

RÍO
SECRETO®



REPORTE DE **SOSTENIBILIDAD** 2018

ÍNDICE

1. **Río Secreto**

2. **Conservación**

2.1 Equipo Verde

2.2 Nuestros indicadores

2.3 Alianzas

2.3.1 Centinelas del Agua

2.3.2 Jaguar Wildlife Center

2.3.3 Pacto Mundial y MY World México

3. **Comunidad**

3.1 Un Río de Ayuda

3.2 Nutre Vida

3.3 Curso de verano

3.4 Voluntarios RS

4. **Ciencia**

5. **Reconocimientos**



MENSAJE DEL DIRECTOR



El presente **Reporte de Sustentabilidad 2018** es un resumen de las distintas actividades y programas que como empresa socialmente responsable hemos desarrollado. Desde nuestra fundación hace tan solo 10 años los miembros de nuestra organización hemos tenido bien claro nuestra aportación ecológica, nuestro compromiso con el desarrollo sustentable y nuestra vocación hacia participar en crear una mejor comunidad.

Durante todo el año tenemos una serie de programas de *salud, de voluntariado, de restauración ambiental, de investigación, divulgación científica y educación ambiental*. Después de una década de experiencia y compromiso puedo decir con toda certeza que estamos dejando marca en el entorno social, ecológico y empresarial, no solo en nuestra región, sino que nos hemos convertido en un ejemplo a nivel nacional e internacional. Como muestra están los múltiples reconocimientos que hemos recibido de prestigias organizaciones, mismos que nos impulsan a seguir mejorando y perfeccionando nuestros modelos de trabajo.

Río Secreto no es solo una maravilla natural que cuidamos con esmero, es un modelo de trabajo en el cual los colaboradores se saben parte de una familia, comprenden que el ser humano es una parte integral de un ecosistema privilegiado. Nuestro motor es la conservación, sabemos que poseemos un patrimonio natural, que tenemos que cuidarlo, pero igualmente comprendemos que la empresa está conformada por personas. Cada miembro de nuestra organización es un eslabón clave en nuestra cadena de valor, nuestra fuerza compartida esta generando enormes beneficios sociales en la comunidad.

Con orgullo les presento algunos de los aspectos más relevantes de nuestro compromiso social y ambiental.

Otto von Bertrab.
Director General de Río Secreto





RÍO SECRETO

Un majestuoso sistema de cuevas semi inundadas, descubierto casualmente hace 10 años por un campesino y mapeado por un grupo de espeleólogos de la zona.

Actualmente, **Río Secreto** es una reserva natural, **comprometida con la conservación de este patrimonio natural**. Contamos con aproximadamente 40 km, de los cuales se utiliza únicamente el 10% para recorridos ecoturísticos, distribuidos en más de cinco rutas diferentes.

¿Nuestra misión? Transformar a nuestros visitantes a través de un viaje único hacia las entrañas de la Tierra, por medio de cuatro increíbles actividades, que pueden elegirse según el nivel de aventura que cada familia desea experimentar:



RÍO
SECRETO®

Río Secreto Regular.

Un tour para toda la familia, donde, durante una hora y media, recorren una cueva subterránea de miles de años.



RÍO
SECRETO®
Plus

Río Secreto Plus.

Para familias que desean agregarle un poco más de acción al recorrido, pues además de lo que ya incluye la entrada Regular, este tour cuenta con rappel, bicicleta y una proyección de luces dentro de una cueva seca a la que llamamos “Salón de la Paz”.



RÍO
SECRETO®
Wild

Río Secreto Wild.

¡Nuestro nuevo producto! Ideal para personas con ansias de adrenalina y espíritu aventurero. El recorrido inicia con un paseo en bicicleta en medio de la selva, seguido de caminata dentro de una cueva seca y nado en un río subterráneo. A diferencia de las primeras dos, esta es una actividad de todo el día.



PRIVILEGE

Privilege.

El tour más completo y exclusivo del caribe mexicano. Un recorrido privado, diseñado a la medida de cada visitante. Más allá de su belleza natural y espléndida estética, es una experiencia para cada uno de nuestros sentidos; un recuerdo de vida único e inolvidable.

Política de Sostenibilidad Medioambiental y Social



POLÍTICA AMBIENTAL RÍO SECRETO
 En Río Secreto sabemos que nuestro principal activo es el patrimonio natural, social y cultural que cuidamos y compartimos. Por ello en todos nuestros planes, proyectos y decisiones cotidianas tomamos en cuenta los criterios ambientales, procurando siempre un desarrollo sustentable mediante el equilibrio ecológico para garantizar la salud del ecosistema en nuestra maravilla natural.

CUMPLIMIENTO LEGAL Y MEJORA CONTINUA
 Río Secreto está comprometido con la conservación y preservación del ecosistema y operamos de acuerdo a todas las normas que nos rigen con el objetivo de ser una reserva natural sustentable avalada por los estándares mundiales de EarthCheck.

EMPLEO LOCAL
 Damos preferencia en la contratación a personas que sean originarias de municipio aledaños, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la comunidad que nos alberga.

PRODUCTOS Y SERVICIOS LOCALES: COMERCIO JUSTO
 Damos preferencia a la compra de productos locales y amigables con el medio ambiente, además la mayoría de nuestros proveedores son de la región y algunos nacionales.

Somos una reserva natural urbana hidrogeológica, ubicada en el km 283.5 de la Carretera Federal Libre Chetumal-Puerto Juárez, en el municipio de Solidaridad, Quintana Roo. Somos susceptibles de ser afectados por factores como: el crecimiento urbano, turismo masivo y actividad de industrias que operan irresponsablemente y amenazan a la biodiversidad.

Nuestros valores:

- Somos **FAMILIA**
- Mejoramos **CONTINUAMENTE**
- Somos **HONESTOS**
- Respetamos la **NATURALEZA**
- Trabajamos en **EQUIPO**
- Promovemos la **SALUD**

Nuestros pilares:

- CONSERVACIÓN**
- COMUNIDAD**
- CIENCIA**

Líneas de acción:

- CULTURA - COMUNIDAD**
- BIODIVERSIDAD**
- CIENCIA**
- SOSTENIBILIDAD**

A lo largo de cada una de estas actividades, nuestros visitantes reciben un servicio de calidad, que no sería posible sin las políticas, valores y pilares que funcionan como base principal de nuestras acciones, las cuales son siempre dirigidas hacia un desarrollo sustentable y socialmente responsable.

2. CONSERVACIÓN



A lo largo de 10 años, hemos logrado convertirnos en una reserva natural única y sabemos que para mantenerlo, es primordial cumplir con nuestra promesa de conservación, por lo que todos nuestros proyectos y decisiones se llevan a cabo a partir de criterios medioambientales, que procuren un desarrollo sustentable.

RS = Interno

 = Externo

2.1 Equipo Verde



Otto von Bertrab
Director



Gerson Caamal
Compras



Tania Ramírez
Biodiversidad



Pablo Salce
Energía



Mely Ramos
Residuos

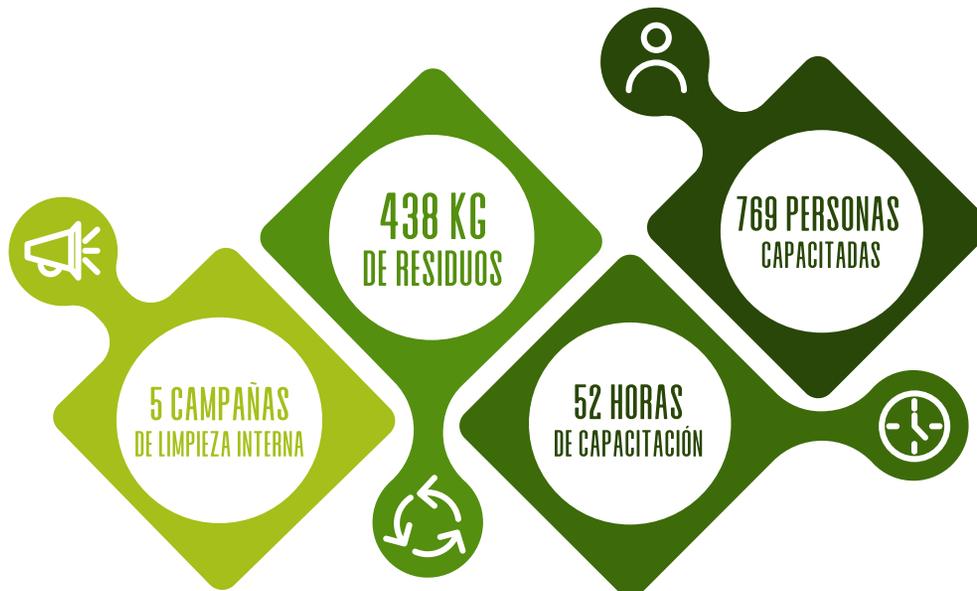


Irving
Inspector

El cumplimiento de dichos lineamientos es monitoreado por nuestro Equipo Verde a través de:

- Inspección de indicadores de consumo de agua, energía y emisiones de CO₂; así como el registro de residuos y su separación.
- Seguimiento a la implementación de políticas, manuales y procesos que contribuyen a una operación sustentable.
- Participación en Comité Ambiental y actividades de concientización sobre el cuidado del medio ambiente.
- Capacitación de colaboradores en temas de sostenibilidad, separación de residuos, etc.

Logrando los siguientes resultados:



Wendy Ronquillo
Administración



Raúl Padilla
Biodiversidad



Yazmín Pinzón
Calidad



Alexa Valadez
Agua



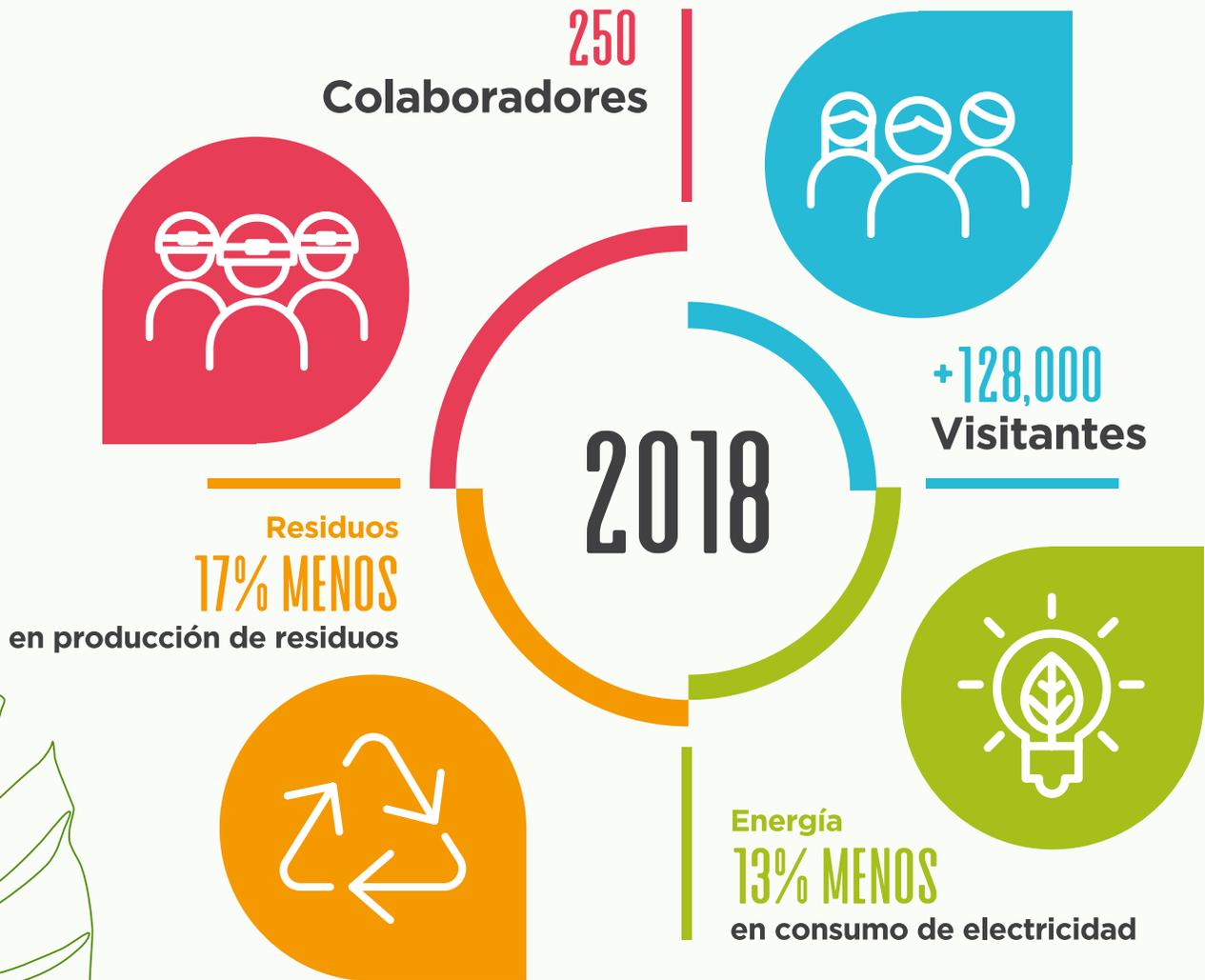
Kristek Arce
Earth Check



Guille Chirino
Comunidad

2.2 Nuestros indicadores

La familia Río Secreto continúa creciendo y nuestros visitantes son cada vez más; por ello, nuestra responsabilidad con el medio ambiente es aún mayor, pero también somos más personas comprometidas con su conservación. Este trabajo en equipo se ve reflejado en nuestros indicadores de consumo. En comparación a los resultados de 2017, estas fueron nuestras mejoras en 2018:





2.3 Alianzas

Como parte de nuestros objetivos, promovemos la cultura de conservación de los ecosistemas y desarrollo sustentable en la comunidad, por lo que creamos y colaboramos con distintos programas, asociaciones y organizaciones, cuyos valores y objetivos comulguen con los nuestros, permitiéndonos llegar a más personas.





2.3.1 Centinelas del Agua



3,343

Público alcanzado en 2018



29

Recorridos vivenciales



22

Pláticas y conferencias



19

Eventos y talleres



337 kg

de residuos recolectados y separados



650

plantas de ornato / 12 árboles

Limpieza de humedales Reforestaciones



Un equipo apasionado por compartir con la comunidad, la importancia del cuidado del acuífero y medio ambiente, a través de recorridos educacionales, dentro de nuestra reserva natural. Así mismo, Centinelas del Agua organiza constantemente actividades, pláticas y talleres, en los que participamos activamente.



2.3.2 Jaguar Wildlife Center

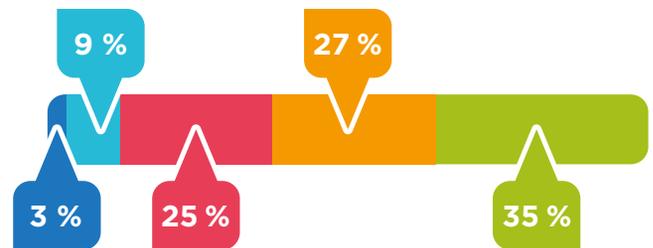


Jaguar Wildlife Center A.C.

A sociación que rehabilita, reubica y libera especies afectadas por el crecimiento urbano. En conjunto, realizamos monitoreo de fauna silvestre dentro de nuestra reserva natural, con el fin de identificar las especies que habitan en ella y así poder contribuir a su conservación.

- Monitoreo de **+90** hectáreas con cámaras trampa.
- **+500** especies rehabilitadas y liberadas desde el 2010.
- **+53** especies de flora.

● Clasificación de **+100** especies en nuestra reserva natural.



3% peces | 9% anfibios | 25% reptiles | 27% mamíferos | 35% aves



CONSERVACIÓN DE
+100 HECTÁREAS
DE SELVA.



2.3.3 Pacto Mundial y MY World México



Red Pacto Mundial México



Desde 2017, estamos adheridos al Pacto Mundial y MY World México, organizaciones que reúnen y monitorean las acciones, tanto de individuos como de empresas, que buscan una misma meta: El cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, propuestos por la ONU.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



3.1 Un Río de Ayuda

Este programa interno fue creado con el objetivo de apoyar económicamente a aquellos colaboradores que se encuentren en alguna situación vulnerable. Sus compañeros aportan voluntariamente una cantidad y Río Secreto la duplica.



UN RÍO DE AYUDA

Un Río de ayuda es un programa, el cual tiene como objetivo apoyar a nuestros colaboradores en caso de alguna situación o inconveniente personal que involucre a familiares directos (padres, hermanos, esposa o hijos).

El objetivo de este programa es recaudar dinero de forma voluntaria con una meta previamente establecida y la empresa duplica esa cantidad.

Todos los colaboradores de Río Secreto pueden solicitar este apoyo con su jefe inmediato y posterior el jefe deberá notificar a Recursos Humanos.

Condiciones:

- Aplica únicamente para colaboradores activos.
- El monto del apoyo será determinado por dirección general.
- La entrega del apoyo se realizará con un máximo de 3 días posterior al cierre de la recaudación.
- La entrega se realizará en efectivo o transferencia, como más convenga al colaborador.

"Solos somos una gota, pero juntos somos un río"

RÍO SECRETO



1 año activo



5 personas beneficiadas



+ \$160,000 pesos en donación



¡Atrévete a hacer un cambio!

Espera lo que tenemos para ti.

RÍO SECRETO

PROMOCIONA LA SALUD



Nutre tu Vida 2018

Baja de peso sanamente

Inscríbete y llega a tu peso ideal.

Duración del reto: Del 1 marzo al 1 junio.

El reto se realizará en tres o cuarenta y cinco días con la asistencia de diferentes unidades de alimentación en un clima de alta energía motivacional que mantendrá diferentes actividades físicas, talleres de atención de 15:00 am a 2:00 pm en el comedor de colaboradores módulo 2.

Inscripción el 27 y 28 de febrero en las oficinas de Recursos Humanos.

Se permitirá al primer, segundo y tercer lugar, categoría femenil y varonil.

RÍO SECRETO

PROMOCIONA LA SALUD

3.2 Nutre tu vida

Esta iniciativa surgió con la intención de motivar a nuestros colaboradores a llevar una mejor calidad de vida, practicando deporte y teniendo una dieta balanceada, además de adquirir un estilo de vida saludable, que contribuya al bienestar social.

3.3 Curso de verano

En Río Secreto, somos familia; por ello, cada año llevamos a cabo un curso de verano durante el cual, los hijos de nuestros colaboradores, pueden pasar el día aprendiendo con divertidas actividades que además, activan su creatividad.



- CURSO DE - VERANO 2018

16 - 27 de Julio
Horario 7:30 am - 3:00 pm
- Ha-kuxtal -

El Kids club estará abierto para niños de 3 a 10 años.

Inscripción del 20 de Junio al 6 de Julio en la oficina de RH en un horario de 9:00 am a 5:00 pm.

* Exclusivo para hijos de colaboradores de Río Secreto.
* Indispensable: Traer lunch para desayuno.
Ropa cómoda y un cambio extra.

RÍO SECRETO

PROMOCIONA LA SALUD

3.4 Voluntarios RS



En noviembre de 2017, surge nuestro programa de **Voluntarios RS**, con la finalidad de motivar, tanto a la familia **Río Secreto**, como a personas externas a la empresa, a participar en acciones que sirvan a la comunidad y promover valores que contribuyan a formar mejores ciudadanos.

Nuestros voluntarios pueden participar en proyectos propuestos por otros compañeros o incluso presentar su propia iniciativa. El objetivo es poner en práctica habilidades de liderazgo y trabajo en equipo.

A lo largo de este primer año, hemos llevado a cabo diferentes iniciativas, con las que ha sido posible retribuir a la comunidad, con el mismo cariño y compromiso con el que nos ha albergado.





4. CIENCIA

Para comprender el proceso de formación de estalagmitas e infiltración del agua en regiones tropicales, es necesario estudiar la cantidad de lluvia que se acumula en la zona, así como el goteo que lleva a cabo al pasar por la roca caliza.

Desde 2015, la investigadora **Fernanda Lases**, colaboradora de Río Secreto, ha llevado a cabo estos estudios en nuestra reserva natural, mediante los cuales ha detectado la cantidad de agua que se infiltra en zonas de bajo impacto antropogénico:



3 años
de estudio



1,200 muestras
de agua



filtración de entre 60% y 80%
de lluvia anual

La conservación de **100 hectáreas de selva**, con nulo impacto antropogénico en nuestra reserva natural, garantiza aproximadamente 10,000,000 m³ de filtración de agua anual, lo cual es equivalente a abastecer de agua a 1,000 personas en un día o una familia de 5 miembros en un año.

Conocer el comportamiento de la cueva ayuda a prevenir cambios futuros en el acuífero e identificar la mejor manera de preservar nuestro ecosistema.

Fuente:

María Fernanda Lases-Hernández, Universidad Nacional Autónoma de México
Martin A. Medina-Elizalde, Universidad de Auburn
Stephen J. Burns, Universidad de Massachusetts

Matthew DeCesare, Universidad de Auburn
JP Bernal, Universidad Nacional Autónoma de México
Patricia A. Beddows, Northwestern University

5. RECONOCIMIENTOS

El conjunto de estas buenas prácticas, nos ha permitido convertirnos en un ejemplo de turismo espeleológico sustentable, reconocido y avalado por instituciones nacionales e internacionales.



EARTHCHECK

EarthCheck

Certificación líder a nivel mundial de turismo sostenible.



Distintivo "S"

Avala en México, la certificación EarthCheck.



Mexico & Central America's Leading Nature Reserve

World Travel Awards

Reconoce y celebra la excelencia a nivel mundial, en empresas del ámbito turístico.



ESR

CEMEFI otorga Distintivo ESR y reconoce empresas promotoras de la Responsabilidad Social en su Cadena de Valor.



Distintivo "H"

Higiene, Confianza y Seguridad en el Manejo de los Alimentos.



concamín

Premio Ética y Valores

CONCAMIN reconoce a nivel nacional, la ética y valores en la Industria de la RSC. En 2018, Río Secreto se convirtió en la primera empresa de la Península en recibir este premio, de manos del Presidente de la República.



RÍO SECRETO[®]



REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2018