



INFORME DE PROGRESO 2017-2018



Innovaciones Tecnicas y Recursos constructivos, S.A- Itercon,s.a
C/ Jesús, 81, Entresuelo Izquierda
Valencia



Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | COE

05 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Gabriel Fernández Pérez
Director general

INNOVACIONES TÉCNICAS Y RECURSOS CONSTRUCTIVOS, S.A
C/ Jesús, nº 81, Entresuelo Izquierda
46007 Valencia
T. 96 380 43 04
www.itercon.com

Muy señores nuestros,

Por octavo año consecutivo, INNOVACIONES TÉCNICAS Y RECURSOS CONSTRUCTIVOS, S.A (en adelante ITERCON) mediante esta carta manifiesta su interés en renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial de la Naciones Unidas. Apostamos por un modelo de trabajo sostenible, primando la protección del Medio Ambiente, protegiendo los derechos humanos y luchando contra la corrupción.

En ITERCON conscientes de nuestra capacidad para contribuir al desarrollo social, dedicamos parte de nuestros esfuerzos y compromisos al desarrollo de muy diversas prácticas empresariales con el objetivo de aumentar y mejorar nuestro impacto positivo en el ámbito social, laboral, medioambiental y de derechos humanos. En definitiva, contribuir a continuar creando una sociedad más justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con los valores humanos.

ITERCON manifiesta su compromiso constante para garantizar entornos seguros y saludables para todos sus empleados y colaboradores. Impulsando siempre a la organización hacia una cultura de seguridad y salud laboral con la que alcanzar la mejora continua constante en esta materia. Mostrando siempre índices de siniestralidad por debajo de la media en su sector y convirtiendo esto en una marca reconocible.

Para el próximo ejercicio 2019 nuestro objetivo es promover e implantar el sistema de gestión de la Eficiencia Energética e integrarlo con los actualmente implantados (Seguridad, Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social Corporativa). Asimismo, se vigilará el cumplimiento de nuestro código ético que marcará la línea de acción contra cualquier acción corrupta. Asimismo, se invita a nuestros clientes, proveedores, a involucrarse con nuestra causa siendo firmantes o socios en un futuro próximo si aún no lo son.

A través de la publicación de este Informe de Progreso correspondiente a los años 2017-2018, queremos hacer partícipes a nuestros grupos de interés de nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como interés por contribuir al desarrollo sostenible.

Reciba un cordial saludo,
Gabriel Fernández
Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos, S.A





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Innovaciones Técnicas y Recursos constructivos,
S.A- Itercon,s.a

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Jesús, 81, Entresuelo Izquierda

Localidad

Valencia

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

<http://www.itercon.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Gabriel Fernández Pérez

Persona de contacto

Felipe Carrero Iglesias

Número total de empleados

82

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Construcción y ejecución de obra civil, industrial, edificación y conservación/explotación de carreteras, tanto para clientes privados como públicos.

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

24 - 48 millones

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han seleccionado como grupo de interés los grupos de Clientes, Empleados y Proveedores por ser los más afectados por la actividad de la empresa.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Rumania, Colombia, Alemania

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance del Informe de progreso abarca toda



actividad que desarrolle INNOVACIONES TÉCNICAS Y RECURSOS CONSTRUCTIVOS, S.A en cualquier país donde posea delegación o nuevos países donde comenzamos nuestra implantación.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

A través de los indicadores de evaluación definidos en nuestro Sistema de Gestión Integrado en ISO 9001:2015 (Calidad), ISO 14001:2015 (Medio Ambiente) y OHSAS 18001:2007 (Seguridad y salud en el trabajo). Esta última en actual adaptación a ISO 45001:2018.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Se envían link de enlace al informe de progreso publicado en vuestra web. Se añadirán descarga directa en nuestra web.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

Notas

No hay respuestas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Si

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

INNOVACIONES TÉCNICAS Y RECURSOS CONSTRUCTIVOS, S.A a través de cada uno de sus responsables departamentales mantiene contacto continuo y directo con clientes, trabajadores y proveedores. Esta información se documenta para análisis y toma de decisiones por el comité de dirección.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos S.A es una sociedad anónima.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

INNOVACIONES TÉCNICAS Y RECURSOS CONSTRUCTIVOS, S.A tiene implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad basado en los estándares internacionales ISO 9001:2015, de Medio Ambiente basado en los estándares internacionales ISO 14001:2015 y de Prevención de Riesgos basados en la norma internacional OHSAS 18001:2007 (actualmente en adaptación norma ISO 45001:2018). Todos los años se realiza una revisión del sistema por la dirección donde se valora la progresiva implantación y cumplimiento de los 10 principios marcados por el Pacto Mundial.

Indique la estructura de gobierno y quién o



quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La empresa se gobierna por el Comité de Empresa constituido por los todos los responsables departamentales. Donde el director general de la empresa si ocupa cargo ejecutivo.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de

Desarrollos Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

INNOVACIONES TÉCNICAS Y RECURSOS CONSTRUCTIVOS no tiene proyectos ni iniciativas como las indicadas. Si con otras entidades en estas materias.

MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

Haciendo público e implicando a todos nuestros grupos de interés en nuestros compromisos sociales, laborales, medio ambientales,...etc.

Dirección Web

<http://www.itercon.com>



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones

de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



12

Desafíos u Oportunidades
contemplados



6

Desafíos u Oportunidades
contemplados



1

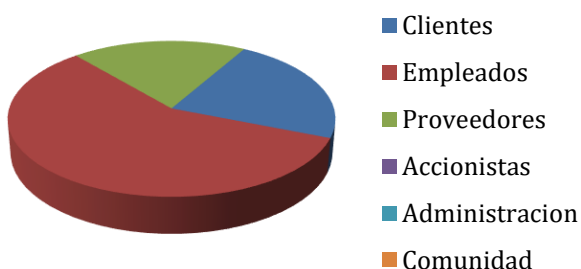
Desafíos u Oportunidades
contemplados



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 22
Empleados: 56
Proveedores: 19
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



542

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Nuestra empresa cuenta con una política de calidad que nos dota de las herramientas necesarias para conseguir la mejora continua, que garantice un producto final conforme para el cliente y nosotros. Adaptados al nuevo estándar ISO 9001:2015.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

ISO 9001:2015

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Las auditorías son elementos presentes durante la elaboración de productos o prestación de servicios. Estas pueden ser internas o externas, con el fin de lograr el mejor resultado posible.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La auditorías a proveedores se llevarán en contratos donde los elementos suministrados sean de gran entidad.

Satisfacción del cliente

La empresa presenta una evaluación continuada de la calidad de los productos desarrollados. Las opiniones, encuestas, reclamaciones y atención del cliente es un punto fuerte de la entidad caracterizándose por la fidelización de clientes.

Política de Calidad, Medioambiente y

Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existen canales de atención al cliente con el fin de atender peticiones, sugerencias o reclamaciones que el cliente pueda formular.

Encuestas de Satis - Acción / Proyecto

Comentarios

La empresa cuenta con muchos sistemas que evalúan la satisfacción del cliente de manera continua. Encuestas de satisfacción del cliente, fidelización, evaluación continuada de satisfacción...

Objetivos

Se seguirá apostando por mantener los estándares de calidad. La fidelización es la marca de la empresa.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Además de las encuesta de satisfacción, Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos realiza encuestas de fidelización del cliente que sirven para evaluar la calidad del servicio/producto dado.

Encuesta de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Se pasan encuestas de satisfacción del cliente al finalizar la obra, se evalúan continuamente la calidad de la obras y se pasan encuestas de fidelización del cliente.

Objetivos

Se seguirá trabajando para continuar garantizando las calidades del producto acabado a nuestros clientes.



Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Valoración negativa de los clientes

Cualquier tipo de queja, reclamación, alago o recomendación queda reflejada por nuestros clientes en nuestras encuestas de satisfacción/fidelización creando una oportunidad de mejora para nosotros. Además, cuando así se estima se crean planes de acción para evitar desvíos del sistema y asegurar que este desvío no se reproduzcan más.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Además de las encuesta de satisfacción, Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos realiza encuestas de fidelización del cliente que sirven para evaluar la calidad del servicio/producto dado.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La empresa gestiona las incidencias dando solución a todas ellas, para mejorar el servicio/producto.

Relación duradera con los clientes

ITERCON trabaja en establecer vínculos de interés provocando sinergias positivas empresariales con los clientes y proveedores.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos

cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En su Sistema de Gestión Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos marca un procedimiento sobre como gestionar una reclamación. Dicha reclamación es tratada por el Comité de Empresa que dará solución tras la toma de decisión del mismo.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

ITERCON ha adaptado su compromiso con la protección de datos en el marco del nuevo RGLPD.

Protección y confidencialidad de datos - Política

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos pretende certificarse en seguridad de la información para crear un sistema de control auditable que se anexionará a los existentes para asegurar que los datos que nos intercambiamos con las empresas no son tratados indebidamente.

Política de Seguridad de la Información - Política

Comentarios

La empresa tiene como objetivo la integración en el sistema de gestión integrado (seguridad, calidad y medioambiente) nuevos estándares normativos a corto plazo, en este caso concreto como complemento a la LOPD la norma ISO-27001 de seguridad informática.

Objetivos

Se implantará como complemento y ayuda al cumplimiento de la LPOD la norma internacional ISO 27001 de seguridad informática.

Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El personal que maneje la información será formado e informado al respecto sobre el uso de los datos. Se hará entrega del manual de LOPD.

manual lpd - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se elaborará un manual LOPD para distribución entre el personal que maneje e intercambie datos para que sean conocedores del uso de estos datos correctamente evitando posibles desviaciones del sistema.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Las auditorías son elementos presentes durante la elaboración de productos o prestación de servicios. Estas pueden ser internas o externas, con el fin de lograr el mejor resultado posible.

Objetivos

Una vez integrada la nueva norma ISO 27001 se realizarán auditorías internas-externas que verifique el cumplimiento de la seguridad informática y LOPD

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La auditorías a proveedores se llevarán en contratos donde los elementos suministrados sean de gran entidad.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Equipos multidisciplinares forman los grupos de trabajo que se disponen para cada proyecto donde cada uno lleva encomendadas tareas para la que se encuentra capacitado.

Política de gestión de Personas. - Política

Observaciones Genéricas

Los directores departamentales crean grupos de trabajo que aseguren lograr un resultado acorde a las expectativas marcadas.

Objetivos

Los equipos de trabajo han de estar dimensionado de tal forma que garanticen cubrir las expectativas iniciales marcadas tanto por la empresa como por el cliente.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Los trabajadores promocionan y son formados para ampliar sus conocimientos. Dicha formación es plasmada en un plan de formación por cada uno de los responsables departamentales anualmente y este es aprobado por el Comité de Empresa.

Evaluaciones - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Las capacidades de los empleados son tenidas en cuenta para lograr que los equipo de trabajo garanticen un trabajo a realizar acorde con los estándares deseados.

Objetivos

Se seguirán realizando reuniones departamentales donde valorar las necesidades o capacitaciones del mismo.

Contratación de mano de obra infantil

ITERCON rechaza cualquier práctica laboral que explote a menores.

Normativa Vigente - Política

Mejoras de RSE sobre la normativa laboral

Actuando en países en vías de desarrollo se toman medidas encaminadas a paliar cualquier tipo de trabajo forzoso, con menores y en general que no respete los derechos de los trabajadores.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Normativa Interna - Política

Observaciones Genéricas

El proceso de selección del personal en Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos se lleva a cabo por sus actitudes y aptitudes siendo un proceso limpio y transparente. No favoreciéndose en ningún caso la contratación a dedo.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa difunde su política integrada entre clientes, empleados y proveedores.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La empresa como miembro adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas presenta anualmente su informe de progreso y lo distribuye entre sus clientes, estando disponible públicamente para consulta.

Personas trabajadoras que reciben dossier de bienvenida - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Los trabajadores de nueva incorporación reciben formación de acogida donde se reflejan nuestros compromisos en materia RSC

Regular la aceptación de regalos

ITERCON cuenta con un código ético aceptado por todos los empleados contra la corrupción en todas us formas. Se tiene constituido un Comité de Código Ético que abordará cualquier tema que surja en este aspecto.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un código conducta o ético implantado. Asimismo, se ha constituido un comité ético que abordará temas/situaciones/asunto de este aspecto que se den en la empresa.

Comentarios

Se ha realizado una comunicación interna de difusión del mismo. Tras lectura o aclaraciones al respecto se han recibido por cada trabajador el documento de difusión interna de distribución y comprensión.

Objetivos

Seguir implantando el nuevo código ético y trabajar para lograr su cumplimiento.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Comentarios

El código ético será distribuido y puesto en conocimiento de los trabajadores, clientes y proveedores.

Objetivos

Se incluirá la difusión del código ético en la formación inicial de incorporación.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Existe un comité de código ético que vela por el cumplimiento de dicho código.

Objetivos

Seguir fomentando las buenas practicas anticorrupción, anti-soborno,...etc que puedan darse.

Número de casos confirmados de corrupción (G4-S05) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Los casos que vulneren el código ético serán tratados por el comité ético.

Objetivos

Las resoluciones del comité serán trasladadas por este al comité de dirección que se encargará de ejecutar las acciones marcadas por el comité en

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

El valor humano y preservación de talento es uno de los objetivos constantes marcados desde la DIRECCIÓN de ITERCON apostando por formar un buen equipo humano y técnico capaz de abarcar cualquier problema o temática que se den en el desarrollo de su actividad.

PRL - Política

Observaciones Genéricas

Todo trabajador en Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos o proveedor dispondrá de toda la formación de convenio requerida para la realización de las tareas que desarrolle.

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Los trabajadores promocionan y son formados para ampliar sus conocimientos. Dicha formación es plasmada en un plan de formación por cada uno de los responsables departamentales anualmente y este es aprobado por el Comité de Empresa.

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos posee ya integrada en su sistema de gestión una instrucción específica sobre acoso laboral, maternidad e igualdad.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos hace entrega del dossier de nuevas incorporaciones al nuevo personal. Asimismo, se realiza una charla formativa de nueva incorporación. Para las obras también se realiza una charla inicial para acceso a la misma.

Igualdad de género

ITERCON muestra un rechazo rotundo relativas a cualquier tipo de discriminación por género y que no se hayan tenido en cuenta las cualidades/actitud/aptitud de cada persona para la realización de las tareas, independientemente de su sexo, raza, religión,...etc.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos posee ya integrada en su sistema de gestión una instrucción específica sobre acoso laboral, maternidad e igualdad.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

La empresa cuenta con formación interna y externa que asegura la adaptación del trabajador al puesto de trabajo y viceversa. Se elabora un plan anual de formación con la previsión formativa departamental y se atienden demandas formativas específicas puntuales.

Formación - Política

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos con el V Convenio de Construcción vigente posee desde su requerimiento a todo su personal formado según la formación de convenio que complementa con formación práctica y adicional que aumente el valor del capital humano.

Comentarios

El personal ha de disponer de formación continuada conforme a las necesidades detectadas y comunicadas.

Objetivos

Los directores departamentales gestionarán las formaciones llevándolas a cabo según se detecten necesidades.

Políticas Internas de Gestión - Política

Comentarios

La política interna de gestión marca que cada departamento detecta sus necesidades formativas de manera continua y programa acciones formativas que mejoren las capacidades del equipo humano del departamento.

Objetivos

Plan de formación anual continuo departamental.

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos como contratista principal realiza formación para su proveedores, empleados. Asimismo participa en foros/jornadas técnicas como ponente para transmitir sus experiencias.

Objetivos

Continuar con los planes formativos departamentales.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Las formaciones externas recibidas son valoradas por nuestros trabajadores para ver si cubre nuestras carencias o expectativas formativas.

Objetivos

Se seguirá evaluando las acciones formativas mediante las encuestas de valoración.

Favoritismo en la contratación de empleados

ITERCON fomenta una selección de personal justa por valía y capacidades. Si el perfil dispone de un buen potencial y no tiene las capacidades necesarias entra en el programa de capacitación formativa donde adquiere conocimientos para el desarrollo de su labor (tanto con formación interna como externa).

Normativa Interna - Política

Observaciones Genéricas

El proceso de selección del personal en Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos se lleva a cabo por sus actitudes y aptitudes siendo un proceso limpio y transparente. No favoreciéndose en ningún caso la contratación a dedo.

Falta de información a los empleados

Se intenta paliar la falta de información a los nuevos empleados contratando personal de la zona donde se encuentre la obra con lo que su adaptación es más rápida y mejor.

Política de Comunicación Interna - Política

Comentarios

Se está dotando a todo el personal de la empresa de equipos informáticos que garanticen que fluya la comunicación de manera más directa (ordenadores, móviles, cuentas de correo,...) aunque se sigue contando con los tablones de anuncios, representantes de trabajadores, reuniones...etc.

Objetivos

Los medios de comunicación y sistemas existentes cambian de manera rápida por lo que hay que garantizar que la empresa cuenta con sistemas acorde al mercado (WhatsApp, Skype, mail, teléfono,...etc)

Normativa Interna - Política

Observaciones Genéricas

El proceso de selección del personal en Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos se lleva a cabo por sus actitudes y aptitudes siendo un proceso limpio y transparente. No favoreciéndose en ningún caso la contratación a dedo.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos hace entrega del dossier de nuevas incorporaciones al nuevo personal. Asimismo, se realiza una charla formativa de nueva incorporación. Para las obras también se realiza una charla inicial para acceso a la misma.

Comentarios

Se sigue entregando el dossier de nuevas incorporaciones al personal nuevo junto a charlas formativas que garanticen que puede desenvolverse en nuestro sistema de gestión.

Objetivos

El personal de nueva incorporación tendrá especial seguimiento.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Construcciones Lujan actualiza a los nuevos tiempos los canales de comunicación. Se fomenta el uso de nuevas vías tipo WhatsApp, Skype, teléfono, mail,...etc.

Comentarios

Fomentar el uso de nuevas tecnologías y vías de comunicación.

Objetivos

Que todo el personal puede disponer de cualquier tipo de canal de comunicación marcado por la empresa.

Manual de bienvenida - Herramienta de seguimiento

Comentarios

El personal de nueva incorporación recibe charla inicial en la que se dan a conocer todos los aspectos relevantes que deben conocer los nuevos empleados (como trabajar en nuestro SGI, evaluaciones de riesgos de su puesto de trabajo, condiciones laborales concertadas,...etc)

Objetivos

El dossier de nueva incorporación se ha consolidado como una buena praxis que garantiza al trabajador la adquisición de una visión global de la empresa hacia él y de este hacia la empresa.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Como vía de comunicación se mantiene el buzón de sugerencias aunque no se registran desde este ya que llegan por otras vías/canales de comunicación diferentes (mail, en reuniones,...)

Objetivos

Se seguirá manteniendo el buzón para poder realizar sugerencias/reclamaciones/observaciones tipo anónimas.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Todo el personal nuevo que se incorpora recibe la charla formativa de nueva incorporación. Pero igualmente se hará seguimiento del marcador/indicador mencionado.

Objetivos

La charla de nueva incorporación no se retrasará en el tiempo. Ya que las nuevas incorporaciones en sedes internacionales cuesta programarlas al ser esta presenciales, se fomentará la formación inicial a distancia presencial para acortar tiempos.

Accidentes laborales

Siendo un sector con un alto índice de siniestralidad ITERCON sigue con su empeño de erradicar los accidentes de trabajo. Centramos muchos esfuerzos en conseguir dicho objetivo. Con índices de siniestralidad por debajo de la media y creando marca en materia de prevención de riesgos se ha convertido en empresa ejemplo para el sector. Los clientes y trabajadores agradecen con su fidelización esta inversión por parte de la empresa.

Normativa Vigente - Política

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

ITERCON fomenta su cultura medioambiental entre sus clientes, proveedores y trabajadores con el fin de lograr una responsabilidad social de conjunto en sus obras (en cualquier modalidad

Política de Reducción de Consumo - Política Observaciones Genéricas

Se hacen uso de buenas prácticas de ahorro de consumo energético en todos los centros de trabajo.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Política de Reciclaje - Política Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos realiza un plan de gestión de residuos para cada uno de sus centros temporales y fijos.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Para cada una de sus obras Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos nombra un responsable en Medio Ambiente que será el encargado de atender todas las demandas del Cliente en esta materia.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La Legislación Ambiental que aplica tanto a los centros fijos como a los temporales se evalúa el cumplimiento y si se detectan desviaciones son rectificadas de inmediato.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos los trabajadores de innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos reciben formación en materia Medio Ambiental anualmente. Este año pasado se ha realizado sobre emergencias de

derrames o vertidos en obra.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Nuestros estándares de seguridad en el trabajo superan con creces la norma y hemos creado marca en materia de seguridad laboral alcanzando grandes datos de siniestralidad laboral (accidentes 0).

Normativa Vigente - Política

Comentarios

La empresa no se encuentra inmersa en litigios judiciales por temas de incumplimientos normativos o accidentes.

Objetivos

Seguir fomentando la cultura preventiva basada en que el mejor técnico de seguridad es uno mismo.

Formación - Política

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos con el V Convenio de Construcción vigente posee desde su requerimiento a todo su personal formado según la formación de convenio que complementa con formación práctica y adicional que aumente el valor del capital humano.

Comentarios

Se seguirá impartiendo la formación de convenio conforme a los trabajos a desarrollar. Igualmente, se instruirá al personal para mejorar sus rendimientos y comportamientos seguros.

Objetivos

Todos los empleados se acogerán a un plan de formación interna y externa que mejore sus habilidades/capacidades.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con la certificación internacional OHSAS 18001 en materia de seguridad laboral.

Comentarios

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

Comentarios

El personal será formado continuamente como mejora y crecimiento del valor humano en la empresa.

Objetivos

Todos los empleados disponen de la formación obligatoria y adicional que ayude que se determine.

Informe de Revisión por la Dirección - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente se hace por la Dirección un informe de revisión de todo el sistema incluido PRL.

Comentarios

Evaluación de Riesgos Laborales y Plan de Prevención - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La empresa realiza toda su actividad conforme la normativa (comunitaria, estatal, autonómica y local vigente), independientemente del país donde realice su actividad.

Comentarios

Se tiene al día toda la documentación de PRL.

Objetivos

La empresa tiene consolidado su sistema de PRL según OHSAS 18001.

Premios en materia de seguridad - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos presenta a diversos premios en materia de PRL para difundir sus buenas prácticas preventivas en materia de seguridad y salud. Asiste a conferencias como ponente para transmitir sus conocimientos

Comentarios

La empresa lleva 5 años con una media de 4 premios en materia de PRL por año.

Objetivos

La empresa recibe reconocimientos internacionales y nacionales en materia de PRL.



Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestros índices de siniestralidad son comparados con la media del sector todos los años y se marcan acciones dirigidas a disminuir o mantenerlos. En el año 2016 los índices de siniestralidad de la empresa han sido 0. Llevamos y que así continúe 4 años consecutivos con los índices de siniestralidad a 0.

Conciliación familiar y laboral

ITERCON fomenta el valor añadido que para sus trabajadores supone el poder ajustar las condiciones laborales para conciliación con otros asuntos como familia o estudios. Se acuerda el calendario laboral con los representantes de los trabajadores por zonas y ámbitos específicos.

Política de Conciliación - Política Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos logra la conciliación de la jornada laboral con la familia/estudios,

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un código conducta o ético implantado. Asimismo, se ha constituido un comité ético que abordará temas/situaciones/asunto de este aspecto que se den en la empresa.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Comentarios

La empresa dispone de herramientas de concienciación sobre no discriminación y trato igualitario, vía formaciones, campañas,...

Objetivos

Se continuará sensibilizando sobre el trato discriminatorio en obra/oficinas que se rechazará

todo comportamiento no igualitario que se detecte.

Protocolo de acoso laboral y Código de actuación - Acción / Proyecto

Comentarios

La empresa cuenta con una instrucción específica para actuación en caso de acosos laboral. El código ético también aborda dicho tema que será el comité el responsable de resolverlo.

Objetivos

Seguir fomentando el ambiente sano de trabajo.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Existe buzón de sugerencias donde se pueden realizar consulta/reclamaciones/observaciones...que se tratarán por el departamento correspondiente.

Objetivos

Cualquier reclamación/queja/sugerencia/observación será tratada independientemente de la vía o canal por la que llegue.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Existe un comité de código ético que vela por el cumplimiento de dicho código.

Objetivos

El comité abordará cualquier caso que vulnere el código ético

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Comentarios

El comité dará resolución a cualquier denuncia o acto no ético detectado

Objetivos

Se tomarán acciones sobre las denuncias o detectas de los comportamientos no éticos de la empresa.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Desde ITERCON se valora como uno de los requisitos a exigir a la hora de contratación el compromiso con la RSE de nuestros proveedores (subcontratistas, autónomos y suministradores).

Protocol de Compras - Política Observaciones Genéricas

La empresa tiene definido un procedimiento para la evaluación de proveedores en su proceso de contratación donde se valoran sus cualidades.

Gestión medioambiental y proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos en su política integrada trata la gestión ambiental como un objetivo. De la política se extrae que se ha de difundir dicha gestión ambiental.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La empresa gestiona las incidencias dando solución a todas ellas, para mejorar el servicio/producto.

Crear relaciones estables con los proveedores

Las empresas proveedoras son evaluadas continuamente. Acaban conociendo los estándares de exigencias nuestros y de nuestros clientes convirtiéndose en proveedores especializados.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

La mejora continua hace que nuestros proveedores sean evaluados de manera continua durante la realización de sus trabajos. Si estos trabajan de manera conforme serán fidelizados entrando en la cartera de proveedores. Los proveedores de confianza realizarán las obras independientemente del lugar de ubicación de la obra.

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Nuestro sistema de gestión integrado contiene varios procedimientos de compras en los que se regula la política de compras.

Incluir una cláusula contractual - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Los contratos con los proveedores incluyen cláusulas específicas técnicas de lo contratado marcado por el responsable que realiza el contrato.

Visitas de verificación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Cuando se encargan elementos de gran entidad se realizan visitas/auditorías de inspección de proveedores tipo elementos prefabricados (pilares, cerchas,...etc)

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con clasificación de los proveedores donde intervienen varios departamentos (producción, compras, seguridad, medioambiente y calidad).

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa se encuentra en periodo de difusión la última revisión del código ético actualmente entre sus proveedores.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Las auditorías son elementos presentes durante la elaboración de productos o prestación de servicios. Estas pueden ser internas o externas, con el fin de lograr el mejor resultado posible.

Evaluación de Proveedores - Herramienta de



seguimiento

Observaciones Genéricas

Los proveedores son evaluados continuamente durante la relación laboral.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La auditorías a proveedores se llevarán en contratos donde los elementos suministrados sean de gran entidad.

Cumplimiento de la normativa

El cumplimiento de la normativa vigente y los requisitos del cliente es una prioridad para ITERCON. Que hace suyos los pliegos de condiciones que marque el cliente en cada proyecto.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Innovaciones Técnicas y Recursos Constructivos cuenta con un sistema de gestión de calidad que garantiza la satisfacción de nuestros clientes procurando dar el mejor servicio/producto.

Cláusulas incluidas en los contratos - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En los contratos Innovaciones Técnicas y

Recursos Constructivos suscribe con sus proveedores y clientes las condiciones legislativas vigentes de obligado cumplimiento.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Las auditorías son elementos presentes durante la elaboración de productos o prestación de servicios. Estas pueden ser internas o externas, con el fin de lograr el mejor resultado posible.

Evaluación de proveedores

ITERCON cuenta con una evaluación continuada de sus proveedores en materia de seguridad, calidad, medioambiente y responsabilidad social. Los proveedores (subcontratistas, suministradores y autónomos) con mejor valoración recibirán más pedidos.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

El sistema de gestión integrado de calidad proporciona un procedimiento valorado para la evaluación continuada de proveedores.

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Todos los proveedores son evaluados de manera continua. Esta cuantificación y clasificación de los proveedores sirve para formalizar con ellos un mayor número de contratos cuanto mejor valorados se encuentren.



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	6 7 13 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 13	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 16	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	5 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades		10
Falta de compromiso del empleado con la entidad		1
Favoritismo en la contratación de empleados		10
Combatir los casos de soborno		10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo		1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión		10
Realización de horas extras no acordadas		4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación		6
Discriminación por raza		6
Igualdad de género		6
Accidentes laborales		1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados		1
Identificación del empleado con la entidad		1
Discriminación por edad		6
Ausencia de evaluaciones de desempeño		6
Buen ambiente laboral		1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales		10
Combatir y erradicar todas forma de malversación		10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental		7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)		6
Discriminación por género		6
Competencia desleal		10
Generar oportunidades para jóvenes con talento		6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones		1

Proveedores

Falta de colaboración continúa con los proveedores		2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos		2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE		2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores		2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa		2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos		2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Cientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.

- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

