



Communication sur le Progrès 2018

Au nom de la société VITAL, je suis heureux de renouveler, par ce document, notre engagement à respecter et mettre en œuvre les dix principes énoncés dans le Pacte Mondial des Nations Unies, concernant les Droits de l'Homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. Nous réaffirmons ainsi notre volonté de promouvoir les principes inhérents au développement durable et à la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et nous nous engageons à agir concrètement auprès de nos clients, partenaires commerciaux et salariés.

De par son activité de conseil et d'assistance en systèmes d'information, VITAL entend poursuivre ses actions en faveur d'une plus grande responsabilité de l'ensemble des acteurs économiques en matière de protection de l'environnement, respect des droits de l'homme, conditions de travail, et lutte contre la corruption.

Ce rapport répertorie ainsi l'ensemble des actions menées au cours de l'année 2018 et les futures démarches de VITAL en matière de développement durable, dans le cadre du pacte mondial des Nations-Unies.

Nidal ZEIDAN
Président

GROUPE VITAL
164, av. Charles de Gaulle - 92200 Neuilly sur Seine
Tél : 01 46 37 80 80 - Fax : 01 46 37 80 81/82
RCS 509 762 449

Présentation synthétique de la société

Vital est un groupe français et indépendant de Conseil et de Services en Ingénierie informatique créé en 1998. A ce jour, VITAL est présent sur l'ensemble du territoire national via ses agences basées à Paris, Bordeaux et Lyon, et dispose de ses propres Centres de Services situés à proximité de Paris / La Défense et de Bordeaux / Mérignac. Il compte 380 collaborateurs dans ses effectifs, et l'activité s'articule aujourd'hui autour des cinq centres d'expertises suivants :

- Production
- Support et gestion de parc informatique
- Développement
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
- Formation (organisme Agréé)

A travers ses Centres d'Expertise, Vital propose à ses clients des prestations d'accompagnement global autour de leur système d'information, et a pour objectif de :

- Gérer et optimiser les ressources et/ou infrastructures de ses clients,
- Aider ses clients à maîtriser et réduire leurs coûts liés aux Systèmes d'information, dans le respect de nos engagements en matière de développement durable.
- Garantir à ses clients un service basé sur les principes de réactivité, flexibilité, compétitivité.



Liste des dix principes du Pacte Mondial

Le Pacte Mondial, lancé le 26 juillet 2000, est un engagement volontaire des entreprises à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur les dix principes suivants :

- **Droits de l'homme**

- Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
- Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

- **Conditions de travail**

- Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire ;
- Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
- Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

- **Environnement**

- Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement ;
- Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
- Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

- **Lutte contre la corruption**

- Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Description des actions menées en 2018

PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME.

VITAL, société française dont le siège est à Neuilly-sur-Seine, réalise la totalité de son chiffre d'affaires en France. Ainsi, VITAL respecte scrupuleusement l'ensemble de la législation française, notamment en ce qui concerne le droit du travail et les règles de droit social. De plus, VITAL respecte à la lettre les principes énoncés dans :

- La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948,
- La Convention de l'Organisation Internationale du Travail,
- la Charte des Droits Fondamentaux de l'Union Européenne du 18 décembre 2000.

L'ensemble de ces principes et nos engagements en la matière sont publiés auprès de nos collaborateurs et clients via notre site Internet, notre code d'Ethique destiné à nos fournisseurs, le règlement intérieur de la société ainsi que la charte informatique en vigueur.

En matière de mécénat, VITAL a poursuivi les actions suivantes en 2018 :

- Parrainage de l'association « Petits Princes »,
- Sponsor officiel de l'équipe de ski d'Haïti,

En 2016, VITAL a été audité par l'organisme Ecovadis pour sa politique RSE, afin de formaliser l'ensemble des processus existants au sein du Groupe en la matière, et de se situer par rapport aux sociétés œuvrant dans le domaine du service informatique. Le résultat de 55/100 nous a permis de nous situer dans un niveau de reconnaissance « Silver».

Nous avons décidé d'effectuer une démarche en 2019 par un nouvel audit, afin d'avoir une réévaluation de notre niveau d'engagement de notre politique RSE.





PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

VITAL s'engage formellement à ne pas pratiquer de discrimination en matière d'embauche et gestion de personnel (matérialisé par la signature de la charte de la diversité en 2009), à gérer la carrière de ses collaborateurs dans le respect des contraintes personnelles, à respecter la législation sociale, voire à offrir des conditions de travail plus favorables.

En 2018 VITAL a souhaité poursuivre les actions suivantes en la matière :

- Grille unique des salaires par type de profil et expérience,
- Plan de formation dépassant les budgets : 28% des collaborateurs du Groupe ont suivi une formation,
- 100% des collaborateurs bénéficient d'un Entretien Annuel
- Respect du choix des collaborateurs quant aux missions proposées,
- Suivi des prestations en mesurant la satisfaction des différents acteurs,
- Grande attention portée à la qualité des prestations et au bien-être des collaborateurs.

De plus, de nouvelles actions ont été entreprises :

- Embauche de 31 collaborateurs n'ayant aucune formation ou expérience en Informatique, ces collaborateurs ont été formés au sein de notre Centre de Services aux métiers du Helpdesk et du pilotage de Système d'Information,
- Embauche des collaborateurs ayant le statut RQTH,
- Extension du nombre de distributeurs d'eau gratuits,
- Commandes groupées de café, de thé (issu du commerce équitable), approvisionnement hebdomadaire d'une corbeille de fruits, distribution de boîtes de chocolat à Noël, de friandises, etc...
- Mise en place d'un dispositif d'aide et d'accompagnement psychologique par téléphone pour les salariés qui en ressentent le besoin. En effet, nous avons passé un contrat avec notre organisme de prévoyance/mutuelle pour mettre à disposition une cellule d'aide socio-psychologique.
- Engagement d'un dialogue social avec la mise en place d'un Comité Social et Economique dans le but de dialoguer sur l'amélioration des conditions de travail (ex : Signature d'accord de participation pour l'ensemble des collaborateurs).
- Distribution de bons cadeaux pour les enfants des collaborateurs.

Toujours dans un esprit de lutte contre la discrimination, VITAL a maintenu vis-à-vis de ses clients l'anonymat des CV, sans divulgation du nom jusqu'à l'entretien final de présentation. Ce type de processus est renforcé par la signature de la Charte de la Diversité, à laquelle nous adhérons depuis 2009.



PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

Sur le plan environnemental, VITAL a persévéré et renforcé les actions suivantes afin de minimiser les impacts de notre société sur l'environnement :

- Depuis sa création VITAL rembourse 100% de l'abonnement mensuel aux transports en commun à l'ensemble de ses collaborateurs, en lieu et place de la prise en charge à 50% exigée par la législation,
- Echange de documents électroniques, et limitation au maximum des impressions
- Utilisation de papier recyclé lorsque l'on doit imprimer,
- Renouvellement de l'imprimante centralisée pour un modèle plus écoresponsable,
- Choix de fournisseurs ayant une démarche écologique affichée,
- Utilisation d'ampoules à basse consommation dans l'ensemble des locaux,
- Utilisation raisonnée et maîtrisée de la climatisation et du chauffage dans nos locaux.
- Politique de co-voiturage mise en place au sein de nos Centres de Services, qui permet de réduire d'1/5^{ème} le nombre de voitures nécessaires au déplacement de nos collaborateurs.
- Préférence pour les transports en commun lors des déplacements.
- Collectes de Piles, papiers, plastiques et verres afin de favoriser le recyclage.
- Abandon des gobelets plastiques au profit de tasses personnelles
- Recyclage des capsules de café

En 2018, nous avons continué en ce sens en procédant à :

- Limitation des impressions et utilisation du papier :
 - Dématérialisation des bulletins de salaire
 - Impression de document sécurisée par un code PIN individuel
- Achat des 6 voitures de fonction en mode hybride
- Mise en place d'une politique d'achat de fournitures de bureaux centralisée et optimisée avec choix des fournisseurs adoptant une attitude éco-responsable
- Mise en place de vidéoconférence afin de réduire les émissions de carbone pour les déplacements inter-sites
- Recyclage de cartouches d'encre



PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

VITAL observe les principes éthiques les plus élevés dans le cadre de ses activités et respecte scrupuleusement l'ensemble des lois et réglementations concernant le trafic d'influence, la corruption et les pratiques commerciales interdites.

A ce titre, nous avons consolidé le code d'éthique de VITAL auprès des collaborateurs et des partenaires en les sensibilisant à :

- Respect de la législation relative aux rapports commerciaux et à la sous-traitance, avec nos clients et fournisseurs,
- Respect des accords de confidentialité et des règles de concurrence en vigueur dans le cadre des appels d'offres de nos clients, notamment dans le cadre de réponse à des Marchés Publics,
- Mise en concurrence dans le choix de nos sous-traitants et fournisseurs,
- Sensibilisation et communication trimestrielle sur les dangers et les travers de la corruption et des fraudes.

Nous avons aussi consolidé nos projets concernant :

- La Certification ISO 27 001 pour la protection et le contrôle des informations & des données, qui devrait aboutir au cours du 2e semestre 2019.
- La mise en conformité du RGPD, tant auprès de nos clients, fournisseurs et sous-traitants, que de l'ensemble des salariés de VITAL.