

ieasa

Integración Energética Argentina S.A.



Informe de gestión
2018/19

ÍNDICE

07 / Carta de compromiso de adhesión a los
Principios del Pacto Global

09 / 10 principios del Pacto Global

10 / IEASA y la Responsabilidad Social

12 / Ética, transparencia y Derechos Humanos

14 / Colaboradores

18 / Proveedores y contratistas

20 / Comunidad

26 / Ambiente

CARTA COMPROMISO DE ADHESIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Con mucho orgullo presentamos la adhesión y el apoyo de Integración Energética Argentina S.A. (IEASA) a los diez principios que promueve el Pacto Global de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. En IEASA realizamos un trabajo profesional y de calidad basado en la solidez de nuestros valores y principios. Estamos comprometidos en promover relaciones éticas y equitativas, contribuir a forjar una sólida cultura corporativa y mantener un comportamiento social y ambiental responsable con el entorno que nos rodea.

Creemos importante que nuestra compañía, por ser una empresa estatal y debiendo ser ejemplo de la implementación de los principios del Pacto Global, se sume a la iniciativa de responsabilidad social corporativa más grande del mundo. Asimismo, estamos convencidos de que la participación activa del sector es fundamental para contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) presentados por Naciones Unidas en el marco de la Agenda 2030. Por eso, nos encontramos implementando distintas acciones enmarcadas en tres ODS alineados con nuestra materialidad y la especificidad de nuestro nego-

cio: ODS 7 (Energía asequible y no contaminante), ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas) y ODS 4 (Educación de calidad).

Uno de los principales compromisos asumidos durante 2018 es el relacionado con la integridad y transparencia en todas las operaciones de la compañía. En esta línea se realizó el lanzamiento de nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial, firmado por el 100% de nuestros colaboradores.

Desde ya, agradecemos a Pacto Global por la oportunidad de rendir cuentas e invitamos a nuestros distintos públicos de interés a leer y compartir esta Comunicación del Progreso, en la que no sólo encontrarán información sobre nuestro cumplimiento con los principios mencionados sino también sobre nuestra gestión de la sustentabilidad durante 2018. Este documento será incluido en nuestra web (www.ieasa.com.ar).

Mario Dell'Acqua
Presidente de IEASA

10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

- 1 “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”
- 2 “Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”
- 3 “Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”
- 4 “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”
- 5 “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”
- 6 “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”
- 7 “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”
- 8 “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”
- 9 “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”
- 10 “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

IEASA Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Integración Energética Argentina S.A. (IEASA) es una corporación gubernamental de propiedad mixta dedicada a la comercialización de energía eléctrica suministrada por proyectos binacionales e interconexiones internacionales. La compañía también se encarga de la construcción de la central termoeléctrica Río Turbio, así como de las centrales hidroeléctricas Cóndor Cliff y La Barrancosa, ubicadas en el río Santa Cruz, anteriormente administradas por el Ministerio de Energía y Minería.

La empresa también desarrolla sus actividades en el sector de gas siendo la comitente del Gasoducto Regional Centro II-Esperanza/Rafaela/Sunchales, Gasoducto Sistema Cordillerano/Patagónico, Gasoducto Cordillerano y Gasoducto de la Costa.

IEASA fue creada a partir de Decreto 882/17 de noviembre de 2017 absorbiendo a Energía Argentina S.A. (Enarsa) y Emprendimientos Energéticos Binacionales S.A. (Ebisa).

RESPONSABILIDAD SOCIAL

La empresa es consciente de los impactos de sus actividades sobre las condiciones ambientales, el desarrollo económico y social y el bienestar general de la comunidad, además de la importancia de la licencia social para operar en las comunidades en las que se encuentra. Entendemos la responsabilidad social como el compromiso que establecemos con las partes interesadas mediante relaciones laborales positivas, la responsabilidad con la cadena de negocios, políticas activas de protección del medio ambiente y colaboración activa con las políticas públicas a partir de una visión centralizada en la gestión responsable de

sus acciones directas e indirectas.

Para IEASA la Responsabilidad Social Empresarial debe enmarcarse en una forma de gestión que incluya el establecimiento de metas empresariales compatibles con el desarrollo sustentable de la sociedad, respetando la diversidad y promoviendo a la reducción de las desigualdades sociales. Para eso, tomamos en cuenta para el diseño de la estrategia de Responsabilidad Social tanto los 10 principios del Pacto Global como la plataforma de trabajo que ofrecen los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus metas.

MISIÓN

Proveer energía eficaz y eficientemente, acompañando las políticas públicas del Estado Nacional, dentro de un marco de respeto socio ambiental que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas y al desarrollo de la comunidad.

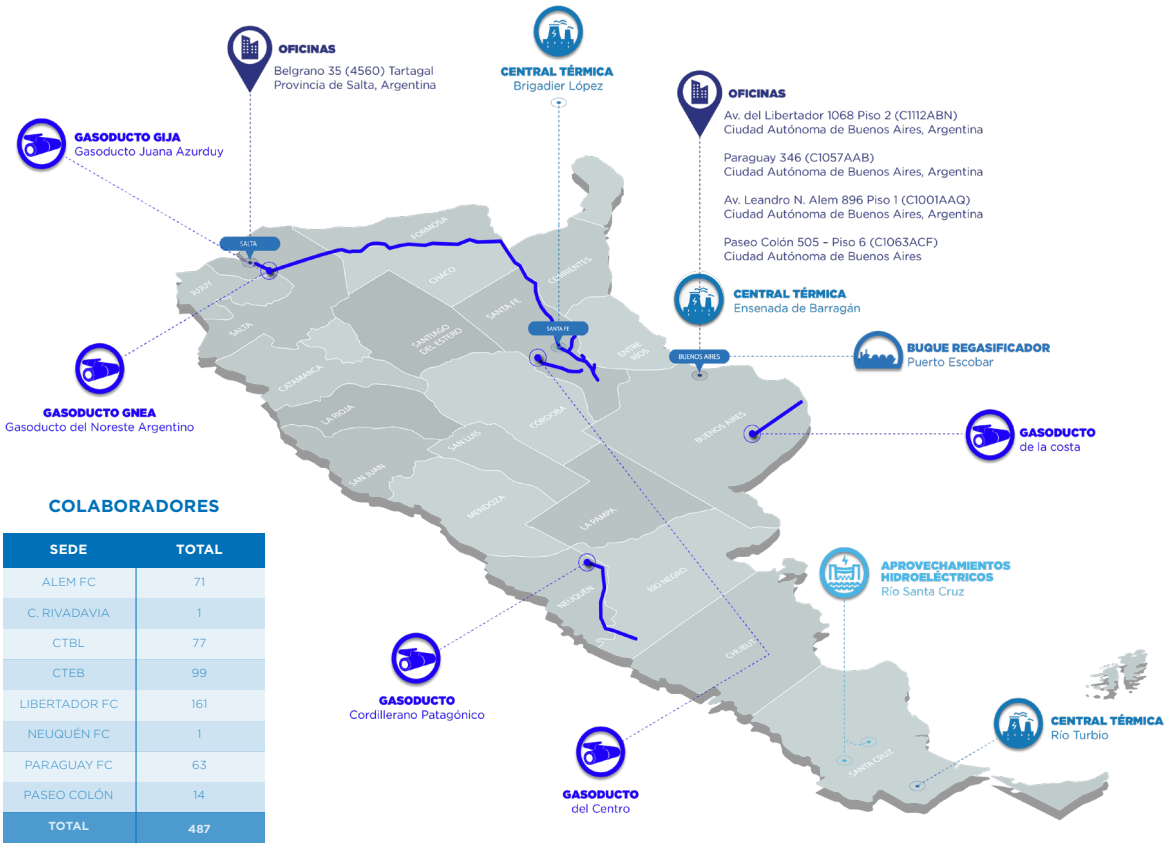
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Para IEASA es primordial que las acciones de Responsabilidad Social se encuentren alineadas con las iniciativas impulsadas por las Naciones Unidas. Se trata de una oportunidad histórica para dejar de ser parte del problema y conver-

tirse en parte de la solución, lo que requiere de nuevas capacidades y liderazgos. Por eso, nos enfocamos en tres ODS alineados con la especificidad de nuestro negocio y comunidades en las que trabajamos.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ÉTICA, TRANSPARENCIA Y DERECHOS HUMANOS

Principios 1, 2, 4, 6 y 10 (Ref. pág. 9)

La empresa ha encarado un profundo proceso de reestructuración en su estrategia y gestión de negocio. Entre los desafíos que ha asumido la nueva gestión se encuentra el compromiso con la integridad y transparencia en todas las operaciones de la compañía.

CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA

Realizamos un trabajo profesional y de calidad basado en la solidez de nuestros valores y principios. Estamos comprometidos en llevar a cabo tratos éticos y equitativos, promover una cultura corporativa y mantener un comportamiento social y ambiental responsable con el entorno que nos rodea.

Por ello, este año lanzamos un Código de Conducta y Ética Empresarial para nuestros empleados en el

que se suscriben los valores y principios por los que se rige la compañía para desarrollar sus actividades.

Durante el 2018, la empresa presentó el mismo en la jornada de Gobierno Corporativo de la que participó la Sindicatura General de la Nación (SIGEN).

Todos los empleados lo firmaron y se le otorgó un ejemplar a cada uno.

LÍNEA DE DENUNCIA

La línea de denuncia fue lanzada en septiembre de 2018. Las denuncias que llegan son tratadas e investigadas por la Gerencia General con asistencia

de especialistas de acuerdo con los temas. Actualmente las denuncias recibidas se encuentran siendo investigadas.



**Podés denunciar cualquier falta al
Código de Conducta y Ética**

Hacelo llamando al **0800-345-3432**, enviando un mail a **ieasa@bdolineaetica.com**
o en la página web **www.bdolineaetica.com/IEASA**.

ESPACIOS DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE ÉTICA Y TRANSPARENCIA



► **Capacitación sobre ética y transparencia para gerentes, síndicos, directores de la empresa y personal de las áreas de Abastecimiento y Auditoría:**

la capacitación estuvo a cargo de Diego Martínez, integrante de la Oficina Anticorrupción, y el Contador Público Ernesto Luis Wagner, Director de Control Interno de IEASA. La presentación ahondó en la Integridad y Ética Pública; conflictos de interés y obsequios; la Ley 27.401, haciendo foco en el Programa de Integridad; el Código de Ética y la Línea de denuncias. La capacitación tuvo una duración de tres horas y participaron 45 personas.

► **Capacitaciones online sobre el Código de ética:** fue completada y aprobada por 210 personas.

► **Jornadas de capacitación para colaboradores:** en el marco de las jornadas mensuales de formación y sensibilización desde la Gerencia de Relaciones Institucionales y Comunicación, se abordaron los siguientes temas:

- **Transparencia y anticorrupción:** Con el objetivo de reafirmar los valores que hacen a la compañía, el representante de la Fundación Poder Ciudadano, Germán Emanuele (abogado con orientación en derecho internacional público. Cursó la Maestría en Estudios Ambientales. Director del Área de Justicia y Acción Ciudadana, Docente y Coordinador del Centro de Asesoría Legal y Acción Ciudadana, Iniciativa de Transparencia Internacional) y la representante de la Cámara Alemana de Comercio, Carolina Echevarría (Supervisora del sec-

tor Jurídico & Compliance de la AHK Argentina y Coordinadora Latinoamericana del programa DEPE. Abogada de la UCA) brindaron una charla en la que ofrecieron pautas sobre cómo ser agentes del cambio desde el lugar de trabajo. Además, difundieron los conceptos de Gobierno Abierto Corporativo, así como también, de diferentes políticas de transparencia aplicables a la empresa.

- **Gobierno corporativo:** empresas de propiedad estatal. El eje sobre el que giró el encuentro fue “Los nuevos desafíos de las Empresas de Propiedad Estatal (EPEs)”. Sobre ello expuso Alejandro Fabián Díaz, Gerente de Fiscalización de Empresas y Sociedades de la SIGEN y experto en gobierno corporativo y sindicatura societaria. El otro disertante fue el contador Ernesto Luis Wagner, miembro del directorio de IEASA, quien durante 32 años desempeñó tareas gerenciales en las áreas de Finanzas, Comercialización y Auditoría Interna en el Grupo Shell. Expuso ante el auditorio el desarrollo del Código de Conducta y Ética.

DERECHOS HUMANOS

La empresa se compromete a respetar y proteger los derechos humanos y libertades públicas reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los principales acuerdos internacionales al respecto, asegurando que los principios recogidos en dichos acuerdos estén presentes en todas sus políticas.

COLABORADORES

Principios 1, 3, 4 y 6 (Ref. pág. 9)

EMPLEADOS DE IEASA

| EDADES | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|--------|---------|---------|-------|
| 20-29 | 20 | 83 | 73 |
| 30-29 | 47 | 122 | 169 |
| 40-49 | 33 | 103 | 136 |
| 50-59 | 11 | 56 | 67 |
| 60-69 | 1 | 41 | 42 |
| | | | 487 |

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES






IEASA entiende que el crecimiento profesional de sus colaboradores está íntimamente ligado al desarrollo integral de la persona. Por este motivo impulsa la formación, promoviendo la igualdad de oportunidades laborales y asegurando la no discriminación. La promoción se funda en el mérito, la capacidad y el desempeño de las funciones profesionales. El código de conducta y ética empresarial de la compañía expresa que

todos sus colaboradores deberán ser tratados con respeto, propiciando un ambiente de trabajo cómodo, saludable y seguro; absteniéndose de emplear cualquier conducta agravante o que suponga algún tipo de discriminación por motivos de raza, ideas religiosas, políticas o sindicales, nacionalidad, lengua, orientación sexual, estado civil, embarazo, edad o a personas con discapacidad o enfermedad.



“JORNADAS IEASA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN”

Desde la Gerencia de Relaciones Institucionales y Comunicación se llevaron adelante jornadas mensuales de formación y sensibilización destinadas a exponer, debatir, reflexionar e incorporar conocimientos sobre diversas temáticas y problemáticas que atraviesan tanto la vida laboral como la vida individual y familiar. Así, se concretaron nueve jornadas que abarcaron los siguientes temas:

-  Hidrocarburos no convencionales
-  Economía Familiar
-  Negociación y resolución de conflictos
-  Desafíos y Beneficios en la época de BIG DATA
-  Pacto Global, entre otras

Las jornadas fueron de asistencia voluntaria y 226 empleados participaron de las mismas. Este tipo de actividades contó con buena recepción por parte del personal. Al finalizar cada encuentro, los asistentes completaron una breve encuesta y mediante el análisis de las mismas se pudo conocer el alto nivel de satisfacción de los participantes, como así



226

EMPLEADOS
PARTICIPARON
DE LAS JORNADAS
DE FORMACIÓN

también la conformidad y valoración del nivel de conocimiento de los profesionales que expusieron. A su vez, les resultaron de utilidad e interés los contenidos desarrollados durante las charlas y, en un apartado de observaciones, los asistentes coincidieron en que las jornadas son productivas y solicitaron que se mantenga la regularidad de las mismas.

EQUILIBRIO VIDA LABORAL Y VIDA FAMILIAR

Copa Integración: se trata de un torneo de fútbol interno organizado por la Gerencia de Relaciones Institucionales y Comunicación que se realiza todos los años entre los colaboradores de la compañía. Participaron 90 empleados de IEASA. Los encuentros, 9 en total, se realizaron los viernes tras el horario laboral. A la final asistieron familiares de los empleados que alentaron a los jugadores y disfrutaron de una comida al finalizar el partido.

Día Internacional de la mujer: El 8 de marzo se realizó una actividad en la que participaron las mujeres de la compañía que consistió en un paseo en bicicleta que arrancó en Puerto Madero y permitió conocer y revalorizar la historia de las mujeres que le dan nombre a las distintas calles del barrio. La jornada concluyó en la Reserva Ecológica con una merienda.

¡Jornada familiar a toda orquesta!: La actividad contó con juegos en los que chicos y grandes se agruparon de acuerdo a distintas consignas y debían interpretar una canción o reconocer canciones tocadas con diferentes instrumentos. Luego, los integrantes de la fundación Musizap hicieron que cada padre y niño se familiarizara con el instrumento y así todos pudieron aprender algún acorde con, por ejemplo, el violín, la batería, el chelo, la trompeta y hasta con el contrabajo. El cierre lo hicieron al ensamblar los instrumentos y ponerle música a un cuento relatado por una de las integrantes de Musizap y una canción que reunió a chicos, grandes y profesionales. Para los más chiquitos se armó una plaza blanda y juegos bajo la supervisión y coordinación de una maestra jardinera. Participaron 100 personas.

NEGOCIACIÓN COLECTIVA

IEASA respeta los derechos de libre asociación, diálogo y petición individual y colectiva de sus empleados. La empresa mantiene fluidos vínculos y espacios de diálogo con los sindicatos en los que participan sus colaboradores. El ecosistema de organizaciones sindicales con los cua-

les la compañía se relaciona incluye a FATLYF (Federación Argentina de Trabajadores de Luz y Fuerza) en Santa Fe; y a LYF (Sindicato de Luz y Fuerza) y APSEE (Asociación del Personal Superior de Empresas de Energía) en Ciudad de Buenos Aires.

SALUD Y SEGURIDAD

IEASA está comprometida con la seguridad y la salud de sus empleados, promoviendo la protección laboral y la salud en el marco de las disposiciones nacionales vigentes, los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, así como en base a la política de protección laboral y de la salud de la empresa. Por medio de las mejoras continuas en el mundo laboral y a través de la implementación de diversas medidas de prevención y protección de la salud, mantiene y fomenta la misma, así como la capacidad de rendimiento y la satisfacción laboral de nuestros empleados.

IEASA cuenta con la presencia de un médico que se encuentra a disposición de los empleados y controla que de manera anual cada uno se realice una evaluación general.

La empresa ofrece a todos los empleados instalaciones de trabajo seguras, apropiadas y sanitarias a través de las inspecciones periódicas

del responsable seguridad edilicia, que realiza Relevamiento General de Riesgos Laborales verificando todas las condiciones de seguridad e higiene de las sedes administrativas. En los sitios operativos diariamente se realizan inspecciones de seguridad, y un control periódico por el responsable de Calidad Ambiente Seguridad y Salud ocupacional (CASS).

La identificación del peligro, evaluación y control del riesgo se inicia con la identificación de las actividades y tareas en el Formulario “Matriz de Riesgo de Seguridad”, examinando en forma sistemática las labores, de manera que permita identificar todos los peligros, evaluar los riesgos y a la vez estudiar el método más seguro de trabajo a fin de eliminar o minimizar el riesgo. De la identificación de peligros y evaluación de riesgos, se determinan medidas de control que incluyen las actividades de capacitación y concientización. Para eso, anualmente se presenta un plan de capacitación. Durante 2018 se realizó una capacitación de prevención y extinción de incendios, con el objetivo de capacitar al personal para conformar equipos capaces de prevenir e intervenir ante la presencia de emergencias en instalaciones administrativas, brindando las herramientas teórico prácticas necesarias para actuar ante un principio de incendio. También se desarrolló la capacitación en RCP y primeros auxilios, que apuntó a brindar herramientas para que los colaboradores de la compañía adquieran los conocimientos básicos en técnicas iniciales de Primeros Auxilios, pudiendo a través de ellas actuar con la debida precisión, rapidez, eficacia y seguridad, según las necesidades de cada caso.

Para establecer las medidas de control adecuadas se consideran las disposiciones existentes



**CAPACITACIÓN EN
Primeros
auxilios
y RCP**

Invitamos a participar, a todo el personal de IEASA presente en las sedes administrativas, a la capacitación teórica y práctica (con muñecos y DEA).

SEDE ALEM
Lunes 3 de septiembre
de 9 a 12 hs. Sala Alem

SEDE LIBERTADOR
Jueves 6 de septiembre
de 9 a 12 hs. Sala Ayacucho

Esperamos a todos los que quieran participar.



Campaña de vacunación

El personal de las sedes administrativas podrá aplicarse la vacuna antigripal a partir de mañana martes 29 de mayo en los siguientes lugares y horarios:

SEDE LIBERTADOR
Martes 29 de mayo de 9 a 12 hs.
Sala de reunión Callao en PB

SEDE ALEM
Martes 29 de mayo de 13 a 16 hs.
Sala de reunión

DEPARTAMENTO DE CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

para la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SySO). Estos controles se encuentran establecidos en “Procedimiento General de SySO”, “Requerimientos de Seguridad, Higiene y Salud para Contratistas” e “Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Medidas de Control”. Dicha identificación compara las condiciones y disposiciones existentes en la organización con la eficacia de los recursos existentes aplicados a la Seguridad

y Salud Ocupacional.

Asimismo, durante 2018 -como todos los años-, se realizó una Campaña de Vacunación Antigripal a la que los empleados accedieron de manera voluntaria y gratuita. El objetivo es promover la prevención, concientizando al personal de la empresa sobre los riesgos a los cuales pueden estar expuestos. En total se inscribieron y recibieron la dosis antigripal 150 colaboradores.

PROCESO PARTICIPATIVO EN LA ELECCIÓN DEL NUEVO LOGO DE LA EMPRESA

Luego de la fusión que dio lugar a la constitución de IEASA, se comenzó a trabajar en el nuevo logo de la empresa. Para ello se seleccionaron dos propuestas y se invitó a los colaboradores de la compañía a que tomen un rol protagónico en la decisión final. Así, los empleados se encargaron de votar cuál de los logos se convertiría en el distintivo final. El sufragio se realizó a través de la intranet y hubo un plazo de dos días para participar. En total votaron 226 empleados y el resultado fue 52% a 48% a favor del logo actual.

VOTARON
226 EMPLEADOS



52% actual



48% opción 2

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Principios 2, 5 y 10 (Ref. pág. 9)

CADENA DE VALOR Y DERECHOS HUMANOS

Las operaciones realizadas con los proveedores por parte de IEASA se encuentran regidas por pliegos de condiciones generales para la contratación de servicios y obras. La compañía cuenta con cláusulas generales que establecen los requisitos mínimos que deben asegurar los proveedo-

res y contratistas para cumplir con los trabajos que les sean encomendados y con las exigencias establecidas por IEASA. Dichas cláusulas incluyen el cumplimiento y su acreditación de la legislación laboral, de seguridad e higiene, medio ambiente y derechos humanos.

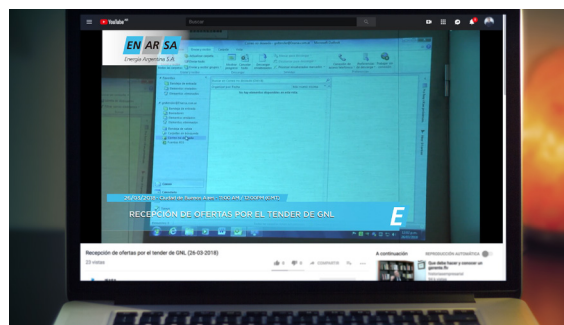
COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

Con el fin de promover la transparencia, la compañía cuenta con un Comité de Compras y Contrataciones cuya función es evaluar los gastos de cada una de las áreas que deben ser justifi-

cados por sus impulsores y aprobados unánimemente por el comité que está conformado por el Presidente, Vicepresidente, 2 directores y 2 gerentes.

LICITACIONES

A fin de darle transparencia a las compras de GNL a través de licitaciones internacionales, IEASA comenzó a transmitir la recepción de las ofertas online. Así, durante el período que duraba la recepción de las ofertas se transmitía vía streaming la llegada de los mails enviados por las empresas participantes. De esta manera, todos los interesados pudieron observar –en vivo– el desarrollo de cada una de las licitaciones llevadas adelante.



POTENCIARSE

IEASA diseñó un registro en la web en la que se consignó cada una de las necesidades de las comunidades asistidas en el marco de los programas de Responsabilidad Social que lleva adelante. Así, la compañía invitó a su cadena de valor a sumar esfuerzos conjuntos de acuerdo a las posibilidades de cada uno. A medida que los proveedores van aportando soluciones se los reconoce en la web y reciben un acta y carta de agradecimiento por parte de cada institución beneficiada.

Las empresas que se sumaron a este programa son las siguientes:



QUICK SUPPLIES se sumó a las acciones a través de la donación de 15 PC/notebook, una impresora láser y un cañón proyector – Wifi. También donaron seis bicicletas que fueron entregadas a alumnos de la sede de Vizcarra, en Jujuy.



MARKEN colaboró con la Escuela N°4777 donando 450 kg de leche en polvo larga vida y 150 kg de yerba mate. Estos alimentos refuerzan la alimentación de los niños de nivel inicial y primario que asisten a la escuela y en la que desayunan y almuerzan todos los días.



STAPLES donó útiles escolares que resultan importantes y necesarios para que los chicos puedan estudiar. Con la donación pudimos armar kits escolares para 290 alumnos de comunidades en situación de vulnerabilidad. Así, 162 chicos que concurren a las distintas sedes que la Escuela Rural N° 2 posee en parajes de la Puna Jujueña obtuvieron un kit compuesto por, cuadernos, lápices de colores, marcadores, lápiz negro, goma de borrar, plasticola y lapicera. Los 128 alumnos del CEC N° 802 también recibieron un kit escolar.



DL EXPRESS donó 73 pares de botas para los alumnos que asisten a la Escuela del Paraje El Algarrobal y la Escuela en Saucelito para que, los días de lluvia, los chicos puedan llegar al establecimiento.



GEN IT Una de las necesidades que se advirtieron en las sedes de la Escuela Rural N°2 mediada por tecnología e implementada por UNICEF era que muchos de los alumnos debían caminar una hora y media o dos para trasladarse desde la casa hasta la institución. Frente a esto, la empresa donó 12 bicicletas, cascos, candados, infladores y kits antipinchadura. Nueve fueron entregadas a alumnos de la sede de Valiazo, ubicada a tres mil cien metros de altura sobre el nivel del mar y a una hora -en vehículo- de Humahuaca. Ellos acortarán a media hora el tiempo de traslado desde sus hogares hasta la escuela.



ADEA La cocina de la escuela en el Paraje El Algarrobal presenta muchas carencias. En las tareas para brindar condiciones dignas e higiénicas, la empresa donó una heladera para que la comunidad pueda mantener los alimentos.



OIKOSS entregó a la institución de El Algarrobal 70 platos, 72 vasos, 72 cuchillos y 72 tenedores, 2 palas de pizzero y 2 cepillos para horno de barro.



ALFAMEDICA donó ollas industriales para que la comunidad pueda cocinar para los 60 alumnos de la escuela de El Algarrobal.

COMUNIDAD

Principios 2, 5 y 10 (Ref. pág. 9)

IEASA Y SU COMPROMISO CON LA EDUCACIÓN



Las acciones de responsabilidad social llevadas a cabo por la compañía están destinadas principalmente a crear mejores condiciones de educabilidad en instituciones de educación formal y no formal ubicadas en aquellas comunidades que se encuentran más postergadas y por ende presentan situaciones de vulnerabilidad. IEASA comprende que una de las mejores maneras para lograr la erradicación del trabajo infantil es promoviendo la educación y la recreación. En este camino, el modelo de acción no se limita a los miembros de la empresa –con los que se efectúan acciones de voluntariado–, sino que es elaborado con actores que comparten el mismo objetivo, entre ellas, autoridades educativas, personal docente, miembros de la propia comunidad e integrantes de distintas ONG, fundaciones e instituciones.

En el caso de las comunidades en situación de vulnerabilidad, mejorar las condiciones de educabilidad abre un amplio abanico de intervención debido a que existen carencias tan básicas como el agua, la energía eléctrica, vestimenta y alimentos, instalaciones dignas y material didáctico, entre otras. En un escenario así, la educación se con-

vierte en una tarea cuasi imposible.

Persiguiendo la misión de mejorar o establecer condiciones dignas de educabilidad, IEASA reforzó el padrinazgo en las instituciones educativas ubicadas en la provincia de Salta y en el distrito de Ensenada, Provincia de Buenos Aires. A su vez consolidó el trabajo con UNICEF, lo que permitió llegar a concretar tareas en la provincia de Jujuy. También, por intermedio de la Fundación Cimientos beca a 7 alumnos del distrito de Ensenada para que puedan terminar sus estudios secundarios.

Actualmente, el padrinazgo no consiste en la simple tarea de entrega de materiales educativos, muebles y/o equipos tecnológicos, sino que abarca el diagnóstico de necesidades de cada una de las escuelas y en base al mismo se elaboró y decidieron colectivamente las acciones ejecutadas.

En Salta, los establecimientos apadrinados son dos: la Escuela rural N°4777, ubicada en el Paraje El Algarrobal, Campo Durán, a la que asisten 60 alumnos; y la Escuela N°4491 situada en Saucelito, Orán, y a la que a diario concurren 20 niños.

ACCIONES DESARROLLADAS EN ESCUELA DE TARTAGAL, PROVINCIA DE SALTA

- La entrega de **65 mochilas y kits escolares** para el comienzo de clases. Cada una de ellas se preparó en función de las necesidades y la edad de cada alumno, siguiendo las indicaciones de la Directora de la institución.
- La donación de **10 computadoras** que fueron recicladas por la Fundación Equidad. Se gestionó la donación del envío, realizado por la Fundación Andesmar.
- La entrega de materiales didácticos y educativos en formato **DVD** que se gestionaron con EDUC.AR.
- La entrega de **libros de texto y literatura** para nivel primario, donados por la Fundación Santillana.
- La entrega de **colecciones de mapas** donados por la empresa Provisión Escolar.
- La entrega de la **bandera de ceremonias** y de flameo de la provincia de Salta, cuya confección fue donada por la Dirección General de Protocolo y Ceremonial del GCABA.
- La instalación de **3 luminarias solares** que realizaron voluntarios de IEASA en un taller sobre energías renovables que dictó Colectando Sol, en el marco de ciclo de jornadas de formación.
- Instalación de **un termotanque solar** construido por empleados de IEASA. Esto permitió el ingreso de agua caliente a la cocina en la que a diario se prepara el desayuno y almuerzo de los alumnos.
- Construcción y entrega de **siete bibliotecas** para poder guardar los libros de lectura y cuentos que fueron donados en 2016.
- Entrega de **materiales eléctricos** para que se puedan conectar a la red de tendido eléctrico y así poder utilizar artefactos tales como televisores y computadoras, entre otros.
- **Construcción de un pozo de agua** que permitió que tanto la escuela como las 320 personas pertenecientes a la Comunidad Chané cuenten con agua segura por primera vez.
- **Conexión de cañerías** para que el agua llegue a los baños y a la cocina del establecimiento.
- Donamos **un parlante y un micrófono** para ser utilizado en los actos escolares.
- También se entregaron **70 platos, vasos y cubiertos** que eran necesarios para que los alumnos desayunen y almuercen. Colocamos mobiliario nuevo en la cocina para el guardado de toda la vajilla.
- A su vez se pudo colaborar con la alimentación de los chicos: se distribuyeron **450 kg de leche en polvo larga vida y 150 de yerba mate**.
- Donamos **una heladera**, un horno eléctrico, un microondas y una pava eléctrica.
- Regalos por el Día del Niño





ACCIONES DESARROLLADAS EN ESCUELA DE SAUCELITO, ORÁN, PROVINCIA DE SALTA

- **Construcción de un pozo de agua**, con la respectiva bomba extractiva que se dejó en funcionamiento. Esto brinda agua segura no sólo a los alumnos y docentes, sino también a toda la comunidad que padecía la falta de agua potable debido a la contaminación provocada por la filtración de los líquidos producidos por un basural cercano al pozo con el que contaban.

- Se donaron **dos computadoras** que fueron recicladas por el Departamento de Sistemas de IEASA.

- Se entregaron **juguetes por el Día del Niño**. Los alumnos recibieron juegos de mesa, pelotas y muñecos de peluche, entre otros juguetes.

- Entrega de **cajas navideñas** para cada uno de los alumnos y docentes de la institución con el fin

de que puedan tener en la mesa familiar productos para celebrar la Nochebuena.

- Entregamos **11 mochilas con kits escolares** para el comienzo de clases.



SECUNDARIAS RURALES MEDIADAS POR TIC

A partir de una alianza con UNICEF, IEASA colabora con la Secundaria Rural N°2 mediada por Tecnología de la Información y la Comunicación (SRTIC). Ésta no es una secundaria tradicional, sino que sus 11 sedes se encuentran alejada a cientos de kilómetros de la sede central que está ubicada en la capital de Jujuy. Allí trabaja un equipo directivo y el conjunto de docentes de las distintas disciplinas que se relacionan, por medio de diversos dispositivos que funcionan mediante internet. En total asisten 165 estudiantes. Acciones desarrolladas:

- Se donaron **21 computadoras y dos impresoras**.



- Participamos del acto de colación de 22 alumnos a los que se les entregó un pequeño presente en reconocimiento al esfuerzo realizado para culminar sus estudios.

- Donamos **18 bicicletas** para que los alumnos puedan ir a clase de manera más simple y rápida. Los chicos caminaban más de 2 horas de ida y 2 de vuelta para asistir a la escuela.

- Entregamos **190 kits con útiles escolares** para el inicio del ciclo lectivo 2018.



ACCIONES DESARROLLADAS EN ESCUELA DE ENSENADA, PROVINCIA DE BUENOS AIRES

- Se donaron **ocho computadoras** y personal del Departamento de Sistemas de la empresa reseteó las computadoras que estaban utilizables, además de instalar los programas operativos para que los chicos puedan utilizar los equipos.

- Para el aniversario de la institución, se donó un show de circo para que los alumnos, docentes y familiares tuvieran un momento de entretenimiento.

- Para los 28 alumnos que egresaron del Jardín de Infantes, se entregaron **mochilas con kits escolares** para que puedan iniciar el ciclo Primario con el material educativo necesario.

- También se entregaron **mochilas y kits a los 15 alumnos** que egresaron de primaria.



ALIANZA CON FUNDACIÓN CIMIENTOS

Renovamos el compromiso con la Fundación Cimientos de apoyar la trayectoria escolar de 7 niñas y niños en situación de vulnerabilidad, que asisten a la Escuela N° 4 de Ensenada. A través del Programa Futuros Egresados, estos chicos -de entre 12 y 13 años- reciben **acompañamiento educativo personalizado; apoyo económico mediante becas mensuales; y espacios de intercambio** con otros pares. Asimismo, se mantuvo el voluntariado con empleados de IEASA que

se convirtieron en padrinos de los **7 becarios**. Con el fin de afianzar la relación, generar espacios de diálogo e intercambio entre padrinos y ahijados, se organizó un encuentro que incluyó un paseo a bordo del Bus Turístico por la Ciudad de Buenos Aires, un almuerzo, y la entrega de una notebook a cada uno de los alumnos. Dichas computadoras son parte del equipamiento que IEASA dispuso en desuso y el Área de Sistemas acondicionó para donar.



VOLUNTARIADO

Salta nos Necesita: El personal de la empresa colaboró con los afectados por las inundaciones en la provincia de Salta. Los alimentos y elementos de higiene y limpieza fueron llevados a la sede de la Fundación Sí, quien se encargó de entregarlos en destino.

Un Pallet, un mueble: Con pallets reciclados y trabajo en equipo, 13 empleados construyeron dos alacenas, un estante y una mesa para la escuela rural N° 4.777 que apadrina la empresa.

Hagamos un Día del Niño especial: Luego de consultar a cada alumno de la Escuela N° 4.777

y la Escuela N° 4.491 sobre sus gustos y deseos, se lanzó la convocatoria para que los empleados apadrinen a un niño y le haga un regalo. Así, el Día del Niño, cada alumno (65 en total) recibió el regalo tan esperado. (zapatillas, ropa, juguetes y libros entre otros).

Nochebuena para Todos: Por tercer año consecutivo, la empresa se sumó a la campaña. Participaron 125 empleados, y se armaron 13 cajas con alimentos, regalos y cartas para 71 personas pertenecientes a las familias de Dock sud, partido de Avellaneda, provincia de Buenos Aires..



AMBIENTE

Principios 7, 8 y 9 (Ref. pág. 9)

ENFOQUE PREVENTIVO

Las diferentes Gerencias de Operaciones alineadas con el Estándar Corporativo de Gestión de Ambiente y Biodiversidad asumen su compromiso con el cuidado de los mismos. El Responsable de CASS, con la colaboración de personal capacitado en ambiente, es el responsable de identificar y evaluar los aspectos ambientales bajo su responsabilidad. También es responsable de verificar la correcta evaluación de los aspectos ambientales identificados, así como el control de gestión y evaluación de la eficacia.

El Departamento CASS de IEASA es responsable de realizar el seguimiento y mantener actualizados los registros donde se identifican los aspectos ambientales derivados de las actividades que realiza la compañía y aquellas que administra aunque sean realizadas por terceros a efectos de determinar aquellos que producen impactos significativos sobre el ambiente. Este procedimiento

asegura que los aspectos ambientales significativos sean tenidos en cuenta al momento de establecer, implementar y mantener el Sistema de Gestión Integrado.

Para el análisis de los aspectos ambientales se tienen en cuenta:



Trabajos de investigación.



Estudios e informes con datos aplicables de organismos nacionales e internacionales.



Resultados específicos de análisis de variables ambientales, realizados por instituciones privadas u oficiales.



Información disponible sobre regulaciones, que fijen límites máximos permitidos, ya sean nacionales o internacionales.



El nivel de significación de cada uno de los impactos ambientales identificados se establece en función de la escala, de la severidad, de la frecuencia de ocurrencia, de la duración, de la situación ante las disposiciones legales y reglamentarias, las disposiciones contractuales, etc. Para estos fines se utiliza el procedimiento “Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales”. Las acciones que se deriven del análisis se abordan por medio del procedimiento “Planeamiento”.

Respecto de los contratistas, se realizan inspecciones en terreno y la verificación de cum-

plimiento legal de los mismos. El Procedimiento “Control de la Gestión Documental de Ambiente” cuenta con los lineamientos básicos de Documentación en materia de Ambiente a cumplir por todo contratista que realice tareas en las diferentes Gerencias operativas de IEASA, o en nombre de ésta, en el marco de la normativa ambiental vigente, nacional y provincial. El control del cumplimiento se lleva por requisito normativo y su control se realiza por medio de la ponderación semestral de cumplimiento y de revisión en las reuniones programadas con los contratistas. Éstas quedan registradas mediante actas y son relevadas con la asesoría legal pertinente.

SEGURIDAD Y AMBIENTE

La Gerencia de Energía Eléctrica sostiene una política de Gestión Integrada en la mejora continua de los procesos, en desarrollo de sus actividades, la protección de los recursos naturales y el medio ambiente, buscando afianzar en todo momento su política de desarrollo sustentable en el marco de adecuadas condiciones de Seguridad y Salud Ocupacional. Actualmente está certificada la Gerencia de Operaciones Tercerizadas y Renovables bajo las norma ISO 9001 Sistema de gestión de

calidad - ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental y OHSAS 18001 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional.



AMBIENTE Y GESTIÓN OPERACIONAL DE BASE ADMINISTRATIVA

Para asegurar que las operaciones y actividades administrativas se realizan de acuerdo con los requisitos legislativos y otras normativas ambientales aplicables, se ha elaborado un procedimiento que incluye controles operativos asociados a la identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales en el área administrativa de acuerdo a la certificación de las **Normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001**, de modo de establecer el criterio para su control. Esta identificación tiene en cuenta:

- Las actividades de cada departamento, tanto en condiciones normales de operación como en condiciones anormales.
- Las actividades de todo el personal que tiene acceso al lugar de trabajo, incluyendo contratistas y visitas.

- Las actividades proyectadas y asociadas con cambios o modificaciones.

De este procedimiento surgen diferentes matrices de valoración ambiental que permiten identificar cuáles son los puntos de acción ambiental más significativos. Por esta razón se generaron dos instructivos que fortalecen el desempeño ambiental a nivel administrativo.



TRATAMIENTO DE RESIDUOS EN SEDES

Con el propósito de seguir prácticas de reducción, reutilización y reciclaje, los cartuchos de toners y tintas son almacenados y devueltos a su proveedor.

Los RAEE procedentes de particulares se reparan y se donan a instituciones. Los residuos que no se pueden reparar se entregan en los puntos de acopio de la ciudad para que sean correctamente gestionados en puntos limpios.

En cuanto a las luminarias, las lámparas fluorescentes compactas o lámparas de bajo consumo el

servicio externo contratado de mantenimiento se ocupa de su disposición final.

Los residuos sólidos urbanos son separados en su origen para recuperar los materiales reutilizables o reciclables. Estos se separan en reciclables (limpios y secos) y almacenamiento / acopio.

Se prioriza la reutilización de bolsas de plástico, hojas impresas de papel, papel de revistas y diarios, cajas organizadoras, carpetas, frascos de vidrio, botellas de bebidas y latas.

“JORNADAS IEASA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN”: ENERGÍA

Alineadas con la especificidad del negocio de IEASA, cuatro de las jornadas de formación llevadas adelante desde la Gerencia de Relaciones Institucionales y Comunicación para colaboradores y proveedores hicieron foco en energía:

Energías renovables, la energía del futuro: con el fin de despertar conciencia, empoderamiento social, y desplegar el uso de los recursos naturales como fuente de energía renovable se concretó la jornada a cargo del ingeniero Leandro Magri, Director General de Colectando Sol, una Empresa B, abocada al desarrollo, difusión y aplicación de tecnologías solares con foco social. Con la sustentabilidad como premisa, la organización busca impulsar el aprovechamiento de la energía solar a través de capacitaciones y proyectos educativos, investigación desarrollo e implementación de dispositivos solares, eventos y proyectos sociales. Durante el encuentro, los empleados armaron luminarias solares que luego fueron donadas a la Escuela del Paraje El Algarrobal.

Eficiencia energética: con el foco puesto en el cuidado de los recursos disertaron Andrea Heins, Subsecretaria de Ahorro y Eficiencia Energética de la Nación, y Leandro Magri, Ingeniero Químico que dirige Colectando Sol, una empresa abocada al desarrollo de tecnologías solares con foco social. En este encuentro, los asistentes participaron del armado de un termotanque solar que fue donado a la Escuela N°4777 Paraje el Algarrobal, que es apadrinada por IEASA.



Energías 2035: tuvo como disertantes a Fernando Halperín -especialista en Ciencia y Tecnologías, coordinador del Grupo del Plan de Comunicación de Hidrocarburos No Convencionales del IAPG- y al Ingeniero Carlos Tanides, responsable del Programa Ambiente y Energía de la Fundación Vida Silvestre Argentina, quien hizo hincapié en la eficiencia y diferenció las numerosas formas de generación de energía que existen en el mundo. Por su parte, el representante del IAPG ofreció conceptos clave sobre las energías y las matrices de diferentes países.



Pensá a futuro, sembrá hoy: el encuentro se centró en los escenarios energéticos y las perspectivas en nuestro país. Tuvo como disertantes a Mauricio Roitman -quien es Magister en Economía de la Universidad de Surrey (UK) y en 2015 fue designado como Subsecretario de Escenarios y Evaluación de Proyectos de la Secretaría de Planeamiento Energético Estratégico del Ministerio de Energía y Minería (MINEM)- y a Luis Ulla, licenciado en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba, Co-fundador, Director de Investigación y Desarrollo del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresarial (IARSE). Roitman abordó el tema desde la óptica estatal. Puso como meta el año 2030 y ahondó en lo que se está planificando desde su Ministerio de cara a ese futuro, mientras que el representante del IARSE se encargó del plano empresarial. Su presentación expuso detalles sobre los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que tiene el sector en tiempos venideros.



