



groupe**sovitrat**
solutions d'emploi au quotidien, @sovitrat.fr

RAPPORT RSE

édition
janvier
2019

SOMMAIRE

4
INTRO

7
Notre
engagement

8
Nos
marques

10
Chiffres
clés

12
Nos 11
engagements
RSE

16
Agir pour la
santé et la
sécurité au
travail

20
Favoriser l'éga-
lité des chances
et contribuer à
l'employabilité

28
Veiller à la
cohésion
sociale et au
bien-être

32
Etablir une
relation de
confiance avec
nos parties
prenantes

36
L'éthique et la
conformité de
nos pratiques

38
Engager des
partenariats
durables avec
nos fournisseurs

40
Renforcer le
partage des
valeurs RSE

42
Innover par le
digital

46
Maîtriser nos
impacts sur
l'environnement

50
Contribuer au
développement
économique
des territoires

54
S'engager auprès
des
communautés
et associations



01 INTRODUCTION

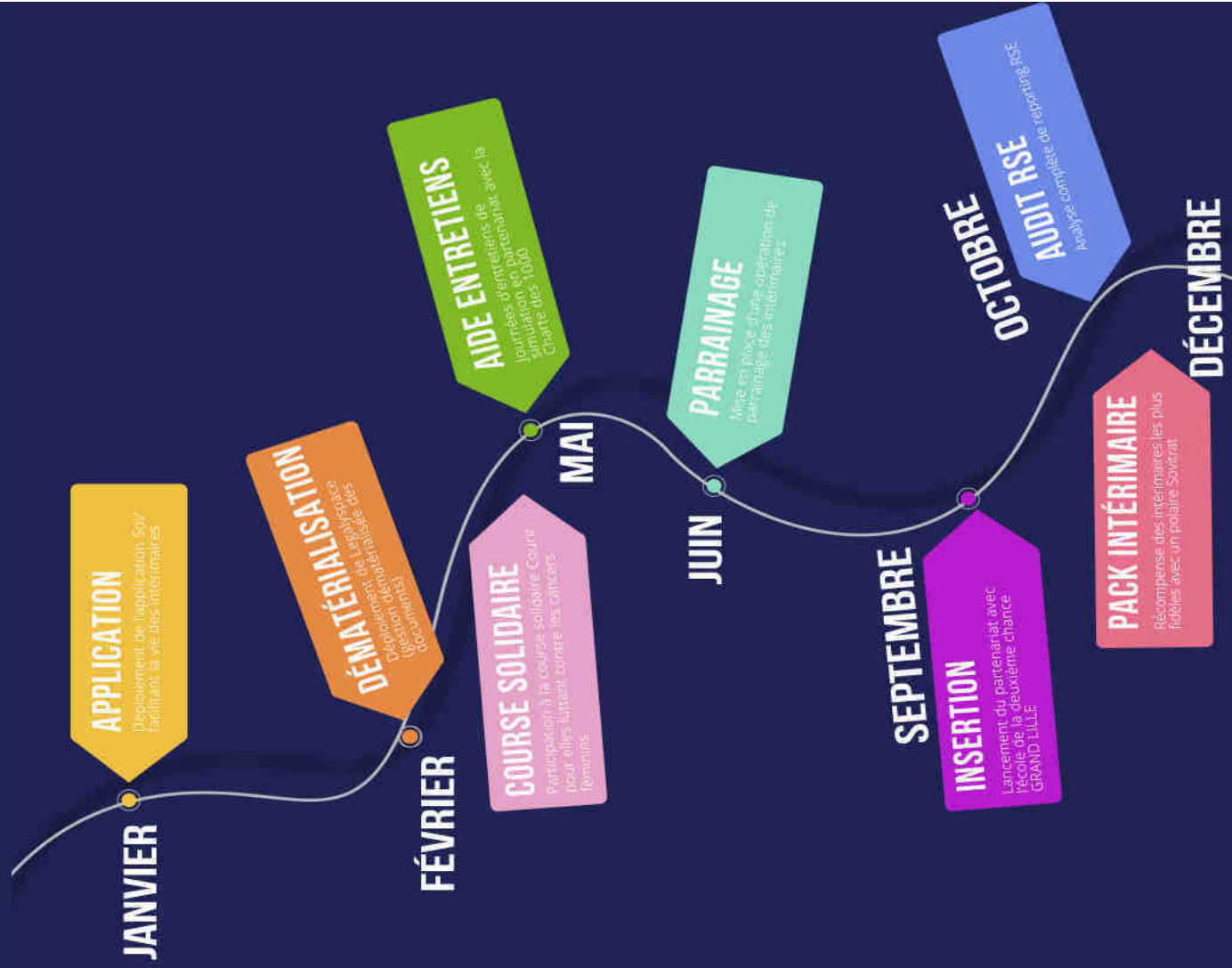
Notre vision RSE

Le groupe SOVITRAT s'est engagé depuis 2015 dans une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE). Cette année, lors de l'évaluation de notre démarche RSE par l'AFNOR, nous avons obtenu le niveau « confirmé ». Deux ans après avoir rejoint le Global Compact France, nous souhaitons renouveler notre engagement envers les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies pour 2019.

Notre organisation aspire à devenir un partenaire exemplaire vis-à-vis de toutes nos parties prenantes internes et externes (clients, collaborateurs permanents et intérimaires, fournisseurs...). Notre engagement dans cette voie témoigne de notre volonté de toujours mieux faire et s'articule particulièrement autour de la satisfaction de nos clients et collaborateurs ainsi que la santé, la sécurité et le bien-être de tous.

Dans un contexte souvent dominé par le court terme, la démarche RSE favorise les réflexes de long terme et, de ce fait, participe activement au développement durable de l'entreprise.

LES TEMPS FORT DE 2018



02 NOTRE ENGAGEMENT

«La mise en place d'une démarche RSE était une évidence dès le départ.»

Notre démarche s'articule sur la base d'engagements et de convictions fortes, notamment sur des aspects sociaux que l'entreprise cultive depuis toujours.

La mise en place d'une démarche RSE était une évidence dès le départ. Notre métier c'est l'humain, notre devoir est donc d'épauler nos collaborateurs, les accompagner, les faire monter en compétences et surtout les aider à accéder à un emploi durable.

Nos collaborateurs qu'ils soient intérimaires ou permanents sont la force de notre groupe. Leur bien-être est notre priorité !

Notre engagement RSE et sa structuration nous fait prendre conscience de manière encore plus opérationnelle de nos responsabilités au niveau social, environnemental et économique.

Cela nous permet de devenir proactifs face aux demandes, attentes et besoins de toutes nos parties prenantes.

Notre démarche RSE intègre les processus de la norme ISO 9001 et son volet sur le management intégré, ainsi que les certifications MASE et CEFRI qui imposent un très haut niveau d'exigences en santé, sécurité et environnement.

L'objectif, à ce jour, est de continuer à développer nos pratiques en interne mais également partager nos valeurs avec nos collaborateurs et partenaires (développer des partenariats, sensibiliser, apprendre les bons gestes à adopter au quotidien...).

A long terme, les différents types d'emploi vont évoluer et nous devons y réfléchir et surtout être capable d'anticiper ces mutations sociétales. Nous avons le devoir de nous adapter aux générations de demain qui ont des attentes très différentes des précédentes. C'est le sens de l'histoire.

Il faut être à l'écoute de tous les signaux faibles, être imaginatifs et surtout capables d'anticiper les évolutions du secteur de l'emploi.

Chacun d'entre nous à une part à jouer pour que nous puissions avancer pas à pas mais tous ensemble.

Patrice Artigue,
Président Directeur Général
du Groupe SOVITRAT

NOS MARQUES

Afin de répondre toujours mieux aux besoins de nos partenaires, nous avons lancé 4 marques dédiées depuis 2017 :



Sov'Events dédiée aux métiers de l'événementiel du type : Réunions, salons, congrès, séminaires, conventions, soirées VIP, événements sportifs, spectacles, road show... Nous répondons à l'ensemble des besoins grâce au packaging événementiel reprenant quatre corps de métiers : logistique / sécurité / accueil / service.



Sov'Expert qui réunit des experts en recrutement : nous nous occupons de tout le processus de recrutement : entretien, validation des compétences, tests, contrôles de référence...



Sov'InHouse qui est un concept d'agence «hébergée chez notre client» : Lorsqu'un client a besoin de plusieurs dizaines d'intérimaires au sein de sa structure, nous pouvons lui proposer de bénéficier du service SOV'INHOUSE. Avec cette formule, nous mettons également à leur disposition un manager de ressources et/ou un consultant RH pour les accompagner en direct dans la gestion des intérimaires Sovitrat en mission dans l'entreprise.



Sov'transport exclusivement dédié au transport et à la logistique afin de mettre à disposition des entreprises les intérimaires les plus compétents en transport et logistique. SOV'TRANSPORT rassemble un grand nombre d'intérimaires pouvant exercer tous les métiers de la logistique et du transport, aussi bien opérationnels que des postes d'encadrement.

**Le groupe SOVITRAT c'est...
des solutions d'emploi au quotidien !
(Intérim, CDD, CDI, CDI intérimaire...)**

Des experts à notre écoute

Nos collaborateurs permanents sont des femmes et des hommes passionnés par leur métier, spécialisés par secteur d'activité. Notre objectif est de toujours mieux comprendre les contextes économiques et sectoriels pour anticiper et préparer l'emploi de demain.

Un partenaire de proximité

Notre objectif est d'offrir une solution d'emploi en temps réel 24h/24 - 7 jours/7. Nos agences ont une parfaite connaissance de leur environnement et un réseau local.

Un réel accompagnement individuel

Notre objectif n'est pas seulement d'agir dans le secteur de l'emploi mais d'accompagner nos collaborateurs dans la construction d'un parcours professionnel individuel et adapté pour un accès à l'emploi durable en respectant le principe de diversité.

**38 agences****168M€**
Chiffre
d'affaires**2700**
entreprises
partenaires**40 644**

intérimaires

délégés en 2018

**7**

alternants

formés

**248**

collaborateurs

sur 2018

**La mission de
SOVITRAT : Fournir des
solutions d'emploi au
quotidien**

Aider chaque individu à construire son parcours professionnel en l'accompagnant et en développant ses compétences pour qu'il puisse accéder à un emploi durable.

Contribuer à la performance de nos clients en leur proposant des solutions d'emploi responsables.

■ Performance sociale

- 1 FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET CONTRIBUER À L'EMPLOYABILITÉ
- 2 AGIR POUR LA SANTÉ, SÉCURITÉ AU TRAVAIL
- 3 VEILLER À LA COHÉSION SOCIALE ET AU BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS

■ Partenariat économique durable

- 4 ÉTABLIR UNE RELATION DE CONFIANCE
- 5 GARANTIR L'ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE
- 6 ENGAGER DES PARTENARIATS DURABLES AVEC NOS FOURNISSEURS
- 7 RENFORCER LE PARTAGE DES VALEURS RSE AVEC LES PP

■ Préservation de notre environnement

- 8 DÉVELOPPER LE DIGITAL
- 9 MAÎTRISER NOS IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT

■ Penser global, agir local

- 10 DÉVELOPPER L'ÉCONOMIQUE DES TERRITOIRES
- 11 S'ENGAGER AU NIVEAU LOCAL

Le mot de la



Bonjour Chrystèle, pouvez-vous nous parler de la démarche RSE du groupe SOVITRAT ?

Le Groupe SOVITRAT a volontairement souhaité mettre en place la démarche RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise) afin de poursuivre et concrétiser son engagement au travers des actions déjà existantes dans l'entreprise.

Nos préoccupations sociales, environnementales, et économiques sont au cœur de nos activités et de nos interactions avec les différentes parties prenantes.

Ainsi nos engagements dans ces 3 domaines deviennent un enjeu quotidien et sont pris en compte dans chacune de nos décisions.

Au travers de cette démarche RSE, nous accompagnons nos collaborateurs dans leur parcours professionnel, nous sommes très sensibles à l'égalité et à la diversité. Nous avons un rôle d'accompagnement et de conseil vis à vis de chaque collaborateur permanent et intérimaire. Nous veillons au respect de la Santé et de la Sécurité au travail. Nous nous engageons sur le respect de l'environnement en interne et dans nos relations avec nos clients et nos fournisseurs.

Notre métier, basé essentiellement sur la qualité de la relation humaine, est notre priorité.

Chrystèle Gely
Responsable RH du groupe

LEVIER 1

Agir pour la santé et la sécurité au travail



QUOI DE NEUF EN 2018 ?

- | | | | |
|--|---|--|---------------------|
| ✓ Formation intérimaires à la sécurité | de nos sécurité | ✓ Changement fournisseurs | de d'EPI |
| ✓ Les du MASE dans toutes nos agences | bonnes pratiques déployées nos agences | ✓ 100% des SOVITRAT sur la conformité des procédures santé et sécurité | agences auditées |
| ✓ Déploiement d'un nouveau dispositif de visites sécurité | | ✓ Participations événements SSE chez nos clients et en partenariat avec les organismes de formation | aux nos |
| ✓ Mise à disposition de doubles écrans pour nos consultantes commerciales | | ✓ Organisation animation MOIS SANS | et du TABAC |
| ✓ Sensibilisation de nos intérimaires et permanents sur les thèmes santé et sécurité | | | |

100%
des intérimaires sensibilisés
aux thèmes santé et sécurité

3

salariés permanents ont arrêté de
fumer au cours du mois sans tabac
et n'ont pas repris au 31/12/2018.

NOS OBJECTIFS 2019

- Mettre à disposition des agences des livrets d'accueil
« format de poche »
- Augmenter le nombre de visites sécurité
- Mettre en place un nouveau dispositif de tests
- Déploiement du pack EPI « super intérimaire »
- Former tous les collaborateurs aux « premiers secours »

Pour le déploiement de sa politique santé et sécurité, le groupe Sovitrat a nommé depuis 2015, une responsable QSSE-RSE.

Nous disposons, également des certifications suivantes :

3 agences sont certifiées MASE, système de management de la Santé et de la Sécurité au travail principalement destiné aux secteurs Petrochimie et chimie.

7 agences déléguant dans le secteur nucléaire sont certifiées CEFRI (Certification des Entreprises pour la formation et le suivi du personnel travaillant sous rayonnements ionisants).

Toutes nos agences sont certifiées ISO 9001 (v2015) et ont obtenues le label engagé RSE (selon la norme internationale ISO 26000).

Nos compagnons intérimaires peuvent être exposés à de nouveaux risques lors de chaque nouvelle mission. Ce changement d'environnement et la méconnaissance des risques associés peuvent être des facteurs d'accidents du travail.

Notre démarche de santé et sécurité est donc organisée autour de 3 axes :

- La prévention et l'évaluation des risques avant la mission en collaboration avec l'entreprise cliente
- Le pilotage de la mission, animation SSE
- Le retour d'expérience : évaluation de la prestation après la mission

LEVIER 2

Favoriser l'égalité des chances et contribuer à l'employabilité

QUOI DE NEUF EN 2018 ?

- ✓ Formation de nos intérimaires des secteurs en pénurie de main d'œuvre au sein de nos agences;
- ✓ Lancement de l'opération parrainage

✓ Partenariats renforcés avec les missions locales et autres partenaires pour l'emploi

✓ Uniformisation des parcours d'intégration pour nos nouveaux collaborateurs permanents

NOS OBJECTIFS 2019

- Déployer « le site des tests » au sein de nos agences;
- Promouvoir et développer encore plus notre engagement pour l'emploi des personnes en situation de handicap
- Organiser des sessions de formation en partenariat avec le pôle emploi pour des intérimaires pas ou très peu qualifiés

« Nos collaborateurs sont la plus grande force de notre groupe »

Le groupe SOVITRAT est conscient que le principal capital de l'entreprise est l'humain. Notre philosophie est d'accompagner nos collaborateurs dans le cadre de leur projet professionnel en les aidant à développer leurs compétences pour un accès à un emploi durable. Tous les collaborateurs bénéficient d'un suivi individuel et adapté afin de définir au mieux leurs parcours et projets. Afin de valider les compétences de nos candidats, nous utilisons des tests métier-sécurité et de personnalité. Par ailleurs, notre rôle est de faire évoluer les mentalités afin que la compétence soit le seul critère d'embauche. **100% des collaborateurs permanents** sont également sensibilisés sur le sujet avant la prise de fonction.

Le groupe SOVITRAT s'engage également en faveur de l'emploi des travailleurs en situation de handicap et pour l'insertion. Depuis 2017, un « référent insertion » a été désigné au sein du groupe afin d'accompagner les collaborateurs en interne et développer ce dispositif. De plus, toutes nos agences sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

INTÉRIMAIRES



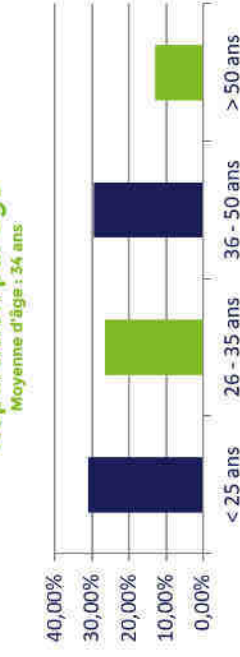
Répartition de l'effectif par région



Répartition H/F



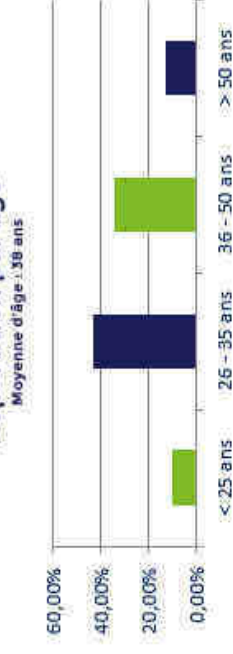
Répartition par âge



PERMANENTS



Répartition par âge



Répartition H/F



Alerte INTERVIEW



Bonjour, je suis Géraldine, travailleuse en situation de handicap, suite à un reclassement professionnel pour raisons de santé. Pour retrouver un emploi, j'ai effectué une formation de secrétaire comptable l'année dernière.

Quelles sont vos relations avec notre agence et votre vision de notre démarche RSE ?

Lors de ma recherche d'emploi, j'ai eu la chance de rencontrer l'équipe Sovitrat. La réactivité ainsi que la proximité que l'agence entretient avec ses collaborateurs intérimaires m'ont beaucoup plu.

Les collaborateurs en agence sont disponibles et bienveillants, ils nous accompagnent dans nos projets et au quotidien dans nos démarches. Sovitrat a été très réceptif à mon handicap et m'a très bien intégrée.

Je viens de signer un contrat en intérim en tant qu'assistante administrative.

Quels conseils pourriez-vous donner ?

Rechercher un emploi s'avère être un exercice compliqué, il faut rester motivé et être à l'affût des conseils professionnels. Chacun peut trouver sa voie.

Parfois le chemin est long, mais les efforts paient.

Qu'attendez-vous du groupe Sovitrat ?

J'aimerais continuer à monter en compétences et travailler avec l'agence Sovitrat. Cela peut être un vrai levier dans le cadre de mon projet professionnel.



J'ai commencé chez Sovitrat en tant que stagiaire (7 semaines) afin de valider une formation que je réalisais via l'ADAPT. Je n'avais pourtant aucune expérience en administratif. L'entreprise était au courant de ma RQTH et m'a donné la possibilité d'adapter mon travail en fonction. Un siège ergonomique, un double écran, et une souris spécifique ont été mis à ma disposition.

Quels conseils pourriez-vous donner à tous les travailleurs en situation de handicap ?

Le handicap n'est pas un frein à l'emploi, il faut être transparent tout simplement. La confiance en soi est aussi un axe sur lequel Sovitrat m'a beaucoup aidé. Aujourd'hui, je donne le meilleur pour aider nos intérimaires et fidéliser nos clients. Je suis certaine que chacun d'entre nous peut y arriver; il suffit de s'en donner les moyens.

Qu'attendez-vous du groupe Sovitrat ?

Je suis très heureuse de m'engager pour l'emploi et pouvoir favoriser la montée en compétence et l'employabilité de personnes éloignées de l'emploi. Je souhaite simplement continuer à travailler en toute confiance avec mes responsables. Ce métier est très enrichissant d'un point de vue professionnel car le groupe m'a réellement fait monter en compétence mais aussi d'un point de vue personnel.

LA CHARTE DES 1000

1000 ENTREPRISES
S'ENGAGENT POUR
L'INSERTION ET L'EMPLOI.

ZOOM sur la Charte des 1000

Avec la Maison Lyon pour l'emploi, la Métropole de Lyon lance la Charte des 1000, un nouveau partenariat avec les entreprises prêtes à s'engager pour l'insertion et l'emploi dans le Grand Lyon. L'objectif est de mobiliser 1 000 entreprises d'ici 2020. Depuis décembre 2017, nous sommes signataires de la Charte des « 1000 entreprises s'engagent pour l'insertion et l'emploi ».

Nos engagements pour l'année 2018 étaient les suivants :

- Participer aux Actions de recrutement direct
- Accueillir des demandeurs d'emploi pour des Simulations d'entretien ou Entretiens conseil

Nous avons pour objectif, à travers cet engagement, de nous impliquer davantage en faveur de l'insertion aux côtés de la Métropole de Lyon et de la Maison Lyon pour l'emploi.

LEVIER 3

Veiller à la cohésion sociale et au bien-être

QUE NOUS RÉVÈLENT LES CHIFFRES ?

11980
CEI ouverts en
2018 vs 8731 en
2017

100%
agences équipées
de doubles écrans

+65%
rotation
intérimaires

52
recrutements
en CDI (48 en
moyenne sur 3
ans)

100%



respect du principe d'égalité de rémunération, de formation et d'évolution professionnelle entre les hommes et les femmes

QUOI DE NEUF EN 2018 ?

- ✓ Partage des bonnes pratiques inter-agences
- ✓ Programme de rénovation de nos agences
- ✓ Mise à disposition de doubles écrans pour nos consultants commerciales
- ✓ Développement de notre application mobile
- ✓ Organisation d'événements et challenges intérimaires et permanents
- ✓ Challenges inter-agences

NOS OBJECTIFS 2019

- Rénover toutes nos agences
- Organiser une animation RSE (6 publications par an)
- Renforcer notre politique de bien-être au travail
- Fêter nos 40 ans

«Notre groupe s'emploie également à favoriser, au quotidien, l'accès à l'emploi, l'épanouissement, la qualité de vie au travail ainsi que le bien-être de ses collaborateurs permanents et intérimaires.»



La rénovation de toutes nos agences à partir d'un cahier des charges précis qui favorise l'ergonomie et le bien-être au travail est prévue pour 2019. Afin de favoriser la cohésion d'équipe, nous avons organisé 2 challenges inter-agences cette année avec, à la clef, une surprise à remporter ! Depuis de nombreuses années, des temps festifs sont organisés en agence tels que l'épiphanie, les cadeaux de fin d'année, des petits déjeuners... Pour finir, la fidélisation de nos collaborateurs intérimaires et permanents tout au long de leur carrière passe par la promotion interne, les programmes de formation et notre politique de diversité et d'égalité professionnelle.

Nous prenons à cœur l'accès à l'emploi de nos salariés intérimaires face aux événements de la vie via notre fonds d'action sociale (FAST) afin de proposer des solutions en termes de prévoyance, mutuelle, garde d'enfants, location de véhicules, prêts immobiliers, aides psychologiques et tous les collaborateurs permanents et intérimaires, peuvent bénéficier du 1% logement.

Nos collaborateurs intérimaires peuvent également bénéficier de la mutuelle ainsi que la possibilité d'ouvrir un compte épargne temps (CET) afin de pouvoir aménager leur temps de travail lorsque cela est nécessaire ou, le cas échéant, bénéficier d'un système d'épargne rémunérée. Les collaborateurs intérimaires ont, de ce fait, la possibilité de placer les indemnités de fin de mission et/ou congés payés.

PARRAINAGE

Nous avons lancé, depuis plusieurs mois, une opération de parrainage afin de récompenser nos collaborateurs intérimaires.

Nous avons déjà eu de très bons retours à ce sujet. C'est un bon moyen de fidéliser nos intérimaires.

ZOOM sur l'opération parrainage

UNE AGENCE, UNE APPLI, UN JoB

Vous Parrainez Vous gagnez !

Rejoignez nous jusqu'à 90 €*

| | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 parrainage 1 semaine de mission | 1 parrainage 2 semaines de mission | 1 parrainage 1 mois de mission |
| chèque CADOC 20 € | chèque CADOC 30 € | chèque CADOC 40 € |

Téléchargez notre application

#TrouveTonJob

* Pour toutes informations avertis de vous rapprocher de votre Agence / Adhésions

LEVIER 4

Etablir une relation de confiance avec nos parties prenantes

QUE NOUS RÉVÈLENT LES CHIFFRES ?

2699
clients nous ont
fait confiance
en 2018

22%
des clients utilisent
Legalspace pour
une gestion
dématérialisée

90%
de clients
partenaires
satisfaits

87%
de collaborateurs
intérimaires
satisfaits

QUOI DE NEUF EN 2018 ?

- ✓ Mise à jour de nos propositions commerciales
- ✓ Déploiement de la dématérialisation via Legalspace
- ✓ Dispositif de visite sécurisée en collaboration avec nos clients partenaires
- ✓ Information sociale chaque mois (jurisprudence, nouveautés réglementaire...)
- ✓ Ouverture de nouvelles implantations pour être plus proche de nos clients

NOS OBJECTIFS 2019

- Renforcer le dispositif de visites sécurisée
- Partenariats clients / partage des valeurs RSE
- Cadeaux clients plus responsables

Le groupe Sovitrat a pour objectif d'accompagner ses clients dans le cadre d'une relation constructive et durable afin de contribuer à la performance de leur organisation en leur fournissant des prestations performantes, adaptées à leurs besoins et à leurs attentes clés : des profils compétents, de la réactivité, de la proximité, un accompagnement juridique, un juste prix, une fiabilité administrative et un soutien sur les thèmes santé, sécurité et environnement.

Chaque collaborateur du groupe se mobilise pour vous servir au mieux :

- 1 - Conseiller et informer les entreprises utilisatrices
- 2- Analyser et identifier les besoins en relation directe avec les entreprises utilisatrices :
- 3- Offrir un service de qualité en adoptant un traitement équitable de ses clients et en respectant le principe de confidentialité

**Notre taux de satisfaction client est de 90% en 2018.
Chaque année de plus en plus d'entreprises nous font confiance.**

Notre groupe se compose d'agences qui agissent de manière autonome afin de pouvoir répondre au plus vite et avec agilité aux demandes de nos clients et intérimaires. La proximité et la réactivité est notre priorité.

Afin d'informer nos clients de la réglementation mais également des décisions de jurisprudence, des INFOMAILS sont diffusés. Nous avons eu d'excellents retours de nos clients.

Nous sommes convaincus que la confiance se construit dans l'exigence, le respect de la réglementation, la recherche de la meilleure solution et le plaisir de travailler ensemble.



Alerte INTERVIEW

Allons à la rencontre de
Mme BROTTIER, Chargée
Développement RH de
l'entreprise VITACUIRE

Bonjour, pouvez-vous nous parler de votre entreprise ?
Notre entreprise est spécialisée dans la réalisation de feuillets apéritifs depuis 66 ans et est installée sur Meyzieu (proche de Lyon) - site classé ICPE. Nous sommes certifiés IFS -BRC au niveau supérieur.

Quelles relations entretenez-vous avec notre groupe ?
Nous travaillons avec le groupe Sovitrat depuis plusieurs mois. Nous avons déjà l'habitude de travailler avec plusieurs entreprises de travail temporaire mais nous sommes très satisfaits de la collaboration avec le groupe Sovitrat qui connaît et répond très bien à nos attentes et besoins tant par leur réactivité que par les compétences des intérimaires. L'agence s'est d'ailleurs rendue dans nos locaux pour une visite de poste afin d'être en capacité de recruter au plus juste.

Qu'attendez-vous de notre collaboration et quelle est votre vision sur nos pratiques RSE ?

La prise en compte du capital humain est un facteur différenciant primordial. La démarche RSE de Sovitrat allait dans ce sens lors de nos premiers échanges et cela se ressent dans le cadre des recrutements. Sovitrat a su se démarquer des nouvelles agences sélectionnées, en particulier sur l'appréhension des règles d'hygiène et de sécurité des aliments. Nous sommes très pointilleux avec les intérimaires car nous avons des règles drastiques avec la sécurité alimentaire.

LEVIER 5

Éthique et conformité de nos pratiques

100%

des permanents se sont engagés à respecter notre éthique
Evaluation de notre démarche RSE par l'AFNOR au niveau « confirmé »

QUOI DE NEUF EN 2018 ?

- ✓ Evaluation RSE par l'AFNOR (niveau « confirmé »)
- ✓ Mise en conformité RGPD
- ✓ Formalisation de code de bonne conduite et de l'éthique professionnelle
- ✓ Publication de notre rapport RSE
- ✓ Adhérent au Prisme emploi (syndicat professionnel du travail temporaire)

NOS OBJECTIFS 2019

- Continuer de sécuriser les données personnelles
- Renforcer le partage des valeurs RSE

LES COLLABORATEURS DU GROUPE S'ENGAGENT À AGIR ET COMMUNIQUER EN TOUTE TRANSPARENCE AVEC NOS CLIENTS :

- En pratiquant des tarifs argumentés,
- En communiquant de manière complète sur les compétences des salariés intérimaires mis à disposition,
- En informant régulièrement nos interlocuteurs de l'état d'avancement de nos recherches,
- En n'hésitant pas à échanger sur les éventuelles difficultés rencontrées et solutions à apporter pour leur résolution.

La confiance de nos clients est basée sur une relation commerciale constructive.

Afin d'informer nos parties prenantes de notre politique RSE, des actions menées ainsi que des résultats obtenus, nous avons fait le choix de publier ce rapport RSE qui sera à disposition de tous. Par ailleurs, nous avons décidé sur 2018 de faire évaluer notre démarche par l'AFNOR et avons obtenu le niveau « confirmé ». Notre métier dispose d'une réglementation complexe. Tous nos collaborateurs sont donc formés aux aspects juridiques.

Par ailleurs, la mise en conformité avec le RGPD a été réalisée afin de sécuriser d'avantage les données personnelles que nous manipulons en mettant en place des protocoles rigoureux et exigeants en partenariat avec nos parties prenantes de confiance.

Pour finir, nous avons un vrai rôle de conseil et d'accompagnement de nos clients d'un point de vue RH mais aussi juridique et social.

LEVIER 6

Engager des partenariats durables avec nos fournisseurs

QUE NOUS RÉVÈLENT LES CHIFFRES ?

54%
de retours des
questionnaires
fournisseurs

22
fournisseurs
stratégiques identifiés

QUOI DE NEUF EN 2018 ?

- ✓ Evaluation de nos fournisseurs chaque année sur leur performances et leur politique RSE
- ✓ Partenariats avec nos fournisseurs sur le long terme

NOS OBJECTIFS 2019

- Entreprendre des partenariats vertueux avec plusieurs fournisseurs cibles notamment pour continuer à réduire notre impact environnemental.
- Continuer à promouvoir et partager nos valeurs RSE

Tous nos fournisseurs ainsi que le TOP 10 des organismes de formation avec lesquels nous travaillons sont évalués chaque année (performances et pratiques RSE). Nous tenons à mettre en place des partenariats durables et vertueux avec nos fournisseurs grâce à une relation de confiance.

LEVIER 7

Renforcer le partage des valeurs RSE avec les parties prenantes

QUE NOUS RÉVÈLENT LES CHIFFRES ?

43588

cibles pour partage
des valeurs RSE
(Intérimaires en
poste + clients actifs
+ permanents)

100%

Révision chaque
année des besoins
et attentes de nos
parties prenantes
via des interviews

QUOI DE NEUF EN 2018 ?

- ✓ Mise en place d'actions RSE avec dimension pédagogique
- ✓ Partenariats vertueux avec nos fournisseurs

NOS OBJECTIFS 2019

- Mise en place d'actions en faveur de l'environnement avec une dimension pédagogique ;
- Renforcer la communication autour des thèmes RSE à destination de nos parties prenantes internes et externes
- Réaliser des interviews/échanges avec nos partenaires

Du fait de notre activité, nous avons la possibilité de véhiculer des messages RSE à un grand nombre de partenaires : nos clients, collaborateurs permanents, collaborateurs intérimaires, candidat et fournisseurs. De ce fait, nous nous employons à partager nos valeurs RSE sans oublier l'aspect pédagogique de nos actions. L'objectif est de montrer ce que nous faisons et entraîner un maximum de parties prenantes dans cette voie en leurs expliquant précisément pourquoi nous agissons, les raisons qui ont motivé notre choix.

LEVIER 8

Innover par le digital

QUE NOUS RÉVÈLENT LES CHIFFRES ?

638074

messages envoyés
via notre
application

47%

intérimaires
utilisent l'espace pour la
gestion dématérialisée

QUOI DE NEUF EN 2018 ?

- ✓ Partenariats avec pôle emploi, cap emploi (travailleurs en situation de handicap) et les missions locales (jeunes en insertion)
- ✓ Partenariats avec les organismes de formation, écoles et universités
- ✓ Adhésion aux réseaux APRIME, associations MASE régionales et le pacte mondial des NU

NOS OBJECTIFS 2019

- Refonte de notre site internet
- Refonte de notre interface intranet
- Contribuer à déployer la dématérialisation auprès de nos clients et intérimaires
- Continuer de faire adhérer à notre application mobile

APPLICATION SOVITRAT : QUESAKO ?

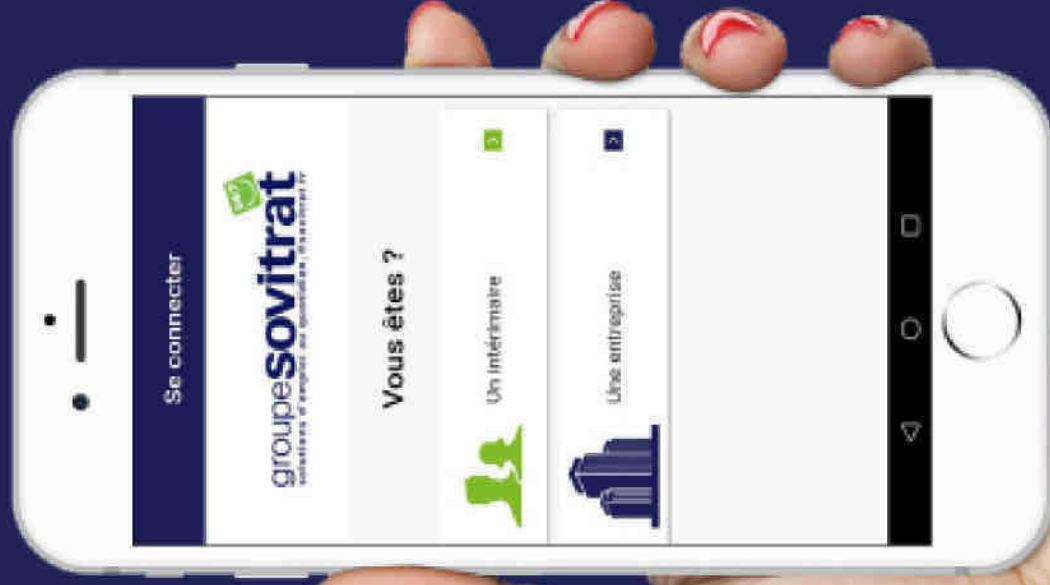
Afin de fluidifier vos échanges avec les agences, nous vous invitons à télécharger notre application.

NOTRE APPLICATION VOUS PERMET DE GÉRER :

Votre espace personnel :

- o Votre profil ;
- o Vos documents ;
- o Vos disponibilités.

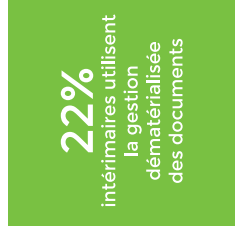
Vous recevez les offres d'emploi en temps réel.
Vous êtes averti grâce à un système de notification et pouvez répondre instantanément.
L'application Sovitrat est disponible sur l'ensemble des plateformes de téléchargement.



LEVIER 9

Maitriser nos impacts sur l'environnement

QUE NOUS RÉVÈLENT LES CHIFFRES ?



QUOI DE NEUF EN 2018 ?

- ✓ Campagne sur les éco gestes en juillet et août
- ✓ Parrainage de 2 ruches dans l'Ain (objectif pédagogique)
- ✓ Gestion dématérialisée pour nos clients et intérimaires
- ✓ Tablettes à disposition des commerciaux
- ✓ Mise à disposition d'un poste pour visioconférences dans chaque agence
- ✓ Organisation de la semaine du développement durable

NOS OBJECTIFS 2019

- Offrir des cadeaux clients plus éco-responsables
- Développer des projets et partenariats afin de réduire notre impact sur l'environnement
- Remplacer les gobelets dans nos agences
- Equiper nos agences d'ampoules/néons basse consommation

Via les flashs information, nous employons à sensibiliser et informer nos collaborateurs et permanents sur les bonnes pratiques à adopter pour la préservation de l'environnement. Nous sommes convaincus que l'information est essentielle afin d'inciter chacun à adopter les bons gestes au quotidien (pour la gestion durable des ressources naturelles, l'éco conduite, la gestion des déchets, le tri sélectif sur chantier...). La réduction de notre empreinte environnementale passe par la dématérialisation que les intermédiaires se sont vite appropriés. C'est un pari gagnant ! Au-delà de l'économie de papier, nous limitons la consommation d'encre, d'enveloppes, de scans... Cela représente un gain environnemental et économique qui nous permet aussi de réduire les risques juridiques liés aux délais d'expédition.



Notre apiculteur Graine d'Abeilles prend soin de nos ruches Sovitrat !



ZOOM
sur la
dématérialisation

LegalySpace, la boîte aux lettres unique pour recevoir et envoyer des documents est GRATUITE et facilite les échanges de document avec les agences.

LES AVANTAGES :

RAPIDITÉ : signez LES documents en 1 clic depuis UN ordinateur ou UN Smartphone ;

LÉGALITÉ : les documents sont signés en ligne et possèdent une valeur juridique identique au papier ;

SIMPLICITÉ : les documents signés sont automatiquement retournés à l'expéditeur et accessible 24/24h.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

LEVIER 10

Contribuer au développement économique des territoires

QUE NOUS RÉVÈLENT LES CHIFFRES ?

96

partenaires
pour l'emploi

7

agences ouvertes
en 3 ans

2699

clients nous ont
fait confiance
en 2018

40644

intérimaires
en 2018

QUOI DE NEUF EN 2018 ?

- ✓ Partenariats avec pôle emploi, cap emploi (travailleurs en situation de handicap) et les missions locales (jeunes en insertion)
- ✓ Partenariats avec les organismes de formation, écoles et universités
- ✓ Adhésion aux réseaux APRIME, associations MASE régionales et le pacte mondial des NU

NOS OBJECTIFS 2019

- 2 ouvertures d'agences en 2019
- Poursuivre les partenariats locaux pour l'emploi
- Accroître notre présence aux événements pour l'emploi

Chacune de nos agences est ouverte au public du lundi au vendredi de 8h à 18h. Nous apportons une grande importance à rester proche de nos partenaires locaux et continuons d'ouvrir de nouvelles agences chaque année afin de nous adapter toujours plus aux besoins de nos partenaires. Nos permanents sont également embauchés en local et disposent d'une excellente connaissance du bassin de l'emploi. Nous revendiquons un véritable ancrage local dont nous sommes très fiers.

Nous nous ouvrons aux partenariats vertueux avec les missions locales, pôles emploi et d'autres acteurs locaux pour l'emploi dans de nombreuses régions. Ces collaborations jouent un rôle d'inclusion sociale, sont teintées de confiance réciproque et sont basées sur la transparence et la redevabilité. Nous favorisons également l'insertion et l'emploi des jeunes et travailleurs en situation de handicap via des actions locales menées au quotidien par nos agences.

Alerte INTERVIEW

Allons à la rencontre Johnny, Chargé d'affaires au sein de notre agence de LILLE

Bonjour Johnny, Quelle est votre mission au sein du groupe Sovitrat ?
Bonjour, je suis chargé d'affaires au sein de l'agence de Lille, ma mission au quotidien consiste à recruter de nouveaux collaborateurs pour les déléguer chez des clients actifs ou prospects. Je suis en étroite collaboration avec nos clients mais aussi nos compagnons intérimaires.

Quelle vision avez-vous du travail temporaire ?

Mon objectif au quotidien est de favoriser l'emploi de mes collaborateurs intérimaires et les faire monter en compétences.

Pour cela, j'ai déjà mis en place plusieurs POEC en collaboration avec l'ASSIFEP, le pôle emploi et le FAFTT pour former 8 collaborateurs au métier de coffreur-bancheur niveau 5 afin d'obtenir le titre professionnel coffreur bancheur, l'habilitation électrique, la formation SST et un CACES (3 mois de formation).

L'objectif de ce dispositif est double : faire monter en compétences nos collaborateurs intérimaires très peu qualifiés mais qui ont un très bon savoir-être et répondre à un besoin client qui se trouve en pénurie de profils. Je les accompagne tout au long de ce parcours de formation pour les aider à préciser leur projet professionnel et trouver un emploi à la sortie. Notre objectif, au sein du groupe, est de trouver, former les bons profils et les préparer à l'emploi de demain.

Nous ne déléguons pas pour déléguer, nous accompagnons nos intérimaires et nous travaillons avec nos clients pour définir des partenariats tripartites vertueux en prenant en compte leurs besoins et attentes.

Quels sont vos objectifs pour 2019 ?

Le monde du travail est en constante évolution, nous devons sans cesse nous adapter afin de capter les bons profils au bon moment. Je suis convaincu que la formation est un bon moyen de donner envie à nos jeunes de se tourner vers de nouveaux métiers en pénurie de profils. C'est un travail de chaque instant qui est réalisable car nous travaillons sur la base de la confiance. Notre objectif est d'être attentifs, vigilants et à l'écoute de nos partenaires.



ZOOM À la rencontre de nos jeunes

Notre engagement étant de favoriser l'emploi des jeunes et de publics éloignés de l'emploi, nous participons activement aux événements visant à les familiariser et sensibiliser au monde du travail et sa réalité mais aussi concernant l'attitude à adopter face à un recruteur. Plusieurs journées ont été consacrées par nos permanents afin de développer l'employabilité de jeunes en difficultés pour trouver un emploi et leur donner les clés de réussite pour accéder à un emploi durable. Pour beaucoup d'entre eux, la confiance en soi est un paramètre important sur lequel nous travaillons en priorité.

« Être attentifs, vigilants et à l'écoute ».

LEVIER 11

S'engager auprès des communautés et associations

QUOI DE NEUF EN 2018 ?

Participation à « Courir pour elles »

✓ Journée foot golf

✓ Partenariat avec l'OPEN PARC Auvergne Rhône-Alpes

NOS OBJECTIFS 2019

- Renforcer notre engagement via des initiatives locales
- Déployer des actions de valorisation de la culture locale
- Favoriser les initiatives individuelles



Participation à «Courir pour Elles», en collaboration avec notre partenaire KAEFER WANNER;

GOLF FOOT



FOOTBALL



Un tournoi de football de Saint Romain Lachalme au profil de l'association « marchons avec Sacha »

Le groupe Sovitrat a organisé, en partenariat avec ses clients, une journée foot-golf.

OPEN PARC



Partenaire de l'OPEN PARC de l'Auvergne-Rhône-Alpes



NOUS
SPONSORISONS



QUELQUES IMAGES COMPLÉMENTAIRES POUR 2018 :



Participation à la journée sécurité
Bouygues Rénovation Privée le
26/06/2018.



Des petits déjeuners équilibrés et faits maison
dans chaque agence à l'occasion de la semaine
européenne du développement durable.



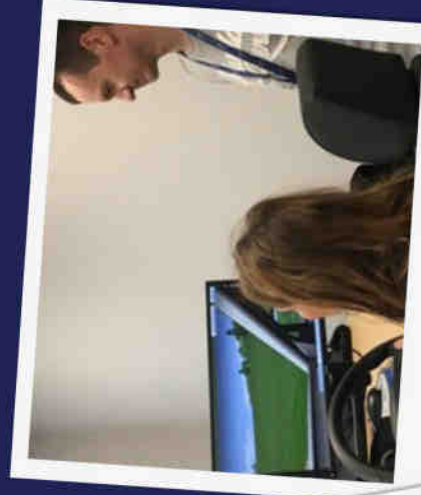
Forum job d'été à l'hôtel de ville de
LYON (simulation d'entretiens, aide à la
réalisation du CV...).



L'agence de Saint Etienne a remporté le
challenge photo à l'occasion de la semaine
européenne du développement durable.



Nos permanents sont prêts pour venir
vous rencontrer sur les chantiers !



Participation à la matinale sécurité Hp
Formation le 27/04/2018.

bonnes résolutions 2019

 **groupe sovitrat**
solutions d'emploi au quotidien, sovitrat.fr

- Arrêter de fumer définitivement
- Favoriser les transports en commun et le covoiturage
- Continuer les opérations mises en place pour fédérer l'équipe (petits déjeuners, challenges...)
- Être bienveillant envers les autres et aussi pour moi
- Privilégier les produits locaux de saison
- Adopter de bons réflexes sportifs et alimentaires (privilégier les escaliers, manger 5 fruits et légumes...)