EY
Building a better working world

2018 | Comunicación de progreso

EY Paraguay

Contenido

Mensaje de nuestro CMP 03

1 Resumen Ejecutivo 04

2 Perfil de la firma 10

3 Apoyando a nuestra gente 19

4 Apoyando a nuestras comunidades 23

5 Apoyando a nuestros clientes y nuestra profesión 26

6 Ayudando a la sustenatbilidad ambiental 29

Mensaje de nuestro Country Managing Partner & Talent Leader

En las páginas siguientes presentamos nuestra comunicación de progreso del 2018, dejando plasmados nuestros desafíos y nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En un mundo con cambios nunca antes vistos, y con la aceleración de los mismos, el camino de la sustentabilidad también trae desafíos que nos incentivan a trabajar, aprender y mejorar para crear un legado positivo en nuestros equipos, nuestras comunidades y las futuras generaciones. Miramos a nuestro alrededor y vemos que todo sucede tan rápido que lo que hoy funciona mañana tal vez ya no, y en este sentido establecemos nuestra conversación con las partes interesadas para promover el pensamiento disruptivo, la innovación y el cambio, además de incorporar la tecnología como un aliado estratégico para generar valor.

En este año desde EY Paraguay seguimos haciendo nuestra parte en la construcción de un mundo que funcione mejor, creemos que la transparencia, la ética profesional, la integridad, la diversidad y la igualdad son algunos de los valores que deben prevalecer en la sociedad. Y hacemos de esto nuestro propósito global –"Building a Better Working World"-, comprometiendo al 100% a todos los profesionales de EY, y que se traduce en el respeto y la confianza que generamos cada día en nuestra gente y en nuestros clientes.

Sumamos nuevas organizaciones a nuestro programa de responsabilidad corporativa, dentro del pilar de educación y futuro de las nuevas generaciones. Además apoyamos el emprendedurismo desde nuestra colaboración para el proceso de aceleración e incubación de star-ups.

Apostamos a la retención y captación de talentos en todas las áreas, incorporamos 47 nuevos colaboradores que se sumaron al equipo, y trajeron consigo su personalidad, su estilo de trabajar y aportaron sus perspectivas diferentes sobre el mundo y los negocios.

Buscamos generar un impacto positivo en el mundo y empieza por nuestra gente, fomentamos una cultura en la que todos puedan sentirse libres de ser ellos mismos y nos alegra incluir en este informe que por tercer año consecutivo fuimos reconocidos como una de las mejores empresas para trabajar en Paraguay por Great Place to Work® no solo localmente sino a nivel global, además de muchos otros galardones que nos dan la pauta de que estamos en la senda correcta para generar un cambio positivo en la sociedad.

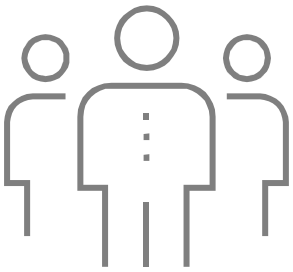
Para nosotros es realmente satisfactorio hacer este reporte ya que con el podemos ver como con nuestro esfuerzo diario y nuestro trabajo estamos marcando la diferencia para nuestra gente y nuestros clientes, y nuestras comunidades.

Antonio F. Britez Balzarini

EY Paraguay
Country Managing Partner &
Talent Leader
1 de Febrero de 2019

1

Resumen ejecutivo



172

Total de Colaboradores

Igual al 2017

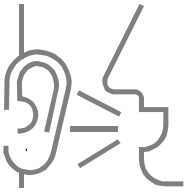
4,5

Sobre 5 promedio de Calificación en encuestas de satisfacción a Clientes

241

Horas cargadas a proyectos comunitarios

71 horas mas



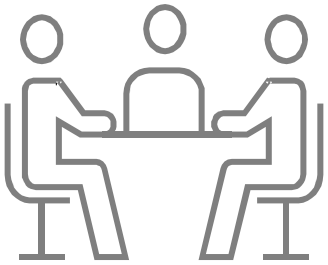
9,7

Sobre 10 a la pregunta: Recomendaría a EY a un amigo o compañero.

1019

Horas invertidas en nuestro proceso de desarrollo y evaluación de desempeño

37 horas menos

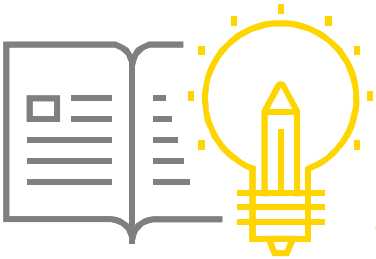


28

Nuevas Promociones

10.039

Horas de capacitación virtual y presencial



20 Cursos presenciales locales e internacionales

170 Personas Capacitadas

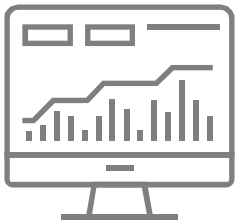
322 Horas de Cursos presenciales y locales

59 Horas por persona

2083 horas más

199.155

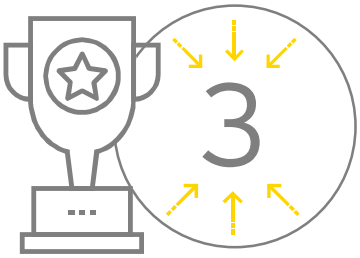
Horas cargadas a compromisos con clientes



27.777 Advisory

105.475 Assurance

65.903 Tax



Años consecutivos siendo elegidos como un gran lugar para trabajar

En resumen

Experiencia excepcional para nuestros colaboradores

- Fomentamos la equidad y la diversidad
- Alineamos nuestras políticas globales y locales para asegurar la inclusión
- Organización una capacitación sobre Recruiting Top Talent.
- Fomentamos actividades relacionadas a la diversidad e inclusión (mailing y activaciones internas)

Flexibilidad
Ofrecemos un ambiente que brinda la flexibilidad necesaria para cumplir con los objetivos personales y profesionales de cada colaborador

- Política de trabajo flexible
- Permisos especiales
- Home Office en temporada baja

Como reconocemos y celebramos el éxito

Reconocer la contribución de nuestra gente es esencial para logar nuestros objetivos como negocio y cumplir nuestro propósito como organización y nuestro sistema de evaluación de desempeño acompaña el crecimiento de nuestros profesionales y buscan asegurar que todas las personas alcancen su potencial con EY.
Globalmente también reconocemos a las personas que viven nuestros valores con los premios "Better Begins With You"

- Reconocimiento a la excelencia académica, premio a los alumnos destacados.
- 28 Promociones en el 2018
- Programa Global Better Begins with you

Desarrollo de Líderes inclusivos y de alto desempeño

Apostamos al crecimiento y desarrollo de nuestra gente, este año cerramos un ciclo completo con el nuevo enfoque de evaluación de desempeño que propone reuniones más frecuentes para crear espacios de conversación.

- Implementación de un marco de desarrollo profesional: EYU- con pilares en Aprendizaje, Coaching y
- Implementación de LEAD al 100%
- Ofrecemos oportunidades de Mobility e intercambio con estudiantes de otros países
- Planes de Capacitación por línea de Servicio
- Aumentamos en un 26% las horas de capacitación en relación con el 2017
- Lanzamiento del Programa de Certificación EY Badges que ofrece certificación internacional sobre temas técnicos y de vanguardia.
- Alianza con Udemy a nivel global para acceder a más de 10.000.- cursos disponibles.

Cómo escuchamos a nuestra gente

Nuestros canales de retroalimentación incluyen mecanismos formales y conversaciones periódicas con la gente:

- Encuestas de satisfacción y medición de clima: Global People Survey.
- Encuestas 360 para rangos gerenciales.
- Reuniones de Evaluación por lineas de servicio.
- Línea directa de denuncias para casos de Ética
- Reuniones especiales con los Lideres.

Creamos un excelente lugar para trabajar

Promovemos un ambiente de trabajo basado en la confianza, donde nuestros colaboradores se sientan libres de ser ellos mismos y trabajen con mayor fluidez.

- Tercer año consecutivo siendo elegidos como un Excelente lugar para trabajar

Además en nuestro plan de celebración y premiación tenemos los siguientes beneficios:

- Kit de bienvenida para nuevos contratados
- Flexibilidad y Home Office
- Premios a Mejores Egresados de la Carrera
- Capacitación Nacional e Internacional
- Regalo de cumpleaños
- Regalo para los hijos de nuestros colaboradores por el día del niño.
- Regalos por nacimiento de hijos
- Regalos por casamiento
- Regalos para Mamás y Papás
- Dia libre de Cumpleaños
- 70% del Seguro medico
- Este año sumamos el Club Yellow: Un programa de descuentos con locales especiales para entretenimiento, salud y gastronomía

En resumen

Organizaciones que trabajan con EY

- EFAES
- Operación Sonrisa
- OMAPA
- KOGA
- Pastoral Social Arquidiocesana
- Bomberos Voluntarios de Asunción
- Comunidad RH
- Comunidad Great Place to Work

Instituciones y Gremios Profesionales donde tenemos participación de nuestros colaboradores:

- Colegio de Contadores
- Consejo de Contadores
- Arzobispado de Asunción
- Cámara de Comercio Paraguayo Americano
- Cámara de Comercio Paraguayo Argentina
- Cámara de Comercio Paraguayo Alemana
- Cámara de Comercio Paraguayo Británica
- Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción
- Universidad Americana
- Universidad Autónoma de Asunción
- Universidad del Pacifico
- Escuela de Formación de Asistentes para Empresas de Servicios
- Comunidad GPTW

Certificaciones Internas

- United States for Non US Professionals
- Normas internacionales de información financiera (NIIF).

Disertaciones en eventos relacionados a la profesión

- Conversatorio sobre soluciones Disruptivas para la Prevención de Lavado de Dinero
- II Seminario Nacional de Tributación: Auditoria Externa Impositiva – Papeles de trabajos digitales
- V Simposio Internacional de Economía y Empresa: Realidad e Innovación en la Gestión Empresarial.
- 5º Conferencia anual internacional COMPLIANCE FORUM 2018

Entes Reguladores

- Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes.
- Sub Secretaria de Estado y Tributación.
- Comisión Nacional de Valores.
- Superintendencia de Bancos.
- Superintendencia de Seguros.
- Ministerio de Industria y Comercio.

Nuestras Acciones

- Auspicio y Corrida por Operación Sonrisa
- Charla La Igualdad es un Buen Negocio por el Pacto Global
- Programa de Auxiliar Impositivo
- Programa de Auxiliar Contable
- Donación de 24 Maquinas a la Pastoral Social Arquidiocesana para el Centro Comunitario de la Chacarita que ayuda a más de 200 niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad
- Acompañamiento al evento de recaudación de fondos de la Fundación San Pío
- Publicaciones relacionadas a la profesión en medios de prensa escrita y digital.

Apoyamos los diez principios del Pacto Global

Derechos Humanos

- Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Derechos Laborales

- Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Anticorrupción

- Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Medio Ambiente

- Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Objetivos de Desarrollo Sustentable

Derechos Humanos y Laborales

Dentro de EY

- Trabajando para reducir la desigualdad
- Generando espacios y oportunidades para una experiencia excepcional
- Fortaleciendo nuestra cultura diversa e inclusiva
- Siendo reconocidos por nuestra cultura diversa e inclusiva
- Invirtiendo en nuestra gente e incentivando el pensamiento disruptivo y de innovación
- Apuntando al crecimiento
- Siendo reconocidos por ser un "excelente lugar para trabajar"
- Tomando el control de nuestra cadena de sumistro

Nuestras Comunidades

- Trabajando para impulsar el crecimiento
- Impulsando el emprendimiento
- Apoyando a la próxima generación
- Trabajando con otros para generar un impacto positivo
- Mirando al futuro

Anticorrupción

Sirviendo al interés público a través de nuestros servicios

- Fomentando la confianza en el mercado nacional y manteniendo los más altos estándares profesionales.
- Ayudando a las empresas a innovar con propósito.

Operando responsablemente

- Anclando nuestro actuar a nuestros valores y nuestro código global de conducta
- Gestionando la calidad y riesgo en todos nuestros servicios y procesos
- Comprometiéndonos con las partes interesadas y comunidad de inversores

Medio Ambiente

- Ayudando a nuestros clientes a ser más sustentables
- Influyendo positivamente en el cambio
- Manejando nuestro propio impacto.

2

Perfil de la Firma

Perfil de la Firma

150 Países

270k Personas

4 Áreas Geográficas

28 Regiones

Conectados a través de una red de firmas miembros y también en Paraguay, EY sirve a sus clientes a través de un enfoque centrado en la cuenta, agrupamos a nuestros clientes en cuatro líneas de servicios globales: assurance, tax, transaction, y Advisory cada una nuevamente divididas en sub líneas de servicios para más información puede visitar nuestro sitio web.

EY es una de las mayores firmas internacionales de servicios profesionales. Cuenta con una red de firmas miembro alrededor del mundo, con sede en Londres. Prestamos servicios de Asesoría, Auditoría, Impuestos, Transacciones.
Somos 270.000 personas en 150 países que comparten los mismos valores y el firme compromiso hacia la calidad.

A través de nuestras cuatro líneas de servicio a nivel global, ayudamos a las organizaciones a aprovechar las oportunidades. Ayudamos a nuestros clientes a cumplir con los requisitos reglamentarios, mantenemos informados a los inversionistas y cumplimos con las necesidades de todas las partes interesadas. Y en un mundo que cambia rápidamente, les brindamos el apoyo que necesitan para ser efectivos hoy y crear un crecimiento sostenible a largo plazo para el futuro.

En todas las disciplinas y desde todos los ángulos, los profesionales de EY se basan en nuestra creatividad y conocimiento compartido, experiencia y diversas perspectivas. Donde sea que operemos, ayudamos a los clientes a enfrentar sus desafíos más difíciles, para que sus negocios estén listos para un futuro digital.

En Paraguay

+170

Personas

Somos más de 170 profesionales que trabajan para construir un mejor entorno de negocios, donde haya mayor seguridad y confianza, crecimiento, desarrollo de talentos en todas sus formas y una mayor colaboración.

4

Líneas de Servicio

Advisory

- Performance Improvement
- IT Risk & Assurance
- Risk

Tax

- Business Tax Services (BTA)
- Human Capital
- Indirect Tax
- International Tax Services

Transactions

- Transaction Support
- Transaction Tax
- Capital Transformation

Assurance

- Auditoría externa
- Asesoramiento y Contabilidad Financiera
- Cumplimiento y presentación de Informes

3

Años Seguidos

Siendo elegidos como un Gran lugar para trabajar

La estructura organizacional de EY Paraguay promueve un trabajo colaborativo, en donde priman los valores, la interdisciplinaridad, la diversidad y la comunicación.

2016
2017
2018

Tercer año consecutivo siendo reconocidos como un excelente lugar para trabajar.

Orgullos de ingresar por tercer año consecutivo a la lista de mejores lugares para trabajar en Paraguay, este reconocimiento refuerza nuestra propuesta de valor de que: "No importa cuándo te unas o cuánto tiempo te quedes, la experiencia excepcional EY dura toda la vida."

Construir un mundo mejor

EY está comprometida en hacer su parte en la construcción de un mundo que funcione mejor En un mundo donde las cosas funcionan mejor, la confianza aumenta. El capital fluye sin problemas, y los inversores toman decisiones informadas. Las empresas crecen de manera sostenible y el empleo aumenta. El talento en todas sus formas tiene espacio para crecer en un entorno de colaboración.

Les decimos a nuestros profesionales que son ellos quienes hacen realidad nuestro propósito a través de sus servicios al:

Proporcionar a las partes interesadas la confianza que sustenta los mercados globales y que conduce a una economía más amplia y saludable.
Ayudar a impulsar el crecimiento sostenible apoyando el espíritu emprendedor y desarrollando el lugar de trabajo futuro (particularmente al defender el papel de las mujeres en los negocios), por ejemplo, a través de BetterWorkingWorld.com y nuestro trabajo con otras compañías más grandes del mundo.
Impulsando la discusión en torno a los problemas más difíciles que enfrenta el mundo laboral y comprometiéndonos con otras organizaciones líderes para ser parte de la solución.
Creando líderes sobresalientes que aporten su visión y habilidades no solo a EY sino también a sus futuras carreras en otras empresas del sector privado y público.

Ayudamos a nuestros clientes a resolver sus problemas más dificiles

Nuestros Servicios

Assurance - Auditoria

La garantía inspira la confianza y esa confianza ayuda a que un mundo complejo funcione mejor.

Las organizaciones operan en un entorno de negocios que cambia rápidamente, con regulaciones cada vez más complejas. En tales circunstancias, es vital mantener la confianza.

El propósito de EY Assurance es inspirar la confianza y seguridad que ayude a que un mundo complejo funcione. Los servicios de EY Assurance ayudan a apoyar a las organizaciones a promover la confianza de los inversionistas, administrar las responsabilidades regulatorias y apoyar el crecimiento económico sostenible a largo plazo. Al hacerlo, protegemos y servimos el interés público y promovemos la transparencia.

Nuestros servicios de Assurance, que incluyen Auditoría, Servicios de Asesoría de Contabilidad Financiera y Servicios Forenses e Integridad, brindan conocimientos y conocimientos técnicos a través de geografías.

Servimos a clientes globales y locales con el mismo enfoque intensivo en la calidad, creamos equipos integrados e innovamos para transformar la prestación de servicios.

Advisory – Consultoría y Asesoramiento

¿Qué se necesita para tener éxito en la Era de la Transformación?

La naturaleza del trabajo está evolucionando rápidamente, las nuevas generaciones dominan ahora la fuerza laboral y se nos pide a todos que adoptemos nuevos comportamientos. Para ser más innovador, más ágil, más colaborativo, más todo.

El negocio es cualquier cosa menos habitual. Y para navegar por las demandas de la Era de la Transformación, hacemos mejores preguntas en cada momento, desde la estrategia hasta la ejecución.

Creemos que las mejores preguntas provienen de mejores conexiones. Esto significa abrazar una diversidad de ideas y una rica mezcla de talentos, antecedentes y experiencia. Estas perspectivas combinadas le brindarán nuevas perspectivas, lo ayudarán a realizar el propósito de su organización y lo capacitarán para operar de una manera completamente nueva.

- ¿Podrías ejecutar mejor tu estrategia viendo lo digital desde todos los ángulos?
- ¿Cómo puede la Inteligencia Artificial mejorar el potencial humano?
- ¿Cambia a su gente o cambia la forma en que trabaja su gente?
- ¿La ciberseguridad solo se convierte en una prioridad una vez que ha sido atacado?

Nuestros Servicios

Transactions

Ayudamos a las empresas a impulsar el crecimiento inclusivo al concentrarnos en su capital y estrategia a través de una ejecución para la creación acelerada de valor. En un entorno de negocios cambiante, cada vez más digital y disruptivo, apoyamos el flujo de capital a través de las fronteras, ayudamos a traer nuevos productos e innovación al mercado y permitimos que las organizaciones se remodelen para un futuro mejor. Con escala global y conectividad, ayudamos a nuestros clientes a navegar por la complejidad y construir un mundo laboral mejor.

Tax

Nuestros profesionales de impuestos ofrecen servicios en todas las disciplinas impositivas para ayudarlo a crecer en esta era de cambios. Combinamos nuestro excepcional conocimiento y experiencia excepcional con la gente y las plataformas tecnológicas que nos convierten en un socio ideal para sus necesidades relacionadas a impuestos.

EY tiene competencias en materia de impuestos a las empresas, impuestos internacionales, transacciones y asuntos relacionados con los impuestos relacionados con las personas, el cumplimiento y los informes y la ley. Lo invitamos a aprovechar nuestra experiencia, conocimiento y conocimientos de negocios para ayudarlo a tener éxito.

Nuestros Servicios

Core Business Services

Así como su nombre lo indica, Core Business Services (CBS) es el núcleo vital que respalda la infraestructura de nuestra organización y permite que nuestros equipos de servicios al cliente tengan éxito en el mercado. El equipo de CBS se conforma por: Finanzas, Tecnologías de la información, Recursos humanos o Talento Humano, Servicios administrativos y apoyo ejecutivo, Comunicaciones y Marketing, Desarrollo de negocios, Gestión de Calidad y Riesgo y a nivel global también un equipo de Conocimiento.

CBS no solo respalda a las línea de servicios, sino también apoyan el crecimiento de toda la organización.

3

Apoyando a Nuestra gente

Reducir la desigualdad es el corazón de un crecimiento inclusivo.

Reducir la desigualdad social está en el corazón de un crecimiento inclusivo. Esto es en esencia nuestro compromiso con los derechos humanos y laborales y con la construcción de una cultura de respeto e inclusión, no solo dentro de nuestra propia organización, sino también en toda nuestra cadena de suministro y en las comunidades donde vivimos y trabajamos.

En EY, creemos que solo los equipos de alto desempeño, que utilicen el poder de diferentes opiniones, perspectivas y antecedentes culturales, tendrán éxito en un mercado global. Y es por eso por lo que nos esforzamos por crear un entorno donde toda nuestra gente se sienta, y sea, valorada; donde puedan traer sus diferencias todos los días al trabajo y donde aporten su mejor valor personal a empresas, gobiernos y comunidades de todo el mundo.

Generando espacios y oportunidades para una experiencia excepcional

Nuestra promesa a nuestra gente es esta: no importa cuando te unas, o por cuanto tiempo te quedes, la experiencia excepcional de EY dura toda la vida. Se trata de que todos en EY tengan la oportunidad de hacer algo que importa; ser dueños de su carrera, dar forma a su futuro y convertirse en el líder que quieren ser; y para obtener la experiencia que les permita crear su propio legado y ser parte de la construcción de un mundo laboral mejor.

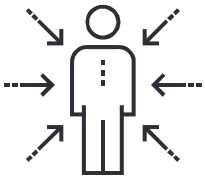
Fortalecemos nuestra cultura diversa, inclusiva y flexible

La diversidad e inclusión constituyen parte esencial para la forma en la que servimos a nuestros clientes, desarrollamos a nuestra gente y desempeñamos un papel de liderazgo en nuestras comunidades. Es por eso por lo que trabajamos arduamente para integrarlos a todos nuestros procesos y así aprovechar nuestras diferencias al máximo.

En EY todas las personas tienen la oportunidad de desarrollarse como líderes y se reflejan en las promociones anuales en donde este año un 50% fueron mujeres, 10% más que el año anterior.

Cómo trabajamos para esto:

- Celebración de fechas especiales para generar espacios de debate
- Comunicaciones periódicas con un enfoque en el mensaje de la diversidad e inclusión
- Alineamos nuestras políticas globales y locales para asegurar la inclusión
- Realizamos un capacitación sobre Recruiting Top Talent.
- Fomentamos actividades relacionadas a la diversidad e inclusión (mailing y activaciones internas)
- Nuestro enfoque de Inclusividad y Diversidad
- Ofrecemos un ambiente que brinde la flexibilidad necesaria para cumplir con los objetivos personales y profesionales de cada colaborador.
- Tenemos implementada una política de trabajo flexible
- Tenemos implementados permisos especiales
- Ofrecemos la oportunidad de realizar home office en temporada baja

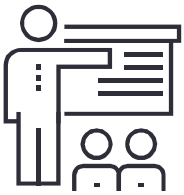


Invertimos en nuestra gente

Nuestra gente es el alma de nuestra organización. Tienen el poder de construir, crecer, innovar, crear y agregar valor a nuestros clientes, las demás personas y comunidades. Reconociendo nuestra responsabilidad de equiparlos con las herramientas y habilidades adecuadas, y anticipar las habilidades que necesitarán en el futuro, en EY Paraguay invertimos más de PYG 300 millones en más de 12.000 horas de capacitación en el 2018, incluida la experiencia inmersiva de aprendizaje en línea con uno de los proveedores más importantes en el campo a nivel global (**Udemy**), que ayudará a construir nuestra próxima ola de líderes digitales.

Cómo trabajamos para esto:

- Marco de desarrollo profesional EYU con Pilares en Aprendizaje, Coaching y Experiencia
- Desarrollamos Planes de Capacitación especializados por Línea de Servicio
- Implementación del Programa EY Badge
- Implementación al 100% del Programa de Desarrollo LEAD
- Ofreciendo oportunidades de mobility para nuestra gente e intercambios con estudiantes de otros países
- Realizando una alianza con UDEMY para cursos web.
- Fomentando Nuestra Cultura
- Rigiéndonos por nuestro "Código de Conducta"



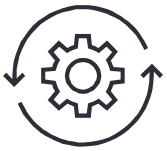
Apuntando al Crecimiento

En el 2018 a nivel global crecimos a casi 270.000 personas en 151 países. Casi dos millones de personas solicitaron roles en firmas miembro de EY. En EY Paraguay en el 2018 contratamos a 47 nuevos colaboradores en su mayoría referidos y los otros producto de nuestros esfuerzos de contratación. Entre estas contrataciones también se encuentran algunos ex colaboradores que retornaron a la firma.

Siendo reconocidos por nuestra cultura de firma

Nuestro propósito es construir un mundo mejor y eso empieza con nuestra gente, y en el 2018 EY Paraguay fue reconocida por tercer año consecutivo como uno de los mejores lugares para trabajar por Great Place to Work. A nivel Global la Firma también integra el ranking de las 25 mejores multinacionales para trabajar.

- Mejores lugares para trabajar en Paraguay
- Mejores multinacionales para trabajar en el mundo



Tomando control de nuestra cadena de suministros

El compromiso de EY es promover los principios de inclusión, sostenibilidad y responsabilidad, incluso en relación con los derechos humanos y laborales, se extiende más allá de nuestra propia organización. También incluye nuestros esfuerzos continuos para promover altos estándares comerciales dentro de nuestra cadena de suministro, asi mismo para mantener y hacer crecer una base de proveedores diversa, que refleje a los mercados, a los clientes y a las comunidades a las que servimos.

Como política local, para cada pedido de compra, los proveedores seleccionados pasan por un proceso de aceptación que asegura la objetividad e idoneidad del proveedor.

4

Apoyando a Nuestras comunidades

En nuestras comunidades

Trabajando para impulsar el crecimiento

Creemos que las empresas pueden y deben hacer más para capacitar a tantas personas como sea posible para contribuir y compartir los beneficios del crecimiento económico. A través de nuestros programas de impacto social, estamos extendiendo el valor de nuestro conocimiento, habilidades y experiencia a personas y lugares que de otra manera no alcanzaríamos, aplicándolos para ayudar a enfrentar algunos de los desafíos más difíciles de la sociedad.

En EY Paraguay, con el apoyo de nuestros Colaboradores como Instructores participamos activamente en iniciativas de capacitación y desarrollo con impacto social.

Estas son las organizaciones con las que trabajamos en el 2018:

- EFAES Paraguay
- Secretaria de Acción Social – Centro Comunitario de la Chacarita
- Operación Sonrisa
- OMAPA
- Mesas de Derechos Humanos y Mesa Anticorrupción en el Pacto Global
- Cuerpo de bomberos voluntarios de Asunción
- Koga

Impulsando al emprendimiento

En el 2018 continuamos fortaleciendo nuestro apoyo a la nueva ola de empresarios de impacto en la vanguardia del progreso hacia los Objetivos Mundiales. EY dedica parte de su tiempo a proporcionar servicios a bajos costos y a veces gratuitos para ayudar a mejorar la resiliencia, productividad y capacidad de negocios de empresas y organizaciones con impacto Social.

Como firma también buscamos acelerar el desarrollo de todo el sector de emprendimiento de impacto compartiendo ideas sobre cómo enfrentar desafíos comunes. En Paraguay iniciamos nuestras conversaciones con una de las organizaciones con mayor visibilidad en lo relacionado a Impacto Social e Emprendedurismo, Koga Impacto Lab, para el área de responsabilidad corporativa en un proceso de aceleración para start-ups en nuestro país.

- EY Global - Anuario de Emprendimiento de Impacto 2017

Apoyando a las próximas generaciones.

Seguimos centrando nuestro foco ayudar a prepararse a los jóvenes para que tengan éxito en el mundo laboral de hoy, con un énfasis creciente en el desarrollo de la mentalidad de crecimiento y las habilidades que necesitarán para adaptarse y alcanzar el existen la era de transformación. Además de nuestro apoyo continuo a organizaciones como Junior Achievement Worldwide y la Red para la enseñanza del espíritu empresarial, desde el 2017, las "habilidades del futuro" son parte fundamental del desarrollo profesional de nuestra gente y sus planes de carrera dentro de la firma y también para los servicios a Clientes. En Paraguay desarrollamos el plan de capacitación integral para jóvenes en conjunto con la EFAES

Tambien como firma promovemos perspectivas sobre:

- Las habilidades del futuro
- El futuro del trabajo ahora

En nuestras comunidades

Trabajando con otros para generar un impacto positivo

El crecimiento inclusivo requiere un esfuerzo colectivo a largo plazo para impulsar el cambio sistemático. Los ejemplos de liderazgo y participación de EY en tales esfuerzos de colaboración incluyen campañas globales como el Women Fast Forward que busca reducir la brecha en la desigualdad de género y cuyo objetivo es generar mayores espacios de conversación para acelerar la inclusión de las mujeres como fuerza de trabajo y su impacto en las economías. Ademas de la participación de nuestros profesionales en diferentes instituciones y gremios profesionales:

- Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción
- Universidad Americana
- Universidad Autonoma de Asunción
- Universidad del Pacifico
- Escuela de Formación de Asistentes para Empresas de Servicios
- Comunidad RH
- Comunidad GPTW
- Women Fast Forward
- Diversity & Inclusiveness
- Pacto Etico Comercial

Mirando hacia el futuro

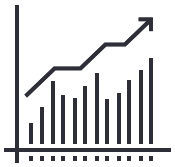
Buscamos construir un mundo que funcione mejor y este sentido desarrollamos un programa mundial para brindar mayor escala, enfoque y cohesión a nuestros esfuerzos, y para empoderar a un número significativamente mayor de colaboradores a usar sus conocimientos, habilidades y experiencia para impulsar el crecimiento inclusivo en nuestras comunidades.

EY Riples busca alinear todas nuestras acciones locales e internacionales para amplificar el alcance y beneficios.

- Colegio de Contadores del Paraguay
- Consejo de Contadores Públicos del Paraguay
- Arzobispado de Asunción
- Cámara de Comercio Paraguayo Americana
- Cámara de Comercio Paraguayo Argentina
- Cámara de Comercio Paraguayo Alemana
- Cámara de Comercio Paraguayo Britanica

5 Apoyando a Nuestros clientes y nuestra profesión

Con Clientes y la Profesión



Apoyando a nuestros clientes y nuestra profesión

Como organización global de servicios profesionales, EY reconoce su papel fundamental en el servicio al interés público e influye positivamente en cómo se manejan los negocios, esto incluye trabajar contra la corrupción en todas sus formas. A través de nuestros servicios, ayudamos a generar confianza en los mercados de capital, guiados por la creencia de que cada auditoría, cada declaración de impuestos, cada oportunidad de asesoramiento, cada interacción con un cliente o colaborador puede ayudar a crear un mundo mejor.

Fomentando la Confianza en el mercado de capitales y manteniendo los más altos estándares profesionales

Construimos la confianza en los mercados de capitales. Como auditores, cumplimos con una función vital: sirviendo al interés público y fortaleciendo la confianza en los mercados de capital. A través de nuestro programa de Calidad de Auditoría Sostenible (SAQ por sus siglas en ingles), que se ha implementado en toda la red de EY a nivel global, estamos realizando cambios integrales en EY para lograr mejores resultados de calidad. SAQ encarna nuestro compromiso permanente de proporcionar auditorías consistentes globalmente y de alta calidad.

- Nuestro Compromiso con la Calidad
- Calidad en Auditoria, un enfoque Sustentable

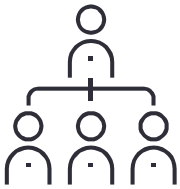
Ayudando a las empresas a innovar con un propósito.

Una empresa con un propósito en como núcleo de su modelo de negocios impulsa la innovación y el crecimiento sostenible, la lealtad del cliente y la retención de talento, además de generar un impacto positivo en la sociedad.

Y en EY buscamos que cada auditoria, cada servicio de asesoramiento ayude a nuestros clientes a alcanzar su potencial ya que estamos convencidos que cuando los negocios funcionan mejor, el mundo funciona mejor.

- Como el propósito revelar un camino a través de la disrupción
- Participación de nuestros colaboradores como oradores en diferentes charlas y exposiciones de interés profesional.

Con Clientes y la Profesión



Anclando nuestras acciones a nuestros Valores y nuestro Código Global de Conducta.

Todos los días, colaboradores de EY toman decisiones y decisiones que afectan directamente a nuestros colegas, clientes, comunidades y otras partes interesadas. Los valores y el Código Global de conducta de EY, que todos afirman anualmente, proporcionan la confianza de que estamos utilizando principios comunes para ayudarnos a tomar las decisiones correctas en toda la organización a nivel global.

- Nuestros valores
- Código de conducta global de EY

Gestionando el riesgo y la calidad de todos nuestros servicios y procesos

Continuamos invirtiendo en funciones sólidas de calidad y práctica profesional que evalúan la calidad del servicio al cliente y el cumplimiento de las políticas y estándares profesionales de EY. Adicionalmente, nuestro equipo de Calidad y Riesgo está se apoya en toda la organización para ayudar a todos los equipos de servicio al cliente a identificar y gestionar los riesgos y apoyar el crecimiento responsable, en Paraguay nuestro trabajamos constantemente realizando revisiones de calidad en todos nuestros procesos, desde compras hasta la aceptación de un cliente para asegurar que hacemos nuestra parte en la construcción de un mundo mejor:

- Contamos con un equipo de Calidad y Riesgo dedicado 100% a controlar los procesos
- Nos alineamos global y localmente para prevenir los riegos y asegurar la integridad profesional.
- Cumplimos con todos los requisitos para la presentación de informes relacionados a la profesión: Certificaciones internas para presentación de informes bajo IFRS y Estándares de US.

Instituciones que monitorean nuestro cumplimiento de las regulaciones:

- Equipo de Calidad y Riesgo Dedicado 100% a controlar los procesos
- Nos alineamos global y localmente para prevenir los riegos y asegurar la integridad
- profesional.
- Cumplimos con todos los requisitos para la presentación de informes relacionados a la
- profesión: Certificaciones internas para presentación de informes bajo IFRS y Estándares de US
- Certificaciones Internacionales Externas ISO.

Políticas Internas:

- Firma Anual del Código de Conducta.
- Actualización Política Antisoborno.
- Política de protección de Información Confidencial.
- Curso mandatorio para los nuevos ingresantes sobre reporte de incidentes cuestionables.

6 Apoyando la sustentabilidad ambiental

Apoyando a la sustentabilidad

Ayudando a nuestros clientes a ser más sustentables.

A nivel global nuestros equipos de Servicios de Cambio Climático y Sustentabilidad (CCaSS, por sus siglas en inglés) ayudan a las organizaciones a evaluar, responder y medir e informar sobre algunos de los desafíos ambientales y de recursos más importantes del mundo. En particular, los equipos de CCaSS han innovado en áreas como la resiliencia al cambio climático, la economía circular, las energías renovables, la contabilidad del agua y el tratamiento alternativo de residuos.

Localmente desde nuestro equipo de Asesoramiento ayudamos a nuestros clientes en la mejora del desempeño tanto financiero, administrativo y organizacional, además de ofrecer capacitaciones entre las cuales se incluyen temas relacionados a la sustentabilidad y cambio climático.

Influyendo positivamente en el cambio

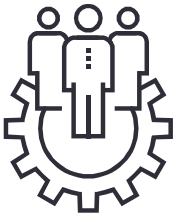
Continuamos contribuyendo a un diálogo más amplio sobre sustentabilidad, compartiendo puntos de vista globales sobre algunos de los problemas clave que enfrentan nuestros clientes, como abordar los riesgos ambientales, de salud y seguridad, y destacando la creciente importancia de un análisis significativo de los aspectos ambientales, sociales y de gobierno para inversores institucionales.

- Nuestros valores
- Código de conducta global de EY

Manejando nuestro propio impacto

Continuamos invirtiendo en formas de abordar las cuestiones en donde tenemos mayor impacto ambiental, como el uso de energía en las oficinas y los viajes de negocios, y como mejorar la forma en que medimos nuestro progreso en relación a estas cuestiones.

Nuestra participación en el Pacto Global suma esfuerzos locales para lograr ser una empresa más sustentable midiendo nuestros resultados, reducir nuestro impacto en el medio ambiente, la reducción de la utilización de los recursos, la concienciación sobre estos temas además de una mejora continua.



Building a better working world

Ernst & Young Paraguay

Assurance | Tax | Transactions | Advisory

Acerca de EY

EY es líder global en servicios de Asesoría, Auditoría, Impuestos, Transacciones y Mercados de Crecimiento Estratégico. Somos 270.000 personas en 150 países que comparten los mismos valores y el firme compromiso hacia la calidad. En Paraguay somos más de 160 profesionales al servicio de su empresa.

EY se refiere a la organización mundial de firmas miembro de EY Global Limited, cada una de las cuales es una persona jurídica independiente. EY Global Limited, sociedad del Reino Unido limitada por garantía, no presta servicios a clientes.

Para mas información, visite nuestro sitio ey.com

Este material ha sido preparado únicamente con fines informativos generales y no tiene la intención de emitir una opinión profesional sobre temas relacionados a contabilidad, impuestos u otro tipo de asesoramiento.
Por favor consulte a sus asesores para recomendaciones específicas.

© 2019 Ernst & Young Paraguay
Todos los derechos reservados.