



Bilancio di
SOSTENIBILITÀ
2017



**Facciamo ciò che diciamo,
diciamo ciò che facciamo.**

#plasticmind

Lettera agli Stakeholders

NTS conferma e rafforza il suo impegno nella Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR) anche per il 2017.

La sostenibilità delle sue azioni a garanzia della *business continuity* diviene sempre più un principio di governance.

Questa prima edizione di Bilancio di Sostenibilità NTS intende sia rispettare i 10 Principi del Global Compact dell'ONU sia di porre l'attenzione agli SDG (*Sustainable Development Goals*), almeno quelli in cui NTS può avere maggior impatto, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo sostenibile internazionale creati e promossi sempre dall'Organizzazione delle Nazioni Unite.

Nel corso del 2017 abbiamo registrato un aumento storico di ordini di produzione che hanno spinto il fatturato totale al +24% ed una marginalità (EBIT) di -5% rispetto al 2016. Se di per se è un buon risultato come fatturato, dall'altro lato questo incremento è stato generato con inefficienza: nello specifico ricorrendo a risorse straordinarie, (costi del personale straordinari tramite contratti interinali, nuova organizzazione su diversi turni produttivi, investimenti in attrezzature, formazione, ecc.) e cambiamenti organizzativi tanto in ambito produttivo quanto negli uffici tecnici a supporto. Nelle criticità di questi cambiamenti e fisiologica inerzia, dall'avviamento al pieno regime, abbiamo registrato alcuni punti di inefficienza, anche di energetica, cui abbiamo fatto fronte in prima battuta per tamponare l'emergenza soprattutto tesa a ridurre il disservizio dei tempi di consegna verso il cliente, e al seguito per porre in essere azioni correttive in ottica risolutiva sul 2018.

Nonostante questa straordinarietà gestionale del 2017, è stata comunque quotidianamente perseguita la strada valoriale ed etica di NTS nella sua evoluzione strategica: l'Azienda può crescere solo se le sue persone crescono.

Abbiamo dato continuità nei fatti proseguendo su due direttrici:

- 1) Sicurezza, Ergonomia e benessere del luogo di lavoro
- 2) Formazione continua

Questo consente all'azienda di incrementare progressivamente il proprio livello di professionalità e know-how: gli elementi fondanti per cui i clienti scelgono il servizio NTS.

Ad avvalorare la direzione strategica del "fare la differenza" con servizi innovativi "*beyond moulding*", NTS ha cambiato nome e logo ai fini del potenziamento della sua presenza nel mercato del termoindurente e termoplastico anche in ottica diversificazione settoriale. Si sono pianificate azioni di comunicazione in modalità e canali efficaci, dalla stampa al sito web fino ai social, necessarie a trasferire questo valore lungo il 2018 in modo trasversale agli stakeholders NTS e a tutto il territorio in cui l'azienda agisce.

Una *brand identity* sempre più forte e riconoscibile genera attrattività di competenze nel concetto *employer branding*, oltre che motivazione e senso di appartenenza per i collaboratori NTS già in forza, tutti aspetti fondamentali a far evolvere l'Azienda verso obiettivi di crescita e professionalità ancor più alti.

Maria Nella Manzoni

*Presidente e
Amministratore Delegato NTS S.p.A.*

Marco Manzoni

*Vice Presidente di NTS S.p.A.
(delegato CSR e Strategia)*

Nota Metodologica

Questo documento costituisce la prima edizione del Bilancio di Sostenibilità di NTS, il quale eredita i principi del COP del Global Compact di cui l'Azienda è membro fin dal 2008.

Il periodo attuale di rendicontazione è l'anno 2017, anno in cui Nuova Termostampi S.p.A. ha cambiato nome e logo in NTS S.p.A. mantenendo il medesimo core business, governance e assetto societario.

Il perimetro di rendicontazione comprende, oltre a NTS S.p.A., anche accenni alla controllata rumena Termostampi Rom s.r.l.. Tale società esegue attività di stampaggio di materie plastiche ed assemblaggio per conto della NTS S.p.A.

Operativamente:

- NTS S.p.A. vende a Termostampi Rom materie prime e componenti necessari alla sua attività, nonché semilavorati prodotti nei reparti di NTS S.p.A.;
- Termostampi Rom esegue le lavorazioni di stampaggio e/o assemblaggio e vende il prodotto finito alla NTS S.p.A., che costituisce, al momento, l'unico cliente di Termostampi Rom.

Gli insiemi dei clienti e dei fornitori delle due Società corrispondono quindi a quelli della NTS

S.p.A. (fatta eccezione per i fornitori locali della Termostampi Rom, che hanno un peso molto contenuto). Nel documento si forniscono informazioni puntuali sul personale di entrambe le aziende; rispetto agli aspetti ambientali, si fornisce invece un approfondimento sia qualitativo che quantitativo solo per NTS S.p.A., rinviando alle prossime edizioni la realizzazione della rendicontazione anche per Termostampi Rom.

Il riferimento utilizzato per la redazione di questo documento è il "Basic COP Template", arricchito con un'ampia sezione di presentazione dell'azienda. La rendicontazione su ogni gruppo di Principi Global Compact è introdotta da una parte dedicata a politiche e obiettivi; le due parti successive suggerite dal Basic Cop Template, dedicate all'implementazione e alla misura degli impatti, sono state aggregate e differenziate per questioni rilevanti, in modo da migliorare chiarezza e fluidità espositiva. Rispetto agli indicatori utilizzati si è fatto riferimento, quando possibile, alle indicazioni di G4 – Global Reporting Iniziative. Il documento è stato chiuso il 19 dicembre 2018.

Per informazioni e suggerimenti:

Marco Manzoni

Vice Presidente con delega

alla Responsabilità Sociale di Impresa

e-mail: marco.manzoni@ntsmoulding.com



Chi è NTS?

Il profilo aziendale

NTS S.p.A. e Termostampi Rom

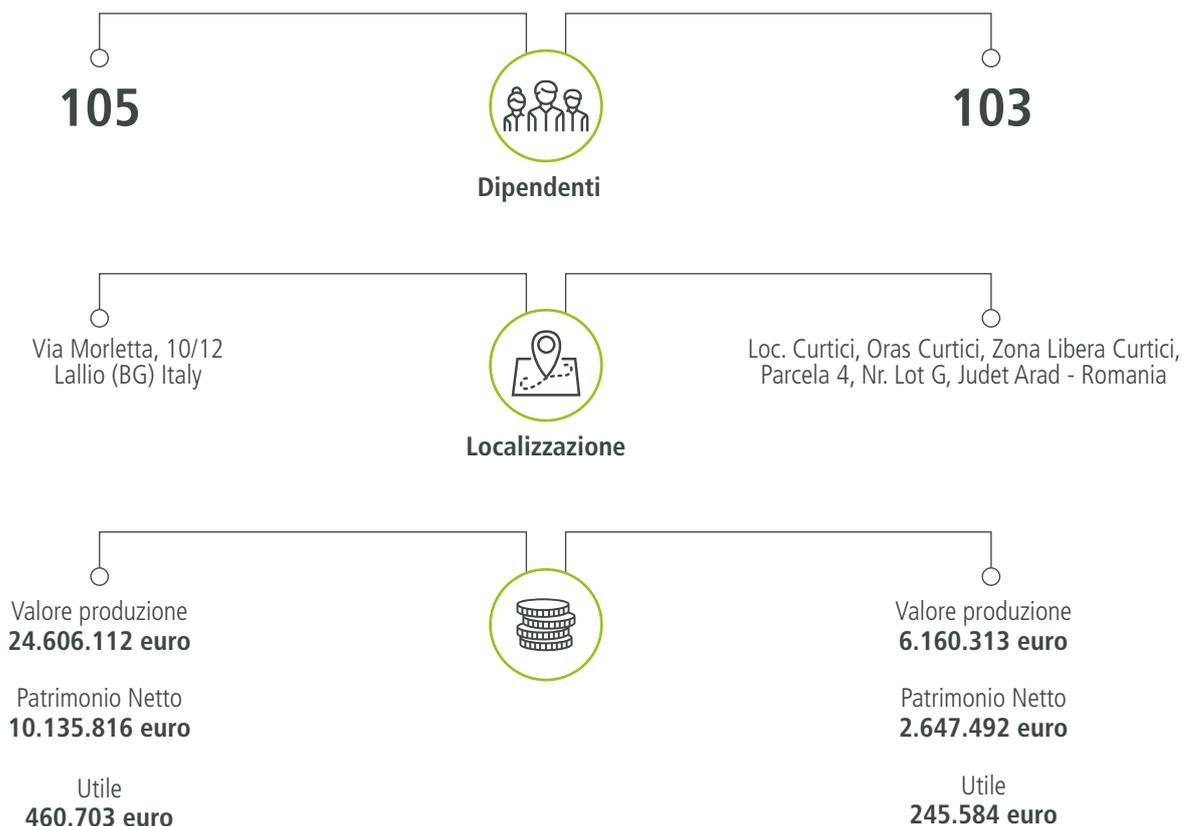
La NTS S.p.A. esegue attività di stampaggio di materie plastiche, termoplastiche e termoindurenti e di costruzione stampi per conto terzi.

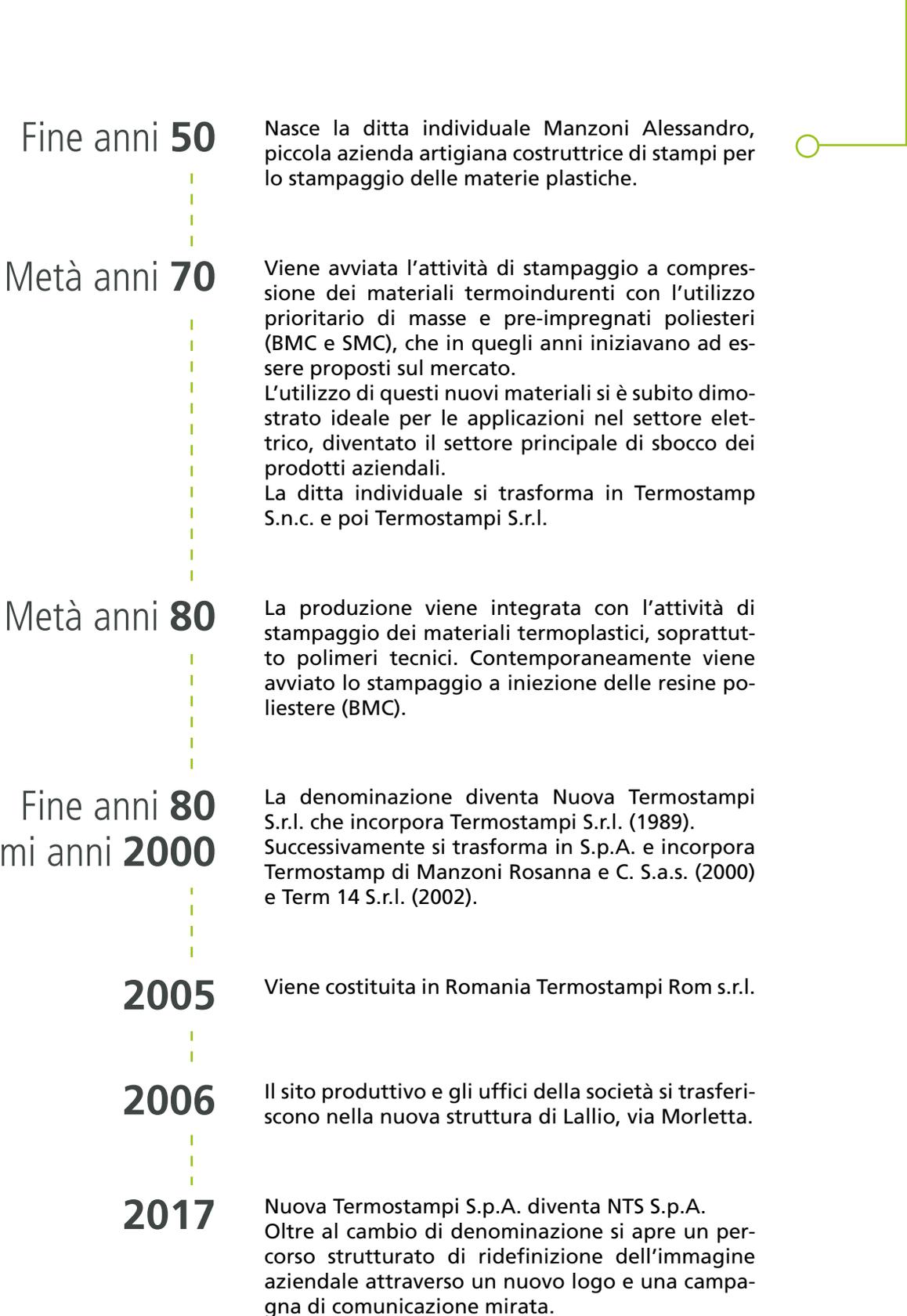
La società si è imposta sul mercato sia nazionale che internazionale, anche grazie alla sua capacità di cogliere il rinnovamento tecnologico, l'introduzione dell'automazione e della prototipazione. Il continuo innesto di nuove tecnologie nella costruzione stampi e nello stampaggio ha permesso all'azienda di acquisire notevole capacità nella trasformazione di una vasta gamma di materie plastiche da utilizzare per gli articoli tecnici e di offrire

alla clientela anche servizi di co-design, ampliando il mercato di sbocco dei propri prodotti da quello elettromeccanico, ovvero *l'Energy management*, tuttora il mercato principale, *all'Automotive, Industrial Solution, Home Appliance*. L'azienda ha il suo sito produttivo e i suoi uffici a Lallio, in provincia di Bergamo. Nel 2005 è stata costituita Termostampi Rom Srl, società situata nella provincia di Arad in Romania, che svolge per conto della NTS S.p.A. operazioni di stampaggio a compressione e assemblaggio, lavorazioni ad alta incidenza di manodopera non specializzata.



DATI AZIENDALI
NTS S.p.A. e Termostampi ROM s.r.l.
 (da relazione sulla gestione 2017)



- 
- Fine anni 50** Nasce la ditta individuale Manzoni Alessandro, piccola azienda artigiana costruttrice di stampi per lo stampaggio delle materie plastiche.
- Metà anni 70** Viene avviata l'attività di stampaggio a compressione dei materiali termoindurenti con l'utilizzo prioritario di masse e pre-impregnati poliesteri (BMC e SMC), che in quegli anni iniziavano ad essere proposti sul mercato. L'utilizzo di questi nuovi materiali si è subito dimostrato ideale per le applicazioni nel settore elettrico, diventato il settore principale di sbocco dei prodotti aziendali. La ditta individuale si trasforma in Termostamp S.n.c. e poi Termostampi S.r.l.
- Metà anni 80** La produzione viene integrata con l'attività di stampaggio dei materiali termoplastici, soprattutto polimeri tecnici. Contemporaneamente viene avviato lo stampaggio a iniezione delle resine poliesteri (BMC).
- Fine anni 80** La denominazione diventa Nuova Termostampi S.r.l. che incorpora Termostampi S.r.l. (1989).
Primi anni 2000 Successivamente si trasforma in S.p.A. e incorpora Termostamp di Manzoni Rosanna e C. S.a.s. (2000) e Term 14 S.r.l. (2002).
- 2005** Viene costituita in Romania Termostampi Rom s.r.l.
- 2006** Il sito produttivo e gli uffici della società si trasferiscono nella nuova struttura di Lallio, via Morletta.
- 2017** Nuova Termostampi S.p.A. diventa NTS S.p.A. Oltre al cambio di denominazione si apre un percorso strutturato di ridefinizione dell'immagine aziendale attraverso un nuovo logo e una campagna di comunicazione mirata.

Assetto proprietario ■

Il capitale sociale di NTS S.p.A. è pari a 2,5 milioni di euro, diviso in 500.000 azioni da nominali 5,00 euro ciascuna, ed è posseduto per il 98% dalla famiglia Manzoni, i cui componenti sono nella maggior parte coinvolti nell'attività aziendale. Termostampi Rom è posseduta al 100% da NTS S.p.A.

Governance e struttura organizzativa ■

NTS S.p.A. ha adottato un modello di amministrazione e controllo tradizionale, articolato in Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale (che svolge anche il ruolo di revisore dei conti).

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

Maria Nella Manzoni

Presidente Direzione Generale – 55 anni

Marco Manzoni

Vice Presidente Responsabile CSR – 36 anni

Alessandro Manzoni

Consigliere Responsabile
Sicurezza e Ambiente – 40 anni

Fabio Daminelli

Direttore Operations e
AD Termostampi Rom – 46 anni

Ombretta Invernizzi

Consigliere Responsabile Privacy – 47 anni

Bortolotti Fabio

Consigliere – 49 anni

Fabrizio D'Adamo

Consigliere – 48 anni

Caterina Lorenzi

Consigliere – 56 anni

COLLEGIO SINDACALE

*Il collegio sindacale è
composto da tre persone*

Sergio Sala

Presidente – 56 anni

Fabio Bombardieri

Sindaco – 58 anni

Fassi Francesco

Sindaco – 46 anni

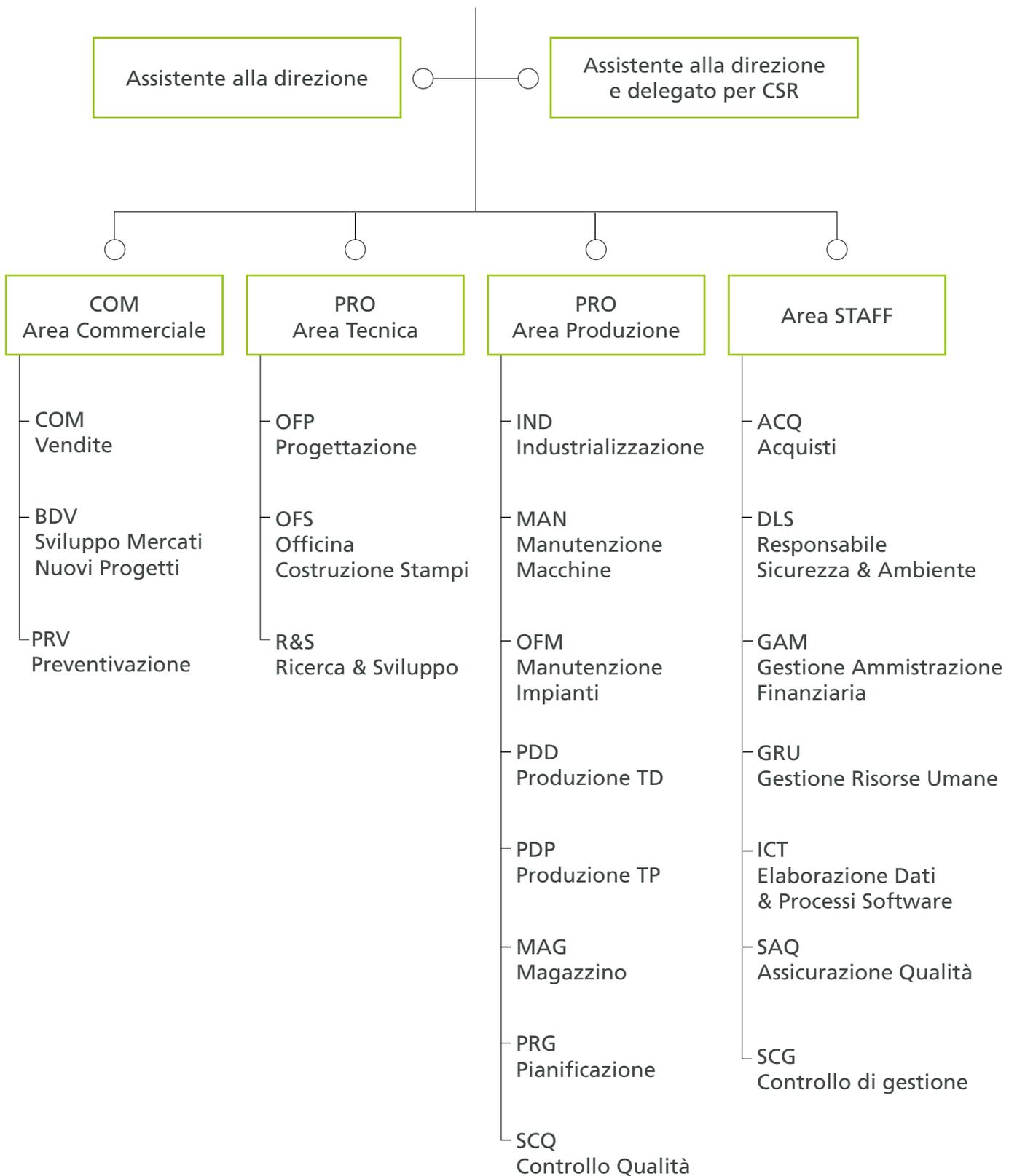
Forza della collegialità di Governance:

il 54% dei componenti del CdA
sono professionisti esterni
con background complementare

■ Organigramma



ADG - Direzione





il futuro
appartiene a chi
ha il coraggio
di essere
differente



Governance della sostenibilità

La *governance* della sostenibilità è in capo alla Direzione, nello specifico al Vicepresidente delegato dal Consiglio di Amministrazione con pieni poteri sulla Responsabilità Sociale di Impresa (*Corporate Social Responsibility, CSR*). Questo importante ingaggio si pone l'obiettivo di monitorare ed integrare in modo sempre più strutturato tutte le azioni necessarie a rendere l'Azienda sempre più virtuosa: sostenibile nella sua azione di business e socialmente responsabile. A tal riguardo l'adozione del codice etico aziendale entro il 2018 costituisce un altro importante passo a garanzia dell'etica di comportamento della Società verso tutti i portatori di interesse.

NTS ha avviato il suo impegno organizzato alla sostenibilità d'impresa fin dal 2008 aderendo al progetto dell'ONU Global Compact ed impegnandosi al rispetto dei relativi dieci principi su diritti umani, lavoro, ambiente e prevenzione della corruzione. L'Azienda si è inoltre impegnata a rispettare le previsioni contenute nei codici di comportamento di alcune società multinazionali proprie clienti.

L'Azienda ha aderito ad EcoVadis, piattaforma di monitoraggio delle performance di sostenibilità che definisce 21 criteri RSI basati sugli standard in-

ternazionali di Sviluppo sostenibile selezionando quelli pertinenti all'Azienda in relazione a criteri predefiniti (es. attività, localizzazione geografica,...): per NTS. Nel corso dell'anno 2017 NTS S.p.A. ha raggiunto un punteggio di 53/100 ottenendo il riconoscimento della **medaglia d'argento assegnata al 30% delle Aziende più virtuose per il settore di riferimento**. Nel dettaglio NTS ha ottenuto 60/100 in tema Ambiente, 60/100 in tema lavoro e diritti umani, 50/100 in tema di etica e 50/100 in tema di acquisti sostenibili, risultando in tutti i campi al di sopra della media di settore. L'impegno è quello di migliorare di anno in anno questi punteggi tramite azioni come quelle, appunto, di adottare il codice etico NTS.

A sostegno della qualità di processo e della sua sostenibilità, sia NTS S.p.A. che Termostampi Rom hanno un sistema Qualità certificato ISO 9001: NTS ha già pianificato l'ottenimento della nuova ISO 9001:2015 entro i primi mesi del 2018, mentre Termostampi ROM nel dicembre 2016 ha già ottenuto la certificazione secondo la norma ISO9001:2015.

Dal 2017 il riferimento dei 17 SDG qui sotto raffigurati, rappresentano le aree in cui porre in essere le nostre azioni responsabili.



Attività di Ricerca & Sviluppo



L'Azienda è dotata di un ufficio di ricerca e sviluppo, che si occupa di ricercare, attraverso un costante aggiornamento, le migliori soluzioni tecniche e tecnologiche nei seguenti ambiti.

Efficienza e innovazione del processo di stampaggio attraverso tecniche Lean, risparmio energetico, riciclo degli scarti, raccolta, monitoraggio e analisi delle performance di stampaggio, innovazione delle tecniche di stampaggio, automazione spinta delle movimentazioni a bordo macchina e dei controlli visivi.

Ricerca nuovi materiali plastici, attraverso sperimentazioni e collaborazioni con fornitori e clienti nell'innovazione di prodotto nuovo e metal replacement.

Qualità di prodotto attraverso la prevenzione delle problematiche tramite Design for Manufacturing, analisi strutturale e simulazione di stampaggio, incremento della conoscenza tecnico scientifica in ambito meccanico e plastica.

In continuità rispetto a quanto intrapreso nel corso dell'ultimo triennio, sono state svolte attività di ricerca e sviluppo per la creazione di nuove tecnologie altamente innovative nel mondo dell'automazione industriale e in particolare per la produzione di stampi. Il progetto, dal titolo "*Flexible manufacturing system for the molds*" avviato nel 2015 e proseguito nell'anno 2016 con l'integrazione di una fresatrice a grafite, mira a integrare in una unica isola di lavoro macchine utensili di diversa natura al fine di ottenere un ciclo produttivo innovativo, maggiormente performante e dalle elevate prestazioni per la diversificazione dei prodotti in maniera flessibile. Il progetto è inserito a pieno

titolo nello sviluppo del piano industriale della Società che prevede l'innovazione di processo tramite sistemi di produzione flessibile per la diversificazione di prodotto.

Nel corso dell'anno 2017 NTS ha investito in innovazione e in automazione, sviluppando internamente soluzioni difficilmente reperibili sul mercato in tempi brevi e con elevato livello di personalizzazione.

Nello specifico, nel corso dell'anno 2017 NTS ha preso in carico un progetto di fornitura di componenti per il settore automotive realizzati per stampaggio ad iniezione di BMC (Bulk molding compound).

Questi componenti sono parte integrante e strutturale dei fari anteriori di alcune autovetture di produzione tedesca; data la loro delicata funzione viene richiesto di soddisfare delle specifiche qualitative e dimensionali molto stringenti.

Nello specifico le richieste del cliente sull'aspetto qualitativo sono quelle di garantire un valore di scarto inferiore a 80ppm (0,008%). Soddisfare questa richiesta risulta essere un obiettivo fortemente ambizioso e per tale motivo sono state messe in campo da NTS tutte le forze necessarie sia dal punto di vista del personale impiegato nello studio, nella progettazione e nell'integrazione che degli investimenti necessari. Tra questi investimenti non vanno considerati solamente quelli relativi ai macchinari ma anche quelli legati alla formazione continua del personale impiegato, formazione sulla quale è sempre più necessario investire per tendere ad un obiettivo di qualità assoluta.

Migliorando del **11%** rispetto al 2016 sulla valutazione **Eco Vadis**: NTS risulta nel 2017 nel **30%** delle migliori aziende del proprio settore.

Investimento del **5%** in **R&D** su efficienza/efficacia di processo stampaggio e ricerca.



Dichiarazione della Politica Aziendale

Nell'anno 2016, attraverso il proprio amministratore delegato, NTS S.p.A. ha voluto rendere ufficiale la propria politica aziendale attraverso un documento reso disponibile a tutti i collaboratori e agli stakeholder di cui di seguito se ne riportano i tratti salienti:

«... NTS S.p.A. già da tempo punta ad imporsi sul mercato con prodotti di elevata qualità e specializzazione, considerando ciò una prerogativa irrinunciabile, insieme ad un costante impegno etico e sociale. Poiché riteniamo che la validità dell'operato aziendale vada misurata in relazione alle richieste del mercato, dei clienti, dei dipendenti, dell'ambiente e più in generale del contesto in cui si opera, l'azienda pone come fondamento del suo agire l'attenzione al miglioramento e all'innovazione, indispensabili per ben operare in un mercato estremamente mutevole.

Pertanto, NTS S.p.A. si impegna a:

- rispondere alle necessità del Cliente, nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, per ottenere la Sua massima soddisfazione, attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti

della norma UNI EN ISO 9001:2008, con l'intento di perseguire l'innovazione e il miglioramento continuo dei prodotti e servizi;

- creare relazioni fiduciarie con Fornitori e Collaboratori, comunicando in modo chiaro gli obiettivi da raggiungere, i criteri di valutazione e le clausole contrattuali sul rispetto di standard qualitativi, etici e ambientali, e impostando le relazioni commerciali sulla base della correttezza e della crescita reciproca;

- fornire ai Dipendenti un luogo di lavoro salubre e sicuro, conforme ai requisiti legali vigenti in tema di sicurezza sul lavoro, favorire l'esercizio della rappresentanza sindacale, assicurare un continuo miglioramento organizzativo e di competenze attraverso l'applicazione di strumenti gestionali e della formazione, puntando sulla valorizzazione del proprio capitale umano;

- operare nella tutela e salvaguardia dell'Ambiente, analizzando gli aspetti ambientali e minimizzando i relativi impatti, ponendosi obiettivi volti al miglioramento continuo delle proprie performance ambientali (prevenzione inquinamento, ottimizzazione consumi energetici e di risorse non



rinnovabili, acquisti eco-sostenibili, riduzione utilizzo di sostanze pericolose);

- operare nel rispetto della Società evitando di attuare direttamente o indirettamente comportamenti che possano ledere i fondamentali Diritti Umani come il lavoro minorile o forzato e ogni forma di discriminazione, cercando inoltre occasioni di collaborazione e relazione con associazioni, scuole e realtà locali;

- rispettare la normativa vigente, condannare ogni forma di corruzione e instaurare con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione relazioni proattive basate sulla correttezza e trasparenza improntate; le relazioni con i propri Finanziatori pubblici e privati sulla base della correttezza e trasparenza delle informazioni e dei comportamenti;

La Politica aziendale qui espressa è meglio esplicitata nel Riesame della Direzione, un "programma operativo", che prende in considerazione, di anno in anno con le priorità richieste, i singoli obiettivi fissando i traguardi collegati agli sviluppi operativi, tecnologici e normativi che si presentano.

Ritenendo di fondamentale importanza il raggiungimento degli obiettivi fissati, gli stessi saran-

no costantemente monitorati perché misureranno la reale efficacia delle azioni intraprese per il miglioramento e l'efficienza.

Tutto il personale di NTS S.p.A. è responsabile per le aree di propria competenza, senza eccezione alcuna dell'attuazione e del rispetto dei requisiti previsti da Sistema Qualità, dalla tutela e salvaguardia dell'ambiente, dalle norme e procedure per la sicurezza e l'igiene nei luoghi di lavoro, dal rispetto dei Diritti Umani.

La Direzione, inoltre è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi assicurando le risorse necessarie, e verificando periodicamente che la presente Politica sia adeguata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa e compresa da tutto il personale, nonché dai fornitori di beni e servizi e dai soggetti che lavorano in nome e per conto dell'Azienda. La Politica qui sopra espressa, volta al miglioramento continuo, all'innovazione costante, alla valorizzazione delle differenze culturali e professionali, alla visione "sempre un po' più in là" del presente, all'impegno profuso per la continuità aziendale, può essere riassunta in una frase significativa: "il futuro appartiene a chi ha il coraggio di essere differente"».



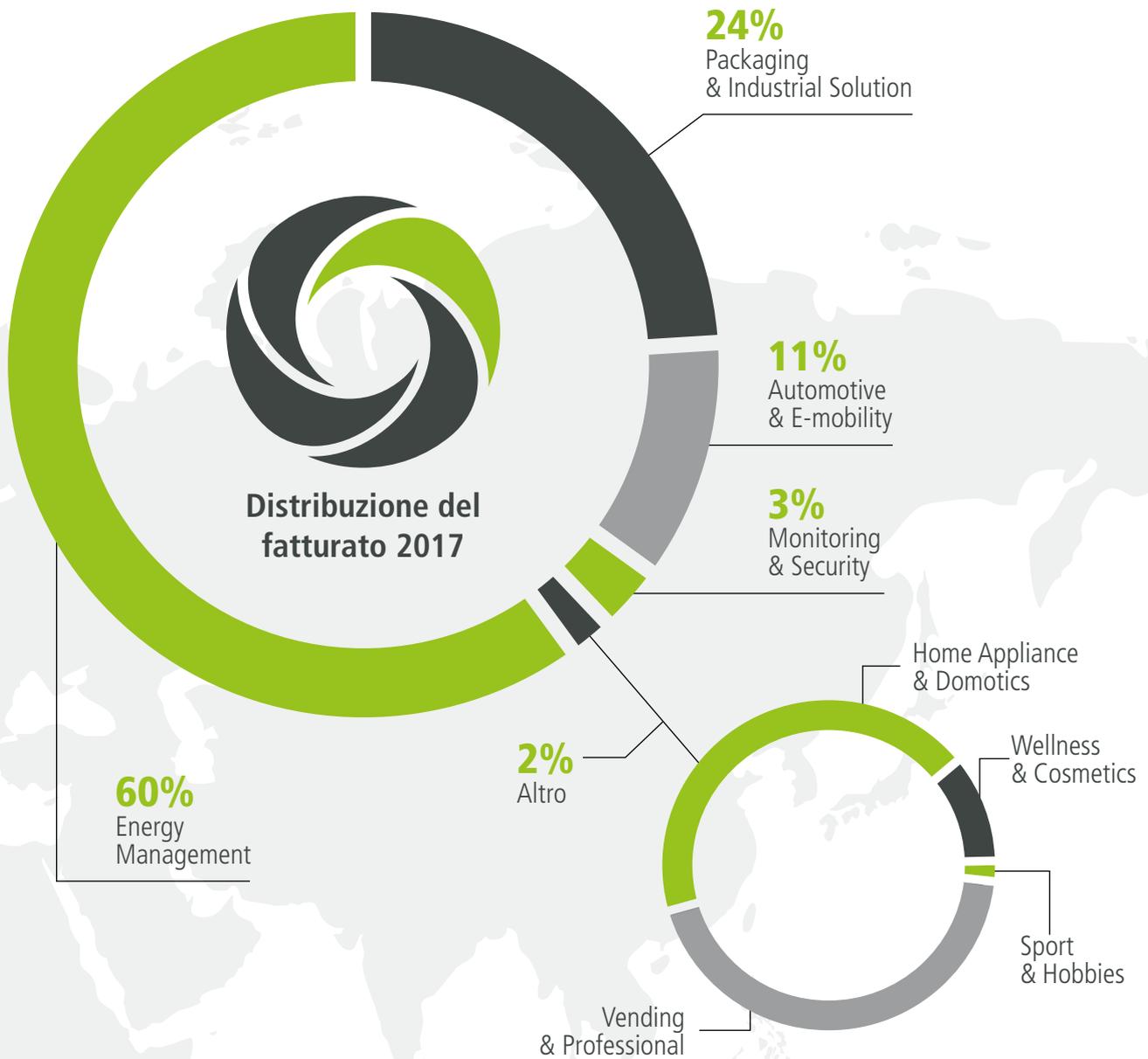
■ Mercati & Clienti

I principali settori di sbocco dei prodotti della NTS S.p.A. è quello dell' Energy Management. L'Azienda sta attuando da anni una strategia di diversificazione dei segmenti di mercato serviti attraverso

continue innovazioni di processo e di materiali, che consentono al cliente l'introduzione delle materie plastiche anche in progetti finora dominati dai prodotti metallici.

Di seguito la distribuzione del fatturato 2017:





Il fatturato è sviluppato da NTS S.p.A. prevalentemente con clienti localizzati sul territorio nazionale (54%) ed europeo (41%). Tale suddivisione è rimasta pressoché invariata nel corso degli ultimi 3 anni.

PROVINCIA	AL	AN	AO	AT	BG	BO	BS	BZ	CN	CO
N° FORNITORI	2	1	1	1	103	2	20	2	1	4
PROVINCIA	CR	FR	GE	LC	LO	MB	MI	MN	MO	
N° FORNITORI	1	1	1	6	2	8	73	1	4	
PROVINCIA	NO	NU	PC	PD	PE	PN	PR	PT	PU	RO
N° FORNITORI	2	1	1	6	1	13	2	1	1	1
PROVINCIA	SA	SP	TN	TO	TV	UD	VA	VE	VI	
N° FORNITORI	1	1	2	10	5	1	11	2	5	

La qualifica dei fornitori nel biennio 2016-17 è stata gestita secondo i requisiti e le procedure del Sistema Qualità aziendale, arricchiti progressivamente di aspetti socio-ambientali (Rohs, Reach, Conflict Mineral, ecc.). Nel corso dell'anno 2016

è stata attuata una revisione del manuale per la qualità delle forniture e di effettuata una mappatura dei fornitori dotati di certificazioni socio-ambientali. Questa attività è proseguita nel corso dell'anno 2017 per tutti i nuovi fornitori.

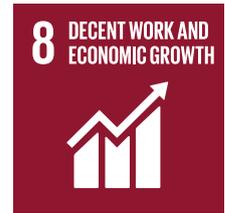
Di seguito si riporta la nuova classificazione dei fornitori:

CF1	Abilitato per l'acquisto di codici in free pass: materie prime plastiche e ferrose (materiali per stampi)
CF2	Abilitato per l'acquisto di componenti vari
CF3	Terzista/Lavorazioni: verniciatura, alluminatura, cromatura
CF4	Abilitato per l'acquisto di imballi e attrezzature di produzione
CF5	Trasporti
CF6	Servizi



Global Compact: dalla teoria ai fatti

Diritti Umani



Principio 1: promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

NTS S.p.A. e Termostampi Rom operano direttamente in Italia e in Romania, entrambi paesi con una legislazione che tutela i diritti umani. Tutti i fornitori delle due aziende hanno sede in paesi dell'Unione Europea. Non risultano sussistere specifiche situazioni ad elevato rischio in tale ambito. Ad oggi non è stato ritenuto necessario dotarsi una politica formalizzata in materia. L'Azienda si è impegnata a rispettare le norme in tale ambito di codici etici di aziende clienti.

Per il biennio 2017-18 l'Azienda si è posta gli obiettivi di:

- definire norme generali di comportamento in materia nell'ambito di un proprio codice etico;

Il riferimento aziendale per le tematiche legate ai diritti umani è Marco Manzoni, Vice Presidente di NTS S.p.A. con delega alle tematiche di Responsabilità Sociale di Impresa. Questa figura è stata introdotta nel 2014 per rendere ancor più significativo l'impegno profuso dall'azienda in ambito sociale. NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. non utilizzano intenzionalmente minerali quali tantalio, tungsteno, stagno e oro provenienti dalla zona geografica delimitata come "Regione dei Conflitti", che comprende la Repubblica Democratica del Congo e i paesi limitrofi, la cui estrazione e commercia-

Principio 2: assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

Politiche e obiettivi ■

- formalizzare la propria politica in materia;
- completare il processo – già avviato nel 2015 - di ampliamento degli ambiti della mappatura e della qualifica dei fornitori anche ai temi relativi al rispetto dei diritti umani.

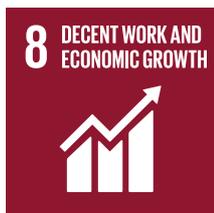
Nel corso del biennio 2016 – 2017 NTS ha avviato un processo programmato di Auditing ad alcuni fornitori, rispetto ai quali non sono emerse particolari criticità.

Per i fornitori non sottoposti ad Audit la verifica avviene direttamente attraverso l'analisi delle prestazioni qualitative e di servizio misurabili grazie ai dati registrati con i diversi software aziendali utilizzati.

Informazioni di rilievo ■

lizzazione può finanziare, direttamente o indirettamente, la violazione dei diritti umani o portare benefici a gruppi armati in quei paesi. NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. richiedono espressamente ai propri fornitori formali dichiarazioni di non presenza di tali minerali nei prodotti utilizzati.

Nessuna sanzione è mai stata comminata a NTS S.p.A. né a Termostampi Rom per violazioni a leggi o regolamenti né sono stati avviati procedimenti legali o sono state ricevute segnalazioni in relazione al mancato rispetto dei diritti umani.



Lavoro

Principio 3: sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.

Principio 4: sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

Principio 5: sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.

Principio 6: sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione

■ Politiche e obiettivi

L'attività produttiva di NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. avviene in Italia e in Romania, paesi con una legislazione che prevede una rigorosa tutela dei diritti dei lavoratori. La Direzione aziendale ritiene fondamentale fornire ai dipendenti un luogo di lavoro salubre e sicuro, conforme ai requisiti legali vigenti in tema di sicurezza sul lavoro, evitare il lavoro minorile o forzato e ogni forma di discriminazione, favorire l'esercizio della rappresentanza sindacale, assicurare un continuo miglioramento organizzativo e di competenze attraverso l'applicazione di strumenti gestionali e della formazione, nella prospettiva della valorizzazione del capitale umano. Tale posizione è stata formalizzata in un documento di politica aziendale nel corso del 2016 redatto e sottoscritto dall'Amministratore delegato di NTS S.p.A. Maria Nella Manzoni.

Nel 2015 la NTS S.p.A. ha avviato un progetto per il miglioramento della gestione e della valorizzazione delle Risorse umane. Nel corso dell'anno 2016 l'azienda ha effettuato una approfondita job analysis che ha portato alla revisione delle Job Description e alla mappatura delle competenze chiave richieste ai diversi profili aziendali.

L'implementazione di un sistema di questo tipo consente di intervenire contemporaneamente su tre processi fondamentali che interessano le Risorse Umane.

- processi di selezione;
- formazione;
- sistemi retributivi.

Nel corso dell'anno 2017 è stato avviato e concluso il processo di valutazione delle competenze. NTS ha identificato un proprio modello di competenze in relazione ai fattori chiave di competizione presenti all'interno del business e ai valori che contraddistinguono l'Azienda. Una volta assunto, il modello di competenze, funge da traino rispetto ai processi di sviluppo, che sono orientati a una diffusione capillare tra le persone delle competenze attese. Le macro fasi del processo compongono il cosiddetto Performance Improvement, e sono innescate dalla fase di modellizzazione, cui fanno seguito la valutazione, le azioni di miglioramento incentrate sui gap emergenti, il monitoraggio per rilevare il livello di riduzione del gap. Si tratta di una sequenza, molto lineare, articolata in obiettivo, scostamento, azioni e verifica. Il modello utilizzato da NTS prevede una valutazione sia delle competenze tecniche sia delle cosiddette *soft skills* al fine di sviluppare il tasso tecnico specialistico in armonia con i valori e i principi Aziendali. L'obiettivo per il 2018 è quello di avere un piano formativo armonizzato e coerente con gli obiettivi di business.

Per i prossimi anni NTS, in collaborazione con le RSU, intende di strutturare sistemi che rendano oggettiva e meritocratica l'elargizione dei premi di risultato anche attraverso lo strumento del welfare aziendale in un'ottica di benessere del lavoratore.

Il personale di NTS ■

Nel corso del 2016 il personale dipendente della NTS S.p.A. era costituito da 96 persone, 11 in più rispetto all'anno precedente.

Il percorso di crescita è proseguito anche nel corso del 2017 portando a 105 il numero di dipendenti. L'azienda si avvale di collaboratori con altre tipologie contrattuali per le funzioni di Direzione Generale che sono svolte dal Presidente e dal Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione.

NTS collabora con alcune agenzie per il lavoro in-

serendo, in periodi di picco produttivo, lavoratori somministrati. L'anno 2017 ha segnato una forte crescita in termini di produzione e di conseguenza il ricorso a questa tipologia di collaborazione è aumentato. A tali lavoratori, come previsto dalla normativa vigente, è garantita la parità di trattamento, economico e normativo. Di tali lavoratori non si è tenuto conto nella rendicontazione.

Tutti i dipendenti sono inquadrati secondo il Contratto Nazionale delle Materie Plastiche e Gomma.



**Valorizzazione risorse umane:
valutazione delle competenze
annuale e formazione continua**

■ Organico nel biennio 2016/2017

Tipologia Contrattuale	Anno 2016	Anno 2017
Apprendistato	3%	3%
T. determinato	6%	7%
T. indeterminato	91%	90%

La composizione delle tipologie contrattuali è lievemente cambiata a favore di una composizione più flessibile in relazione all'incremento produttivo. Si conferma comunque una netta prevalenza dei contratti a tempo indeterminato. Rispetto ai contratti di apprendistato si segnala

che l'azienda sia nel corso del 2016 che nel corso del 2017 ha utilizzato la tipologia dell'apprendistato professionalizzante, forma contrattuale preferenziale per l'inserimento di giovani che necessitano di un iniziale periodo di formazione.

■ Andamento dell'organico negli ultimi 5 anni

La dinamica del personale, come negli scorsi anni, anche nel 2016 è principalmente legata ai contratti a tempo determinato, utilizzati per gli addetti produttivi di base nella gestione dei picchi produttivi. NTS S.p.A. si avvale del supporto e della collaborazione di lavoratori somministrati principalmente nei reparti di stampaggio. Nel corso dell'anno 2014 ci sono state 12 assunzioni di cui 10 contratti a tempo determinato, 1 contratto a tempo indeterminato e 1 contratto di apprendistato. Nel 2015 le assunzioni sono state 10, tutte con contratto a tempo determinato. Il 2016 ha visto incrementare nuovamente il numero di assunzioni:

10 assunzioni a tempo determinato, 2 contratti di apprendistato ed un tempo indeterminato. Nel corso dell'anno 2017 si conferma il trend di crescita che ha visto arrivare a 105 il numero di collaboratori NTS tramite assunzioni di personale diretto e indiretto di produzione con competenze specifiche al fine di soddisfare le nuove richieste dei clienti nonché migliorare il servizio offerto in termini di capacità di risposta e competenza professionale. Le assunzioni sono state 21 di cui 15 operai (di cui 5 tempo determinato), 5 impiegati (di cui 3 a tempo determinato) e un quadro.

■ Turnover

Il tasso di turnover, calcolato dividendo per il numero organico medio la sommatoria di entrati ed usciti, è andato via via riducendosi nel corso dell'ultimo triennio.

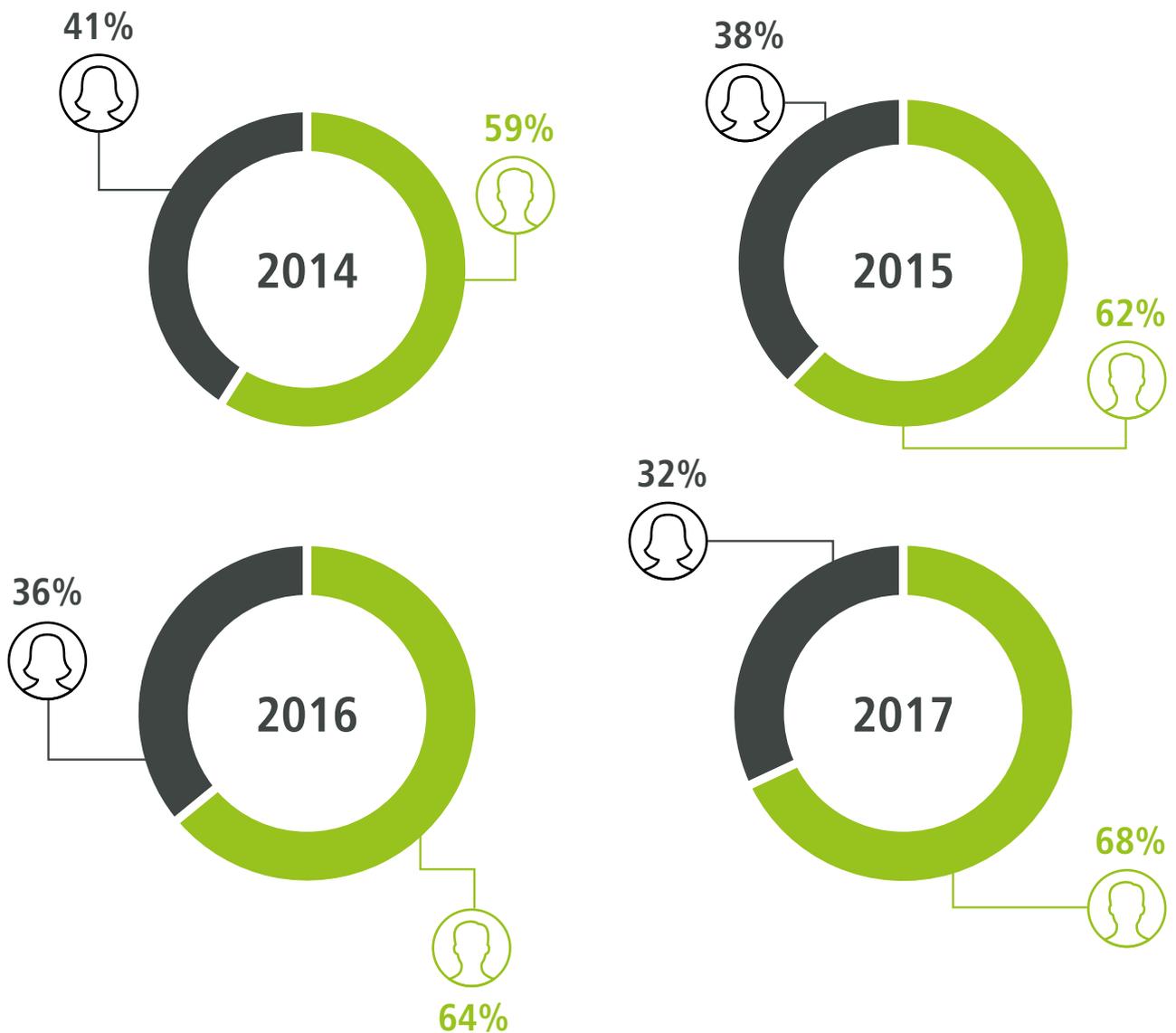
Nel 2014 il tasso di turnover è risultato essere del 30.6%. Nel 2015 19.5%, nel 2016 20.2% mentre nel 2017 è stato del 27.8%. L'aumento considerevole di tale indice è essenzialmente dovuto alla forte crescita registrata e al momento di cambiamento gestionale ed organizzativo. Analizzando infatti il turnover negativo (dipendenti usciti/organico medio) il dato si ferma al 6.2% con un tasso positivo (assunzioni/organico medio) che arriva al 21.6%

Termostampi Rom presenta un alto tasso di turnover: trovandosi in una zona ad alta densità industriale, subisce una notevole mobilità di persone che passano da un'azienda all'altra.

Da segnalare la presenza nelle immediate vicinanze di aziende multinazionali che ospitano migliaia di lavoratori e che, in occasione di campagne di assunzione, assorbono tutta la capacità lavorativa presente in zona. Nel corso degli anni si sono attuate diverse politiche di incentivazione salariale e meritocratica, oltre al servizio navetta che trasporta i dipendenti in azienda, con l'intento di mantenere almeno lo "zoccolo duro" dei dipendenti. Purtroppo la saturazione di personale lavorativo in zona e l'elevata concorrenza con aziende molto grandi non consentono di mantenere la stabilità del personale.

Le assunzioni, i licenziamenti, i rinnovi e gli aumenti retributivi sono registrati nel registro unico online RE.VI.SAL dell'Ispettorato del Lavoro, che ne verifica la correttezza e il rispetto delle normative.

Composizione Organico



DONNE 

UOMINI 

■ Ripartizione del numero di collaboratori nelle diverse aree aziendali

Area	2017	2016	2015	2014
Officina	14	14	14	14
Stampaggio	42	40	32	33
Impiegati Tecnici	30	28	24	25
Impiegati Amministrativi	15	14	12	12

■ Ripartizione del numero di collaboratori per qualifica

Qualifica	2017	2016	2015	2014
Quadro	9	9	9	9
Impiegato	32	26	21	21
Operaio	64	54	51	55



Ripartizione del numero di collaboratori per titolo di studio ■

Titolo Studio	2017	2016	2015	2014
Laurea	17%	20%	13%	12%
Diploma	32%	36%	31%	33%
Licenza Media	51%	43%	56%	55%

Per quanto riguarda la composizione del personale per titolo di studio, va segnalato che **la percentuale di laureati in rapporto al numero complessivo di quadri e impiegati è in costante aumento** negli ultimi anni, passando da 10 nel 2014 a 17 nel 2017. L'incidenza dei laureati è diminuita perché l'impatto degli operai neoassunti incide molto di più in proporzione, in realtà gli impiegati assunti nel corso del 2017 sono tutti laureati, perché attraverso l'inserimento di nuove e più formate competenze la nostra società vuole raggiungere obiettivi di

maggiore competitività ed efficacia organizzativa nel medio periodo, come previsto dalla strategia aziendale.

Tra i nuovi entrati degli ultimi anni vi sono diversi laureati in ambito ingegneristico, profili scelti per seguire lo sviluppo tecnico e l'efficientamento produttivo. È volontà dell'azienda aumentare ulteriormente il numero di laureati in organico nel corso dei prossimi anni al fine di incrementare conoscenza e competenza per migliorare la competitività aziendale nei settori tecnici di riferimento.

Organico NTS per età ■

Fascia Età	2017	2016	2015
18-29	14	15	9
30-39	28	23	21
40-49	40	35	37
50-59	22	15	13
60-69	1	1	2

L'età media è di 42.2 anni





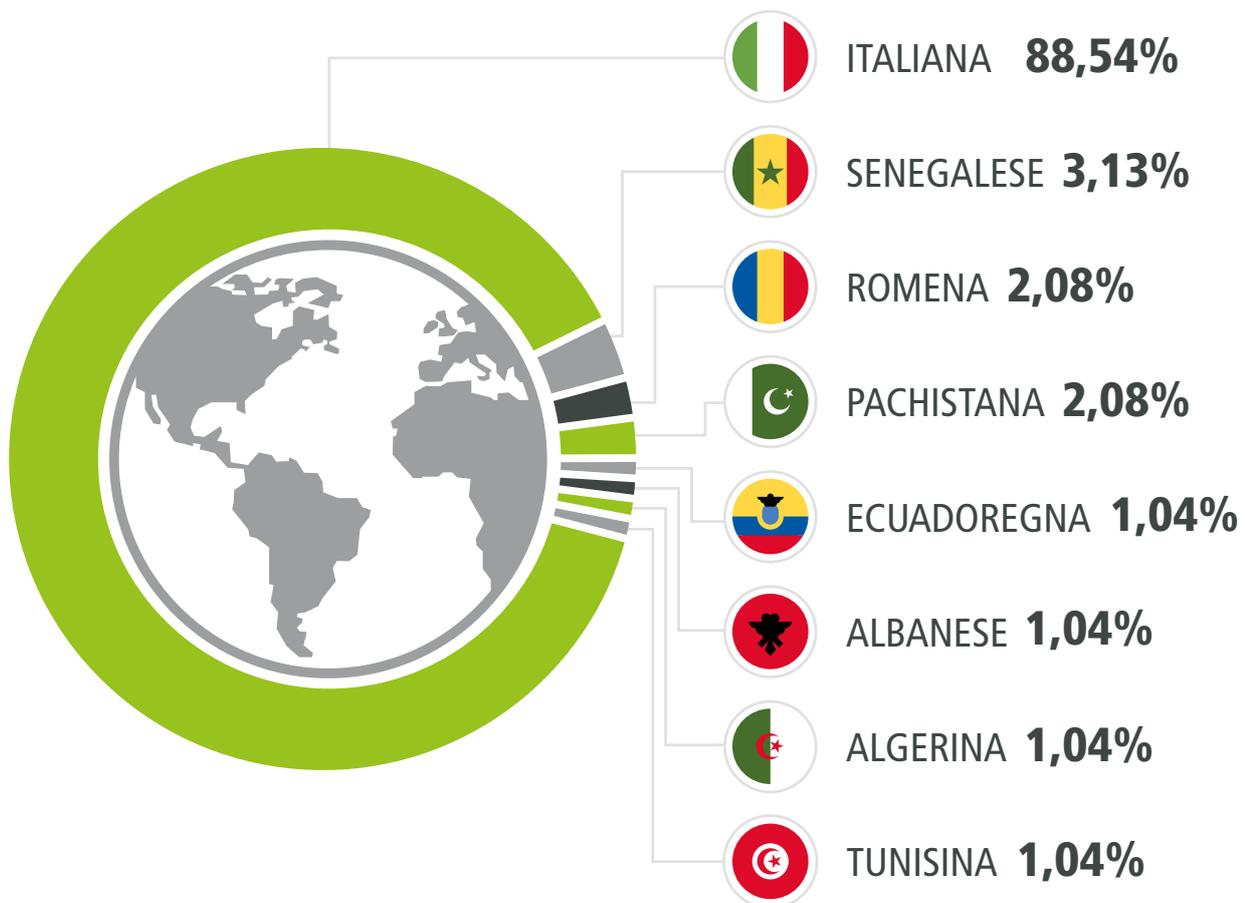
Non discriminazione

In relazione alla presenza in organico di personale appartenente alle categorie protette si segnala che NTS S.p.A. rispetta, come lo scorso anno, tutte le normative: sono presenti 6 lavoratori appartenenti alle categorie protette.

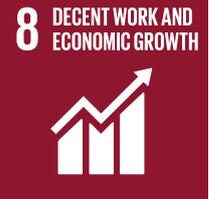
Per quanto riguarda la diversità di genere, appare doveroso sottolineare che NTS opera in un settore definito da decreto interministeriale (Ministero del lavoro e delle politiche sociali – Ministero dell'economia e delle finanze) ad alto tasso di disparità uomo donna vale a dire con un tasso di disparità >25%. In particolare, il settore nel quale NTS si trova ad operare (Industria Manifatturiera) è caratterizzato da un tasso medio di disparità del 46%

contro un tasso di disparità aziendale NTS del 36%. In NTS complessivamente la **componente femminile rappresenta il 32% del personale NTS** (33 donne 72 uomini), con una forte presenza nell'area amministrativa – commerciale e nell'area stampaggio – finitura. In ambito tecnico il personale è prevalentemente maschile: ciò è diretta conseguenza del fatto già che in fase di selezione gli istituti scolastici (Istituti Tecnici Industriali / Facoltà di Ingegneria) ai quali NTS rivolge la propria attenzione sono frequentati prevalentemente da uomini.

Si sottolinea che l'Amministratore Delegato di NTS S.p.A. è donna.



Lavoro forzato e minorile



Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in NTS S.p.A. e in Termostampi Rom è assolutamente volontario, senza che venga adottata alcuna forma di coercizione.

Nessun minore ha lavorato in NTS. L'unico progetto che prevede presenza di minori è l'Alternanza

Scuola Lavoro secondo regolamentazione specifica. In Termostampi Rom la presenza di minori è regolamentata e tutelata dalle normative rumene vigenti alle quali l'azienda si attiene con scrupolosità integrando una formazione sempre più specifica per agevolare la loro crescita culturale.





Tutela della salute e della sicurezza sul lavoro

La sede aziendale – di recente realizzazione - è stata progettata e realizzata prevedendo impianti a servizio dei reparti produttivi che possano garantire i migliori standard di sicurezza.

L'azienda ha definito la struttura organizzativa aziendale per la gestione della tutela della salute e sicurezza sul lavoro e un sistema di prevenzione e protezione come richiesto dalla normativa vigente. Il ruolo di responsabile interno in tema di Sicurezza sul lavoro è stato assunto da un Consigliere di Amministrazione a ciò delegato. La figura del Responsabile del servizio di protezione e prevenzione (RSPP) è affidata a un consulente esterno. L'obiettivo dell'azienda è quello di internalizzare tale servizio entro i prossimi 3 anni. I lavoratori hanno nominato un proprio Rappresentante per la Sicurezza (RLS).

Viene mantenuto attivo un Documento di valutazione dei rischi anche attraverso un sistema di audit interni ed esterni volti alla verifica della corretta applicazione delle procedure aziendali e della

loro adeguatezza.

Nel 2015 la NTS S.p.A. ha aderito a una campagna volontaria di controllo del Servizio Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro dell'ATS (Agenzia di Tutela della Salute) della provincia di Bergamo. L'obiettivo della campagna era di verificare lo stato dell'arte delle aziende del settore materie plastiche e raccogliere le "best practices". Nel corso dell'anno quindi l'Azienda ha subito un audit esterno da parte della stessa ATS. La valutazione finale è stata positiva: non sono state rilevate non conformità e sono state formulate solo proposte di miglioramento, che l'Azienda si è impegnata ad attuare. Dati gli ottimi risultati ottenuti non sono state intraprese ulteriori attività di verifica nel corso degli anni successivi. Al fine di migliorare ulteriormente la salubrità dei luoghi di lavoro NTS S.p.A. ha deciso di installare un nuovo impianto di aspirazione centralizzato all'interno dei reparti di stampaggio con l'obiettivo di ridurre al minimo la polvere dispersa nell'aria a seguito delle lavorazio-



ni. L'installazione è programmata per l'anno 2018. Oltre all'attività ordinaria di manutenzione, formazione e supervisione sull'utilizzo dei DPI nel corso dell'anno 2017 si sono svolte le seguenti attività di miglioramento:

- Messa in sicurezza delle macchine: attività prioritaria continuativa. Nel corso del 2017 sono stati raccolti anche preventivi per la certificazione delle isole di lavoro da parte di professionisti appositamente incaricati. Gli interventi verranno programmati a partire dalla seconda metà del 2018;
- Implementazione delle verifiche periodiche degli apparecchi in pressione: sostituite o messe in sicurezza le bombole a servizio delle presse di stampaggio ed avanzata tutta la documentazione all'ISPELS.
- Effettuato diverse analisi di verifica e controllo

della concentrazione di formaldeide nei reparti. I risultati presentano una % di concentrazione ampiamente al di sotto dei limiti di soglia, pertanto non si rende necessario il registro degli esposti. La situazione dovrebbe ulteriormente migliorare con l'installazione del nuovo impianto di aspirazione delle polveri centralizzato che verrà installato entro luglio 2018.

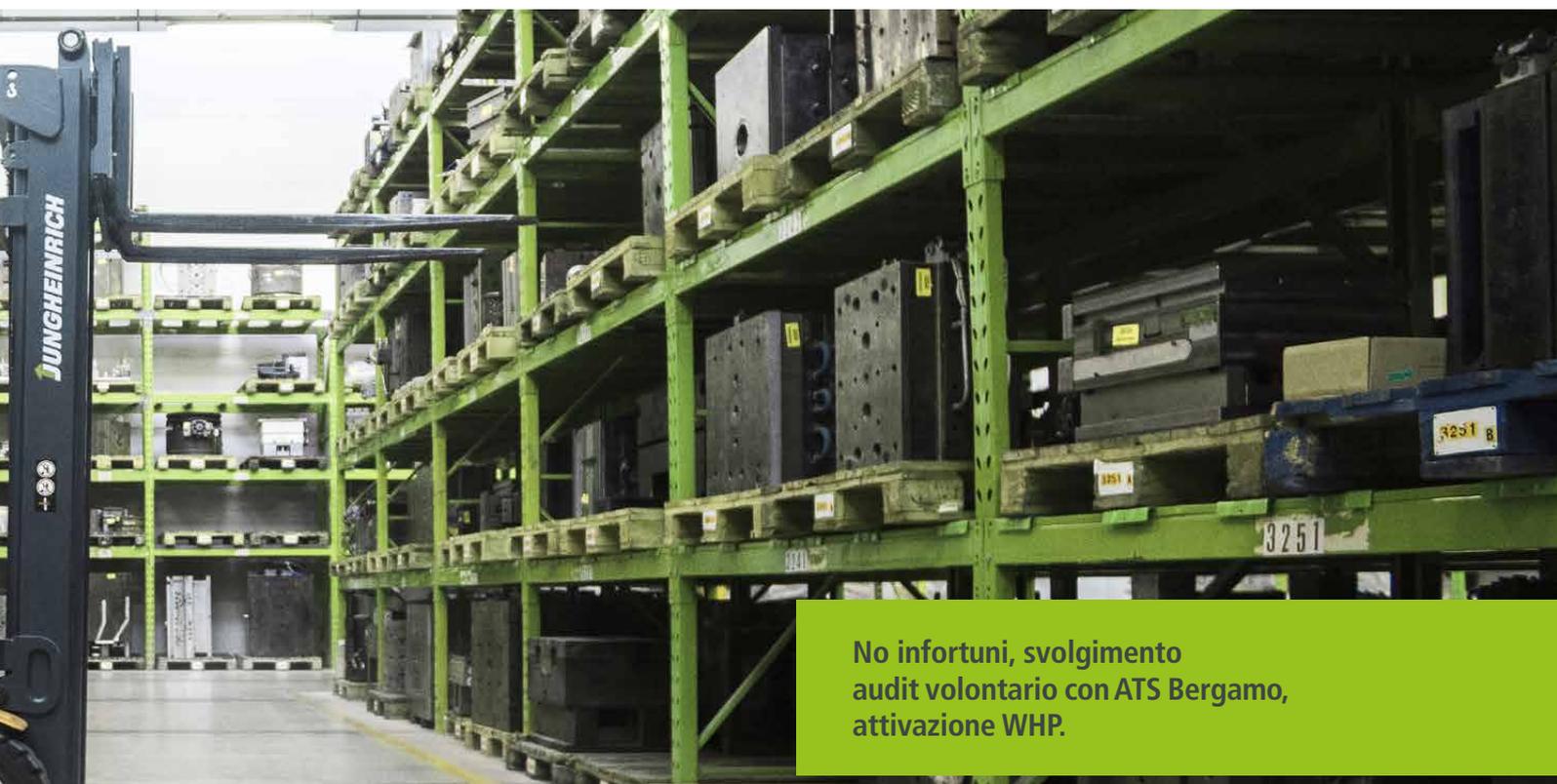
- Realizzazione delle attività di miglioramento secondo il programma deciso con l'RSPP ed in base alla criticità del rischio.

Entro la fine del 2018 è prevista la completa revisione del DVR alla luce delle modifiche/integrazioni nei reparti di stampaggio già effettuate o ancora in corso d'opera.

Infortunati sul lavoro ■

Il numero di infortuni è diminuito notevolmente tra il 2015 e il 2016. Rispetto al 2015 anno in cui si sono verificati 4 infortuni per un totale di 39 giorni di assenza, nel 2016 si è registrato un solo infortu-

nio che ha comportato 9 giorni di assenza totali. Nel 2017 il numero degli infortuni è salito a due per un totale di 20 giorni di assenza.



No infortuni, svolgimento audit volontario con ATS Bergamo, attivazione WHP.



Adesione al Progetto WHP

Il concetto di Promozione della Salute nei contesti occupazionali (Workplace Health Promotion o WHP) presuppone che un'azienda non solo attui tutte le misure per prevenire infortuni e malattie professionali ma si impegni anche ad offrire ai propri lavoratori opportunità per migliorare la propria salute, riducendo i fattori di rischio generali e in particolare quelli maggiormente implicati nella genesi delle malattie croniche.

I luoghi di lavoro che promuovono la salute, ad esempio, incentivano e promuovono l'attività fisica, offrono opportunità per smettere di fumare, promuovono un'alimentazione sana, attuano misure per migliorare il benessere sul lavoro e oltre il lavoro.

La rete WHP Bergamo è una rete di aziende che si impegnano a realizzare buone pratiche nel campo della promozione della salute dei lavoratori, secondo un percorso predefinito (il programma WHP) la cui validità è garantita dall'Agenzia di Tutela della Salute.

La rete si è sviluppata grazie alla collaborazione tra ATS e Confindustria Bergamo con la collaborazione, il sostegno e il patrocinio della Provincia di Bergamo, dell'Organismo Paritetico Provinciale per la sicurezza sul lavoro, delle Società scientifiche del settore e di altri Enti e Istituzioni.

Il modello di accreditamento che caratterizza il programma WHP è stato ideato e sperimentato nella Provincia di Bergamo ed è stato esteso nel 2013 a tutta la Regione Lombardia.

La Rete WHP Lombardia, all'interno della quale opera la Rete Provinciale, ha ricevuto impulso da una serie di provvedimenti Regionali che hanno definito obiettivi e modalità di intervento delle ATS nel campo della promozione della salute nei contesti occupazionali.

Nel corso dell'anno 2017 NTS ha formalizzato la propria adesione. Nel corso del 2018 a tutti i dipendenti verrà somministrato un questionario relativo al benessere personale e al benessere sui luoghi di lavoro. In base ai risultati saranno decisi poi gli ambiti di intervento.



Miglioramento condizioni di lavoro



Il progetto ha riguardato la realizzazione di un intervento di innovazione tecnologica di processo attraverso l'introduzione, l'apprendimento e l'utilizzo di nuove tecniche produttive e l'acquisto e l'implementazione di nuovi software per la digitalizzazione, la gestione e l'efficientamento dell'organizzazione aziendale, dalla funzione HR a quella commerciale.

L'intervento si è sviluppato specificatamente lungo 3 principali direttrici:

- un'azione di potenziamento della produzione tramite l'innesto e l'implementazione di tecniche lean e Lean 6 sigma per un efficientamento massimo del reparto attrezzeria, dalla progettazione alla realizzazione di stampi;
- l'introduzione del software Sistema H1 HRMS, la digitalizzazione dei documenti e la formazione avanzata per la riorganizzazione dei reparti, delle funzioni e delle mansioni di tutti i dipendenti;
- l'implementazione e la parametrizzazione di un nuovo sistema di CRM operativo per la digitalizzazione e la gestione della funzione commerciale e della comunicazione sia interna sia esterna all'azienda.

L'innovazione tecnologica, l'automazione, il digitale, la qualità oggettiva, il principio del servizio zero difetti e la massima efficienza organizzativa sono obiettivi del nuovo percorso di rinnovamento aziendale.

L'intervento è stato strutturato come un mix di azioni integrate per l'implementazione di tecniche LEAN e CRM e l'adozione di software cutting edge per l'innovazione tecnologica organizzativa. Dal punto di vista delle tecniche scelte, sia LEAN MANUFACTURING che SIX SIGMA rappresentano oggi un'innovazione totale e radicale che, pur focalizzandosi su un reparto specifico, riescono a impattare positivamente su diversi elementi ed asset aziendali.

Tra i vantaggi industriali apportati dal progetto:

- riduzione del lead time, specie per determinate tecnologie di prodotto;
- migliore organizzazione dei flussi di produzione, con ottimizzazione degli spazi disponibili;
- ottimizzazione dello stock di componenti gestiti e minor transit time di quelli non gestiti (kanban).

Tra quelli tecnico-organizzativi e finanziari:

- riduzione globale del tempo di attraversamento della commessa;
- minori capitali immobilizzati derivanti dall'ottimizzazione degli stock e dal tempo;
- eliminazione del 30% della documentazione cartacea;
- maggiore interazione interna ed esterna;
- maggiore monitoraggio.

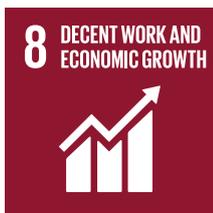
Tra i vantaggi rilevanti nel team di lavoro:

- maggiore Engagement;
- sviluppo di team con un'alta autonomia;
- empowerment sul singolo dipendente;
- ridefinizione dei ruoli e organizzazione di team di lavoro per obiettivo.

Per misurare la validità e l'efficacia di tale intervento, NTS ha commissionato al GITT (Centro per la gestione dell'innovazione e del trasferimento tecnologico dell'Università degli studi di Bergamo) un intervento di analisi finalizzato alla valutazione del clima aziendale prima di tale intervento formativo. Nel corso del 2018 verrà ripetuta la stessa analisi al fine di valutare se gli interventi formativi avranno prodotto i risultati attesi in merito di miglioramento del clima aziendale. Nelle Communication On Progress del prossimo anno daremo spazio alla rendicontazione dei risultati ottenuti.

“La vita ha due doni preziosi: la bellezza e la verità. La prima l'ho trovata nel cuore di chi ama e la seconda nella mano di chi lavora”.

Khalil Gibran



Sicurezza in Termostampi ROM

L'azienda ha designato la figura del Responsabile per la sicurezza sul lavoro e ottempera agli obblighi normativi in tale ambito quali:

- valutazione dei rischi
- nomina del comitato di sicurezza
- formazione primo soccorso (6 persone)
- verifica biennale effettuata dall'Agenzia Nazionale di Salute (DSSP/SANEPID) per illuminazione/ rumore/temperatura/umidità nei luoghi di lavoro e verifica della misura dello stirene e polvere areo-dispersi (ultima verifica 16.12.2014).

■ Libertà di associazione

L'Azienda non pone alcuna restrizione alla libertà di associazione e partecipazione a Organizzazioni sindacali. Nel mese di luglio 2016 si sono costituite le RSU. NTS S.p.A. ha accolto positivamente questo evento come una tappa nella naturale evoluzione del rapporto direzione - collaboratori di una azienda di medie dimensioni modernamente strutturata.

Come evidenziato dai dati, nel corso dell'anno 2017, NTS ha visto crescere la domanda di mercato in maniera considerevole (+24%) motivo per cui si è resa necessaria una organizzazione del lavoro che consentisse di far fronte a tale repentina crescita.

La scelta, concordata con le RSU a seguito di una fase di studio, è caduta sul cosiddetto 6x6, cioè la settimana di lavoro (effettivo, non medio) di 36 ore, divise in 6 giorni di 6 ore, con 4 turni al giorno.

Un solo infortunio, di lieve entità, si è registrato in Termostampi Rom nel corso dell'anno 2016, mentre nel 2017 non ci sono stati infortuni; il precedente si è verificato nel 2011.

Questo tipo di turnazione ha permesso da un lato di rispondere alla forte esigenza di mercato aumentando di fatto di 24h/settimanali le ore di attività degli impianti produttivi, dall'altro si è deciso di attuare, tra le diverse possibilità di turnazione, quella che favorisse il maggior rapporto di conciliazione vita - lavoro.

In Termostampi Rom sono presenti due rappresentanti dei dipendenti, qualificati da corso apposito organizzato dal Ministero del Lavoro, che intervengono in occasione della negoziazione del contratto collettivo unico nazionale (non esistono contratti di categoria) e in caso di modifiche al regolamento interno (obbligatorio per ciascuna azienda).





Ambiente

Principio 7: sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali

Principio 8: intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale

Principio 9: incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente

■ Politiche e obiettivi

Gli aspetti ambientali diretti dell'attività della NTS S.p.A. e della Termostampi Rom s.r.l. che hanno impatti più rilevanti sull'ambiente sono:

- il consumo di risorse naturali non rinnovabili (energia elettrica, metano, acqua)
- il consumo di materie prime;
- l'utilizzo e la gestione delle sostanze pericolose;
- le emissioni in atmosfera.

Tra gli aspetti indiretti quelli che determinano un impatto più significativo sono:

- le prestazioni ambientali dei fornitori in generale;
- le emissioni di CO₂eq e il traffico indotto per i vettori di trasporto e spedizione.

La NTS S.p.A. nella Dichiarazione della Politica Aziendale si è impegnata ad analizzare gli aspetti ambientali e minimizzare i relativi impatti, partendo dallo scrupoloso rispetto della legislazione e garantendo che le attività svolte in azienda non abbiano effetti negativi sulla società o sull'ambiente.

L'Azienda vuole mantenere uno spirito proattivo e trasparente nei confronti dei diversi Enti di controllo e delle parti interessate e cercare di sensibilizzare alla responsabilità ambientale i dipendenti, i propri fornitori e i clienti.

I principali impegni per i prossimi anni di NTS S.p.A. sono:



Ridurre il consumo di risorse non rinnovabili (energia elettrica, acqua, metano) invertendo l'andamento di attuale crescita.

Incremento delle azioni volte alla sensibilizzazione di tutti i dipendenti, consulenti e fornitori esterni in merito al risparmio delle risorse non rinnovabili (istruzioni specifiche, istituzione bacheca informativa Ambiente, coinvolgimento capi reparto). Tale attività già avviata nel 2015 è proseguita nel corso dell'anno 2016 e verrà incrementata nel 2017.

Completamento della sostituzione dell'illuminazione con luci LED iniziato nell'anno 2015.

Valutazione della fattibilità tecnico-economica degli interventi suggeriti dalla Diagnosi energetica del dicembre 2015.



Efficientare il consumo di materie prime e materiale ausiliario

Individuazione di criteri di progettazione e soluzioni tecnologiche che permettano la riduzione di sprechi di materia prima.

Sensibilizzazione di altri clienti al fine di ridurre il consumo di imballaggi, introducendo, là dove possibili, strategie di riuso degli imballaggi o di reso.

Incremento delle azioni di sensibilizzazione verso tutti i dipendenti in merito al risparmio delle materie ausiliarie d'ufficio (carta, toner, ecc.).

Introduzione e mantenimento di criteri ambientali nell'acquisto della carta di ufficio (es. FSC, PEFC o Ecolabel).

Riduzione dell'utilizzo della carta attraverso l'introduzione di un sistema di consegna dei cedolini informatizzato che ha permesso ad NTS di risparmiare circa 2000 stampe/anno.



Ridurre l'utilizzo di sostanze pericolose

Valutazione della possibilità tecnica di sostituire o diminuire l'utilizzo di alcune sostanze pericolose in produzione o negli impianti a servizio.

Previsione di una sensibilizzazione e informazione continua rispetto al rischio ambientale di una scorretta gestione delle sostanze pericolose. Nel 2016 è stata incrementata la comunicazione interna volta a sensibilizzare ciascun collaboratore attraverso comunicazioni in bacheca.



Incrementare la percentuale di fornitori qualificati anche rispetto ai criteri ambientali

Realizzazione della mappatura dei fornitori rilevanti per l'ambiente e definizione di specifici criteri e informazioni da richiedere.

Costante aggiornamento della valutazione dei fornitori rilevanti per l'ambiente compresi i diversi trasportatori e spedizionieri.

Programmazione di verifiche ispettive anche su aspetti ambientali presso i fornitori con rischi più rilevanti e/o la formalizzazione di specifici requisiti ambientali nei contratti e nei capitolati di fornitura. Nel 2016 NTS S.p.A. ha iniziato ad effettuare audit ai propri fornitori in un'ottica di qualità e rispetto delle tematiche ambientali.

Nei prossimi paragrafi si effettua una dettagliata rendicontazione su quanto realizzato dalla NTS

S.p.A. per gestire i diversi aspetti ambientali e i relativi impatti.

■ Gestione ambientale

NTS ha individuato un responsabile interno della gestione ambientale. Dal punto di vista della gestione ambientale negli ultimi due anni, la NTS ha progressivamente integrato nel proprio Sistema Qualità e nel Piano di emergenza aziendale specifiche procedure o prassi di gestione ambientale, implementando inoltre puntuali monitoraggi dei consumi energetici, di acqua, di materie prime e ausiliarie, delle sostanze pericolose, dei rifiuti prodotti.

Nel 2015 un consulente esterno incaricato dall'azienda ha provveduto a effettuare un'approfondita verifica della conformità alle normative e alle prescrizioni legali delle strutture e delle attività della NTS S.p.A..

■ Consumi energetici diretti

Energia elettrica

L'energia elettrica è utilizzata per tutte le attività dell'azienda, quali il funzionamento degli impianti produttivi alimentati con corrente elettrica, il funzionamento degli impianti ausiliari (es. caldaia, illuminazione) e le attività di ufficio. I consumi di energia elettrica sono monitorati attraverso il puntuale controllo e la registrazione dei dati presenti sulle bollette dell'ente erogatore e mensilmente l'azienda effettua una lettura di controllo al fine di verificare i quantitativi fatturati. La NTS S.p.A. rientrava nella definizione di "aziende grandi energivore" come definite dal Decreto Legislativo 4 luglio 2014 n.102, quindi a fine 2015 ha fatto redigere la Diagnosi Energetica dell'azienda, che ha permesso di evidenziare le ulteriori opportunità di efficientamento energetico. Dal 2016, in virtù di un nuovo rapporto consumi - fatturato, l'azienda non rientra più tra le "aziende grandi energivore" e di conseguenza si è deciso di non approfondire ulteriormente la già dettagliata analisi fatta nel 2015.

Nel 2015 si è iniziata una progressiva sostituzione del sistema di illuminazione sia dei reparti produttivi sia del cortile con lampade a tecnologia LED, per i quali l'azienda avrà diritto a Titoli di efficienza energetica (Certificati bianchi). Tale attività è stata completata nel corso del 2016.

Nel 2017 si è provveduto all'ordinaria manutenzione dell'impianto solare fotovoltaico installato sul tetto del capannone nel 2011. L'impianto prevede una potenza di picco di 188,6 KWp ed è costituito

Ciò ha permesso di ottenere un risultato positivo contenuto nella Relazione Ambientale, concepito come un punto di partenza per ulteriori step evolutivi.

L'azienda, nell'ottica di completare la redazione del piano per la gestione delle Emergenze quali rischio incendio, alluvioni ed eventi naturali, sversamento sostanze chimiche, ha avviato un processo di valutazione del rischio da integrare a tale piano in un'ottica di certificazione ISO 9001:2015 prevista per l'anno 2018 (risk management).

da 820 moduli in silicio policristallino da 230 Wp di potenza ciascuno, che fanno capo a 2 inverter Siemens 100M, con una produzione annuale prevista in fase di progettazione di 205.000 KWh.

Nel 2014 il consumo in KWh/anno della NTS S.p.A. aveva registrato una diminuzione dell'8,2% rispetto all'anno 2013 imputabile a una diminuzione della produzione. Nel 2015 si registra un aumento del 12,6% rispetto al 2014 e del 4,4% rispetto al 2013. Nel 2016, in seguito all'aumento dell'attività produttiva il consumo di energia elettrica è incrementato di circa il 17.5%. Nel 2017, in virtù dell'incremento di fatturato e del numero di ore settimanali lavorate, NTS ha registrato un incremento di consumi energetici del 26% rispetto all'anno precedente.

Non avendo effettuato interventi impiantistici di rilievo nell'ultimo biennio, questi andamenti sono spiegabili con l'andamento dell'attività produttiva caratterizzata da picchi di produzione e dalle contingenze di mercato degli ultimi anni, come confermato dall'indicatore "Consumo in kWh di energia elettrica/ ore macchina lavorate anno" che rapporta il consumo alla reale attività produttiva.

Anno	Consumi Energia Elettrica
2013	2.676.335 KWh
2014	2.456.498 KWh
2015	2.766.947 KWh
2016	3.243.831 KWh
2017	4.080.643 KWh

L'impianto fotovoltaico permette di autoprodurre una quota parte della corrente elettrica di cui l'azienda ha bisogno e di cedere la rimanente parte alla rete. Dal punto di vista sociale gli impianti fotovoltaici riducono la domanda di energia da al-

tre fonti tradizionali contribuendo alla riduzione dell'inquinamento atmosferico (emissioni di anidride carbonica generate altrimenti dalle centrali termoelettriche). Di seguito si presentano i dati relativi ai KWh prodotti negli ultimi 4 anni.

Anno	Energia Elettrica Autoprodotta
2014	188.313 KWh
2015	209.780 KWh
2016	205.570 KWh
2017	216.742 KWh

Mediamente oltre il 90% dell'energia elettrica prodotto viene autoconsumata. Nel corso dell'anno 2017, grazie all'impianto fotovoltaico, abbiamo

evitato l'immissione in atmosfera di 115.090 kg di CO₂, considerando sia l'energia consumata che quella ceduta alla rete elettrica.

115.090 kg CO₂eq risparmiati grazie all'energia prodotta dal sole.

Gas Naturale

Il gas naturale (metano) è usato per il riscaldamento della struttura (uffici e reparti produttivi) e parzialmente per il riscaldamento dell'acqua utilizzata nella sede. Nel 2010 l'azienda ha installato sul tetto dello stabilimento produttivo un impianto solare termico per il riscaldamento di una quota parte dell'acqua che viene utilizzata in produzione. Il consumo di metano è monitorato attraverso le bollette e un puntuale controllo mensile del contatore.

Nel 2015 si è registrato un aumento del consumo di mc di metano del 40,0% rispetto al 2014 (anno che aveva segnalato un calo di 37,3% rispetto al precedente) riportando il consumo ad un livello

di poco inferiore a quello del 2013. Nel 2016 i consumi sono tornati ad essere ad un livello quasi equivalente a quello del 2013 e pari a 57.355 mc. Nel corso dell'anno 2017, il consumo di metano è salito a 63.140 mc. L'incremento è sostanzialmente dovuto all'aumento dei giorni lavorati in seguito all'introduzione della turnazione di lavoro distribuita su sei giorni. Per calcolare i giorni effettivamente lavorati abbiamo deciso di conteggiare i giorni nei quali si sono registrate almeno 100 ore macchina.

Come si evince dalla lettura del dato relativo ai consumi medi giornalieri negli ultimi 3 anni il dato ha avuto variazioni trascurabili.



Consumo annuo metano	Mc/anno	Consumo giornaliero metano	Mc/gg
2014	39.964	2014 (227gg)	176.05
2015	52.675	2015 (235gg)	224.15
2016	57.355	2016 (261gg)	219.75
2017	63.140	2017 (280gg)	225.50



Carburante

Il parco automezzi aziendale, si è arricchito di una autovettura, ed è composto da soli quattro veicoli (3 autovetture e 1 furgone) alimentati a gasolio. Il furgone (Fiat Ducato del 1997) è utilizzato solo per piccoli tragitti (meno di 100 Km / anno). Il consumo di carburante non è attualmente monitorato, si registrano solo i costi mensili. Non si è ritenuto significativo il monitoraggio di questi dati ai fini di un

bilancio energetico e delle emissioni di CO₂ che si possono considerare trascurabili in confronto con l'attività produttiva.

Il trasporto e la spedizione delle materie prime e dei prodotti sono infatti effettuati mediante vettori esterni (ditte specializzate di trasportatori e spedizionieri).

Bilancio energetico (consumi diretti)

Di seguito si presenta il consumo energetico di NTS nell'ultimo triennio calcolato in GJ. Il bilancio dei consumi diretti ha considerato il consumo di energia elettrica e di metano, il consumo energetico relativo alla quota parte di autoproduzione dall'impianto fotovoltaico e non ha compreso i consumi di carburante dei tre veicoli aziendali (in quanto irrilevanti).

I fattori di conversione utilizzati sono stati i seguenti:

1 kWh = 3.600.000 J indipendentemente dalla forma di energia (elettrica o termica)

1Nmc metano = 9,6 kWh

	2015	2016	2017
Consumo energia elettrica			
KWh consumati / anno	2.766.947	3.243.831	4.080.643
GJ consumati / anno	9.961	11.688	14.690
Autoproduzione energia elettrica			
KWh consumati / anno	182.177	187.150	200.122
GJ consumati/anno	656	674	720
Consumo gas naturale			
Nmc consumati /anno	52.675	57.355	63.140
GJ consumati/anno	1820	1982	2182
Totale consumi energetici diretti			
GJ consumati /anno	12.437	14.344	17.592
GJ consumati / anno / K€ fatturato*	0.80	0.87	0.88

Consumo di acqua

L'acqua in NTS S.p.A. è prelevata dall'acquedotto ed è utilizzata per usi civili, per il sistema antincendio e per la produzione. L'utilizzo civile è limitato ai servizi igienici e locale mensa, alla pulizia dello stabilimento (effettuata da una ditta esterna) e alla pulizia delle attrezzature. In produzione l'acqua è utilizzata: per le macchine di stampaggio che utilizzano olio idraulico e sono dotate di un impianto a circuito chiuso con acqua a 25°C, per il raffreddamento dell'olio utilizzato; per l'impianto a circuito chiuso con acqua a 15°C per il raffreddamento degli stampi; per le macchine fresatrici e le rettifiche nel reparto costruzione stampi che utilizzano acqua emulsionata per il raffreddamento degli utensili; per la macchina per il lavaggio a ultrasuoni.

I sistemi di distribuzione a circuito chiuso permettono una salvaguardia della risorsa; inoltre l'impianto idrico è recente e viene periodicamente controllato. In caso di rottura delle tubazioni nei reparti produttivi esistono sonde per interrompere il flusso dell'acqua, al fine di non sprecare acqua o creare danni alle strutture. I consumi dell'anno 2016 si attestano intorno ai 1.173 mc in lieve calo rispetto all'anno 2015. Nel corso dell'anno 2017, in virtù dell'aumento della produzione e del numero di giorni lavorati, abbiamo registrato un consumo annuo pari a 1.525 mc. Anche in questo caso, per calcolare i giorni effettivamente lavorati abbiamo deciso di conteggiare i giorni nei quali si sono registrate almeno 100 ore macchina.

Consumo annuo acqua	Mc/anno	Consumo giornaliero acqua	Mc/anno
2014	1.143	2014 (227gg)	5,04
2015	1.242	2015 (235gg)	5,28
2016	1.173	2016 (261gg)	4,49
2017	1.525	2017 (280gg)	5,45

Utilizzo delle materie prime, materie ausiliarie e di sostanze pericolose

Le principali materie prime utilizzate dalla NTS S.p.A. sono:

Per la costruzione stampi:

- Acciaio;
- Alluminio;
- Rame;
- Grafite.

Per la produzione manufatti in plastica:

- Termoplastico;
- Termoindurente.

Le materie prime sono verificate all'ingresso sia dal punto di vista qualitativo sia per i requisiti di tracciabilità richiesti dai clienti. Attualmente il consumo annuale delle materie prime viene calcolato

sulla base dei dati di acquisto ed è analizzato per specifica tipologia. Le materie prime metalliche (acciaio, alluminio e rame) vengono utilizzate per la produzione e la lavorazione di stampi, e quindi confrontate con il prodotto d'esercizio dell'officina meccanica; le materie plastiche vengono utilizzate nei reparti di stampaggio e quindi confrontate con il prodotto d'esercizio dei suddetti reparti. Nelle tabelle seguenti si presentano i dati di consumo di materie prime negli ultimi tre anni e dei relativi indicatori "Kg utilizzati (per tipologia) anno raffrontati con il valore del prodotto d'esercizio di competenza.

Il consumo di materie prime segue l'andamento della produzione. Di seguito verrà analizzato l'andamento del consumo di materie prime nel corso degli ultimi 4 anni.

ACCIAIO

La vistosa diminuzione di utilizzo di acciaio nel 2014 è dovuta principalmente ad una diminuzione del fatturato specifico della produzione stampi, il dato è rimasto sostanzialmente invariato tra 2015

e 2016 anno attestandosi a 1.223 kg. Il 2017 ha visto un forte incremento dei progetti relativi a nuovi stampi e di conseguenza l'acciaio utilizzato è salito a 2.050kg.

Anni	Kg acciaio anno	PRODOTTO D'ESERCIZIO K€	Kg/K€
2013	553	1.312	0,42
2014	30	1.185	0,03
2015	1215	1.981	0,61
2016	1223	1.861	0,66
2017	2050	2.389	0,86

In termini di efficienza il dato è peggiorato: nel 2016 venivano utilizzati 0.66kg ogni mille euro di fatturato officina stampi. Nel 2017 siamo saliti a 0,86.

Consumo materiali termoindurenti

Anni	MATERIALI TERMOINDURENTI Kg	PRODOTTO D'ESERCIZIO K€	Kg/K€	%
2013	936.790	11.158	83,96	-
2014	786.892	10.217	77,02	-8%
2015	853.210	11.006	77,52	1%
2016	998.596	11.440	87,29	13%
2017	1.434.889	14.075	101,95	17%

Consumo materiali termoplastici

Anni	MATERIALI TERMOPLASTICI Kg	PRODOTTO D'ESERCIZIO K€	Kg/K€	%
2013	186.240	2.449	76,04	-
2014	156.483	2.518	62,16	-18%
2015	160.975	2.532	63,58	2%
2016	197.709	3.083	64,13	1%
2017	251.467	3.532	71,20	11%

Anche gli indici relativi al consumo di materie prime aumentati e, al contempo, peggiorati se rapportati al prodotto d'esercizio.

Ciò a sottolineare come il rapido aumento di fatturato (+24%) ha generato una serie inefficienze che si sono tradotte in indicatori di performance e ambientali meno positivi rispetto agli scorsi anni.

Negli ultimi anni il 95% del materiale termoplastico è stato riciclato all'interno del processo produttivo.

Gli impatti ambientali più rilevanti correlati con le materie prime utilizzate sono di diversi tipologie: quelli indiretti legati al consumo di risorse naturali e alla produzione della stessa materia prima (lavo-

razioni fornitori di materia prima) e quelli diretti dovuti alla loro successiva lavorazione in azienda. La NTS S.p.A., come descritto negli obiettivi, sta implementando l'attuale metodologia di valutazione e qualifica dei fornitori e delle forniture con criteri ambientali e nella prossima edizione potrà dare evidenza dei risultati.

Nel corso del 2016 NTS S.p.A. ha intensificato i contatti con alcuni enti di ricerca a livello universitario per verificare la possibilità di riutilizzare gli scarti del materiale termoindurente con il duplice obiettivo di ridurre i costi e l'impatto ambientale. Il progetto, è stato avviato e nel corso del 2017 sono state fatte le prime sperimentazioni.

Materie ausiliarie

La NTS S.p.A. utilizza le seguenti materie ausiliarie:
- imballaggi (carta cartone, plastica e legno);
- carta d'ufficio;

Nell'ultimo triennio il consumo di imballaggi è sensibilmente diminuito per gli imballaggi in cartone e legno mentre gli imballaggi in plastica, se pur meno utilizzati, hanno segnato una diminuzione solo nel 2014. Di seguito si presentano i dati di consumo per tipologie di prodotto in Kg/anno e dell'indicatore Kg anno di imballaggi confrontato con il prodotto d'esercizio dei reparti di stampaggio, reparti dove si utilizza l'imballo.

Per quanto riguarda la Carta si segnala una importante novità dal punto di vista dell'impatto ambientale: nel corso dell'anno 2017 NTS ha acquistato esclusivamente carta certificata FSC.

La certificazione ha come scopo la corretta gestione forestale e la tracciabilità dei prodotti derivati. Il logo di FSC garantisce che il prodotto è stato realizzato con materie prime derivanti da foreste

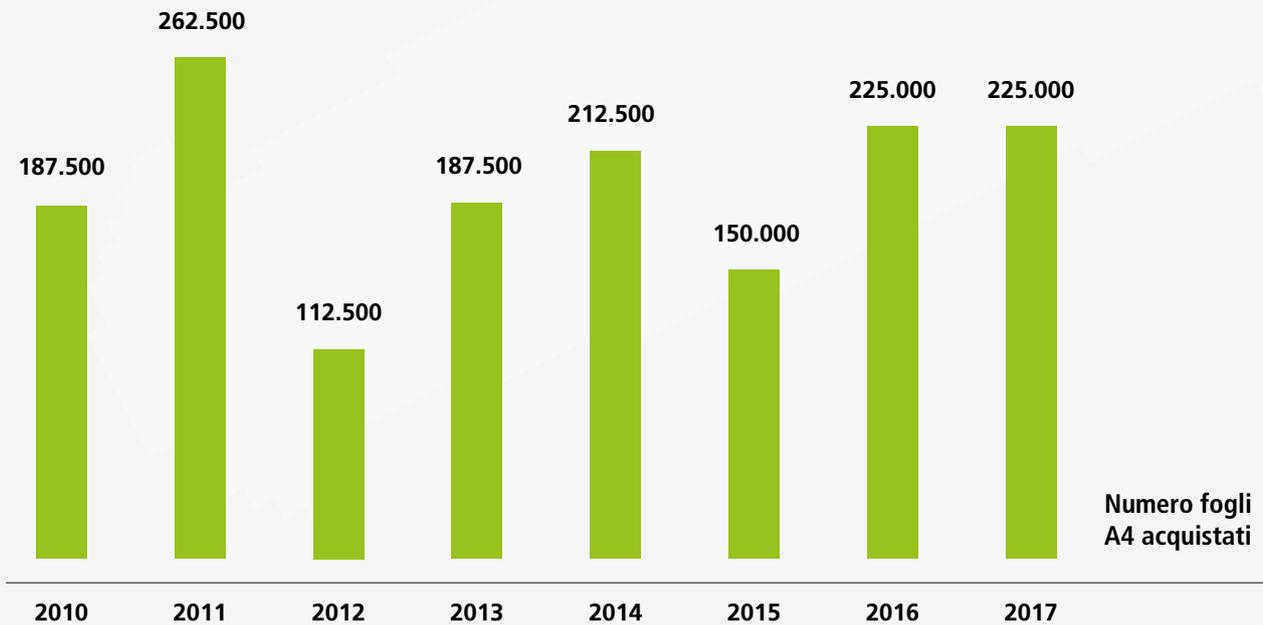
correttamente gestite secondo i principi dei due principali standard: gestione forestale e catena di custodia. Lo schema di certificazione FSC è indipendente e di parte terza. Le ispezioni infatti vengono effettuate da oltre 30 enti di certificazione in tutto il mondo.

L'obiettivo per i prossimi anni è quello di rendere NTS una Azienda Paperless. Il processo è stato avviato nel corso dell'anno 2017 nei reparti di stampaggio. Grazie all'introduzione del MES di produzione, infatti, l'utilizzo della carta nei reparti di stampaggio si è notevolmente ridotto. Contestualmente si è proceduto alla digitalizzazione della consegna dei cedolini paga evitando in questo modo di stampare oltre 2.000 fogli/anno con un notevole risparmio di tempo e denaro, ma soprattutto un risparmio ambientale. Il 2018 vedrà impegnata NTS in una ulteriore opera di sensibilizzazione a favore di un consumo di carta più sostenibile.

Di seguito i consumi giornalieri di carta:

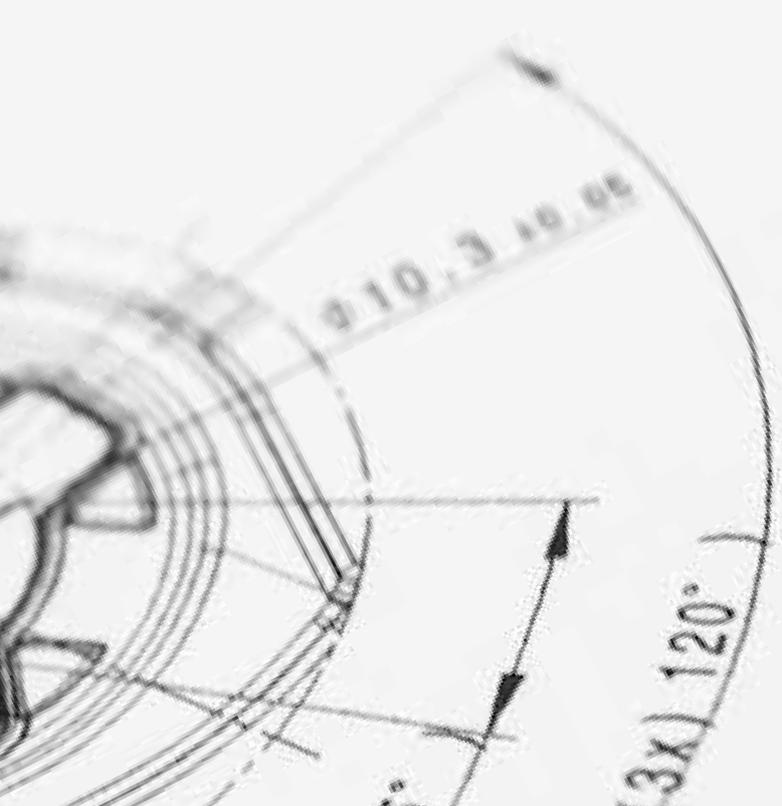
TIPO	2013	2014	2015	2016	2017
CARTA A4 fogli/giorno	546	542	521	620	682*
-	15%	-1%	-4%	19%	10%

*carta certificata FSC



Il dato, seppur invariato rispetto allo scorso anno è da leggere in maniera positiva alla luce di 3 fattori:

- incremento del 24% del fatturato;
- incremento del numero di giorni lavorati in seguito a 6 gg/settimana;
- incremento del numero di collaboratori (da 89 a 105).



Riduzione consumo di carta stampata (in rapporto all'incremento dei dipendenti) grazie a processo di digitalizzazione in corso; Utilizzo di carta FSC certificata.

ANNI	IMBALLAGGI CARTONE	IMBALLAGGI LEGNO	IMBALLAGGI PLASTICA	TOTALE	PRODOTTO D'ESERCIZIO	KG/K€	-
	KG	KG	KG	KG	K€	-	-
2013	72.468	67.588	7.863	147.919	13.607	10,87	-
2014	59.850	52.800	4.520	117.170	12.734	9,20	-15%
2015	56.500	30.850	7.339	94.689	13.469	7,03	-24%
2016	69.993	37.183	5.572	112.748	14.523	7,76	10%
2017	89.798	49.913	8.057	147.768	17.607	8,39	8%

Il consumo di **cartone** ha segnato una forte diminuzione tra il 2013 ed il 2014. NTS S.p.A. è riuscita con un particolare cliente ad implementare un meccanismo per il quale l'imballaggio viene comprato da NTS S.p.A. per conto del cliente, riempito con i prodotti di NTS S.p.A. per quel cliente, che quindi ritira l'imballaggio pieno e, una volta svuotato il contenuto presso la propria linea di montaggio, riutilizza l'imballo per l'invio del proprio prodotto finito ai propri clienti. Per gli anni successivi si registra una conferma dell'utilizzo dell'imballo car-

tone. L'incremento rispetto allo scorso anno è in linea con l'incremento del fatturato.

Il consumo di **legno e plastica** per imballaggi ha avuto un andamento in linea con l'andamento del fatturato registrando un incremento.

In linea generale rispetto agli imballaggi possiamo dire che il sensibile aumento di fatturato ha generato delle inefficienze tali per cui l'indice kg/K€ è peggiorato nonostante gli sforzi dell'azienda nel sensibilizzare collaboratori e clienti.

Sostanze pericolose

NTS S.p.A. in produzione utilizza le seguenti sostanze pericolose:

- olii interi;
- olii emulsionabili;
- solventi;
- protettivo;
- alcool modificato;
- fluidi sgrassanti;
- idrossido di sodio.

Per quanto riguarda la gestione tutte le sostanze chimiche sono stoccate al coperto su superfici impermeabilizzate e dotate di apposite vasche di contenimento. In caso di sversamento sono state attivate procedure di gestione emergenza e intervento. I prodotti infiammabili sono conservati in appositi armadi antincendio. Nel 2015 si è provveduto a incrementare il numero di vasche di contenimento nell'area di stoccaggio e a introdurre una procedura di emergenza sversamenti che prevede anche prove pratiche e addestramento. Negli ultimi anni non ci sono stati episodi di sversamento

accidentale.

Oltre alle sostanze pericolose utilizzate in produzione, l'azienda utilizza per la gestione della struttura alcuni gas refrigeranti (R410A, R134 A, R22 e R407C) negli impianti a circuito chiuso di condizionamento/essiccazione (si veda in seguito sezione emissioni).

L'azienda ha predisposto contratto d'appalto per la regolare manutenzione, sanificazione e controllo fughe dell'impianto di condizionamento/essiccazione.

Negli ultimi anni si è registrata una progressiva diminuzione del consumo complessivo di sostanze pericolose. Questo è stato possibile grazie all'implementazione di una procedura interna per cui l'olio viene filtrato al 100% una volta l'anno e cambiato una volta ogni 5 anni, salvo il caso in cui, durante il filtraggio annuale, risulti esausto. Inoltre si è provveduto a sostituire la soda caustica per il lavaggio degli stampi con un liquido meno corrosivo e quindi a minore impatto ambientale.

**Riduzione sostanze pericolose:
no soda caustica
nel lavaggio stampi.**



Rifiuti

NTS nello svolgimento delle sue attività produce direttamente i seguenti rifiuti:

- rifiuti speciali non pericolosi ;
- rifiuti speciali pericolosi;
- rifiuti assimilati agli urbani.

L'azienda provvede alla corretta raccolta degli scarti di lavorazione e dei rifiuti speciali in un'area dello stabilimento a ciò adibita provvedendo al relativo smaltimento differenziato secondo le normative vigenti.

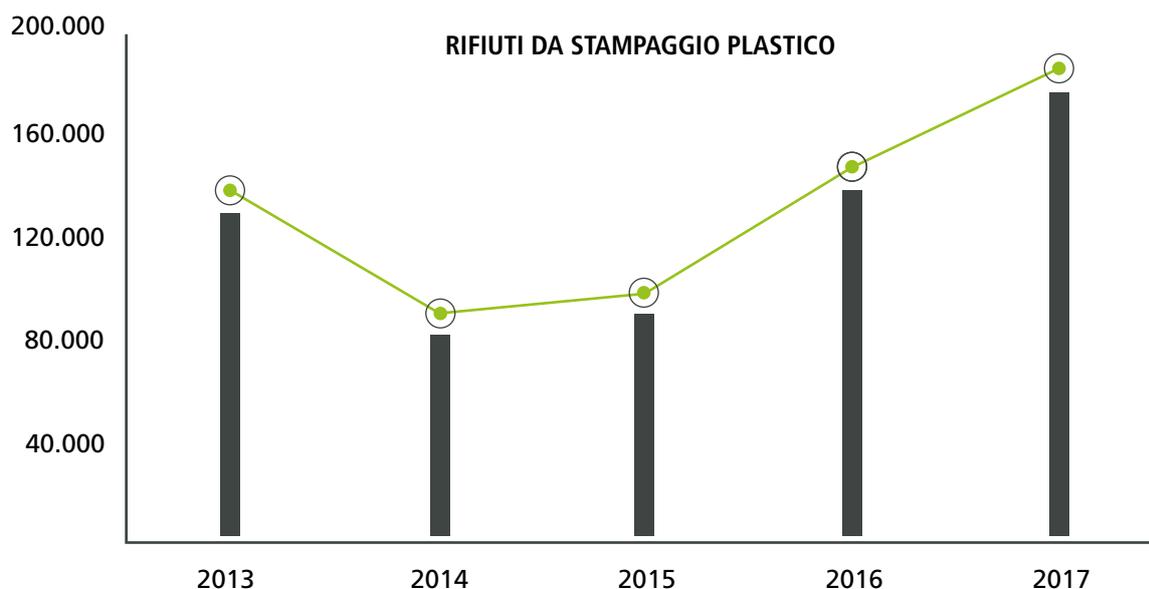
Per i rifiuti assimilati agli urbani secondo il Rego-

lamento rifiuti del Comune di Lallio, l'azienda si avvale della raccolta porta a porta secondo il calendario comunale.

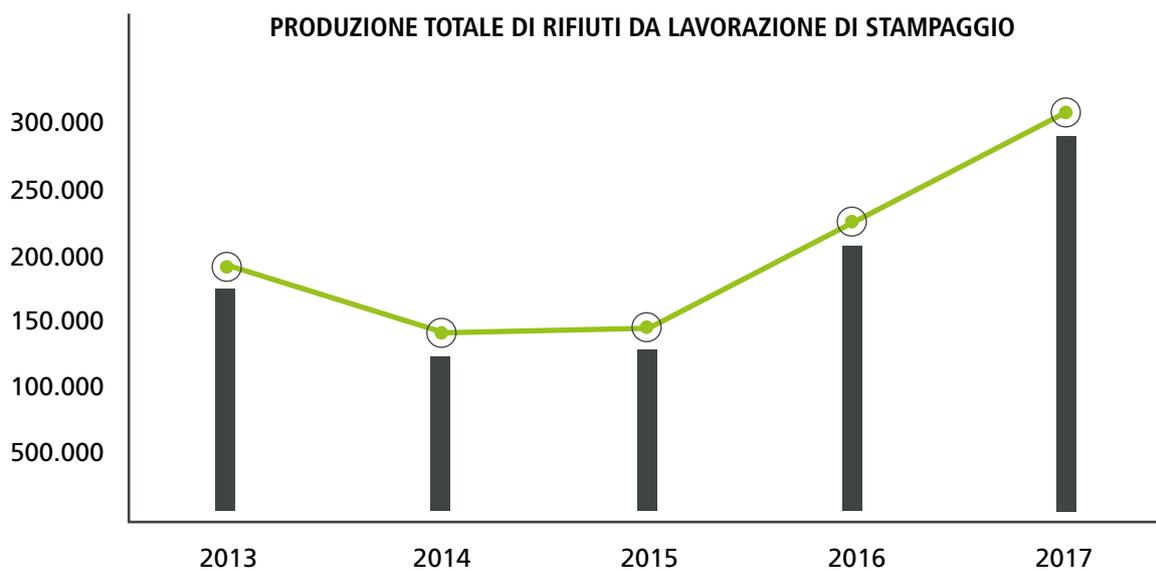
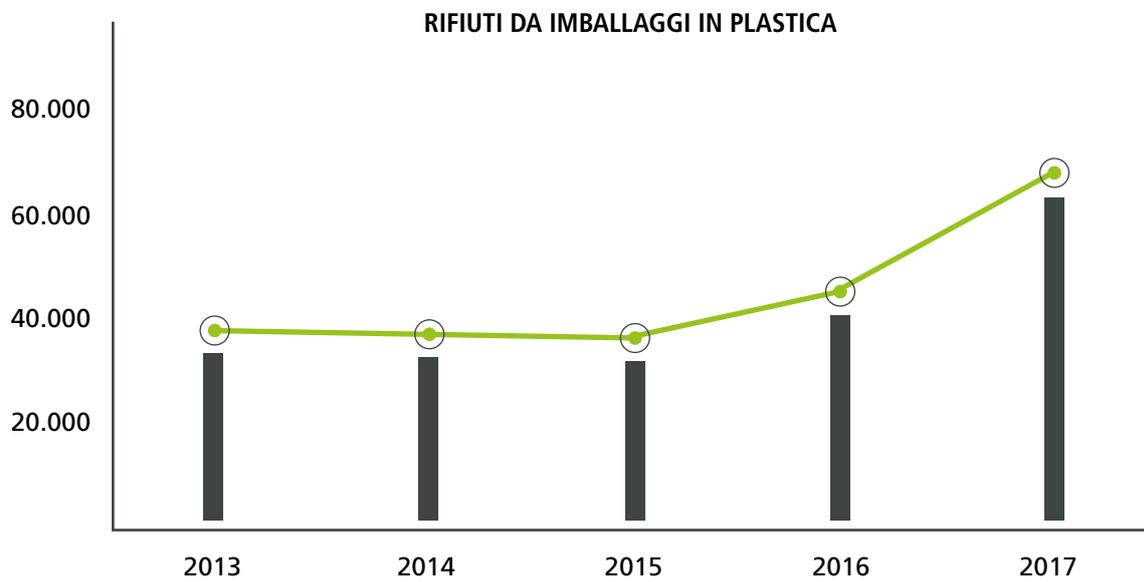
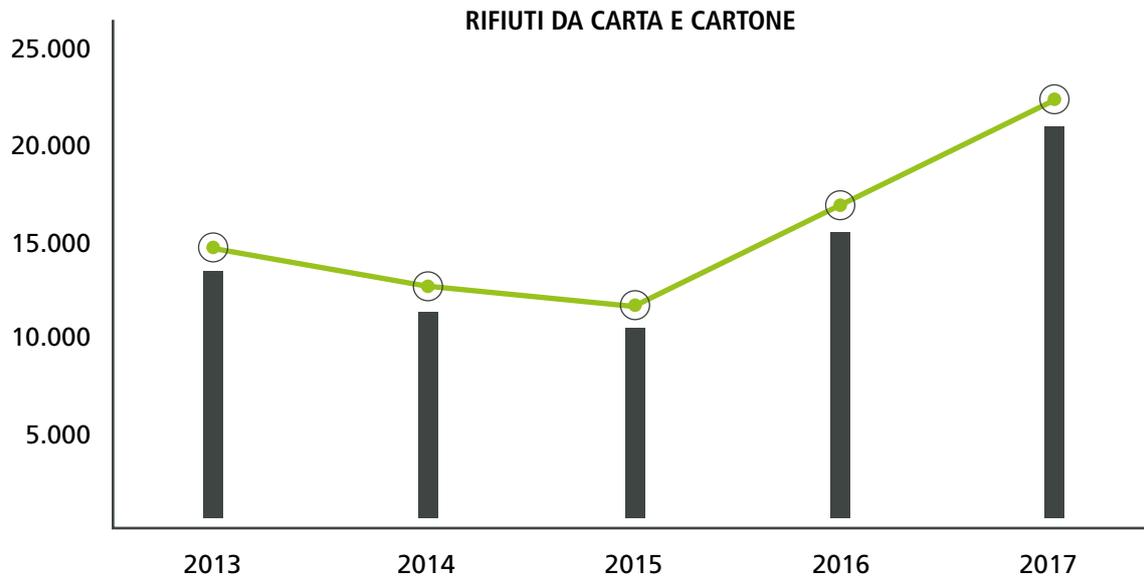
Vi sono infine i rifiuti prodotti presso il cliente dovuti principalmente all'imballaggio dei pezzi.

Per monitorare la produzione di rifiuti, l'azienda ha definito due indicatori: il primo monitora "i rifiuti speciali pericolosi prodotti annualmente rispetto alle ore lavorate macchina", il secondo "i rifiuti complessivamente derivanti dall'attività di stampaggio dei particolari plastici (CER 070213, 150101, 150102) rispetto alle ore pressa dell'anno".

Anno	RIFIUTI PLASTICI	CARTA CARTONE	IMBALLAGGI IN PLASTICA	TOTALE RIFIUTI	RIFIUTI PER INDICE	KG RIFIUTI PLASTICI	ORE PRESSE	Consumo medio ora	% AA/AP
2013	139.583	14.480	37.870	191.933	177.453	1,96	90.666	2,12	
2014	91.120	12.520	37.640	141.280	128.760	1,63	79.121	1,79	-15,7%
2015	97.970	11.690	37.020	146.680	134.990	1,59	84.915	1,73	-3,3%
2016	147.640	17.410	45.460	210.510	193.100	2,13	90.747	2,32	34,3%
2017	188.160	22.450	67.870	278.480	256.030	2,10	122.153	2,28	-1,7%



-1,7% di rifiuti plastici prodotti in rapporto alle ore pressa lavorate.



La quantità di rifiuti è in aumento rispetto al 2016 in linea con trend di crescita della produzione rispetto al 2017.

Emissioni in atmosfera

Le emissioni in atmosfera generate dalla attività della NTS sono dovute a diverse attività:

- stampaggio a compressione materiale plastico termoindurente
- stampaggio a iniezione materiale plastico termoindurente
- stampaggio materiale termoplastico in granuli
- costruzione e manutenzione degli stampi.

Tutti i reparti di stampaggio sono aspirati e convogliati, previo sistema di abbattimento a filtri al camino denominato E1 (autorizzato da Determina Provinciale). Quindi ci sono altre due emissioni di produzione (autorizzate da Decreto Regionale):

- il camino E2 collegato alla macchina lava stampi
- il camino E3 collegato alla elettroerosione a tuffo e vasche di raffreddamento per trattamenti termici.

Le campagne analitiche annuali per monitoraggio degli inquinanti presenti nelle emissioni in atmosfera dei reparti produttivi (E1, E2 ed E3) hanno sempre evidenziato livelli di molto al di sotto dei valori limiti prescritti dalla normativa e dalle autorizzazioni.

L'impianto di riscaldamento dei capannoni è stato realizzato mediante una caldaia a metano di potenza nominale al focolare pari a 870 KW utilizzata esclusivamente nel periodo invernale per il riscaldamento degli ambienti lavorativi e una cal-

daia a metano di potenza nominale 175 KW, utilizzata nel periodo estivo a supporto dell'impianto termico solare per la produzione di acqua calda. Le caldaie sono ubicate nel locale caldaie e sono mantenute da ditte esterne specializzate. I controlli fumi negli ultimi due anni hanno confermato il rispetto delle emissioni.

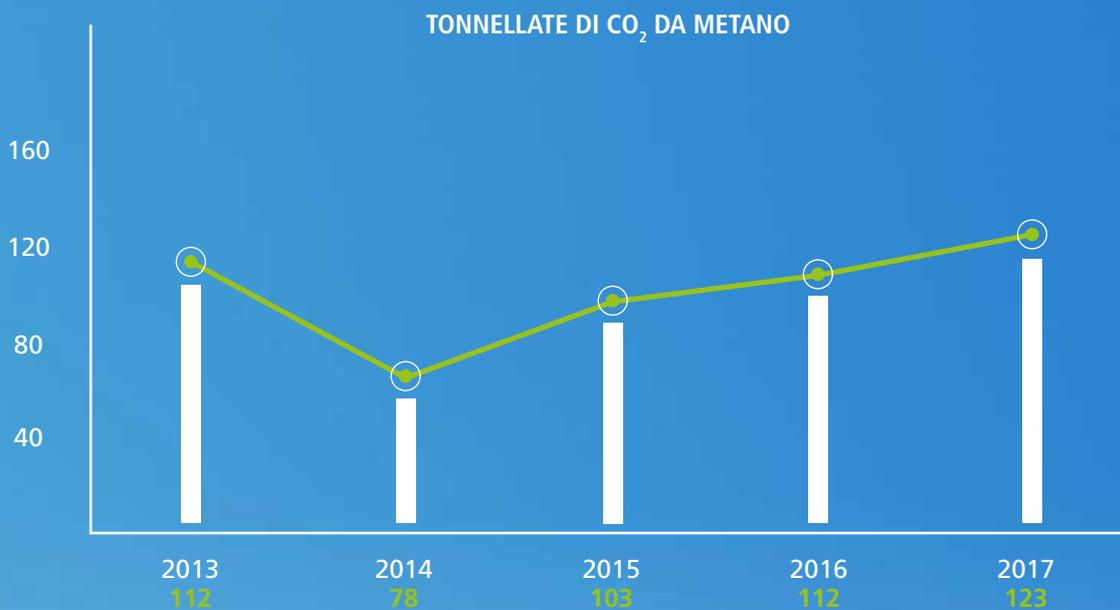
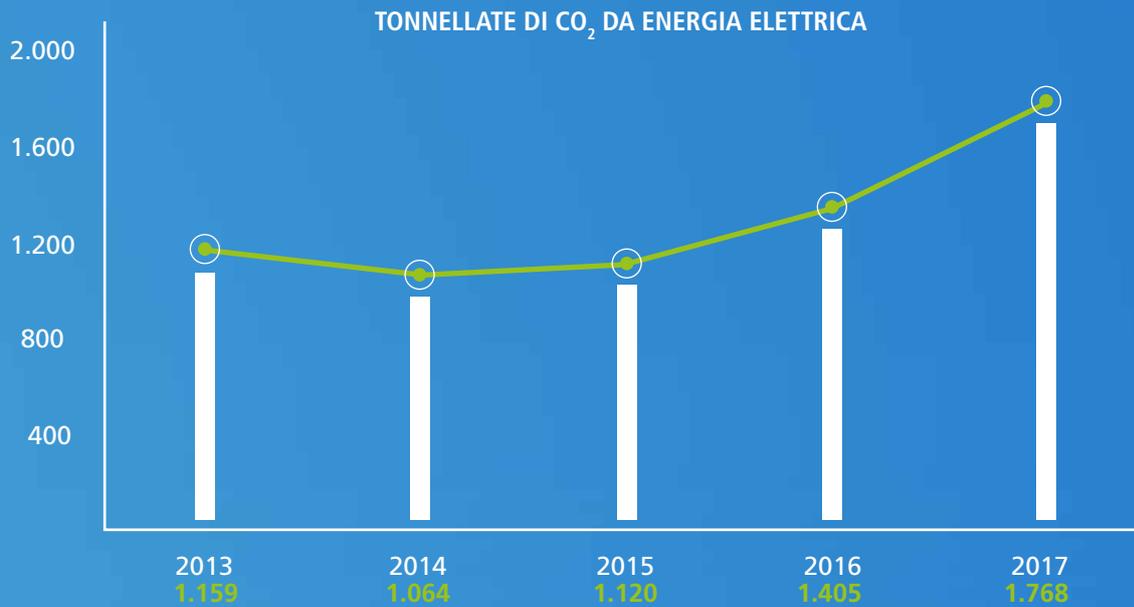
Gli impianti di refrigerazione in NTS sono utilizzati sia per il condizionamento estivo degli ambienti di lavoro e dei magazzini sia per il raffrescamento dell'acqua e degli essiccatori a servizio dei compressori. I quantitativi dei gas refrigeranti contenuti nei circuiti chiusi di questi impianti, dove necessario, sono stati comunicati e inseriti nel registro ministeriale e vengono periodicamente controllati come previsto dalla normativa vigente al fine di evitare fughe di gas.

Infine ci sono le emissioni indirette dovute all'utilizzo di vettori (trasportatori- spedizionieri) esterni, che al momento non sono monitorabili; i vettori sono comunque sottoposti alla qualifica come fornitori.

Nel seguente calcolo delle emissioni dirette di CO₂eq della NTS S.p.A. si sono considerate le:

- emissioni dovute al consumo di energia elettrica
- emissioni dovute al consumo di metano

Sono ritenute trascurabili e quindi non conteggiate, le emissioni relative ai tre veicoli aziendali.



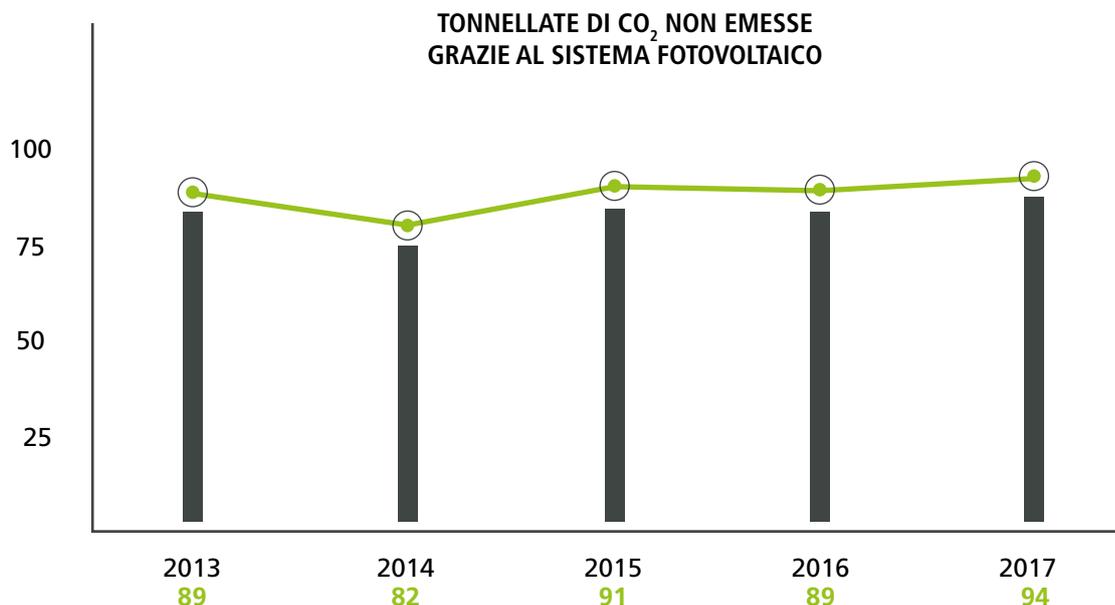
Le emissioni di CO₂eq sopra indicate sono state calcolate utilizzando i seguenti fattori di conversione:

- 1 KWh di energia elettrica = 0,4332 KgCO₂eq (Regione Lombardia D.G.R. 6480 del 30/07/2015)
- 1 mc di metano = 1.95 Kg di CO₂eq (da Decisione

2003/87/CE scambio quote di emissione gas serra). Nell'ultimo anno anche le emissioni di CO₂eq sono aumentate in relazione all'aumento di consumo di energia elettrica e di metano.

Grazie all'impianto fotovoltaico l'azienda ha evitato l'emissione dei seguenti quantitativi di CO₂ eq, pari ai quantitativi di energia elettrica della

rete risparmiata all'anno perché prodotta da fonte rinnovabile.



Fornitori

Nel 2015 si è iniziato un percorso di mappatura dei fornitori e aggiornamento dei requisiti richiesti per la qualifica che è proseguito anche per tutto il 2016. Ad oggi il processo ha previsto un aggiornamento del documento Manuale per la Qualità delle Forniture e della check list di valutazione con criteri di tipo ambientale e l'invio ai fornitori significativi, accompagnato da una comunicazione della propria politica in tema ambientale. Nel corso del 2016 l'azienda ha eseguito audit ad alcuni fornitori senza rilevare particolari criticità. NTS contemporaneamente ha proseguito nel processo di formazione interna del personale che effettua le valutazioni o gli audit e sul potenziamento del-

la documentazione (Manuale per la Qualità delle Forniture, codice etico, capitolati e contratti).

In particolare la Responsabile dell'Area Assicurazione Qualità ha avuto modo di partecipare ad un corso che ha fornito una panoramica sulle normative internazionali e sistemi di gestione per il mondo Automotive; l'analisi dei processi P2, P3, P4, P5, P6 e P7 alla base della conduzione dell'audit di processo completo secondo la check list VDA 6.3; l'analisi del processo di analisi potenziale P1 per la qualifica di fornitori non ancora in catena di fornitura; la spiegazione del significato delle 60 domande della check list VDA 6.3; le regole di declassamento ed il processo di NTF (No Trouble Found).

Altre informazioni rilevanti

Le soluzioni acquose utilizzate in produzione e nelle macchine sono smaltite dall'azienda come rifiuti. L'azienda è collettata alla fognatura consortile e non ha scarichi idrici industriali, ma solo scarichi assimilabili ai civili. Relativamente alle emissioni sonore l'azienda è ubicata in zone classificate come a prevalenza industriale e non si segnalano superamenti dei limiti di emissione indicati dalla normativa vigente. L'attività aziendale determina

un aumento del traffico locale, sia dovuto alla spedizione di merci e prodotti sia per le persone che transitano sul sito aziendale. Si segnala che al momento l'azienda non possiede un monitoraggio di questo fenomeno, ma considerata la posizione della sede aziendale in una zona altamente trafficata, l'impatto della stessa può essere considerato non rilevante.

Contenziosi

In NTS S.p.A. nell'ultimo biennio rispetto alle tematiche ambientali non vi sono stati malfunzionamenti o emergenze, non si registrano denunce,

sanzioni o multe, e non sono pervenuti reclami o altre segnalazioni provenienti dalle parti interessate.

Uniti contro la corruzione



Principio 10: *contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti*

Politiche e obiettivi ■

NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. non sono state coinvolte in alcun episodio di corruzione. In particolare nessuna sanzione (sia monetaria che non monetaria) è stata loro erogata per violazioni a leggi o regolamenti legati alla corruzione, né sono stati avviati procedimenti legali. Per quel che ri-

guarda i fornitori, non ci sono stati casi di interruzione di contratti per motivi riconducibili a corruzione.

Le due aziende non hanno erogato contributi diretti o indiretti a sostegno di partiti politici.

Informazioni di rilievo ■

I comportamenti di NTS S.p.A. e Termostampi Rom sono ispirati dal rifiuto della corruzione in ogni sua forma. I rapporti commerciali e con la pubblica amministrazione vengono gestiti sulla base di principi di correttezza e trasparenza da un numero ristretto di figure aziendali. Tale situazione ha

fatto sì che fino ad ora non sia stato ritenuto necessario dotarsi una policy formalizzata in materia.

Ciò avverrà nell'ambito del Codice etico aziendale, che verrà elaborato e reso operativo entro fine 2018.





Think global, act local

Sostenibilità è anche essere portavoce di una visione globale nel proprio territorio perchè le pratiche virtuose possano essere di buon esempio per tutti. Visite scolastiche e orientamento al lavoro: ci impegniamo mediante alcuni progetti del territorio

(Confindustria Bergamo e Scuole) a fare orientamento ai giovani studenti nella consapevolezza delle competenze richieste nel mondo del lavoro in continua evoluzione. In particolare abbiamo:



Sostenuto e accompagnato con un accordo di 3 anni i bambini nati nel 2009 della squadra locale Lallio Calcio A.s.d.

Orientamento al mondo del lavoro ai giovani del Centro di Aggregazione Giovanile del Comune di Lallio

Ospitato in azienda n.45 ragazzi delle scuole medie durante l'evento PMI DAY 2017 di Confindustria



Ospitato n.25 ragazzi Eccellenti 2017 dell'ITIS Marconi e Orientamento nella scuola

Orientamento a n. 30 ragazzi delle scuole medie di Lallio, progetto Argo Confindustria Bergamo

Orientamento a studenti e genitori dell' Istituto Commerciale Belotti di Bergamo



ntsmoulding.com



Costruiamo **oggi**
il presente di **domani.**

#plasticmind



NTS S.p.A.

Via Morletta, 10/12
24040 Lallio (BG)

Tel. +39.035.6969211
info@ntsmoulding.com

ntsmoulding.com

