

**Red Española del Pacto Mundial de
las Naciones Unidas**
Calle Cristóbal Bordini 19-21, 1º.
28036 - MADRID

30 de enero de 2019

Estimados señores:

Adjunto a la presente carta, tengo el placer de presentarles nuestro **Informe de Progreso** en el que se plasman los avances logrados por nuestra empresa durante 2017 en relación con los **10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**. Como empresa pública, tenemos como vocación prestar unos servicios de calidad a los ciudadanos y ser un referente de transparencia y responsabilidad para toda la sociedad. Así lo hemos plasmado en nuestro Plan Estratégico 2018-2030, elaborado a lo largo del año 2017.

Canal apoya con firmeza lo establecido en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** en materia de agua y saneamiento, aprobados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en septiembre de 2015. Somos conscientes de la trascendencia de lograr dichos objetivos, y para ello contamos con nuestra tarifa social en la Comunidad de Madrid y desarrollamos proyectos de ayuda al desarrollo mediante el voluntariado de nuestros empleados.

Siguiendo estos principios, entre nuestros principales logros durante el año 2017, me gustaría resaltar la **extensión de la tarifa social del agua** en la Comunidad de Madrid a todas las **entidades públicas y privadas sin ánimo de lucro** que gestionan **pisos tutelados y viviendas comunitarias con fines sociales**. Con ello, reforzamos nuestro objetivo de **garantizar el derecho humano al agua**, establecido por Naciones Unidas.

En 2017 nuestros voluntarios trabajaron en cinco proyectos desarrollados en Honduras, Ecuador, Congo, Mozambique y Sierra Leona que favorecen a un total de 151.882 personas. También en este año, Canal Voluntarios ha colaborado con Bomberos Unidos sin Fronteras y Acción Contra el Hambre, entre otras organizaciones. Nuestro programa de voluntariado ha permitido el acceso a los servicios de abastecimiento y saneamiento a más de medio millón de personas en 29 países de todo el mundo desde 2007, contribuyendo, a nuestro entender, a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas**, entre los que destaca el de *"garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos"*.

Con nuestro deseo de seguir colaborando activamente con la Red Española del Pacto Mundial, reciban un cordial saludo.



Rafael Prieto Martín
Vicepresidente Ejecutivo