



**PRIMERA COMUNICACIÓN DE PROGRESO**  
**GRUPO AEX**

**2018**



APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# ÍNDICE

Declaración de Apoyo continuo..... 04

Perfil de la Organización..... 05

Nuestros Servicios..... 08

Derechos Humanos..... 10

Derechos Laborales..... 14

Medio Ambiente..... 25

Anticorrupción..... 29

Planificación 2019..... 32



Esta Comunicación de Progreso contiene información que abarca el periodo de **Enero 2018 a Diciembre 2018**. Cualquier duda o sugerencia acerca de la misma, puede comunicarse con la Gerencia de Talentos Humanos al correo: [talentos\\_humanos@aek.com.py](mailto:talentos_humanos@aek.com.py) o al teléfono: 021 616 – 6309.

**Asunción – Paraguay  
2019**

# Declaración de Apoyo Continuo

*Estimados Clientes, Proveedores, Colegas y Colaboradores /as:*

*El Grupo Aex, empresa adherida al Pacto Global desde el año 2018, reafirma su respaldo a esta Red de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus Diez principios en las áreas de derechos humanos, derechos laborales, medioambiente y anticorrupción.*

*En nuestra primera comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración de los principios del Pacto Global a nuestra estrategia de negocios, cultura organizacional y operaciones diarias, comprometiéndonos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.*

*Atentamente,*



Ing. Andrés Veirano  
Gerente General

Ing. Andrés Veirano  
Gerente General  
COPASSA

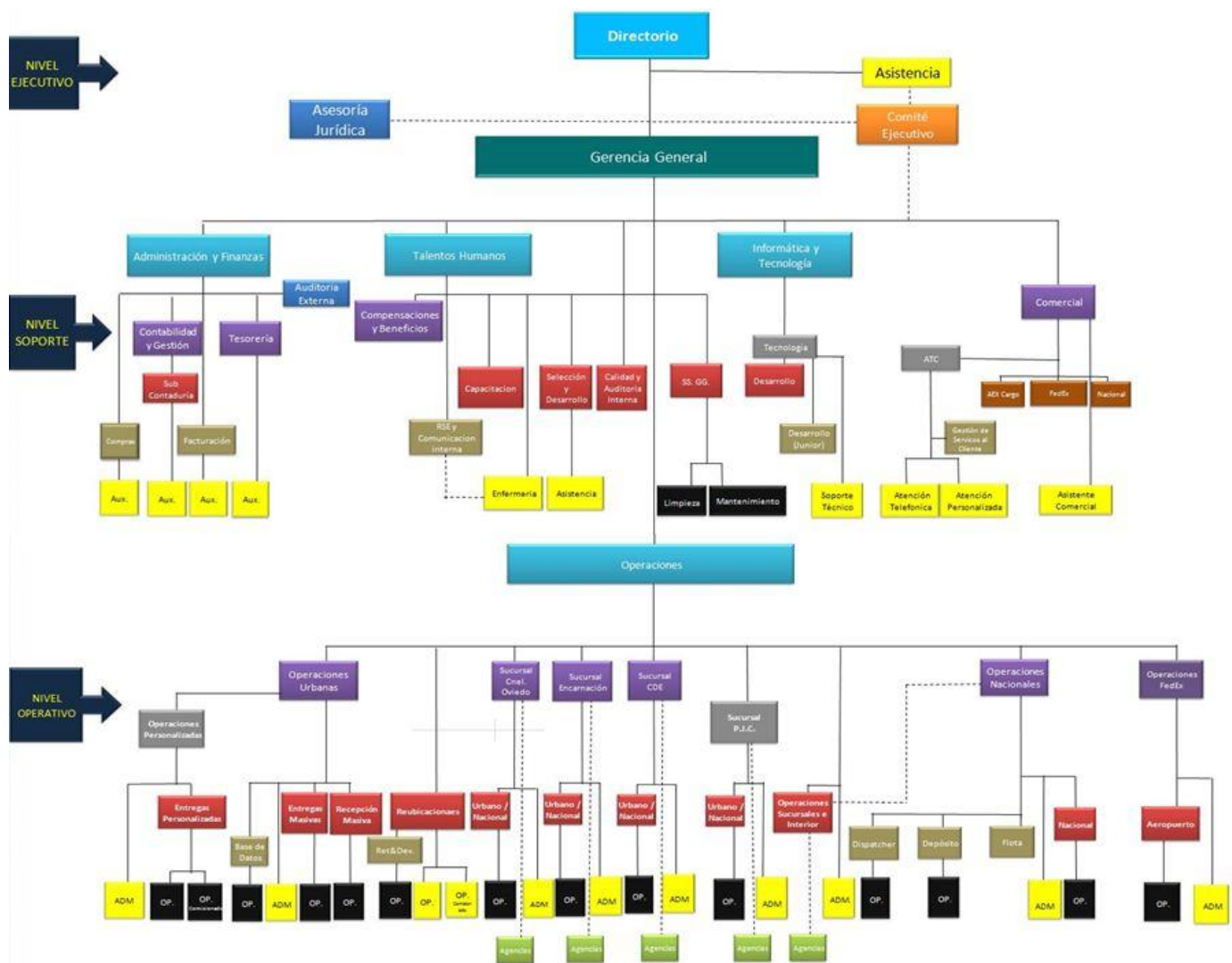
# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- **Nombre de la Organización:** Grupo AEX
- **Nominación Legal:** Compañía Panamericana de Servicios S.A
- **Sector de la actividad:** Courier y Logística.
- **Tipo de empresa:** Nacional
- **Sede Central de la empresa:** Avda. España c/ Dr. Bestard – Asunción.
- **Regiones en la que tiene presencia:** Grupo Aex cuenta con 5 sucursales en todo el país, además de un centro de Distribución Logística y más de 80 agentes autorizados que dan cobertura en 151 localidades en todo el país.
- **Estructura Organizativa de la empresa:** La empresa cuenta con una estructura organizativa formal comprendida por tres niveles principales como ser:
  - a) **Nivel Ejecutivo:** conformado por el Directorio, Asesoría Legal, Gerencia General y Comité Ejecutivo.
  - b) **Nivel Soporte:** conformado por las Gerencias de Administración y Finanzas, Gerencia de Tecnología y la Gerencia de Talentos Humanos y RSE.
  - c) **Nivel Operativo:** conformado por la Gerencia de Operaciones.
- **Sucursales**
  - Ciudad del Este:  
Calle 2 entre Tte. Jorge Anissimof y  
Cadete Pando Bo. Fracción Rotonda Km  
4  
Tel. 595-61-502226 - 508715/6
  - Encarnación:  
Juan León Mallorquín 1574 e/ 25 de  
Mayo y Villarrica.  
Tel. 595-71-200716
  - Coronel Oviedo:  
Tuyuty esq, Tacuary  
Tel. 595-521-200322
  - Pedro Juan Caballero:  
Avda. Carlos Domínguez e/ Tte. Herrero.  
Tel. 595-033-271280
  - Centro de Distribución Logística  
Avenida Silvio Pettirossi – Parque  
América  
Luque.





## ORGANIGRAMA



REFERENCIAS		
	DIRECTORIO	1
	GERENCIA GENERAL	1
	COMITÉ EJECUTIVO	1
	TERCERIZADOS	2
	GERENCIAS	5
	COORDINACION	5
	JEFATURAS	10
	ENCARGADOS/ SUPERVISORES	16
	COMERCIAL	3
	RESPONSABLES	10
	ASISTENCIA ADM	18
	OPERATIVOS	20
	AGENCIAS	4
	DEPENDENCIA	
	SOPORTE DIRECTO	

# CULTURA ORGANIZACIONAL

Declaración de Misión: “Somos una empresa sólida y confiable, enfocada al cliente, con servicios innovadores de logística y distribución integral a nivel nacional e internacional y comprometida con el desarrollo de su gente y del país”

Declaración de Visión: “Ser líder en soluciones integrales de transporte y logística en el mercado regional, sosteniendo un crecimiento constante con sus clientes, aliados estratégicos y equipo humano”

Valores corporativos: Confiabilidad – Transparencia – Innovación - Orientación al cliente - Compromiso Social.

Valores de su gente: Honestidad – Proactividad - Respeto – Responsabilidad.



# NUESTROS SERVICIOS

## Aex Express

**Distribución Urbana Masiva:** Entregas a todo el país de correspondencia masiva no personalizada, con o sin acuse de recibo, de una amplia variedad de materiales como revistas, catálogos, invitaciones, facturas, extractos y resúmenes de cuenta, notas, notificaciones, etc.

**Departamento de Entregas Especiales:**

Entregas a todo el país de correspondencia personalizada, que requieren ser entregadas en propias manos del destinatario, como ser tarjetas de crédito / debito, pines, chequeras, carta documento, y otros materiales que a pesar de no ser personalizadas, requieran un tratamiento de distribución especial.

**Transporte Expreso Nacional:** Realizamos el retiro, el transporte y la entrega a todo el país (puerta a puerta), de encomiendas, paquetes, malotes y mercadería en general. Para este servicio contamos con una moderna flota de camiones que cubren el territorio nacional con frecuencia diaria.

**Logística de e- Commerce:** Ofrecemos un servicio integrado, que le ayudara a concretar y aumentar la comercialización online de productos a todo el país. Los clientes podrán gestionar sus envíos a todo el país, desde la plataforma de AEX o integrando nuestra API exclusiva a su propio sitio web. Podrá optar por cualquiera de las



tres modalidades de entrega: Entrega Puerta a Puerta; Entrega en Sucursal AEX; Entrega en AEX e-Locker.

**Almacenamiento:** Almacenamiento y gestión de stocks en depósitos propios. De esta forma el cliente puede tercerizar la gestión logística de almacenamiento, preparación de pedidos, facturación y distribución a nivel nacional.

**Centro de Impresión de Datos**

**Variables y Embolsado:** Ofrecemos servicios de impresión, embolsado automático, ensobrado, inserts y etiquetado, constituyéndonos en un único punto de contacto para las empresas, que necesitan optimizar su proceso desde la impresión hasta la entrega. Todo bajo un estricto sistema de seguridad, que garantiza la confidencialidad en el manejo de los datos.



# Aex Cargo

## Transporte marítimo / fluvial

- Carga completa de contenedor - FCL (Full container)
- Carga consolidada - LCL (Less than container load)
- Carga RoRo (Roll On - Roll Off / Lo - Lo / Lift On - Lift Off)
- Recepción de mercaderías en warehouse de Miami
- Embalajes de carga

## Transporte aéreo

- Carga refrigerada - paletizada - suelta – contenerizada.
- Recepción de mercaderías en warehouse de Miami
- Embalajes de carga

## Transporte terrestre

- Carga de camión completo
- Carga consolidada
- Embalajes de carga

## Transporte multimodal

- Servicios combinados de transporte aéreo y/o terrestre y/o marino, a fin de reducir el tiempo de tránsito y costos.



## Transporte sea air

- Para cargas multimodales de China y Europa (Rotterdam). Tiempos y costos reducidos por su componente aéreo, marítimo y terrestre.
- Vía Uruguay: tramo marítimo hasta Uruguay, y desde allí aéreo hasta Paraguay
- Vía Estados Unidos: tramo marítimo desde China hasta Los Ángeles; terrestre desde Los Ángeles hasta Miami y aéreo desde Miami hasta Asunción

## Agente de Despacho Aduanero:

Asesoramos y gestionamos todos los trámites para el despacho de importación y exportación.



Desde el año 1999 somos representantes exclusivos en Paraguay de FedEx Express, con categoría GSP (*Global Service Participant*), ofreciendo el servicio de transporte expreso internacional. Nuestra extensa Red Global nos conecta rápidamente, de forma confiable, a más de 220 destinos con entregas garantizadas de puerta a puerta en tiempo establecido.

# DERECHOS HUMANOS

**Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.



## Compromisos Asumidos

En el Grupo AEX, estamos comprometidos con nuestros clientes internos, y la sociedad en general. Este propósito se refleja en el día a día con la actuación de forma ética, responsable y profesional de nuestros recursos humanos.

Nuestra misión refleja el compromiso asumido con el desarrollo de la gente, promoviendo el respeto por los Derechos Humanos.

Nuestra Estrategia Empresarial marca el desarrollo sostenible incluyendo la salud, educación y el bienestar de sus recursos humanos fundamentándose en hechos y en acciones éticas. Para lograr eso, el área de Responsabilidad Social promueve acciones al interior del Grupo AEX canalizando e impulsando la acción social. Para ello, desarrolla iniciativas que crean valor para la empresa, recursos humanos y la sociedad, contribuyendo al progreso al país.

Priorizamos el desarrollo de programas propios frente a la subvención de iniciativas externas, por lo que centra sus proyectos en tres campos de actuación: educación, salud, integración social y laboral de personas con discapacidad.

## Sistema adoptado para su consecución

Para mantener un enfoque coherente de la acción social, cualquier propuesta o iniciativa en esta materia debe ser comunicada previamente a Talentos Humanos.

En ningún caso debe de considerarse el trabajo de responsabilidad Social Interna y/o Externa como un intercambio en beneficio de acciones comerciales.

Persiguiendo la excelencia en todas las acciones, la Responsabilidad Social interna dispone de Procedimientos propios de obligado cumplimiento para los equipos multidisciplinares encargados de su gestión, poniendo énfasis en el intercambio de buenas prácticas y en el fortalecimiento del compromiso social de AEX.

# ACCIONES

**Iniciativa:** Programa Iniciando Mi Vivienda

**Lo que aporta Aex:** Acceso a la primera vivienda

**Lo que implica:** Este programa propone otorgar a un colaborador la oportunidad de acceder a la construcción de su vivienda propia en alianza con *Hábitat Para La Humanidad*, a través de la financiación de su primera vivienda en cuotas sin intereses a través de un adelanto de salario que otorga la empresa. En abril del 2018 entregamos nuestra primera vivienda al colaborador Gustavo Ruiz Díaz y su familia, el mismo se desempeña como Courier hace 5 años. Hoy Gustavo manifiesta que el acceso a una vivienda digna le ayudó a mejorar las condiciones de vida de su familia.



**ODS 11, META:** “De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales”.

**Iniciativa:** Programa de Reducción Morosa en el Sistema Informconf.

**Lo que aporta Aex:** Acceso al Sistema financiero formal.

**Lo que implica:** El propósito de este programa es el apoyo a los colaboradores que poseen operaciones morosas en el sistema Informconf, ayudándolos a la gestión y solución de sus deudas pendientes, con el fin de aumentar sus oportunidades en el mercado financiero formal. El programa se sustenta a través de tres pilares fundamentales que son: Adelantos de salario solidario, Feria de emprendedores y Capacitaciones de educación financiera. Ésta última realizada con apoyo del *Banco Visión*.



*Capacitación de Educación Financiera a cargo del Banco Visión.*

**Iniciativa:** Feria de Emprendedores Aex

**Lo que aporta Aex:** Fomento del Emprendedurismo

**Lo que implica:** Esta iniciativa busca la creación de un espacio que brinde oportunidad a los colaboradores de ofrecer productos que le generen un beneficio económico, propiciando un espíritu emprendedor que les permita potenciar sus habilidades de negocio y de planificación financiera. Este proyecto se encuentra relacionada con el **Programa de Reducción morosa de Informconf**, ya que se diseñó para apoyar y ayudar a los colaboradores con historial de morosidad con un espacio en donde puedan generar otros ingresos para solventar el pago de su deuda.



**ODS 8, META:** Promover políticas orientadas al desarrollo (...), la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

**Iniciativa:** Programa de Apoyo escolar

**Lo que aporta Aex:** Donación de kits escolares a hijos de los colaboradores Aex.

**Lo que implica:** Cada año el Grupo Aex realiza la entrega de Kits Escolares a los hijos de sus colaboradores en edad escolar. El contenido de los Kits son preparados de acuerdo a las recomendaciones del Ministerio de Educación y Ciencias para cada nivel. Para darle un enfoque de responsabilidad social, Talentos Humanos dispuso de ciertos requisitos para acceder a este beneficio, evaluando el promedio escolar del hijo que debe ser mínimo de calificación 3 (bueno). Así también se tiene en cuenta el desempeño laboral del padre, quien no debe tener sanciones disciplinarias y debe contar con una buena evaluación de desempeño de parte de su superior.



**ODS 4, META:** De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizajes pertinentes y efectivos

**Iniciativa:** Campañas de Salud y Bienestar.

**Lo que aporta Aex:** Promoción de actividades de prevención y vida sana.

**Lo que implica:** En el Grupo Aex estamos comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores y de sus familias. Algunas de las campañas realizadas por la empresa incluyen charlas de concientización sobre diversos temas de Salud. Así también se realizaron campañas de vacunación contra la influenza, tanto en Casa Central como en las sucursales. Cabe destacar también que la empresa realiza exámenes médicos anuales a todos los colaboradores, contratando un servicio médico que realiza los chequeos dentro de la empresa.



**ODS 3, META:** Lograr la cobertura sanitaria universal, (...) el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

**Iniciativa:** Programa de voluntariado Corporativo

**Lo que aporta Aex:** Promoción de acciones a beneficio de la comunidad

**Lo que implica:** El programa de voluntariado corporativo de Aex pretende involucrar a los colaboradores a participar de acciones que benefician a la comunidad y que al mismo tiempo fomenten los valores del Grupo, al mismo tiempo de crear impacto en la comunidad. El sustento de este programa son las llamadas “Semanas Solidarias”, que son realizadas con el fin de recaudar fondos para apoyar a una causa. En el año 2018 se realizaron actividades a beneficio de dos colaboradores y la Fundación Teletón.



*Las semanas solidarias son el eje de nuestro voluntariado corporativo, ya que cada departamento organiza una actividad para recaudar fondos para una causa social en común.*



## Apoyo y alianzas.

**ODS 17, META: Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.**

En el Grupo Aex estamos seguros que las alianzas son una herramienta para el desarrollo sostenible. Nuestra adhesión al Pacto Global nos ayudó a fortalecer lazos con otras instituciones, ya sean empresas privadas, entes públicos y organizaciones no gubernamentales, persiguiendo todos juntos un objetivo en común: el desarrollo sostenible.



*Apoyo a la fundación Teletón en la Colecta anual realizada en noviembre. Los colaboradores del Grupo Aex realizaron una campaña interna para recaudar fondos y ayudar a que más de 2000 familias de paraguayas sigan recibiendo atención integral de esta fundación.*



*Apoyo a la Fundación Dequení. Los colaboradores corrieron por una causa social muy necesaria para nuestro país: La Educación. La Fundación Dequení organiza la Corrida por la Educación, la única corrida empresarial en el país en la que se corre en equipo representando a la Empresa. Más que una corrida, es una movilización para que las empresas contribuyan al desarrollo de la educación de los niños.*



**DERECHOS  
HUMANOS**

El Grupo Aex también forma parte de la Mesa de Derechos Humanos del Pacto Global. Este año el tema central de debate de la mesa fue la igualdad de género. La mesa desarrolló una encuesta que fue dirigida al departamento de Recursos Humanos de las empresas adheridas al Pacto y organizó el Foro: “La igualdad es un buen negocio”.



# DERECHOS LABORALES

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



## Compromisos asumidos:

En el Grupo AEX, estamos convencidos que nuestro recurso más importante es nuestra gente. Por eso, el foco de nuestra política de Responsabilidad Social y de Talentos Humanos se centra en el desarrollo y bienestar de su público interno. Nos esforzamos en crear un clima y situaciones adecuadas que contribuyan a mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

Los procesos gestión de Talentos en AEX, son transparentes y se basan en el respeto y la igualdad de oportunidades y a no discriminación por ninguna razón con el fin de incorporar y retener el mejor talento.

## Sistema que se implementó para su consecución:

El área de Talentos Humanos facilita la gestión de las personas proporcionando los procesos, las políticas, las herramientas y el asesoramiento necesario; siendo responsabilidad de los gerentes de las unidades y de las áreas de soporte la gestión directa de las personas de sus equipos. En este sentido, todos los gerentes del Grupo AEX, deben ser formados por Talentos Humanos en los procesos de gestión de los RRHH específicos de la compañía (Evaluación de Desempeño, Solicitud de aumento de salarios, entre otros), siendo responsabilidad de los gerentes el cumplimiento de estos procesos de acuerdo con las directrices de la Gerencia de Talentos Humanos, Gerencia General y el Directorio.

# ACCIONES

## Selección y Desarrollo

La política de selección del Grupo Aex atiende los siguientes principios básicos de actuación, de manera a desarrollar un programa de homogeneización de los procesos de contratación, de forma que estos:

- Respeten la igualdad de oportunidades y promuevan la no discriminación por razón de raza, color, edad, sexo, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión o cualquier otra condición personal, físico o social. A través de ello se garantiza la capacidad para incorporar, motivar y retener el mejor talento y mantener los principios éticos y legales esperados de una empresa de confianza, congruente y alineada con los valores de sus clientes y empleados.
- Incluyan a todos los profesionales que se ajusten al perfil de competencia requerido, sin exclusiones de cualquier índole que limiten la eficacia de la selección.
- Aseguren que la selección se realiza atendiendo exclusivamente a criterios de méritos y capacidad, garantizando que todos los candidatos reciben el mismo trato durante todo el proceso.
- Permitan identificar y evaluar a los candidatos ideales en funciones de los conocimientos, actitudes, habilidades y competencias requeridas para los diferentes puestos de trabajo.
- Garanticen a los candidatos la absoluta confidencialidad de acuerdo con las normas de protección de datos personales.
- Favorezcan el acceso de los jóvenes a su primer empleo mediante acuerdos.
- Presenten a los candidatos una oferta de valor competitiva que favorezca la selección y la contratación de los mejores profesionales.

La oferta de valor del Grupo AEX, debe componerse a partir de una retribución competitiva, un entorno de trabajo basado en la igualdad de oportunidades, el proyecto empresarial, el balance de la vida personal y profesional y las conciliaciones.

### Contrataciones 2018

<b>Contrataciones por Sexo 2018</b>	<b>73</b>	<b>20,05%</b>	<b>115</b>	<b>28,75%</b>
Mujeres	24	32,88%	34	29,57%
Hombres	49	67,12%	81	70,43%

<b>Contrataciones por Edad 2018</b>	<b>73</b>		<b>115</b>	
Menores de 30 años	47	64,38%	76	66,09%
Entre 30 y 50 años	25	34,25%	36	31,30%
Mayores de 50 años	1	1,37%	3	2,61%

## Conformación de la Nómina 2018

<b>Colaboradores por Sexo</b>	<b>400</b>	
Mujeres	90	22,50%
Hombres	310	77,50%

<b>Colaboradores por Franja de Edad</b>	<b>400</b>	
Menores de 30 años	216	54,00%
Entre 30 y 50 años	167	41,75%
Mayores de 50 años	17	4,25%

Colaboradores por Categoría Profesional y Sexo		400	
Gerentes	Mujeres	2	-
	Hombres	3	-
	Total	5	1,25%
Jefes	Mujeres	5	-
	Hombres	3	-
	Total	8	2,01%
Administrativo	Mujeres	33	-
	Hombres	43	-
	Total	76	19,05%
Operativos	Mujeres	46	-
	Hombres	264	-
	Total	310	77,69%

<b>Colaboradores por Sucursal</b>	<b>400</b>	
Asunción	331	82,75%
Ciudad del Este	41	10,25%
Encarnación	15	3,75%
Coronel Oviedo	10	2,50%
Pedro Juan Caballero	3	0,75%

<b>Colaboradores con Discapacidad</b>	<b>1</b>	
	1	0,25%

# Compensaciones y Beneficios

El Grupo Aex basado en disposiciones legales y buenas prácticas, ofrece a todos sus colaboradores e de beneficios que generan motivación y buen clima en el plantel.

Categoría	Beneficios
Compensaciones	<p>Aporte por fallecimiento: Es otorgado al colaborador en concepto de fallecimiento por familiar (padres, hijos, cónyuge)</p> <p>Beneficios al motociclista: Mensualmente se otorga un pago adicional a los Courier para el mantenimiento de sus motocicletas.</p> <p>Adelanto de Salario Solidario: En casos de Salud, Educación y Vivienda. (en cuotas sin intereses)</p> <p>Apoyo Escolar: Entrega de Kit Escolar y zapatos deportivos a los hijos de los colaboradores al inicio del año lectivo.</p> <p>Día libre por cumpleaños</p>
Salud y Seguridad	<p>Exámenes médicos anuales: Se realizan controles y análisis clínicos a los colaboradores anualmente.</p> <p>Seguro de Vida: Cobertura para los colaboradores y a miembros de su familia.</p>
Obsequios	<p>Paternidad y maternidad: Se otorga vales de farmacia y bazar por nacimiento de hijos de los colaboradores.</p> <p>Matrimonio: Se otorga vales para electrodomésticos a los colaboradores que contraen nupcias.</p> <p>Cumpleaños: Mensualmente se realiza un festejo con los cumpleaños de ese mes.</p>
Formación	Entrenamiento y Capacitaciones según plan anual y funciones desempeñadas.
Otros Beneficios	Tarjeta de descuentos en supermercados, farmacias y clubes deportivos.

<b>Colaboradores que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad</b>		<b>79</b>	
<b>Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad</b>	Mujeres	4	-
	Hombres	23	-
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>6,77%</b>
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad</b>	Mujeres	3	-
	Hombres	23	-
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>6,52%</b>
<b>Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo</b>	Mujeres	3	-
	Hombres	23	-
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>6,52%</b>

## Capacitaciones

Uno de los principios institucionales del Grupo Aex es “Promover el desarrollo de su gente y del país”. Por eso, estamos convencidos de que la formación de nuestros colaboradores es fundamental para lograr el cumplimiento de ese principio, ayudando a que nuestro plantel tenga la suficiente formación técnica y humana, que contibuyan a su crecimiento profesional integral.

Formación impartida por Sexo (En horas)		4.493
Mujeres	Número de horas lectivas impartidas	1.468
	Número medio de horas de formación	16
	Total Mujeres	90
Hombres	Número de horas lectivas impartidas	3.025
	Número medio de horas de formación	10
	Total Hombres	310

Formación impartida por Categoría Profesional		4.493
Directores	Número de horas lectivas impartidas	37
	Número medio de horas de formación	7
	Total de empleados por categoría profesional	5
Jefes	Número de horas lectivas impartidas	193
	Número medio de horas de formación	24
	Total de empleados por categoría profesional	8
Administrativos	Número de horas lectivas impartidas	1.452
	Número medio de horas de formación	19
	Total de empleados por categoría profesional	76
Operativos	Número de horas lectivas impartidas	2.811
	Número medio de horas de formación	9
	Total de empleados por categoría profesional	310



## E-Aex

Este año desarrollamos la plataforma de capacitaciones virtuales llamada **Escuela Aex (E-aex)**, la misma tiene por objetivo fomentar el desarrollo de capacitaciones no presenciales de tipo On line y Webinar, buscando así la formación personal y profesional de los colaboradores; en el marco de nuestro plan anual de capacitación y del plan de desarrollo de carrera profesional.



## Capacitaciones destacadas

- Taller de competencias laborales
- Seguridad, Salud e Higiene empresarial
- Entrenamiento Anticorrupción (*Foreign Corrupt Practices Act*)
- Detección de paquetes con drogas
- Comunicación efectiva y asertiva
- Compras sostenibles
- Violencia de género y masculinidades
- Finanzas personales
- Modalidades de entregas y atención al cliente
- ¿Qué es calidad?
- Misión, Visión y Valores de Aex.



# Salud y Seguridad Ocupacional

El Grupo Aex desarrolla acciones coordinadas, orientadas a la protección y prevención de la seguridad física de sus colaboradores, patrimonio de la empresa y del medio ambiente ante la presencia de eventos previsible o no previsible que generen riesgo a la integridad física de sus trabajadores como así también pérdidas materiales de la empresa a fin de estar preparados para accionar de forma adecuada y oportuna. Para eso, mantenemos nuestros indicadores actualizados de manera a llevar un control de todos los acontecimientos y tomar acciones inmediatas, así como para diseñar medidas preventivas.

TASAS DE INCIDENTES 2018*		TOTAL
Tasa de Accidentes por sexo	<b>Total</b>	<b>0,46</b>
	Mujeres	0,00
	Hombres	0,60
Tasas de Enfermedades Profesionales por sexo	<b>Total</b>	<b>0,00</b>
	Mujeres	0,00
	Hombres	0,00
Tasa de Días Perdidos por sexo	<b>Total</b>	<b>13,84</b>
	Mujeres	0,00
	Hombres	17,87

## \*Definiciones:

- **Accidente:** Se utiliza la definición de accidente definida por la legislación laboral.
- **Tasa de accidentes:** Cantidad de accidentes en relación al tiempo total trabajado por la totalidad del colectivo de trabajadores durante el periodo objeto del informe.
- **Día perdido:** Tiempo ("día laborales") en que no se trabajó (por tanto se "perdieron") como consecuencia de que un trabajador o varios no pudieran realizar su trabajo habitual a causa de una enfermedad profesional o accidente laboral. No incluye las ausencias permitidas tales como vacaciones, estudio, maternidad o paternidad y permisos para asuntos familiares.
- **Tasa de días perdidos:** Impacto de los accidentes y enfermedades profesionales tal y como se refleja en el número de días no trabajados por los empleados afectados. Se expresa comparando el total de días perdidos con el total de horas previstas de trabajo para la totalidad de la plantilla durante el periodo objeto del informe.
- **Enfermedades profesionales:** Enfermedad motivada por la situación o actividad laboral (p. ej. Estrés, exposición prolongada al sol, manipulación de cargas, etc.).
- **Tasa de enfermedades profesionales:** Cantidad de casos de enfermedades profesionales en relación al tiempo total trabajado por la totalidad del colectivo de trabajadores durante todo el período objeto del informe.

## Hechos destacados en materia de salud y seguridad ocupacional

- En el año 2018 solo se registraron solo dos accidentes laborales desde enero a diciembre.
- Todos los colaboradores cuentan con una cobertura de seguro de vida.
- El Grupo Aex tiene un convenio con IPS para agilizar el cobro por reposo de los colaboradores.
- Anualmente se realizan exámenes ocupacionales a todo el plantel de AEX.
- Se realizaron jornadas de vacunación contra la influenza a colaboradores de las sucursales de Asunción, Ciudad del Este y Encarnación.

# Comunicación Interna

Una buena comunicación interna ofrece todas las ventajas para crear un sentimiento de pertenencia a la empresa, lo que produce una mayor motivación y productividad. Es por eso que en el Grupo Aex promovemos el uso de algunas herramientas utilizadas como canal de comunicación de informaciones que sea de interés para todo el plantel y que aumenten ese sentido de pertenencia a la organización.

## Revista Soy Aex

Todos los meses los colaboradores reciben un ejemplar en formato digital de la Revista Soy Aex. En la misma son publicadas varias informaciones, entre ellas, capacitaciones, cumpleaños, graduaciones, informaciones relacionados a la salud, consejos de seguridad vial, nuevas incorporaciones, promociones internas entre otros.



## Compartiendo Con Talentos Humanos

Cada tres meses todos los departamentos de todas las sucursales de Aex tienen una reunión de “Compartiendo con Talentos Humanos”, una estrategia de inclusión participativa de los colaboradores en decisiones referentes al clima laboral de la empresa. El objetivo de esta iniciativa es generar un espacio de comunicación entre los colaboradores de las distintas unidades y la Gerencia de Talentos Humanos, con el fin de conocer las consultas, sugerencias o brindar respuestas ante posibles dudas sobre procedimientos o políticas de la empresa.



## Workplace

El Workplace se trata de una red social corporativa que reúne a todos los colaboradores del Grupo Aex en un perfil donde puedan interactuar y estar en contacto a través del teléfono móvil o de la computadora. Está diseñado completamente para el ámbito empresarial y su diseño es muy similar al Facebook, tiene un muro, chat, permite transmisiones en vivo, grupos, etc. Su objetivo es permitir que todos los colaboradores estén conectados de forma permanente a través de sus dispositivos móviles, de esta manera se busca mejorar la comunicación interna.





# Clima Laboral

Además de incentivar el bienestar laboral con los beneficios para nuestros colaboradores, en Aex promovemos el desarrollo de diversas actividades que motiven y mejoren el clima laboral en la empresa.

Entre dichas actividades se encuentran eventos como el día del trabajador, de la madre, del padre, día de la amistad, día del niño, día de la juventud y fiesta de fin de año.



También organizamos varios concursos de fotos para los colaboradores, en donde motivamos la interacción entre todos los compañeros a través de la plataforma Workplace.



En diciembre del 2018 también lanzamos el primer concurso de dibujos “Navidad en AEX” para los hijos de colaboradores de AEX. Los más pequeños de la familia nos demostraron su creatividad a través de sus hermosos diseños que respondían a la temática de la navidad y al rubro de la empresa. Los diseños ganadores formaron parte de las tarjetas de felicitaciones de AEX 2018.



# Programas

***META 5, ODS 8: De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor***

**Iniciativa:** Programa de apoyo a la Gestión Social del Barrio San Francisco

**Lo que aporta Aex:** Acceso al primer empleo formal

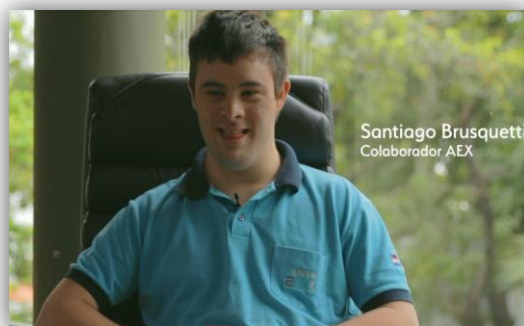
**Lo que implica:** Fundamentados en la igualdad de oportunidades y el respeto por los derechos humanos hemos decidido apoyar a la Gestión Social del Barrio San Francisco liderado por el Gobierno Nacional ejecutado por la Secretaria Nacional de la Vivienda y Hábitat buscando brindar oportunidades laborales a jóvenes de las familias reubicadas en el Barrio San Francisco, como uno de los ejes principales al desarrollo integral.



**Iniciativa:** Inclusión laboral a Aex a personas con discapacidad intelectual.

**Lo que aporta Aex:** Inclusión laboral a personas con discapacidad

**Lo que implica:** El Grupo Aex, basado en su política de no discriminación de Talentos Humanos, decidió trabajar en un programa que integre a personas con discapacidad a la empresa, dándoles la oportunidad de acceder a un trabajo digno y que potencialice las habilidades de estas personas. Desde abril de 2018, cuenta en su nómina con una persona con discapacidad intelectual desempeñando funciones de Asistente de Selección en el área de Talentos Humanos.



**Iniciativa:** Programa de Pasantía Laboral para hijos de colaboradores Aex.

**Lo que aporta Aex:** Aprendizaje para el primer empleo.

**Lo que implica:** Contribuir a la formación de competencias laborales de los estudiantes del nivel secundario de los colegios del país, mediante Pasantías Educativas del MEC, dando prioridad a los hijos de los colaboradores de Aex.





# Mesa de Derechos Laborales



Como participantes de la Mesa de Derechos Laborales del Pacto Global, el Grupo Aex estuvo apoyando todas las iniciativas promovidas desde este espacio durante el 2018.

## Campaña “Valorá, contratá y sumá”.

*“Valorá, contratá y sumá”* es una campaña impulsada por la mesa de Derechos Laborales del Pacto Global Paraguay que invita a las empresas y organizaciones a valorar la diversidad y a dar un paso más adelante en inclusión.

El aporte del Grupo Aex en esta iniciativa fue sumar su experiencia con la contratación de Santi Brusquetti como asistente de selección para el área de Talentos Humanos, demostrando como la inclusión de Santi aportó enormes beneficios en la empresa tanto en la productividad como en el clima Laboral.

Además de eso, Santi estuvo apoyando toda la campaña desde la producción audiovisual de los videos y realizando entrevistas a las personas.



## Conversatorio “Claves para construir una política de inclusión laboral en la empresa”

El Conversatorio tuvo el objetivo de mostrar, a través de experiencias locales e internacionales, soluciones para superar las barreras que dificultan la inclusión de las personas con discapacidad, así como dar a conocer los beneficios de implementar estas condiciones equitativas en las organizaciones.

Durante esta actividad fueron presentados los materiales audiovisuales de la campaña “Valorá, contratá y sumá”.

La actividad contó con la presencia como exponentes de César Martínez, Ministro Secretario Ejecutivo de la Secretaría Nacional por los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad (SENADIS), y Teo Urbieta, activista por los derechos de las personas con discapacidad y magíster en Políticas Públicas y Sociales.



# MEDIO AMBIENTE

**Principio 7:** Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



## Compromisos asumidos

Nuestro propósito es actuar de acuerdo con la legislación ambiental, las normas y las directrices aplicables, atendiendo a los patrones de excelencia en sistemas de gestión ambiental. Nuestra misión se enfoca en minimizar los impactos ambientales, además de reducir la generación de residuos de cualquier naturaleza (producción más limpia), asegurando una gestión responsable y segura, dando prioridad, siempre que sea posible a la reutilización y al reciclaje de materiales.

## Sistema que se implementó para su consecución

El área de responsabilidad social y todos nuestros recursos se encuentran comprometidos en la prevención de riesgos ambientales, ocupacionales y patrimoniales. Nuestra metodología de trabajo se basa en realizar auditorías ambientales periódicas, con el objetivo de analizar la eficiencia del control de las prácticas ambientales y el cumplimiento de las políticas ambientales de la organización.

# ACCIONES

## AEX Recicla

*Meta 5, ODS 12: De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización*

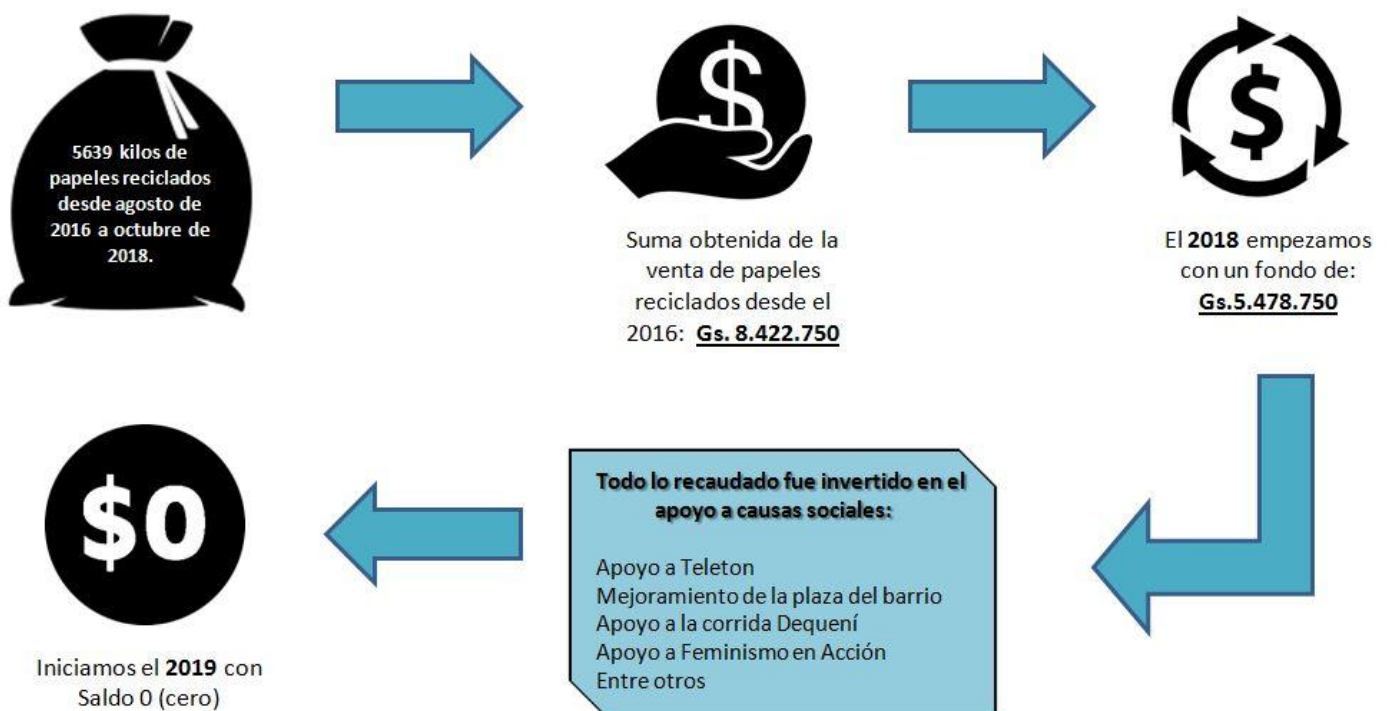
El programa de “Aex recicla” surge de la necesidad de crear conciencia del cuidado del medio ambiente, como una de las dimensiones claves dentro del marco de Responsabilidad Social Empresarial; sensibilizando e involucrando a todo el plantel de colaboradores para adoptar acciones responsables de gestión ambiental mediante el reciclaje.



**Los objetivos de este programa son:**

- Desarrollar al interior de la empresa una cultura institucional comprometida con la protección del medio ambiente a través de la concientización y promoción del reciclaje.
- Aportar mediante el desarrollo de la campaña de reciclaje de papel y neumáticos a la conservación y mejoramiento del medio ambiente en beneficio del planeta y de la calidad de vida de quienes lo habitamos.

**Resultados obtenidos**



# Producción y consumo Responsable

***META 4, ODS 12: De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.***

## Bolsas Oxo-biodegradables

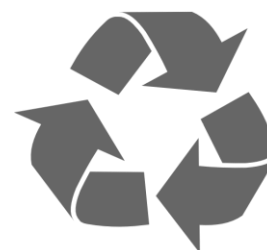
Las bolsas de plástico tienen un proceso de degradación de aproximadamente 200 años. En todo ese tiempo provocan un daño irreversible en los ecosistemas poniendo en peligro la vida en nuestro planeta.

En el Grupo Aex, comprometidos con el medio ambiente, buscamos minimizar los impactos de nuestra producción, implementando la utilización de bolsas oxo-biodegradables, brindando a nuestros clientes la opción del embolsado ecológico.



## Cajas reciclables

Por cada tonelada de cartón que se recicla se ahorran 140 litros de petróleo, cincuenta mil litros de agua y 900 kilos de dióxido de carbono (CO2), el principal causante del cambio climático, frente a lo que requiere fabricar una tonelada de cartón nuevo. Nuestros clientes además de tener la seguridad de que sus envíos están protegidos con la mejor calidad de embalaje, podrán ver en todas las cajas AEX el símbolo de RESY, que indica que la caja es amigable con el medioambiente y se puede reutilizar.



## Reducción del consumo energético

En Aex creemos que mejorando nuestros hábitos en el uso de energía y la tecnología disponible permiten reducir nuestro consumo y lograr un mayor ahorro energético para no incurrir en un gasto inútil de energía.

Por eso, además de concientizar a nuestro personal sobre el consumo responsable de energía, implementamos equipamientos en la planta que reduzcan el consumo; tales como: focos de bajo consumo, instalación de fotocélulas, automatización de aires acondicionados, botones de apagado automático de agua, sensores de movimiento en los baños y cocinas, sistema automatizado de riego, entre otros.



Como integrantes de la Mesa de Medio Ambiente del Pacto Global, el Grupo Aex estuvo apoyando las conferencias promovidas por esta mesa durante el año 2018.

### **Conferencia Magistral "Paraguay como plataforma de Inversiones verdes".**

Esta conferencia tuvo como expositor internacional a Simon Bennet, Director de Desarrollo Sostenible de la empresa Swire Pacific Offshore. El mismo expuso sobre la experiencia de la compensación de emisiones de carbono de la corporación, mediante la conservación de hectáreas de bosques de Paraguay. El magistrado a su vez, habló sobre la importancia de que las empresas tengan una estrategia de sostenibilidad con el fin de atraer inversiones verdes al país que apoyen a la conservación de los ecosistemas que existen en Paraguay. El evento tuvo el apoyo de Guyra Paraguay.

### **Conferencia Internacional "Cómo hacer negocios Sostenibles con la cadena de valor".**

Este evento fue realizado con el apoyo de WWF Paraguay, con el objetivo de mostrar a las empresas la importancia de tener un programa de sostenibilidad efectivo que incluya a su cadena de valor. El conferencista fue el Director de Sustentabilidad y RSE del Grupo Carrefour Brasil, Paulo Pianez, quien expuso sobre las estrategias de sostenibilidad implementadas por la compañía donde trabaja, profundizando en la idea de que los consumidores cada día más son más exigentes e impulsan a las empresas a generar valor agregado a sus servicios.





# ANTICORRUPCIÓN

**Principio 10:** *Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.*



## **Compromisos asumidos**

*Aex destaca el compromiso social, la transparencia y la honestidad como parte de su cultura empresarial, por lo que basada en los lineamientos contra la corrupción instituidos en el décimo principio del Pacto Mundial, de la Organización de las Naciones Unidas, promueve que sus colaboradores sean ejemplo con su comportamiento en cualquier trato o negociación a nombre de la empresa.*

## **Sistema que se implementó para su consecución**

*El Grupo AEX se esfuerza por conducir todas sus actividades empresariales de una manera consistente con altos estándares de integridad y conducta ética. Por eso, cuenta con un reglamento interno, además de políticas y procedimientos bien definidos que especifican la manera ética y responsable de actuar de todos los que trabajan para la empresa.*

# ACCIONES

## **Entrenamiento en Anticorrupción FCPA (*Foreign Corrupt Practices Act*)**

Anualmente los colaboradores del Grupo Aex reciben un entrenamiento sobre “Prácticas de corrupción en el extranjero”. Esta formación es impartida por el equipo legal de FedEx y tiene por objetivo fomentar la lucha contra la corrupción en los países donde la multinacional tiene presencia.

La ley de FCPA (sus siglas en inglés) FCPA tiene nueve principios y su objetivo principal es fijar reglas para que los empresarios actúen de forma ética en la licitación de contratos en el extranjero (es decir, fuera de los Estados Unidos). Esta ley busca sancionar a las personas o empresas que busquen sobornar a funcionarios estatales para beneficiar sus transacciones comerciales.

## **Política de compras y proveedores**

El objetivo de la Política de Compras y Proveedores de AEX es entregar a sus colaboradores los delineamientos bajo los cuales se debe ejecutar una acción de compra (de productos y servicios), de modo de establecer un estilo de gestión que garantice objetividad, transparencia y excelencia en el proceso de compras.

## **Reglamento Interno**

El Grupo Aex cuenta con un reglamento interno homologado donde describe detalladamente la manera en que todos los colaboradores deben basar sus conductas; de manera ética, honesta y responsable.

## **Pacto de confidencialidad y fidelidad**

A modo de garantizar a nuestros clientes que las informaciones que nos sean provistas por ellos no serán vulneradas ni divulgadas, todos los colaboradores del Grupo Aex firman un Pacto de Confidencialidad y Fidelidad anexo al contrato de trabajo al momento de ingresar a la empresa.

EL colaborador se compromete a mantener bajo carácter de reservado y confidencial toda información que reciba u obtenga con motivo del trabajo diario, relacionado con la empresa y los clientes.

## **Gestión contable transparente**

El cumplimiento del pago de impuestos y de la declaración de los estados de resultados anuales de la empresa son manifestados a través de los documentos correspondientes y están disponibles para consultas en nuestro departamento de contabilidad.

### **Obligaciones fiscales**

El Grupo Aex es una empresa que se encuentra al día con sus obligaciones fiscales. El pago de de gravámenes, impuestos y deducciones son operaciones que son llevadas con seriedad y de manera estricta, a modo de no infringir con las leyes fiscales del país.

### **Cumplimiento íntegro de las leyes**

Aex es una empresa que cumple de manera integral las leyes laborales y fiscales. Contamos con un equipo de asesoría jurídica que nos apoya en todas las decisiones legales de la empresa

### **Auditorías internas y externas.**

El Grupo Aex realiza periódicamente estrictas auditorías para verificar que se apliquen de manera eficaz los procedimientos, políticas, reglamento interno de la empresa y las leyes vigentes, a modo de corroborar la transparencia de nuestra gestión y detectar posibles incumplimientos que pongan en peligro nuestros estándares éticos.



### **ANTICORRUPCIÓN**

El Grupo Aex también forma parte de la Mesa de Anticorrupción del Pacto Global. Este año la mesa desarrolló una Capacitación en “Prevención de la Corrupción” de Alliance for Integrity . La capacitación fue dirigida a empresas con el objetivo de que las mismas obtengan herramientas útiles para solucionar problemas relacionados con la corrupción, ayudando así a aumentar su competitividad.

# PLANIFICACIÓN 2019

- ✓ *Comunicar nuestro código de ética empresarial.*
- ✓ *Obtener del sello de empresa libre de violencia.*
- ✓ *Promover un programa de salud buco-dental para los colaboradores.*
- ✓ *Fortalecer nuestros programas y políticas de Responsabilidad Social.*

