

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2018



SERTECPET®

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

Tabla de Contenido

 Carta del Gerente	3
 Nuestra Compañía	6
Nuestros grupos de interés y la creación de valor	12
Nuestra estrategia	17
Nuestra contribución con el desarrollo sostenible	19
Nuestro modelo de negocio	21
 Ética y Transparencia	23
 Excelencia Operacional	26
Gestión de Calidad	29
Innovación	33
Seguridad y Salud en el Trabajo, Preservación Ambiental	35
Aseguramiento de la Operación y la Información	42
 Desarrollo Social	52
Prácticas laborales y desarrollo profesional	53
Talento Humano	53
Respeto y promoción de los derechos humanos	61
Desarrollo local	61

Carta del Gerente General



Como miembros de una corporación multinacional que se precia de contribuir en la generación de un impacto positivo para todas las partes relacionadas, a través de un sistema de gestión integrado que se alinea con los principios de ética empresarial diseñados por la alta gerencia, me complace llegar a todos ustedes con esta rendición de cuentas correspondiente al ejercicio del año 2018 de nuestras operaciones y actividades en Colombia iniciadas en el año 2007.

Nuestra visión y misión responden a los lineamientos estratégicos definidos por la casa matriz ubicada en Ecuador, reiterando nuestra decisión de ser considerados como los proveedores preferidos por nuestros clientes, para apoyarlos en el desarrollo de sus proyectos con soluciones integrales, innovadoras y el nivel de excelencia que orgullosamente distinguen a SERTECPET.

Somos una empresa que se caracteriza y diferencia de sus competidores por su filosofía de excelencia, que se sustenta en diversos estándares de la industria a nivel global, lo que apunala nuestro propósito de querer cotizar en bolsa en los Estados Unidos a partir del 2020.

Somos una empresa que opera en el marco de la transparencia y en reconocimiento del respeto y la promoción de los derechos humanos, el aseguramiento de las mejores prácticas laborales, así como en el cuidado del medio ambiente; creando una cultura real de valor integrado como resultado de la excelencia. Aseguramos la generación de valor desde nuestro gobierno corporativo, la ejecución de nuestros procesos y el desarrollo de nuestras actividades, buscando ser rentables y manteniendo una imagen impecable, sostenible y sustentable.

Contamos con una cultura de autocontrol y excelencia operativa, la cual no solo se evidencia en la carencia de tiempo no productivo, sino también en el cuidado y prevención de la accidentalidad de nuestros trabajadores.

Para el ejercicio del 2018, logramos cerrar el año con cero accidentes, un alto nivel de satisfacción del cliente comparado con la industria (mayor a 96%), y un rango de disponibilidad y confiabilidad en nuestros equipos que supera el 99%.

Nos caracterizamos por ser una compañía que hace bien las cosas desde la primera vez, con un cuidado supremo de nuestros empleados, respeto a nuestros grupos de interés y al medio ambiente.

Hemos querido dar un salto generacional en la forma de hacer negocios: no buscamos establecer relaciones transaccionales con nuestros clientes que se concentren únicamente en el precio propendemos por un modelo de alianza estratégica a largo plazo basado, en la innovación, la excelencia operativa, resultados de largo plazo, seguridad en los procesos y la mejor transferencia de tecnología disponible en el mercado; siendo verdaderos consultores de sus operaciones.

Ser una compañía multinacional, con plan estratégico corporativo y diversas políticas, nos ubica en el contexto global en donde los desafíos de la sostenibilidad son parte de los modelos de negocio, lo que nos obliga a reinventarnos de manera permanente. Esta es nuestra mayor diferencia estratégica.

Con la crisis del petróleo que inicia globalmente en el 2014, el 2016 se cerró con un leve repunte de la industria; el 2017, esta pequeña ventaja en el mercado se consolidó con una gran desconfianza sectorial. Finalmente, el 2018 ha sido un año de crecimiento en el mercado colombiano, donde nuestros clientes, lograron concretar muchos proyectos que fueron postergados o detenidos en años anteriores.

El incremento en el precio referencial del petróleo alentó a los operadores a buscar más proyectos en Colombia, impactando positivamente nuestra industria, así, el 2018 ha sido un buen año para nuestra compañía. Sin embargo, el efecto aún reciente de la regulación de los precios y la reducción de costos, ha hecho que el mercado sea altamente competitivo, lo que se refleja en que nuestros clientes busquen sostenidamente un nivel de mayor rentabilidad, impactando de manera directa en nuestros modelos de negocio, forzando el desarrollo de estrategias cada vez más técnicas o alternativas para asegurar la optimización y continua mejora en nuestros servicios, contribuyendo a la sostenibilidad de nuestra actividad.

Los precios y tarifas aceptadas por la industria tres años atrás no serán fácilmente alcanzables en el futuro. Así, hoy enfrentamos un mercado con más trabajo y mayores exigencias de optimización de costos.

El ambiente político de elecciones presidenciales que afrontó Colombia en el 2018 tuvo un efecto contundente en el mercado la mayor parte del año, deteniendo importantes procesos de contratación por efecto de la ley de garantías. Esta coyuntura electoral terminó en el último trimestre del año dando paso a un periodo de reactivación en los procesos de proyectos y contratación de nuestros clientes.

Considerando los años de evidente crisis en la industria antes mencionados al cierre del año 2018, nuestra actividad refleja un crecimiento respaldado por la confianza de nuestros clientes manejando un portafolio de 15 unidades operativas y un equipo de 107 colaboradores con perspectivas claras de mantener esa tendencia durante los próximos años.

Nos mantenemos vigilantes de que las proyecciones para el año 2019 hoy conocidas nos permitan crecer un 20% adicional en nuestras operaciones, lo que contribuirá en el impacto positivo hacia nuestros grupos de interés y especialmente en nuestros colaboradores: en número, desarrollo profesional, bienestar y capacitación.

Destacamos en nuestra gestión del 2018, la continuidad en el plan de reconversión a motores eléctricos de las unidades de superficie dentro de nuestra operación, volviéndolos más amigables con el medio ambiente, garantizando además del cumplimiento ambiental para los niveles de ruido, emisiones y el impacto en las comunidades; la optimización de la relación costo-beneficio en cuanto al mantenimiento de los equipos y demás costos relacionados.

Queremos ser los portavoces de dichos grupos en el contenido de esta memoria y por ello, hemos decidido consultarlos a fin de reflejar sus expectativas, intereses y preocupaciones, cuando los invitamos a leer el mismo y darnos a conocer sus comentarios.

Este informe que hoy presentamos bajo la normativa del estándar GRI, es nuestro segundo reporte de sostenibilidad, convencidos del efecto multiplicador que tiene acerca de lo que somos y lo que hacemos. Es a la vez, un ejercicio de rendición de cuentas a nuestros grupos de interés sobre como operamos y como gestionamos nuestros impactos.

Santiago Carrera
Gerente General

NUUESTRA EMPRESA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2018



SERTECPET®

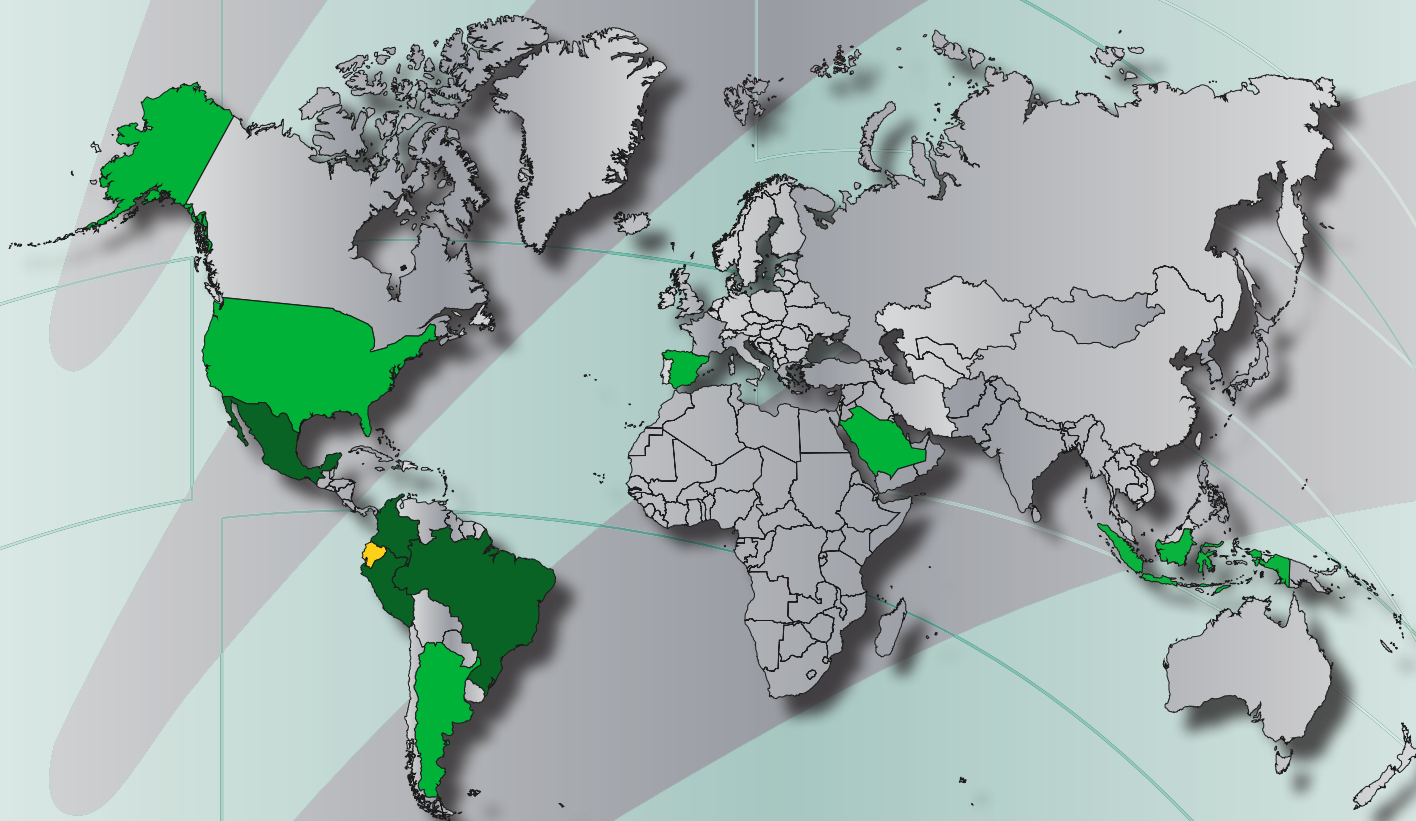
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

Sobre Nosotros

SERTECPET® es una compañía de origen ecuatoriano, que genera soluciones integrales para el sector energético de la industria petrolera, mediante la provisión de productos y servicios con tecnología patentada y plantas de fabricación de última generación; con operaciones directas en Ecuador, Colombia, Brasil, México y Perú, que se ha planteado incursionar en el mercado de los Estados Unidos y el resto de la región en los próximos cinco años.

Entre nuestros clientes, contamos con un portafolio de 25 compañías públicas, privadas y mixtas a nivel mundial, presentes en 14 países ubicados en América del Norte y Sur, África y Medio Oriente. La sede corporativa está ubicada en Quito (Ecuador) y para Colombia en Bogotá.

GRI 102_1, GRI 102_3, GRI 102_4. GRI 102_6



OPERACIONES

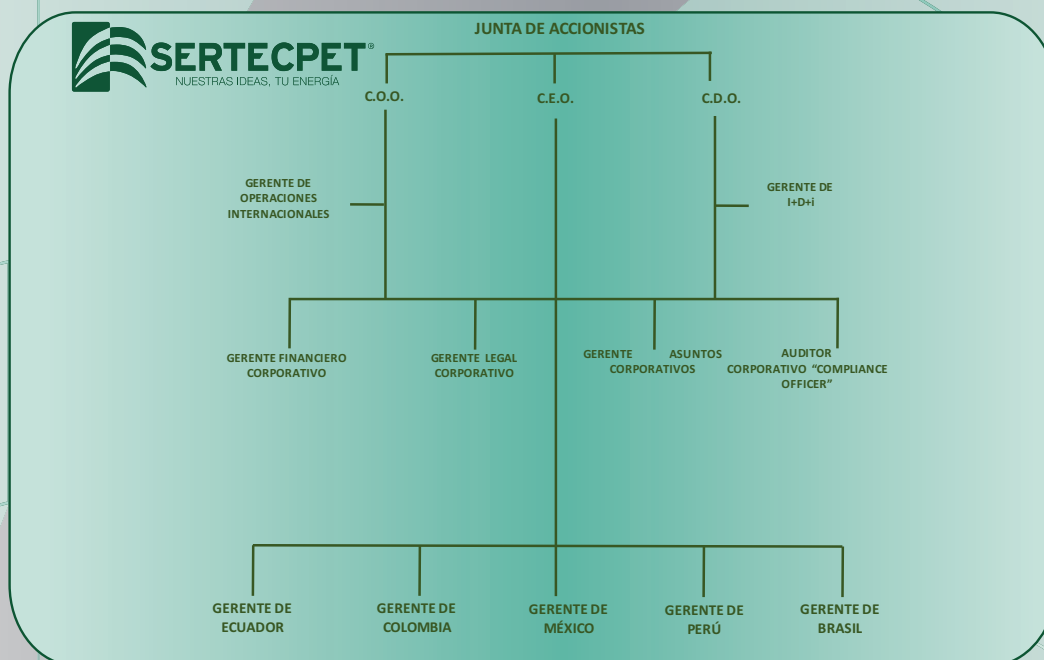


REPRESENTACIONES DIRECTAS



CASA MATRIZ PLANTA DE FABRICACIÓN

El siguiente, es el sistema de gobierno de la corporación:



La corporación ha definido los lineamientos estratégicos para todas las sedes, los cuales se sustentan en nuestros valores, estos son la columna vertebral de nuestra cultura de trabajo y guían todos los procedimientos y políticas.

Actuamos basados en estándares reconocidos por la industria, así como en normativas locales.

MISIÓN

Generar Soluciones Integrales para el sector energético con tecnología de punta.

VISIÓN

Excelencia en Soluciones Energéticas a nivel mundial.

VALORES GRI 102-16

1. EXCELENCIA

Nos mueve la pasión, nos desafiamos continuamente y excedemos las expectativas de nuestros clientes, siempre esforzándonos para superar los objetivos y mejorar los resultados, con total profesionalismo, determinación y puntualidad.





2. ÉTICA

Actuamos con rectitud, honradez y honestidad, procurando satisfacer los intereses legítimos de la empresa. Mantenemos una actitud veraz y justa, con apego a la moral y conforme a la ley. Siempre actuamos con la verdad, somos confiables, sinceros, coherentes y respetuosos de los derechos de la sociedad y del ambiente. Luchamos contra la corrupción en todos los ámbitos.

3. COMPROMISO

Nuestro actuar cumple a cabalidad los principios y políticas de la compañía. Asumimos nuestros deberes con convicción y apego a los objetivos estratégicos y también las consecuencias de nuestros actos, palabras y compromisos adquiridos.

Aportamos a la sociedad al generar valor agregado desde la industria y convertimos a la innovación en una competencia organizacional, buscando mejorar sustancialmente los resultados de la industria.

Nuestra eficiencia y eficacia organizacional es el resultado de nuestro compromiso con el orden y la limpieza.

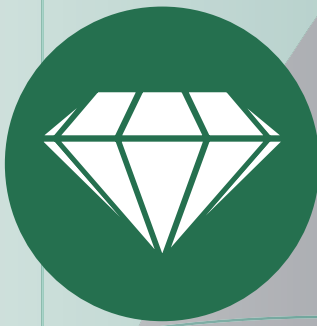


4. RESPETO

Cumplimos las normas y las políticas de convivencia con el entorno social, ambiental, profesional y empresarial dentro y fuera de la Organización. Entendemos, escuchamos y valoramos al otro, sin vulnerar sus derechos.



ICONOS QUE REPRESENTAN NUESTROS VALORES



EXELENIA



COMPROMISO



ÉTICA



RESPECTO

SERTECPET de COLOMBIA S.A. se establece legalmente en el territorio nacional el 25 de julio de 2007, **GRI 102_5**, con el objeto de brindar servicios de alta tecnología y soluciones integrales dentro del mercado energético colombiano, basados en productos patentados para la industria de levantamiento artificial y reinyección de fluidos con bombeo hidráulico, accesorios de completamiento, pruebas de pozo, ingeniería y gerenciamiento de proyectos.

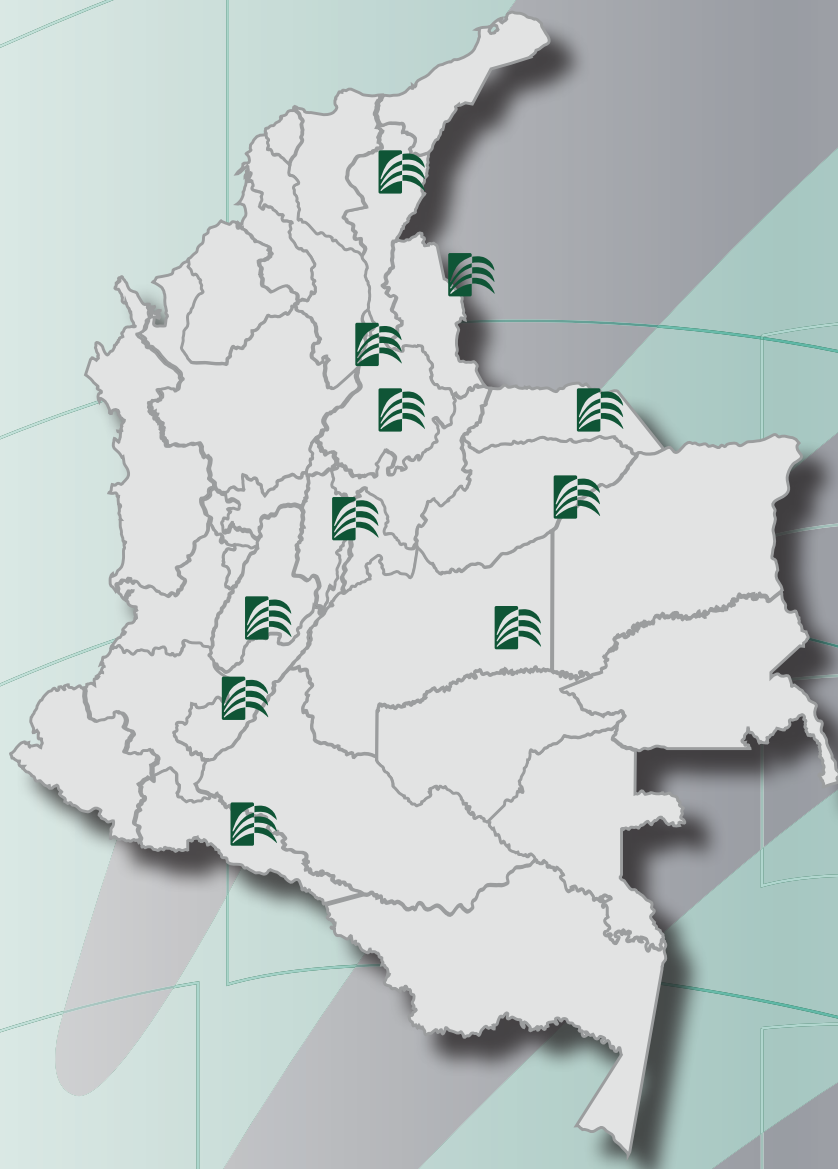
Durante los más de 11 años de labores ininterrumpidas, y bajo un sistema de gobierno corporativo con una dirección de alcance global, pero con enfoque en lo local; apoyamos a nuestros clientes en la consecución de sus más exigentes objetivos, basados en los más altos estándares de seguridad y salud en el trabajo, tecnología, optimización de sus costos operativos y aplicando el “Know-How” que la empresa orgullosamente exhibe, acumulado en operaciones internacionales a nivel global.

La seguridad y calidad involucradas en cada una de nuestras actividades y el cuidado supremo al bienestar de cada uno de nuestros colaboradores, se manifiesta en los índices de accidentabilidad más bajos y confiabilidad más altos dentro de la industria lo cual genera un valor agregado a nuestros productos y servicios en beneficio de nuestros clientes y demás grupos de interés.

La breve historia de la compañía inicia operativamente con la incorporación de cinco equipos de superficie (unidades de bombeo de alta presión) y provisión de equipo de fondo en el año 2008 con una plantilla de 12 colaboradores. **GRI 102_7**

La actividad operativa se realiza a lo largo y ancho de la geografía nacional. En la actualidad, nos encontramos prestando servicios mayoritariamente en el área de Putumayo, región sur oriente del país. La gestión de coordinación y apoyo se ejerce desde nuestra base de apoyo logístico y taller establecida en la ciudad de Yopal (Casanare).

COMPAÑÍAS CON RELACIÓN COMERCIAL



1 CASANARE

- Pacific Rubiales(C&C Energy Group)
- Geopark
- Sogomi
- Perenco
- C&C Energy Llanos
- Interoil
- Canacol
- Trayectoria

2 META

- Tecpetrol
- Pluspetrol

3 CESAR

- Vetra Group
- Petronorte

4 PUTUMAYO

- Gran Terra
- Amerisur
- Ecopetrol
- Vetra Group
- Unión Temporal
- Platino Energy

5 SANTANDER

- Occidental

El soporte administrativo a la operación se desarrolla desde nuestras oficinas en la ciudad de Bogotá donde además aseguramos la asistencia oportuna a nuestros clientes como grupo de interés prioritario.

Nuestros servicios se concentran en la prueba y producción de pozos productores de petróleo mediante un sistema de levantamiento artificial de Bombeo Hidráulico tipo “Jet” con equipos de fondo patentados “Jet Claw™” accionados mediante equipos de superficie con componentes de bombeo de desplazamiento positivo en diferentes versiones de capacidad y aplicación.

Nuestro siguiente generador de ingresos durante el 2018 fue el “Well Testing” o Prueba de Pozos, utilizado en el área del departamento de Santander para nuestro cliente Occidental de Colombia.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y LA CREACIÓN DE VALOR

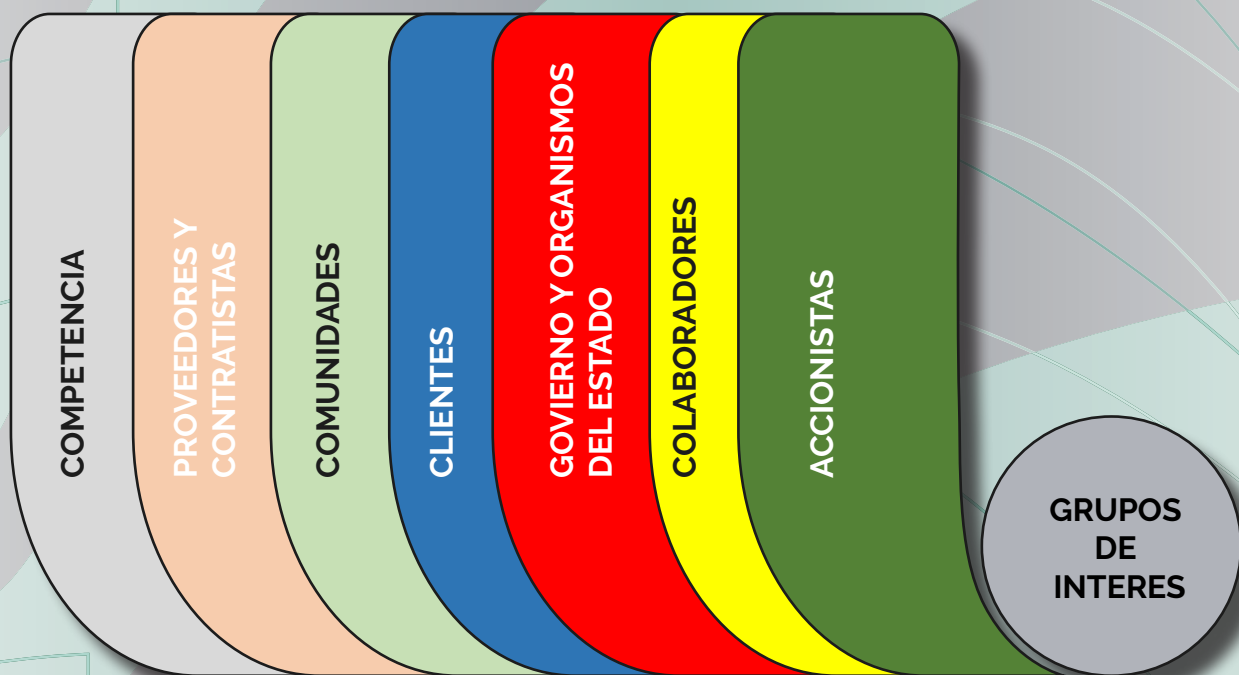
Identificación de grupos de interés

Para SERTECPET de COLOMBIA, los grupos de interés son aquellos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de nuestras actividades y que también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de la compañía.

El involucramiento con los grupos de interés y la gestión de sus expectativas, son fundamentales dentro de la planeación de Sertecpet de Colombia, por lo ello, buscamos escenarios de dialogo y participación que nos permitan conocer sus intereses para determinar la mejor manera de satisfacerlos, creando valor de largo plazo.

La identificación de los grupos de interés se realiza mediante la elaboración de análisis de riesgos, la consulta con expertos y mediante una mesa de trabajo con la Gerencia General y los líderes de proceso.

Los grupos de interés de SERTECPET de Colombia se clasificaron de la siguiente forma:



GRUPOS DE INTERÉS Y SU DEFINICIÓN

Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5
Grupo de interés y su definición	Necesidades y Expectativas	Mecanismos de identificación Encuestas	Detalle de riesgos Impacto (económico-social – ambiental)	Procesos responsables de la incorporación a la gestión Controles y aporte al desarrollo sostenible (17)
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Retorno favorable de la inversión • Organización tenga reconocimiento público y buena reputación 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones entre Gerencia General 	A	E01 Gestión Estratégica E02 Gestión Empresarial E03 I+D+i E04 Comunicación Corporativa
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Información veraz y oportuna para tomar decisiones. • Asegurar la transparencia en la rendición de cuentas. • Identificar situaciones de riesgo para las personas, los activos y los intereses de los distintos grupos • Proteger los resultados del proceso de I+D+i (secreto industrial, patente, modelo de utilidad, etc.) • Estabilidad laboral • Remuneración adecuada y pago puntual de sus haberes • Beneficios adicionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones • Encuestas de satisfacción (Clima Laboral) • Programa de sugerencias y opiniones • Programas de formación • Batería Riesgo psicosocial • Con base a la retroalimentación del informe anterior. 	A	E01 Gestión Estratégica E02 Gestión Empresarial E03 I+D+i E04 Comunicación Corporativa A02 Gestión de Talento Humano

GRUPOS DE INTERÉS Y SU DEFINICIÓN

Gobierno y organismos del Estado	<ul style="list-style-type: none"> •Cumplimiento legal •Cumplimiento del pago de impuestos 	<ul style="list-style-type: none"> •Identificación y evaluación de requisitos legales 	A	A03 Gestión Financiera Administrativa A08 Gestión Legal A07 Salud, Seguridad y Ambiente
Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> •Órdenes de compra para productos y servicios •Impulsar acciones de inserción laboral de los colectivos marginados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones y revisión respecto al retroalimentación de contratación con comunidades. • Socializaciones a través del cliente 	B	A06 Contacto y Negociación
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> •Órdenes de trabajo/órdenes de compra •Cumplir con las especificaciones de compra •Entregas a tiempo 	<ul style="list-style-type: none"> •Encuestas de satisfacción a nivel administrativo semestralmente •Encuestas de satisfacción a nivel operativo en cada prestación de servicio. •Atención de quejas y reclamos 	A	A01 Facilidades y Construcciones A02 Early production Facilities A03 Well Testing A04 Herramientas y Servicios A05 Planta de Producción A06 Planta de Facilidades y Construcciones (ASME)
Proveedores y Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> •Planificación de compras •Pedidos claros •Pago oportuno 	<ul style="list-style-type: none"> •Reuniones •Grupos focales a través de externos 	M	A01 Abastecimientos & Logística
Competencia	<ul style="list-style-type: none"> •Mercado competitivo •Desarrollo de la industria •Transparencia 	<ul style="list-style-type: none"> •Fuentes secundarias 	A	

MATERIALIDAD Y ASUNTOS RELEVANTES



Para identificar los asuntos materiales de la compañía, realizamos un taller con la Gerencia General, la Gerencia de Operaciones y líderes de proceso y se priorizaron los temas materiales para la empresa en las dimensiones social, ambiental, económica y gobernanza. .

Para determinar los temas materiales de los grupos de interés, diseñamos y aplicamos una entrevista para proveedores y clientes desde su gestor social, para identificar las expectativas de las comunidades de nuestras zonas de influencia. Con los colaboradores, tuvimos en cuenta la evaluación de clima laboral y la medición de riesgo psicosocial.

El taller nos arrojó el siguiente resultado.

A. SOCIAL

Contexto de responsabilidad ante la sociedad, desde las perspectivas de Derechos humanos, la protección desde el SSTA y las prácticas laborales, que lleva acabo en sus operaciones diarias.

DERECHOS HUMANOS

Fundamento de protección a los Derechos Humanos, en caminado a la prevención y protección en nuestras operaciones con buenas prácticas y garantizando cumplimiento a nuestros grupos de interés.

SSTA

Búsqueda constante de prevención y creación de conciencia para el cuidado personal y del ambiente que nos rodea en nuestras tareas diarias.

PRACTICAS LABORALES

Garantizar el cumplimiento de las políticas externas e internas en materia laboral, brindando mayor motivación y desarrollo profesional a todos nuestros colaboradores.

B. ECONOMICO – EXCELENCIA OPERACIONAL – modelo de negocio sostenible

La excelencia operacional es un concepto transversal que irradia a todas las actividades de la compañía. que busca Posibilita la mejora continua en nuestros procesos, fomenta la innovación y el desarrollo sostenible, reconociendo la negociación como la mejor forma para crear valor.

CALIDAD OPERACIONAL

Definida como la gestión sistemática, que reúne todos los factores procedimentales de la organización buscando la mejora continua, garantizando el control, prevención, calidad, fiabilidad y excelencia en los productos y servicios prestados.

INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

El compromiso de establecer mecanismos de desarrollo a partir de la investigación e innovación en nuestra operación, nos permite robustecer nuestra tecnología, garantizando una mayor efectividad en los resultados y coherentes con nuestro compromiso de contribuir con la sostenibilidad y con nuestros grupos de interés.

C. AMBIENTAL

Identifica los factores en los cuales la operación de SERTECPET ocasiona un impacto ambiental para mitigarlo. Busca a su vez dar una respuesta responsable a los clientes desde los productos y los servicios..

ENERGIA

Trabajamos por dar un uso responsable de la energía, analizamos su consumo y las formas de ser eficientes, transformando para ello nuestros productos y servicios.

EMISIONES Y RESIDUOS

Analizamos el impacto de nuestra operación en la generación de emisiones y residuos. Buscamos gestionarlos correctamente como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y una operación de excelencia

D. GOBERNANZA – ETICA Y TRANSPARENCIA

Gestión y políticas encaminadas al buen cumplimiento de las normas internas y externas, buscamos la sinergia de los valores de la compañía en nuestras actuaciones.

GOBIERNO CORPORATIVO

Conjunto de principios y normas que regulan el diseño, integración y funcionamiento de los órganos de gobierno de la empresa, así como el involucramiento con los grupos de interés.

PERFIL DE PROVEEDORES

Políticas de control, que propenden con garantizar estándares de calidad y respaldo con nuestros proveedores.

NUESTRA ESTRATEGIA

Luego de la gran crisis del sector energético en los periodos comprendidos entre el año 2014 y 2015, el mercado colombiano se tornó altamente competitivo debido a la gran oferta de productos y servicios y poca demanda de las compañías operadoras. Sertecpet de Colombia S.A., emprendió un proceso estratégico en 2017, que desarrollamos a lo largo del año 2018 logrando un importante crecimiento y consolidación en el mercado nacional.

Una de las premisas fundamentales de la organización fue mantener los procesos de calidad y confiabilidad como estandartes de la imagen ante los clientes, con lo anterior, logramos consolidar la marca en el mercado, fidelizando los clientes actuales y ganando nuevos.

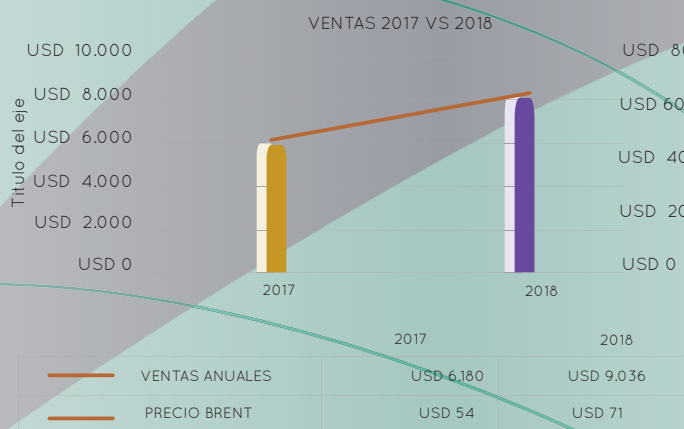
Gran parte de los esfuerzos de la compañía se encaminaron en mejorar las tarifas de los productos y servicios para los contratos vigentes y procesos licitatorios futuros entre los años 2015 y 2016, con el objeto de no perder participación en el mercado, dar viabilidad a nuestros clientes y convertirnos en aliados estratégicos para ser posible la operación de algunos campos petroleros.

Hemos invertido una parte importante de nuestras utilidades en el crecimiento de los activos, adquiriendo más unidades de bombeo hidráulico para atender los requerimientos de los clientes y por supuesto, ampliando la capacidad de la línea de negocio principal para atender los requerimientos de clientes actuales y potenciales.

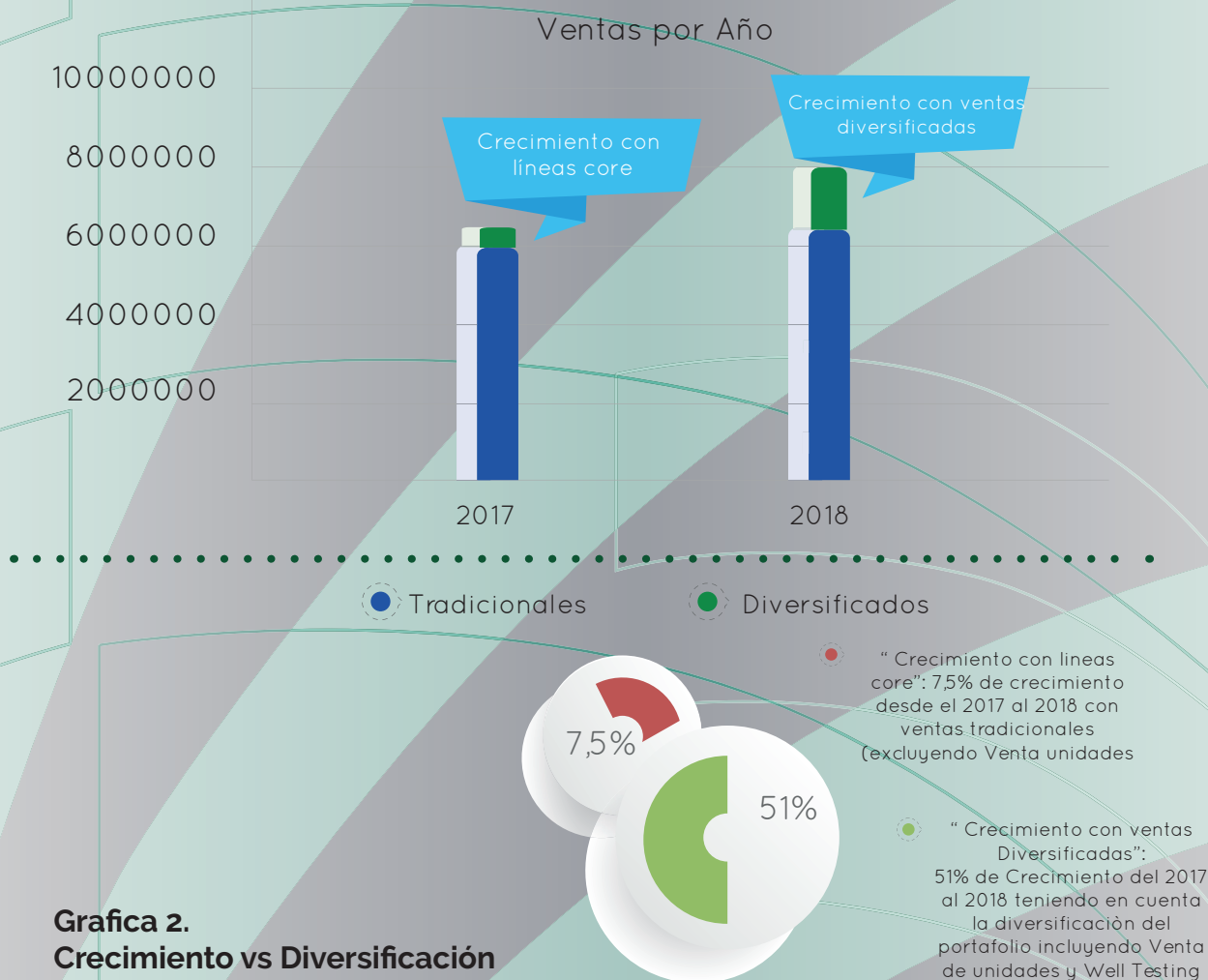
Una enseñanza que nos dejó la crisis en la baja de petróleo en los años 2014-2015, fue la necesidad de diversificar el portafolio para ser una empresa sustentable en el tiempo y poder mantenernos en el mercado como un referente para nuestros clientes.

Así, la diversificación del portafolio fue un factor importante para impulsar el crecimiento de la compañía. En el 2018 abrimos la línea de negocio: facilidades de superficie (Well Testing), la cual aportó un 18% de las ventas totales de la compañía en este año.

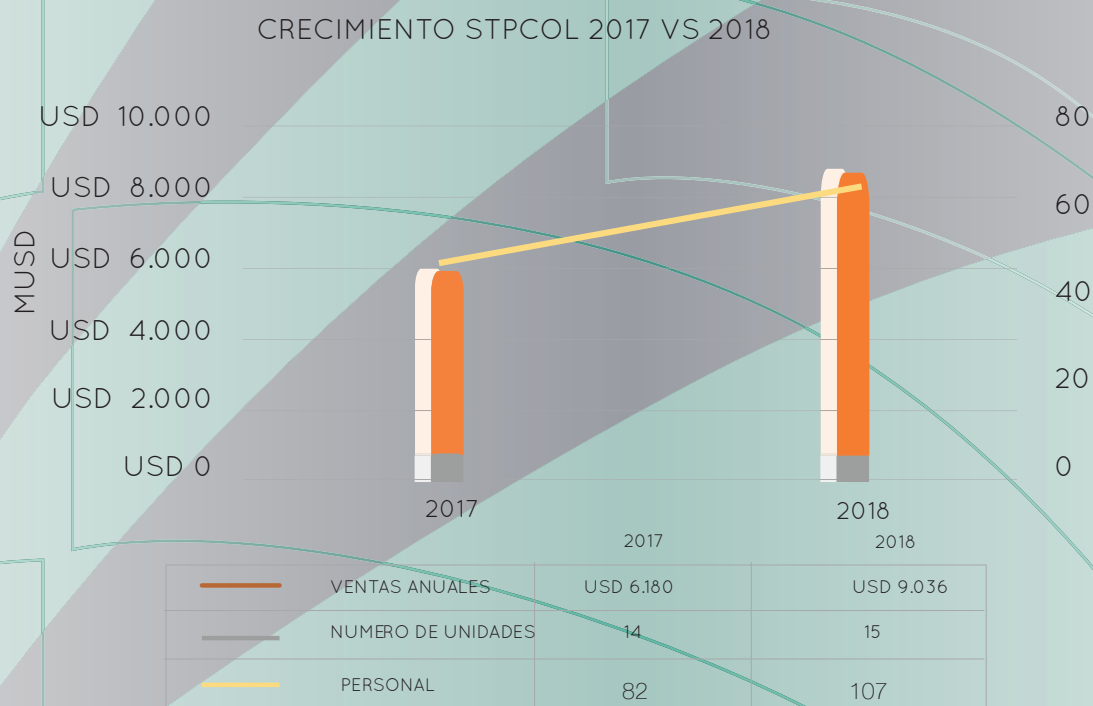
Esta estrategia permitió un crecimiento en el 2018 respecto del 2017 de 6.18 millones pasando a \$ 9.03 millones de USD en ventas, y de 82 a 107 colaboradores.



Grafica 1. Relación de crecimiento de ventas Sertecpet de Colombia 2017 vs 2018 frente a la variación del precio por Barril Brent



Grafica 2.
Crecimiento vs Diversificación











Grafica 3. Crecimiento Sertecpet de Colombia frente al número de unidades de bombeo y cantidad de RRHH.

NUESTRA CONTRIBUCIÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

ODS	ODS	APLICACIÓN EN SERTECPET
 <p>1 FIN DE LA POBREZA</p>	FIN DE LA POBREZA	NA Generación de empleo.
 <p>2 HAMBRE CERO</p>	HAMBRE CERO	NA
 <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	SALUD Y BIENESTAR	Sistema de Seguridad y salud en el trabajo: (Exámenes médicos, semana de la salud, Programas de prevención para empleados
 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	EDUCACIÓN DE CALIDAD	Plan de capacitación empleados
 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	IGUALDAD DE GÉNERO	Código de ética igualdad de oportunidad en selección de personal igualdad de remuneración
 <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>	AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	Plan de ahorro de agua campañas de uso óptimo de agua con mensaje extensivo a las familias de los trabajadores
 <p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	Equipos eléctricos de menos contaminación estudios de huella de carbono
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Plan de carrera de estabilidad laboral crecimiento en empleo año 2018 implementación del sistema de gestión integrado que aporta a la continuidad del negocio
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	INDUSTRIA, INNOVACIÓN Y INFRAESTRUCTURA	Proyecto de estudio en ciclo de vida presentado ante colciencias para línea de bombeo hidráulico

NUESTRA CONTRIBUCIÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

ODS	ODS	APLICACIÓN EN SERTECPET
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES	NA
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	Empleo a comunidades de zonas de influencia contratación de proveedores locales
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE	Proyecto de estudio en ciclo de vida presentado ante colciencias para línea de bombeo hidráulico
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	ACCION POR EL CLIMA	Planes de acción sobre los resultados de la huella de carbono, monitoreo del consumo de recursos no renovables.
14 VIDA SUBMARINA 	VIDA SUBMARINA	NA
15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	Cumplimiento de los planes de manejo ambiental de nuestros clientes para el desarrollo de las operaciones.
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	PAZ, JUSTICIA E INTITUCIONES SOLIDAS	NA
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Código de ética política Anticorrupción sistema de gestión de calidad 9001,18000 certificado RUC

NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

En esta sección mostraremos en un solo esquema cómo funciona la compañía en Colombia para esto deberás diligenciar esta tabla, la cual será diagramada por tu diseñador con un esquema diferente al de esta tabla:

GRUPOS DE INTERES	ACTIVIDADES CLAVE 1) Continua capacitación y actualización del personal técnico 2) Permanente esfuerzo en el campo de Innovación Tecnológica a través del departamento de I+D+I de Casa Matriz para pensar y desarrollar nuestra soluciones 3) Optimización y diversificación de la oferta de nuestra planta en Casa Matriz 4) Estrategia de diversificación patrocinada por la alta gerencia.	PROPUESTA DE VALOR Oferta de Bienes para la Industria de Levantamiento Artificial en base a Bombeo Hidráulico mediante equipos patentados de tecnología y manufactura propias. Provisión de Personal altamente capacitado y Servicios relacionados con actividades de inyección de fluidos en pozos productores de hidrocarburos con sistemas de Desplazamiento Positivo y/o Eléctrico en base al "know how" y expertise propia de STP garantizando los mejores índices reconocidos en el mercado para Calidad y Seguridad en las operaciones.	RELACION CON CLIENTES Personalizada: El soporte técnico en la selección, preparación, diseño, ejecución y post-venta esta a nivel de "Consultoría Técnica" dejando atrás la simple relación transaccional de vendedor-comprador que el mercado tiende a reforzar.	SEGMENTOS DE CLIENTES Compañías operadoras en el área de Exploración y Producción de petróleo y/o Reinyección de agua: Privadas (85% de nuestro portafolio) Públicas (15% del portafolio)
	RECURSOS CLAVE Para el desarrollo normal de nuestras actividades debemos asegurar la existencia de: 1) Personal humano tanto Técnico como de Soporte altamente capacitado y comprometido con los valores y los sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo que forman nuestra columna vertebral a nivel Corporativo. 2) Soporte Técnico y Logístico de nuestra Casa Matriz en Ecuador para la pronta fabricación y entrega de componentes desarrollados bajo pedido para solucionar requerimientos específicos de nuestros clientes. 3) Patentes y desarrollos innovativos continuos. 4) Cadena de suministro y Logística a nivel local e interaccional para contar con respuesta anticuada y tambien "just in time" de		CANALES Los mecanismos que la Empresa utiliza para dar a conocer sus productos y servicios: 1) Externos: Pagina Web propia y de Casa Matriz. Participación en eventos de exposición como ferias técnicas. 2) Directos: Seminarios y Talleres con clientes para publicitar nuevos productos 3) Indirectos: A través de referencias entre clientes	
ESTRUCTURA DE COSTOS Como toda organización en crecimiento, los Costos se clasifican en: 1) FIJOS: Asociados a Planta-Equipo y Personal 2) VARIABLES: Asociados a aspectos específicos de proyectos y soporte de Casa Matriz Directamente relacionados con el nivel de actividad y reflejados en la carga tributaria y normativa legal Al ser fabricantes de nuestros equipos de fondo de pozo, la economía de escala es un objetivo prioritario a lo interno de la organización así como también establecer alianzas mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores críticos a nivel local y corporativo		NUESTROS INGRESOS Todos nuestros ingresos provienen de la ejecución de labores asociadas a nuestro "core business" en base a vínculos contractuales y/u Ordenes de Servicio formalmente diligenciadas dentro de un ambiente de alta competitividad y opciones para los clientes. La fuentes de nuestros ingresos son: 1) Venta de Bienes y equipos para completamientos con Bombeo Hidráulico en fondo de pozo (20%) 2) Venta de elementos y componentes de completamiento (10%) 3) Servicios de Bombeo de alto caudal y Presión en superficie para inyección de fluidos (40%) 4) Servicios de Prueba de Pozos "Well Testing" (15%) 5) Servicio de Personal Técnico para las actividades arriba indicadas (15%)		

VALOR ECONOMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO (GRI-201-1)

Dentro de nuestra rendición de cuentas, es un componente fundamental el transparentar a nuestros grupos de interés, la información de nuestro desempeño económico para identificar el Valor Económico generado sea directamente, así como el distribuido.

Las cifras abajo mostradas son tomadas de nuestros Estados Financieros (EEFF) bajo los estándares NIIF auditados al cierre del año 2017 y por la fecha a la cual este reporte se emite, para los datos del 2018 estos aún están siendo auditados por nuestros revisores externos de acuerdo a la normativa vigente por lo que se los debe considerar como “valores previos a cierre de EEFF”.

Dentro de la cadena de valor, la generación de riqueza está directamente relacionada con la diversificación en los elementos que conforman nuestro portafolio de ingresos como se muestra a continuación:

INGRESOS	Al cierre del 2017 (K USD)	Al cierre del 2018 (valores en proceso de auditoría) (K USD)
Ingresos por Rentas de Equipo	3,47	3,75
Ingresos por Venta de Equipo	1,45	1,50
Ingresos por Servicios Técnicos	1,22	3,19
Ingresos por Inversiones Financieras	95,18	48,93
Ingresos por venta de Activos	10,45	1,21

Los Costos a su vez, pueden resumirse como sigue:

COSTOS	Al cierre del 2017 (K USD)	Al cierre del 2018 (valores en proceso de auditoría) (K USD)
Salarios y Beneficios para personal propio	1.667	2.284
Medicina	30,28	31,41
Seguros	71,26	95,52
Alojamientos	45,69	81,02
Indemnizaciones por despidos	0	2,49
Capacitación	14,55	24,9

Los pagos efectuados a entidades de control, soporte legal, gubernamentales y accionistas se resumen como sigue:

PAGOS	Al cierre del 2017 (K USD)	Al cierre del 2018 (valores en proceso de auditoría) (K USD)
Asesoría Legal	20,75	43,2
Pagos a los accionistas	0	1.522
Pagos de Intereses	208,23	9,01
Pago de Impuestos Nacionales	865,71	903,86
Pago de Impuestos Locales	138,39	166,46

Finalmente, es necesario indicar que los accionistas de la Empresa como muestra de su confianza en el mercado colombiano decidieron a fines del año 2018 recapitalizar parte de sus dividendos lo cual se reflejara en aun mejores indicadores financieros a partir del año 2019.

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2018



SERTECPET®

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

NUESTRA GESTIÓN Y DESEMPEÑO

1. ÉTICA Y TRANSPARENCIA

La industria petrolera ha sido tradicionalmente señalada como una de las de mayor exposición a los efectos de prácticas desleales y corrupción en todos los procesos involucrados en su cadena de valor.

Si bien el énfasis actual en la industria es mantener mecanismos de control y mitigación de dichas exposiciones principalmente cuando se interactúa con agentes estatales o empresas públicas, para Sertecpet de Colombia, el estándar adoptado parte de la consideración fundamental de que todos nuestros clientes merecen el mismo nivel de consideración en los aspectos técnicos y por encima de ellos, en la decisión de mantener nuestra relación comercial exenta de factores distorsionadores que afecten no solo la imagen nuestra como proveedores confiables sino también, la reconocida reputación que hemos alcanzado de ser una empresa transparente, siendo este uno de nuestros más preciados activos.

Durante el ejercicio de nuestras operaciones y a partir del establecimiento de nuestras operaciones en Colombia, Sertecpet ha venido implementando y actualizando normativas globales para asegurar la transparencia en cada una de sus interrelaciones con todos los grupos de interés.

GRI 103

Contamos con el sólido soporte de los sistemas implementados por nuestra casa matriz en Ecuador que con mayor antigüedad y experiencia recorrida, implementó dentro de la estrategia corporativa la adopción de los siguientes estándares internacionales a nivel multisedes, mismos que fueron actualizados y recertificados durante el año 2018 para la sede de Colombia:

• Foreign Corrupt Policy Act (USA)	Adhesión en el 2017
• ISO 9001-20015	Enfoque en Calidad
• ISO 14001-2015	Enfoque en Gestión Ambiental
• OSHAS 18001	Enfoque en Seguridad y Salud en el Trabajo

Este último, estará migrando al estándar ISO 45001 durante el año 2019.

Procuramos que existan controles concretos que minimicen de forma general riesgos relacionados con el lavado de activos (por ejemplo: chequeo de background) y en cumplimiento a la normativa colombiana, somos parte del sistema SARLAFT (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo) y sus complementarios como (La Lista Clinton), etc. que la mayoría de los clientes exigen para ser considerados en sus procesos de licitación y las invitaciones a participar en nuevos proyectos.

En concordancia con los lineamientos definidos tanto en la misión como en la visión de la empresa, nuestra exposición a elementos de potencial corrupción o prácticas no profesionales dentro del ambiente en el que nos desenvolvemos, se reduce mediante los siguientes reglamentos y normativa corporativa:

- Código de Ética para colaboradores
- Código de Ética para proveedores
- Declaración obligatoria de potenciales conflictos de interés para todas las contrataciones y proveedores
- Firma de documento de “Declaración Anti-corrupción” que los proveedores deben exhibir como muestra de su cumplimiento de la normativa SARLAFT.
- Política para prevención del fraude y anti corrupción para todos los colaboradores
- ISO 26000 Buenas prácticas para responsabilidad social
- ISO 35001 Certificación en la gestión de riesgo
- Comité de Compras Conocer y aprobar las adquisiciones que superan montos determinados para la Gerencia local.

Mediante la continua capacitación de este marco normativo durante los procesos anuales de reincidencia, se refuerza el contenido del Código de Ética y se mantiene la concientización sobre todos los valores corporativos y las políticas vigentes, estableciendo en cada colaborador un compromiso tangible con nuestra cultura organizacional de transparencia. El compromiso de la dirección se evidencia a través de campañas permanentes de nuestro Oficial de Cumplimiento “Compliance Officer” y la Gerencia; todo lo cual nos permite exhibir un registro impecable de cero eventos con potenciales o reales efectos de corrupción o prácticas desleales durante todo el tiempo en que hemos establecido actividades dentro de Colombia.

El 80% de nuestras operaciones durante el año 2018 se enmarcaron dentro de vínculos contractuales formales y el resto de acuerdo con ordenes de servicio/compra, amparadas todas con clausulados específicos contra esos elementos.

Como muestra real de los mecanismos de transparencia con que cuenta la organización para evitar estas prácticas cuando son detectadas están:

- La línea de reporte directa y anónima al departamento de Cumplimiento Corporativo.
- El programa de incentivo para los colaboradores que delaten situaciones anómalas con su correspondiente confidencialidad.
- El trato directo en caso de que el evento lo amerite por el Comité de Ética Corporativo.
- Participación de la Gerencia General en el “3rd Andean Summit on Anti-Corruption Compliance & Enforcement” efectuado en el mes de octubre de 2018 en Bogotá.
- Participación voluntaria en el Pacto Global desde el 2017.
- Visita y charla sobre la Política de Prevención de Fraude y Anti corrupción por parte del “Compliance Officer” corporativo en el mes de septiembre de 2018.

En línea con el desarrollo de mayor y mejor normativa global sobre estos fenómenos, la compañía estará adhiriéndose durante el 2019 a:

- “Business Ethics, and Leadership Alliance” (BELA); “Foro de Empresas que Promueven un Comportamiento Transparente en las Corporaciones”
- ISO 37001 Enfoque en Gestión Anti-soborno

EXCELENCIA OPERACIONAL

INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2018



SERTECPET®

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

2. EXCELENCIA OPERACIONAL

Ha sido definido como un asunto material debido a la necesidad de optimizar la capacidad global de la compañía para mantenerse en el tiempo. Bajo la fórmula de lograr resultados favorables económica, ambiental y socialmente, se han definido pilares como foco de la gestión a realizar, Para Sertecpet de Colombia S.A. la excelencia operativa está enmarcada en los siguientes pilares:



La gestión realizada sobre ellos se expresa en los requisitos del sistema de gestión integrado IPIECA HS4/ EM-EP-540ª.2

La estrategia corporativa está estructurada sobre la base de un sólido sistema integrado de gestión de calidad, ambiente, salud y seguridad ocupacional que acredita trabajar bajo normas: ISO 9001, ISO 14001; OHSAS 18001. Certificaciones API Q1-Q2, TENARIS, ASME y todos los recursos necesarios que apalancan la excelencia operacional, brindando lineamientos para un crecimiento modular y garantizando experiencia, organizando y considerando aspectos técnicos operacionales, gestión de seguridad de procesos, aspectos de salud ocupacional, de seguridad industrial y medio ambiente.



Sistema de Gestión Integrado que abarca las certificaciones:

ISO 9001:2015



SGC

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ISO 14001:2015



SGA

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

OHSAS 18001:2007



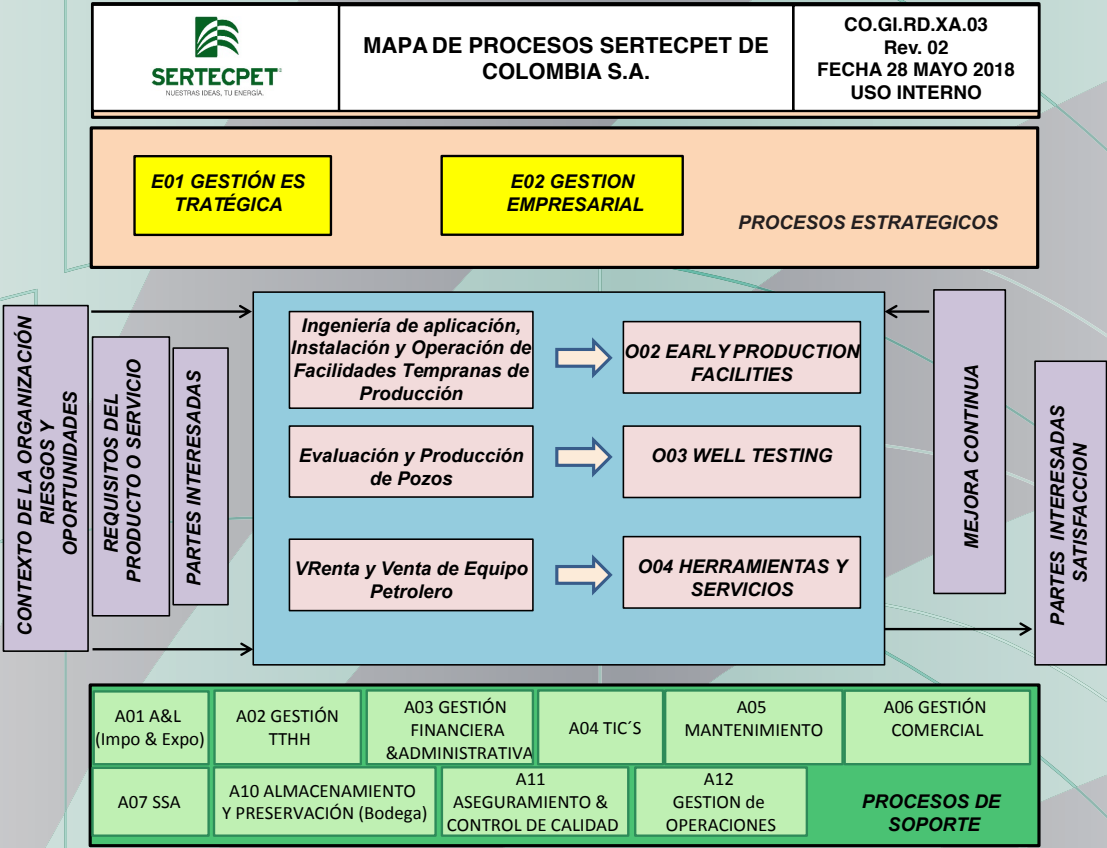
SGS

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD
Y SALUD OCUPACIONAL

Sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo adicionalmente se integran los estándares de la guía RUC para contratistas del sector hidrocarburos y el decreto 1072 de 2015. Con cada uno de los sistemas, el ciclo de planeación, ejecución, verificación y mejora se enfoca en la identificación de riesgos a través de las siguientes herramientas:

- CALIDAD: CR.GI.RD.XA.004 Matriz de gestión de riesgos
- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: CO.GI.RD.XA.04 Matriz IPER
- AMBIENTAL: CO.GA.RD.XA.03 Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos ambientales valorados
- Programa de auditorias
- Sistema permisos de trabajo
- Programas de inspecciones

Con los resultados obtenidos en las herramientas de identificación y valoración se establecen controles integrados a los procesos de la empresa para su desarrollo y gestión del riesgo:



Los productos de nuevo desarrollo, nuevas líneas de negocio son evaluados previa comercialización a través de la gestión del cambio para identificar riesgos que deben ser valorados, controles a establecer y sus responsables con plazos.

La señalización, disponibilidad de los procedimientos de trabajo seguro, dosieres de cada equipo son las fuentes de consulta ofrecidas a trabajadores, clientes, proveedores para dar a conocer los riesgos del equipo, sus controles y forma segura de operarlos.

La trazabilidad es un factor implementado como consecuencia de los sistemas de gestión, desde la solicitud de compras e insumos para la prestación de nuestros servicios, recepción de mercancías en nuestra bodega, requerimientos de nuestros clientes y prestación del servicio hasta el servicio pos venta y garantías, términos sujetos a lo establecido en las clausulas o anexos de cada contrato u orden de servicio/compra con nuestros clientes.

A. GESTIÓN DE LA CALIDAD

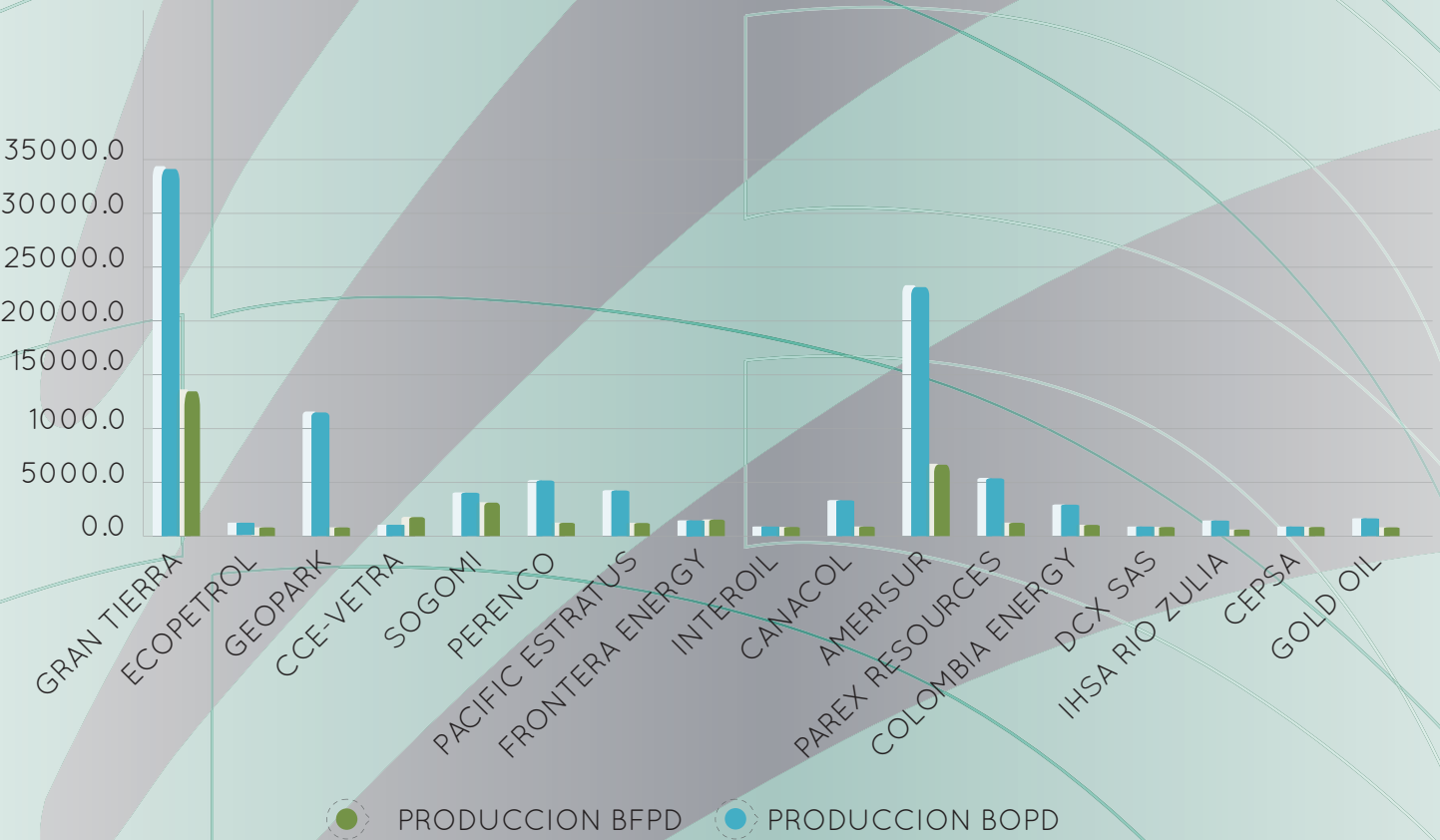
Todos nuestros productos y servicios forman parte de un proceso de mejoramiento continuo, apoyados en su capital humano, la innovación tecnológica y una gestión socialmente responsable y sustentable que permiten alcanzar la excelencia operacional. **GRI 103-1**

Sertecpet de Colombia S.A. participa en el eslabón de la cadena de hidrocarburos relacionada con la producción de pozos y las soluciones integrales desde el completamiento de pozo, prueba y descripción del potencial, las cuales permiten tomar decisiones asertivas a los grupos de interés para la producción de petróleo y gas.

Cada uno de estos pasos implica un aseguramiento en la calidad, respuesta a tiempo, gestión de riesgos y oportunidades para la mejora continua, nuevas iniciativas en la optimización energética de los procesos de producción y estimulación de pozos con bomba jet.

Al cierre del año 2018, la producción equivalente de crudo y gas para nuestro grupo de clientes fue de 29.726,00 barriles de petróleo equivalentes por día, cumpliendo la meta de implementar nuestra tecnología en 147 pozos (incremento del 11% con respecto al año 2017)

PRODUCCIÓN BOMBAS HIDRAULICAS SERTECPET



MODELO DE NEGOCIO SOSTENIBLE Y GENERADOR DE VALOR

El proceso de operaciones y su búsqueda de la excelencia esta soportada principalmente en:
GRI 103-2

1. Servicios integrales con equipos de fondo y superficie.
2. Diseño y optimización de producción de pozos.
3. Mantenimiento.
4. Gestión de costos
5. Innovación.



En el año 2018, y gracias a la mejora continua en los procesos operacionales, se ha incrementado el número de unidades de bombeo en un 15% con respecto al año 2017, permitiendo alcanzar las metas de nuestros clientes reestableciendo pozos de petróleo con problemas de arrastre de arena (1200 ppm) eliminando la frecuencia de intervención con * Work over por más de 3 años.



*Work Over: Taladro de re acondicionamiento utilizado para cambio de sistema de levantamiento.

CALIDAD OPERACIONAL

Nuestra operación propende por la calidad. Esto significa, mantener una gestión sistemática que busque la mejora continua, garantizando el control, prevención, calidad, fiabilidad y excelencia en los productos y servicios prestados, así como en las interacciones con nuestros diversos grupos de interés.

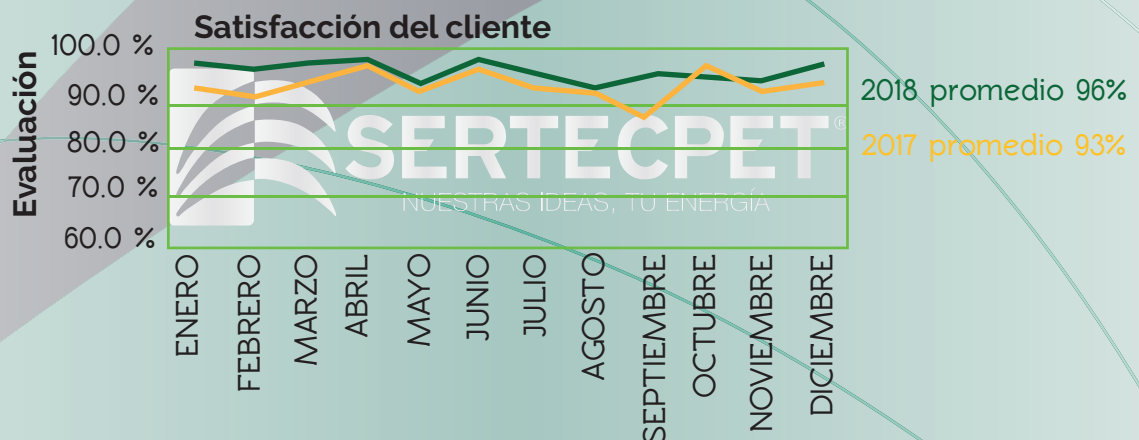
La calidad operacional se mantiene en constante crecimiento gracias a la proactividad del trabajo en equipo con nuestros clientes, bajo una medición mensual y/o por cada proyecto que permita estimar la satisfacción del cliente. **GRI 103-3**

En el 2018, la satisfacción del cliente obtenida de la aplicación de encuestas mensuales y al momento de finalizar un proyecto, obtuvo un promedio de 96%. Mejorando así el comportamiento presentado en le 2017.



Se evidencia una mejoría respecto al año 2017.

Nuestra evaluación considera preguntas que se agrupan en la percepción del cliente en temas técnicos de servicio, la comunicación, la gestión de seguridad, salud, ambiente y precios acordes a la calidad.



Dentro de la gestión de procesos se incluyen las mediciones de confiabilidad y disponibilidad de los equipos que generan valor en la producción de pozos con el cliente. Tal valor agregado nos ha permitido brindar servicios integrados fondo y superficie obteniendo altas calificaciones en el desempeño 96% (3% adicional con respecto al año 2017).

CONSOLIDADO INDICADORES DE MANTENIMIENTO EQUIPOS 2018	PROMEDIO POR MES (POR CADA UNIDAD DE BOMBEO)												PROMEDIO DEL AÑO	META
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE		
CONFIABILIDAD	100.0%	99.9%	99.9%	99.8%	99.8%	99.1%	100.0%	99.8%	99.3%	99.7%	99.5%	99.8%	99.7%	MIN. 99%
DISPONIBILIDAD	99.5%	99.3%	99.4%	99.4%	99.5%	99.0%	99.7%	99.5%	98.9%	99.5%	99.4%	99.2%	99.4%	MIN. 98%

El aseguramiento de la calidad y mejora continua está gestionado por las auditorías internas y externas del Sistema de Gestión Integrado, el estándar de la guía RUC con una calificación del 91%, considerada como altamente competitiva en las participaciones de licitaciones confirmando la gestión y prevención de accidentes, enfermedades laborales y cuidado del medio ambiente.

INNOVACIÓN

El compromiso de establecer mecanismos de actualización y desarrollo en nuestros productos y servicios es vital en nuestro enfoque de sostenibilidad. Por ello, la investigación y la innovación en son el eje que nos permite implementar mejoras, ofreciendo una mayor efectividad en los resultados, un menor impacto con el medio ambiente y generar valor a nuestros grupos de interés.

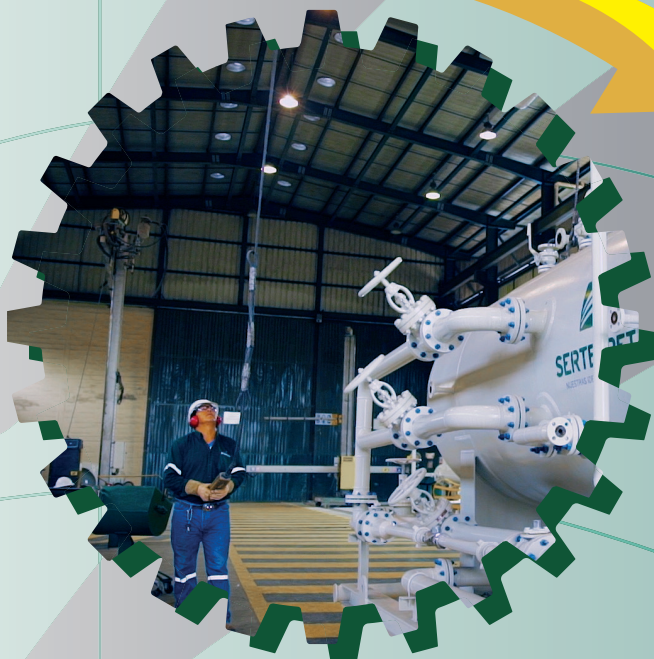


Dichas acciones e iniciativas han optimizado los servicios en términos de energía (menor consumo KW/HP), impacto ambiental (minimizar contaminación por ruido, gases y desechos) y rentabilidad económica (La producción del pozo es favorable y sustentable en el tiempo), todos estos soportados por mecanismos de evaluación y monitoreo.



El compromiso tecnológico nos ha permitido repotenciar el 60% de nuestra flota de equipo de superficie a lo largo de los últimos dos años logrando reemplazar equipos activados por combustible fósil a unidades eléctricas que son definitivamente mucho más amigables con el ambiente y van en línea con la iniciativa de disminución de la nuestra huella de carbono, propendiendo por cumplir con los más altos estándares de la industria.

En el año 2018 adquirimos dos unidades eléctricas adicionales que corresponden al 50% con respecto al número de unidades eléctricas del año 2017, las cuales representan en la operación al cliente un 29% de ahorro en costos operativos y una importante mejora en la relación con las comunidades en cuanto a niveles de contaminación por ruido.



El estudio y aplicación tecnológica del sistema de bombeo hidráulico tipo jet direccionado a pozos de petróleo con alto arrastre de arena 1200 ppm, ha permitido a nuestros clientes restablecer pozos que estuvieron cerrados a causa del desgaste de los equipos de fondo por la abrasión de la arena y altos costos por la alta frecuencia de intervención con Work over.

La optimización de tiempo operacional con el sistema de bombeo hidráulico en el año 2018 mejoró notablemente al aplicar sistemas de filtración en fondo y superficie, de tal manera que la producción del pozo se mantiene estable en el tiempo. Nuestros clientes han disminuido las intervenciones de mantenimiento de equipo de fondo al 90% (ahorro de tiempo operacional, y costos por unidad de Slick line)



El compromiso de establecer mecanismos de actualización y desarrollo en nuestros productos y servicios es vital en nuestro enfoque de sostenibilidad. Por ello, la investigación y la innovación en son el eje que nos permite implementar mejoras, permitiéndonos ofrecer una mayor efectividad en los resultados, un menor impacto con el medio ambiente y generar valor a nuestros grupos de interés.

PRESERVACIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

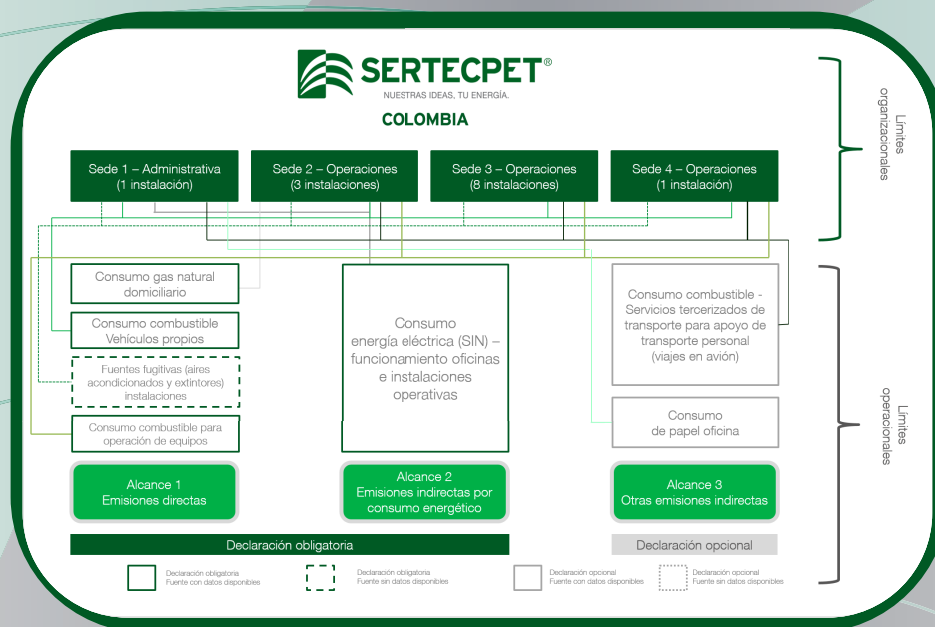
GESTIÓN AMBIENTAL GRI 305/IPIECA E1/IPIECA E8

La gestión ambiental es parte nuestra excelencia operativa durante la prestación del servicio. La gestión ambiental se presenta como un pilar de enfoque para la gestión de la excelencia operacional el cual abordamos desde la ISO 14001, en este marco, hemos realizado en el año 2017 la medición de la huella de carbono en nuestras operaciones y sedes de trabajo.

Por ello, hemos realizado estudios que de manera cuantitativa nos fortalezcan en el manejo correcto de las emisiones y la identificación de impactos ambientales, producto de esto, en el año 2017 y 2018 se cerró el estudio y medición de huella de carbono con:

- * Alcance 1 (emisiones directas)
- * Alcance 2 (emisiones indirectas)
- * Alcance 3 (Otras emisiones indirectas)

Con un resultado de 3119.75 Ton CO₂-E identificamos la fuente principal de impacto ambiental en el consumo de combustible para la operación de los motores a combustión y abastecimiento de energía para los motores eléctricos con relación a los datos tomados en general, considerando controles tales como campañas de ahorro en energía de la sede administrativa y en la base de operaciones.



Resumen emisiones (Ton CO₂-e) por tipo de alcance – año 2017

Alcance	Fuente	Emisiones (Ton CO ₂ -e)	% del total obligatorio (Alcances 1 y 2)	% del total (incluido Alcance 3)
1	Fijas	3119,75	100,00%	100,00%
	Móviles	0,00	0,00%	0,00%
	Fugitivas	0,00	0,00%	0,00%
	Subtotal Alcance 1	3119,75	100,00%	100,00%
2*	Energía adquirida (terceros - SIN)	0,00	0,00%	0,00%
	Subtotal Alcance 2	0,00	0,00%	0,00%
Total huella e carbono corporativa Alcances 1 y 2 (obligatorios) - 2017		3119,75	100,00%	100,00%
3*	Otras fuentes	0,00	N/A	0,00%
	Subtotal Alcance 3	0,00	N/A	0,00%
Total huella e carbono corporativa incluido Alcance 3 (opcional) - 2017		3119,75	N/A	100,00%

Se excluyen emisiones de los alcances 2 y 3, dada su baja representatividad (en suma, menos del 5%;

Descripción detallada Huella de Carbono (emisiones Ton CO₂-e) – Sertecpet de Colombia S.A. - año 2017

Alcance	Tipo de fuente	Actividad/Fuente	Ítem	2017	Unidades	% frente al alcance al que pertenecen	% frente al total
1	Fijas	Equipos de bombeo	ACPM/diésel (Combustible)	302720,00	gal		
			Emisiones	3080,05	Ton CO₂-e	98,73%	98,73%
			ACPM/diésel (generador eléctrico)	108046,00	kWh		
			Emisiones	28,93	Ton CO₂-e	0,93%	0,93%
			Gas natural (generador eléctrico)	52450,00	kWh		
			Emisiones	10,77	Ton CO₂-e	0,35%	0,35%
			Emisiones generadas por fuentes fijas (Ton CO₂-e)	3119,75	Ton CO₂-e		
			% respecto del total para Alcances 1 y 2 (obligatorios)	100,00%	%		
			% respecto del total para Alcances 1, 2 y 3	100,00%	%		
			Total huella de carbono para 2017 (Alcances 1, 2 y 3)	3119,75	Ton CO₂-e	-	100,00%

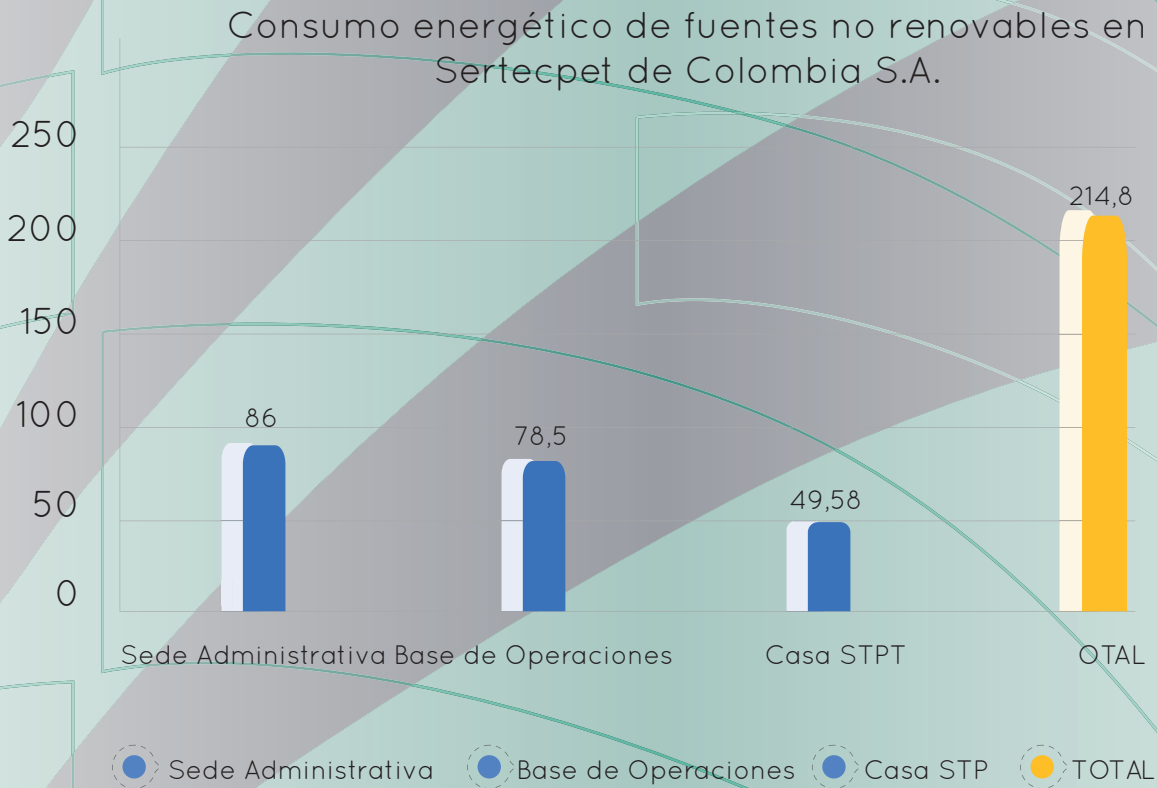
Los potenciales de calentamiento global tenidos en cuenta para el paso de otros gases a unidades de carbono equivalente (CO2-E) en la siguiente tabla:

Gas	Potencial de calentamiento global	Referencia	Año	Observaciones
CO ₂	1	IPCC AR5	2014	-
CH ₄	28	IPCC AR5	2014	-
N ₂ O	265	IPCC AR5	2014	-

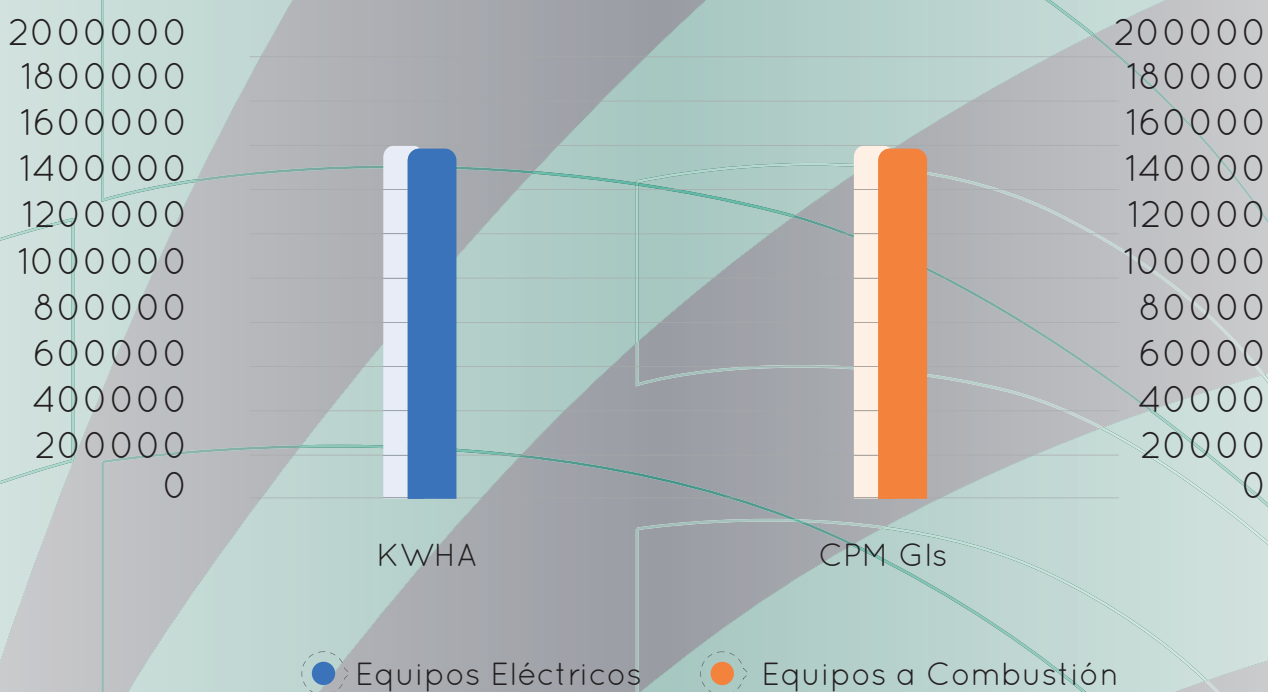
Fuente: Quinto informe de evaluación (AR5) - IPCC (2014)

G301-1 Para trazar el peso o volumen de los materiales utilizados para la producción y prestación de nuestros servicios, hemos iniciado en el año 2018 el estudio de ciclo de vida asignando recursos para desarrollar una investigación que nos permita continuar cuantificando los impactos ambientales y oportunidades de mejora desde los insumos, la propuesta fue consolidada, se estableció alcance de la cuna a la puerta, y nos encontramos levantando el inventario de consumibles y materiales para el proceso y línea de negocio de bombeo hidráulico.

G302-1/IPIECA E2 Realizamos medición del consumo energético para el año 2018 en los equipos de operación, sede administrativa y base de operaciones:



Consumo Energético de fuentes no renovables en Sertecpet de Colombia S.A.



El cálculo de este consumo se obtuvo así:

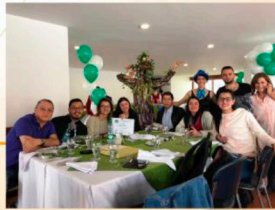
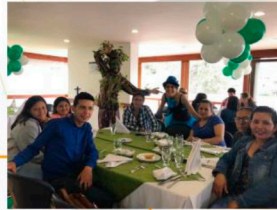
Para los equipos de operación medimos el combustible utilizado para su operación en KWh en motores eléctricos y el ACPM de abastecimiento en los motores a combustión a través del promedio obtenido en cada reporte mensual por equipo vs sus horas de trabajo.

El consumo de energía en la sede administrativa, base de operaciones y casa de Sertecpet según el dato de KWh recibido en los recibos de energía facturados.

GRI302-4/ IPIECAE2 La reducción del consumo energético se ha medido con el comparativo de los consumos totales cada año en las sedes y equipos de operación, considerando el consumo de energía no renovable en las sedes administrativa, base y casa, se han realizado campañas pedagógicas dando continuidad al plan de sensibilización desde el año 2015 con ayuda de nuestro aliado SENTIDO VERDE, con el involucramiento de los trabajadores y familias en el uso óptimo y ahorro de energía.

FELICITACIONES

AGRADECEMOS A TODOS LOS QUE SE COMPROMETIERON A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO.



RECUERDA

HACER UN USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA



MOVILÍZATE CON SENTIDO VERDE
(BICI, TRANSPORTE PÚBLICO Y COMPARTIR CARRO)



REDUCE, REUTILIZA Y RECICLA

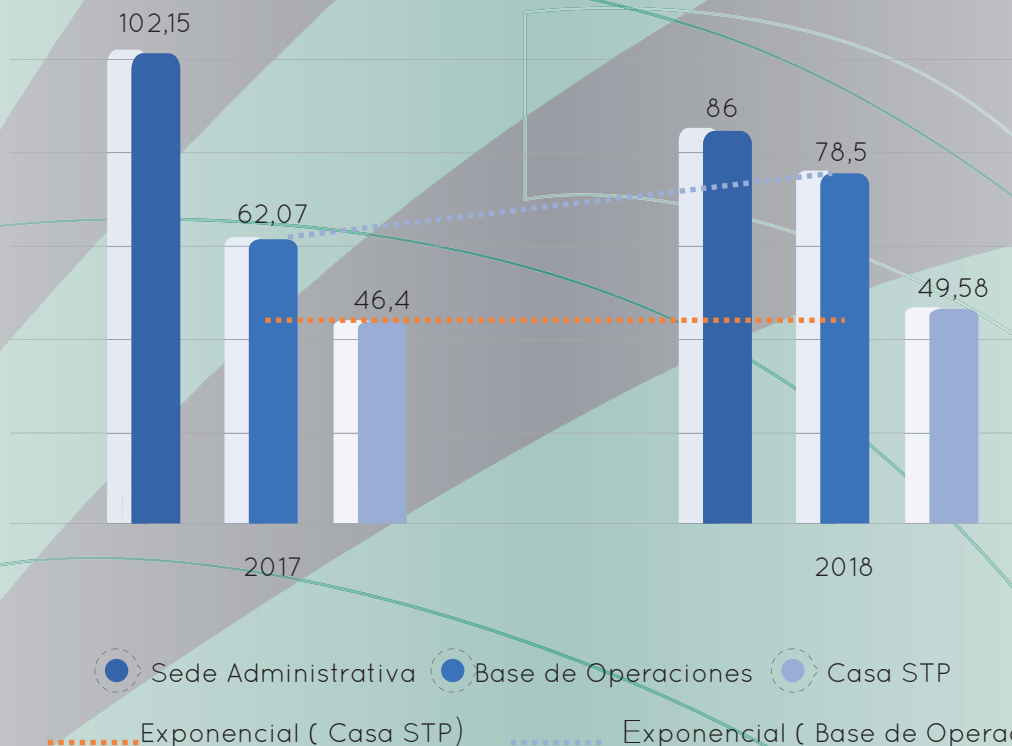


PLANTA UN ÁRBOL



CAMINA HACIA LA SOSTENIBILIDAD

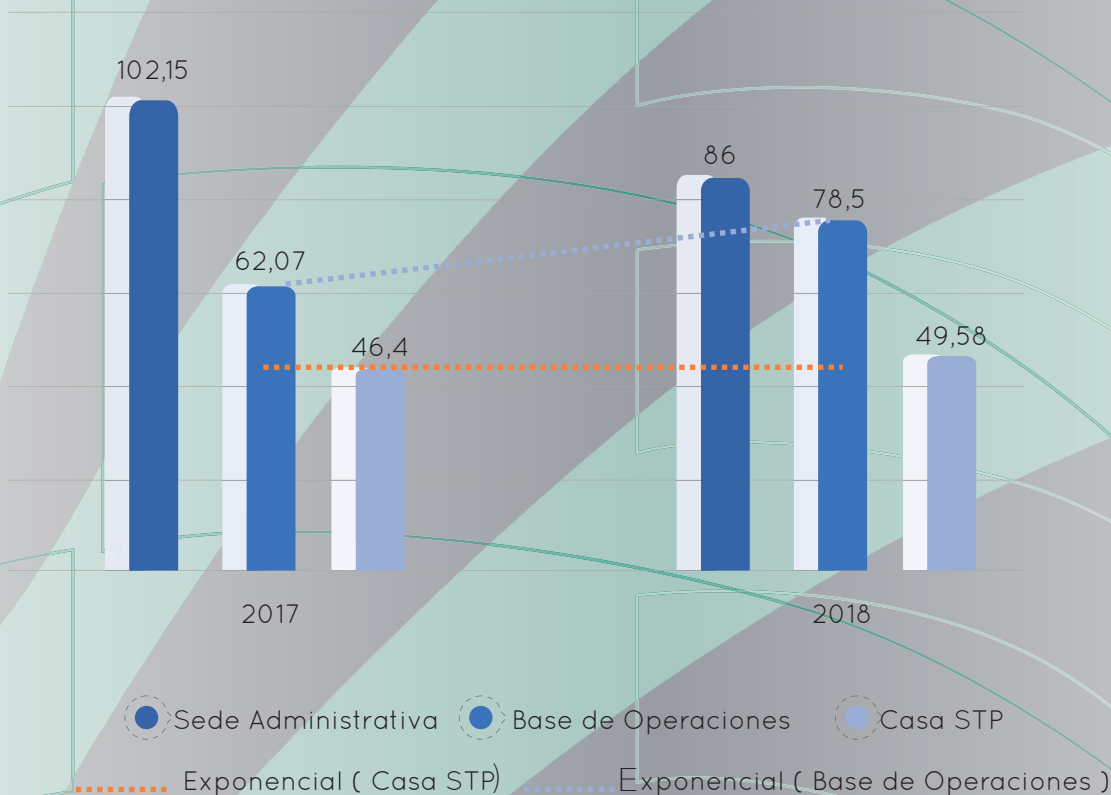
Reducción del consumo energético KWH por persona en sedes



Para la sede administrativa con un promedio de 22 trabajadores en los años 2017 y 2018 se evidencia reducción acorde con las campañas pedagógicas realizadas, sin embargo, el consumo en la base de operaciones y casa de Sertecpet es proporcional al número de personas que varía con más frecuencia cada mes en ambos años.

El consumo en la casa se mantiene en un rango de 40 a 50 KWH por persona, sin embargo, en la base se evidencia un incremento en el año 2018 comparado con el anterior debido a los trabajos de mantenimiento y adecuación o ensamble de equipos que en base se realiza

Reducción del consumo energético KWH por persona en sedes



El consumo de KWH en relación con las unidades de bombeo hidráulico con motor eléctrico presentan incremento en el año 2018 con relación al año 2017 debido al incremento de equipos en operación.

GRI302-5 La reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios, se define para 2019 con la medición del indicador sobre el consumo real de combustible por equipos de superficie en bombeo hidráulico, considerando dos variables: la presión de inyección a la que trabajan y las horas de trabajo por día, que nos permitirá poder obtener un diagnóstico inicial y medir la reducción a partir del año 2020.

GRI307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental: Sertecpet de Colombia S.A. no se ha visto en contingente legal debido a sanciones por incumplimientos al marco legal o contractual en la preservación del medio ambiente, cumplimiento de licencias y planes de manejo ambiental de los cuales nos hacemos responsables contractualmente para el desarrollo de nuestras operaciones en campo.

GRI 306-2 / IPIECA E10 Monitoreamos mensualmente la generación de residuos de acuerdo a su clasificación y en el marco de nuestro PGIR realizamos la reutilización, reciclaje o disposición final según la clase de residuo, la relación de pesos por la generación de 2018 fue:

No peligrosos kg			Total no peligrosos
Ordinarios y/o inertes	Reciclables	Biodegradables	
982 Kg	789.6 Kg	0	1771.6 Kg

La disposición de los residuos sólidos no contaminados se realiza a través de relleno sanitario. Los residuos reciclables son entregados para manejo y distribución de las empresas aliadas según los programas habilitados en los departamentos donde se realiza la operación.

Peligrosos kg						Total peligrosos
Trapos estopas y guantes Y6	Aceites usados Y8	Reactivos	Biológicos	Suelos contaminados	Pintura	
3236.6 Kg	14.19 Kg	0	0	300 Kg	0	4955.6 Kg

Para el manejo integral de los residuos especiales y peligrosos a través de los aliados calificados se realiza manejo y tratamiento de la disposición final.

Pos consumo							Total, Pos consumo
Baterías	Computadores	Bombillas	Toners	Llantas	Medicamentos	Pilas	
0.5 Kg	0.5 Kg	0.9 Kg	4.3 Kg	0	0	2.5 Kg	8.7 Kg

Total, de residuos generados en el año 2018: 6735.9 Kg

Transporte de residuos peligrosos (Peso Kg)				
Transportados	Importados	Exportados	Tratados	% residuos transportados a otros países
6735.9 Kg	0	0		100%

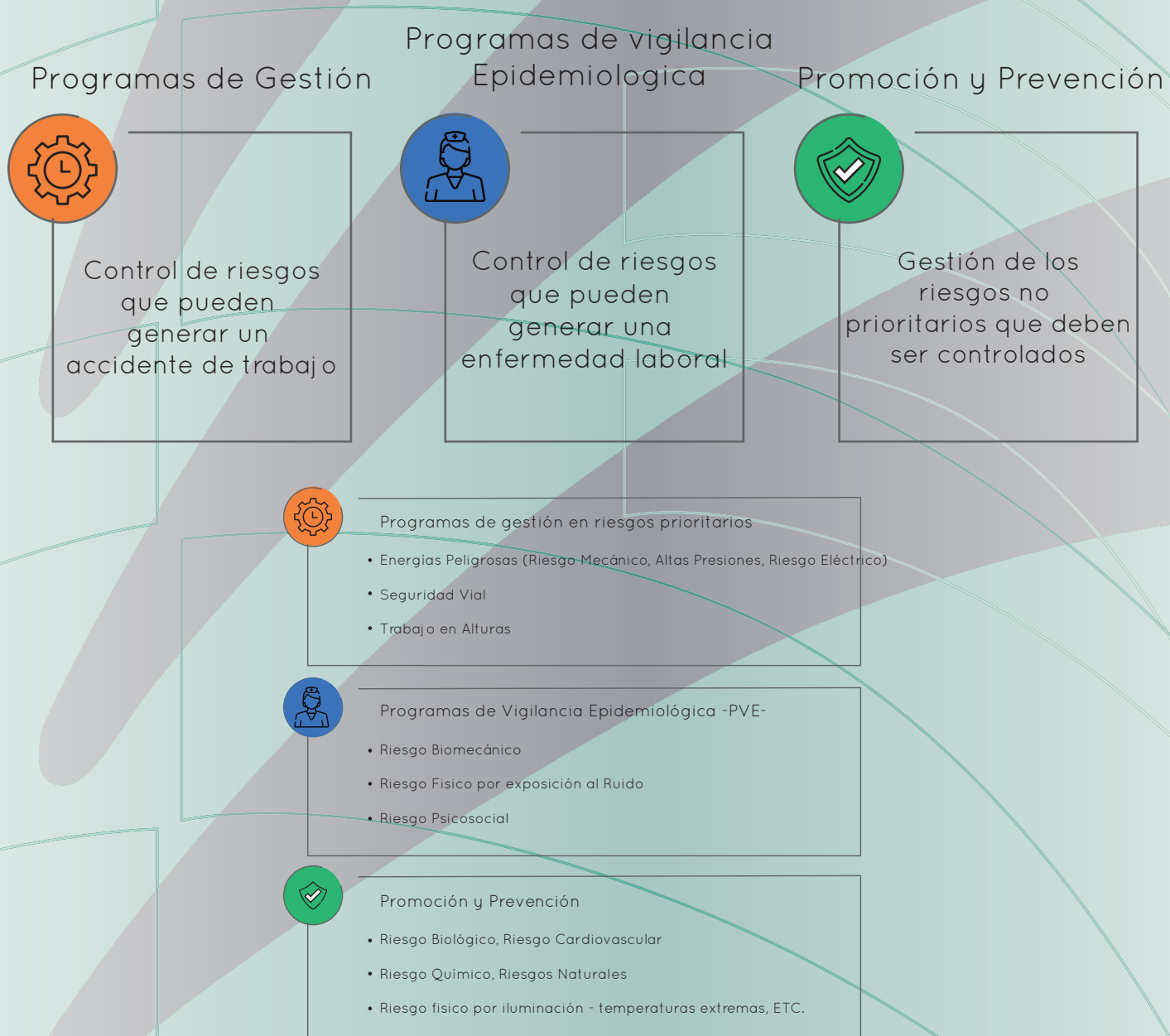
Para el transporte de los residuos se verifica el cumplimiento en cada jornada de recolección, según lo establecido en el Decreto 1079 del año 2015 a través de la lista de verificación CO.GA.OP.RE.04. **GRI306-4**

Los pesos obtenidos en Kg son tomados de las guías de remisión que se diligencian al momento de la recolección por parte de las empresas calificadas para esta tarea previo peso, la calibración de las basculas utilizadas en este peso son verificadas a través de control de proveedores y contratistas en auditorias de segunda parte.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En el marco de excelencia operativa, la seguridad y salud en el trabajo preserva la integridad de nuestros colaboradores y los equipos que operan para el desarrollo de nuestros servicios

Para el sistema de seguridad y salud en el trabajo se han establecido las etapas del PHVA desde la definición de procesos y líneas de negocio (equipos, personas, herramientas), la identificación de sus riesgos y el control e intervención de los mismos. Durante la identificación se han establecido los riesgos prioritarios para trabajar, los recursos y le involucramiento de los niveles directivos, operativos y de apoyo en los siguientes programas:



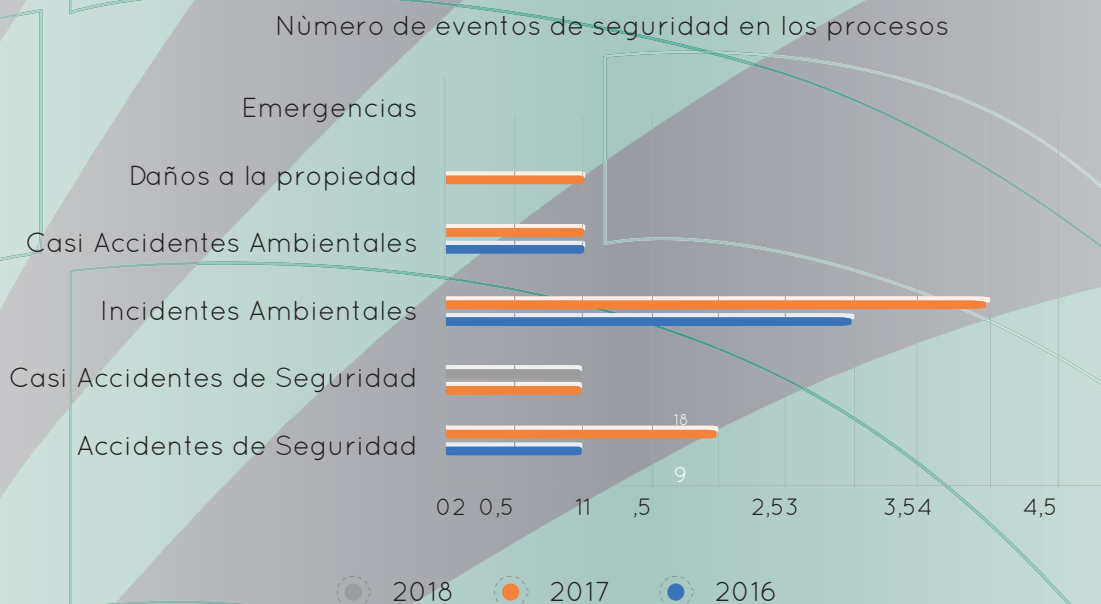
En Sertecpet de Colombia S.A. trabajamos la implementación y evolución de un sistema de gestión integrado en términos de seguridad, salud en el trabajo, gestión ambiental y calidad bajo la guía de estándares internacionales ISO y OHSAS desde el año 2011, y estándares nacionales como RUC y normatividad legal vigente desde el año 2015.

Los sistemas de gestión están implementados bajo el ciclo PHVA para asegurar en cada etapa actividades que no solo involucren los altos directivos y el compromiso de la Gerencia General en la asignación de recursos y establecimiento de objetivos sino además de llevar esa planeación y compromiso a estadísticas y resultados visibles que demuestren la madurez de un sistema que es conocido por los trabajadores en todos los niveles de la organización.

Las directrices definidas como obligaciones de la forma de trabajo desde las políticas, procedimientos, manuales e instructivos son socializadas a través de jornadas de capacitación, talleres, reuniones y evaluadas a través de auditorías, inspecciones, evaluaciones de desempeño entre otras.

Las campañas de socialización y sensibilización de prevención en riesgos están encaminadas hacia una cultura de autocuidado. Así, la madurez del sistema bajo el ciclo PHVA ha permitido desde la planeación, definir controles de prevención de riesgos para evitar un sistema policivo que requiera una supervisión durante toda la etapa de ejecución de las operaciones, para cuidar que los trabajadores no sufran accidentes o se expongan si controla riesgos que puedan desarrollar enfermedades de origen laboral.

OGR113 Los eventos de seguridad reportados en el año 2018 se concluyen de la siguiente forma: Una mejora significativa hasta alcanzar un registro de cero accidentes en seguridad y salud ocupacional para el año 2018, daños a la propiedad e incidentes ambientales.



En emergencias se registrarían los eventos que han llevado a activar los planes de contingencia por riesgos naturales como sismo, derrumbes, inundaciones, etc.

En daños a la propiedad se clasifican aquellos accidentes o casi accidentes que han generado pérdidas en activos significantes a la operación.

En los incidentes ambientales aquellos que presentaron impacto en la contaminación del suelo. Casi accidentes ambientales, esta categoría tiene el reporte de los eventos que presentaron fugas o derrames contenidos.

Los casi accidentes de seguridad son aquellos donde el peligro no se materializó causando daños, sin embargo, sus causas son investigadas para generar una lección aprendida.

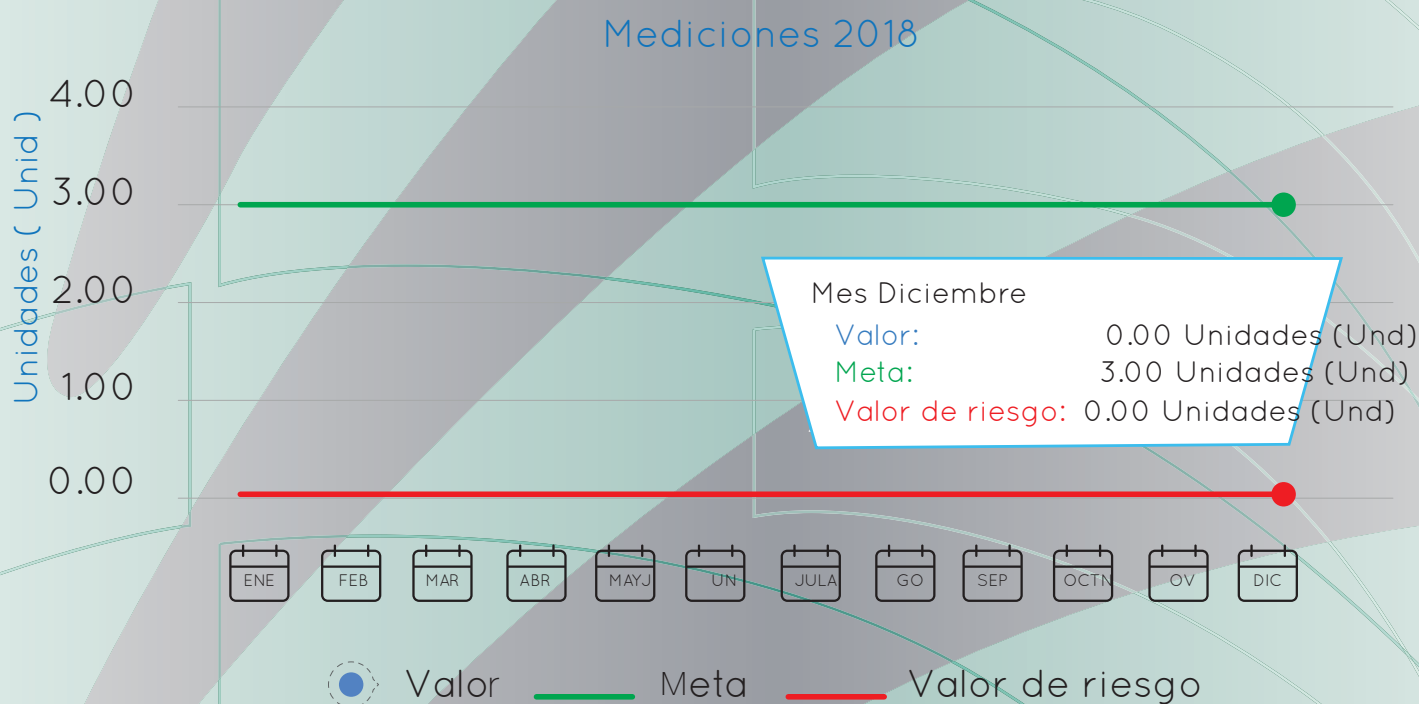
GRI 402-1 Los plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales, son establecidos por el líder de proceso y equipo que convoca para realizar la gestión del cambio según lo establecido en el procedimiento CO.GI.RD.PR.04 PROCEDIMIENTO GESTION DEL CAMBIO, las actividades entre ellas la socialización del cambio, los responsables y los plazos son establecidos en el registro del formato CR.GI.RD.RE.026 REv04 Registro de gestión de cambios que debe ser diligenciado como producto de esta convocatoria.

GRI403-2

El sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, regulado además por el decreto 1072 de 2015 y resolución 1111 de 2017, presenta estos datos como indicadores de resultado. La eficiencia del sistema debe verse reflejada en la disminución o registro nulo de estos eventos.

Tasa de Frecuencia (TFA): No se presentan accidentes de trabajo durante el año 2018 con una relación de 186.037,8 horas hombre trabajadas.

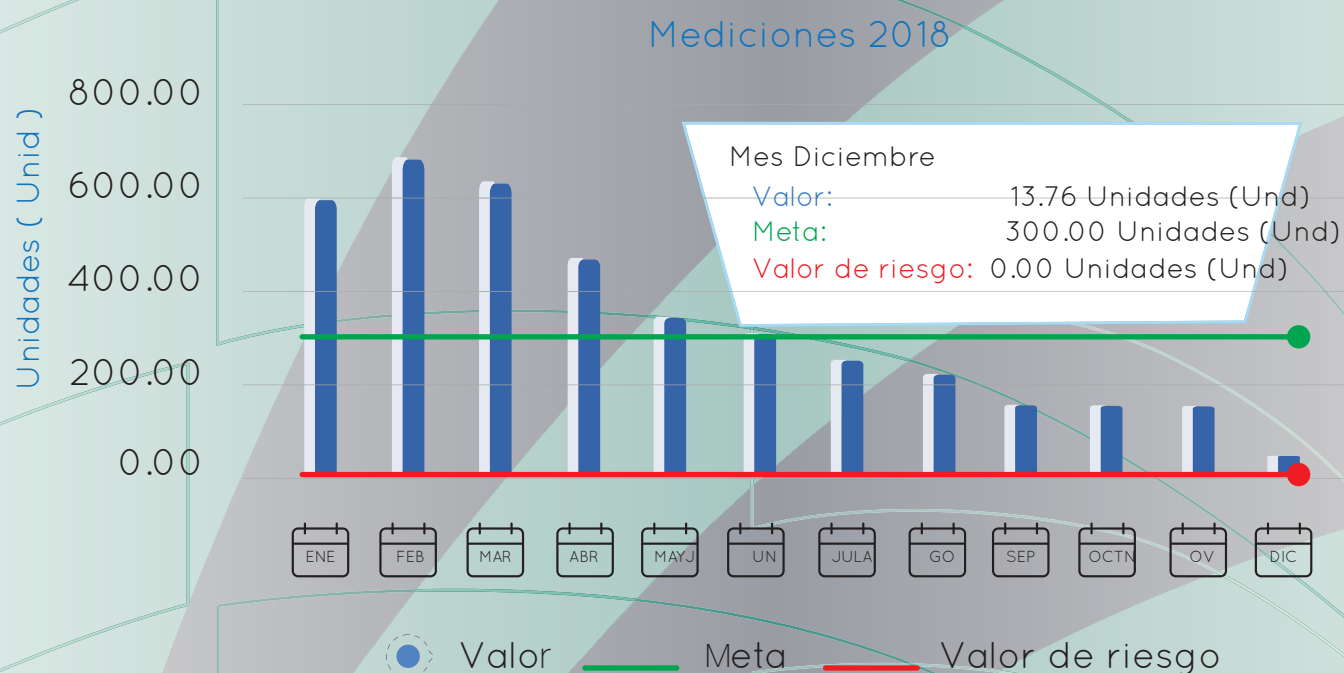
Los accidentes de trabajo que representan menor envergadura como primeros auxilios sin lesiones incapacitantes, están incluidos en la siguiente estadística y tomados como registrables:



Tasa de Incidencia de enfermedades profesionales (TIEP): No se presentan casos de enfermedad calificados.

Tasa de días perdidos (TDP-Toma días calendario): Para 2018 pese a no presentarse accidentes de trabajo la tasa de severidad refleja días perdidos producto de los dos accidentes que tuvieron lugar en el año 2017 en el desplazamiento de personal desde las operaciones a sus lugares de residencia.

Los días perdidos son contados a partir de la fecha que inicia la incapacidad generada de la atención médica.



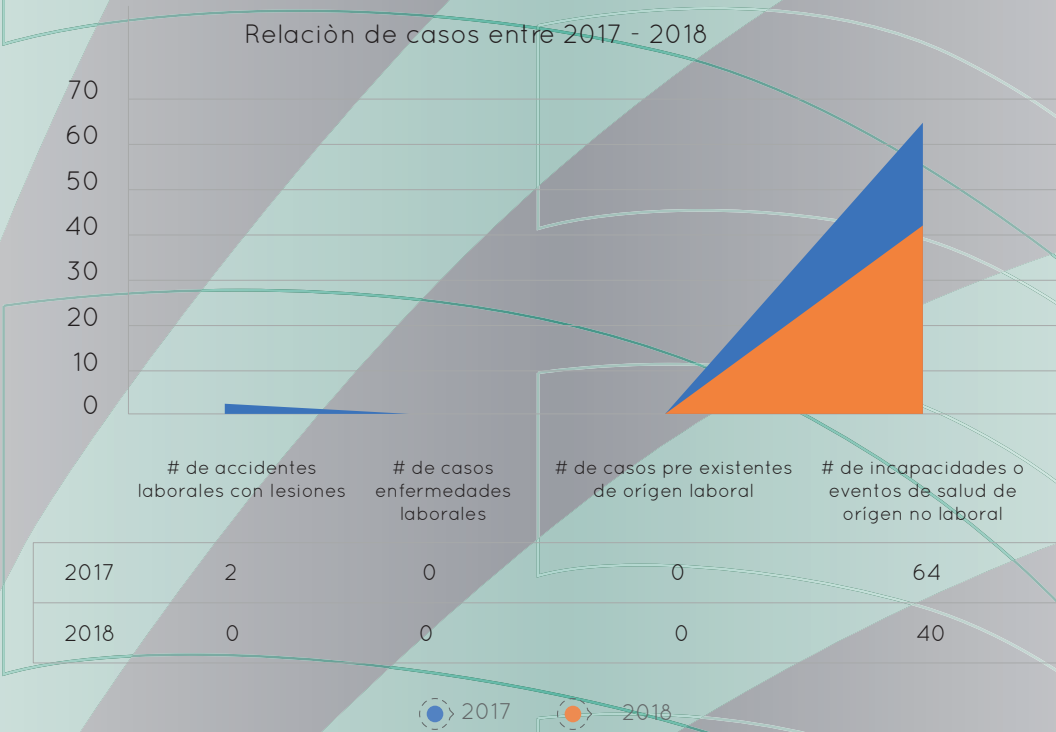
Tasa de absentismo laboral (TAL): El # de incapacidades no está directamente relacionado con el número de trabajadores, algunos trabajadores presentan más de una incapacidad de ese registro.

2017			
INCAPACIDADES	CONTINGENCIA	CANTIDAD DE INCAPACIDADES	DIAS PERDIDOS
	AT	22	348
	EG	64	581
	LM - LP	2	17
2018			
INCAPACIDADES	CONTINGENCIA	CANTIDAD DE INCAPACIDADES	DIAS PERDIDOS
	AT	8	155
	EG	40	277
	LM - LP	3	146

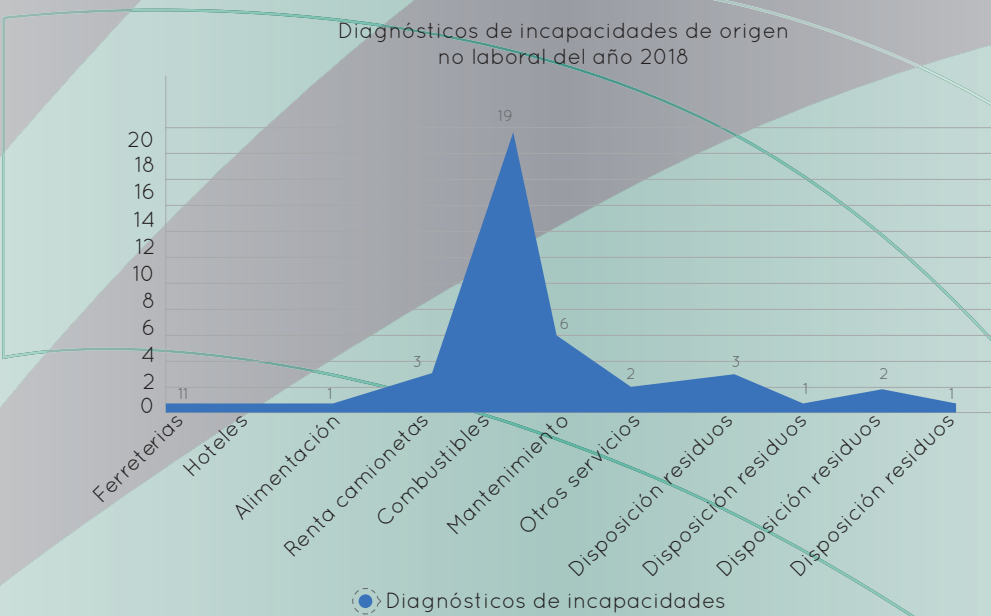
Cero casos de muertes por accidente laboral o enfermedad calificadas de origen laboral.

GRI403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad: en los lugares de trabajo controlados por la organización se tienen identificados los riesgos con potencial de generar enfermedades laborales, principalmente en factores de riesgo físico por exposición al ruido y riesgo biomecánico por manipulación, manejo y desplazamiento de cargas, sin embargo, no se tiene casos calificados como enfermedad, luego no se presenta incidencia.

IPIECA HS3 Lesiones y enfermedades profesionales

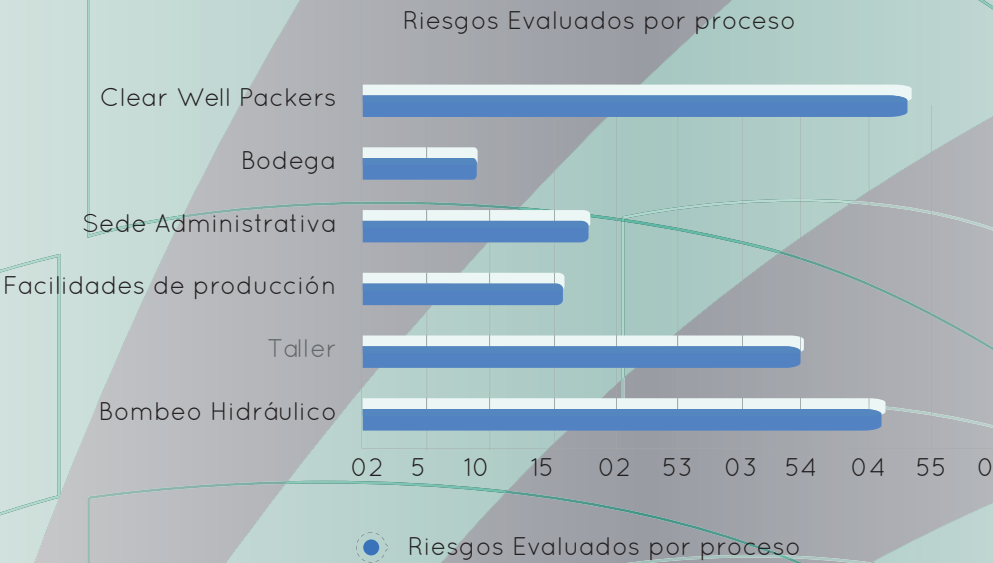


No se registran casos pre existentes ni nuevos de enfermedades calificadas como origen laboral, sin embargo, se presenta un registro de incapacidades asociadas a enfermedades o evento de origen común tomados del índice de absentismo, 40 registros para el año 2018 desglosados en los diagnósticos de la siguiente imagen:



A continuación, se relacionan los factores de riesgo evaluados por proceso.

IPIECA HS4/EM-EP-540^a.2



IPIECA HS5 Proceso de Seguridad



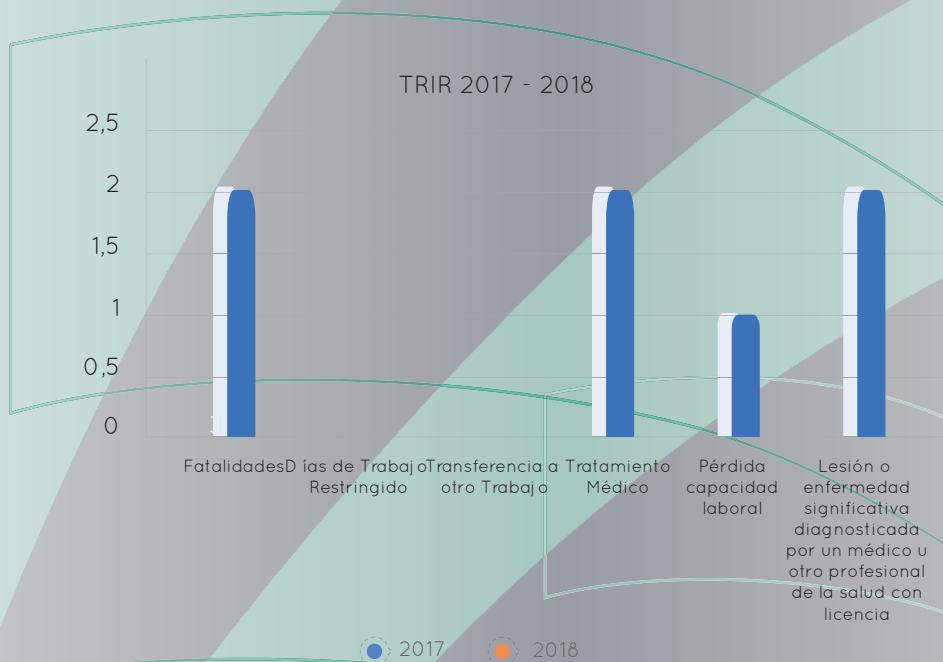
Sobre eventos con pérdida de días o ingresos hospitalarios para 2018 no se registraron casos por reportar.

Administración del producto IPIECA HS4

Tasa total de incidentes registrables (TRIR), tomando como accidentes registrables:

SASB EM-EP 320 a.1

- * Fatalidades
- * Días de trabajo restringido
- * Transferencia a otro trabajo
- * Tratamiento medico
- * Pérdida de capacidad laboral
- * Lesión o enfermedad diagnosticada por un médico o profesional de la salud

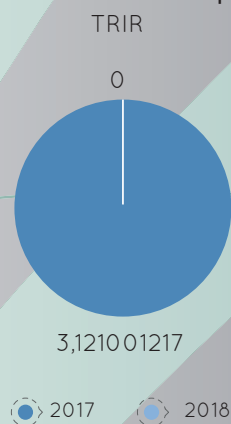


Para 2017 se presentaron 2 eventos clasificados con días de trabajo restringido, tratamiento médico y lesión diagnosticada por médico. Uno de ellos fue calificado con pérdida de capacidad laboral menor al 4%, con la siguiente relación de días perdidos distribuidos en los dos años:

Total de 107 días perdidos registrados en 2018

Total de 298 días perdidos registrados en 2017

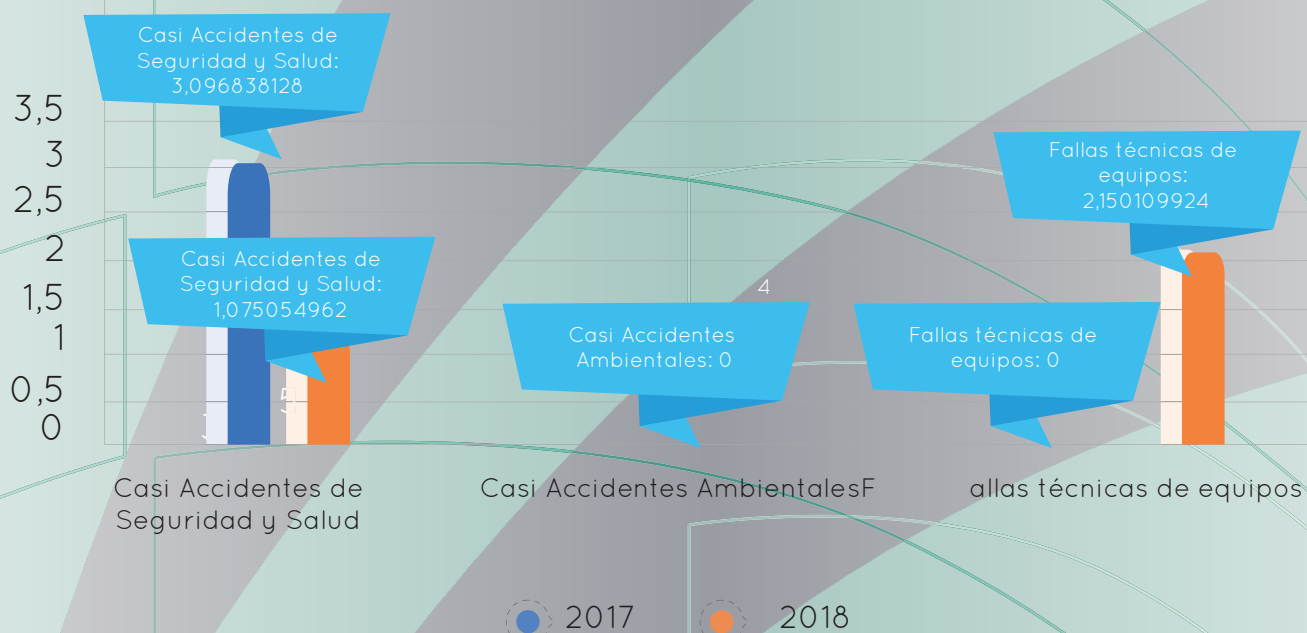
Tasa calculada con la siguiente formula: $(\text{estadística} * 200.000) / \text{HHT}$, para cálculo de la tasa TRIR se toman los únicos dos eventos presentados en 2017, año 2018 sin eventos registrables:



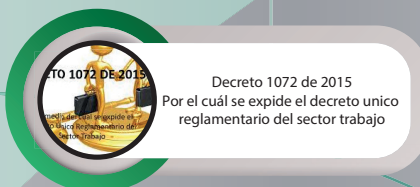
* Tasa de mortalidad: Sertecpet de Colombia no registra accidentes mortales desde el inicio de sus operaciones en el año 2007 hasta el año 2018.

Mortalidad Cero
2017 y 2018

- * Tasa de frecuencia cercana a la pérdida (NMFR)
- * Casi accidentes de seguridad y salud
- * Casi accidentes ambientales
- * Fallas técnicas de equipos



IPIECA HSI-HS2 Participación laboral en los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo implementados bajo los siguientes estándares:



Herramientas para la identificación de riesgo en participación con los trabajadores:

- Programa SAFE CLAW
- Matrices de identificación de peligros, valoración de riesgos y controles
- Análisis de trabajo seguro, sistemas de permiso de trabajo
- Actas pre operacionales (A partir del año 2019)
- Auditorías internas en seguridad y salud en el trabajo
- Auditorías externas en seguridad y salud en el trabajo

Una vez al año, en las sedes administrativa y base de operaciones, como buena práctica se mantienen las semanas de salud para crear un espacio de interacción frecuente con múltiples temas de prevención para acceder a jornadas de vacunación, talleres de salud cardiovascular, optometrias, tamizajes de seno, talleres de riesgo público y riesgo psicosocial entre otros:

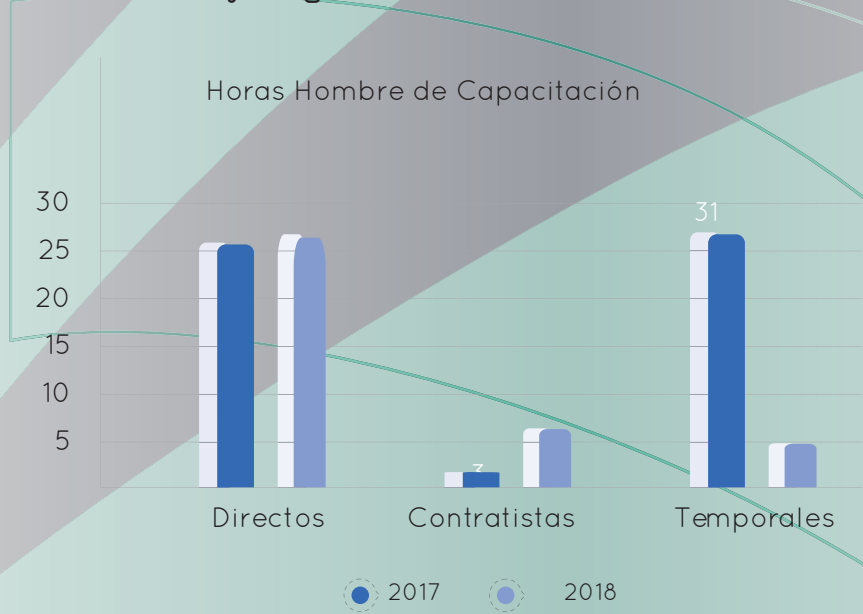


Promedio de horas de capacitación en salud, seguridad y respuesta a emergencias para

- * empleados de tiempo completo,
- * empleados contratados,
- * empleados de servicio corto

Se contemplan temas de:

- * Planes de contingencias
- * Inducciones del sistema de gestión
- * Re inducciones del sistema de gestión
- * Riesgo Químico
- * Manual de control de Trabajo Seguro



ASEGURAMIENTO DE LA OPERACIÓN Y LA INFORMACIÓN

Hemos definido los cronogramas de mantenimiento preventivo sobre los equipos para garantizar la disponibilidad y confiabilidad de los mismo en la prestación de nuestros servicios.

El aseguramiento operacional está gestionado por las auditorías internas, externas del SGI, auditorías legales como el RUC, con una planeación estratégica del mantenimiento de los equipos MTU y UBH que permiten alcanzar las metas de confiabilidad y disponibilidad de acuerdo con el siguiente resultado:

PROMEDIO POR MES (POR CADA UNIDAD DE BOMBEO)														
CONSOLIDADO INDICADORES DE MANTENIMIENTO EQUIPOS 2018	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO DEL AÑO	META
CONFIABILIDAD	100.0%	99.90%	99.9%9	9.8%	99.8%9	9.1%	100.0%	99.8%9	9.3%	99.7%9	99.5%9	9.8%	9.7%	MIN.99%
DISPONIBILIDAD	99.5%9	9.3%	99.4%9	9.4%	99.5%9	9.0%	99.7%9	9.5%	98.9%	99.5%9	9.4%	99.2%	99.4%M	IN.98%

El gerenciamiento del mantenimiento preventivo-correctivo se soporta a través de la plataforma Isotools, en la cual se verifica el historial y la hoja de vida de cada equipo (ensayos no destructivos, certificaciones, fichas de inspección y liberación de equipos) ,permitiendo así, coordinar con nuestro cliente la mejor manera de optimización en los tiempos operacionales.



DESARROLLO SOCIAL

INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2018



SERTECPET®

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

DESARROLLO SOCIAL

3.1 PRÁCTICAS LABORALES Y DESARROLLO PROFESIONAL

Garantizamos el cumplimiento de la normativa nacional e internacional laboral, así como las políticas externas e internas de la compañía en materia laboral, asegurando los derechos laborales y brindando mayor motivación y desarrollo profesional a todos nuestros colaboradores.

La protección de la vida y la dignidad humana son un derecho humano, por lo tanto, la salud y la seguridad en el trabajo es un aspecto fundamental en nuestra operación, que amerita ser gestionado desde un sistema que nos permita mitigar, reducir y eliminar los riesgos, y así mismo, alcanzar nuestros objetivos y metas. (si están certificados en 18000 vale la pena mencionarlo y la última fecha de certificación)

Nuestro enfoque se fundamenta en la prevención y en la creación de conciencia para el cuidado personal y del ambiente que nos rodea.

Contamos con diversas políticas que nos permiten no solo promover el desarrollo de nuestro talento humano, sino también, asegurar su cuidado y bienestar.

3.1.1 TALENTO HUMANO

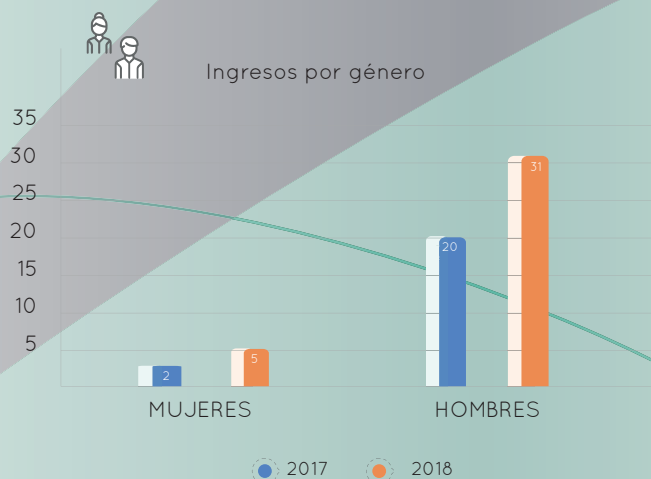
El talento humano es uno de los mayores valores agregados de nuestra organización, es un elemento relevante, para viabilizar la estrategia y el éxito de nuestras operaciones.

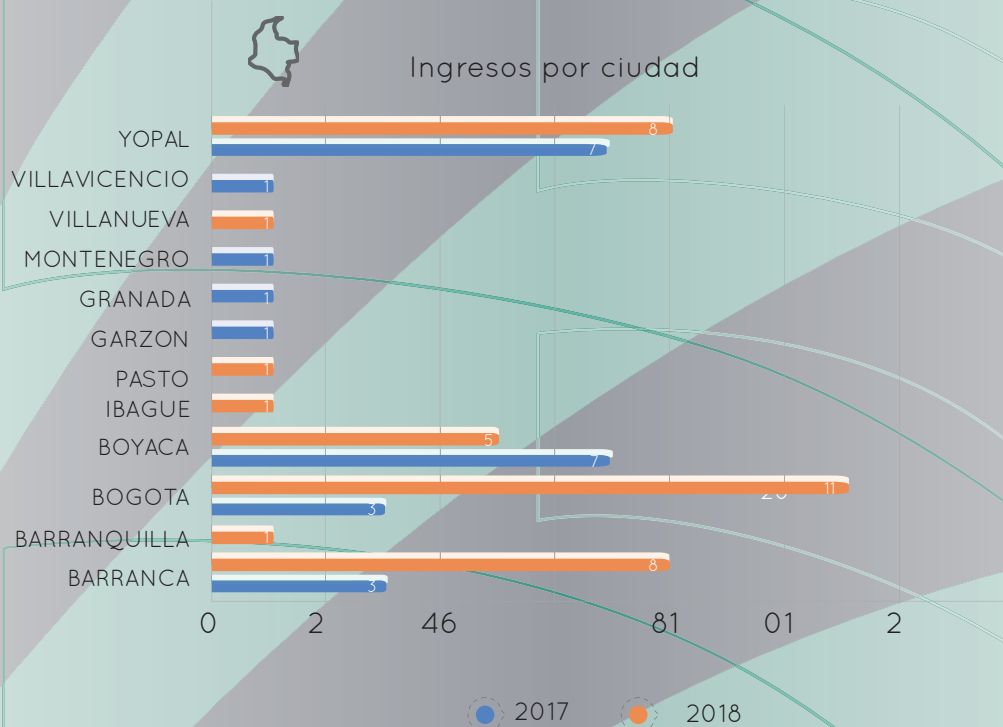
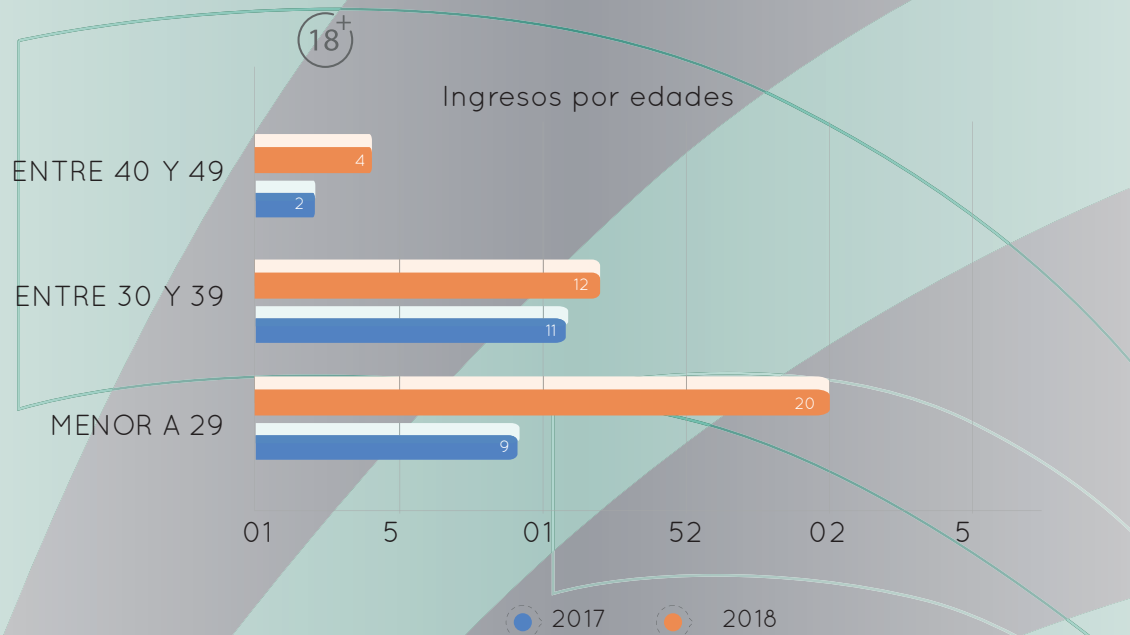
Gracias a nuestras políticas misionales, empoderamos y promovemos el crecimiento de nuestro talento humano, para alcanzar la calidad en nuestros productos y servicios.

En el 2018 cerramos nuestra planta de personal con 107 empleados, 22 más que el año 2017, lo que evidencia un crecimiento del 30% en la planta de personal, resultado del incremento de nuestras operaciones en Colombia. Así mismo, finalizamos el año con 3 aprendices del Sena, cumpliendo así con la normatividad vigente y la resolución número 7335 de 2017 expedida para Sertecpet de Colombia S.A

En aras de fomentar la estabilidad y el sentido de pertenencia en nuestros colaboradores, hemos logrado que el 86% de nuestros empleados cuenten con contrato a término indefinido y el 14% restante por obra o labor por proyectos específicos.

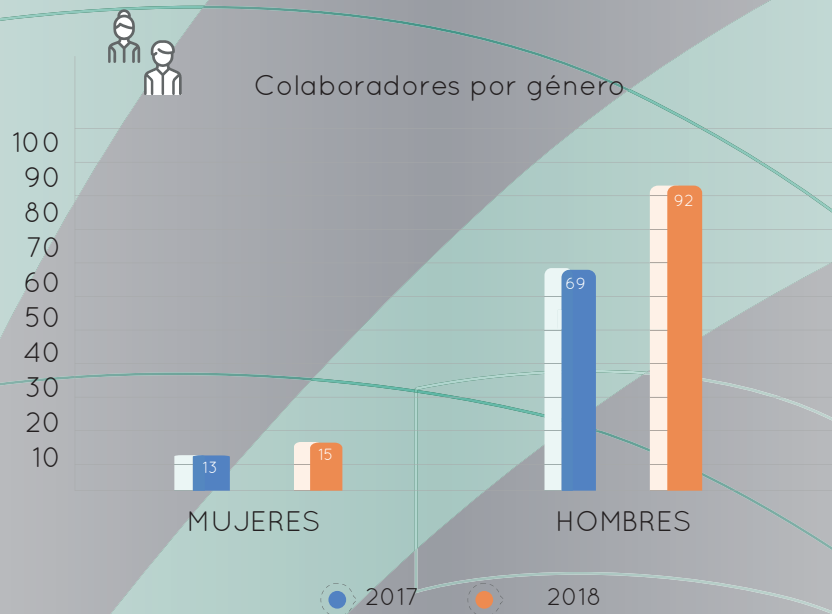
Nuevas Contrataciones por Género GRI 401-1 a





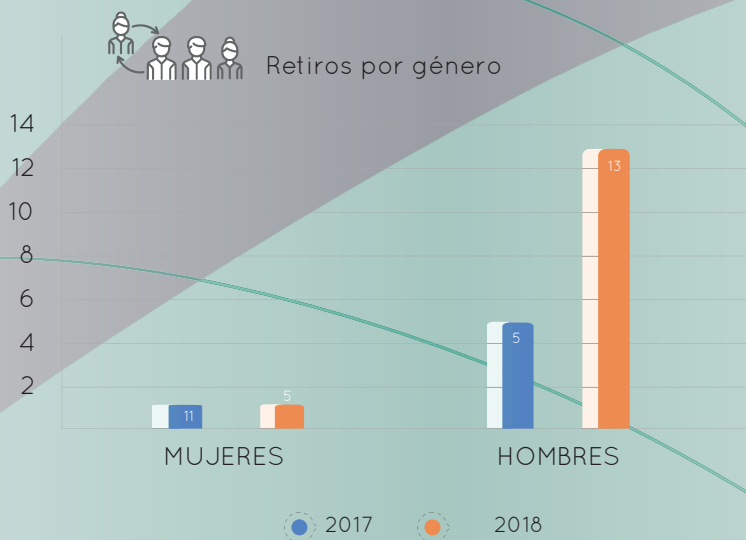
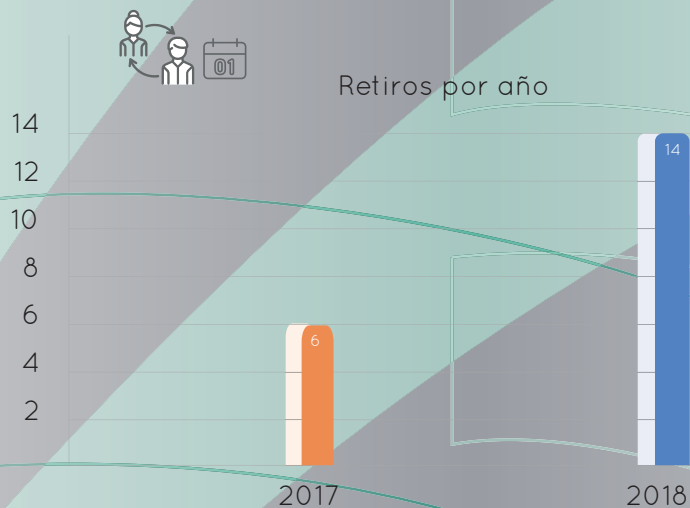
A diciembre de 2018, nuestros colaboradores están conformados por 15 mujeres y 92 hombres, lo que evidencia un crecimiento de la población femenina del 16% con respecto al año 2017 en nuestra organización.

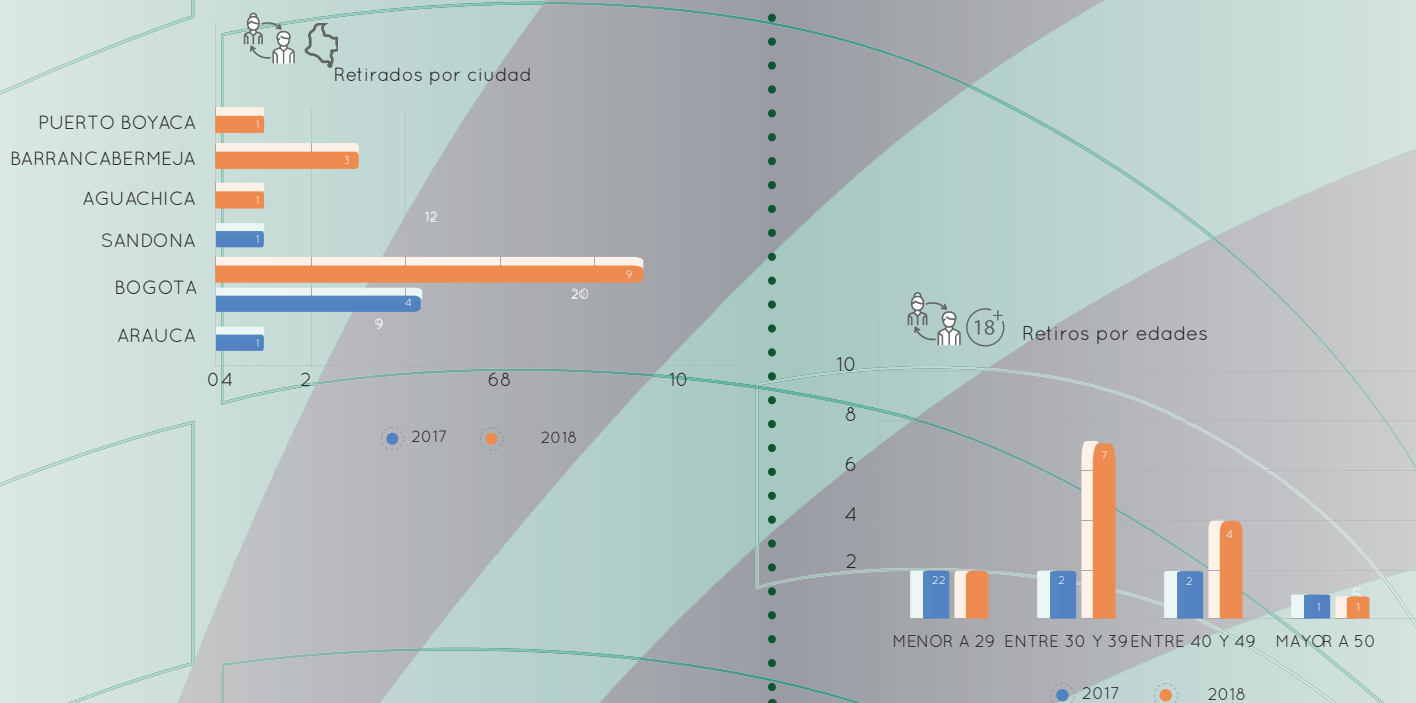
Sertecpet de Colombia tiene muy claro en sus políticas que cualquier persona con las competencias necesarias podrá ocupar cualquier cargo en la compañía, es indiferente cualquier clasificación por diversidad de género, etnia, Religión o cualquier otra. **IPIECA SE15**



La rotación de nuestros colaboradores para el 2018 fue del 13%, este crecimiento se da por proyectos temporales, los que ocasionaron cargos rotativos y un 7% por crecimiento personal de las personas.

Rotación de personal GRI 401-1 b





Dentro de nuestra organización contamos con una importante diversidad etaria que posibilita la transferencia de conocimiento, el fortalecimiento de los productos y servicios por cuenta de la experiencia, y el desarrollo profesional a través de nuestro plan de carrera.

Dentro del 2018 podemos destacar siete aspectos importantes, que nos han permitido tener una mejora continua dentro de los procesos de personal y fortalecer la operación con el talento humano seleccionado y capacitado.

A. Selección de personal

En el 2018, el proceso de selección se enfocó en la experiencia técnica de los candidatos, y el cumplimiento de competencias según la evaluación de personalidad realizada mediante la metodología Molton Disc. Este esquema nos permitió determinar el potencial de nuestros colaboradores, y la manera como pueden desarrollar de mejor forma sus habilidades y fortalezas dentro de la organización.

Al finalizar el año 2018 la empresa conto con el 95% de sus colaboradores con el perfil adecuado respecto al cargo que desempeñan.

Para el 2019 esperamos alcanzar el 100% a fin de buscar la mejora y el crecimiento en cada uno de los puestos de trabajo, acompañado de un plan de capacitación más robusto.

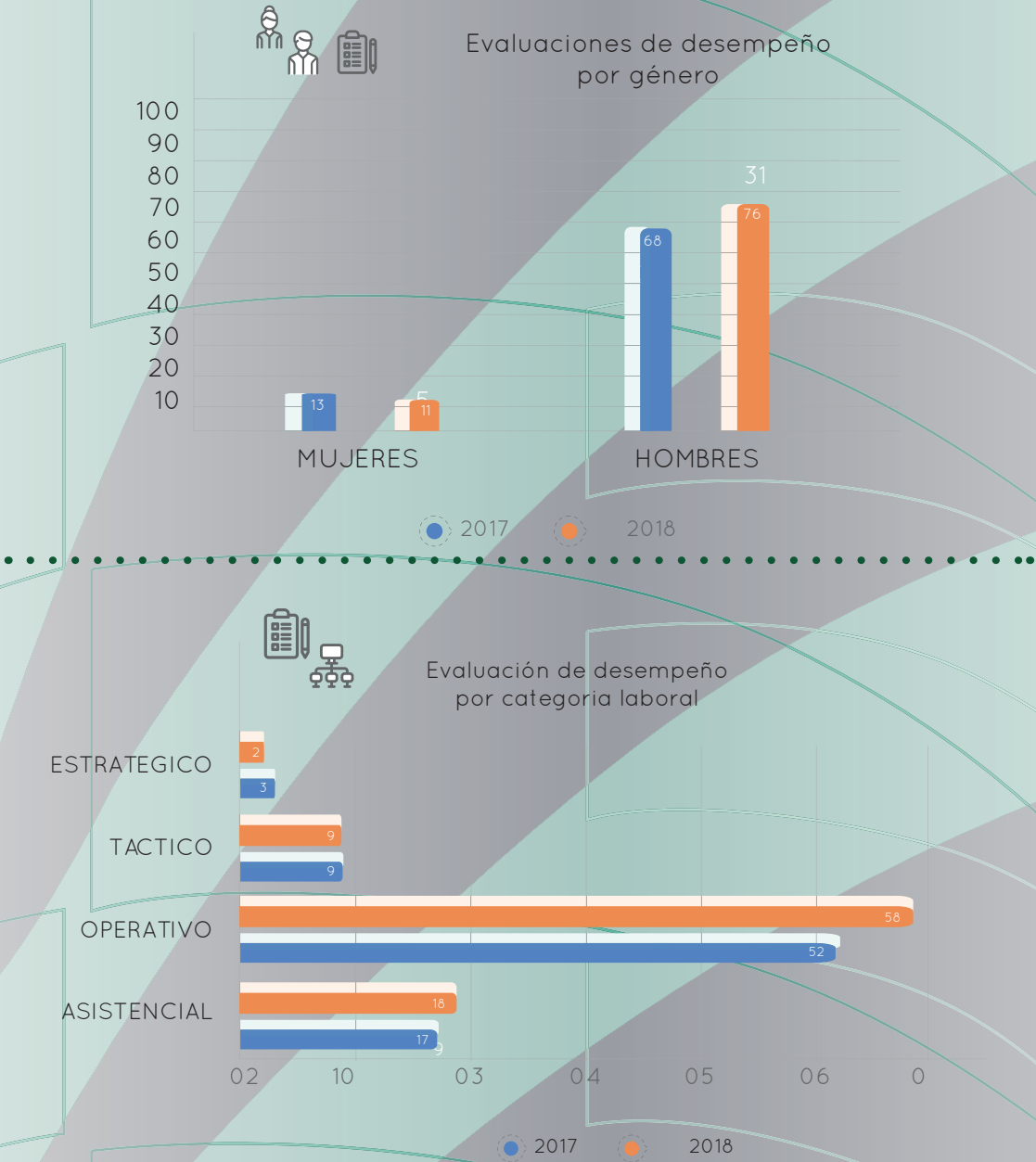
B. Plan carrera

El plan de carrera fue diseñado por la Gerencia General y el área de Talento Humano en el año 2016, buscando el crecimiento de los colaboradores dentro de la organización.

En el año 2018 se presentaron 6 solicitudes para participar del plan carrera, con el fin de pasar a cargos superiores; de las cuales 2 fueron finalizadas con éxito y las restantes pasaron a trámite de evaluaciones durante el 2019. **GRI 404-3**

La empresa anualmente realiza una evaluación de desempeño al personal en la cual se tienen en cuentas los aspectos de competencias, cumplimiento de indicadores laborales y de seguridad y salud en el trabajo y los resultados generales de la empresa, para el 2018 tuvimos una participación del 81% de los colaboradores.

Evaluación de desempeño GRI 404-3



C. Beneficios e igualdad para el personal

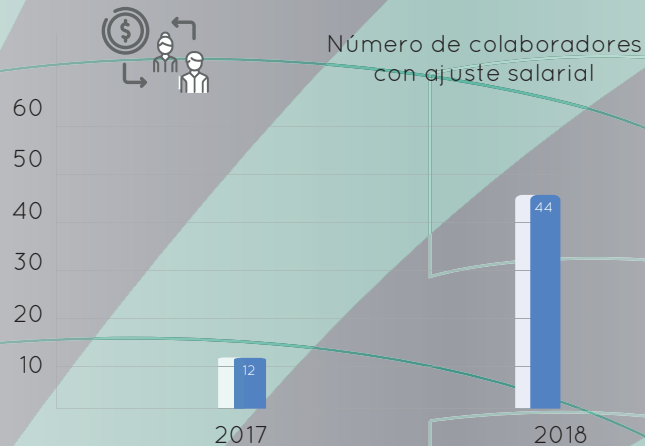
Sertecpet Colombia durante el 2018 creó varios incentivos para sus colaboradores; buscando la motivación y compromiso de los mismos a través de auxilios (lentes) y reconocimientos por desempeño (empleado del mes) o por fechas especiales (Día del padre, de la madre, amor y amistad, de los niños, la familia, el medio ambiente, del hombre, de la mujer, fin de año).



Dentro de nuestros valores corporativos está el respeto y la ética, siempre brindando las mismas oportunidades a todos nuestros colaboradores sin hacer ningún tipo de abstención; en Sertecpet todos somos iguales.

D. Remuneración

Durante el año 2018 se realizaron ajustes salariales al 41% de los colaboradores, por su desempeño y antigüedad, al igual que por planes de carrera.



Sertecpet mantiene escalas salariales de acuerdo con la estructura de cargos establecida con la Gerencia General y anualmente se actualizan y se analizan con estudios salariales del sector.

Salarios promedio por categoría y genero **GRI 405-2**

CATEGORIA AÑO	AUXILIAR		ASISTENCIAL		TACTICO	
	F	M	F	M	F	M
2017	854.239	943.859	100.000	1.356.420	4.282.000	6.175.000
2018	1.066.069	972.497	1.300.000	1.933.333	4.670.330	6.600.000

E. Formación de personal IPECA SE17

Para nuestra organización es importante resaltar el plan de capacitación del año 2018, el cual nos permitió crear mayor toma de conciencia y conocimiento en los colaboradores; con un cumplimiento del 90% en el plan y una efectividad del 99%.

Promedio de capacitaciones por persona **GRI 404-1**

AÑO	MUJERES	HOMBRES
2017	10	10
2018	9	9

AÑO	ASISTENCIAL	TACTICA	OPERACIONAL	ESTRATEGICO
2017	151	154	506	32
2018	115	83	612	15

F. Clima Laboral IPECA SE16

La medición del clima laboral en Sertecpet de Colombia ha aportado grandes insumos para la mejora continua en los procesos de los colaboradores, permitiendo mayores beneficios, una cultura organizacional más abierta y dispuesta a la comunicación, motivación y compromiso por parte de los trabajadores.

El 2018 tuvimos una calificación del clima laboral del 85% subiendo 4 puntos frente al 2017, lo que nos permite evidenciar mejoras en las condiciones de trabajo, cultura y ambiente organizacional y en general que la percepción de los colaboradores va en aumento frente a la empresa en que labora.

G. Comités de apoyo laboral y SSTA IPECA SE18

En el 2018 fortalecimos los comités de convivencia laboral y COPASST, mejorando la percepción de los los colaboradores de la empresa, facilitando procesos de opinión, inquietudes o expectativas por considerar para la mejora.

Como acciones relevantes de estos comités, tenemos, la generación del auxilio de lentes, mejoras en la dotación del personal, tarjetas de bienestar para operaciones y administración, gimnasio propio, cenas de cumpleaños, acompañamientos y seguimiento de incapacidades.

Para el año 2018 se realizó la renovación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) en cumplimiento de la resolución 2013 de 1986, con la participación de los trabajadores quienes escogieron sus representantes y suplentes. **GRI403-1**

De acuerdo al número de trabajadores para las votaciones realizadas en el año 2018 se eligieron 2 representantes de cada parte (empresa-trabajadores) y sus respectivos suplentes, esta conformación del comité cubre el 100% de los trabajadores, su representación recopila los temas de interés y marco legal en materia de seguridad y salud en el trabajo

Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)



3.1.2 RESPETO Y PROMOCIÓN DERECHOS HUMANOS

Análisis de los derechos humanos GRI 412-1 - IPECA SE8

Operamos bajo la consigna de respetar y promover los derechos humanos en nuestras decisiones y actividades diarias. En Sertecpet es muy importante la prevención de los derechos humanos, lo cual nos llevó en el 2018 a potenciar el conocimiento sobre este tema por medio de capacitaciones a los colaboradores en pro de desarrollar una conciencia y entendimiento de la importancia y riesgos que podemos tener.

Para el 2019 se planifica crear la matriz de riesgos en derechos humanos, con el fin de evaluar nuestros frentes de trabajo, poder tener un mayor control y establecer de forma clara los posibles impactos en cada una de nuestras operaciones y de la mano de nuestros sistemas de calidad, salud y seguridad en el trabajo y medio ambiente.

No obstante, el continuo seguimiento por parte de nuestras auditorias de calidad de entes certificadores y auditorías internas, nos han permitido tener controlados los aspectos importantes de derechos humanos con cumplimientos laborales, éticos, calidad, seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente bajo estándares internacionales. IPECA SE10

3.1.3 DESARROLLO LOCAL

Comunicación con comunidades GRI O&GSS OG10 - IPECA SE1

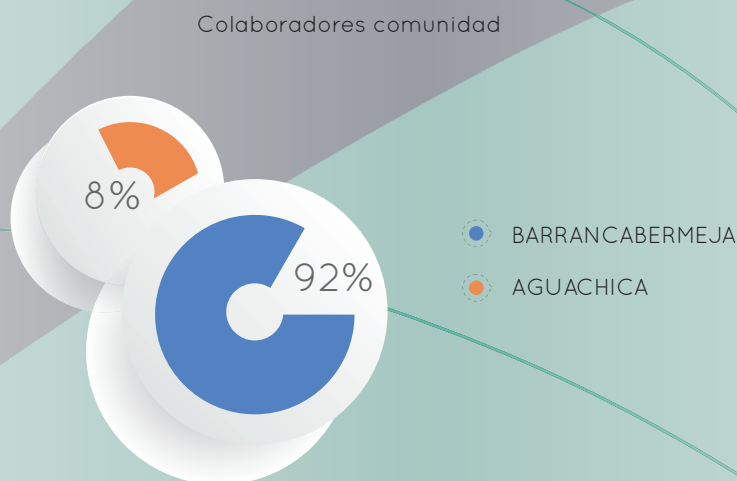
Nuestro relacionamiento con las comunidades de las zonas de influencia donde encontramos nuestras operaciones es indirecto, ya que son nuestros clientes quien manejan el contacto y protocolos con este grupo de personas.

Sin embargo, siempre estamos dispuestos y atentos a no generar impactos que afecten a las comunidades y somos promotores del cumplimiento óptimo de las políticas establecidas para este fin.

Contratación local IPECA SE5 - SE6

El crecimiento de la operación y la apertura de nuevos clientes nos permitió generar trabajo en algunas zonas de Barrancabermeja - Santander y Aguachica - Cesar, a través del cumplimiento de la resolución 2626 de 2008 y el decreto 1668 de 2016, la cual nos dio los lineamientos de convocatoria y contratación con el personal de la comunidad.

El 2018 finalizamos el año con 12 personas contratadas en las diferentes zonas de influencia, lo que corresponde a un 11% del total de nuestros colaboradores.



Proveedores e impactos

Impactos económicos indirectos GRI 203

Sertecpet ha desarrollado actividades en distintas regiones incentivando participación activa a las comunidades de interés. En las regiones de Santander y Casanare en donde tuvimos importantes interacciones, la participación con las comunidades se centraron en la contratación local de servicios de alimentación, hospedaje, compra de insumos, renta de camionetas para la movilización de nuestro personal.

Hemos podido evidenciar que gracias a la participación que se ha dado en el desarrollo de la operación con la adquisición de bienes y servicios a proveedores locales, se ha logrado mejorar su infraestructura, su operación y la generación de empleo que pueda dar soporte a sus actividades.



Mejoras en el sector turístico- Infraestructura hotelera

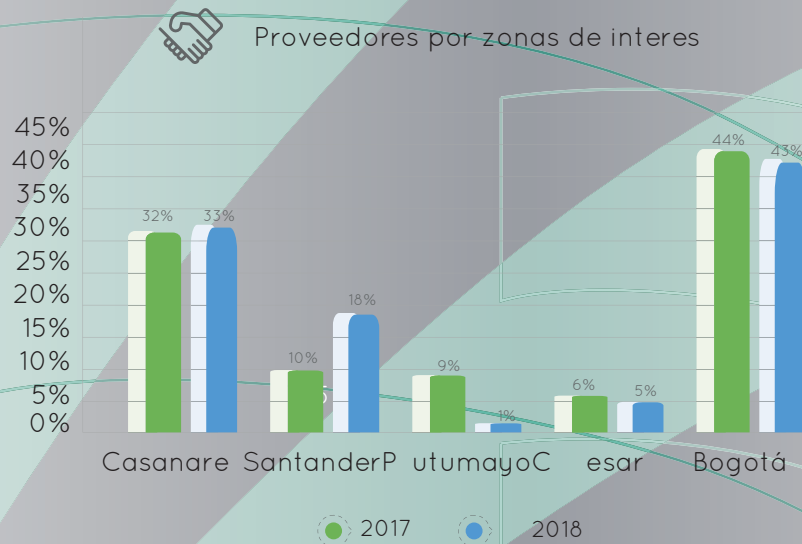
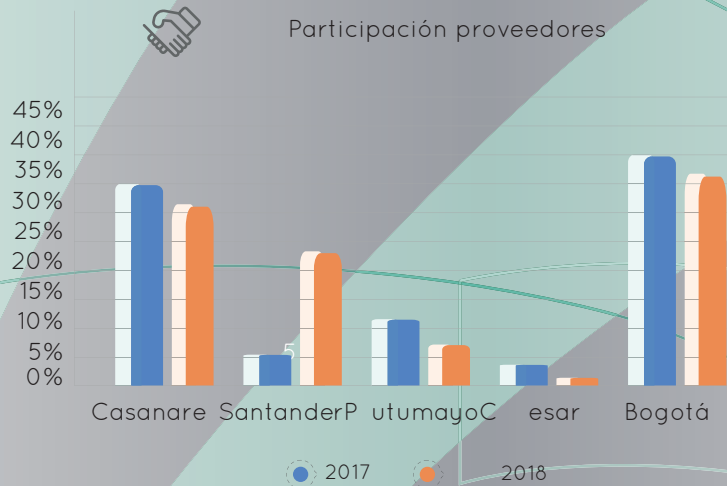
Nuestro interés siempre está orientado a hacer partícipes las comunidades que hacen parte de los lugares en donde Sertecpet tiene presencia. El apoyo que desde nuestro alcance se pueda ofrecer se hará siempre vigilando para que se cumplan las buenas prácticas de competencia leal, el cumplimiento a nuestros procedimientos, a los de las operadoras y por supuesto a las que correspondan legalmente.

Prácticas de adquisición GRI 204

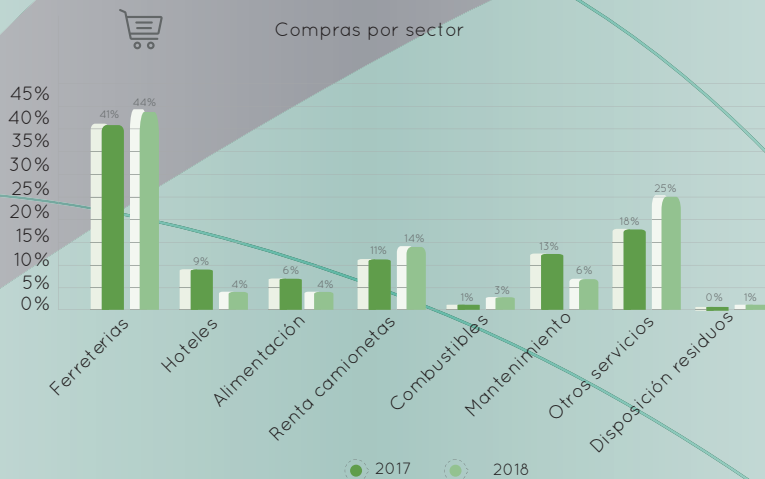
Para nosotros, es fundamental asegurar el suministro oportuno de equipos, materiales, insumos y servicios calificados para la provisión de los bienes y servicios complementarios a los producidos por Sertecpet, y requeridos en las labores de operación, soporte y administración de la Compañía. Este proceso de adquisición se realiza de manera eficiente, efectiva, siempre que buscamos optimizar el presupuesto asignado, en estricto cumplimiento de las políticas de compras establecidas por la compañía, pero reconociendo los flujos normales del mercado en donde operamos

Sertecpet busca una activa participación de la ejecución de su presupuesto para compras y adquisiciones en las zonas de interés, estimulando las compras locales de bienes y servicios y dando la oportunidad a aquellos proveedores pequeños para incentivar su actividad económica.

En la gráfica podemos observar la participación de las compras por su distribución geográfica,



Durante el año 2018, tuvimos una participación positiva con proveedores de la región ubicados en los departamentos del Casanare y Santander; en el comparativo podemos observar un leve aumento de dicha participación, debido a que en la actualidad existen proveedores con una mayor calificación, que han sido consientes con la implementación de mejoras en sus procesos y su forma de operar, lo que genera una mayor confianza al momento de en que la empresa tome la decisión de compra.



Dada la naturaleza de las actividades que Sertecpet desarrolla, encontramos que el sector que mas generó consumo es el de ferreterías especializadas, donde la compañía demanda una gran participación para el cumplimiento de su proceso productivo. En comparación con el año 2017, generamos un leve aumento, así como para los servicios de mantenimiento y alquileres, que aunque tienen menos participación, también son importantes para el desarrollo de la actividad.

Contratación local y desarrollo de proveedores **IPIECA SE7**

Desde nuestra operación, incentivamos a los proveedores locales, a trabajar con nosotros mediante alianzas estratégicas para que ellos puedan realizar inversiones con un contrato a corto y mediano plazo. Somos flexibles en el momento de la contratación para el cumplimiento de los requisitos exigidos y en concordancia con las normas y leyes aplicables para tal fin, aseguramos precios competitivos y calidad de los bienes y servicios contratados.

Regulamos nuestras adquisiciones mediante contratos, que nos permiten mantener un ejercicio claro y consistente con nuestros proveedores y garantizar el cumplimiento de nuestros acuerdos.

Realizamos el debido seguimiento en cada reunión con grupos de interés para los contratos vigentes, con el objeto de identificar situaciones que puedan afectar a la compañía tales como: premuras, daños o incumplimientos del contratista, amenazas ambientales, personal y demás que se consideren pertinentes.

Para el 2019 consideraremos la posibilidad de ofrecer espacios de capacitación a nuestros proveedores en los temas que sean de interés y en donde se haga indispensable garantizar su efectividad, como parte del compromiso de mejoramiento o desarrollo de competencias propias de su actividad.

Derechos humanos y proveedores **IPIECA SE9**

Estamos comprometidos con operar de una manera socialmente responsable, con lograr ventajas sostenibles a largo plazo para las comunidades donde operamos, fomentar la cultura de la excelencia con todos nuestros grupos de interés creando valor compartido. Los proveedores están obligados a seguir aquellos lineamientos que nos permiten cumplir con este compromiso tanto con la operación como con la comunidad en general.

Dando valor y alcance a nuestro Código de Ética, buscamos que nuestros proveedores apoyen las iniciativas de responsabilidad social de la compañía

Los proveedores contratados por Sertecpet deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos en los mismos términos que han sido reconocidos por los organismos internacionales. Nuestros proveedores y contratistas deben cumplir con la carta internacional de los derechos humanos en la prestación de bienes y servicios para la cual fueron contratados.

Los proveedores también deben cumplir con la declaración de principios y derechos fundamentales en el trabajo, la legislación laboral vigente en Colombia, así como las cláusulas contractuales con respecto a las condiciones de trabajo en su contrato. Deberán promover la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio, la eliminación de discriminación en materia de empleo y ocupación, la abolición efectiva del trabajo infantil y demás que atenten con los derechos fundamentales de cada ciudadano.

En cuanto a relaciones con la comunidad, los proveedores que hayan sido calificados y contratados por nosotros, deben promover la participación de la comunidad para ayudar a fomentar el desarrollo económico y social y contribuir de manera positiva en su crecimiento y sostenibilidad.

En el 2018 celebramos 22 contratos con proveedores de las comunidades presentes en los proyectos ubicados en el Casanare, Santander y Putumayo. Los servicios contratados fueron hospedaje, alimentación, renta de camionetas, ferreterías, suministro de combustible.

ACERCA DE ESTE INFORME

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción esencial de los estándares GRI y da cuenta de la gestión realizada por Sertecpet de Colombia durante el 2018. Este informe busca articular diversos estándares sectoriales a fin de dar un enfoque más sólido en el ejercicio de reporte. Así, utilizamos el estándar GRI, su suplemento sectorial, la guía para el reporte voluntario de sostenibilidad del sector Oil & Gas de IPIECA, el estándar sectorial SASB, y el atlas de objetivos de desarrollo sostenible de la industria creado por IPIECA, IFC y Naciones Unidas. Si bien este informe no ha sido verificado por un tercero, la información aquí publicada se soporta en los datos provenientes de nuestros sistemas certificados de gestión, los estados financieros y la información reportada a los entes de control. Esperamos mantener anualmente esta cultura de reporte.





SERTECPET®

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.

OFICINAS ADMINISTRATIVAS
AV. Carrera 9 n° 123 -28
Edificio Uzaque piso 4
Bogotá Colombia