emprender Acciones solidarias, contribuye a retornar a la sociedad una pequeña parte de lo que ésta nos ha dado, también contribuye a dar a conocer nuestra empresa y le brinda buena imagen.

### **Campaña solidaria Balle de Hebrón - Acción / Proyecto**

#### **Observaciones Genéricas**

Utilizando nuestras habituales herramientas de trabajo, nuestros trabajadores descenderán por la fachada del hospital y entrarán disfrazados de duendes y de "Papá Noel" con regalos para los niños hospitalizados de Valle de Hebrón

#### **Objetivos**

El objetivo es mejorar las fiestas a los niños del Hospital de Valle de Hebrón

### **Responsabilidad social de la empresa - Indicador de Seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

Accés Vertical muestra su compromiso con la sociedad, impulsando diversas acciones solidarias.

#### **Objetivos**

La empresa muestra su compromiso con la sociedad emprendiendo acciones solidarias.

## **GRUPO DE INTERÉS**

# PROVEEDORES



## Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Acces Vertical tiene escasa influencia sobre sus proveedores, sin embargo recientemente ha implantado un sistema de registro y valoración de proveedores donde se refleja la pertenencia o no de estos al Pacto Mundial.

### Política de RSC - Política Observaciones Genéricas

Política de RSC

#### Comentarios

La política en RSC está implantada en el imaginario colectivo de la dirección de Acces Vertical, sin embargo, todavía no hemos plasmado en documento escrito tal política salvo en lo referente a la Memoria de Sostenibilidad de Pacto Mundial

#### Objetivos

Mantenerse como miembro activo de la comunidad Pacto Mundial

### Código Ético - Política

#### Observaciones Genéricas

Código Etico Acces Vertical

#### Comentarios

Acces Vertical SL mantiene una política activa de rechazo contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales, derivada de la cultura empresarial consolidada en los últimos 10 años de actividad, pero no dispone de acciones concretas en la aplicación de este principio. Acces Vertical SL, cumple escrupulosamente la legalidad vigente en esta materia.

#### Objetivos

Mantenemos en el camino marcado de rechazo contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales, derivada de la cultura empresarial consolidada en los últimos 10 años de actividad.

### Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Registro y control de clasificación de Proveedores

#### Comentarios

En 2013 se crea el registro de proveedores en base a ISO 9001. En este registro se solicita información y certificados entre otros, el certificado de adhesión al Pacto Mundial. No se dispone a cierre de 2013 de información suficiente para la toma de decisiones en base a este sistema de clasificación de proveedores.

#### Objetivos

Consolidar Sistema de Clasificación de Proveedores y obtención de datos para posterior toma de decisiones.

### Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Sistemas de Gestión de Calidad

#### Comentarios

En 2013 se implanta el sistema de certificación ISO 9001.

#### Objetivos

Obtención del certificado ISO 9001 en 2014

### Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

#### Observaciones Genéricas

Encuestas de Satisfacción

#### Comentarios

En 2013 se implementa el sistema de registro y control de las encuestas de satisfacción de clientes. El registro de 2013 aunque con pocas entradas, ya permite la valoración de resultados para la toma de decisiones.

#### Objetivos

Consolidar el registro, perfeccionar y la obtención de información por este canal

[Descargar documento adjunto](#)

### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

#### Observaciones Genéricas

Memoria de Sostenibilidad

#### Comentarios

Acces Vertical formalizó su adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas en 2012 y con esta segunda memoria de sostenibilidad renovamos nuestro compromiso con estos principios.

### **Objetivos**

Mantener la memoria de sostenibilidad actualizada y los principios del pacto mundial implantados en la organización.

### **Número de proveedores de la entidad que disponen de certificación - Indicador de Seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

Proveedores con certificación

#### **Comentarios**

Junto con la implantación de la normativa ISO 9001, se estableció registro y evaluación de proveedores. En este registro se incluyó la solicitud a los mismos del certificado de adhesión al Pacto Mundial. En 2013 todavía no tenemos disponibles datos suficientes para la toma de decisiones.

#### **Objetivos**

Consolidar los registros establecidos y conseguir la obtención de datos para la toma de decisiones.

## **Cumplimiento de la normativa**

Acces Vertical cumple rigurosamente la normativa y la legislación vigente en el marco europeo, español y catalán

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

Memoria de Sostenibilidad

#### **Comentarios**

Desde la adhesión al Pacto Mundial, Acces Vertical cumple con la obligación de presentar la Memoria de Sostenibilidad

#### **Objetivos**

Mantenernos como miembros activos de la comunidad de Pacto Mundial

# **AMBIENTE**

## **GRUPO DE INTERÉS MEDIO**



## Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

La empresa Accés Vertical, evalúa el impacto medioambiental de las acciones en su entorno y a partir de esas emprende diversas iniciativas para reducir el impacto en el medio ambiente.

### Política de Reducción de Consumo - Política

#### Observaciones Genéricas

Mediante ésta se pretende minimizar en la medida que nos sea posible el uso de hojas de papel que puedan suponer un residuo.

#### Objetivos

Accés Vertical. se compromete con el medio ambiente reduciendo la el consumo energético utilizando métodos de iluminación de bajo consumo.

### Sensibilización - Acción / Proyecto

#### Objetivos

Todos nuestros trabajadores están comprometidos en su día a día intentando minimizar el impacto medioambiental.

## Optimizar el uso de papel en la entidad

La entidad pretende reducir en lo posible el uso de hojas de papel como medida a favor de la preservación del medio ambiente

### Política de Reciclaje - Política

#### Comentarios

Nuestros trabajadores, se han adaptado perfectamente a las nuevas políticas de reciclaje dando lugar resultados.

#### Objetivos

Reducir el impacto en el medio ambiente

### Política de Reducción de Consumo - Política

#### Observaciones Genéricas

Mediante ésta se pretende minimizar en la medida que nos sea posible el uso de hojas de papel que puedan suponer un residuo.

#### Comentarios

Los trabajadores aplican esta política en la medida de lo posible, lo cual da lugar a resultados visibles en el uso del papel.

#### Objetivos

Reducir el uso de papeles en oficina en la medida de lo posible.

### Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

En ACCÉS VERTICAL pretendemos reducir el impacto en el medio ambiente reduciendo la cantidad de papel utilizado a la hora de trabajar implantando una segunda pantalla por trabajador en la medida de lo posible.

#### Objetivos

Los buenos hábitos de los trabajadores

### Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

#### Observaciones Genéricas

Implantación de papeleras para el reciclaje del papel.

#### Objetivos

Disminuir el uso del papel y así reducir el impacto en el medio ambiente

## Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

En 2019 Accés Vertical propone nuevas medidas de para concienciar sobre el impacto que tienen nuestras acciones cotidianas en la empresa sobre el medio ambiente, emprendiendo nuevas políticas para reducir ese impacto.

## Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

El sistema de envío y recepción de factura se ha modernizado, de manera que se hace todo el proceso a través de internet .

### Política de Reciclaje - Política

#### Comentarios

Reciclando en la oficina todo los residuos producidos en nuestro puesto de trabajo, disminuimos el impacto medioambiental.

#### Objetivos

Reducir los residuos generados por la empresa y de ésta manera reducir el impacto en el medio ambiente.

### Política de Reducción de Consumo - Política

#### Observaciones Genéricas

Mediante ésta se pretende minimizar en la medida que nos sea posible el uso de hojas de papel que puedan suponer un residuo.

#### Comentarios

Minimizando el consumo de algunos materiales reducimos el impacto medioambiental.

#### Objetivos

Reducir el uso de papel en la oficina en cuanto nos sea posible.

### Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

En ACCÉS VERTICAL pretendemos reducir el impacto en el medio ambiente reduciendo la cantidad de papel utilizado a la hora de trabajar implantando una segunda pantalla por trabajador en la medida de lo posible.

#### Objetivos

Reducir el impacto en el medio ambiente

## POLÍTICA DE REDUCCIÓN DEL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL ELIMINANDO EL USO DE AGUA EMBOTELLADA. - Política

### Observaciones Genéricas

Este 2019, Accés Vertical, incorpora nuevas políticas por tal de reducir el impacto medioambiental en el día a día de la empresa, substituyendo el uso botellas de plástico en nuestro consumo de agua por filtros de ósmosis que mejoran la calidad del agua.

### Comentarios

Substituyendo el uso botellas de plástico en nuestro consumo de agua por filtros de ósmosis que mejoran la calidad del agua.

### Objetivos

El objetivo de esta nueva política es: Reducir el impacto medioambiental que se genera con el uso de botellas de plástico en nuestro consumo de agua.

### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

#### Objetivos

Hacer partícipes a los trabajadores del uso de la máquina de ósmosis en vez de botellas de plástico.

### Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

### Observaciones Genéricas

Implantación de papeleras para el reciclaje del papel.

### Comentarios

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	10 5	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	10 5 8	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	10 8	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1
<b>Proveedores</b>		
Falta de colaboración continúa con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
	1 2 8	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
<b>Clientes</b>		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
<b>Comunidad</b>		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
<b>Socios</b>		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

## CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

**DERECHOS HUMANOS**

**NORMAS LABORALES**

**MEDIO AMBIENTE**

**LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

