

Declaración de apoyo al
Pacto Mundial de las Naciones Unidas

SUSTENTARSE[®]

Sustentabilidad y Responsabilidad Social

SUSTENTARSE®

Sustentabilidad y Responsabilidad Social

Declaración de apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Contenidos

Innovación en Sostenibilidad

Acerca de Sustentarse

Innovación en Sostenibilidad

Comunicación: La Clave

Nuestros Servicios

Consultoría

Capacitación

Áreas de Especialización

Nuestros clientes

Clasificación de clientes por sector.

Casos de Éxito

Acerca de este reporte de Comunicación sobre el Progreso (CoP)

Alcance y cobertura

Nuestras oficinas

Metodología y estructura del reporte

Sustentarse como parte del GOLD COMMUNITY DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Acerca del Pacto Mundial

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Modelo de Gestión del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Comprometerse

Evaluar

Implementar

Comunicación

Apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial

Derechos Humanos

Principio 1

Principio 2

Programas

Promoción de DDHH con nuestros clientes

Promoción con nuestros proveedores

Promoción para el Público en General

Promoción Interna

Compromisos Cumplidos

Estándares Laborales

Libre asociación y derecho a la negociación colectiva.

Apoyo a la eliminación de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Apoyo a la erradicación del trabajo infantil.

Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Acciones

Indicadores

Resultados

Compromisos

Medio Ambiente

Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Otras Acciones – Continuidad

Programa de Reforestación VITALIS

Compromisos

Anticorrupción

Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Compromisos



Innovación en Sostenibilidad



Como agencia de consultoría especializada en Responsabilidad Social y Sostenibilidad, en Sustentarse Brindamos soluciones integrales a las organizaciones, con base en las tendencias globales y nacionales hacia el desarrollo sostenible.

Por más de 10 años hemos consolidado con una gran experiencia en el desarrollo de estrategias en la materia, asunto que se ha convertido en uno de los servicios que generan más valor compartido para sus diversos grupos de interés, ya que enriquece las estrategias de negocios de nuestros clientes incorporando las mejores prácticas y alineando su visión a sus temas relevantes en sostenibilidad.

Nos afrontamos como todas las organizaciones a nuevos desafíos desprendidos por una parte de los cambios globales y nacionales, y por otro de las relaciones multigeneracionales que abren nuevas oportunidades para la innovación y la transformación. Estamos convencidos que en el ámbito de la Responsabilidad Social todos estos retos deben tener como resultado un planeta más ético y responsable.

Por todo lo anterior, hemos incorporado y desarrollado modelos y metodologías que impulsan el entendimiento de la sostenibilidad y la ética a niveles más profundos y de mayor compromiso dentro de nuestros clientes, asunto en el que los grandes corporativos están alienados, ya que ellos mismos están impulsando en sus cadenas de valor los principios del desarrollo sustentable.

Como parte de nuestro compromiso presentamos nuestro reporte de comunicación de progreso, como parte de dar cumplimiento a nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, dentro del cual hacemos patente nuestra propia responsabilidad de generar valor compartido para todas las partes, buscando mejorar tanto al interior como al exterior de la empresa, considerando a nuestros grupos de interés, la promoción y respeto a los Derechos Humanos, Derechos de los niños, niñas y adolescentes, el reconocimiento de los Derechos Laborales, al Medio Ambiente y los principios de anti-corrupción y anti-soborno.

Continuaremos trabajando para mantener nuestro liderazgo y realizar nuestra aportación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde la perspectiva de nuestros asuntos materiales, nos inspira ser parte de la transformación de las organizaciones hacia la Sostenibilidad

Luis Eduardo Martínez

Director Grupo Sustentarse



Acerca de Sustentarse

En Sustentarse, creamos valor compartido a nuestros clientes y sus grupos de interés, a través de estrategias alineadas al negocio para fortalecer sus resultados empresariales, posicionamiento de marca y reputación corporativa.

Nuestra Misión, es impulsar la creación de valor de las empresas, para que el éxito financiero se apunte conjuntamente con su compromiso social y ambiental.

Innovación en Sostenibilidad

Como parte de innovar hacia la sostenibilidad, desarrollamos e implemos metodologías para la Mejora de Procesos y el Liderazgo Transformacional, que atienden una necesidad imperante de todas las empresas: la mejora continua, la sociabilización a través del capital humano y la generación de indicadores.

Comunicación: La Clave

Para la consolidación de las buenas prácticas en Sostenibilidad de nuestros clientes, a través de nuestras herramientas de comunicación internas y externas, logramos transmitir mensajes eficientes a los diversos públicos, de tal manera que las estrategias, contribuyan con la consolidación de su buena reputación.

Nuestros Servicios

Consultoría

Nuestro equipo de consultores profesionales, brindan asesoría en las diversas áreas de especialización, para la construcción de estrategias en Sostenibilidad.

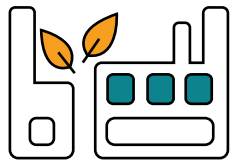
Capacitación

Contamos con cursos y talleres tanto privados como públicos, orientados al fortalecimiento de las capacidades del capital humano, con enfoque hacia la Sostenibilidad.

Áreas de Especialización

1. Responsabilidad Social y Sostenibilidad
2. Estudios de Impacto e Inteligencia Social
3. Gestión Ambiental y Eficiencia Energética
4. Fundaciones Empresariales y Voluntariado
5. Transformación e Innovación Organizacional
6. Comunicación Responsable

Nuestros Servicios



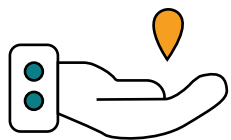
RESPONSABILIDAD SOCIAL Y
SOSTENIBILIDAD



ESTUDIOS DE IMPACTO
E INTELIGENCIA SOCIAL



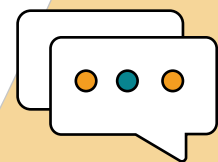
GESTIÓN AMBIENTAL
Y ECOEFICIENCIA



FUNDACIONES EMPRESARIALES
Y VOLUNTARIADO



TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN
ORGANIZACIONAL



COMUNICACIÓN
RESPONSABLE

Nuestros clientes

Una de nuestras motivaciones más relevantes, son nuestros clientes, quienes siempre demandan los mejores servicios y un respaldo especializado de alto nivel, por ellos nos esforzamos continuamente para desarrollar soluciones personalizadas que les permitan integrar la sostenibilidad como una visión estratégica que fortalezca su negocio.

Clasificación de clientes por sector.

1. Iniciativa privada.
2. Gobierno.
3. Tercer sector.



Datos Sustentarse

Dirección web: www.sustentarse.com.mx

Director General Grupo Sustentarse: Luis Eduardo Martínez Muñoz

Fecha de adhesión: 04/02/2010

Sector: Empresarial/Servicios de Consultoría y Capacitación

Actividad: Consultoría de Responsabilidad Social.

Países en los que se está presente: México.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso:

Página web, correo electrónico, mailing, redes sociales y página del Pacto Mundial.

Día de publicación del Informe: 25/01/2019.

Elaboró: Rosario Murillo Acosta

Autorizó: Luis Eduardo Martínez Muñoz

Acerca de este reporte de Comunicación sobre el Progreso (CoP)

El periodo anual cubierto por este reporte comprende del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017.

Alcance y cobertura

La elaboración del presente Reporte de Comunicación sobre el Progreso en su cuarta edición, forma parte del compromiso de Grupo Sustentarse, tanto con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas como con sus acciones de transparencia y comunicación con sus Grupos de Interés.

Nuestras oficinas

Presidente Masaryk 61, Piso 9 - Despacho 901
Col. Polanco V Sección, C.P. 11560.
Ciudad de México

Teléfono oficinas:

+52 (55) 2614.2598
+52 (55) 2614.9229

contacto@sustentarse.com.mx
www.sustentarse.com.mx



Metodología y estructura del reporte

La metodología utilizada para su estructuración, es la recomendada por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas para la presentación de reportes de sostenibilidad a los Grupos de Interés, junto con una visión de cumplimiento de compromisos a futuro de acuerdo a nuestro ámbito de negocio. Tales compromisos están ligados a nuestros objetivos estratégicos, a los principios internacionalmente aceptados de Responsabilidad Social y a un ciclo de mejora continua cimentado en nuestra estrategia y planes de acción, medición de resultados, evaluación y definición de compromisos futuros.

Sustentarse como parte del GOLD COMMUNITY DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Grupo Sustentarse forma parte del Programa Organizational Stakeholder (OS) ahora Gold Community desde 2012. Como miembros de este prestigioso programa, hemos contribuido con nuestra experiencia y visión sobre el mercado mexicano y sus necesidades en temas de Responsabilidad Social a la mejora continua de los lineamientos internacionales que define el Global Reporting Initiative (GRI) para su metodología y desarrollo de nuevos criterios.

Acerca del Pacto Mundial

Lanzado en el año 2000, el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) es un llamado a empresas de todo el mundo para alinear sus estrategias y operaciones con 10 principios en las áreas de Derechos Humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción, y a emprender acciones en apoyo de objetivos más amplios de la ONU. Siendo la más grande iniciativa voluntaria de Responsabilidad Empresarial en el mundo¹

Para Grupo Sustentarse, es más que un compromiso con base en la adhesión, ya que buscamos colaborar y coadyuvar con la misión de “lograr una economía más sustentable e incluyente”, para ello, hemos atendido participativamente las reuniones en donde se busca el intercambio y fortalecimiento de nuestra red local.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Para Sustentarse como agencia de Consultoría (con sus clientes) y como organización, hemos considerado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, como la guía hacia la cual, los resultados de cada organización deben dirigirse, por lo que promovemos permanentemente su conocimiento e integración a la visión de Sostenibilidad de las empresas.

OBJETIVOS **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



¹ UNGC-Management-Model_esp_baja.pdf. www.unglobalcompact.org.

Modelo de Gestión del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Nuestro modelo de gestión para la implementación de los diez principios del Pacto Mundial, está soportado en el Modelo de Gestión del Pacto Mundial de las Naciones Unidas ².

Grupo Sustentarse ha estructurado con esta base sus criterios en materia de evaluación, definición e implementación de temas relevantes, considerando además otras metodologías en la materia. Para nuestro próximo Reporte sobre la Comunicación de Progreso, hemos establecido metas claras y alcances significativos que nos permitirán gestionar el establecimiento de indicadores cuantitativos para evaluar y comparar nuestros esfuerzos con empresas similares a la nuestra.



² Modelo de Gestión del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Marco para su implantación The Global Compact & Deloitte 2010 (UNGC/Deloitte, 2010). Disponible en web http://www.pactomundial.org.mx/home/?page_id=23



Comprometerse

Desde nuestro compromiso con el Pacto Mundial, hemos trabajado activamente con organismos nacionales e internacionales en materia de sostenibilidad, asumiendo un compromiso proactivo que permita una contribución real y estratégica en el sector.

El apego de Grupo Sustentarse con los diez principios se fortalece mediante la gestión documentada de políticas, reglamentos, programas y códigos dirigidos al cumplimiento de dichos principios, estos documentos son revisados por la Dirección, quienes determinan las necesidades de la empresa de la mano del cumplimiento y ampliación de sus alcances en sostenibilidad.

Evaluar

Hemos realizado un estudio de materialidad con la finalidad de contar con una estrategia actualizada en materia de Sostenibilidad aplicando los criterios del Global Reporting Initiative y con ello hemos realizado diversas evaluaciones en materia de sus riesgos y oportunidades, pero, sobre todo, nos encontramos redirigiendo nuestros esfuerzos a los temas relevantes para nuestra compañía.

En nuestro próximo reporte, presentaremos los resultados obtenidos, así como los avances que hayamos logrado durante el próximo periodo

Implementar

Estamos en proceso de mejora continua, es decir que a lo largo de los años hemos implementado diversas políticas, procesos y programas. Con base en el estudio de materialidad y los temas relevantes obtenidos, iniciaremos un proceso de cambio para dirigir nuestros esfuerzos en la implementación de asuntos de mayor importancia.

Matriz de políticas, reglamentos y procedimientos

LINEAMIENTOS SUSTENTARSE	Derechos Humanos	Estándares Laborales	Medio Ambiente	Anticorrupción
Código de Valor Compartido (Código de Ética)	●	●		●
Reglamento Interior de Trabajo	●	●	●	●
Declaración a favor de los Derechos Humanos	●	●		
Declaración a favor de los Derechos de niños, niñas y adolescentes	●	●		
Política de No Discriminación	●	●		
Creación de la posición del Ombudsperson	●	●		●
Sistema Ético Integral y Canal de Denuncia	●	●		●
Política de Reclutamiento y Selección de personal	●	●		●
Política de préstamos		●		
Política de horarios flexibles y Home Office	●	●		
Programa de distinción y reconocimiento a colaboradores	●	●		
Programa de desarrollo de becarios	●	●		
Política Medio Ambiental			●	●
Política de Confidencialidad				
Política de privacidad de la información de datos personales	●	●		
Procedimiento de satisfacción y atención a clientes				
Política de puertas abiertas	●	●		
Política de capacitación		●		
Política de Donativos	●	●	●	
Formato de Denuncia	●	●		●
Política de Voluntariado	●		●	
Política de compras verdes			●	●
Política de donación de residuos			●	●
Declaratoria en contra del trabajo forzoso	●	●		
Lineamientos para padres y madres	●	●		

Comunicación

Nuestro reporte 2018, será comunicado con nuestros diversos Grupos de Interés, a través de nuestros medios:

Página WEB: www.sustentarse.com.mx

Redes sociales: Facebook y twitter

www.facebook.com/SustentarseMx

Twitter: @SustentarseMx

Además de lo anterior, se compartirá la liga directa del Pacto Mundial, a través de un comunicado organizacional y un e-mailing a nuestros clientes.

Apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial

Derechos Humanos

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia.

Principio 2: No ser cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

Para nuestra empresa la prevención y la promoción de los Derechos Humanos y los Derechos Humanos de niños, niñas y adolescentes es un compromiso de primer nivel en el cual trabajamos cada día en todas nuestras esferas de influencia. Los retos que tiene nuestro país en esta materia siguen siendo enormes y nuestra labor profesional nos facilita la sensibilización y el apoyo para la creación de mecanismos con nuestros clientes para mejorar su desempeño.

Nuestra filosofía, facilita la protección, promoción y respeto a los Derechos Humanos ya que involucramos de manera permanente a nuestros colaboradores a ser agentes de cambio.

Programas

Promoción de DDHH con nuestros clientes

Como cada año, se implementa un programa estratégico de Derechos Humanos con nuestros clientes, el cual considera políticas, programas, campañas y capacitación y sensibilización a diversos grupos de interés. De esta forma, impulsamos a nuestros clientes a ser promotores y protectores en la materia y a extenderlo hacia sus grupos de interés internos y externos.

Promoción con nuestros proveedores

Asimismo, realizamos una campaña de promoción sobre Derechos Humanos con nuestros proveedores estratégicos, enviando información relativa al tema y las formas en las que se puede realizar un plan de acción dentro de sus empresas.

Promoción para el Público en General

Nuestro equipo de socios y consultores como especialistas en diversos temas de Sostenibilidad son invitados con frecuencia a participar en conferencias y medios de comunicación como especialistas, en donde un tema recurrente es el tema de Derechos Humanos.

Con la alianza mediática del Químico Luis Manuel Guerra, participamos activamente en la promoción de todo tipo de temas relativos a los diez principios del Pacto Mundial.

Promoción Interna

Sustentarse cuenta con políticas, procedimientos y programas enfocados a la prevención y promoción de los Derechos Humanos con sus socios y colaboradores. Adicionalmente se promueve el aprendizaje con fuentes externas como la plataforma de la Red del Pacto Mundial en México y otras instituciones, ya que, como especialistas en Responsabilidad Social, debemos contar con las competencias para asesorar en la materia.

Asimismo, destaca que Sustentarse cuenta con su Código de Valor Compartido y con otras las políticas y procedimientos de protección a los Derechos Humanos, evitando con ello que se violenten las garantías de cada individuo.

Contamos con un canal de denuncia especializado, el cual incluye una plataforma digital y una Aplicación móvil desde la cual pueden realizarse denuncias por posibles violaciones al Código de Valor compartido; por lo que este proyecto está alineado con las mejores prácticas internacionales en materia de *Canales de Denuncia*.

Nuestras políticas, publicación de vacantes, beneficios y otros, consideran los lineamientos internacionales y nacionales de protección a los Derechos Humanos.

INDICADORES SUSTENTARSE	2015	2016	2017
Conocimiento del Código de Valor Compartido (Código de Ética) al 100% de nuestros colaboradores	●	●	●
Se ha capacitado al 100% de los colaboradores en materia del Reglamento Interior de Trabajo	●	●	●
El 100% de nuestros colaboradores conoce la Declaración de Derechos Humanos	●	●	●
El 100% de nuestros colaboradores conoce la Declaración de Derechos de niños, niñas y adolescentes	●	●	●
el 100% de los colaboradores conoce la Política de NO DISCRIMINACIÓN	●	●	●
Contamos con un Sistema de Ética Integral y con Canales de Denuncia tercerizados	●	●	●
Hemos brindado asesoría al 100% de nuestros clientes en materia del desarrollo de políticas y programas relacionados y en apego a los Derechos Humanos e Infantiles	●	●	●
Hemos brindado asesoría al 100% de los clientes en materia ética y anticorrupción	●	●	●
Hemos promovido con el 100% de nuestros clientes la adhesión al Pacto Mundial de la ONU	●	●	●
Hemos realizado alianzas con las Organizaciones de la Sociedad Civil para coadyuvar esfuerzos en materia de DDHH e Infantiles	●	●	●
Hemos brindado capacitación y soporte en campañas de promoción y protección de los DDHH	●	●	●



Dentro del plan de trabajo 2017, se realizó la campaña anual:

Campaña de fortalecimiento del Código de Ética “Cómo contribuyes a vivir con valores”

Dentro de esta campaña, se llevan a cabo sesiones de valores, disyuntivas éticas y situaciones de reflexión, que permiten ampliar el nivel de conocimiento y conciencia de nuestros colaboradores en materia de valores.

Compromisos Cumplidos

En 2017 y 2018, desarrollamos una plataforma digital www.integridadcorporativa.com la cual ofrece servicios de Canal de Denuncia tercerizados a las empresas de cualquier sector y tamaño, con precios altamente competitivos para que las organizaciones cuenten con este servicio de manera tercerizada, fortaleciendo sus Códigos de ética, su confiabilidad y transparencia.

Apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial

Estándares Laborales

- 3.** Libre asociación y derecho a la negociación colectiva.
- 4.** Apoyo a la eliminación de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5.** Apoyo a la erradicación del trabajo infantil.
- 6.** Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Estamos conscientes de que la Responsabilidad Social se crea a partir del cumplimiento legal, por ello en Sustentarse estamos apegados a cualquier ley aplicable nacional o local, cumpliendo comprometidamente con nuestras responsabilidades.

Estamos en constante cambio, por ello la estandarización y la mejora continua son aliados de la calidad. Destaca nuestra continua promoción y respeto a los estándares laborales y las buenas prácticas no sólo entre nuestros colaboradores, sino entre cada uno de nuestros clientes, de tal forma que tengan en perspectiva, que el cumplimiento legal es vital para la denominación de empresa socialmente responsable.

Asimismo, estamos comprometidos con todo aquello que promueva la dignidad humana, el trabajo remunerado, la no discriminación y la erradicación del trabajo infantil.



Acciones

Promovemos y nos apegamos a nuestra Política de Reclutamiento y Selección. La gestión de Recursos Humanos a diferencia de años pasados, la estamos desarrollando a nivel interno, de tal forma que los procesos son aplicados por los responsables bajo las consideraciones de equidad, igualdad e inclusividad, destacando que tanto las vacantes como la selección de candidatos deben enfocarse en la actitudes y aptitudes de los profesionales que aplican a nuestra empresa.

Hoy el 100% de nuestro personal, cuenta con contratos indefinidos conforme a la ley, los cuales incluyen todos los aspectos de beneficios sociales. Destaca que para proyectos extraordinarios contamos con el apoyo de profesionales externos con quienes trabajamos en dos vías: 1. Contratos por obra determinada y 2. Servicios por Honorarios, ambas versiones en apego a la ley.

Con nuestro cambio de oficinas, actualmente contamos con condiciones de trabajo de alta calidad que confirman la seguridad ocupacional de nuestra gente, así como con la certeza de que nuestro arrendador cuenta con los permisos y el cumplimiento legal en la materia. Destaca que contamos con una política de Home-Office la cual busca mejorar la calidad de vida de las personas, así como la autogestión con indicadores de desempeño basados en resultados, dando impulso al entendimiento y flexibilidad de las nuevas generaciones.

Como cada año, llevamos a cabo diversas actividades enfocadas a la salud, y en 2017 se llevaron a cabo diversas actividades para mejorar la salud de las personas, dentro de las cuales destaca los servicios especializados de valoración de salud realizado por un proveedor externo.

Por otra parte, el tema de trabajo forzoso o realizado bajo coacción ha quedado como un tema sin lugar dentro de nuestra empresa, así éste solo se aborda o es analizado como parte de la capacitación recibida para la formación y especialización de nuestros consultores con el fin de brindar mejores servicios a nuestros clientes para mejorar sus prácticas laborales y apoyarlos a ser más sensibles ante posibles incumplimientos, para favorecer el entendimiento de este tema, se ha capacitado a nuestro personal y consultores en los tratados de la OIT.

Nuestra declaratoria a favor de los Derechos de niños, niñas y adolescentes, es un compromiso que se vive tanto interna como externamente, por lo que nos hemos dado a la tarea de promover activamente lo que estos derechos significan.

Indicadores

INDICADORES SUSTENTARSE	2015	2016	2017
Inclusión de criterios de NO DISCRIMINACIÓN en nuestra Política de Reclutamiento y Selección de personal y en nuestro Código de Valor Compartido	●	●	●
Accesibilidad a puestos de mayor jerarquía	●	●	●
Invitación y asistencia de los colaboradores a eventos, cursos de capacitación	●	●	●
Otorgamientos de permisos	●	●	●
Otorgamiento de días adicionales de vacaciones por encima de la ley	●	●	●
Mejora en las condiciones de contratación	●	●	●
Mejoras en las condiciones de trabajo (salud y seguridad ocupacional)	●	●	●
Cursos sobre salud para mejorar la calidad de vida	●	●	●
Protección y promoción de los derechos de maternidad y paternidad en igualdad para mujeres y hombres	●	●	●
Prevención y sanción del acoso laboral y el hostigamiento	●	●	●
Uso de lenguaje no sexista ni discriminatorio en comunicados y convocatorias	●	●	●
Canal de Denuncia Anónimo y tercerizado			●

Resultados

INDICADORES SUSTENTARSE	2015	2016	2017
Registro de quejas o denuncias por trabajo forzado	cero	cero	cero
Registro de quejas o denuncias por prácticas de contratación a menores de edad	cero	cero	cero
Registros de Discriminación	cero	cero	cero
Posiciones de Igualdad de Género	40% Hombres 60% Mujeres	40% Hombres 60% Mujeres	40% Hombres 60% Mujeres
Porcentaje del personal que recibió capacitación en materia laboral	cero	cero	cero
Estudio de Clima organizacional	cero	cero	cero

Compromisos

Continuaremos realizando una labor proactiva hacia la promoción, adopción y respeto de los Derechos infantiles y Laborales, tanto a nivel interno como con cada uno de nuestros grupos de interés, en donde destacan nuestros clientes, ya que el potencial de generación de impacto genera un efecto multiplicador con ellos y sus propios grupos de interés.

Apoyo a los 10 principios de Pacto Mundial

Medio Ambiente

7. Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Como agencia especializada en brindar servicios de consultoría en Responsabilidad Social, no sólo buscamos ser responsables en nuestro actuar interno, sino que ejercemos un liderazgo activo con nuestros grupos de interés buscamos generar conciencia y compromiso por medio de todas las partes en un tema de alto impacto como es el compromiso con el medio ambiente.

Además de nuestras buenas prácticas de consumo responsables, las cuales están explícitas en nuestra política ambiental, nuestra política de Home-Office ha tenido un gran impacto en la reducción de gasolinas que coadyuvan con la reducción de gases efecto invernadero por consumo de combustibles fósiles.

Por el trabajo que desempeña Sustentarse, es de alta relevancia la promoción de cumplimiento legal y buenas prácticas por parte de sus clientes, por lo que hemos ampliado nuestra base de servicios e incluidos: Estudios de impacto ambiental y eficiencia energética, a través de los cuales lograremos brindar soluciones integradoras.

Nuestra conocida Política Ambiental se ha mantenido en el tiempo y considera los siguientes aspectos:

1. Sensibilización a nuestros grupos de interés y promoción interna de ahorro de aprovechamiento de recursos.
2. Sensibilización permanente a través de las redes sociales —Twitter, Facebook — y el correo electrónico de colaboradores/as, clientes y proveedores, así como al interior de nuestras oficinas para promover acciones relacionadas al cuidado del medio ambiente, el reúso y reciclaje de materiales y el consumo responsable.
3. Comunicación externa en materia ambiental a través de nuestra plataforma impresa y en línea de Granito de Arena | Somos México.
4. Impartición de cursos ambientales a diversos grupos de interés.
5. Impartición de 45 pláticas medioambientales a nuestros clientes.
6. Colaboración con nuestro consejero el comunicador Químico Luis Manuel Guerra.

Otras Acciones – Continuidad

- ✓ Se continua con el programa de separación de residuos en oficinas, separamos la basura en orgánica, papel, vidrio, inorgánico, metal, plástico, pilas y PET, así como el programa de 3R's para las hojas papel bond utilizadas en oficinas.
- ✓ Compra de distintos insumos de oficina con criterios amigables al medio ambiente.
- ✓ Compra de muebles amigables con el ambiente.
- ✓ Envío de cartas de la Dirección General a proveedores promoviendo temas sociales y ambientales en la búsqueda por su compromiso con nuestros principios.
- ✓ Comunicación e involucramiento en nuestra causa ambiental, la cual será la directriz de todos nuestros esfuerzos tanto técnicos como de voluntariado a corto plazo.
- ✓ Promoción de acciones de reforestación con el 100% de nuestros clientes.
- ✓ Firma de alianza con la OSC VITALIS con la que colaboramos para coadyuvar al cumplimiento de su causa ambiental.

Programa de Reforestación VITALIS

De la mano de la OSC VITALIS, se realizaron diversas jornadas de reforestación durante 2017 en donde se entregaron:

- 1) Certificado de plantación para las empresas.
- 2) Certificado de plantación para cada uno de sus trabajadores.
- 3) Plática de sensibilización de 45 min sobre el tema ambiental en México y el mundo, el retorno social y el valor compartido.

Sustentarse, participa adicionalmente en estas jornadas de reforestación como parte de sus acciones de voluntariado corporativo.

Compromisos

Continuaremos trabajando e impulsando los temas ambientales, la ecoeficiencia, la adhesión de nuestros clientes a iniciativas como el Pacto Mundial y el programa GEI de la Semarnat, asimismo como cada año desarrollaremos un plan de trabajo en Medio Ambiente conjuntamente con diversas OSC que trabajen en pro del medio ambiente.

Finalmente, como cada año seguiremos cumpliendo nuestros indicadores de capacitación ambiental a nuestros clientes.

Apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial

Anticorrupción

10. Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Para Sustentarse, cumplir con los principio anticorrupción y anti-soborno, es parte de su ADN. Nuestra filosofía se ha expresado durante más de 10 años el principio de “*CERO TOLERANCIA*” en la materia y nuestra visión está contenida en nuestro Código de Valor Compartido.

Contamos con la figura del Ombudsperson, que ha quedado reforzada por el Canal de Denuncia tercerizado y su plataforma multi-comunicación para asegurar que cualquier desviación a nuestro Código pueda ser denunciada y procesada por nuestro comité de ética.

Como cada año, el 100% de nuestros colaboradores reciben capacitación en la materia y son parte de una cultura organizacional fundada en los valores y principio éticos más estrictos.

INDICADORES SUSTENTARSE	2015	2016	2017
El 100% de nuestros colaboradores conocen y han firmado la comprensión de nuestro Código de Valor Compartido (Código de Ética)	●	●	●
El 100% de los colaboradores conoce el procedimiento de denuncias de actos de corrupción	●	●	●
Todos nuestros colaboradores conocer la figura del Ombudsperson y sus funciones	●	●	●
El 100% de nuestros proveedores clave ha recibido nuestro Código de Valor Compartido para cadena de valor	●	●	●
Se han fortalecido los canales de denuncia	●	●	●
Se cuenta con canales de denuncia confidenciales y tercerizados	●	●	●
El 100% de nuestros clientes ha recibido información sobre temas de ética, anticorrupción y canales de denuncia	●	●	●

Compromisos

Hemos desarrollado una nueva línea de negocio de Integridad Corporativa que ofrece servicios de Canal de Denuncia Tercerizados, capacitación, asesoría para la instrumentación de estrategias éticas dentro de las organizaciones, por lo que tenemos el compromiso de extender nuestra visión Ética hacia diversos grupos de interés y contribuir con ello con los compromisos del Pacto Mundial, los ODS la norma ISO 37001, ya que estamos abiertamente en contra de cualquier mala práctica que promueva la corrupción y el soborno.

Para mayor información favor de consultar:

www.integridadcorporativa.com



SUSTENTARSE[®]

Sustentabilidad y Responsabilidad Social