

## 참여보고서(COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)

---

참여보고 기간 : 2017-11-21 ~ 2018-11-21

## Part\_1. 진해장애인복지관 대표자 지속적 지지 선언문

진해장애인복지관은 인권, 노동, 환경 및 반부패 분야에서의 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 및 그10대 원칙을 지지하여  
본 참여보고서에서는,  
유엔글로벌콤팩트 및 10대 원칙을 지지하기 위해  
진해장애인복지관이 위 기간 동안 취한 조치를  
기술하고 있습니다.

더불어 세계적으로 빈곤퇴치, 기후변화 등의 도전과제들과  
국내의 양극화 및 사회갈등 문제의 심화 등에 직면하여  
진해장애인복지관은 세상으로 가는 작은 길을  
장애인들과 함께 디자인하는 업무를 지원하는 기관으로서  
사회적 책임을 가지고 유엔글로벌 콤팩트의 10대 원칙을 준수해 나갈  
것을 다짐합니다.

2019.01.31

진해장애인복지관 관장 김 정 우



### 1안. 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙에 따른 기술

#### #인권

**원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고  
존중해야 한다.**

<<원칙 1에 따른 진해장애인복지관 활동>>

- 직원 인권향상을 위한 고충처리 운영
- 직원 인권향상을 위한 노사협의회 운영
- 임직원 복지향상을 위한 복리후생으로 다양한 복지제도 운영
- 임직원 업무능력 개발을 위한 교육 훈련 실시
- 진해장애인복지관 임직원의 사회공헌 활동  
(다함께 차차차, 설국열차)
- 청소년 인권 서포터즈 활동, 자기주장 훈련 등  
다양한 인권보호 및 향상을 위한 프로그램 운영

### 1안. 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙에 따른 기술

#### #인권

**원칙 2. 인권 침해에 가담하지 않고 있음을 확인하여야 한다.**

<<원칙 2에 따른 진해장애인복지관 활동>>

- 직원 및 이용자 고충처리위원회 설치 및 운영
- 직원 및 이용자 성희롱 예방 교육 실시
- 직원 및 이용자 소방교육, 피난대피훈련, 안전교육 실시
- 직원의 가정생활 존중을 위한 육아휴직제도 시행

### 1안. 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙에 따른 기술

#### #노동

**원칙 3. 결사의 자유와 단체교섭의 권리를 보장해야 한다.**

**원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제하여야 한다.**

**원칙 5. 아동노동을 효과적으로 폐지하여야 한다.**

**원칙 6. 고용 및 업무에 있어서 차별을 근절해야 한다.**

<<원칙 3~6에 따른 진해장애인복지관 활동>>

- 정규 근무시간 준수
- 육아휴직 및 출산휴가 제도 시행
- 여성휴게실 운영
- 공정한 채용 시스템 운영
- 모든 근로자에게 균등한 기회 제공

### 1안. 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙에 따른 기술

#### #환경

**원칙 7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하여야 한다.**

**원칙 8. 환경에 대한 책임 강화에 솔선하여야 한다.**

**원칙 9. 환경친화적인 기술개발 및 보급을 지원하여야 한다.**

<<원칙 7~9에 따른 진해장애인복지관 활동>>

- 일회용품 사용을 지양하고 임직원 및 이용자 전원  
개인 컵 사용과 정수기 옆 스테인레스 컵 사용
- 복지관 야외 분리 수거장 설치 및 운영
- 에너지 절약을 위한 냉난방의 일정한 온도 유지
- 이면지 사용

### 1안. 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙에 따른 기술

#### #반부패

#### 원칙 10. 부당취득 및 뇌물 등의 모든 종류의 부패를 근절하기 위해 노력해야 한다.

<<원칙 10에 따른 진해장애인복지관 활동>>

- 사전의 공적 비리 근절, 부패청산 등 직원의 비리가 연루되기 전 예방적 근절 대책 강화
- 전 직원을 대상으로 청렴실천교육, 회계교육 실시
- 2004년 설립 이후 외부 감사 및 법인, 시군구 감사제도 (매년 실시)
- 자체 윤리강령이념 실천 서약서 수립

##### 우리의 결의

우리의 결의는 고객의 행복을 지원하여 신뢰 받는 복지관이 되기 위한  
종사자들의 다짐의 글입니다.

하나, 우리는 사회정의 실현과 지역사회 복지증진을 위해 활동변화에 능동적으로 대처해 나간다.

하나, 우리는 최상의 복지 서비스를 제공하기 위하여 관련 지식과 기술을 익힌다.

하나, 우리는 클라이언트의 개인적인 정보에 대한 비밀을 철저히 보장한다.

하나, 우리는 클라이언트의 욕구를 파악하고, 욕구에 따른 서비스와 프로그램을 제공하는데 힘쓴다.

하나, 우리는 지역사회의 인적, 물적 자원을 개발하여 클라이언트의 문제를 예방하고 해결하기 위해 힘쓴다.

하나, 우리는 동료들 밑을과 사함으로 대하고, 동료의 의견을 존중한다.

하나, 우리는 동료 간에 존경을 사용하고 상대방의 인격을 손상시키는 언행을 하지 않는다.

하나, 우리는 지역사회의 다양한 기관 및 단체와 상호 협력하여 지역사회의 문제를 예방하고 해결하기 위해 노력한다.

하나, 우리는 기관의 설립 목적을 실현하기 위해 노력한다.

하나, 우리는 인간미 넘치는 기관을 만들기 위해 노력한다.

년 월 일

서약자 성명 : (인)

진해장애인복지관 귀중

## Part\_3. 결과 측정

### #인권

1. 전 직원을 대상으로 연 1회 성희롱 예방교육, 인권교육, 개인정보보호 교육 실시
2. 임직원의 인권보호, 고객의 인권보호 등 윤리경영을 강화하기 위하여 기관 미션 및 비전 운영체계 도입
3. 진해지역 장애인의 인권보호와 향상을 위하여 다양한 복지 프로그램을 지원하고 운영함

### #노동

1. 인사규정에 따른 공개경쟁채용을 준수하고 신규 직원 채용 시 연령, 학력, 신체조건 등 차별적 제한을 두지 않음
2. 복무규정에 따라 1주간 근무시간을 40시간으로 하여 주 5일 근무제 시행
3. 기관은 임신 중인 직원에게 시간외 근로를 지시하지 않음
4. 육아 및 출산을 위하여 육아휴직(1년) 및 출산휴가(90일) 시행
5. 인사규정, 보수규정, 직원근무평가 등을 두어 조직과 인력을 합리적으로 운영함으로써 승진 및 보상에 있어 모든 직원에게 공정한 기회 제공

## Part\_3. 결과 측정

### #환경

기관은 환경문제에 대한 심각성을 인식하고  
미션, 비전 운영체계 내 에코복지관으로서 실천을 위해  
에너지를 절약하고  
재활용품 분리 및 일회용품을 사용하지 않음

### #반부패

윤리경영의 활성화를 위하여 매년 1회 내외부 감사를 실시하여  
공정하고 투명한 경영을 위해 노력함