

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Niveau : GC ACTIVE

ANNEE 2019



UN GLOBAL COMPACT

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

1. PRESENTATION DE LA SOCIETE CESA

Raison Sociale : **CESA**

Forme Juridique : **Société par Actions Simplifiées**

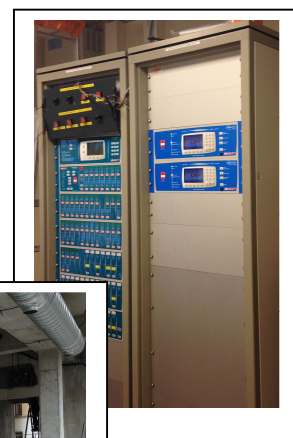
Directeur Général : **Fabrice GATE**

Capital Social : **236 400 Euros**

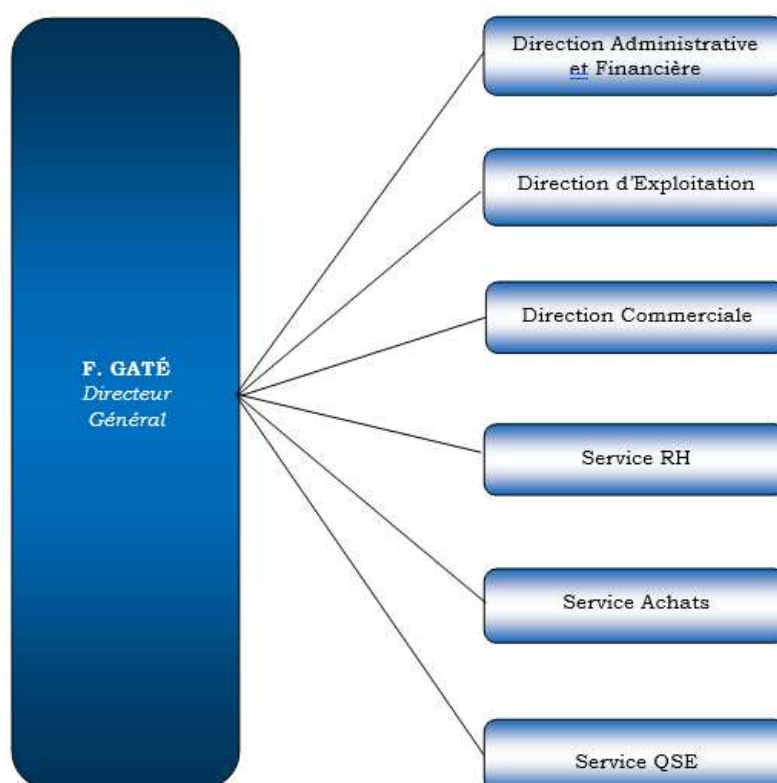
Date Création : **19/07/1988**

RCS : **NANTERRE B 347 479 669**

Société appartement à la holding : **CESACAP**



ORGANIGRAMME :



2. LES ACTIVITES DE CESA

✓ Activités COURANT FORT :

Études & réalisation de courants forts

Equipements électrique industriel, installation de poste MT/BT, équipement électrique tertiaire, installation de groupe électrogène, installations onduleurs, rénovation d'appartement, réalisation armoires électriques.

✓ Activités COURANT FAIBLE :

- **Sécurité et sureté**

Détection Intrusion, Vidéosurveillance, Contrôle d'accès – interphonie – barrières levantes – portails automatique – alarme incendie – sonorisation, sécurisation des résidents

- **Gestion Technique**

Gestion du bâtiment, immotique, supervision, alarmes techniques.

- **Réseaux de communication - télécommunication**

Téléphonie publique et privée, transmission de données, fibre optique, câblage multimédia, sonorisation, domotique.

- **Audiovisuel :**

Télédistribution analogique, numérique, IP, Réseaux câblés et satellites, Télésurveillance

✓ Prestations de MAINTENANCE :

Mise à disposition d'un service de maintenance pour toutes les réalisations citées ci-dessus.

Certifications :



ISO 9001 et ISO 14001 :

Réalisation et maintenance d'installations électriques, de câblage informatique, d'automatisme, de système de contrôle d'accès et d'alarmes pour bâtiments industriels, tertiaires et d'habitations.



APSAD :

Détection Incendie et CMSI – Service d'Installation et de maintenance

Certification n° 218/11/17.F7 – Délivrée par le CNPP

Agence concernée : Emerainville

Qualifications professionnelles :

QUALIFELEC :



- Installations électriques en Logement-Commerce-Petit Tertiaire : LCPT5 CM et LCPT4 CM
- Installations électriques en Moyen-Gros Tertiaire et Industrie : MGTI5 CM ET
- Courants faibles : CF2.3 AV ST MA FO

- Antenne Indice T3

3. L'ENGAGEMENT DU DIRIGANT



37, Route de Vaugirard – 92190 MEUDON
Tél : 01.45.25.94.94 - Fax : 01.45.34.68.70

contact@cesa-groupe.com
www.cesa-groupe.com

Meudon, le 4 janvier 2019,

Objet: Soutien et renouvellement de l'engagement envers les principes du Global Compact

Engagés depuis plusieurs années dans une démarche d'amélioration continue en Qualité, Sécurité et Environnement, nos valeurs sont la satisfaction client, la réduction du taux de fréquence, la réduction des consommations d'énergie et le respect des droits de l'Homme. C'est donc naturellement que nous avons décidé d'adhérer au Global Compact le 21 septembre 2015, ce choix s'est inscrit logiquement dans notre stratégie d'entreprise.

Nous avons l'honneur de vous confirmer, cette année encore, que CESA soutient le Global Compact des Nations Unies et renouvelle son engagement à respecter les dix principes, concernant :

- ✓ les droits de l'homme
- ✓ les normes internationales du travail
- ✓ la protection de l'environnement
- ✓ la lutte contre la corruption

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre stratégie et notre culture d'entreprise et plus globalement dans notre zone d'influence, auprès de nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants.

Afin de respecter nos engagements, nous avons formalisé notre démarche de progrès annuelle (Communication sur le Progrès) qui rentre dans notre démarche d'amélioration continue.

Fabrice GATE
Directeur Général

Page 1 sur 1



Droits de l'Homme

Principe 1 – Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

Principe 2 – Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme



Normes internationales du travail

Principe 3 – Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 – Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Principe 5 – Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 – Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



Environnement

Principe 7 – Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8 – Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 – Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



Lutte contre la corruption

Principe 10 – Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

4. OBJECTIFS / ACTIONS MISES EN PLACE / RESULTATS



Droits de l'Homme

Principe 1 – Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

Principe 2 – Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

Politique et objectifs

Liens entre notre Politique et les ODD (Objectifs de Développement Durable) des Nations Unies :



Objectif 7 : Énergie propre et d'un coût abordable



Objectif 8 : Travail décent et croissance économique


En ce début d'année 2019, notre Dirigeant a renouvelé publiquement son soutien à la Déclaration Universelle des droits de l'Homme et à l'OIT, particulièrement pour les conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants (voir document en annexe 1).

Cette déclaration a été affichée dans toutes les agences, ainsi que transmise aux parties prenantes de CESA (voir documents de synthèse en annexe 2)

Il est demandé à tous les sous-traitants des attestations URSSAF, afin de justifier de la régularité des sociétés partenaires, une attestation de conformité avec le Code du travail, dont le respect de la réglementation sur l'emploi de la main d'œuvre étrangère et des travailleurs dissimulés.

CESA reconnaît sa propre responsabilité en qualité de donneur d'ordre et veille donc à n'être en aucun cas complice, directement ou indirectement, de violation des droits de l'Homme.

Objectifs 2019 :

- 10 décembre 2019 : journée des droits de l'Homme : une communication spécifique générale sera organisée, permettant de sensibiliser le personnel
- RDV avec à l'association :  Entreprises pour les droits de l'Homme, afin de déterminer l'action à mettre en place au niveau de l'entreprise

Actions mises en place

La Direction de CESA a choisi la Directrice Administrative et Financière comme référente concernant la protection des droits de l'Homme dans l'entreprise.

Mesure des résultats

INDICATEUR	RESULTAT
Promouvoir la Déclaration Universelle des droits de l'Homme	Lettre d'engagement envoyée aux parties prenantes <u>2017</u> = 78% , <u>2018</u> = 83%
Nombre de manquements aux droits de l'Homme, remontés à la Directrice AF	0 manquement pour la période <u>Depuis 2015</u> = 0 manquement



Normes internationales du travail

Principe 3 – Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4 – Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Principe 5 – Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 – Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Politique et objectifs

Liens entre notre Politique et les ODD (Objectifs de Développement Durable) des Nations Unies :



Objectif 8 : Travail décent et croissance économique

A fin 2018, CESA compte 160 salariés.

En 2015, l'âge moyen était de 42,33 ans ; en 2016 de 40,7 ans ; en 2017 = 41,23

En 2015, l'ancienneté était de 9,7 ans ; en 2016, de 7,96 ans ; en 2017 = 7,30

Depuis 2011, un contrat de progrès est signé entre CESA et l'OPPBTP : ce qui a permis de mettre en place des plans d'action et d'être accompagné dans la mise en œuvre des actions de prévention.

La médecine du travail est très impliquée dans l'entreprise, des rendez-vous sur chantiers sont réalisés régulièrement tout au long de l'année.

Un système de délégation de pouvoir en sécurité a été mis en place depuis 2014, afin que chaque Directeur d'agence assume ses obligations et ses responsabilités en termes de sécurité.

Une Charte RSE fournisseurs et sous-traitants est en place depuis 2015 (voir document en annexe 3) pour rappeler nos engagements en matière de santé/sécurité, droit du travail, environnement et éthique à tous nos partenaires commerciaux. Cette Charte nous permet également de promouvoir l'adoption de ces principes chez nos partenaires et dans leur zone d'influence. Nous leur demandons de nous la retourner signée.

Depuis octobre 2015, CESA a signé la Charte diversité, permettant de témoigner de son engagement en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale.

Depuis 2017, notre dirigeant déclare publiquement son soutien à la Déclaration Universelle des droits de l'Homme et à l'OIT, particulièrement pour les conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

Cette déclaration a été affichée dans toutes les agences, ainsi que transmise aux parties prenantes de CESA.

Objectifs 2019 :

- 3 décembre 2019 : journée internationale du handicap : une communication spécifique générale sera organisée

Actions mises en place

Le suivi des formations est organisé, l'objectif est d'investir toujours plus dans les formations.

Handicap : nous avons actuellement 3 personnes reconnues travailleur handicapé. CESA assure une égalité de traitement vis-à-vis des personnes handicapées, tant pour leur accès à l'emploi, que leur maintien dans l'emploi, ou leur évolution professionnelle. Dernièrement nous avons mis en place une voiture automatique pour l'un de nos salariés. De plus, nous collaborons avec des sociétés qui emploient des personnes handicapées pour le nettoyage des locaux, la gestion des espaces verts et la gestion des déchets.

La préservation de la santé-sécurité des collaborateurs est au cœur du métier de CESA, des sensibilisations sont faites régulièrement sur le port des protections individuelles. L'accueil sur chantier est formalisé. Des visites chantiers sont réalisées par la Resp. QSE, mais également par la Direction. Le suivi des accidents du travail est mensuel et une enquête est menée à chaque accident.

Mesure des résultats

INDICATEUR	RESULTAT
Suivi du taux de fréquence + taux de gravité	<u>Tf</u> = 35 , <u>Tg</u> = 2,81 <u>Depuis 2015</u> : Tf en baisse et Tg en hausse
Suivi du turn-over	<u>2017</u> = 16,89% ; <u>2018</u> = 17,43%
Suivi du taux de formation	<u>2016</u> = 17% ; <u>2017</u> = 33% ; <u>2018</u> = 26%
Nbr de visite chantier par la Direction	Réalisé = 1 visite par mois



Environnement

Principe 7 – Appliquer l’approche de précaution aux problèmes touchant l’environnement

Principe 8 – Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d’environnement

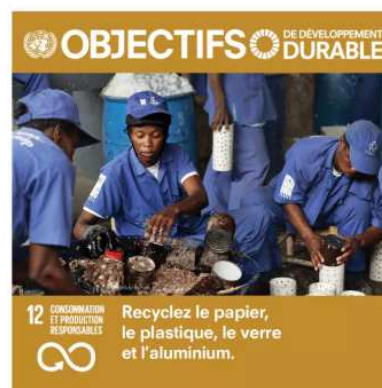
Principe 9 – Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l’environnement

Politique et objectifs

Liens entre notre Politique et les ODD (Objectifs de Développement Durable) des Nations Unies :



Objectif 7 : Énergie propre et d'un coût abordable



Objectif 12 : Consommation et productions responsables

CESA est certifiée ISO 14001 et mène une démarche environnementale dans les bureaux et sur les chantiers, avec le tri des déchets et la réduction des consommations d’énergie.

Tri des papiers, cartons, DEEE (déchets d’équipement électriques et électroniques) et capsules de café par une entreprise adaptée d’insertion.

La politique est basée sur le respect de la conformité réglementaire, la prévention des risques et l’amélioration continue des pratiques.

Depuis 2015, l’entreprise possède un premier véhicule hybride.

L’un des objectifs est de réduire la consommation de carburant et les émissions de CO2.

CESA a obtenu une autorisation de l’ASN = Autorité de Sureté Nucléaire pour la manipulation et l’entreposage de détecteurs de fumée à chambre d’ionisation, permettant ainsi de remplacer les détecteurs ioniques par des détecteurs optiques ou thermiques sans risque pour l’environnement.

Depuis 2015, parrainage d’une ruche, dont le miel est labélisé AB, en région parisienne, permettant ainsi de sensibiliser les clients et les collaborateurs aux risques environnementaux.

Tous les ans CESA est évalué par Ecovadis, plate-forme collaborative de gestion des fournisseurs en matière de Développement Durable. Cette année, CESA a obtenu la note de 66/100, soit médaille d’or en Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Objectifs 2019 :

- Réaliser le bilan carbone simplifié de l'entreprise
- Déploiement d'un nouveau logiciel de comptabilité, permettant d'avoir toutes les factures dématérialisées (en cours)

Actions mises en place

Sensibilisation du personnel, à la démarche chantier propre.

Suivi des fiches de données sécurité des produits dangereux, identification des produits dangereux pour l'environnement. Remplacement de ces produits par d'autres moins ou pas dangereux.

Depuis 2017, la Charte RSE fournisseurs et sous-traitants est envoyée à tous nos partenaires afin qu'ils connaissent nos engagements, puissent les respecter et qu'ils puissent les appliquer dans leur propre zone d'influence.

Depuis 2018, les bulletins de paie sont dématérialisés.

Mesure des résultats

INDICATEUR	RESULTAT
Evaluation des partenaires commerciaux avec des critères environnementaux	<u>2017</u> = 100% ; <u>2018</u> = 100%
Nombre de retour des Chartes RSE signées par nos partenaires commerciaux	<u>2017</u> = 42% ; <u>2018</u> = 51%
Pourcentage de déchets recyclés	<u>2017</u> = 12,56% ; <u>2018</u> = 12,83%
Nombre de non-conformités environnementales relevées lors des audits	<u>Depuis 2015</u> = 0 NC
Consommation par km parcouru	<u>2017</u> = 7,66 litres ; <u>2018</u> = 7,45 litres



Lutte contre la corruption

Principe 10 – Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l’extorsion de fonds et les pots-de-vin

Politique et objectifs

La Charte éthique (voir document en annexe 4) a été rédigée et signée par le Président en 2015. Elle a été diffusée une première fois à tous les collaborateurs.

Elle est affichée dans tous les locaux de l’entreprise.

Elle précise notamment que les salariés doivent s’interdire de consentir, directement ou indirectement, à des avantages quelconques en vue de l’obtention d’avantages commerciaux.

Depuis 2017, la Charte éthique a été transmise à tous les collaborateurs identifiés comme ayant un poste à risque (34 personnes) et il leur a été demandé de signer cette charte.

Objectifs 2019 :

- Sensibiliser l’ensemble du CODIR aux problématiques de corruption
- Faire signer la Charte éthique à tout nouvel embauché

Actions mises en place

En 2018, un membre du CODIR a été sensibilisé aux problématiques de corruption via Transparency International France.

Mesure des résultats

INDICATEUR	RESULTAT
Pourcentage de salariés concernés, ayant signé la Charte éthique	<u>2017</u> = 88% ; <u>2018</u> = 92%

ANNEXE 1 : Adhésion aux principaux instruments internationaux relatifs aux droits de l'Homme



un courant d'excellence qui nous unit

37, Route de Vaugirard – 92190 MEUDON
Tél : 01.46.26.94.94 - Fax : 01.45.34.68.70

contact@cesa-groupe.com
www.cesa-groupe.com

Meudon, le 4 janvier 2019,

Objet: Adhésion et soutien des principaux instruments internationaux relatifs aux droits de l'Homme

CESA est engagée depuis plusieurs années dans une démarche d'amélioration continue en Qualité, Sécurité et Environnement et adhère au Global Compact depuis 2015.

Par cette lettre, CESA souhaite renouveler publiquement son adhésion aux principes de la Charte internationale des droits de l'Homme et de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) ; en particulier aux conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

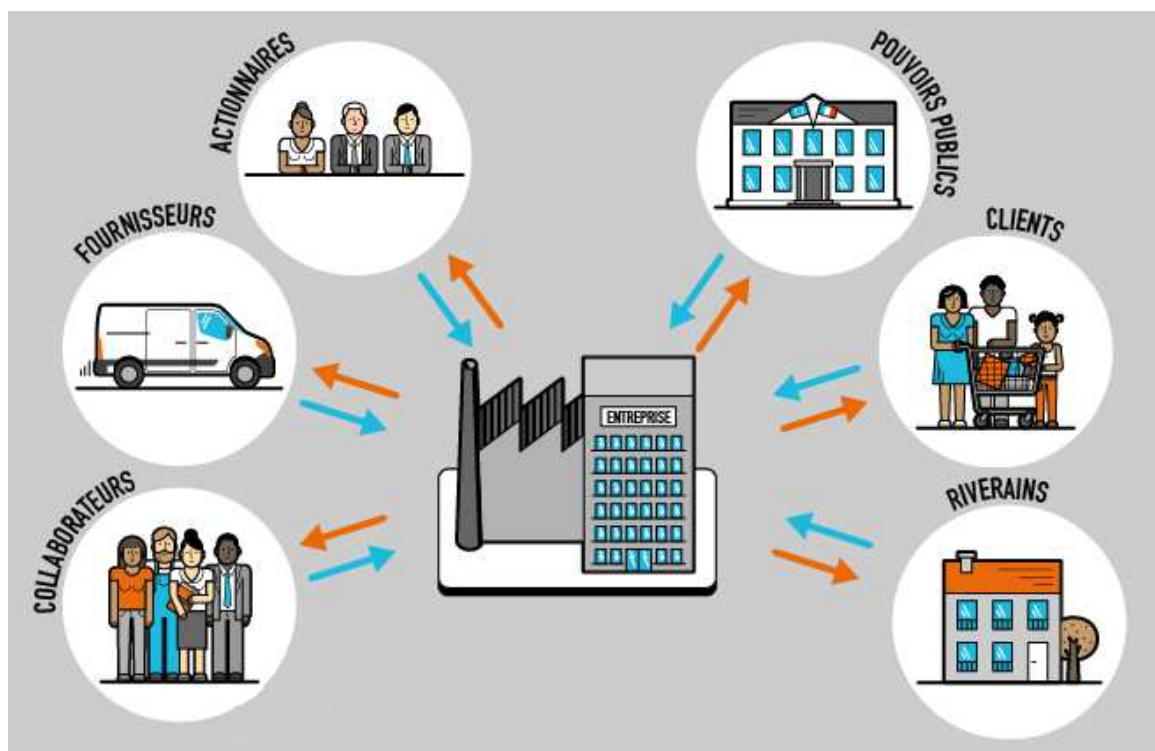
- ✓ la Charte internationale des Droits de l'Homme est constituée de :
 - La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (1948) - premier document juridique protégeant les droits de l'Homme de façon universelle et généralement reconnue comme étant le fondement du droit international relatif aux droits de l'Homme.
 - Le Pacte International relatif aux droits économiques, sociaux et culturels et le Pacte International relatif aux droits civils et politiques (1966). Ces pactes sont la traduction des principes de la Déclaration Universelle en traités internationaux protégeant des droits précis.
- ✓ l'Organisation Internationale du Travail (OIT) : Institution spécialisée des Nations Unies réunit des représentants des gouvernements, des employeurs et des travailleurs de 187 états membres. Elle a pour principaux objectifs de promouvoir les droits au travail, d'encourager la création d'emplois décents, de développer la protection sociale et de renforcer le dialogue social dans le domaine du travail.

CESA souhaite faire progresser ces principes dans sa culture d'entreprise et plus globalement dans sa zone d'influence, auprès de ses partenaires, fournisseurs et sous-traitants.
Cette lettre sera donc affichée dans les locaux et sera transmise à tous les partenaires.

Fabrice GATE
Directeur Général

Page 1 sur 1

ANNEXE 2 : CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES



ANNEXE 3 : CHARTE RSE



Janvier 2019

CHARTER RSE DES FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS

CESA se reconnaît dans les valeurs portées par les 10 principes du Pacte Mondial, ayant trait aux droits de l'Homme, aux droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption. C'est pourquoi CESA s'est engagée à promouvoir ces valeurs au sein de l'entreprise et auprès de ses partenaires : fournisseurs et sous-traitants.



NOS ENGAGEMENTS / LES PRINCIPES ENGAGEANT NOS PARTENAIRES

En cohérence avec nos valeurs clés de compétence, de réactivité et de satisfaction client, CESA s'est doté de principes et d'engagements dans les domaines suivants :

- Santé / Sécurité

CESA se donne comme objectif le zéro accident.

Nous attendons de nos fournisseurs et sous-traitants qu'ils identifient et éliminent toute situation de travail dangereuse.

- Droit du travail

CESA garantit le respect de la législation du travail et des droits de la personne.

Nous attendons de nos fournisseurs et sous-traitants qu'ils partagent les mêmes valeurs, avec notamment la prévention du travail forcé et du travail illégal, la prévention de la discrimination, la prévention du travail des enfants, le respect de la durée du travail et le paiement des charges / impôts / salaire.

- Environnement

CESA agit pour limiter ses consommations d'énergie et réduire ses déchets.

Nous attendons de nos fournisseurs et sous-traitants qu'ils utilisent les meilleures pratiques environnementales concernant leur activité.

- Ethique

CESA maintient des exigences éthiques élevées dans la conduite de ses affaires, visant à préserver une culture de confiance et d'intégrité. Nous attendons de nos fournisseurs une loyauté des pratiques.



UNE DEMARCHE DE PROGRES COMMUNE

CESA souhaite associer ses partenaires dans cette démarche. Nous nous engageons donc à agir de manière transparente et objective, à promouvoir les pratiques d'achat responsable au sein de la profession, à communiquer autour de cette Charte et à sensibiliser nos salariés à la Responsabilité Sociétale.

Les fournisseurs et sous-traitants, signataires de cette Charte, s'engagent à respecter ces principes. Ils doivent également garantir la diffusion de ces principes auprès de leurs propres fournisseurs et sous-traitants.

Tous les signataires acceptent de recevoir les auditeurs mandatés par CESA pour vérifier l'application de cette Charte. CESA travaillera avec ses partenaires pour mettre en place les actions correctives nécessaires. Tout manquement grave pourra conduire à l'exclusion de notre référencement interne.

Nous sommes convaincus que l'adhésion de nos fournisseurs et sous-traitants à cette Charte contribuera à favoriser des relations mutuellement bénéfiques.

Fabrice GATE – Directeur Général

→ *Lu et approuvé - date - nom/signature – cachet de l'entreprise :*

ANNEXE 4 : CHARTE ETHIQUE



Janvier 2019

CHARTRE ETHIQUE

L'intégrité est une des valeurs fondamentales de CESA. Cette Charte définit les objectifs de l'entreprise dans ce domaine et les règles de bonne conduite associées.



Nos objectifs

- Offrir à nos fournisseurs, partenaires et sous-traitants des opportunités de succès, dans un cadre de compétition ouverte et dans un esprit de collaboration mutuellement bénéfique
- Conduire nos affaires, selon les plus hauts standards d'honnêteté, d'intégrité et d'équité
- Mettre les hommes et les femmes de CESA au cœur de la stratégie de développement et leur permettre d'atteindre le maximum de leur potentiel
- Prévenir toute forme de discrimination et de harcèlement
- Communiquer de façon ouverte et transparente avec nos actionnaires et la communauté financière



Nos règles de bonne conduite

Dans l'accomplissement de leurs missions, les salariés de CESA doivent s'attacher à respecter les règles de conduite suivante :

- Respecter l'esprit et la lettre des lois applicables
- S'interdire de consentir, directement ou indirectement, à des personnes concernées par les activités de CESA, des avantages quelconques en vue de l'obtention d'avantages commerciaux
- S'abstenir d'utiliser à leur profit personnel ou de divulguer à un tiers les informations privilégiées auxquelles leurs fonctions leur donnent accès
- Eviter tout conflit d'intérêt entre leur rôle dans la conduite des affaires et leurs intérêts privés, notamment dans leurs rapports avec les clients, les concurrents, les fournisseurs. Dans ce contexte, le personnel de CESA doit s'abstenir d'offrir ou d'accepter des cadeaux ou des invitations non conformes aux usages ou aux lois applicables. Ils doivent également s'abstenir d'effectuer des prises d'intérêts chez les clients, concurrents ou fournisseurs, sans l'accord préalable de la hiérarchie
- Respecter les parties prenantes et protéger la confidentialité des informations auxquelles ils ont accès au titre de leur activité professionnelle
- Informer la Direction de tout comportement qui ne serait pas conforme aux règles définies dans la présente Charte

Chaque manager doit diffuser cette Charte et s'assurer qu'elle soit comprise et appliquée par tous, de même il doit prévenir tout comportement qui serait contraire à l'éthique.

Fabrice GATE
Directeur Général

QDE-ENR.02 – Charte Éthique – version 2