

Segundo Informe de Comunicación de Involucramiento (COE)



Sobre el apoyo a los Principios de Pacto Global de la Asociación Civil Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial -CENTRARSE

Guatemala, enero 2019



Guatemala, 31 de enero de 2019.

Señor
Antonio Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Señor Secretario General,

Por este medio comunicamos que la Asociación Civil para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial – CentraRSE, reafirma y ratifica su compromiso en apoyo a los Diez Principios del Pacto Global, iniciativa de las Naciones Unidas, en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Reiteramos nuevamente nuestro apoyo, luego de más de cuatro años de trabajo, en los siguientes aspectos:

- Desarrollando metodologías y herramientas que apoyen a las empresas a fortalecer su trabajo en las materias contenidas en los principios de Pacto Global.
- Llevando a cabo talleres y capacitaciones sobre Principios de Pacto Global los cuales serán impartidos a nuestros asociados.
- Acompañando a las empresas en la implementación y medición de su trabajo en pro de los principios de Pacto Global
- Promover entre nuestros asociados su participación en actividades relacionadas al cumplimiento de los Principios de Pacto Global.
- Compartir en las iniciativas de Pacto Global, las experiencias exitosas en la promoción de los Principios.
- Atraer nuevos participantes hacia Pacto Global a través de nuestros esfuerzos en actividades de promoción y concientización.

Presentando este Segundo Informe de “Comunicación de Involucramiento frente a los compromisos adquiridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas” (COE), expresamos nuestra intención de continuar apoyando e implementando estos Principios en el marco de nuestra esfera de influencia y marco de acción. Asimismo, el presente Informe será compartido y comunicado a nuestros grupos de interés y al público en general, reforzando nuestra transparencia y compromiso con los Principios de Pacto Global.

Atentamente,

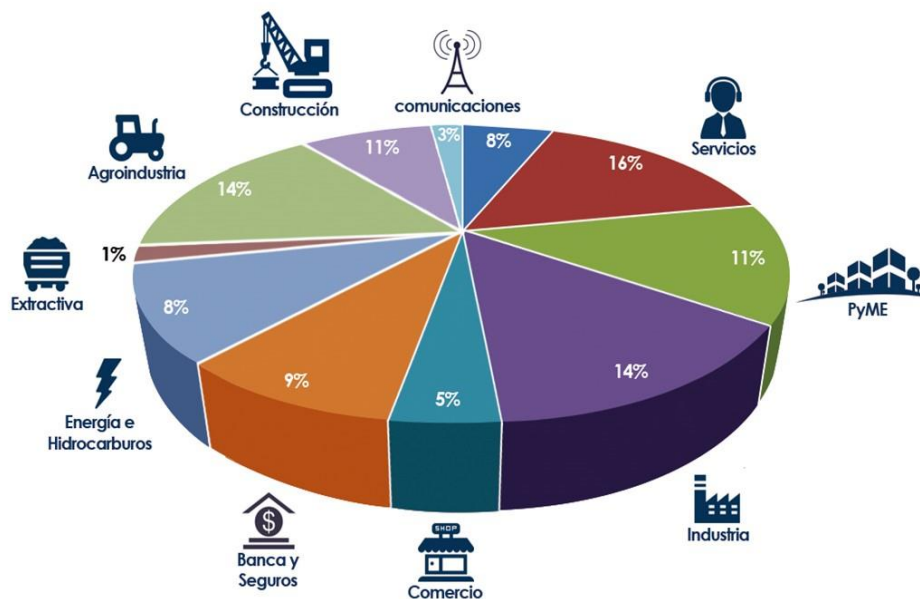
Federico Barquero
Presidente de Junta Directiva
CentraRSE

QUE ES CENTRARSE

El Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala – CentraRSE – Es una organización privada, autónoma, laica, de carácter asociativo, apolítico, no lucrativo y extra gremial, con casi 16 años, que está liderada por empresarios visionarios apoyados por un equipo de profesionales comprometidos a trabajar con empresas de todo tamaño y sector; para poner en práctica el concepto de RSE y así contribuir con la competitividad, la mejora de la calidad de vida de las personas y el desarrollo sostenible.

Los principios que promueve la organización tienen como objetivo garantizar la sostenibilidad en la sociedad, economía y medio ambiente

Fundada en el año 2003, CentraRSE es hoy una institución que cuenta con más de 100 empresas asociadas que pertenecen a más de 20 sectores y subsectores productivos de Guatemala y dan empleo a 150,000 colaboradores; convirtiéndose en la coalición de empresas promotoras de la RSE más influyente del país y una de las más importantes a nivel regional.





ESTRUCTURA DE CENTRARSE

La instancia superior de CentraRSE es la asamblea general de socios, conformada por los presidentes y altos mandos de las empresas asociadas a la organización. Este grupo se reúne una vez al año para elegir a los integrantes de la junta directiva, entre otras de sus atribuciones. Bajo la línea de la asamblea de socios están el consejo consultivo y la junta directiva.

El consejo consultivo está integrado por los socios fundadores y expresidentes de CentraRSE, quienes apoyan a la institución como un órgano de consulta y que da guía, y colabora como un comité asesor. Es un grupo de apoyo que se reúne dos veces al año, y es el primer filtro para la elaboración de los planes operativos y estratégicos», explica Juan Pablo Morataya, consultor en RSE de zoo5 a 2oio y director ejecutivo de CentraRSE a partir de ese año.

Por otra parte, la junta directiva está integrada por nueve personas: un presidente, un vicepresidente, un tesorero, un secretario y cinco vocales, y los puestos se cambian cada dos años, según los estatutos de la organización.

Debajo de esta estructura se encuentra el Gerente General de CentraRSE, quien es el encargado de liderar al equipo ejecutor hacia el cumplimiento de los objetivos trazados en el plan estratégico.

NUESTRA VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

Visión:

Que Guatemala sea un país con bienestar general, donde el desarrollo sostenible es generado por empresas que operamos basadas en una cultura de valores, con apego a la ley y visión de largo plazo.

Misión:

Acompañamos a las empresas para que adopten y transmitan una cultura de responsabilidad social que garantice su sostenibilidad.

Valores:

Nuestro Comportamiento Ético:

Todos los integrantes de CentraRSE, sin importar su puesto o antigüedad, realizan nuestra labor profesional de acuerdo con los siguientes valores: Respeto, Responsabilidad, Transparencia, Trabajo en Equipo y Visión de Largo Plazo.



La relación entre estos cinco valores se puede describir de la siguiente manera: Para nosotros lo primero es la actitud de respeto a la dignidad de la persona al Estado de Derecho y al medio ambiente. Esto nos lleva a una actitud responsable -asumir con madurez nuestros compromisos y las consecuencias inmediatas y futuras de nuestros actos – y a actuar siempre con transparencia en nuestros actos personales e institucionales. Los tres valores anteriores reciben su soporte del trabajo en equipo y de la visión de largo plazo con que ejecutamos nuestras tareas.

Consideramos que la sinergia de estos cinco valores es necesaria para que se haga realidad el cambio trascendental que CentraRSE busca para Guatemala y para toda la región centroamericana.

1. Respeto

Una actitud de protección y potenciación de tres realidades fundamentales: la dignidad de la persona humana, el Estado de Derecho y el medio ambiente.

2. Transparencia

El resultado de practicar sistemáticamente la honradez, la lealtad y la veracidad en las relaciones con todos nuestros públicos interesados.

3. Responsabilidad

La proactividad en el cumplimiento de los compromisos adquiridos, el estado de alerta con respecto a las consecuencias presentes y futuras de nuestros actos, y el hecho mismo de asumir tales consecuencias.

4. Trabajo en Equipo

Un desempeño profesional basado en comunicación asertiva y eficaz, creatividad, proactividad, colaboración en el logro de metas comunes, objetividad en las evaluaciones y búsqueda del desarrollo integral.

5. Visión a Largo Plazo

El hecho de trabajar con grandes y nobles aspiraciones con sentido de sostenibilidad.

NUESTRO TRABAJO

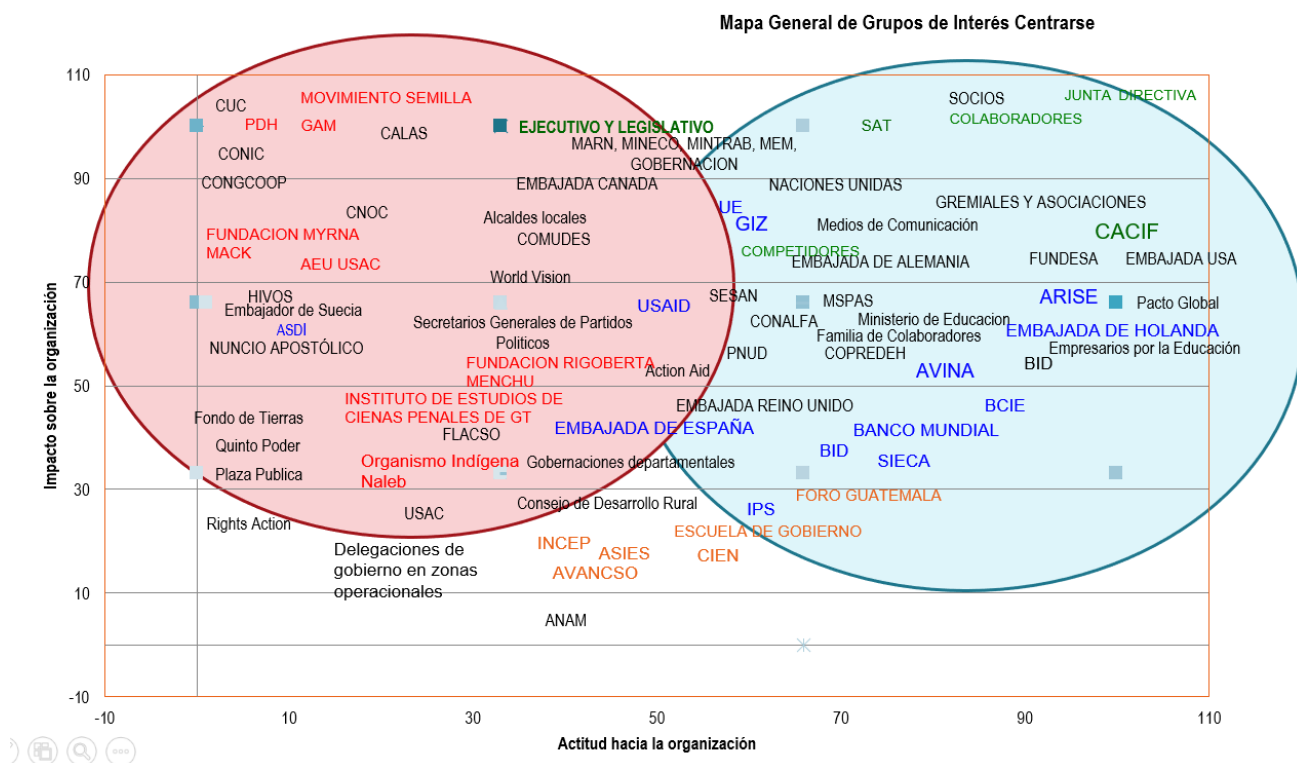


La estrategia de trabajo 2016 - 2020 se centra en la empresa, con el objetivo principal de incrementar su competitividad y apoyar el desarrollo sostenible.

La estrategia se plantea a tres niveles:

1. **Desarrollo Institucional:** para el buen funcionamiento de CentraRSE a través de una organización eficiente, el manejo de la Gestión Humana y la evolución o crecimiento hacia el interior del país.
2. **Transformación de la cultura empresarial:** A través de formación y capacitación para el desarrollo de conocimientos en RSE, brindamos herramientas a nuestra membresía y a la sociedad en general, que les permitan aplicarlos de manera consciente y voluntaria, gestionando sus impactos sociales, económicos y ambientales, basados en una cultura de legalidad, y un comportamiento ético y responsable.
3. **Incidencia:** posicionando a la organización como una fuente de información que impacte en los diferentes sectores de la sociedad.

NUESTROS STAKEHOLDERS



Los grupos de interés que mas impacto tienen sobre la organización y que tienen más relevancia, son nuestros socios, colaboradores, junta directiva, sector empresarial en general (cámaras y gremios) y organizaciones de la cooperación internacional que nos apoyan en el trabajo que realizamos en los temas de sostenibilidad.



NUESTRA POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

El Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial desea ser un agente activo para la protección de los Derechos Humanos dentro de su esfera de influencia.

Nuestra política de Derechos Humanos formaliza este compromiso y establece los lineamientos de actuación bajo los cuales CentraRSE lleva a cabo sus operaciones. Los Derechos Humanos son aquellos derechos y libertades fundamentales a los que cada persona tiene derecho.

A. Alcance y ámbito de aplicación

La Política de Derechos Humanos de CentraRSE es de aplicación para todas las actividades de la organización, independientemente del lugar donde se desarrollen.

Todos los colaboradores de CentraRSE tienen la obligación y el compromiso de conocer, respetar y cumplir con las disposiciones establecidas en esta política.

B. Compromisos:

Igualdad y no discriminación:

Nos comprometemos a velar por un entorno laboral libre de actitudes discriminatorias basadas en: sexo, origen étnico, credo, religión, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil o estatus socioeconómico.

a) Acoso:

Rechazamos cualquier conducta de acoso físico, sexual, moral, psicológico, de abuso de autoridad y cualquier otra manifestación en contra de las personas; que genere un ambiente ofensivo o intimidatorio.

b) Inclusión laboral:

Fomentamos y creamos la creación de condiciones favorables para la participación de personas en situación de vulnerabilidad dentro del mercado laboral de nuestra organización y de nuestras empresas socias. Deben ser condiciones libres de discriminación y con igualdad de oportunidades en el acceso, permanencia, remuneración y ascenso en el empleo.



c) Empleo digno:

CentraRSE remunera a sus colaboradores de una manera digna de acuerdo con la legislación aplicable, con salarios justos, adecuados a sus habilidades, responsabilidades y funciones. Además, promueve dentro de sus asociados y aliados los temas de derechos laborales y empleo justo y digno.

d) Anticorrupción:

Apoyamos y promovemos la lucha contra la corrupción en todos los niveles y en todas sus formas. Como parte de este compromiso nuestra organización se encuentra robustecida con una estructura interna que trabaja en base a mecanismos de transparencia, ética y rendición de cuentas. Además, promovemos, capacitamos y acompañamos al sector empresarial en el fortalecimiento de sus políticas anticorrupción.

e) Debida Diligencia:

La organización reconoce la importancia de conocer los impactos que generamos en los Derechos Humanos. La manera que nosotros atacamos este tema con responsabilidad es estableciendo estrategias y normas para protegerlos derechos universales de las personas involucradas con CentraRSE, estas siendo desde nuestros trabajadores a nuestras partes interesadas y socios.

f) Apoyar y promover públicamente los Derechos Humanos:

CentraRSE, sus colaboradores y socios, se comprometen a promover y colaborar activamente a empresas, organizaciones públicas y privadas, en impulsar valores coherentes con la Carta Internacional de Derechos Humanos y otros principios relacionados con éstos.

C. Implementación:

La implementación de esta política se realizará a través de la comunicación y sensibilización de la misma a los grupos de interés del Centro. El mecanismo de denuncia será aquel utilizado para el Código de Ética.

ESTRATEGIA UTILIZADA PARA PROMOVER LOS PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL

Desde el año 2016 para aumentar el impacto del fomento de los principios de Pacto Global, nuestra organización trabajó transversalmente los principios de Pacto Global, en el trabajo que realizamos en cada una de las dimensiones.

GESTIÓN EMPRESARIAL	DIMENSIÓN ECONÓMICA	DIMENSIÓN SOCIAL	DIMENSIÓN AMBIENTAL	INCIDENCIA
Temas de gestión interna, prácticas anticorrupción, debida diligencia	En los temas de manejo de riesgos y medición de impactos económicos y alineación con estándares de mercado.	En temas de DDHH y empresa, Derechos y prácticas laborales, inclusión laboral y empleo digno	En los temas de Ecoeficiencia y Gestión para la prevención de desastres naturales	En nuestra comunicación institucional, Foros Nacionales, Mesas sectoriales, Alianzas Publico Privadas
Principios Nos. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10	Principios Nos. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10	Principios Nos. 1, 2, 3, 4, 5, 6	Principios Nos. 7, 8 y 9	Principios Nos. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10





Además, por ser miembros adheridos a Pacto Global, participamos activamente en la Red de Pacto Global a nivel nacional, en reuniones, capacitaciones y asambleas.

Por otro lado, acompañamos a las empresas guatemaltecas que forman parte Pacto Global en su trabajo para el fortalecimiento

REPORTE DE TRABAJO BAJO LOS PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL

1) DERECHOS HUMANOS (Principios 1 y 2):

Las líneas de trabajo principales en Derechos Humanos de CentraRSE son:

- Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos
- Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
- Derechos de la niñez, adolescencia y juventud

El Modelo de implementación empresarial de los principios rectores sobre empresa y Derechos Humanos que tenemos son:

- Sensibilización
- Formación y capacitación
- Sistema de gestión empresarial –Debida diligencia
- Documentación de casos empresariales

Algunas de las actividades que realizamos en Derechos Humanos fueron:

a. Mesa de Derechos Humanos:

Con el apoyo de la Embajada de Países bajos en el año 2016, desarrollamos un programa de formación para el sector empresarial en Guatemala, sobre los principios rectores de empresa y derechos humanos, bajo la metodología de mesas de trabajo.

Se llevaron a cabo 3 reuniones con 19 empresas participantes, de día completo para capacitar y sensibilizar a las empresas sobre los principios rectores de empresa y derechos humanos. Estas mesas fueron facilitadas por Lorena González. Dentro del

marco del foro nacional se llevó a cabo una mesa de seguimiento para las empresas participantes con el experto Dante Pesce para tocar a fondo la temática.

Los temas abordados fueron: Conociendo los principios rectores, compromiso político, identificar sus riesgos, acciones para prevenir o mitigar los riesgos, remedio para los afectados, mecanismos para el cumplimiento de una política en derechos humanos.



b. Taller: Construyendo capacidades en los principios sobre empresa y derechos humanos

Impartimos en el 2017 el “Taller: Construyendo capacidades en los principios sobre empresa y derechos humanos” facilitado por la experta internacional Lorena González Pinto.

El objetivo del taller fue Analizar el contenido y alcances de los derechos humanos, cómo impactan positivamente en las empresas y comprender la importancia que tienen los Principios Rectores Sobre Empresa y Derechos Humanos. El taller también contempló la participación de casos de éxito: Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. -EEGSA- compartiendo su experiencia en la construcción de un sistema de debida diligencia en DDHH.



En la segunda sesión Minera San Rafael presento desde su estrategia de cumplimiento y sostenibilidad, el abordaje que realiza a los derechos humanos y sobre cuales estándares y pilares.

Entre las 21 empresas participantes estuvieron Agroamerica, Bayer, EEGSA, Terra Energía.



c. Programa Diálogo Sostenible:

Es un programa que se creó con el apoyo financiero por la Embajada de Canadá y el apoyo técnico de la Cooperación Alemana GIZ a través del Programa de Fomento de la Seguridad Integral Ciudadana y Transformación de Conflictos Sociales (FOSIT).

El objetivo es generar un espacio de diálogo para el intercambio de metodologías, experiencias, lecciones aprendidas y casos de éxito sobre prácticas de relacionamiento entre empresa y comunidades, con el objetivo de minimizar los impactos negativos en derechos humanos.

Este programa se creó bajo la metodología de talleres teniendo 5 sesiones en los cuales participaron 18 empresas; 2 cámaras de distintos sectores: Cementos Progreso, Tigo, Telefónica, Trelec, Luces del Norte/Grupo Cobán, Agroamerica, Grupo Terra/División Energía, Telus International, AGER y Cámara del Agro.



d. Taller Buenas Prácticas de Relacionamento Comunitario:

El diálogo permanente y relacionamiento comunitario son parte de lo que las empresas deben promover a través de la articulación y construcción de confianza facilitando una comunicación clara y sinergias entre los principales actores involucrados en las poblaciones (gobierno central, gobiernos locales, comunidades, sociedad civil y empresas), buscando que a través de proyectos de desarrollo sostenible se generen impactos positivos visibles en el corto plazo y sostenibles en el largo plazo.

Se desarrollaron talleres facilitados con la metodología de Diálogo desarrollada por la Cooperación Alemana GIZ a través de FOSIT y con el apoyo financiero de la Embajada de Canadá.

Se obtuvo como producto de estos talleres una guía aplicable que reunió la sistematización de la metodología y ejercicios prácticos que permiten dar lineamientos para que las empresas puedan tener relacionamiento efectivo con sus comunidades.





Foros Locales de RSE y Diálogo Sostenible:

Se realizaron tres foros locales en los departamentos de Izabal, Escuintla y Retalhuleu, con el fin de establecer, mantener y reforzar las relaciones con los grupos de interés de manera estratégica creando una plataforma para involucrarlos, fortalecer el conocimiento, incidir e impactar de manera positiva en el área de influencia de la empresa.

Durante los tres Foros Locales que se realizaron en el 2017, se contó con la participación de más de 500 personas de distintos sectores de la sociedad entre los que se pueden mencionar organizaciones, empresas, ONGs, gobiernos locales, entre otros. En su mayoría el público que participó pertenece a representantes de los Gobiernos locales y el liderazgo representado por los COCODES y COMUDES, vecinos, líderes comunitarios, directores y maestros de escuelas y representantes de las diferentes entidades de las municipalidades de las regiones lo que representó el 52%.





e. Mesa empresarial por la Niñez, adolescencia y juventud:

Centrase y Unicef firmaron una alianza con el objetivo de escalar los programas, proyectos y acciones de Responsabilidad Social Empresarial de las empresas orientadas a la niñez, adolescencia y juventud guatemalteca con una visión a mediano y largo plazo congruente con las etapas del ciclo de vida como lo son la primera infancia, edad escolar y adolescencia y juventud.

Considerando los temas de salud, nutrición, lactancia, aprendizaje temprano, cuidados responsables, bienestar y protección, educación básica completa, entornos protectores, educación media completa, erradicación del trabajo infantil, orientación vocacional y formación técnica.



- f. Conferencia Magistral, en el marco de nuestro Foro Nacional impartida por Dante Pesce, sobre la importancia de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos, en donde participaron presencialmente mas de 2000 e impactando pro medio de medios de comunicación y redes sociales amas de 50,000 personas.



g. Iniciativa y formación sobre Principios Voluntarios sobre Empresa y DDHH:

CentraRSE promovió por primera vez en Guatemala la iniciativa para los principios voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos.

Más de 45 empresas participaron en un taller de 2 días con Carlos Salazar, Director Ejecutivo de la ONG líder de América Latina en el tema "Socios Perú"

Más de 120 personas asisten a los eventos para presentar la iniciativa: gobierno, embajadores, líderes de negocios, ONG, etc.

CentraRSE con el apoyo de la Embajada de Suiza y Socios Perú, implementará el "Grupo de trabajo nacional para los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos"



2) ESTÁNDARES LABORALES (Principios, 3, 4, 5, y 6):

a. Programa: Juntos

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus colaboradores(as) con el propósito de reducir la pobreza extrema a lo interno de las empresas.

Como parte de las actividades planificadas del programa Juntos se realizaron 8 mesas de trabajo en las que participaron 9 empresas y a quienes se les dio la transferencia de metodología y la presentación de buenas prácticas empresariales: Panifresh y Cementos Progreso que ya han implementado.

Se logró que dos empresas implementarán y desarrollarán su plan de acción en base los resultados de la herramienta.



b. Mesa de Diversidad e Inclusión Laboral

El objetivo fue ampliar los conocimientos en el tema de Inclusión laboral, además de incrementar sus habilidades para identificar a personas con competencias ocultas, las cuales no se pueden apreciar por prejuicios.

Se realizaron 5 sesiones de trabajo con 18 empresas participantes, en donde compartieron experiencias y enriquecieron los conocimientos sobre el tema, llegando al final a establecer acciones específicas, que conformarán su programa de Diversidad e Inclusión.

Los temas abordados fueron: La diversidad, la inclusión, fomentando una cultura de inclusión, construyendo el programa de inclusión y medición del programa.





Programa: Inclusión Laboral y Derechos Laborales

La alianza entre Fundación Avina y Cammina, se basó en la implementación de un proyecto de inserción laboral de migrantes de retorno forzado, con las actividades realizadas se han logrado capacitar y sensibilizar a cuarenta empresas socias entre 2016 y 2017 y veinte empresas pertenecientes a la cadena de valor de empresas socias. Se capacitaron a 237 migrantes de retorno forzado con técnicas para la búsqueda de empleo y orientación laboral con el apoyo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social a través del área de Orientación Laboral. Se han conseguido vincular al mercado laboral a 25 retornados entre los diferentes sectores empresariales.

Para lograr los resultados se lograron realizar una mini feria de empleo para la recolección de CV's de retornados y un kiosco de empleo a inicios de este año en conjunto con el Ministerio de Trabajo en el que participaron 15 empresas ofreciendo alrededor de 400 plazas de empleo al cual acudieron 235 personas.





Taller de Salud y Seguridad Ocupacional

Realizamos con el apoyo del Ministerio de Trabajo y Cementos Progreso, el Taller de Salud y Seguridad Ocupacional para dar a conocer los cambios en la legislación nacional a través del acuerdo gubernativo 229/2014, cuáles son los pasos a seguir, los mecanismos a crear y lo necesario a cumplir.

El Ministerio de Trabajo apoyó a comprender los cambios en la legislación, y en la segunda parte del taller la empresa Cementos Progreso presentó su mecanismo de salud y seguridad ocupacional, de cómo a través de la prevención pueden impactar positivamente a la empresa.

Este taller contó con la participación de 23 personas de varias empresas.





Reconocimiento para Empresas Inclusivas:

Guatemala reconoce prácticas empresariales inclusivas en favor de grupos vulnerables, en octubre del 2018.

CentraRSE y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, con el apoyo de la Embajada del Reino de los Países Bajos, entregan el “Reconocimiento Empresas Inclusivas, creando oportunidades” Primera Edición. A las buenas prácticas empresariales para la generación de empleo digno en favor los grupos vulnerables del país. Además, el reconocimiento busca fomentar el desarrollo de una cultura de inclusión basada en el cumplimiento y respeto a los derechos humanos sin distinción.

En el marco de este Reconocimiento, CentraRSE presentó su Guía Empresarial para la Inclusión Laboral en Guatemala, la primera herramienta creada para ofrecer acompañamiento a las empresas que quieran incorporar dentro de sus prácticas el eje sobre Derechos Humanos y empresa, e inclusión en sus prácticas.



Lanzamiento Libro Buenas Prácticas Laborales AGROINDUSTRIALES en Guatemala

LIBRO DE CASOS DEL AGRO. presentó su segunda publicación sobre casos de buenas prácticas, denominada: “BUENAS PRACTICAS LABORALES AGROINDUSTRIALES EN GUATEMALA”. La iniciativa parte del ideal de documentar el trabajo sostenido que las empresas y sectores del país han venido desarrollando en cuanto a iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial.

El objetivo principal del Libro es evidenciar el compromiso del sector agroindustrial en cuanto a sus impactos positivos en materia laboral, social y de salud, documentando casos, que coadyuven a la sistematización de proyectos que generen un valor compartido.



MEDIO AMBIENTE (Principios 7, 8 y 9):

Mesa Ecoeficiencia Empresarial

Con el objetivo de crear un espacio de colaboración entre el sector público y privado, para que se conozcan las iniciativas que vale la pena compartir y lograr reducir la curva de aprendizaje, disminuyendo los costos de implementación.

CentraRSE a través de Eco Eficiencia Empresarial pretende fomentar la participación de las empresas en la gestión ambiental con el propósito de contribuir con el fortalecimiento de mecanismos y políticas públicas que permitan reducir los impactos ambientales en nuestro país.

Realizamos una actualización de la legislación ambiental en los temas de RECSA, Estudios de Impacto Ambiental, Acuerdos Voluntarios de Producción más Limpia, Cambio Climático, a partir de ello presentar la herramienta y conocer los resultados de la medición con la misma, en donde contamos con la participación de 10 empresas.



Proyecto: Alianzas Público Privadas para enfrentar el riesgo a desastres en Guatemala (DIPECHO)

CentraRSE forma parte del consorcio del proyecto conformado por Acción contra el Hambre, CentraRSE, Instituto del Cambio Climático y Trocaire en donde también se tiene articulación con Conred como ente rector del tema de gestión de desastres. Duración: El proyecto dio inicio en el año 2016 y tiene vigencia hasta el mes de mayo de 2017.

El objetivo de este proyecto es reducir el riesgo de desastres en Guatemala a través de la difusión de herramientas de gestión y buenas prácticas de responsabilidad social empresarial, que faciliten y promuevan la incorporación del sector privado en los esfuerzos nacionales y locales de gestión del riesgo.

Actividades a cargo de CentraRSE:

La herramienta de diagnóstico diseñada para el levantamiento de diagnóstico de las empresas está basada en normativas y marcos nacionales e internacionales competentes al tema de gestión integral del riesgo, dentro de los cuales se puede mencionar el Marco Sendai, ISO 22301, ISO 26000, Acuerdo Gubernativo No. 229-2014 "Salud y Seguridad Ocupacional" y la norma de Reducción de Desastres Número Dos – NRD2-.



Foro de Gestión Ambiental y Reducción de Desastres

CentraRSE organizó el Foro de Gestión Ambiental y Reducción de Desastres, que contó con la participación de empresas socias y organismos aliados para desarrollar una agenda de medio día y dos visitas de campo a empresas socias, donde se pudo conocer las Buenas Prácticas en el tema de ambiente. El Foro contó con la participación de 26 personas, que tuvieron la oportunidad de visitar y conocer las prácticas realizadas por las empresas Hidroeléctrica Las Vacas y Planta de Ecotermo ubicada en Amatitlán.



ANTICORRUPCIÓN (Principio 10):

Taller Liderazgo Ético Empresarial

Con el apoyo de la Embajada Británica, se llevó a cabo el Taller de Liderazgo Ético, que consistió en 15 horas de duración, fue dirigido a Gerentes de diferentes áreas y ejecutivos involucrados en los temas de Responsabilidad social empresarial y sostenibilidad;

además de representantes de cámaras, gremiales y del sector de academia, en este taller se tuvo la participación de 21 personas en total.

Francois Valleys fue el speaker y facilitador de la temática quien abordó principalmente los temas de Ética en 3D, la dimensión gerencial, la dimensión sistémica y la armonización.



IX FORO NACIONAL 2016: "Empresas + Éticas + Exitosas"

CentraRSE, tomando en cuenta la coyuntura actual, considera más importante que nunca el tener una discusión abierta e incluyente sobre la ética en todos los aspectos: personales, laborales, institucionales, gubernamentales y por supuesto empresariales.

Para alcanzar con este objetivo se llevaron a cabo dos sesiones plenarias y se contó con la presentación de dos casos de éxito empresarial, tomando la ética como base para la sostenibilidad de los negocios.

Los temas que se abordaron son:

Sesión Plenaria: "Ética empresarial fundamento de la sostenibilidad", impartido por el filósofo Francois Vallaeys

Caso Empresarial: "La gestión ética en los negocios y la cadena de valor", impartido por Luis Montoya, CEO de Pepsico.



Caso empresarial: “Ética social y ambiental para el desarrollo de relaciones sostenibles”, impartido por Ronaldo Freitas, Gerente de Sostenibilidad de Natura Cosméticos

Conclusiones: Desafíos para Guatemala: ¿Cómo generar nuevos liderazgos éticos?

Plenaria: “La ética y su vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible a partir de la Implementación de los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas”, impartido por Dante Pesce

Este Foro contó con la participación de mas de 2,500 personas de varios sectores.



X FORO NACIONAL 2017: “Liderazgo ético para transformar Guatemala”

Este Foro, expuso la necesidad de reflexionar en la importancia de formar parte en la construcción del futuro sostenible para la sociedad guatemalteca, incorporando las tres dimensiones de la ética.

La temática abordada destacó que, para lograr hablar de sostenibilidad nacional y no sectorial, es necesario accionar en la agenda pública, partiendo de la ética como un valor clave para el desarrollo “Guatemala continúa pasando por momentos convulsionados en donde se ha vuelto difícil encontrar certeza para desempeñarse, es ahora cuando la responsabilidad social y la ética cobran más importancia que nunca, ya que son estos principios los que deberán regir las decisiones de negocios, de política y de ciudadanía.

Las conferencias que se tuvieron fueron:

Sesión Plenaria: "Ética en 3 Dimensiones", Filósofo Francois Vallaeys

CASO EMPRESARIAL, Guillermo Jaime, Presidente de Grupo MIA

SESION PLENARIA II, La segunda plenaria estuvo a cargo de Nicolás Shea con el tema "Nuevos liderazgos éticos: Desafío para los países Latinoamericanos"



Taller de Ética Empresarial en 3 Dimensiones Impartido por: Francois Vallaeys

¿Por dónde iniciar el cambio?

Crear reglas con las siguientes características:

- Claras (no dar pie a la interpretación pleitista o dejar zonas grises)
- Consensuadas (participación de los afectados en su elaboración)
- Inteligentes (útiles)
- Justas (universalizables)
- Intransgredibles (sin excepción ni privilegios)
- De aplicación estricta (sanción automática)

Generar Capital Social :

Tiene que ver con la capacidad de asociatividad, la conciencia cívica, el consenso moral y los valores éticos que, en conjunto, generan en una sociedad un clima de confianza provechoso para todos. Se trata de generar redes, interacciones, vínculos entre personas y/o organizaciones sobre la base de la colaboración, las relaciones "gana/gana", el diálogo



Diplomado ISO 37001

Como parte de nuestro programa de Liderazgo, Centrarse decide formar parte del comité nacional de la norma ISO 37001 dentro de Coguanor. A raíz de esto se decide realizar el taller de la norma ISO 37001, durante los días el 14 y 15 de julio, el con el objetivo que los socios conozcan la norma de detalle cómo funciona norma y la importancia para gestión de negocio.



Contó con la participación 20 empresas socias. Este fue facilitado por la experta internacional Karla Guerrero coordinadora del comité espejo de esta norma.

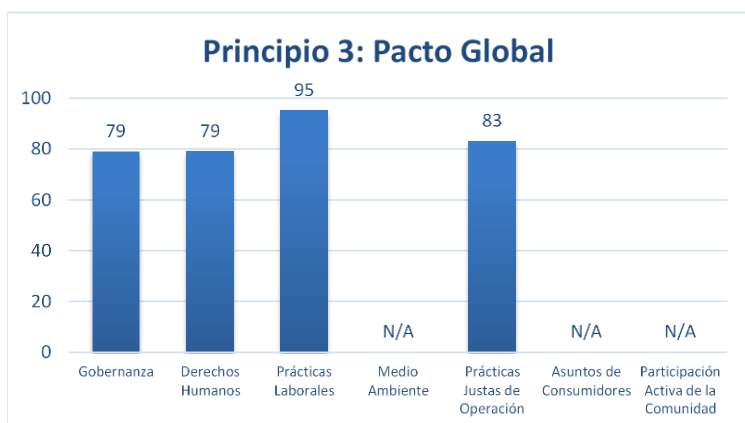
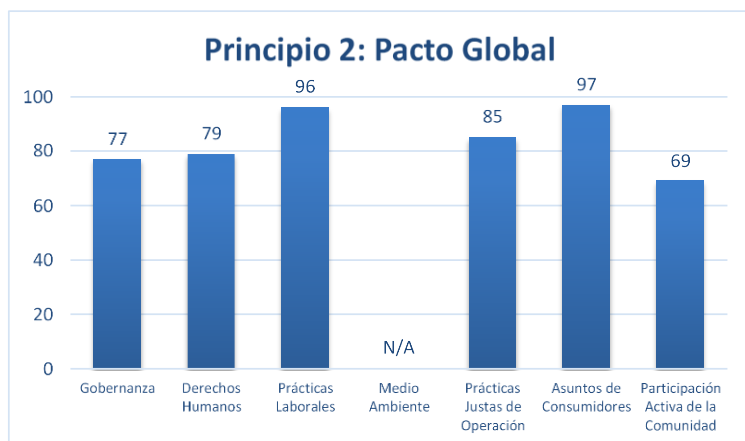
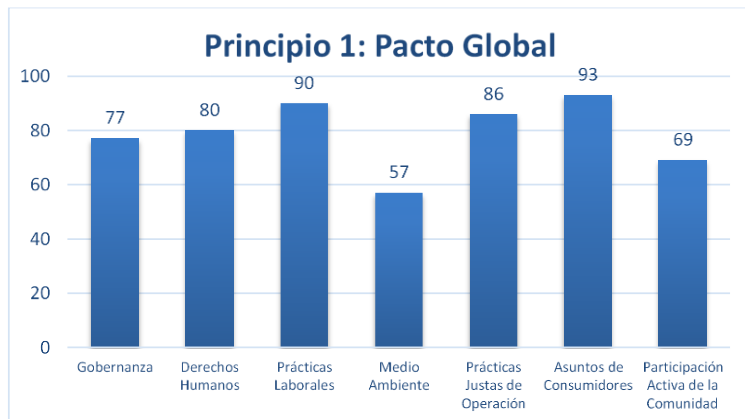


Diplomado Implementación de sistemas de gestión antisoborno y gobernanza corporativa

Como parte de nuestro compromiso por transmitir la cultura de sostenibilidad, se llevó a cabo el Diplomado Implementación de Sistemas de Gestión Antisoborno y Gobernanza Corporativa durante los días 4 y 5 de diciembre el cual fue impartido por Karla Guerrero, conferencista internacional de muy alto nivel experta en la temática. Se contó la participación 5 empresas socias y 2 empresas no socias.



MEDICIÓN DE AVANCES EN PACTO GLOBAL

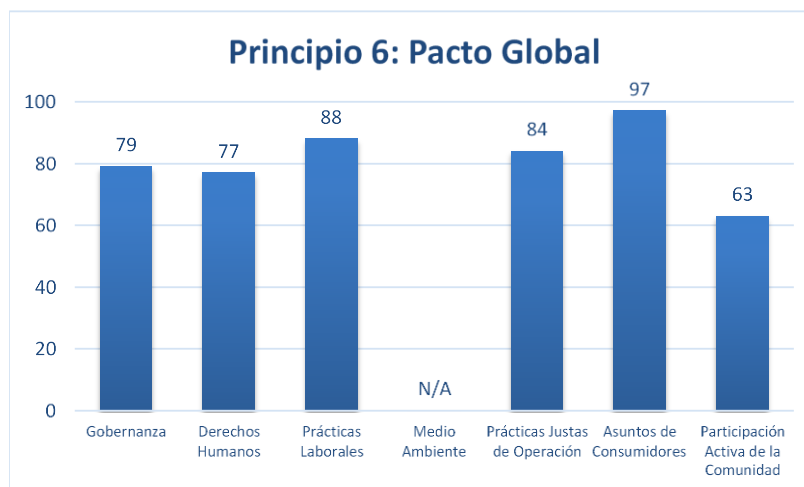
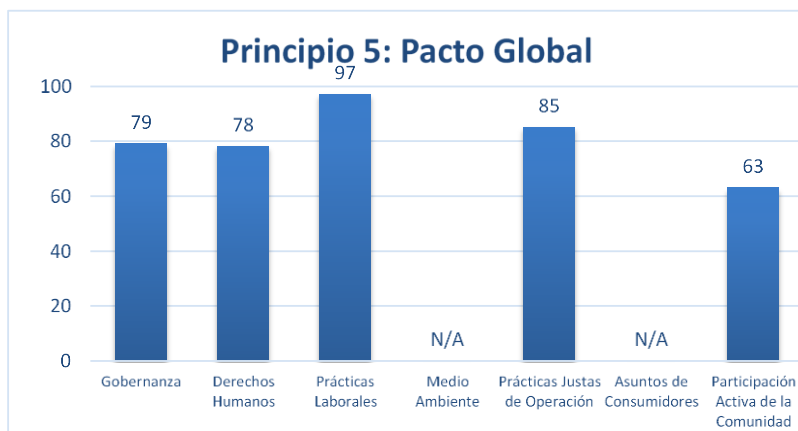
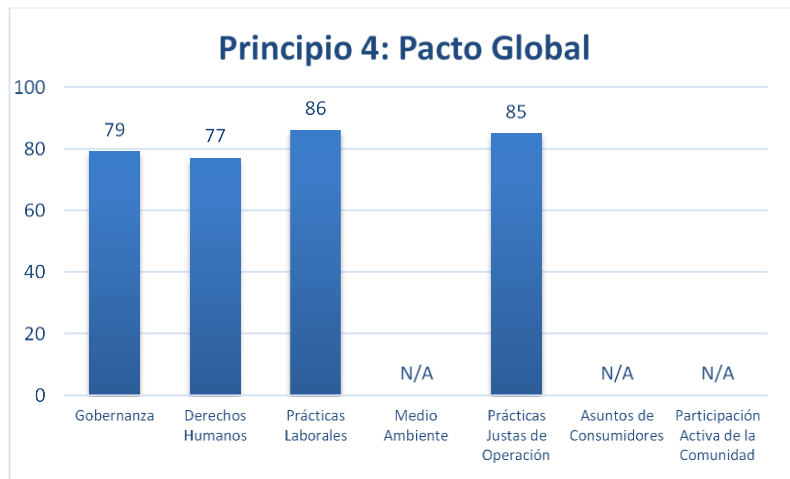


IndicaRSE es un sistema de autoevaluación que mide la aplicación de prácticas y políticas de RSE. Se basa en un modelo de evaluación multi- funcional realizado por un comité interno en las empresas.

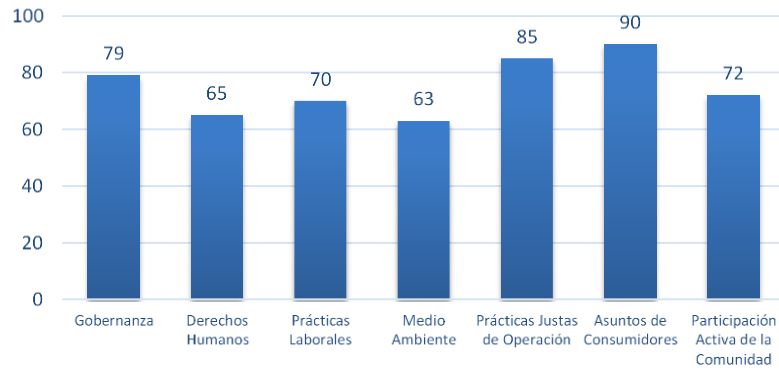
Consiste en un modelo único aplicable a todo tipo de empresa que permite hacer una autoevaluación integral de las 7 Materias Fundamentales de la Norma ISO 26000 en la empresa (Gobernanza, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente, Prácticas Justas de Operación, Asuntos de Consumidores, Participación Activa de la Comunidad).

Además, se vinculó la herramienta a los Principios Fundamentales de Pacto Global y a los Indicadores GRI.

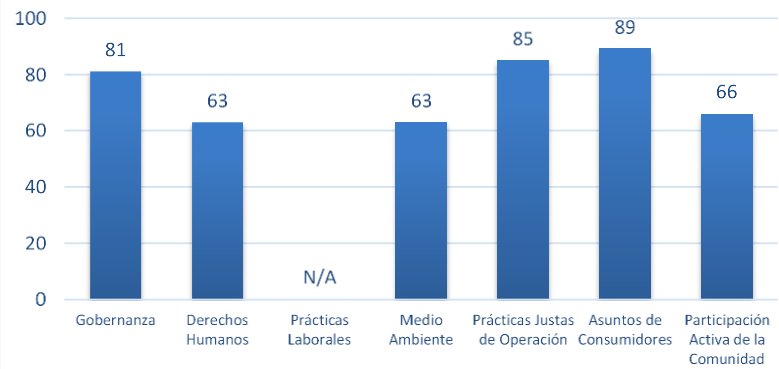
Estas gráficas muestran el resultado global de la medición de 93 empresas del año 2016 al 2018, en donde se muestra el resultado de cada una de las materias de la ISO 26000 que impactan a cada uno de los principios de Pacto Global.



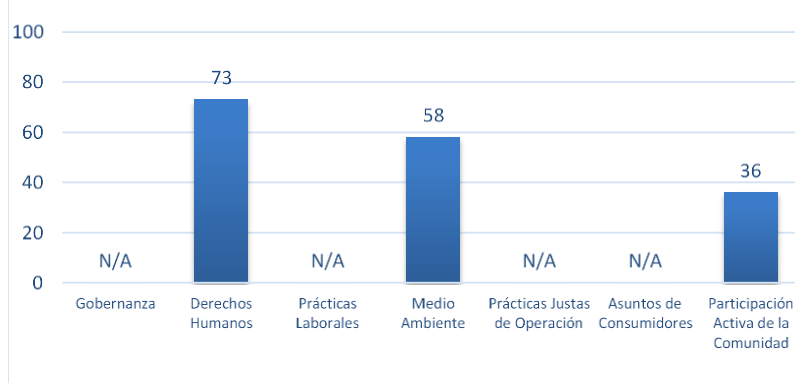
Principio 7: Pacto Global

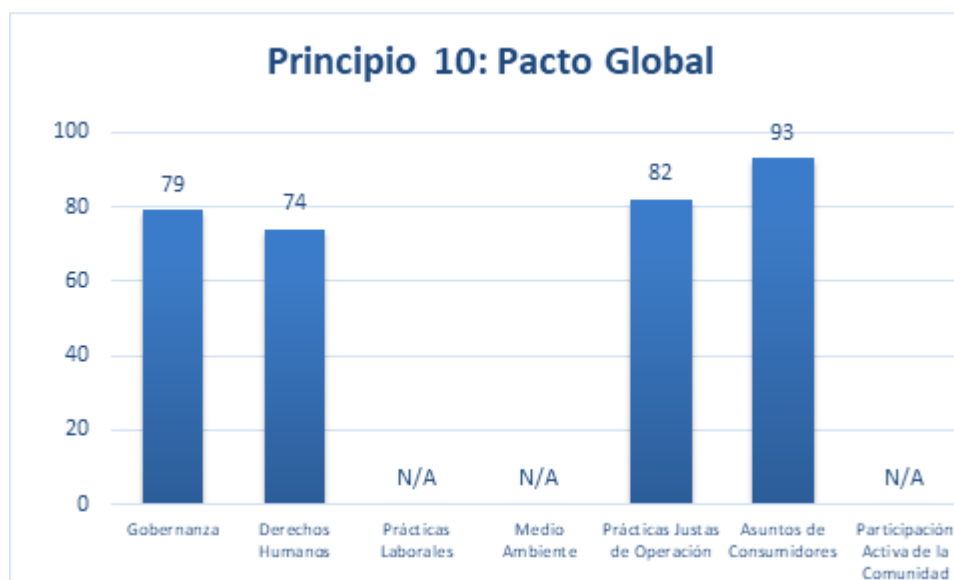


Principio 8: Pacto Global



Principio 9: Pacto Global





COMPROMISO

Nuestra organización, la Asociación Civil Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala – CentraRSE, ha trabajado arduamente en los temas que están dentro de los Principios de Pacto Global. La estrategia de trabajo a 5 años (2016-2020), contiene dentro de su temática los temas de Derechos Humanos Empresa, Anticorrupción dentro de nuestro eje de Gobierno corporativo, Temas ambientales varios y Gestión Responsable del Capital Humano en donde se tocan temas de derechos laborales, inclusión laboral y la creación de empleo digno.

Por lo anterior CENTRARSE se compromete a seguir apoyando y promoviendo los 10 principios de Pacto Global en el sector empresarial y en los ámbitos donde se desenvuelva. Esto se evidencia en el trabajo que realizamos y que emprenderemos en los próximos años tal como lo muestran en nuestra página web: www.centrase.org

Enlace Pacto Global Juan Pablo Morataya/Gerente General
Coordinadora del tema: Karla Toledo/Gerente Programas Empresarial