



СООБЩЕНИЕ О ДОСТИГНУТОМ ПРОГРЕССЕ В РАМКАХ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Отчетный период: 2017-2019 г.г. (03.01.2019)





Агентство корпоративного развития «КСО Центральная Азия»

СООБЩЕНИЕ О ДОСТИГНУТОМ ПРОГРЕССЕ В РАМКАХ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Отчетный период: 2017-2018

Регион: Республика Казахстан, Кыргызская Республика

**По вопросам реализации принципов Глобального Договора ООН просим обращаться:
Республика Казахстан:**

Тел.: [+7 727 395 52 51](tel:+77273955251), [+7 707 835 40 50](tel:+77078354050), E-mail: csr.kaz@gmail.com

Кыргызская Республика:

Тел.: [+996 312 456658](tel:+996312456658), [+996 554 522955](tel:+996554522955) E-mail: [E-mail: csr.centralasia@gmail.com](mailto:csr.centralasia@gmail.com)

СОДЕРЖАНИЕ



ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

О ГЛОБАЛЬНОМ ДОГОВОРЕ (GLOBALCOMPACT)

ГЛАВА 1: ОБ ОТЧЕТЕ

ГЛАВА 2: ОБ АГЕНТСТВЕ «КСО ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ»

- 2.1. История создания
- 2.2. Ценности и этические принципы
- 2.3. Основные направления деятельности
- 2.4. Членство и партнерство
- 2.5. Услуги
- 2.6. Команда

ГЛАВА 3: ОПИСАНИЕ МЕР - ВНУТРЕННЯЯ И ВНЕШНЯЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- 3.1. в области продвижения принципов Глобального Договора и Целей Устойчивого Развития ООН
- 3.2. в области трудовых отношений
- 3.3. в области прав человека
- 3.4. в области охраны окружающей среды
- 3.5. в области предотвращения коррупции
- 3.6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

ГЛАВА 4: СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА И ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Таблица соответствия рекомендациям по реализации Глобального Договора
2. Лист самооценки

КОНТАКТЫ

Agency of Corporate Development
«CSR Central Asia»
www.csr-ca.com E-mai: csr.centralasia@gmail.com,
52/53 Aitiev street, Almaty, Kazakhstan
Tel: +7 727 395 52 51; +7 707 835 40 50
82/1, Turusbekova street, Bishkek, Kyrgyz Republic
Tel: +996 312 45 66 58; Mob: +996 554 52 29 55

Всем нашим заинтересованным лицам

Заявление директора о неизменной поддержке Глобального договора ООН и его десяти принципов

03 февраля 2019 года

Уважаемые господа,

Как и прежде, мы рады подтвердить, что Агентство «КСО Центральная Азия» все так же подтверждает свою поддержку Десяти Принципов Глобального договора ООН в области прав человека, труда, окружающей среды и противодействия коррупции.

Как член Глобальной сети, CSRCentralAsia (КСО Центральная Азия) разделяет убеждение в том, что деловая практика, опирающаяся на универсальные принципы, содействует большей устойчивости, справедливости и представительности глобального рынка и способствует формированию процветающих и преуспевающих обществ.

Преодолевая текущие вызовы нашего времени и учитывая, что в Центральной Азии, тема КСО стоит на начальном этапе своего развития, Мы прикладываем усилия для того, чтобы в странах ведения нашей деятельности, в частности в Казахстане и Кыргызстане, процессы внедрения ответственных практик и инициативы в области Устойчивого развития, внедрялись скорейшим образом.

Являясь членом Глобального Договора, наша Организация проводит информационные, консультационные и образовательные проекты (мероприятия) для распространения 10 принципов Глобального Договора и внедрения систем отчетности в области устойчивого развития (GRI), вовлекая в эти процессы все заинтересованные стороны из числа бизнес и гражданского сектора, государственных структур и СМИ.

В этом Отчете (Сообщении о прогрессе), мы описываем действия за 2017-2018 года, для того, чтобы продемонстрировать наши усилия и наши намерения в будущие периоды, продолжить совершенствование интеграции Глобального договора и его принципов в нашей бизнес-стратегии, культуре, программной и повседневной деятельности.

Нам также хочется поделиться этой информацией со всеми заинтересованными сторонами, используя наши основные каналы коммуникации.

Искренне ваши,

Асель Арстанбекова,
Директор
/Кыргызская Республика/



Алия Кадралиева,
Директор
/Республика Казахстан/





О ГЛОБАЛЬНОМ ДОГОВОРЕ (UNGLOBALCOMPACT)

Глобальный Договор ООН (ГД ООН) – крупнейшая инициатива Организации Объединённых наций в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития – в 2015 году отметила свое 15-летие под девизом «Бизнес как сила добра». **Официальный сайт ГД ООН:** <https://www.unglobalcompact.org>

Главная миссия Глобального договора - интеграция в его деятельность во всем мире десяти принципов в сфере прав человека, трудовых взаимоотношений, окружающей среды и противодействия коррупции в целях устойчивого и справедливого социально-экономического развития. Включение принципов ГД ООН в корпоративную систему ценностей и публичное подтверждение их реализации на практике являются широко признанными показателями ответственной деловой практики и добросовестной репутации, необходимыми для выхода на международный уровень деятельности и партнерства. Присоединяясь к Глобальному договору, его участники получают новые возможности для развития своего бизнеса и достижения личных профессиональных целей.

Глобальный договор создан для того, чтобы бизнес во всем мире смог не только полностью осознать необходимость следования десяти важнейшим для достижения устойчивого будущего принципам, но и научился презентовать свои успехи и достижения в этой сфере перед национальными и мировым сообществами.

10 принципов Глобального Договора, которые основаны на [Всеобщей декларации прав человека](#), [Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда](#), [Рио-де-Жанейрской декларации по окружающей среде и развитию](#), [Конвенции ООН против коррупции](#)

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.
2. Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров
4. Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.
5. Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.
6. Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

7. Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.
8. Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.
9. Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Агентство «КСО Центральная Азия» является членом Сети Глобального Договора с 2011 года (Кыргызская Республика) и с 2016 года (Казахстан), о чем освидетельствовано на ресурсном сайте сети:

/KG/: <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/12994>
/KZ/: <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/91791>


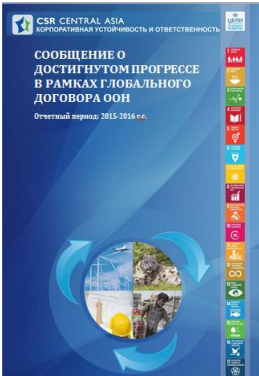
ГЛАВА 1: ОБ ОТЧЕТЕ

Настоящий отчет является самостоятельным документом, подготовлен на русском языке и является частью системы обмена информацией с заинтересованными лицами. Отчет предоставлен для размещения на официальном вебсайте ГД ООН <https://www.unglobalcompact.org>, а также размещен на сайте Агентства www.csr-ca.com и доступен для ознакомления в офисе.

Отчет покрывает деятельность Агентства в период 2017-2018 годы.

Отчет покрывает операционную деятельность Агентства, а также деятельность, направленную на реализацию принципов ГД ООН вовне организации, в рамках программной деятельности.

Отчет содержит описание деятельности Агентства, направленной на достижение следующих ЦУР ООН:

- 
- 
- (3) Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте
 - (4) Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех
 - (5) Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек
 - (6) Обеспечение наличия и рациональное использование водных ресурсов и санитарии для всех
 - (7) Обеспечение доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех
 - (8) Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
 - (9) Индустриализация, инновации и инфраструктура
 - (10) Снижение уровня неравенства внутри стран и между ними
 - (11) Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и устойчивости городов и населенных пунктов
 - (12) Обеспечение рациональных моделей потребления и производства
 - (13) Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями
 - (14) Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития
 - (15) Защита, восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное управление лесами, борьба с опустыниванием, деградацией земель и прекращение процесса утраты биологического разнообразия
 - (16) Содействие построению миролюбивых и открытых обществ, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях
 - (17) Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнерства в интересах устойчивого развития



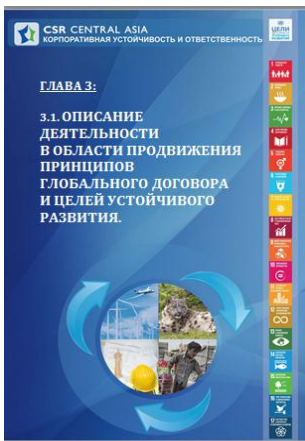
В настоящее время Глобальном Договоре ООН Казахстан представлен 18 организациями, Кыргызстан 1 организацией. Мы рады быть частью глобальной инициативы, направленной на решение глобальных социальных и экологических проблем. В то же время осознавая значимость роли частного сектора в достижении целей устойчивого развития, стремимся максимально использовать методики, подходы и практики, рекомендуемые ГД ООН.

Настоящий отчет описывает:

- ИНТЕГРАЦИЮ ЦУР и принципы ГД ООН в деятельность компании.
- Приоритетные ЦУР ООН, на которых сфокусирована деятельность Агентства.
- Влияние деятельности нашей компании на реализацию с ЦУР ООН.
- Взаимодействие со стейкхолдерами при реализации ЦУР ООН.
- Ключевые инициативы и события за период 2015-2016 по реализации ЦУР и ГД ООН:
 - Проекты Агентства.
 - Мероприятия Агентства.
 - Официальные сертификационные тренинги по устойчивому развитию
 - Исследования. Оценка. Экспертиза
 - Публикации. Создание видео – продуктов
 - Участие на мероприятиях Партнеров
- Другие дополнительные практики, проекты и мероприятия, направленные на достижение ЦУР ООН и принципов ГД ООН.

Отчет подготовлен группой коллег, являющихся сотрудниками Агентства.

Информация, представленная в настоящем отчете не подтверждена третьими лицами. Ответственность за достоверность и полноту несет Агентство «CSR CentralAsia».



По вопросам реализации принципов Глобального Договора ООН просим обращаться:

Казахстан:
Тел.: [+7 727 395 52 51](tel:+77273955251), [+7 707 835 40 50](tel:+77078354050),
E-mail: csr.kaz@gmail.com

Кыргызская Республика:
Тел.: [+996 312 456658](tel:+996312456658), [+996 554 522955](tel:+996554522955)
E-mail: [E-mail: csr.centralasia@gmail.com](mailto:csr.centralasia@gmail.com)

ГЛАВА 2: ОБ АГЕНТСТВЕ «КСО ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ»

Организация является юридически зарегистрированным лицом в Казахстане и Кыргызстане, гордится своей широкой партнерской сетью в других странах Центральной Азии, имеет необходимую материальную и техническую базу, а так же рекомендательные письма и сертификаты, подтверждающие необходимый уровень квалификации и опыт реализации проектов с международными и местными организациями.

Юридическое название в Республике Казахстан: ОФ «Агентство Корпоративная Социальная Ответственность Центральная Азия»

Юридическое название в Кыргызской Республике: ОО Агентство «КСО Центральная Азия»

АГЕНТСТВО КОРПОРАТИВНОГО РАЗВИТИЯ «CSR CENTRAL ASIA» - экспертная организация в области корпоративной устойчивости и ответственности в Центральной Азии, которая выполняет роль центра взаимодействия бизнеса и общества, и реализует программы в области социальной, экологической и экономической результативности.

Мы помогаем организациям построить ответственную политику и деятельность таким образом, чтобы они смогли обеспечивать экономический рост своего бизнеса, при этом сохранить экологическую стабильность и социальное развитие регионов присутствия.

Мы используем передовой опыт и создали экспертную команду, объединив ведущих национальных и международных специалистов в области корпоративного управления, социальной ответственности и устойчивого развития.

Наши миссия, видение, ценности и принципы составляют основу всей деятельности Агентства в рамках действующего законодательства и в соответствии с этическими требованиями. В своей текущей деятельности мы так же обеспечиваем трансфер наших принципов для наших партнеров, клиентов и поставщиков.

Официальное партнерство с международным бизнес-сообществом в области устойчивого развития, позволяет нам обеспечивать эффективный трансфер инновационных знаний, технологий в области *устойчивого развития и корпоративной ответственности*, в соответствии с международными стандартами и с учетом специфики стран Центральной Азии.



Агентство корпоративного развития «CSR Central Asia» является официальным членом таких организаций как, **UNGlobalCompact (GD)**, **GlobalReportingInitiative (GRI)**, **IslamicReportingInitiative (IRI)**, **GreenBridgeForum (GRF)**, **Инициативы Астаны «Зеленый мост»** и

Программы партнерства G-Global, региональных авторитетных бизнес-организаций в Центральной Азии (в Казахстане, Кыргызской Республике, Узбекистане).



В апреле 2017 г. Агентство стало членом КСК — Климатической Сети Кыргызстана. Климатическая сеть Кыргызстана – это добровольное, самоуправляемое, некоммерческое объединение юридических организаций, созданное с целью снижения негативного воздействия изменения климата на окружающую среду и жизнедеятельность человека на национальном и международном уровне. КСК работает

с 2009 года.

Целью деятельности КСК является содействие развитию национальной политики Кыргызстана, технологий и практики, а также представление общественных интересов в сфере митигации и адаптации к изменению климата для снижения негативного воздействия изменения климата на окружающую среду и жизнедеятельность человека на национальном и международном уровне.

В свою очередь, Агентство «КСО Центральная Азия», в рамках своей деятельности по экологической ответственности бизнеса, будет обеспечивать трансфер актуальных информационных ресурсов КСК в области снижения негативного воздействия на окружающую среду для бизнес-сектора, а так же поддержит совместные инициативы по внедрению зеленой экономики, обеспечения экологической стабильности, повышению ответственности предприятий КР.

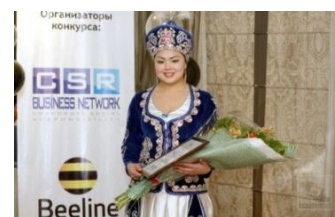
Агентство проводит активную деятельность для продвижения механизмов устойчивого развития и КСО в Центральной Азии.

- Мы работаем **в различных отраслях**, где вопросы устойчивости являются и/или становятся корпоративным приоритетом, в частности это - сектор недропользования, энергетический, финансовый, туристический, авиа сектора, торговля и услуги, С/Х и переработка, другие
- **ОСОБОЕ** внимание мы уделяем **«зеленым» секторам** (поставщикам зеленых технологий, услуг), деятельность которых направлена на создание, трансфер зеленых технологий, знаний, инноваций для предприятий стран Центральной Азии.
- Государственные, некоммерческие сектора и учебные заведения так же являются нашими активными клиентами по вопросам взаимодействия с бизнесом и усиления эффективности социально-ориентированных программ

2.1. ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ



2011 – 2014: CSR BusinessNetwork/*Примечание: первое название организации/* была зарегистрирована 1 ноября 2010 года, в Бишкеке Кыргызской Республики. Основной миссией и стратегией организации являлось – продвижение и популяризация идеи, концепции и понимание важности развития корпоративной социальной (экологической) ответственности (CSR). Организация работала только в Кыргызской Республике.



За период 2011 по 2013 года (включительно), CSRBusinessNetwork активно работала по вопросам пропаганды, продвижения идеи, механизмов корпоративной социальной ответственности, популяризацию лучших моделей работы. Мы провели - более 20 исследований, более 30 консультационных, образовательных проектов, более 100 различных ивентов (семинары, тренинги, презентационные сессии, конференции, форумы, мастер-классы, бизнес-встречи), другое.



Яркими и значимыми событиями в области продвижения CSR в Центральной Азии стало проведение таких проектов как «Неделя КСО в Кыргызстане» (2011), «Неделя КСО в Казахстане» (2013), Национальные Конкурсы для СМИ на лучшее освещение темы КСО в СМИ, HR-Саммит «CSR и трудовые практики», другие различные мероприятия для различных отраслей



Особое внимание за прошедший период было уделено повышению профессионального потенциала Организации. Мы признательны нашим учителям и менторам, которые оказывали нам поддержку и обучение: GRIGlobalReportingInitiatives, Центр взаимодействия бизнеса и общества VBO-centre (Украина), компания ShveryConculting (Швейцария), IBLF Международный Форум лидеров (Великобритания), информационно-аналитический портал - CSRJOURNAL (www.csrjournal.com), KPMG, Центр по КСО Университета МИРБИС в Москве, Программа Поддержки Деловых Консультаций (BAS) ЕБРР в Центральной Азии, другие экспертные организации.



2014 – 2017: В связи с расширением региона деятельности, после завершения процесса перерегистрации в Кыргызстане (2014) и официальной регистрации в Казахстане (2015), Организация сменила название с «CSR BusinessNetwork (КСО Бизнес сеть)» на новое: CSR CentralAsia/КСО Центральная Азия.

Сейчас, CSRCentralAsia (КСО Центральная Азия) выступает в качестве независимого агентства, ключевым программным направлением которой является подтверждение результативности организаций в области социально-ответственных программ и проектов, а так же повышение прозрачности и отчетности организаций, обеспечивая сопоставимость, достоверность, строгость, своевременность и верифицируемость сообщаемой информации.



Как и прежде, мы всегда готовы и далее проводить работу в направлении улучшения бизнес среды, поддерживать деловые сообщества, внедрять новые стандарты в практику предпринимательства, реализовывать проекты и партнерские связи.



2.2. ЦЕННОСТИ И ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ



НАША МИССИЯ

Наша миссия заключается в трансфере инновационных знаний, технологий и управленческих подходов в области устойчивого развития для бизнес-сектора, а так же повсеместном распространении международной практики эффективного взаимодействия между бизнес сектором и государством, СМИ, гражданским обществом по вопросам, касающихся экономического, экологического и социального развития стран Центральной Азии.

НАШЕ ВИДЕНИЕ

Мы выступаем в качестве независимого агентства ключевым программным направлением которого является подтверждение результативности организаций в области социально- ответственных программ и проектов, а также содействие повышению прозрачности и отчетности организаций, через обеспечение сопоставимости, договоренности, строгости, своевременности и верифицируемости сообщаемой информации.

ЦЕННОСТИ

Мы убеждены, что ключевыми ценностями работы нашей команды являются:

- честность и добросовестность в деловой деятельности;
- уважение и забота о людях.
- Инновационные подходы.
- Забота об окружающей среде.
- профессионализм и постоянное совершенствование.
- открытость и прозрачность.

НАШИ ПРИНЦИПЫ

Деятельность организации основывается на принципах:

- Соблюдение международных норм и национального законодательства стран ЦА.
- Диалог со всеми заинтересованными сторонами. Высокое качество коммуникаций.
- Соблюдение прав работников и участников нашей деятельности.
- Предоставление качественных услуг и эффективность реализации проектов для наших партнеров и клиентов.
- Обеспечение прозрачности и Подотчетности деятельности.

Такие ценности и принципы отражены в Документах организации, нормы которых являются обязательными для всех сотрудников, консультантов Агентства «КСО Центральная Азия», а так же составляют основу всей деятельности в рамках действующего законодательства и в соответствии с этическими требованиями.

Развивая практики прозрачности и подотчетности в организациях наших партнеров, мы убеждены, что ключевой ценностью работы нашей деятельности является честность и добросовестность. Мы опубликовали основные наши Документы, согласно которым ведем деятельность на сайте нашей организации.



2.3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Деятельность агентства направлена на решение вопросов в следующих направлениях:



- **Добросовестная деловая практика:** развитие бизнеса в целях благополучия общества, минимизация социальных издержек развития бизнеса, повышение эффективности рабочих мест на территории ведения бизнеса
- **Безопасные условия труда, охрана здоровья и развитие персонала:** создание и поддержка дополнительных (наряду с законодательно закрепленными) безопасных условий труда и норм охраны здоровья, предоставление конкурентных заработных плат и социальных пакетов, инвестиции в развитие персонала
- **Природоохранная деятельность и ресурсосбережение («зеленая экономика»):** реализация экологических и ресурсосберегающих программ для бизнеса с целью сокращения негативного воздействия на окружающую среду
- **Развитие местных сообществ:** содействие налаживанию эффективного диалога и взаимодействия бизнес-компаний с местным сообществом, реализация совместных социальных, экологических, экономических проектов и программ бизнеса.
- **Отношения с СМИ и информационная политика компаний** в вопросе распространения лучших практик социальной ответственности бизнеса.
- **Благотворительность и волонтерство:** создание эффективных механизмов реализации благотворительных проектов, поощрение вклада в благотворительность и поддержка волонтерства.

ЧЛЕНСТВО И ПАРТНЕРСТВО

Агентство корпоративного развития «КСО Центральная Азия» является членом и партнером признанных организаций в области устойчивого развития и корпоративной ответственности **в международном сообществе:**

- ✓ Членом сети Глобального Договора (GC, UNGlobalCompact),
- ✓ Официальным партнером в статусе OS - Глобальной инициативой по отчетности в области устойчивого развития (GRI, GlobalReportingInitiative).
- ✓ Официальным членом Исламской инициативы отчетности в области устойчивого развития (IRI, IslamicReportingInitiative).
- ✓ Официальным подписантом Платформы в области чистых технологий GreenBridgeForum (GRF), <http://www.greenbridgeforum.com/>



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ДЕЛОВОЙ
СОВЕТ**

- ✓ Официальным подписантом Программы Партнерства «Зеленый мост», <http://gbpp.org/>

С октября 2017 года Асель Арстанбекова, руководитель Агентства «КСО Центральная Азия», избрана председателем **Комитета Международного Делового Совета (МДС)** по устойчивому развитию и корпоративной социальной ответственности (КСО). Международный Деловой совет – партнер Агентства «КСО Центральная Азия» — одна из крупнейших бизнес-ассоциаций в Кыргызстане. МДС содействует созданию привлекательного инвестиционного климата в Кыргызстане, продвигая необходимые для этого законодательные акты и эффективные деловые методы и сотрудничая с органами государственной власти, местными и иностранными.

Агентство корпоративного развития «КСО Центральная Азия» так же имеет устойчивые связи и является членом или партнером авторитетных, национальных и отраслевых бизнес-ассоциаций в в Казахстане, Кыргызстане и Узбекистане.

В октябре 2017 года Агентство корпоративного развития «КСО Центральная Азия» и **Ассоциация Социальных Предпринимателей в Кыргызстане** заключили меморандум о взаимном

сотрудничестве.

Основной целью настоящего Меморандума является развитие и укрепление сотрудничества между Партнерами в области развития и поддержки корпоративной социальной ответственности и социального предпринимательства в рамках своих миссий и целей.

Мы признательны за опыт и сотрудничество международным агентствам и программам, благодаря которым за период деятельности, мы провели ряд проектов в области экономического развития, социального благополучия и экологической стабильности регионов Центральной Азии.

2.4. УСЛУГИ



АГЕНТСТВО КОРПОРАТИВНОГО РАЗВИТИЯ «CSR CENTRAL ASIA»- экспертная организация в области корпоративной устойчивости и ответственности в Центральной Азии, целью которой является повышение социальной, экологической и экономической результативности организаций.

Мы помогаем организациям построить ответственную политику и деятельность таким образом, чтобы они смогли обеспечивать экономический рост своего бизнеса, сохраняя экологическую стабильность и социальное развитие регионов присутствия.



Спектр услуг, которые мы предлагаем, касается различных работ в отношении корпоративной устойчивости и ответственности.

- **CSR ОБУЧЕНИЕ**
- **GRI - СЕРТИФИКАЦИЯ**
- **ДИАЛОГИ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ**
- **PR- CSR**
- **CSR КОНСАЛТИНГ**
- **CSR-ИВЕНТЫ**
- **УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**
- **ИССЛЕДОВАНИЯ. ОЦЕНКА**
- **НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ**
- **АУДИТ И ВЕРИФИКАЦИЯ**

Мы верим, что таким образом сможем предоставить нашим клиентам наиболее передовые и системные решения в ключевых областях Корпоративной Социальной Ответственности.

2.5. КОМАНДА

Мы помогаем компаниям и организациям построить взаимный диалог для принятия устойчивых решений. Для этого мы используем передовой опыт и создали уникальную экспертную команду, объединив ведущих национальных и международных специалистов.

Особое внимание уделяется повышению профессионального потенциала Организации. Мы признательны нашим международным партнерам и менторам, которые оказывали и до сих пор составляют нашу экспертную панель, оказывают поддержку деятельности и профессиональное развитие команды.

Мы гордимся текущим партнерством с экспертными организациями, которые оказывают поддержку нашей деятельности. Особенную признательность, мы выражаем компании **SCHWERYCONSULTING** (Швейцария) - за многолетнюю профессиональную поддержку нашей активности по продвижению Отчетности в области устойчивого развития GRI.

Сейчас, наша команда состоит из профессиональных консультантов, имеющих международные сертификации в области CSR, а также имеющих большой опыт в области трудовых практик, общественных коммуникаций, бизнес-процессов, качества продукции, организационного развития, мониторинга, оценки и верификации.

Команда имеет большой опыт по развитию профессиональных сетей, менторских программ, управлению рисками, подготовке нефинансовой отчетности, продвижению (деловые мероприятия, публикации, работа с СМИ).



ГЛАВА 3:

3.1. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРОДВИЖЕНИЯ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА И ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



ГЛАВА 3: ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. В ОБЛАСТИ ПРОДВИЖЕНИЯ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА И ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



В данном разделе освещена деятельность по реализации ЦУР 17:

- Интеграция в бизнес-процессы Агентства.
- Программная деятельность по ее реализации.
- Ключевые инициативы и события за период 2015-2016 по реализации ЦУР и ГД ООН:
 - Проекты Агентства.
 - Мероприятия Агентства.
 - Официальные сертификационные тренинги по устойчивому развитию GRI
 - Исследования. Оценка. Экспертиза
 - Публикации. Создание видео – продуктов
- Другие дополнительные практики, проекты и мероприятия, направленные на достижение ЦУР ООН и принципов ГД ООН. (Поддержка и участие в проектах и мероприятиях Партнеров)

Продвижение принципов Корпоративной социальной ответственности является программной (Уставной) деятельностью Агентства, которая строится на основе Принципов Глобального Договора и продвижению Целей устойчивого развития. В своей деятельности, в каждом проекте, в каждом ивенте - предусмотрены включения информации о ГД и ЦУР.

➤ **ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ: ИНТЕГРАЦИЯ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ АГЕНТСТВА**

- Во внутренней деятельности Агентство придерживается принципов ГД ООН
- В целях управления внутренней деятельностью Агентства, в соответствии с принципами ГД ООН был разработан Этический кодекс Организации, разделы которого регулируют все процессы управления и операционной деятельности.
- Назначены соответствующие сотрудники, которые ответственны за соблюдение принципов Глобального Договора в Организации. Надзор осуществляет руководители Организаций.
- Проводятся инструктажи, внутренние семинары для повышения осведомленности сотрудников. Сотрудники посещают внешние тематические мероприятия по теме.

➤ **СОТРУДНИКИ АГЕНТСТВА ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ**

- Кыргызстан «Семинар по оценке и управлению профессиональными рисками на предприятии. Теория и практика» в рамках 2-й фазы проекта «Преодоление кризиса и обеспечение достойного и безопасного труда», финансируемого Министерством иностранных дел Финляндии. Организатором прошедшего семинара является Международная Организация Труда
- Кыргызстан. Встреча членов и партнеров Ассоциации социальных предпринимателей Кыргызстана 1Million Cups
- Казахстан. Отчетная встреча компании SAP о результатах проектной деятельности по развитию социального предпринимательства в Казахстане
- Казахстан. Форум Корпоративной благотворительности
- Казахстан. Итоговая фасилитационная встреча по созданию реестра социальных и экологических проблем крупных городов Казахстана.

- Кыргызстан. Церемония **ELIMBARSYNBYAWARDS2018 награждения Фонда Элим барсыңбы Коомдук кайрымдуулук фонду**. Номинации конкурса: «Лучшая благотворительная компания», строительная компания; SK KG «Лучшая благотворительная организация», «Лучший общественный фонд»

➤ **ВОНЕ ОРГАНИЗАЦИИ: ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

- В рамках всех образовательных программах, освещаются принципы ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН, а также Цели Устойчивого Развития ООН
- Наши сотрудники принимают участие в качестве экспертов в телевизионной программе «НурАманат», целью которой является популяризация принципов Корпоративной Социальной Ответственности, а также Целей Устойчивого Развития ООН.
- Наши сотрудники принимают активное участие в качестве спикеров на различных мероприятиях партнеров, целью которых является продвижение принципов ГД и ЦУР ООН.
- В социальных сетях ведется тематическая группа, целью которой является продвижение принципов Корпоративной Социальной Ответственности <https://www.facebook.com/groups/csr.SB/?fref=ts> – Устойчивый бизнес Центральная Азия, а также группа Зеленая экономика и ответственное потребление <https://www.facebook.com/groups/GreenBusiness.CA/?fref=ts>

➤ **КЛЮЧЕВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ И СОБЫТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЦУР И ГД ООН (ЗА ПЕРИОД 2017-2018)**

№	ГОД	СТРАНА	ИНИЦИАТИВА/МЕРОПРИЯТИЕ
Проекты Агентства «КСО Центральная Азия»			
	2018	Казахстан	Партнер Регионального Клуба КСО, направленного на повышение осведомленности бизнеса в вопросах устойчивого развития и вовлечение в решение социально-экологических проблем
	2018	Казахстан	Опрос бизнес-структур «Социальные проблемы региона»
	2018	Казахстан	Участие в Круглом столе "Роль бизнеса в реализации Целей Устойчивого развития ООН" Алматы. Организатор ПРООН Казахстан.
Официальные сертификационные тренинги по устойчивому развитию:			
	Октябрь 2018	Казахстан Алматы	Сертификационный семинар: «Отчетность в области устойчивого развития (на основе GRI Standards)»
	Ноябрь 2017	Казахстан Алматы	AA1000 SES , Сертификационный семинар: «Взаимодействие со стейкхолдерами(на основе Международного стандарта AA1000SES)»
	Ноябрь 2017	Казахстан Алматы	Сертификационный семинар: «Отчетность в области устойчивого развития (на основе GRI Standards)»
Мероприятия Агентства «КСО Центральная Азия»			
	Январь 2019	Казахстан Алматы	E-Learning Хакатон по разработке дистанционных курсов на социальные темы.
	Октябрь 2018	Казахстан Боровое	Семинар «Основы Корпоративной социальной ответственности и Устойчивого Развития»
	Ноябрь 2018	Кыргызстан Бишкек	Семинар "Нефинансовая отчетность: от решения до публикации"
	Ноябрь 2018	Казахстан Астана	Семинар «Основы Корпоративной социальной ответственности и Устойчивого Развития»
	Август 2018	Казахстан Алматы	E-Learning Хакатон по разработке дистанционных курсов на социальные темы.
Публикации. Создание видео - продуктов			
	2018	Казахстан	Интервью Фонду развития социальных проектов «Samruk Kazyna Trust» «КСО – это про влияние на общество и окружающую среду» http://www.sk-trust.kz/ru/useful/kso_eto_pro_vliyanie_biznesa_na_chelovek_i_okruzhaushchuu_sredu?fbclid=IwAR1ZrL2g9w7saNzSla_e3qfPy4Ca7m3DzFpYrnFivILpw8wTW8ckUf0Ylhc
	2018	Казахстан	Интервью Корпоративному изданию Фонда Национального Благосостояния «Самрук-Казына» «Что не так с корпоративной социальной ответственностью в Казахстане»

			https://sknews.kz/storage/newspaper_item/1/2/1/1/1/249/463d0ce19a6712dd.pdf
--	--	--	---

➤ **ДРУГИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ, ПРОЕКТЫ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР ООН И ПРИНЦИПОВ ГД ООН.**

	Экспертная поддержка		
	2017 октябрь	Казахстан, Атырау	Форум Асар 2017. Взаимодействие государства, бизнеса и общества.

ГЛАВА 3:

3.2. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.3. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРА ЧЕЛОВЕКА

1 ЛИКВИДАЦИЯ
НИЩЕТЫ



2 ЛИКВИДАЦИЯ
ГОЛОДА



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ



5 ГЕНДЕРНОЕ
РАВЕНСТВО



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



11 УСТОЙЧИВЫЕ
ГОРОДА И
НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ



3.2. В ОБЛАСТИ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ



В данном пункте освещена деятельность по реализации ЦУР 3,4,5,8:

- Интеграция в бизнес-процессы компании.
- Программная деятельность по ее реализации.
- Ключевые инициативы и события за период 2015-2016 по реализации ЦУР и ГД ООН:
 - Проекты Агентства.
 - Мероприятия Агентства.
 - Официальные сертификационные тренинги по устойчивому развитию GRI и AA1000SES
 - Исследования. Оценка. Экспертиза
 - Публикации. Создание видео – продуктов
- Другие дополнительные практики, проекты и мероприятия, направленные на достижение ЦУР ООН и принципов ГД ООН.

➤ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ: ИНТЕГРАЦИЯ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ АГЕНТСТВА

В Организации имеется Политика в области трудовых отношений, которая включена как отдельный Раздел в Этический кодекс Организации.

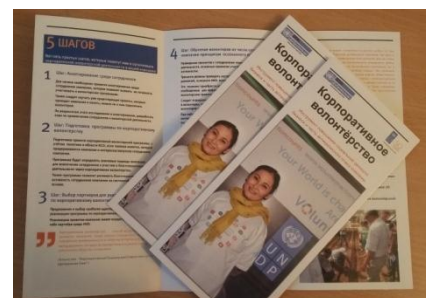
- Со всеми сотрудниками Агентства заключены индивидуальные трудовые договоры.
- Назначены соответствующие сотрудники, ответственные за соблюдение норм в области охраны и безопасности труда в Организации. Надзор осуществляет руководитель Организации.
- Этический Кодекс Агентства «CSRCentralAsia» содержит специальный раздел «Трудовые отношения».
- Проводятся инструктажи, внутренние семинары для сотрудников офиса, для повышения осведомленности сотрудников в области трудовых отношений.
- Сотрудники посещают внешние тематические мероприятия по охране труда (в рамках законодательства).
- Сотрудники постоянно проходят внутреннее и внешнее обучение по темам, связанным с 17 ЦУР ООН.
- Сотрудники добровольно принимают участие и в различных благотворительных акциях и мероприятиях.

➤ Сотрудники Агентства приняли участие

- Кыргызстан «Семинар по оценке и управлению профессиональными рисками на предприятии. Теория и практика». Организатор Международная Организация Труда проводит
- Казахстан Круглый стол «Проблемы безопасности и охраны труда в недропользовательской отрасли»

➤ **ВОНЕ ОРГАНИЗАЦИИ: ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Сотрудники Агентства, сознавая, что персонал является одним из важнейших объектов воздействия организаций, постоянно проводит работу с менеджерами по управлению персоналом, проводятся специальные мастер-классы, выступления на отраслевых конференциях, форумах и т.д. по вопросам устойчивого развития.



В рамках образовательных и консультационных программ, проводимых Агентством, освещаются показатели, регулирующие трудовые отношения.

На встречах с менеджерами по персоналу рассматриваются такие понятия как - соблюдение трудового законодательства, соблюдение прав человека, основные международные стандарты и инициативы в области устойчивого развития, корпоративное волонтерство, социальные тимбилдинги, социальные проекты с вовлечением персонала, социальные пакеты для работников, повышение вовлеченности и лояльности персонала через социальные проекты и т.д.

В рамках образовательных и консалтинговых проектов по подготовке нефинансовых отчетов в соответствии с Глобальной инициативой GRI рассматриваются следующие показатели деятельности организаций: Занятость, Взаимоотношения сотрудников и руководства, Здоровье и безопасность на рабочем месте, Подготовка и образование, Разнообразие и равные возможности, Равное вознаграждение для женщин и мужчин, Оценка практики трудовых отношений поставщиков, Механизмы подачи жалоб на практику трудовых отношений.

По данным показателям ведется работа по определению существенных аспектов (топиков), т.е. наиболее важных для организаций, разработке программ развития, разработки проектов по улучшению ситуации по отдельным показателям, разрабатываются программы коммуникаций со стейкхолдерами и т.д.

В рамках 2-й фазы проекта «Преодоление кризиса и обеспечение достойного и безопасного труда», Агентство «КСО Центральная Азия» совместно с международным экспертом Бюро МОТ по странам Восточной Европы и Центральной Азии в 2017 году был проведено исследование на тему «Оценка роли бизнес-ассоциаций Кыргызской Республики для создания благоприятных условий для жизнеспособных предприятий».

Для проведения исследования был разработан специальный инструмент по методологии МОТ — EESE (англ. – Enabling Environment for Sustainable Enterprises), который включает оценку способности бизнес-ассоциаций формировать собственную организационную, институциональную и финансовую устойчивость для удовлетворения интересов и потребности своих членов. В рамках исследования было опрошено 500 предприятий из 21 отраслей, в 7-ми областях Кыргызской Республики. Исследование позволило определить вектор для развития потенциала бизнес-ассоциации и представить рекомендаций по объединению усилий бизнес-ассоциаций в вопросах решения актуальных проблем развития бизнеса в Кыргызстане.

➤ **КЛЮЧЕВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ И СОБЫТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЦУР И ГД ООН (ЗА ПЕРИОД 2015-2016)**

№	ГОД	СТРАНА	ИНИЦИАТИВА
Проекты Агентства «КСО Центральная Азия»			
	2017	Кыргызстан	Проект «Повышение потенциала бизнес-ассоциаций КР» в рамках программы «Преодоление кризиса и обеспечения достойного и безопасного труда» (Бюро Международной Организации труда по странам Восточной Европы и Центральной Азии)
	2018	Казахстан	Информационный проект «KORGAU123» о недопущении сексуальных домогательств на рабочем месте. Платформа объединила 11 участников из НКО, бизнеса и частных лиц. Более 50 публикаций, видео-материалы, пре-конференция, открыта горячая линия
	2018	Кыргызстан	Молодежный форум «Четыре МИРА будущего рынка труда»

3.3. В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

В данном пункте освещена деятельность по реализации ЦУР5, 10,16:



- Интеграция в бизнес-процессы компании.
- Программная деятельность по их реализации.
- Ключевые инициативы и события за период 2015-2016 по реализации ЦУР и ГД ООН:
 - Проекты Агентства.
 - Мероприятия Агентства.
 - Официальные сертификационные тренинги по устойчивому развитию GRI
 - Исследования. Оценка. Экспертиза
 - Публикации. Создание видео – продуктов
- Другие дополнительные практики, проекты и мероприятия, направленные на достижение

➤ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ: ИНТЕГРАЦИЯ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ АГЕНТСТВА.

Агентство «CSRCentralAsia» уважает Всеобщую декларацию прав человека (ВДПЧ). В своей программной активности и ежедневных операциях, Организация руководствуется Политикой в области защиты прав человека, которая включена в Этический кодекс Организации. Эта ответственность распространяется как внутри, так и за пределами организации и включает в себя отношения с персоналом и привлеченными консультантами, деловыми партнерами, поставщиками и другими негосударственными и государственными организациями, которые связаны с деятельностью ОО «CSRCentralAsia».

Такие нормы в области прав человека включены в Кадровую политику и используется в качестве ориентира для процессов и мер защиты прав человека:

- Не дискриминация по любым признакам во время проведения отбора, найма персонала и привлеченных консультантов
- Ознакомление сотрудников о политике и процедурах в области уважения и защиты прав человека (инструктаж)
- Распространение информации или обучение сотрудников в области прав человека

➤ Вне организации:

Этический Кодекс Агентства описывает, как права человека должны быть защищены при отношениях с клиентами и партнерами

- Ознакомление наших партнеров о Политике и процедурах в области уважения и защиты прав человека при заключении контрактных обязательств.
- Распространение и обмен опытом с различными стейкхолдерами по вопросам защиты прав человека посредством участия на различных диалоговых и образовательных площадках.



- Наличие обратной связи со стейкхолдерами в отношении защиты прав человека и механизма подачи и рассмотрения жалоб.
- Поддержка, консультирование и проведение образовательных программ по усилению организаций, работающих в области защиты прав человека

Контроль соблюдения сотрудниками положений Кодекса возложен на руководителя.

Соблюдение нашими сотрудниками принципов Этического кодекса является не только одним из факторов сплочения и профессионального роста сотрудников Агентства, но и помогает укреплять репутацию Организации в качестве надежного и долгосрочного партнера.

В 2019-2020 годах Агентство продолжит усовершенствования своей политики в области защиты прав человека, а так же усилит программную деятельность в области вовлечения частных и некоммерческих организаций в вопросы обсуждения прав человека

➤ **Сотрудники Агентства приняли участие в мероприятиях:**

- Кыргызстан. Семинар **«Анализ рыночных схем и производственно-бытовых цепочек хлопка и фасоли с целью предотвращения и искоренения эксплуатации детского труда в КР»** Семинар проводится в рамках Проекта, основная цель которого – определить перспективы и стратегии борьбы с детским трудом через вовлечение в продуктивную занятость и расширение экономических возможностей уязвимых семей на основе результатов оценки рыночных схем и анализа производственно-бытовых цепочек хлопка и фасоли.
- Казахстан. Тренинг по **«Соучаствующему проектированию»**. Роль потребителя в конкурентном мире укрепляется. Роль общества, населения, комьюнити меняется от наблюдателя к соучастнику. Сила партнерства увеличивается. Меняется парадигма коммуникаций от вертикальноориентированной к горизонтальной, партнерской, равной.
- Казахстан. Семинар **«Чувства и потребности особенного клиента»**. Ключевой основой семинара было познакомить бизнес с новым инструментом маркетинга «Сервис-дизайн» на примере клиентов с ограниченными возможностями, ведь они такие же особенные как и все остальные клиенты, но их чувства не до конца изучены бизнесом. На данный момент этот сегмент занимает 10% нашего населения, и к сожалению не все готовы предоставлять для них удобные условия.
- Казахстан. Круглый стол **«Развитие дружественной к детям среды в контексте урбанизации»**, организованный Детским фондом ООН (ЮНИСЕФ) и URBAN FORUM Almaty. к показателям устойчивого развития организации принято относить «отказ от детского труда», «развитие территории», «создание доступной среды», «права человека», «экологические права», «сохранение личных данных потребителей» и многие другие, которые соответствуют представленным в концепции ЮНИСЕФ.
- Кыргызстан. Круглый стол **«Роль частного сектора в достижении Целей Устойчивого развития»**. При поддержке ЮНИСЕФ.
- Казахстан. Семинар по **вовлечению детей в создание городской среды**. Семинар проводился при поддержке ЮНИСЕФ.
- Кыргызстан. **Рабочая встреча с членами ОЮЛ Бизнес Ассоциации ЖИА и Международной Организации Труда** Члены бизнес-ассоциации ЖИА по искоренению детского и принудительного труда в Кыргызстане, сертификации и мониторингу соблюдения взятых КР обязательств в рамках предоставленного ЕС режима наибольшего благоприятствования в торговле ВСП+.

➤ **ВОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ: ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Одно из программных направлений деятельности Агентства - формирование среды для соблюдения прав человека бизнесом.

Обучающие и консалтинговые проекты Агентства обязательно включают анализ по показателям, отвечающим за соблюдение прав человека и разработку программ по их улучшению в организациях.

Основными документами, которыми руководствуется Агентство в деятельности и внедряет в процессы управления стейкхолдеров являются: *Всеобщая декларация о правах человека (1948)*, *«Руководящие принципы ООН о предпринимательской деятельности в аспекте прав человека» (ООН, 2011)*, *Всеобщая Декларация прав человека ООН (1947)*, *Декларация МОТ об основополагающих Принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации (1998)*, *Международный пакт ООН об экономических, социальных и культурных правах (1966)* и другие документы и инициативы. Основывая свою деятельность на указанных международных принципах, стандартах и документах, Агентство не приемлет действий, которые нарушают права человека или которые опосредованно могут являться причиной таких нарушений.

Агентство активно занимается продвижением принципов ООН через популяризацию практики подготовки нефинансовых отчетов на основе *Глобальной Инициативы GRI*. Так, одной из важных подкатегорий в аспекте «Общество» является подкатегория «Права человека», включающая:

- ✓ ликвидация дискриминации,
- ✓ гендерное равенство,
- ✓ свобода ассоциации, право на заключение коллективных договоров,
- ✓ отказ от детского труда, принудительный или обязательный труд,
- ✓ права коренных народов.

В рамках образовательных и консультационных проектов по подготовке нефинансовых отчетов выявляются существенные аспекты, разрабатываются программы по улучшению показателей, связанных с соблюдением прав человека как внутри организаций, так и вовне.



«Нуралау», социальный проект по пошиву адаптированной одежды для людей с особыми потребностями

В качестве своей социальной поддержки Агентство помогает социальным предпринимателям, уделяя большое внимание проектам, направленным на повышение качества различных групп населения. Так, проект «Нуралау» занимается проектированием и пошивом одежды для людей с ограниченными возможностями. Проект является единственным на территории Центральной Азии, специализирующемся на производстве такой одежды.

Проект признан Лучшим социальным проектом Республики Казахстан в 2017 году.

В мае 2017 года проведена первая презентация коллекции весна-лето в г.Алматы, а также выставка социальных проектов, направленных на повышение качества жизни людей с ограниченными возможностями.

На сегодняшний день ведется активная работа по вовлечению частного сектора в реализацию социальных проектов,

направленных на создание доступной среды.





«Нураманат» телевизионная программа о корпоративной социальной ответственности

В настоящее время Агентство реализует проекты различных направлений в категории «права человека»: исследования, разработка программ и проектов, проведение обучения, консалтинг, подготовка нефинансовых отчетов, проведение встреч, круглых столов, брифингов, освещение в СМИ и другие.

В рамках информационной работы наши эксперты принимают участие в телевизионной программе «Нураманат», в рамках которой освещаются различные вопросы соблюдения прав

человека (обеспечение доступной среды, инклюзивное образование, равное вознаграждение, недискриминация и другие). Ведется постоянная рубрика «КСО нас касается», где наши эксперты разъясняют принципы КСО, стандарты устойчивого развития, объясняют, как деятельность компаний влияет на общество, человека и окружающую среду.

Информационная кампания «KORGAU123» – предотвращение сексуальных домогательств на рабочем месте



Флагманским информационным проектом 2018 года стало создание информационной платформы KORGAU123, направленным на недопущение сексуальных домогательств на рабочем месте. В платформу вступило 11 физических и юридических лиц. Был произведен видео материалы, интервью с экспертами. Сейчас проведена большая работа по информированию и вовлечению отраслевых государственных

органов в проблему.

Так, поведены встречи с представителем Министерства Социальной Защиты РК, а также Государственным Секретарем, Председателем Комиссии по делам женщин и детей г-жой Абдыкалыковой Г.Н. по внесению изменений в определенные законодательные акты в целях повышения ответственности работодателя, введению понятия «сексуальное домогательство», а также расширению правоприменительной практики по обвинению в статье 123 УК РК «Понуждение к сношению с использованием зависимого положения жертвы».

Все материалы проекта <https://drive.google.com/open?id=1L5fAdLLfEW4hkRhDI7etu7cxaLZfJIM8>

Социальный проект "ДОСБАЛА" по созданию среды, дружественной ребенку



Проект "ДОСБАЛА" помогает организациям быть более дружелюбным к детям, поскольку потребности детей могут стать основой для инноваций и создания новых рынков.

Для этого, сформулирован перечень (добровольных) критериев по дружелюбности к детству. Мы предлагаем заведениям не только проверить свою дружелюбность к детям по этим критериям, но и пройти проверку от организаторов проекта и получить официальную маркировку (право использования лэйбла –знака проекта «Дос Бала».)

Проект разработан и реализуется согласно требованиям Конвенции ООН о правах ребенка, в соответствии с которой во всех действиях в отношении детей, независимо от того, предпринимаются они государственными или частными учреждениями, занимающимися вопросами социального обеспечения, судами, административными или законодательными органами, первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребенка.

Информационная кампания «Доступная среда и бизнес»

Кампания направлена на информирование частного сектора о потребностях людей с инвалидностью, изменения взгляда организаций на данную целевую аудиторию.

Так были подготовлены виде-интервью с людьми с особенностями, где они разъясняли свои ожидания. В реднем, в мире около 10% - это люди с особенностями. Удовлетворяя их потребности, внедряя парадигму «разные, но равные» все организации смогут сделать шаг к реализации принципов устойчивого развития и ЦУР ООН.

➤ **КЛЮЧЕВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ И СОБЫТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЦУР И ГД ООН (ЗА ПЕРИОД 2015-2016)**

№	ГОД	СТРАНА	ИНИЦИАТИВА
Проекты Агентства «КСО Центральная Азия»			
	2018	Казахстан	Информационный проект о детской инклюзии. 7 публикаций, встреча с родителями детей-инвалидов, видео-материалы
	2018	Казахстан	Информационный проект «KORGAU123» о недопущении сексуальных домогательств на рабочем месте. Платформа объединила 11 участников из НКО, бизнеса и частных лиц. Более 50 публикаций, видео-материалы, пре-конференция, открыта горячая линия
	2017	Кыргызстан	Консультационные встречи (Семинар) на тему: "Диалоги с бизнес — сообществом: ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ДЕТСКОГО ТРУДА В СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ПОВЕСТКЕ БИЗНЕСА". Мероприятия проходили в рамках Глобальных консультаций МОТ
	2017	Кыргызстан	Проект «Диалоги со стейкхолдерами: консультации с бизнес-сектором по вопросам предотвращения дискриминации женщин и эксплуатации детей» (МОТ/ILO)
	2016-2017	Казахстан	Социальный проект НУРАЛАУ (адаптированная одежда для людей с ограниченными возможностями)
Мероприятия Агентства «КСО Центральная Азия»			
	Март 2018	Казахстан	Пресс-конференция, посвященная предупреждению домогательств на рабочем месте
	2017-2018	Казахстан Кыргызстан	GRI, Серия Сертификационных семинаров: «Отчетность в области устойчивого развития (на основе GRI Standards)»
Публикации			
	2018	Казахстан	http://dvesti.kz/?p=33537#.WuQGwu-FMdU «Неуслышанные голоса». Казахстанские женщины о домогательствах на рабочем месте
	2018	Казахстан	Фильм «Остановим сексуальные домогательства на рабочем месте!» (12 минут) https://www.youtube.com/watch?v=gq9Iqv7cLP0
	2018	Казахстан	http://openasia.tilda.ws/page2734664.html лонгрид с полным описанием кампании «Когда начальник домогается...»

➤ **ДРУГИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ, ПРОЕКТЫ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР ООН И ПРИНЦИПОВ ГД ООН.**

Экспертная поддержка и участие на мероприятиях Партнеров			
	Декабрь 2018	Казахстан Алматы	Встреча, посвященная информационной кампании «Ол бастайды. Она начинается. She Starts» в рамках ежегодной Международной акции «16 Дней Активности Против Гендерного Насилия»
	2017 март	Кыргызстан Бишкек	Круглый стол на тему «Соблюдение трудовых прав женщин и детей в КР» (Организатор: Министерство труда и социального развития КР при поддержке МОТ)
	2017 февраль	Казахстан Астана	Форум Корпоративной Благотворительности- 2017
	март 2018 г.	Кыргызстан Бишкек	Форум Британского совета и Ассоциации Социального Предпринимательства о перспективах развития социального предпринимательства в Кыргызстане. Асель Арстанбекова, приняла участие в панельной сессии «Инвестиции в Социальные Предприятия».
	Декабрь 2017	Кыргызстан Бишкек	Форум инноваций "Перезагрузка" для НКО В панельной сессии «Эффективные взаимодействия НКО с заинтересованными лицами», руководитель Агентства «КСО Центральная Азия» выступила с сообщением на тему «Бизнес и НКО: устойчивые механизмы взаимодействия».

Исследования. Оценка. Экспертиза			
2018	Кыргызстан Бишкек	Исследование по переходу от неформальной к формальной экономике предприятий Кыргызстана. Основная цель исследования - оценка эффективности государственного управления и регулирования со стороны бизнес-сектора. Исследование охватило 500 компаний различных отраслей Кыргызстана, 7 регионов страны. Собранные данные позволяют определить приоритеты и разработать конкретные предложения по реформам бизнес-среды КР.	
2017 март	Кыргызстан Бишкек	Круглый стол на тему «Соблюдение трудовых прав женщин и детей в КР» (Организатор: Министерство труда и социального развития КР при поддержке МОТ)	
2017 февраль	Казахстан Астана	Форум Корпоративной Благотворительности - 2017	



ГЛАВА 3:
**3.4.ОПИСАНИЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

6 ЧИСТАЯ ВОДА
И САНИТАРИЯ



13 БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА



14 СОХРАНЕНИЕ
МОРСКИХ
ЭКОСИСТЕМ



15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ СУШИ



3.4. В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



В данном пункте освещена деятельность по реализации ЦУР 6,7,11,13,14,15 ООН:

- Интеграция в бизнес-процессы компании.
- Программная деятельность по их реализации.
- Ключевые инициативы и события за период 2015-2016 по реализации ЦУР и ГД ООН:
 - Проекты Агентства.
 - Мероприятия Агентства.
 - Официальные сертификационные тренинги по устойчивому развитию GRI
 - Исследования. Оценка. Экспертиза
 - Публикации. Создание видео – продуктов

Другие дополнительные практики, проекты и мероприятия, направленные на достижение ЦУР ООН и принципов ГД ООН.

➤ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ: ИНТЕГРАЦИЯ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ АГЕНТСТВА

В Организации имеется Политика в области окружающей среды, которая включена как отдельный Раздел в Этический кодекс Организации.

В офисах Организации внедрена и работает система «Зеленого офиса». Она основана на рекомендации международной организации ГринПис по внедрению «зеленого офиса». Примерами того, как ООО «CSR Central Asia» снижает негативные воздействия на окружающую среду являются:

В офисе организации:

- Разработан специальный раздел Кодекса этики Организации "Политика в области охраны окружающей среды".
- Проводится внутреннее и внешнее обучение сотрудников по вопросам экологической эффективности организаций.
- Разработан внутренний стандарт проведения мероприятий, освещающий экологическое воздействие (использование пластиковой посуды, минимальное использование печатной продукции и т.д.)
- Установлены эко-боксы для раздельного сбора офисного мусора (макулатуры и пластика) для последующей передачи в службы, специализирующихся на переработке твердых отходов.
- Закупка товаров («зеленой» химии) и офисных принадлежностей проводятся у поставщиков, имеющих подтвержденные сертификаты, такие как ЭКО, FSC, и т.д.
- Предусмотрено полное исключение неэффективных источников света, установлены энергоэффективные лампы, характеризующихся более высокой световой отдачей, высоким коэффициентом полезного действия и большим сроком службы при малой себестоимости.
- Используются приборы с системами полного отключения питания (для существующей орг. техники в офисе).
- Проводится мониторинг работы (и своевременная починка в случае сломов) сантехники и других источников подачи воды в целях избегания утечки
- Офис озеленен цветами.
- Назначены соответствующие сотрудники, которые ответственны за соблюдения принципов «зеленого офиса» в Организации. Надзор осуществляет руководитель Организации

- Проводятся инструктажи, внутренние семинары для сотрудников офиса, для повышения экологической осведомленности сотрудников. Сотрудники посещают внешние тематические мероприятия по охране окружающей среды, в том числе международного масштаба (Форум «Зеленый офис» в Москве, Россия)

➤ **Сотрудники Агентства приняли участие в мероприятиях:**

- Кыргызстан. Сотрудники прошли обучение на тренинге **по созданию собственной кампании за переход на 100% ВИЭ**. Мероприятие было организовано Климатической Сетью Кыргызстана (КСК), а в качестве приглашенного спикера выступила Татьяна Шауро — коммуникационный менеджер глобальной сети Climate Action Network (CANInternational) по региону Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии. Программа однодневного интенсивного тренинга включила такие вводные презентации, как “Кто переходит на 100% ВИЭ и почему?”, “Текущая ситуация ВИЭ в Кыргызстане”, а также детальное обсуждение и практические задания по основам кампейнинга и коммуникациям для перехода на 100% ВИЭ в Кыргызстане.
- Казахстан. Национальный круглый стол по **10-летней рамочной программе ответственного производства и потребления UNEP**. Фасилитационная встреча.
- Казахстан. **Программа ЕС/ПРООН по переходу Казахстана к зеленой экономике**. Отчетная встреча по результатам проекта.
- Казахстан. Семинар **"Продажи экологической информации или зачем панде бамбук?"** CSR Central Asia уделяет большое внимание вовлечению населения в процессы обсуждения экологических и социальных проблем. Организатор Internews Central Asia ,
- Казахстан. **Конференция Green Bridge Forum** посвященная открытию ЭСКПО2017 в Астане.
- Кыргызстан. **Круглый стол: «Ситуационный анализ органического сельского хозяйства в Кыргызстане»**. Организатор ОО «Аграрная Платформа Кыргызстана»
- Кыргызстан. Лекторий на тему **"Что такое КСО и почему мы занимаемся экотемой"** представит представитель бренда SIBERIAN WELNESS Умсунай Атаевой.
- Кыргызстан. **Церемония награждения KyrSEFF II в сфере эффективного использования энергии и воды**. В частности, к наградам были представлены 27 показательных проектов и партнеров, внесших весомый вклад в продвижение принципов зеленой экономики и рациональное использование природных ресурсов. Победители отмечены в следующих номинациях: «Лучший инвестиционный проект по водосбережению», «Лучший инвестиционный проект по энергосбережению», «Лидерство в демонстрации передового опыта и инноваций», «Лидерство в финансировании коммерческого сектора», «Энергоэффективное решение с высоким гендерным воздействием» и др.
- Директор агентства «КСО Центральная Азия» приняла участие на **форуме по зеленым инвестициям** в г.Киев. Форум для региона ВЕКЦА (Восточная Европа, Кавказ и Центральная Азия) – это ключевая возможность для детального изучения CIF (Climate Investment Funds) и получения обратной связи от заинтересованных сторон о том, как CIF может улучшить практику их привлечения для обеспечения оптимальной транспарентности, подотчетности и участия на всех уровнях.
- Кыргызстан. Бизнес Форум FSC для стран Центральной Азии **«Развитие ответственного бизнеса через FSC»**. Бизнес Форум FSC объединил широкую аудиторию исполнителей. В рамках Форума был принят документ — РЕЗОЛЮЦИЯ, целью которой является предложение рекомендаций заинтересованным сторонам в организации и реализации принципов ответственного управления лесами и биоразнообразием, а также развития бизнеса лесной продукции через FSC в Кыргызской Республике.
- Кыргызстан. Гостевая лекция на тему: **«Лучший способ предсказать будущее — это создать его. Давайте создадим будущее, которое мы хотим»** одного из ведущих экономистов – экологов мира Роберта Костанца.
- Казахстан. 7-ой Центрально-Азиатский торговый форум **«Перспективы роста: торговля, транспорт и плодоовощной сектор»**

➤ **ВОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ: ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Партнерство по развитию зеленой экономики

В отчетный период Агентством были заключены международные соглашения и Меморандумы по поддержке инициатив, направленных на взаимодействие различных сторон по решению актуальных проблем экологии: Инициатива GreenBridge и Программа партнерства G- Global



Консалтинг по снижению воздействия на окружающую среду

- Агентством ведется активная деятельность по информированию, обучению, вовлечению и консультированию в области снижения экологического воздействия и повышения эффективности процессов управления экологическим менеджментом.
- Проводится консультирование и обучение заинтересованных сторон по вопросам снижения экологического воздействия, активностей в рамках экологической ответственности и отчетности по экологическим показателям (аспекты: вода, энергия, отходы, мусор, биоразнообразие, другое)
- Реализуются проекты в области сохранения окружающей среды, поддержки молодежных и других организаций во время проектов, различных мероприятий, связанных с сохранением окружающей среды.

Информационная работа

- Создана специальная группа заинтересованных лиц в социальных сетях "Зеленая экономика и ответственное потребление" <https://www.facebook.com/groups/GreenBusiness.CA/?ref=bookmarks>, в рамках которой ведется информационно-разъяснительная работа: освещение лучших кейсов, обзор экологического законодательства, информирование о выгодах, рисках управления экологическим воздействием.
- Сотрудники Агентства выступают в качестве экспертов в телевизионной программе "Нураманат" и других информационных программах и мероприятиях по освещению экологических вопросов.
- Публикуются информационные посты, посвященные отдельным экологическим проблемам и международным датам и акциям «Всемирный день без пластикового пакета», «Международный день воды», «Международный день Земли» и т.д.



Снижение эко-следа

Разработаны правила проведения мероприятий **вне** офиса, предусматривающие снижение выбросов CO₂ (отказ от использования автомашин для участников, замена на общественный транспорт, отказ от использования пластиковой и одноразовой посуды, снижение количества печатной продукции, другое)

Социальное предпринимательство. Организация выездного питания «Экокейтеринг» с минимальным экологическим следом

Агентством поддерживается социальный предприниматель по организации выездного питания «Экокейтеринг». Цель проекта – стремление к отказу одноразовой посуды и информирование граждан. При организации питания для 100 человек используется до 500 одноразовых контейнеров. Проект сегодня использует многоразовую посуду – стеклянные банки с крышками и обслужил около 10 клиентов, таким образом, отказавшись от более чем 4000 одноразовых контейнеров.

Национальная экологическая кампания «Таза Жашоо»

По итогам трехмесячной акции, к кампании «Таза Жашоо» присоединились более 100 коммерческих организаций по всей стране. В рамках своей добровольной экологической деятельности, представители бизнес структуры проводили санитарную очистку и озеленение территорий в городах и селах, в социальных, образовательных учреждениях и парковых зонах, а также вывоз отходов по отдельной технологии.

➤ **КЛЮЧЕВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ И СОБЫТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЦУР И ГД ООН**

№	ГОД	СТРАНА	ИНИЦИАТИВА
Мероприятия Агентства «КСО Центральная Азия»			
	Ноябрь 2018	Казахстан, Астана	Круглый стол по проблеме влияния воздушных линий электропередачи (ВЛЭ) на орнитофауну Казахстана.
	Март 2018	Казахстан, Алматы	Экоярмарка – популяризация экокультуры, эко и органик-товаров
	Июнь 2018	Казахстан, Алматы	Экоярмарка – популяризация экокультуры, эко и органик-товаров
	Ноябрь 2018	Кыргызстан, Бишкек	Эко-кафе на тему "Циклическая экономика"
	Март 2018	Кыргызстан, Бишкек	Семинар на тему: «Зеленый Офис – HOW-TO-DO» прошел Бишкеке. Мероприятие было проведено в рамках Национальной Кампании «Таза Жашоо»
	Декабрь 2017	Кыргызстан, Бишкек	Круглый стол «Добровольная эко-сертификация в Кыргызстане. Круглый стол был организован Инициативой ПРООН по сохранению биоразнообразия БИОФИН в партнерстве с Агентством «КСО Центральная Азия».
Исследования. Оценка. Экспертиза			
	2018 декабрь	Кыргызстан	«ОЦЕНКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ И ПЕРСПЕКТИВ РАЗВИТИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ СЕРТИФИКАЦИИ В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ» Опубликован информационно-аналитический отчет, который представляет результаты исследования о перспективах применения такого инструмента зеленой экономики, как добровольная экологическая сертификация для Кыргызской Республики.

➤ **ДРУГИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ, ПРОЕКТЫ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР ООН И ПРИНЦИПОВ ГД ООН.**

Экспертная поддержка и участие на мероприятиях Партнеров			
	Октябрь 2018	Кыргызстан, Бишкек	«Зеленые фонды КР: тенденции и перспективы развития устойчивого финансирования»
	2017 Март	Казахстан, Астана	Участие в качестве Эксперта на Международном экологическом конгрессе на тему «Экологическая ситуация современности: мировые тенденции и национальные особенности» (в преддверии Экспо-2017.)»
	Декабрь 2017	Кыргызстан, Бишкек	Круглый стол по внедрению добровольной эко-сертификации



ГЛАВА 3:
3.4. ОПИСАНИЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБЛАСТИ
ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ
КОРРУПЦИИ

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



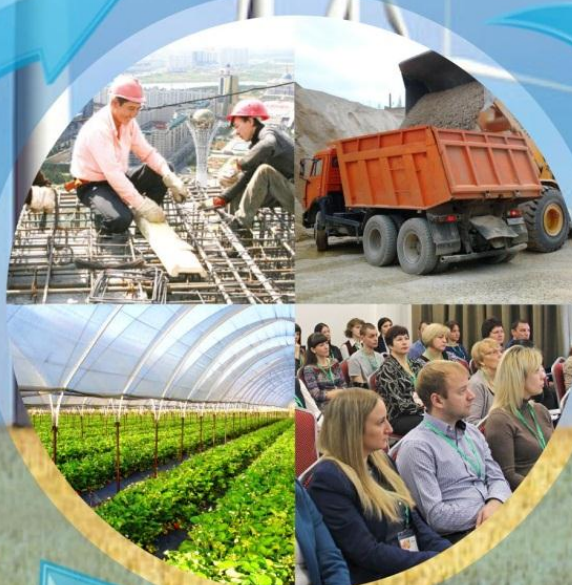
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА



10 УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВА



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО



3.4. В ОБЛАСТИ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ КОРРУПЦИИ



В данном пункте освещена деятельность по реализации ЦУР 16:

- Интеграция в бизнес-процессы компании.
- Программная деятельность по их реализации.
- Взаимодействие со стейкхолдерами при реализации ЦУР ООН.
- Инициативы и события за период 2015-2016 по реализации ЦУР и ГД ООН: Мероприятия Агентства.
- Другие дополнительные практики, проекты и мероприятия, направленные на достижение цуроон и принципов гдоон.

➤ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ: ИНТЕГРАЦИЯ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ АГЕНТСТВА

В Организации имеется Политика в предотвращении коррупции, которая включена как отдельный Раздел в Этический кодекс Организации. Политика описывает нормы для управляющего звена, сотрудников и привлечённых консультантов.

В частности:

- Организация принимает только такие задания, которые находятся в пределах нашей компетенции и опыта, и совместимы с нашим видением и миссией. Если при исполнении задания возникает направление, которое не согласуется с нашим видением и миссией, мы обсуждаем это с клиентом и, при необходимости, или отказываемся от выполнения задания, или рекомендуем другие партнерские организации. При этом, сотрудники и консультанты не имеют права принимать оплату за рекомендацию услуг третьих лиц к клиенту.
- Персонал и привлеченные консультанты Агентства не могут принимать любую форму коррупции. Ни сотрудники, ни члены управленческой команды не принимают вознаграждение извне, если это не официально согласовано. Есть строгие правила для персонала о том, как действовать в случае подкупа или вымогательства.
- Все расчеты ведутся в безналичной форме. Заработная плата сотрудникам выплачивается на банковские карты.

Допущения: Организация старается не сотрудничать с деловыми партнерами и клиентами, которые были замечены в коррупции, если это не установлено соответственными подтверждениями. Тем не менее, в нашей работе мы часто работаем с компаниями, с отрицательной репутацией. Мы работаем с такими организациями, чтобы повысить их эффективность по улучшению репутации и минимизацию вовлечения в коррупционные процессы.

➤ ВОВНЕ ОРГАНИЗАЦИИ: ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В будущие годы, Организация продолжит совершенствование норм в области коррупции по таким вопросам как формулирование конкретных целей в области и планирует проведение специального обучения для сотрудников Организации.

В рамках программной деятельности:

Все образовательные проекты Агентства освещают вопросы противодействия коррупции, как элементы устойчивости деятельности.

В рамках образовательных и консалтинговых проектов по подготовке нефинансовой отчетности мы рассматриваем следующие показатели в области борьбы с коррупцией:

- «противодействие коррупции, включающий в себя общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией и выявленные существенные риски»,
- «информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им», а также
- «подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия».



ГЛАВА 3: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Организация взаимодействия с заинтересованными сторонами

Деятельность по взаимодействию со стейкхолдерами Агентства построена в соответствии с международным стандартом AA1000SES (StakeholderEngagementStandart).

2 сотрудника Агентства прошли обучение и имеют сертификат AA1000SES.

В Организации определен перечень ключевых стейкхолдеров и разработана программа взаимодействия.

В рамках программы взаимодействия определены формы, каналы и цели взаимодействия.

Основными целями взаимодействия со стейкхолдерами являются:

- обсуждение со стейкхолдерами вопросов взаимодействия по вопросам, связанным с устойчивым развитием и корпоративной социальной ответственности;
- информирование стейкхолдеров о принципах, программной деятельности Агентства;
- информирование стейкхолдеров и вовлечение в реализацию ЦУР ООН и принципов ГД ООН;
- согласование будущих интервенций.

К ключевым стейкхолдерам Агентства относятся:

- сотрудники;
- партнеры по реализации проектной деятельности;
- организации, заинтересованные в повышении корпоративной ответственности и устойчивости;
- общественные организации, чья деятельность сопряжена с выражением эффективности организаций в экономической, социальной и экологической областях;
- донорские организации, чья миссия направлена на повышение социальной, экономической и экологической эффективности организаций, а также на повышение эффективности взаимодействия общества, бизнеса и государства в вопросах решения социально-экономических проблем;
- государственные органы, курирующие вопросы социально-экологического развития;
- поставщики товаров и услуг.

Взаимодействие с органами государственной власти

Агентство принимает участие в различных мероприятиях, направленных на вовлечение государства в процессы устойчивого развития (круглые столы, слушания и пр.).

В приоритетных направлениях Агентства будущего периода является повышение уровня взаимодействия с органами государственной власти .



Взаимодействие с поставщиками потребителями услуг

В целях информирования поставщиков о принципах Организации, а также расширения ответственности за счет анализа цепочки поставщиков разработаны обязательные правила взаимодействия включаемые в Договор,

охватывающие:

- нетерпимое отношение к коррупции;
- отказ от детского труда;
- отказ от дискриминации;
- стремление к снижению экологического воздействия.

Взаимодействие с организациями гражданского сектора

Общественные организации, чья деятельность сопряжена с выражением эффективности организаций в экономической, социальной и экологической областях являются одним из фокусных направлений взаимодействия Агентства.

Местные сообщества и социальная деятельность

Агентство в своей деятельности поддерживает развитие территории через вовлечение местных сообществ в процессы устойчивого развития (информирование, обучение, диалоги, развитие социальных предпринимателей и пр.

Программная деятельность

Агентство оказывает услуги и реализует специальные проекты) по повышению эффективности взаимодействия со стейкхолдерами организаций (слушания, консультации, повышение осведомленности стейкхолдеров и т.д.). Такие проекты проводятся на основе Стандарта AA1000SES.

В настоящее время Агентство активно выводит на рынок услугу по проведению диалогов со стейкхолдерами, а также работу по формированию концепции взаимодействия со стейкхолдерами компаниям Казахстана и Кыргызстан.

Данная услуга является инструментом по изменению подходов организаций к формированию и реализации стратегий. Ранее в Казахстане и Кыргызстане практика вовлечения стейкхолдеров в обсуждение реализуемых проектов и согласование будущих интервенций была слабо распространена, особенно в государственных или отечественных компаниях ввиду отсутствия культуры открытости и прозрачности.

Мы верим, что наши усилия по информированию организаций о преимуществах взаимодействия со стейкхолдерами, основных подходах и стандартах внесет вклад в развитие таких взаимодействий.

В целях выстраивания диалогов с различными группами стейкхолдеров , а также формирования культуры взаимодействия в соответствии с международными стандартами, Агентство провело следующие проекты:

ГЛАВА 4: СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ АГЕНТСТВА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

С целью наиболее полного соответствия требованиям ГД ООН, в 2017-2018 году Агентство планирует сосредоточить свои усилия на следующих **показателях** в области устойчивого развития:

В ОБЛАСТИ ПРОДВИЖЕНИЯ ПРИНЦИПОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- Проведение Официальных сертификационных тренингов по устойчивому развитию GRI и AA1000SES
- Проведение специальных деловых мероприятий по продвижению УР и КСО с вовлечением всех заинтересованных сторон
- Вовлечение в процесс присоединения организаций к Хартии социальной и экологической этики бизнеса Кыргызстана
- Создание и продвижение портала о корпоративной социальной ответственности в Центральной Азии www.csr-centralasia.com, целью которого является сбор информации о ключевых событиях, реализованных проектах и политиках в области КСО и устойчивого развития организаций Центральной Азии.
- Другую программную деятельность

В ОБЛАСТИ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

- Проведение проектов в области охраны и безопасности труда, предотвращения дискриминации на рабочем месте, использования детского труда, другое.
- Проведение специальных деловых мероприятий по продвижению охраны и безопасности труда, предотвращения дискриминации на рабочем месте, использования детского труда, другое с вовлечением всех заинтересованных сторон
- другое

В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Проведение проектов в области охраны окружающей среды и зеленой экономики, другое.
- Проведение специальных деловых мероприятий по вопросам снижения экологического воздействия с вовлечением всех заинтересованных сторон, включая Ежегодный Зеленый Форум, другое

В ОБЛАСТИ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ КОРРУПЦИИ

- Публикация материалов по вопросам противодействия коррупции с использованием мультимедиа.

В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

- Проведение проектов в области прав человека, усиление связи с Некоммерческим сектором.
- Участие на мероприятиях партнеров по различным темам защиты прав.

Реализуя свою миссию, ценности и деятельность, Агентства и далее намерено вносить реальный вклад в реализацию и продвижение принципов Глобального договора ООН и Целей Устойчивого Развития ООН.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1:

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА

№ П/П	ТРЕБОВАНИЕ	ОТМЕТКА	заинтересованы в будущем
1.	Incorporate the GC principles into internal operations and communicate progress following the COP requirements (required)	✓	
2.	Promote the GC and its principles through one of the following activities (at least one of the following options is required)	✓	
3.	Deliver education on topics related to the Global Compact	✓	
4.	Conduct applied research and thought leadership in relation to the Global Compact	✓	
5.	Disseminate the Global Compact principles	✓	
6.	Provide support to UN Global Compact business participants in their own sustainability implementation and disclosure efforts	✓	
7.	Lend capacity to Global Compact Local Networks and/or the Global Compact Office	-	
8.	Attract new participants to the UN Global Compact through their outreach efforts and awareness raising	✓	
9.	Organize learning and dialogue events, workshops and training for their members on the UN Global Compact and specific topics relevant to corporate sustainability	✓	
10.	Provide their expertise and/or the voice of their members to Global Compact working groups and special initiatives	✓	
11.	Engage their members in collective action efforts on Global Compact-related issues	✓	
12.	Host the secretariat for a Global Compact Local Network	-	
13.	Engage with Global Compact Local Networks	-	✓
14.	Join and/or propose partnership projects on corporate sustainability	✓	
15.	Engage companies in Global Compact-related issues	✓	
16.	Join and/or support special initiatives and workstreams	✓	
17.	Provide commentary to companies on Communications on Progress	✓	
18.	Participate in Global Compact global, and local events	-	✓
19.	Build dialogue with companies and NGOs involved in the Global Compact	✓	
20.	Participate in Global Compact Local Networks	-	✓
21.	Examine company performance and rights on sustainability issues	✓	
22.	Join and/or propose partnership projects	✓	
23.	Internalize the Global Compact and engage companies	✓	
24.	Join and/or support special initiatives and workstreams	✓	
25.	Participate in global, regional, and local events	✓	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: ЛИСТ САМООЦЕНКИ



КРИТЕРИЙ	ДА	НЕТ
Настоящий отчет является самостоятельным документом, подготовлен на русском языке и является частью системы обмена информацией с заинтересованными лицами	✓	
Отчет покрывает период 2017-2018г.г.	✓	
Отчет предоставлен для размещения на официальном вебсайте ГД ООН https://www.unglobalcompact.org , а также размещен на сайте Агентства www.csr-ca.com и доступен для ознакомления в офисе.		
Отчет содержит заявление первого руководителя о поддержке ГД ООН.	✓	
Отчет содержит освещение деятельности по следующим направлениям:		
• Правачеловека	✓	
• Трудовыеотношения	✓	
• Окружающаясреда	✓	
• Коррупция	✓	
Отчет содержит количественные и качественные показатели прогресса по основным принципам ГД ООН.	✓	
Отчет содержит описание деятельности Агентства, направленной на достижение следующих ЦУР ООН:		
(1) Повсеместная ликвидация нищеты во всех её формах		✓
(2) Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства		✓
(3) Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте	✓	
(4) Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех	✓	
(5) Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек	✓	
(6) Обеспечение наличия и рациональное использование водных ресурсов и санитарии для всех	✓	
(7) Обеспечение доступа к недорогостоящим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех	✓	
(8) Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех	✓	
(9) Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций	✓	
(10) Снижение уровня неравенства внутри стран и между ними	✓	
(11) Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и устойчивости городов и населенных пунктов	✓	
(12) Обеспечение рациональных моделей потребления и производства	✓	
(13) Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями	✓	
(14) Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития	✓	
(15) Защита, восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное управление лесами, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биологического разнообразия	✓	

(16) Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях	✓	
(17) Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнерства в интересах устойчивого развития	✓	
Отчет покрывает операционную деятельность Агентства, а также деятельность, направленную на реализацию принципов ГД ООН вовне организации, в рамках программной деятельности.	✓	
Подтверждение информации, представленной в отчете третьими лицами.		✓
Ответственность за достоверность и полноту несет Агентство «CSRCentralAsia».	✓	
Отчет подготовлен группой коллег, являющихся сотрудниками Агентства.	✓	
Настоящий отчет описывает:		
ИНТЕГРАЦИЮ ЦУР и принципы ГД ООН в деятельность компании.	✓	
Приоритетные ЦУР ООН, на которых сфокусирована деятельность Агентства.	✓	
Влияние деятельности нашей компании на реализацию с ЦУР ООН.	✓	
Взаимодействие со стейкхолдерами при реализации ЦУР ООН.	✓	
Ключевые инициативы и события за период 2015-2016 по реализации ЦУР и ГД ООН:		
Проекты Агентства.	✓	
Мероприятия Агентства.	✓	
Официальные сертификационные тренинги по устойчивому развитию	✓	
Исследования. Оценка. Экспертиза	✓	
Публикации. Создание видео – продуктов	✓	
Участие на мероприятиях Партнеров	✓	
Другие дополнительные практики, проекты и мероприятия, направленные на достижение ЦУР ООН и принципов ГД ООН	✓	

КОНТАКТЫ



**По вопросам реализации принципов
Глобального Договора ООН просим
обращаться:**

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН:

Тел.: [+7 727 395 52 51](tel:+77273955251), [+7 707 835 40 50](tel:+77078354050),

E-mail: csr.kaz@gmail.com

КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА:

Тел.: [+996 312 456658](tel:+996312456658), [+996 554 522955](tel:+996554522955)

E-mail: E-mail: csr.centralasia@gmail.com