

MEMORIA DE *RESPONSABILIDAD* *SOCIAL 2018*

Mecograval S.L - Sercaval®



MEMORIA DE *RESPONSABILIDAD* *SOCIAL* 2018

Mecograval S.L - Sercaval®

Estrategia y análisis.....	3
Características de la memoria y perfil de la empresa.....	4
Compromisos y participación de los grupos de interés.....	6
Indicadores del desempeño	8
Objetivos de mejora	14
El Pacto Mundial. Los 10 Principios.....	15
Política de Calidad y Gestión Ambiental.....	18
Carta adhesión 2018 a las Naciones Unidas.....	19

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS.

Desde el año 1994, primero como Sercaval y después en 2005 como Mecograval S.L- Sercaval®, nuestra empresa ha seguido el camino de la especialización, entendida esta como un proceso de estratégico de negocio que va unido inevitablemente a la innovación.

Innovación aplicada en todos los procesos de nuestra actividad, como en el de la prestación del servicio, realizado en el propio establecimiento del cliente al sustituirse al momento unos filtros saturados incorporados en las campanas extractoras de cocina por otros limpios, o el correspondiente a su limpieza, llevada a cabo en unas instalaciones provistas de un sistema de depuración para aguas residuales.

Especialización necesaria para mejorar nuestro servicio y que junto a un sistema de gestión integrado en constante actualización según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015**, hace que cada vez nos acerquemos más a nuestra visión de <<**hacer de un trabajo no reconocido una profesión**>>

Mecograval S.L-Sercaval® como entidad comprometida con nuestra sociedad, *renueva un año más la iniciativa del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas*** y dedica esta **Memoria de Responsabilidad Social 2018** a sus clientes de hoy y de siempre, proveedores, gestores de apoyo (asesores, auditores, colaboradores) y a nuestro equipo humano.

Atentamente,



Responsable de Calidad y Gestión Ambiental.
Francisco Jiménez Martínez

CARACTERÍSTICAS DE LA MEMORIA Y PERFIL DE LA EMPRESA.

Este informe corresponde a las actividades de Mecograval S.L., comprendidas entre el **1 de enero y el 31 de diciembre de 2018**, y lo llevamos a cabo otro año más bajo los principios de transparencia, objetividad y veracidad, con el fin de que los grupos de interés de la compañía conozcan nuestro desempeño y resultados en los diferentes campos objeto de la memoria.

Si quiere contactar con nuestra organización para ampliar información sobre nuestros productos y servicios, o para solventar cualquier duda que le pueda surgir sobre el contenido de esta memoria, estamos a su disposición en la dirección de correo info@limpiezadefiltros.com y en los teléfonos **96.166.89.07** y **646.287.944** .

Los contenidos de esta memoria siguen siendo un año más, el **resultado de un esfuerzo colectivo** por mejorar y ofrecer a nuestros clientes un buen servicio. **Mecograval S.L.- Sercaval®** ha tenido en cuenta los objetivos y valores corporativos y ha reflejado los impactos sociales, ambientales y económicos más significativos de nuestra entidad para nuestros grupos de interés.

Esta memoria cubre el conjunto de la organización y no tiene limitaciones de alcance o de cobertura.

DATOS BÁSICOS DE LA EMPRESA.

Mecograval S.L- Sercaval® tiene su domicilio social en la siguiente dirección: Pol. Ind. El Oliveral C/ T Nave Nº 15, 46190, Ribarroja del Turia, Valencia.

La actividad principal de la organización es *el mantenimiento y la limpieza y venta de filtros para la retención de grasas, vapores y olores incorporados en campanas extractoras de cocinas industriales.*

Mecograval S.L- Sercaval® fue creada en el año 2005 y jurídicamente adopta la forma de Sociedad de Responsabilidad Limitada Unipersonal.

Nuestra empresa ha recibido y mantiene las siguientes certificaciones o distinciones:

CERTIFICACIONES O DISTINCIONES

Certificación de Calidad ISO 9001: 2015

Certificación de Calidad Ambiental ISO 14001:2015

Certificado de Adhesión al Sistema Arbitral de Consumo de Valencia.

Certificado Adhesión a La Red Pacto Mundial España. (Firmante)

Certificado Adhesión al Convenio de Agrupación de Empresas (Empresas que gestionan de forma conjunta la formación de los trabajadores)

COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS/PARTES INTERESADAS.

Las partes interesadas o grupos de interés de nuestra compañía son aquellas personas o colectivos que se ven afectados o tienen impacto en las actividades, servicios o productos de nuestra empresa.

Con el fin de potenciar la sostenibilidad a lo largo de nuestra organización, es especialmente relevante para **MECOGRAVAL S.L-SERCAVAL®**, conocer, priorizar y segmentar a nuestros grupos de interés para comprender mejor sus expectativas y establecer un diálogo constructivo con ellos que nos permita crear valor para todos y obtener su confianza.

Los principales mercados en los que nuestra organización centra su actividad son de ámbito regional, principalmente **Valencia capital** y **localidades adyacentes** en la prestación del servicio de *limpieza de filtros de cocina* y para la venta de filtros, **se suministran a cualquier punto geográfico de España y Portugal.**

Los principales grupos de interés o partes interesadas que identificamos y a los que nos dirigimos son los siguientes:

PARTES INTERESADAS/GRUPOS DE INTERÉS

Clientes, consumidores

Empleados

Proveedores/acreedores.

Administraciones públicas.

Sociedad.

CAUCES DE PARTICIPACIÓN

Los grupos de interés de **Mecograval S.L- Sercaval®** que hemos identificado como prioritarios y/o que se tienen mayor impacto en el negocio, cuentan con diferentes vías de participación, tanto formales como informales, para expresarnos sus sugerencias, reclamaciones o indicaciones de cualquier tipo, que contribuirán a la mejora de nuestro desempeño y al progreso continuo de nuestra organización.

VÍAS DE PARTICIPACIÓN

Servicio de Atención al Cliente.
Correo ordinario y e-mail a través de gmail, Hotmail y Outlook.
Atención telefónica/WhatsApp: 96.166.89.07 – 646.287.944 

Sistema de iniciativas y sugerencias de los empleados. (Buzón)

Medición del índice de satisfacción del cliente a través de encuestas. Periodicidad: Anual

Dirección de correo electrónico o contacto Web.:

www.limpiezadefiltros.com – www.ventafiltrosdecocina.es

info@limpiezadefiltros.com – info@ventafiltrosdecocina.es

[Linkedin](#) - [You Tube](#) <<Canal Sercaval>>

Charlas formales e informales frecuentes entre Dirección y empleados

COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS

Mecograval S.L- Sercaval®, es una empresa integrada en la comunidad donde opera y que, en diverso grado, mantiene relación con diversas organizaciones o entidades para estar bien posicionada en nuestro territorio de actuación y consolidar la relación con la comunidad.

INICIATIVAS

Cámara de Comercio de Valencia

Adhesión al Sistema Arbitral de Consumo de Valencia.

Firmante del Pacto Mundial

Como compromiso externo de **RSC**, nuestra empresa en ejercicios anteriores valoró positivamente el contenido de los principios recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y esto supuso en **2018** como iniciativa seguir con nuestra adhesión y apoyo a los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

INDICADORES DEL DESEMPEÑO.

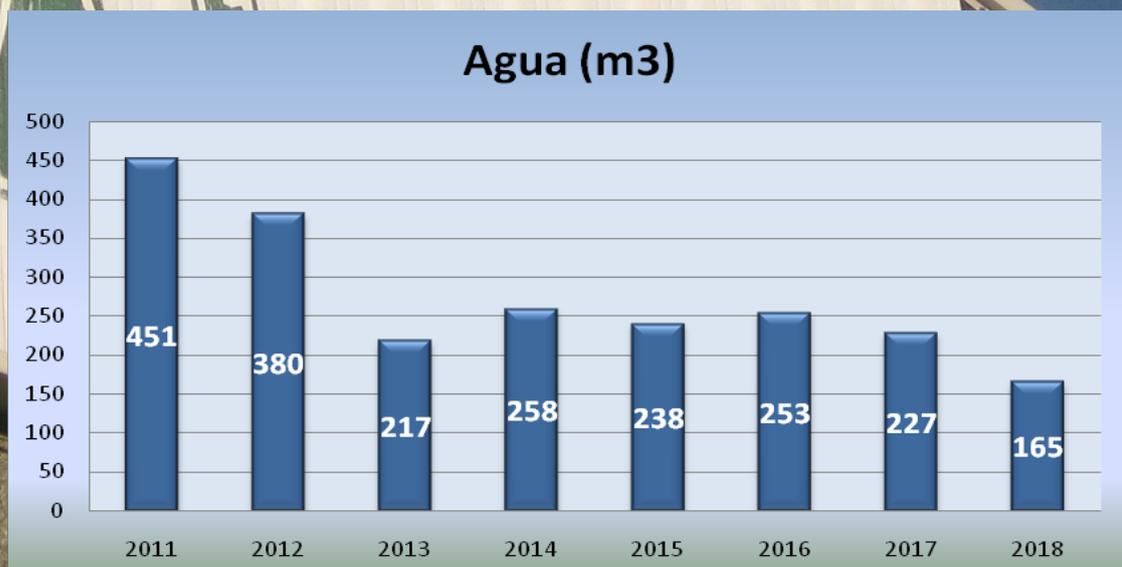
APARTADO ECONÓMICO

La actividad económica de **Mecograval S.L- Sercaval®** supone una generación de riqueza que se distribuye en toda la sociedad en forma de pago de salarios, pago a proveedores, impuestos, reservas, dotaciones a la propia empresa, etcétera. En el último ejercicio, el resultado de nuestra actividad ha generado **un valor económico neto de 266.671'60 €.**

Desde el punto de vista económico, desde el año 2016 se siguen mejorando los resultados de la empresa de forma progresiva. Esto ha sido debido en gran medida a la eficiencia de su conjunto humano, a las mejoras en los medios técnicos de la empresa y a una nueva línea de negocio enfocada a la venta de filtros metálicos y de carbón activo ampliando nuestro radio de acción a toda España y Portugal.

APARTADO AMBIENTAL

Durante este ejercicio **2018**, hemos implantado una serie de medidas que han logrado una mayor eficacia y equilibrio energético acorde a los servicios prestados a nuestros clientes.

CONSUMOS ENERGÉTICOS **Período 2011 a 2018****CONSUMOS DE AGUA****Período 2011 a 2018**

CONSUMOS DE CARBURANTE**Período 2011 a 2018**

Parte de los materiales que ha utilizado nuestra entidad han sido de origen reciclado:

MATERIALES DE ORIGEN RECICLADO UTILIZADOS

Papel.

Materias primas procedentes del reciclaje.

Plásticos

La organización ha colaborado con la protección del medio ambiente mediante el reciclado de los siguientes materiales consumidos:

RESIDUOS QUE SE HAN RECICLADO

Papel.

Envases y embalajes de material plástico. (**Botellas, tapones, etc.**)

RNP: Hierro y acero con Código **LER: 170405**, grasa vegetal y otras sustancias con **Código LER: 200105 y 19.08.09**, filtros de espuma impregnados de carbón activo con Código **LER: 150203**.

RP: Envases de plástico contaminado con Código LER: 150110*, Pilas. Código LER: 160603*

MECOGRAVAL S.L mantiene mejoras continuas de carácter medioambiental, que se han traducido en una actividad más sostenible.

MEDIDAS ADOPTADAS PARA OBTENER MAYOR EFICIENCIA ENERGÉTICA O PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE

Renovación Certificación ambiental. (AENOR) ISO 14001:2015

Renovación Certificación de calidad. (AENOR) ISO 9001: 2015

➤ Mejoras continuas en el sistema de depuración y tratamiento del agua residual procedente del proceso de limpieza de filtros.

➤ Acciones encaminadas a una reducción de consumo eléctrico y diesel.

➤ Iniciativas internas con la participación de todos los miembros de **Sercaval®**, permitiendo de nuevo gestionar **45 litros** netos de aceite usado de freiduría procedente de las *cocinas particulares de nuestro personal* para su valoración energética (**BIO-DIESEL**).

También se ha colaborado en la recogida de "**tapones solidarios**" de polietileno de alta densidad listos para su transformación, gestionados por entidades con fines benéficos.

➤ La gestión de los distintos residuos generados ha sido realizada por gestores autorizados.

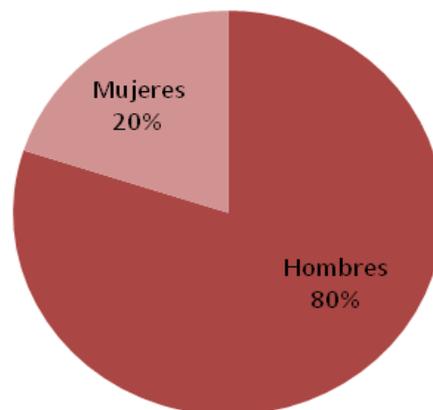
APARTADO SOCIAL. Empleo sostenible.

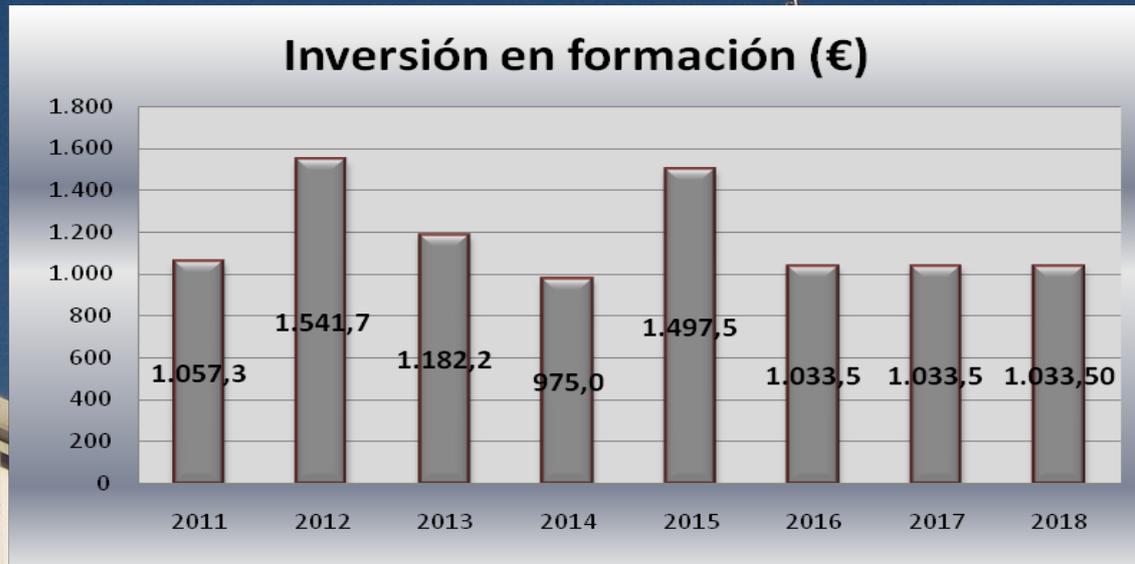
RECURSOS HUMANOS

AÑO 2018

Número total de empleados	5
Número de empleados de nacionalidad diferente a la española.	0
Número de empleados con algún grado de discapacidad en la plantilla.	0
Personas en plantilla provenientes de sectores en riesgo de exclusión (>45 años anteriormente, minorías, progenitores monoparentales.)	3

2018



FORMACIÓN AÑOS:**Período 2011 a 2018**

OBJETIVOS DE MEJORA.

La **RSC** supone para **MECOGRAVAL, S.L-SERCAVAL®**, un camino de mejora continua en nuestra gestión empresarial, por lo que los datos recogidos en este documento son el punto de partida de un recorrido que persigue la excelencia y la mejora de la competitividad. Con este afán, nuestra empresa se plantea los siguientes objetivos de mejora de nuestro desempeño social, económico y ambiental:

OBJETIVOS DE MEJORA

Desempeño social.

Desempeño ambiental.

Desempeño en materia de igualdad.

Reducción de consumos energéticos.

Se ha logrado por un lado, reducir el consumo de agua de la red y electricidad, materias primas empleadas en el proceso de limpieza de los filtros metálicos de cocina. Y por otro, el consumo de carburante, necesario en la prestación del servicio.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS RSC MARCADOS EN LA MEMORIA ANTERIOR.

Respecto a los objetivos en materia de sostenibilidad que nos marcamos en **RSC** anteriores, damos cuenta del grado de cumplimiento de los mismos.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EN SOSTENIBILIDAD MARCADOS EN LAS MEMORIAS ANTERIORES

Grado de cumplimiento alto.



EL PACTO MUNDIAL. *LOS 10 PRINCIPIOS.*

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1:

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

PRINCIPIO 2:

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos

Resumen:

Mecograval S.L- Sercaval® cumple con la legislación vigente en temas como la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y la Ley de Protección de Datos entre otros.

Mantiene canales de comunicación con proveedores, donde se incluyen en nuestra web información de las distintas **MRS** que se han realizado.

Renovamos otro año más el compromiso con las Naciones Unidas y **nuestro apoyo a los diez principios del Pacto Mundial**. Con fecha 11/09/2018 se presentó una carta de compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (ID 133765) dirigida a su Secretario General Sr. António Guterres.

NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 3:

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4:

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5:

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6:

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Resumen:

Mecograval S.L- Sercaval® cumple los convenios que están vigentes en materia de negociación colectiva y dispone de un sistema de clasificación profesional, además de políticas de calidad, gestión ambiental y prevención por escrito, revisadas y firmadas por la dirección.

Existen vías de comunicación y participación de los empleados que son reflejadas en los distintos formatos internos que dispone la empresa.

Apoyamos incondicionalmente la erradicación del trabajo infantil, independientemente del lugar donde se lleve a cabo.

En este ejercicio 2018 y desde nuestra responsabilidad social como empresa, consideramos que es importante seguir informando acerca de que nuestra actividad, al no estar regulada provoca degradación, marginalidad y corrupción en el ámbito laboral.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7:

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PRINCIPIO 8:

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9:

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Resumen:

*Mecograval S.L-Sercaval® ha renovado una año más las certificaciones de calidad y medioambiente, normas **UNE-EN-ISO 14001:2015** y **UNE-EN-ISO 9001:2015**.*

En 2018 destacamos de nuevo, la reutilización de 169.078 l. de agua recuperada y tratada químicamente para ser empleada de nuevo en el proceso de limpieza de filtros metálicos de cocina.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

PRINCIPIO 10:

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Resumen:

Nuestra empresa sigue manteniendo una misma línea de actuación para dar a conocer esta actividad y denunciar la ausencia de normativas específicas que regulen la limpieza de filtros de cocina y la falta a su vez, de mecanismos que controlen a quienes realizan este servicio sean particulares o empresas.

Una actividad que si estuviera regulada y el trabajo fuera realizado por empresas homologadas o acreditadas con normas UNE, se lograría multiplicar su esfuerzo y contribución al desarrollo sostenible de nuestro país, pero no solamente protegiendo aspectos tan importantes como son los medioambientales o relacionados con la salud pública, también económicos al crearse nuevos puestos de trabajo y hacer emerger aquellos que se encuentran en situación irregular

Se ha finalizado este ejercicio 2018 estando al corriente con nuestras obligaciones de pago con la Agencia Tributaria, Seguridad Social, proveedores y empleados.



Parque natural de la Albufera, Valencia

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

Mecograval S.L. Sercaval®, como empresa dedicada al mantenimiento y limpieza de filtros para la retención de grasas comestibles y olores, asegura el cumplimiento de los requisitos reglamentarios aplicables, ambientales así como otros requisitos y en base a ellos ha establecido una política de calidad y gestión ambiental sustentada sobre tres pilares:

ESFUERZO

Nuestro esfuerzo se encamina en alcanzar, mantener y ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad y de respeto continuo con el medio ambiente, fomentar la reducción de residuos, su reutilización y el reciclaje de los mismos para prevenir la contaminación.

VISIÓN

Nuestra visión se centra en hacer de este trabajo no reconocido una profesión, donde la especialización nos distinga de nuestra competencia. Establecer procesos integrados de gestión, revisarlos y crear acciones de mejora continuas aplicando una adecuada política de prevención ambiental.

VALORES

Todo ello nos va a permitir con nuestro personal cualificado, cubrir las necesidades del mercado y reducir el impacto ambiental de nuestra actividad a través de nuestros valores:

- Especialización
- Profesionalidad
- Innovación
- Sostenibilidad
- Transparencia
- Compromiso social



Ribarroja del Turia,
a 02 de enero de 2015





António Guterres
Secretary-General
United Nations
New York, NY 10017
USA
31-01-2019

Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to confirm that **MECOGRAL S.L (SERCAVAL®)** supports the ten principles of the Global Compact with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to advance those principles within our sphere of influence. We are committed to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Millennium Development Goals. **MECOGRAL S.L (SERCAVAL®)** will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public.

We recognize that a key requirement for participation in the Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the ten principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress within one year of joining the Global Compact, and annually thereafter according to the Global Compact COP policy.

Sincerely yours,

A handwritten signature in black ink that reads 'Francisco Jiménez Martínez' with a stylized 'E' at the end.

Fdo: Francisco Jiménez Martínez
Gerente/Administrador

Large green letters spelling 'SERCAVAL' and 'TEL. 96' on a white corrugated metal wall. The letters are 3D and mounted on the wall.



***MEMORIA
DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL 2018***

Mecograval S.L - Sercaval®

**S
A
V
A
L**

TEL. 96