

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2018



COMMUNICATION ON  
PROGRESS

This is our **Communication on Progress**  
in implementing the principles of the  
**United Nations Global Compact** and  
supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

# CONTENIDO

CARTA DEL DIRECTOR

METODOLOGÍA

NUESTRA IDENTIDAD

DERECHOS HUMANOS

AMBITO LABORAL

CALIDAD DE VIDA

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

MEDIO AMBIENTE

RECHAZO A LA CORRUPCIÓN

**Director General:** Ing. Mario González

**Sector:** Construcción

**Actividad:** Construcción Sustentable

**Presencia:** México

**Fecha Adhesión:** Noviembre 1, 2011

**Fecha de publicación:** Enero 31, 2019

**Grupos de Interés:** Colaboradores, Clientes, Proveedores, Gobierno, Contratistas, ONG's y Sociedad en General.

**Medios de difusión :** Página web, Correo electrónico, pag. del Pacto Mundial

**Dirección Web:** [www.seica.com.mx](http://www.seica.com.mx)

**Responsable:** Lic. Consuelo Cedillo

# MENSAJE DEL DIRECTOR



En Desarrolladora Seica, continuamos trabajando con nuestra cultura de sustentabilidad hacia un desarrollo sostenible, por ello que todos los proyectos que construimos lo hacemos bajo las Mejores Prácticas de Construcción Sustentables, indistintamente que se busque obtener alguna certificación o no, respetando siempre el entorno donde mantenemos operaciones.

De igual manera nuestro compromiso con el cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional a través de diversas campañas y planes de capacitación para promover y favorecer el bienestar de nuestros grupos de interés.

Mantenemos fuerte nuestro compromiso con la comunidad donde tenemos proyectos, generando alianzas estratégicas para avanzar en conjunto hacia los objetivos establecidos, por esto la importancia de involucrar a las partes interesadas en las actividades de Responsabilidad Social para compartir, fomentar y reafirmar su compromiso con nuestra cultura organizacional.

Por lo anterior es para mí un privilegio presentarles nuestro Octavo Comunicado de progreso (CoP) en el cual reafirmamos nuestro firme compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial, así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en él describimos las acciones e iniciativas y resultados alcanzados por Seica en materia de: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, estamos seguros que todas las acciones son en beneficio de las generaciones futuras para un mundo mejor.

Agradezco a todos nuestros clientes, colaboradores, proveedores, subcontratistas, comunidades y accionistas por su apoyo, compromiso y dedicación, puesto que estos resultados alcanzados no se hubieran logrado sin su completa participación.

  
Ing. Mario González Hernández  
Director General

# NUESTRA IDENTIDAD

SEICA se caracteriza por construir proyectos con los sistemas más avanzados, optimizando costos y tiempos de ejecución, con la más alta calidad, Seguridad, con diseños innovadores y cuidando en todo momento el medio ambiente. Es por ello que gran parte de su estrategia de negocio está basada en los siguientes pilares:

## Ética Empresarial y Calidad de Vida

El respeto, la honestidad y la integridad son nuestras principales bases.

## Apoyo Comunitario

Apoyamos el crecimiento económico y social de las comunidades.

## Medio Ambiente

Cuidamos los recursos naturales y promovemos una conciencia ambiental.



## NUESTRA IDENTIDAD

**Nuestra Visión:** Ser la primera opción en servicios de construcción, líder en calidad y tecnología; la mejor empresa para trabajar confiable para proveedores y contratistas, así como una empresa rentable para los accionistas.

**Misión:** Satisfacer las necesidades de la Construcción a través de una propuesta integral con soluciones de vanguardia comprometidos con la utilización responsable de nuestros recursos y conscientes de nuestro compromiso social ante la comunidad.

Esto nos ha permitido forjar una estructura sólida, vanguardista y dinámica, integrada por profesionales altamente calificados en todas sus áreas, especializados en la planeación, diseño, construcción y administración de proyectos industriales y comerciales, con una gran orientación al cliente y a los resultados.

### Nuestros Valores

**Confianza:** Promoveremos un desempeño organizacional en el cual los resultados acordados con los clientes se logren considerablemente.

**Honestidad:** Actuaremos siempre con integridad, generando confianza, apertura y respeto por los demás.

**Liderazgo:** Imaginamos el futuro, definimos y establecemos estándares, desafiamos, alentamos, influenciamos, capacitamos y actuamos como modelo.

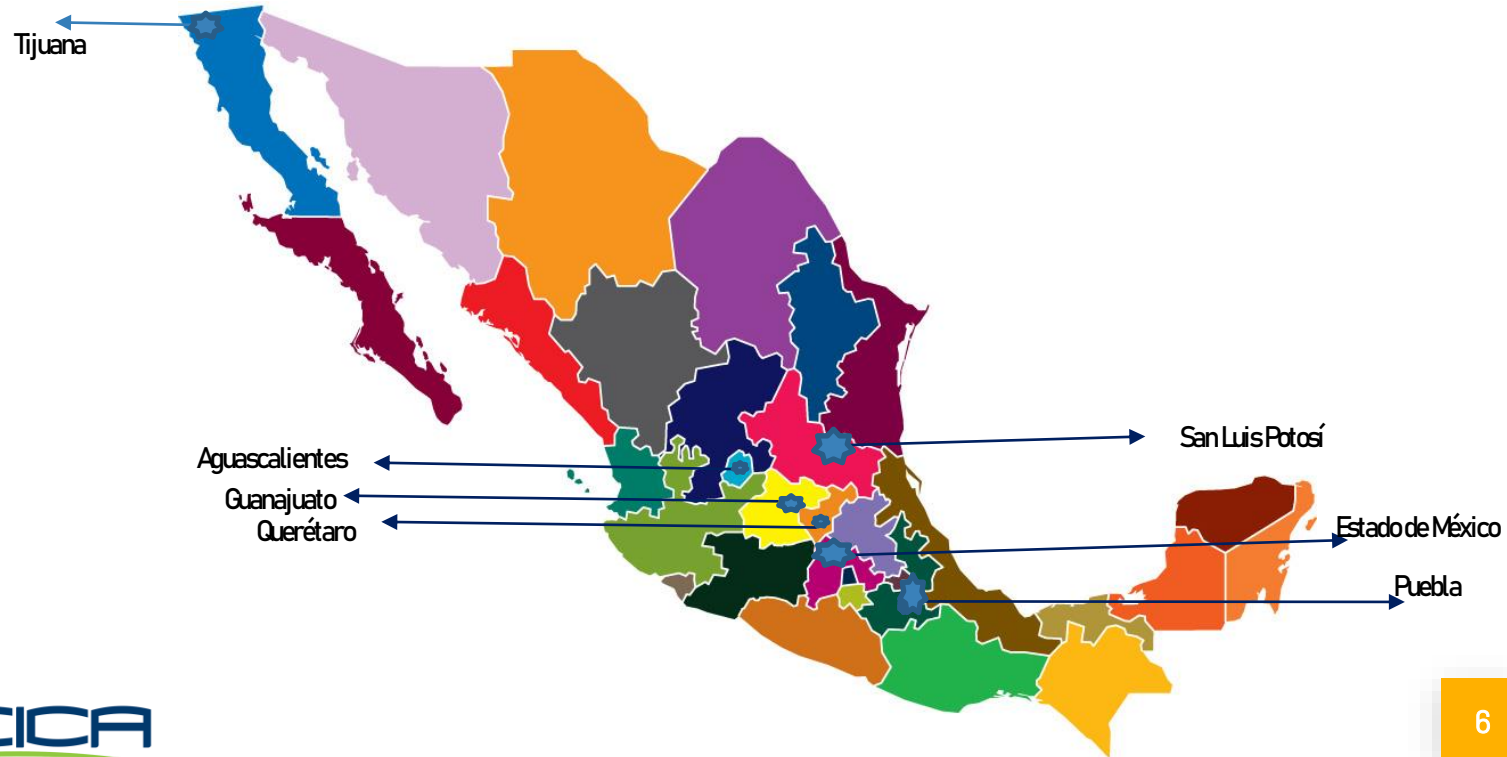
**Mejora continua:** Fomentaremos un ambiente de creatividad e innovación así como oportunidades para el desarrollo y crecimiento profesional de nuestros colaboradores con el fin de lograr nuestros objetivos.

**Respeto:** Valoramos y celebramos la diversidad de intereses y capacidades de las personas al mismo tiempo que reconocemos sus fortalezas y debilidades.

**Responsabilidad:** Aceptamos y cumplimos oportunamente los compromisos acordados con nuestros colaboradores, clientes, proveedores, comunidad y accionistas.

**Servicio:** Asumimos la responsabilidad de entregar soluciones creativas, innovadoras y puntuales a nuestros clientes logrando resultados y soluciones que superen sus expectativas.

# RED DE OPERACIONES SEICA 2018



# METODOLOGÍA

Se definieron los compromisos adoptados para dar cumplimiento a cada Principio y ODS avanzados en este periodo mediante la planeación de programas, procedimientos y políticas implementadas.



Es la declaración específica de cada uno de los objetivos adoptados para dar cumplimiento, soporte y difusión a los Diez Principios del Pacto Mundial, así como la relevancia que tienen en los objetivos del negocio para SEICA

Se describen las políticas y procedimientos para dar cumplimiento a cada compromiso.

Se describen las acciones, programas y calendario de RSC anual implementados en SEICA para dar cumplimiento a cada compromiso.

Describen la identificación de los resultados alcanzados, así como el impacto generado por cada una de las acciones implementadas





**Principio 1.** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2.** Las empresas deben asegurar de que sus empresas no son cómplices de la vulnerabilidad de los derechos humanos.

## Compromisos

En Seica estamos comprometidos en apoyar, fomentar, promover y difundir los valores universales a lo largo de nuestra cadena de valor y entre los diferentes grupos de interés, estableciendo un estilo diferente de hacer negocios.

## Políticas

Seica garantiza el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial y de los derechos Humanos, mediante el establecimiento de su política de Responsabilidad Social, Código de ética, Código de Conducta, política de contratación y nuestro Reglamento Interior de Trabajo, donde se establece la protección de los derechos humanos y el rechazo a la violación de los mismos, así como las sanciones en la falta de cumplimiento. Con estas políticas se busca mantener una cultura de respeto entre todos para convivir en un ambiente armonioso.

## Acciones

- Se realizaron pláticas a nuestros grupos de interés de la importancia de fomentar, contribuir y respetar los Derechos humanos, así mismo se firmó carta compromiso para hacerlo más formal.
- Se realizaron campañas de difusión y sensibilización para nuestro personal a través de conferencias y pláticas, en alianza con el municipio del área de Derechos Humanos.
- Existe un comité de ética, el cual da seguimiento a cualquier tipo de denuncia presentada.
- Se generó una alianza con el municipio local en apoyo, por si sus derechos fueran violentados supieran donde dirigirse tanto ellos como sus familiares.
- En nuestra política de contratación en todo momento se respetan los derechos humanos de los aspirantes, no se discrimina a nadie por raza, religión o preferencia sexual.
- Al promocionar a un colaborador no se excluye a nadie promoviendo y fomentando la igualdad de género y la reducción de desigualdades.





## Resultados

- Mayor participación y compromiso por parte de nuestros grupos de interés para el respeto de los Derechos humanos de todos.
- Se cuenta con procedimiento (publicado a todo nuestro personal) y un correo electrónico (codigo.etica@seica.com.mx) para que toda persona ya sea interna o externa pueda realizar su denuncia incluso de manera confidencial si así lo requiere, este correo esta direccionado a nuestro consejo para tomar medidas de manera oportuna.
- A todo nuestro personal de nuevo ingreso se da a conocer nuestro código de ética, código de Conducta y la política de Responsabilidad Social, al final firman de conformidad para un mayor compromiso y evitar alguna duda, además con la finalidad de que en cualquier momento lo puedan consultar se encuentra en el sitio en el apartado de políticas.
- Se ofrece oportunidad laboral en mismas condiciones a todos nuestro colaboradores así como de nuestros destajistas y subcontratistas para contribuir en la reducción de las desigualdades, equidad de género así como trabajo decente y crecimiento económico.





1 FIN DE LA POBREZA



5 IGUALDAD DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



**Principio 3.** Las empresas deben respetar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4.** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5.** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6.** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

### Compromisos

Seica está completa y explícitamente comprometido con su Código de Conducta y de ética donde declara la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción y reconoce el rechazo de contratación de infantes.

Fomentar y vigilar la equidad y justicia para el trabajo en todas sus formas.

Rechazar rotundamente cualquier tipo de práctica de discriminación

Fomenta y practica el trabajo digno

### Políticas

Se cuenta con política de Responsabilidad Social, Política de contratación, Código de Conducta, Política de Contratación de Personas con capacidades diferentes, y de la tercera edad y Código de ética, donde Seica rechaza el trabajo infantil en todas sus modalidades, el rechazo al trabajo forzoso y la discriminación en la ocupación de empleo.

Existe procedimiento para reporte de violación al código de ética, así como correo electrónico para realizar denuncias.

### Acciones

- Se realizaron pláticas a nuestros proveedores, colaboradores, subcontratistas y destajistas a cerca de estos principios, así mismo se generó un compromiso formal para asegurar se cumpla.
- Campañas de concienciación en contra del trabajo infantil y maltrato.
- Se contrató personal de las localidades en donde tenemos Presencia para generar crecimiento económico en la misma.
- No se discrimina a ningún aspirante por sexo, raza o preferencia sexual.
-



### Acciones

- Se da seguimiento para que nuestros subcontratistas y Destajistas no tengan laborando menores de edad y/o realicen cualquier tipo de actividad que afecte el cumplimiento.
- Se realizan visitas aleatorias a nuestros proveedores para asegurar no se presente alguna falta.
- Nuestros proveedores y subcontratistas firman de conformidad de que conocen y se comprometen a cumplir con nuestros códigos.

### Resultados

- Mayor compromiso por parte de nuestro personal y proveedores, destajistas, subcontratistas para erradicar cualquier tipo de trabajo forzoso e infantil.
- Igualdad de participación para ocupar un puesto entre hombres y mujeres para contribuir en la reducción de desigualdades y equidad de género.
- Erradicación del trabajo infantil ya que antes de ingresar se solicitan acta de nacimiento y Curp para asegurar no se contrate infantes.
- Mujeres empoderadas para asumir cargos de mayor responsabilidad
- Ningún registro por parte de nuestros proveedores por contratación infantil así como trabajos forzados
- En obra y oficina aumento la cantidad de mujeres contratadas, así como de personas de la tercera edad y de capacidades diferentes
- 100% de nuestros colaboradores son mayores de 18 años como lo marca nuestro RT.



## CALIDAD DE VIDA/BENEFICIOS

Desde su creación Seica ha buscado calidad de vida y desarrollo través de la integración para generar un ambiente de armonía, en el trabajo a través de sus diferentes programas y acciones ya que sabemos que el desarrollo de nuestra empresa depende del desarrollo de nuestros colaboradores.

### Compromisos

Generar un clima de armonía y trabajo en equipo

Mejorar las condiciones de bienestar, salud y calidad de Vida.

Lograr que nuestros colaboradores tengan un equilibrio entre trabajo y vida saludable.

Fomentar la convivencia entre los colaboradores y sus familias para generar un ambiente de armonía

### Políticas

Seica cuenta con beneficios que se le otorgan a los colaboradores como son: política de cumpleaños en el cual todos nuestros colaboradores cuando cumplen años pueden disfrutar el día con goce de sueldo.

Se cuenta con una política de permisos a través de los cuales permite que puedan atender algún tema familiar, jurídico, de enfermedad, días para prepararse para examen profesional, para atender alguna actividad con los hijos, disfrutar días en caso de boda o fallecimiento de familiares directos.

Implementación de beneficio en modificación de horarios flexibles y el cambio de horario en caso de México,



## CALIDAD DE VIDA/BENEFICIOS

### Acciones

- Anualmente en el mes de diciembre se realiza la tradicional cena de fin de año, donde se busca la convivencia, así mismo se hace entrega de un monedero electrónico para los colaboradores.
- Se cuenta con un calendario para que los colaboradores puedan disfrutar los sábados correspondientes.
- Se realizan diversos eventos para generar la integridad entre los colaboradores.
- En Obra se realiza una convivencia para todos los colaboradores de obra y sus hijos, en el cual se les hace entrega de una despensa y/o juguetes para los hijos de los trabajadores con la finalidad de generar una mejor calidad de vida para ellos y su familia.
- Se otorgado el día a todos nuestros colaboradores que cumplen años, con goce de sueldo.
- Se entregan pases de diferentes eventos para que nuestros colaboradores asistan con su familia, buscando la convivencia familiar.
- Se han realizado convenios con empresas para que nuestros colaboradores cuenten con beneficios adicionales.
- Se implementó incentivos de asistencia y puntualidad, todos los colaboradores que cumplan con los requisitos son acreedores a un incentivo cada dos semanas a través de una tarjeta de vales.



# CALIDAD DE VIDA

## Resultados

- Un ambiente armonioso
- En el Paseo de verano se benefició a 280 colaboradores con sus familias
- Con los diferentes convenios que se tienen con otras empresas se beneficia a todos los colaboradores.
- Entrega de despenas beneficiando a 140 familias
- Se beneficiaron a más de 200 niños en el festejo de fin de año, donde participaron hijos de colaboradores y niños de la casa Hogar Dibujando una Sonrisa.





# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



## Compromisos

- Para Seica el compromiso con la Seguridad y la Salud de sus colaboradores es muy importante por eso busca generar una cultura de prevención. Administrando los peligros a los que se encuentran expuestos para minimizar la posibilidad de lesiones o daños a la salud.
- Promover una cultura de vida saludable para nuestros colaboradores es parte fundamental.
- Cero accidentes

## Políticas

- Se cuenta con una política y reglamento de Seguridad que integran un sistema de gestión de seguridad.

## Acciones

- Se realizan dos campañas de vacunación dos veces año para nuestro personal de Obra y de oficina con la finalidad de cuidar su salud.
- Se realizan pláticas de Salud para prevenir y crear una cultura de prevención.
- Se llevan a cabo Pláticas diarias con los trabajadores acerca de las diferentes actividades que realizan para evitar accidentes.
- se intensifico la supervisión y a disposición de materiales y equipos necesarios para garantizar que los colaboradores que están en trabajo en altura no sufran lesiones.
- Se capacita a nuestros colaboradores en obra tanto personal de Destajo como de subcontratistas
- Se asegura que nuestros subcontratistas, proveedores y destajistas cumplan con nuestro reglamento de Seguridad
- Cada que ingresa personal se le imparte la platica de medidas de seguridad en Obra.
- La salud y bienestar de nuestros colaboradores nos enfocó este año a llevar intensas jornadas de capacitación y adiestramiento en materia de primeros auxilios, se conformaron brigadas de respuesta a emergencia

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



## Resultados

- Personal capacitado en sus áreas de trabajo.
- Programa de prevención de accidentes.
- Prevención de enfermedades laborales.
- se ha logrado trabajar con colaboradores que mostraban renuencia por las acciones a favor de la seguridad
- Se reforzaron las medidas de capacitación y fomento a la cultura de seguridad. Los parámetros de cumplimiento están dentro del modelo normal



Se realizan campañas de vacunación dos veces año para nuestro personal de Obra y de oficina con la finalidad de cuidar su salud.



Todo personal que ingresa a nuestras instalaciones, se le imparte la plática de medidas de seguridad y lineamientos de permanencia en Obra.



La salud y bienestar de nuestros colaboradores nos enfocó este año a llevar intensas jornadas de capacitación y adiestramiento en materia de primeros auxilios, se conformaron brigadas de respuesta a emergencia.



## MEDIO AMBIENTE

**Principio 7.** Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

**Principio 8.** Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9.** Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

### **Compromisos**

- Nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente es prioridad, por eso las obras que realizamos son construidas con materiales 100% certificados siempre cuidando el medio ambiente.
- Llevar a cabo el desarrollo de procesos y procedimientos
- Capacitar al personal interno y de otras empresas que trabajan en conjunto con Seica referente a los diferentes sistemas de sustentabilidad vigente.
- Generar conciencia en nuestros colaboradores y niños del cuidado de nuestro.

### **Políticas**

- ✓ Todos lo proyectos que se realizan en Seica se hacen con las Mejores prácticas de Construcción.
- ✓ Política de Reducción de desechos sólidos
- ✓ Plan de Manejo de Residuos de la Construcción
- ✓ Plan de Manejo de residuos en las actividades administrativas
- ✓ Procedimiento de administración y control de actividades de Construcción Sustentable.



# MEDIOAMBIENTE

## Acciones

- ✓ Se desarrollaron e implementaron todos los procesos y procedimientos de Sustentabilidad en cada proyecto y se cuenta con el manual de procedimientos en el sistema interno con los procesos, documentos y formatos
- ✓ Se realizaron las mejores prácticas de construcción sustentable.
- ✓ Se realiza campaña de separación de desperdicios y distribución de material segregado.
- ✓ Se realiza separación de residuos en todas nuestras obras.
- ✓ Se fomenta el cuidado y preservación del medio ambiente a través de concientización y diversas actividades.
- ✓ Cada año participamos en reforestación de la Sierra de Guadalupe.
- ✓ En Oficina se cuenta con la separación de residuos y participación en campañas en beneficio de alguna fundación.

# MEDIO AMBIENTE

## Resultados

- ✓ Se plantaron más de 100 arboles en la Sierra de Guadalupe
- ✓ Campaña permanente de separación de residuos.
- ✓ Compra de materiales locales no mayor a un radio de 800 millas para reducir los costos de contaminación
- ✓ Se utiliza en nuestras obras agua tratada al 100% para riegos y compactaciones para evitar la erosión del suelo por acciones del viento.
- ✓ Los residuos de la construcción son destinados finales adecuados para evitar el mal uso en rellenos sanitarios
- ✓ La madera se dona a personas de la comunidad para su reúso
- ✓ El acero que se utiliza en las obras contiene productos reciclables pre-consumo en un 80%



# RECHAZO A LA CORRUPCIÓN



**Principio 10.** Las empresas deben actuar contra toda forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

## Compromisos

Nuestro compromiso es garantizar la transparencia en todas nuestras operaciones y grupos de interés relacionados con Seica.

## Políticas y Acciones

- ✓ Código de ética
- ✓ Código de Conducta
- ✓ Se cuenta con un procedimiento para realizar cualquier denuncia respecto a este tema, puede ser personal interno o externo, en donde el Comité de ética es el seguimiento correspondiente.
- ✓ Se cuenta con un correo de denuncia es [codigo.etica@seicacom.mx](mailto:codigo.etica@seicacom.mx)
- ✓ Se integró una cláusula para evitar cualquier tipo de corrupción en los contratos que firman los Subcontratistas.

## Resultados

- ✓ No se presentó ningún caso de corrupción.
- ✓ Apoyo de las herramientas otorgadas por el Pacto Mundial.