



REPORTE DE INVOLUCRAMIENTO

Desde: Enero 2017 – Hasta: Enero 2019

Guayaquil, 30 de Enero del 2019
Of. No. 0850-BDA.D-19

A nuestras partes interesadas:

El Banco de Alimentos Diakonía es una organización sin fines de lucro, que tiene por misión reducir el hambre en la población vulnerable de la ciudad de Guayaquil, mediante la recolección y distribución de alimentos, evitando así el desperdicio de productos que ya no son comercializables, pero si consumibles; el mismo reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus Diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción.

En esta primera Comunicación sobre Involucramiento, describimos cómo hemos trabajado en estas áreas para respaldar el Pacto Mundial Global de la ONU y sus principios. Nos comprometemos a compartir este informe de manera digital con nuestros grupos de interés, a través de nuestros canales de comunicación.

El cual respalda nuestro compromiso social, confianza y solidaridad que contribuye significativamente en el bienestar de la comunidad, fortaleciendo nuestra misión de servicio en favor de los más necesitados,

Atentamente,

+ Luis Gerardo Cabrera Herrera
Presidente del Directorio
BANCO DE ALIMENTOS DIAKONÍA





DERECHOS HUMANOS



ESTÁNDARES LABORABLES



MEDIO AMBIENTE



ANTICORRUPCIÓN

LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

1. Las organizaciones deben apoyar y respetar los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las organizaciones deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de derechos humanos.
3. Las organizaciones deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las organizaciones deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las organizaciones deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.
6. Las organizaciones deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
7. Las organizaciones deben apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.
8. Las organizaciones deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las organizaciones deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
10. Las organizaciones deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Tomado de: www.pactoglobal-ecuador.org/principios/ (26 de enero del 2019)



DERECHOS HUMANOS

El Banco de Alimentos Diakonía trabaja continuamente en la integración del Pacto Mundial y sus principios en las estrategias de negocios, cultura y operaciones diarias, las mismas se encuentran alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de acción como lo son el ODS 1: Fin de la Pobreza, ODS 2: Hambre Cero, ODS 3: Salud y Bienestar, ODS 12: Consumo y Producción Sostenible, ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.

Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo. Para lograr este Objetivo de acabar con la pobreza, Diakonía fomenta el crecimiento económico inclusivo, con el fin de crear empleos sostenibles y de promover la igualdad.

- **Derechos económicos, sociales y culturales.**- Buscamos la excelencia en el servicio que ofrecemos a nuestras 54 organizaciones sociales, garantizando un valor agregado de calidad y solidaridad. Demostrando nuestra hermandad por nuestros hermanos más necesitados. Buscando siempre en nuestros donantes, aliados y organizaciones sociales el derecho al NO trabajo infantil.

Diakonía cuenta con 5 diferentes programas sociales que promueven nuestros ejes fundamentales de Nutrición, Salud, Bienestar y Desarrollo Humano, fortaleciendo la integración efectiva con el principio de **DERECHOS HUMANOS** que son: FRUVER (Rescate de Frutas y Verduras), Banco de Medicinas – VITA SANUS, Desayuno para Mejores Días, La Tiendita y Huertos Comunitarios

Objetivo 2: Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible. Bajo certificación internacional de la Global FoodBanking Network, se realiza la recolección continua de alimentos idóneos, para beneficio de personas vulnerables atendidas por agencias de servicio social en la ciudad de Guayaquil y áreas de influencia, sumado a programas de capacitación y de salud nos permite avanzar para lograr una mejor calidad de vida sustentada en la salud integral de la población.

- **Derecho a la alimentación.** - Las organizaciones sociales ya sea por un poder adquisitivo o por producción propia del mismo, nosotros ejercemos ese derecho a la alimentación haciendo asequible los alimentos y trabajando en la dignificación de las personas beneficiarias pertenecientes a las organizaciones.



Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

- **FRUVER.** - Programa de Rescate de Alimentos perecederos que fomenta la disminución de la pérdida y desperdicio de alimentos, además hace efectivo el rescate con voluntarios de colegios, universidades y empresas, puesto en marcha en enero del 2018 y rescatando en tan solo un año 72 toneladas de Frutas y Verduras del Terminal de Transferencia de Víveres.



- **Desayuno para Mejores Días.** - Garantiza alimentación inocua, promueve y fomenta hábitos de vida saludables en 300 niños y niñas pertenecientes a nuestras organizaciones sociales con evaluación nutricional periódica, realizada por estudiantes de la Carrera de Nutrición. En los años 2017 al 2018 se entregó 19.236 kilos equivalente a casi 20 toneladas de alimentos, que lo integran: cereal, leche y fruta.

Auspiciado por Kellogg's.



Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

- **El Banco de Medicinas - VITA SANUS.** - Nace en el 2015, con el objetivo de contribuir con medicamentos gratuitos, distribuidos en las provincias de Guayas y Manabí, atendiendo a poblaciones como: Guayaquil, Daule, Durán, Sabanilla, Bucay, Palmar, Manta, Portoviejo a través de 32 instituciones adscritas al programa, los dispensarios de la Arquidiócesis de Guayaquil y Fundasen. Beneficiando a 18.331 personas, entregando 994.704 medicamentos entre: vitaminas, analgésicos, antialérgicos, entre otros.

Contribuyendo con el cumplimiento de garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos. Con metas como la cobertura sanitaria universal mediante el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos.

Promovido por Grupo DIFARE.



Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible. Diakonía adopta medidas estratégicas encaminadas a movilizar, reorientar y aprovechar los recursos privados para generar transformaciones a fin de alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

- **La Tiendita.** - Ofrece a la comunidad prendas de vestir, artículos de higiene personal y de hogar a bajo costos, permitiendo un acceso más fácil a estos productos a personas de diferentes comunidades y organizaciones sociales, beneficiando a 1.324 personas.

Con el apoyo de Unilever y Almacenes De Prati.



- **Apoyo en Proyectos Sociales.**- Para un desarrollo sostenible sea eficaz se necesitan alianzas entre organizaciones sociales que permitan una ayuda inmediata. Con el proyecto UN TECHO PARA EL CAMINO, que se encarga de ofrecer un lugar temporal de descanso, especialmente a la comunidad venezolana.



ESTÁNDARES LABORABLES

En Diakonía, se garantiza el derecho al trabajo enmarcado dentro de la normativa laboral ecuatoriana, sin discriminación de raza, religión, política, sexo, edad, nacionalidad, descendencia, estado civil, clase social, orientación sexual e incapacidad física.

Aplicamos una política de contratación no discriminatoria, implica que la selección de los empleados y colaboradores se realiza en función de su capacidad para realizar el trabajo.

Nuestro trabajo también se enfoca en el bienestar de cada uno de sus trabajadores, voluntarios y practicantes de acuerdo a las políticas establecidas en nuestro país. Manifestadas a continuación:

- Nuestro compromiso con los trabajadores es invertir y proveerles los recursos necesarios que mantengan su bienestar, quietud y seguridad mientras realiza sus actividades laborables, así como también cumplimos con los estándares mínimos salarios.
- Enriquecemos a nuestro personal con 4 capacitaciones, 1 conferencia y 3 charlas que permitan establecer pilares estratégicos en el ámbito profesional de acuerdo al departamento del personal.
- Contamos con voluntariado inclusivo y se comunica las condiciones necesarias para que el voluntario pueda desarrollarse de forma activa dentro de las indicaciones o tareas asignadas, manteniendo su resguardo y fidelidad en sus acciones.
- Poseemos convenios con diferentes instituciones de educación superior para la realización de prácticas pre profesionales, inculcando valores de ética y profesionalismo, estas instituciones son: Universidad de Guayaquil, Escuela Superior Técnica del Litoral, Universidad Santa María, Universidad Casa Grande, Instituto Tecnológico Juan Bautista y la Universidad Agraria del Ecuador.
- Comunicando los planes de emergencia y contingencia al ingreso de cada grupo de voluntarios, así como los lineamientos, la misión y la Visión de Diakonía.
- Siendo parte de la Arquidiócesis de Guayaquil, Diakonía mantiene un 50% en organizaciones sociales pertenecen a otras religiones o de carácter sociedad civil, manteniendo una ayuda constante a nuestros hermanos.





MEDIO AMBIENTE

Al ser nuestra naturaleza distribuir alimentos perecibles y no perecibles y ser parte de una solución para el aprovechamiento de alimentos no comercializables, nuestros controles de calidad mantienen estándares de seguridad al alimento brindado.

Los diferentes programas de Diakonía nos conlleva la necesidad de revisar, clasificar, distribuir y controlar los residuos de los mismos en un 100%.

- Los residuos orgánicos se utilizan en el compostaje o como alimento animal. Diakonía reutilizó 4.995,10 Kilos en compostaje, el mismo que ayudó a la siembra en el programa Huertos Comunitarios.
- Con los residuos sólidos como latas se redirigen a lugares de compra venta de chatarra, fomentando el reciclaje en nuestras organizaciones sociales.

Medimos nuestro impacto a través de una calculadora capaz de transformar los alimentos recuperados en el CO2 que emitimos al Ambiente. Esto nos permite visualizar el impacto ambiental que hubiera ocurrido si ese alimento hubiese sido desperdiciado.

Diakonía cuenta con un programa de formación en valores, ética, unión y hermandad entre comunidades, cuyo objetivo es: “fomentar el trabajo de las comunidades en la creación de huertos orgánicos en las diferentes zonas de influencia en la ciudad de Guayaquil”.

- **Huertos comunitarios.-** Capacitación práctica a la comunidad, organizaciones beneficiarias y público en general sobre el cultivo, provisión y consumo de frutas y verduras saludables. Permitiendo un consumo más orgánico y nutritivo, realizando el trueque (intercambio de productos) en las diferentes comunidades, fomentando los valores de unión y solidaridad.





ANTICORRUPCIÓN

Para el Banco de Alimentos Diakonía es muy importante que exista la transparencia en el trato de nuestras organizaciones sociales, donantes, beneficiarios, voluntarios, practicantes y personal administrativo y operativo en los Ministerios correspondientes. En Diakonía existen normas de honestidad, transparencia y de solidaridad.

- El reglamento interno de trabajo de Diakonía por ser una Organización No Gubernamental (ONG) incorpora la prohibición de solicitar, aceptar u ofrecer, ya sea directa o indirectamente, gratificaciones, sobornos o dádivas de ningún tipo. Esto incluye el intercambio indebido de dinero, préstamos, privilegios especiales, favores personales, beneficios o servicios. Con la finalidad de incorporar nuevas normas que fomenten un trabajo más seguro y transparente hacia nuestros donantes y aliados estratégicos.
- Todos nuestros convenios con donantes, aliados estratégicos, organizaciones sociales, proyectos sociales, entre otros, fomentan que los productos entregados en calidad de donación se encuentra PROHIBIDA SU VENTA y deberá ser utilizado para el fin social antes solicitado.
- Los proyectos con diferentes grupos de voluntarios, se ejecutan de acuerdo a las planificaciones de Diakonía, permitiendo un mayor control en desempeños y acciones sociales.
- Al trabajar con Estudiantes en nivel universitario, desarrollamos la integridad del ser humano, fomentamos bases con la finalidad de que su desempeño sea el mejor y de manera desinteresada, manteniendo su motivación y voluntad de ayuda desinteresada.



INDICADORES DE GESTIÓN

A continuación incluimos los indicadores cualitativos y cuantitativos más relevantes que hemos utilizado para medir los resultados de las actividades descritas anteriormente.

RECEPCIÓN Y ENTREGA DE ALIMENTOS

