



Protegemos tu capital,  
Fortalecemos tu empresa



Sexto Reporte Anual de UPC  
ante el Pacto Global de las  
Naciones Unidas  
**COP 2018**

[www.upc.tax](http://www.upc.tax)





Mazatlán, Sinaloa, Enero de 2019.

H.E. Ban Ki-moon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

**ESTIMADO SR. SECRETARIO GENERAL,**

Me complace comunicarle que UPC apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. UPC comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial.

ATENTAMENTE

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'JJA', is written over a blue circular stamp.

**Juan José Arellano Hernández**  
Socio/Director General UPC



# DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO DEL DIRECTOR GENERAL

Mazatlán, Sinaloa, Enero de 2019.

Desde el año 2011, UPC es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la iniciativa de Sostenibilidad Corporativa más grande del mundo con más de 12,000 organizaciones adheridas en 160 países. Como participante del Pacto Mundial, nuestra empresa se ha comprometido a integrar en su gestión 10 principios universales en materia de Derechos Humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción, lo cual sin duda ha sido uno de los factores fundamentales en la consolidación y éxito de la firma, permitiéndonos a su vez, ser acreedores por séptimo año consecutivo del Distintivo de Empresa Socialmente Responsable, estableciendo alianzas con otras empresas de la localidad promoviendo dicho compromiso.

Es por ello, que a través de esta Comunicación del Progreso describimos los avances logrados por la empresa en la implementación de los diez principios en sus actividades empresariales realizadas durante el ejercicio 2018. Documento que estamos dispuestos a compartir con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación.

ATENTAMENTE

**Juan José Arellano Hernández**  
Socio/Director General UPC

# DERECHOS HUMANOS

Tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

**PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.**

**PRINCIPIO 2: No ser cómplices de abuso de los Derechos Humanos.**

## ACCIONES

### COMPROMISO

Para UPC no hay liderazgo posible sin respeto a los Derechos Humanos. Estamos comprometidos en adaptar y difundir entre nuestros colaboradores la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en todos nuestros ámbitos de influencia.

### SISTEMAS

Los sistemas que ayudan a UPC a asegurar que dicho compromiso se transformen en acciones son:

#### Declaración UPC apoya los Diez Principios del Pacto Mundial.

Manifestación suscrita por nuestro Director General reiterado nuestro apoyo y respecto por los 10 Principios del Pacto Mundial.

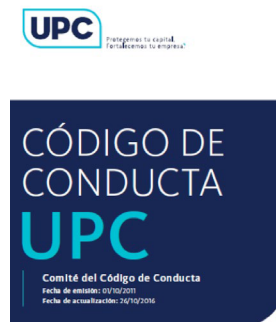
#### Comunicación sobre la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Documento a través del cual nuestro Director General invita a todo el personal de UPC a conocer y respetar la Declaración Universal, considerándola como normatividad interna como parte de las buenas prácticas.

#### Código de Conducta UPC.

En él se definen cuáles son aquellos comportamientos que se esperan de cada uno de colaboradores de la empresa; se establece de manera práctica la forma en que se traducen en la vida diaria y en las relaciones humanas los valores éticos y la misión de la empresa.

Uno de los compromisos ahí plasmados es el de: "Mantener una sana relación entre los compañeros de trabajo, promoviendo un trato adecuado y cordial, independientemente del nivel jerárquico, edad, género o religión. Los puestos en UPC no son un privilegio, sino una responsabilidad, por lo que el trato entre colaboradores debe ser profesional y de respeto mutuo".



## **Políticas Corporativas en materia de Recursos Humanos y Responsabilidad Social.**

Contamos con políticas que respaldan nuestro respeto hacia los Derechos Humanos y reprobamos cualquier acto que atente contra los mismos. He aquí alguna de nuestras políticas, las cuales año con año buscamos mantenerlas actualizadas:

**Política Calidad de Vida.** Tiene por objeto promover y crear internamente un ambiente de trabajo favorable, estimulante, seguro, creativo, no discriminatorio y participativo en el que todos los colaboradores interactúan a partir de bases justas de integridad y respeto logrando un balance entre la vida personal y laboral.

**Política Ética Empresarial.** Tiene por objeto establecer los principales compromisos que UPC asume para impulsar el desempeño ético en los negocios propios de la empresa, así como la prevención de negocios ilícitos.

**Política de Reclutamiento y Selección.** Esta política tiene por objeto establecer el proceso de reclutamiento y selección considerando las necesidades del corporativo y el perfil de puesto, para la ocupación de los puestos vacantes, promoviendo la igualdad de trato, equidad de género durante los procesos de reclutamiento y selección, así como el NO al trabajo infantil.

**Política de Servicio Médico.** Esta política establece como prestación adicional al servicio médico por parte del IMSS, que los colaboradores de UPC reciban atención médica particular para ellos o cualquiera de sus familiares en primer grado sin costo alguno, hasta por tres ocasiones de manera mensual.

**Política Lactancia Materna.** A través de esta política se reconoce el derecho que toda madre colaboradora en estado de lactancia podrá ejercer para alimentar a su hijo, de acuerdo con la Ley Federal de Trabajo (LFT).

**Política Horario de Labores.** Con ella se establece la jornada de trabajo de conformidad con la Ley Federal de Trabajo, respetando el derecho del colaborador al descanso y al disfrute del tiempo libre; además de permitir, según sea el caso, horarios flexibles, es decir, se otorgan permisos que van desde ausencias por enfermedad, por situaciones familiares, por matrimonio, defunción u otras eventualidades, los cuales pueden ser con o sin goce de sueldo, que benefician al colaborador permitiéndole conciliar su vida laboral, familiar y personal, sin considerar la disminución de su sueldo o vacaciones.

## **Estacionamiento para Embarazadas.**

Este beneficio es exclusivo para las colaboradoras que se encuentren en periodo de embarazo, con el fin de aminorar los riesgos del mismo. Consiste en asignarles un lugar especial justo a la salida de la puerta de acceso al centro de trabajo, el cual estará siempre reservado para ellas durante todo el embarazo, beneficio que está respaldado con la Política de Uso de Estacionamiento.



## Buzón

Herramienta de comunicación totalmente confidencial la cual le da la oportunidad a todos los miembros de la empresa de expresarse de forma libre, haciéndoles llegar a los directivos sus opiniones, sugerencias o propuestas de mejora en pro de la familia UPC.



## ACTIVIDADES

Las actividades prácticas realizadas durante el 2018 para impulsar estos principios, fueron:

- Para asegurar la difusión y conocimiento de los lineamientos del Código de Conducta, los colaboradores firmaron la aceptación del documento, asimismo recibieron en el curso de inducción los principios de cumplimiento ético para certificar que lo conocen y aceptan lo establecido en el mismo.
- Quienes tienen personal a su cargo, tienen la obligación moral de respetarlo y apoyarlo en lo pertinente a su trabajo, y debe incentivar entre el personal a cargo un equilibrio entre la vida laboral y familiar.
- UPC proporciona acceso a la salud para sus colaboradores y a sus familiares a través de convenios de colaboración con médicos de diferentes especialidades, contribuyendo con su economía y calidad de vida.
- Se mantiene publicada de manera permanente en intranet la Declaración UPC Apoya los 10 Principios del Pacto Mundial.
- Se difundió vía correo electrónico a todo el personal la Declaración de los Derechos Humanos, así como nuestro compromiso de apoyar los 10 principios del Pacto Mundial.





- Se llevó a cabo la -Semana de la Salud-, en cual se llevaron a cabo una serie de pláticas en materia de salud con el fin de promover condiciones, hábitos y prácticas de trabajo saludables:

Entrada Enviado Borradores Con indicador Guardar

Ordenar por fecha


**Administrador de Correos** 08/04/18  
Semana de la Salud UPC 2018. Ha... Entrada - Upc  
Saludos Cordiales...

**Marisol Zavala** 03/04/18  
RV: Boletines Entrada - Upc  
Buenos Días Ramón: Adjunto archivo con el texto resumido para el boletín, así mismo s...

**Marisol Zavala** 02/04/18  
RV: Semana de la Salud. Entrada - Upc  
Buenas Tardes Juan Ramón: Serían 7 diseños en total como se describían en el correo...

**Marisol Zavala** 29/03/18  
Diseños para difusión de "Semana... Entrada - Upc  
Buenos Días: Solicito de su valioso apoyo para realizar diseños para difusión de nuestra próxima...





**Administrador de Correos** 08/04/18  
Semana de la Salud UPC 2018. Hablemos sobr... Detalles AD





**Hablemos sobre ACOSO LABORAL**

Estimado Colaborador

Con motivo de la semana de la salud, te invitamos cordialmente a la plática sobre **Acoso Laboral** que nos impartirá un experto en el tema.

 **Martes 10 de Abril**  **11:00 a.m. a 12:00 p.m.**  **Sala de Capacitación**  **María Magdalena Gaviño Contreras**

**¡Te Esperamos!**

Saludos Cordiales...

Entrada Enviado Borradores Con indicador Guardar

Mejores resultados

**Administrador de Correos** 10/04/18  
Semana de la Salud UPC 2018. Ha... Entrada - Upc  
Saludos Cordiales...

**Administrador de Correos** 08/04/18  
Semana de la Salud UPC 2018. Ha... Entrada - Upc  
Saludos Cordiales...

Ordenar por fecha

**Olivia Gonzalez** antier  
RE: Ticket #57052 : Diseño Repor... Entrada - Upc  
Buen día, se adjunta archivo. El documento lo requiero para este viernes 25 de enero de 2019, l...

**Administrador de Correos** 27/09/18  
Comunicado Banco Scotiabank Entrada - Upc  
Estimado Colaborador: Le informamos que Scotiabank realizará una actualización de su plat...

**Perla Zatarain** 25/09/18  
PROPUESTA COMUNICADO Entrada - Upc 2 >  
Ramón buen día Por favor hacer caso omiso de todos los anteriores y hacer...


**Perla Zatarain** 24/09/18  
PROPUESTA COMUNICADO Entrada - Upc 3 >  
Sin costo de comision. Por favor cambialo Saludos Cordiales. De: Juan Ramo...

**Perla Zatarain** 24/09/18  
PROPUESTA COMUNICADO 2 Entrada - Upc  
Me quedo con el boletín 10, necesito un boletín con el mismo formato pero que diga solo esto: Es...

**Marisol Zavala Aguilar** 21/09/18  
RV: Ticket #54050 : Diseño convo... Entrada - Upc  
Buenos Días Jorge / Juan Ramón: Solicito de su valioso apoyo para diseñar convoc...

**Olivia Gonzalez** 26/07/18  
Prestaciones UPC vs Prestaciones... Entrada - Upc  
Buen día, favor de apoyarnos con la actualización del boletín adjunto con la siguiente información...





**Administrador de Correos** 10/04/18  
Semana de la Salud UPC 2018. Hablemos sobr... Detalles AD





**Hablemos sobre Salud Mental, Mal de Parkinson y Alzheimer**

Estimado Colaborador

Con motivo de la semana de la salud, te invitamos cordialmente a la plática sobre **Salud Mental, Mal de Parkinson y Alzheimer** que nos impartirá un experto en el tema.

 **Jueves 12 de Abril**  **11:00 a.m. a 12:00 p.m.**  **Sala de Capacitación**  **Martín Zuñiga Sánchez**

**¡Te Esperamos!**


Saludos Cordiales...

- Se llevó a cabo el Torneo de Béisbol Intramuros 2018 Grupo Arhe + UPC, con el fin de fomentar la actividad física para el cuidado de la salud de nuestros colaboradores.

https://www.facebook.com/149920551753733/photos/a.506242282788223/1929581970454240/?type=3&theater

Fotos de la biografía

**UPC** Gran Final Torneo de Beisbol Intramuros 2018 Grupo ARHE + UPC



Me gusta Comentar Compartir Opciones Enviar por Messenger

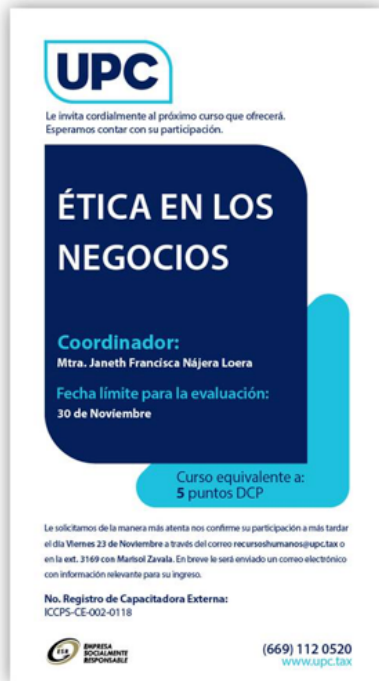
**UPC** Te gusta esta página · 20 de septiembre de 2018

UPC felicita al equipo Algodoneros Unión Laguna, gran ganador del Torneo de Beisbol Intramuros 2018 Grupo ARHE + UPC, en el cual participaron 8 equipos de las diferentes unidades de negocio. Reconocemos la excelente participación de los equipos UPC Business y UPC Tax, dignos representantes de nuestra Firma.

13 Me gusta Comentar Compartir

Escribe un comentario...

- UPC proporciona capacitación profesional gratuita a los colaboradores, lo cual les permite estar actualizados en los acontecimientos más relevantes para la profesión y la atención de los clientes.



## RESULTADOS

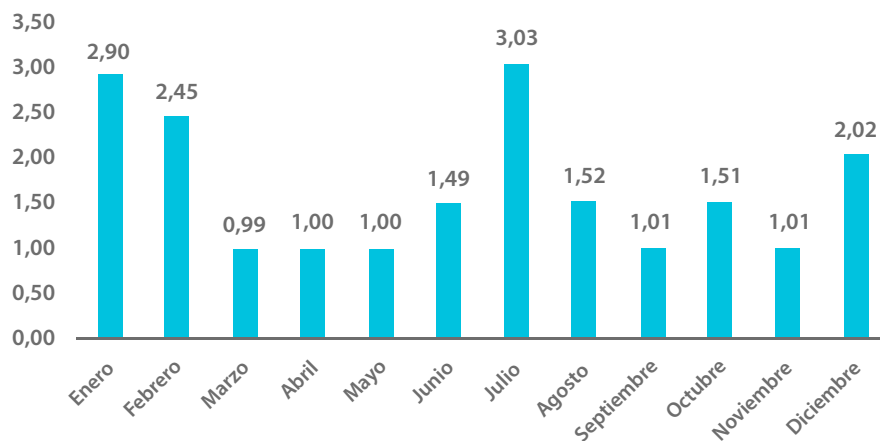
### Desempeño

Los resultados obtenidos en la implementación de dichos Principios ha sido muy satisfactorios, logrando impactos positivos, toda vez que el clima laboral que se siente y respira dentro de la Firma es favorable, seguro, equitativo y no discriminatorio, los cuales contribuyen a crear una mejor imagen.

### Indicador Rotación de Personal

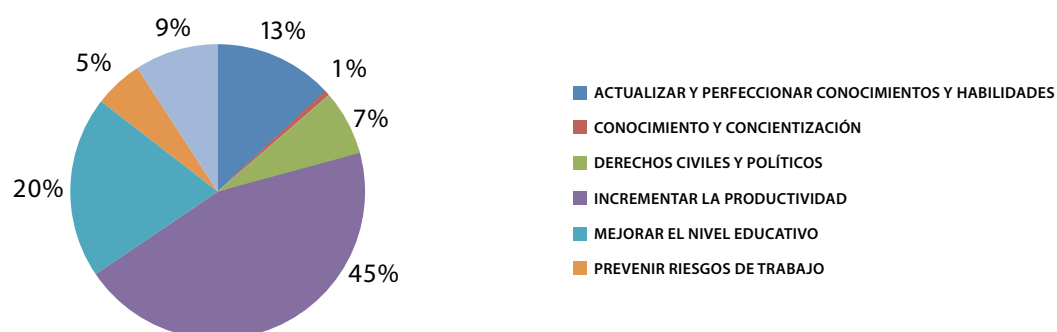
UPC como Empresa Socialmente Responsable establece como última opción el despido de sus colaboradores, en este sentido, el promedio de rotación de personal durante el 2018 fue de 1.63 veces.

### ROTACIÓN PROMEDIO 2018



### Indicador horas de capacitación.

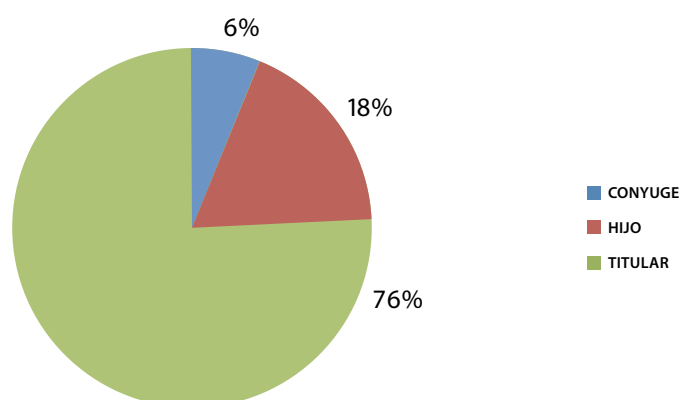
Durante el año 2018, se realizaron diversas acciones de capacitación equivalentes a 4,497 horas de capacitación, de las cuales se destacan aquellas destinadas a “Incrementar la Productividad”.



### Indicador Asistencia Médica.

Durante el año se registraron un total de 33 consultas, las cuales fueron otorgadas tanto a titulares como a beneficiarios de los mismos, de los cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

Atención Médica por Perfil del Paciente



Se reconoció a un total de 20 colaboradores por su antigüedad de 5, 10 y 15 años, a quienes se les agradeció por sus años de lealtad, servicio, esfuerzo y dedicación a su trabajo.



## ESTÁNDARES LABORALES

Se basan en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo:

Principio 3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio 6: Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.

### ACCIONES

#### Compromiso

Nuestra gente, el activo más importante.

Es por ello que estamos comprometidos en ofrecer las condiciones y un entorno laboral adecuados para nuestros colaboradores buscando su satisfacción integral, libre de actos de discriminación, trabajo forzoso, respetando por el contrario, la libertad de asociación y expresión.

#### Sistemas

Los sistemas que ayudan a UPC a asegurar que dicho compromiso se transformen en acciones son:

#### Código de Conducta.

En él se definen cuáles son aquellos comportamientos que se esperan de cada uno de colaboradores de la empresa; se establece de manera práctica la forma en que se traducen en la vida diaria y en las relaciones humanas los valores éticos y la misión de la empresa.

A continuación algunos extractos alusivos a los principios en comento:

*... "Debo: Ofrecer a mis compañeros un trato basado en el respeto mutuo, en la cortesía y la equidad, sin importar jerarquía, evitando conductas y actitudes ofensivas, lenguaje soez, prepotente o abusivo".*

*... "Debo: Respetar la libre manifestación de ideas y aportaciones de mis compañeros, reconociendo sus méritos obtenidos sin apropiarme de sus ideas o iniciativas".*

#### Políticas Corporativas en materia de Recursos Humanos y Responsabilidad Social.

Contamos con Políticas que respaldan nuestro respeto hacia los Derechos Humanos y reprobamos cualquier acto que atente contra los mismos, tales como:



## **Política Calidad de Vida.**

Nuestra política señala:

1. ... *"Se podrán implementar esquemas de trabajo en casa y/o horarios flexibles en aquellas áreas en que su operación así lo permita, sin considerar la disminución de sueldo o vacaciones".*
2. ...*"UPC buscare permanentemente en medida de sus posibilidades, ofrecer a sus colaboradores beneficios y prestaciones adicionales a las ya estipuladas por Ley".*
3. ...*"Se prohíbe estrictamente la contratación a menores de edad conforme a la Ley Federal del Trabajo".*
4. ...*"UPC considera la igualdad de trato en cuanto a género, orientación sexual, edad, condición social y origen étnico, dando las mismas oportunidades a todos en la contratación, promoción, remuneración y división del trabajo, con lo que se elimina toda discriminación".*
5. ...*"Se considera el despido como última opción para el colaborado; anteponemos la capacitación y la reasignación de puestos o áreas encontrando sinérgias con nuestros de interés".*

## **Política Reclutamiento y Selección.**

La cual manifiesta:

1. ... *"Durante el proceso de reclutamiento se otorgará igualdad de oportunidades a todos los aspirantes, sin discriminación por razones de edad, raza o etnia, condiciones de salud, capacidades diferentes, religión o credo, estado civil, condición social o preferencia política, no obstante, quedará excluido, el considerar a personas menores de 18 años de edad de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Trabajo".*

## **Política Contratación de Personal.**

La cual estipula:

1. ...*"La edad mínima de admisión al empleo o trabajo que por sus condiciones en que se realice pueda resultar peligroso para su seguridad, no deberá ser inferior a dieciocho años".*
2. ...*"Se considera fuera de los documentos requeridos para su contratación, el examen de no gravidez".*
3. ...*"Corresponderá al Departamento de Recursos Humanos gestionar lo propio a fin de que el colaborador de nuevo ingreso cuente con las herramientas de trabajo necesarias para iniciar su desempeño en la Firma".*
4. ...*"Con el fin de asegurar que todo nuevo integrante de UPC se sienta bien recibido y conozca la identidad corporativa, así como la cultura organizacional, se contemplará como parte del proceso de contratación, el Curso de Inducción y así como la entrega de un Kit de Bienvenida".*

### **Política Horario de Labores.**

Como se mencionó anteriormente, UPC cuenta con la Política del Horario de Labores, donde se especifica los horarios que se deberán cumplir dependiendo de la División de la empresa a la cual el colaborador este adscrito, respetando el derecho del colaborador al descanso y al disfrute del tiempo libre; además de permitir, según sea el caso, horarios flexibles.

### **Política Bono Puntualidad.**

La presente Política tiene por objeto ser un estímulo para el colaborador incentivándolo a cumplir con puntualidad a sus labores, respetando los horarios de labores establecidos para la entrada y salida, sin incurrir en retardos.



## LA FECHA DE CORTE DEL BONO DE PUNTUALIDAD HA CAMBIADO



**Estimado Colaborador:**

La fecha del corte para la obtención del Bono de Puntualidad ha cambiado. A partir del lunes 22 de Octubre se unificará con el corte de nómina. Anualmente se te comunicará el calendario con las fechas que deberás observar. Ponemos a tu disposición el calendario por los meses que restan del ejercicio 2018.

No olvides consultar el numeral 6 de la Política de Bono de Puntualidad.

**¡RESPETEMOS NUESTRAS POLÍTICAS!**

---





### **Política Trabajo en Casa**

La presente Política tiene por objeto promover y crear un ambiente laboral favorable para todos sus colaboradores, en ella se establece el cambio de horario de la jornada laboral de trabajo, logrando así un balance entre la vida personal y laboral.

### **Participación activa de los colaboradores en las Comisiones y/o Comités**

Con el fin de construir y mantener relaciones de diálogo y confianza entre sus colaboradores, UPC promueve la participación activa de sus colaboradores en las diferentes Comisiones y Comités, como lo son:

- a) La Comisión de Seguridad e Higiene
- b) La Comisión Mixta de Capacitación
- c) El Comité de Responsabilidad Social Empresarial

Demostrando la confianza que la Firma deposita en sus colaboradores, toda vez que mediante estas Comisiones tienen la oportunidad de opinar, proponer e involucrarse en la toma de decisiones que afectan el rumbo de la organización.

## Intranet

Herramienta de comunicación interna, dinámica y de fácil acceso, a través de ella se mantiene a nuestros colaboradores informados sobre los asuntos relevantes y cambios importantes que los involucran.



## Buzón

Con la finalidad de contar con un espacio a través del cual el personal de UPC pueda expresar sus inquietudes, sugerencias, opiniones, a partir de Octubre 2015 UPC puso a su disposición el módulo BUZÓN.

Herramienta de comunicación totalmente confidencial la cual le da la oportunidad a todos los miembros de la empresa de expresarse de forma libre, haciéndoles llegar a los directivos sus opiniones, sugerencias o propuestas de mejora en pro de la familia UPC.

<http://www.upc.tax/buzon>

## ACTIVIDADES

Las actividades realizadas para cumplir con estos principios fueron:

- Se promueven prácticas laborales justas alineadas a la Ley, por ejemplo se está al pendiente de que los colaboradores disfruten sus vacaciones, por lo que ya sea a través de correos personalizados o bien de boletines informativos se le recuerda al colaborador su derecho al disfrute de sus días pendientes de vacaciones.

Entrada Enviado Borradores Con indicador Guardar

Ordenar por fecha

Administrador de Correos 07/08/18  
¿Y tú, ya disfrutaste tus vacaciones? Entrada - Upc  
Archivos adjuntos: image007.jpg, image006.jpg, image001.jpg

Olivia Gonzalez 07/08/18  
¿Y tú, ya disfrutaste tus vacaciones? Entrada - Upc  
Favor de modificar el siguiente boletín en los siguientes campos: Sustituir segundo, tercer y c...

Administrador de Correos 07/08/18 AD

¿Y tú, ya disfrutaste tus vacaciones?

La INTRANET te dice cómo



### ¿Y tú, ya disfrutaste tus vacaciones?

Recuerda que para tramitar tus vacaciones deberás gestionirlas a través de Intranet, con esta herramienta podrás consultar el estado que guardan tus vacaciones, pudiendo visualizar el total de días de tu periodo vigente, los ya disfrutados y pendientes por disfrutar.

Programa las fechas de tus vacaciones con tu superior jerárquico y envía la solicitud correspondiente al correo **recursoshumanos@upc.tax** para su registro.

Cualquier error en los datos y/o periodo vacacional favor de reportarlo al correo en comentario.

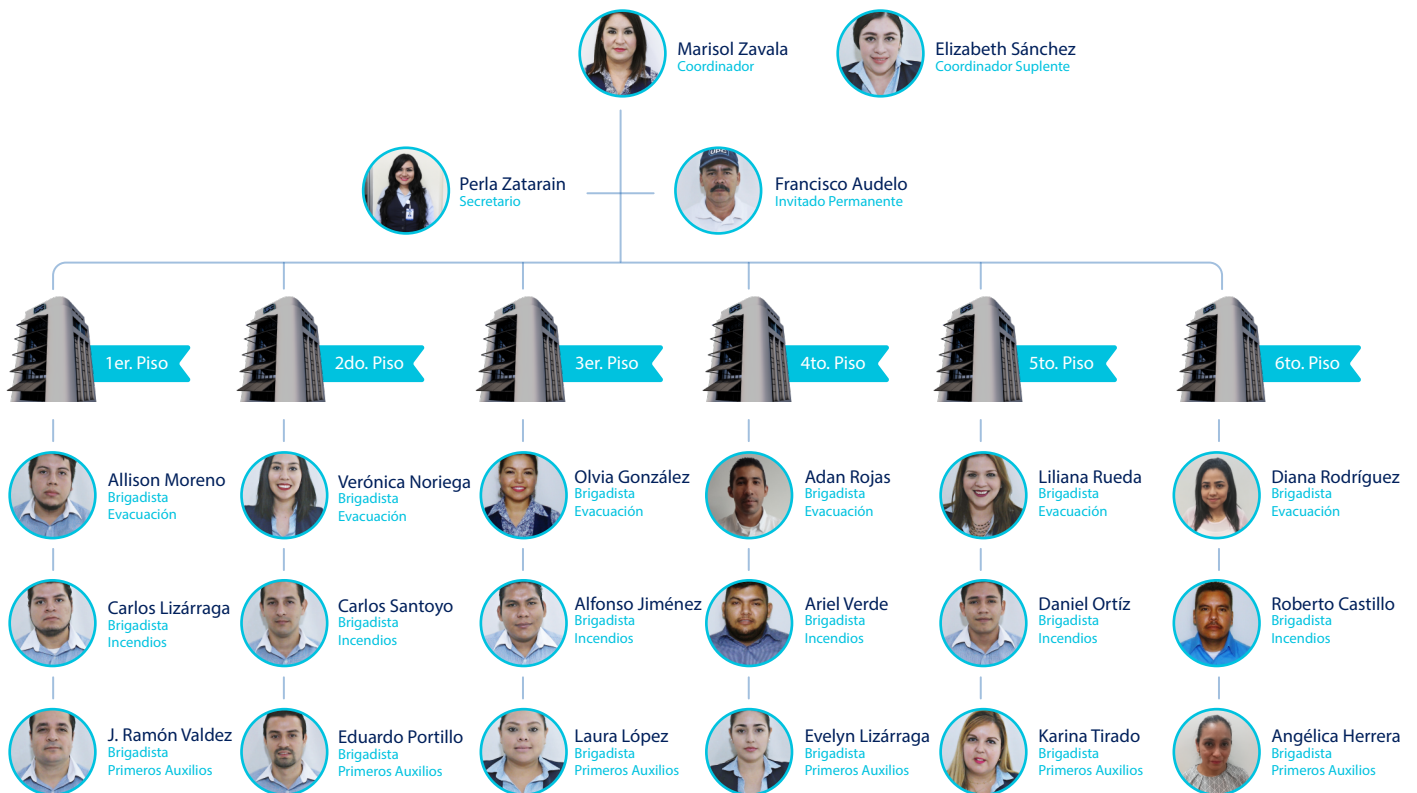
HAZ CLICK AQUÍ  
PARA VER EL TUTORIAL

**INTRANET es la herramienta de comunicación interna, dinámica y de fácil acceso. ¡Utilízala!**

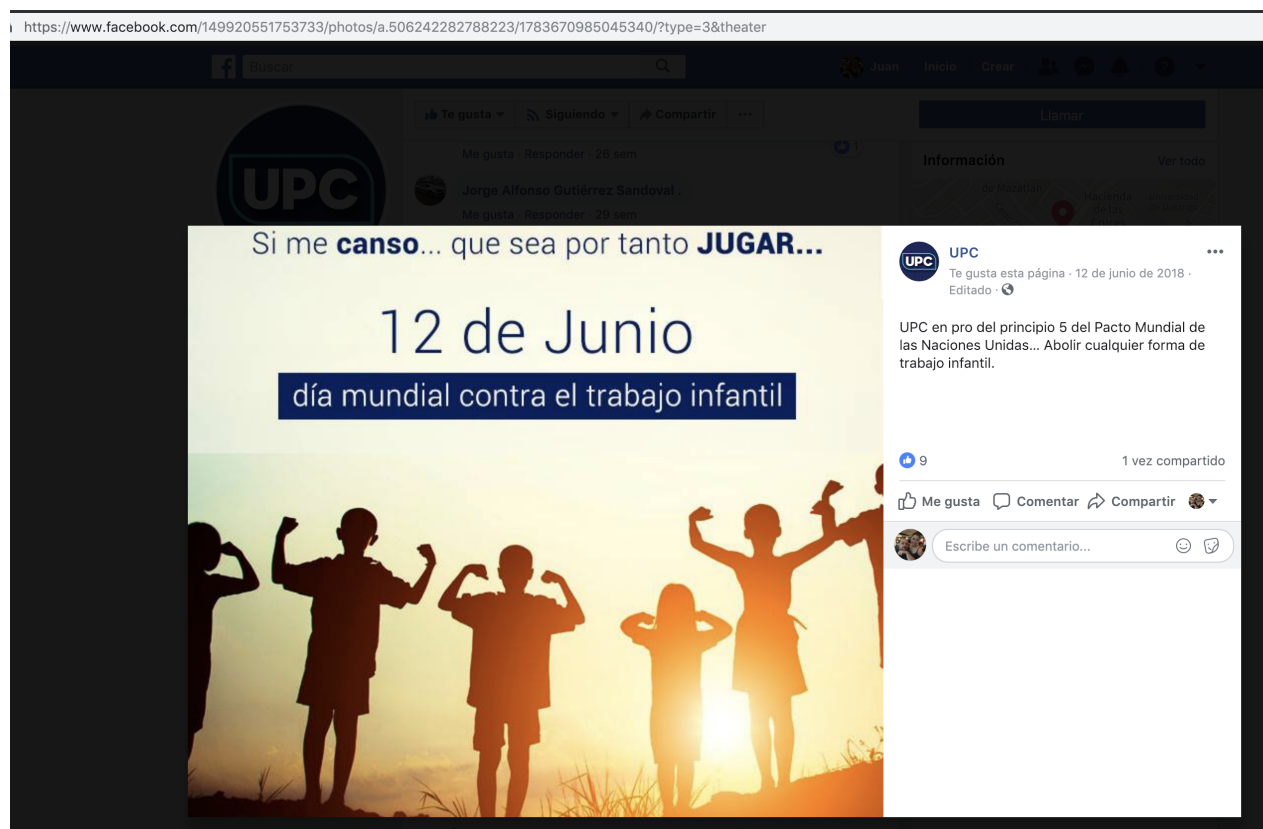




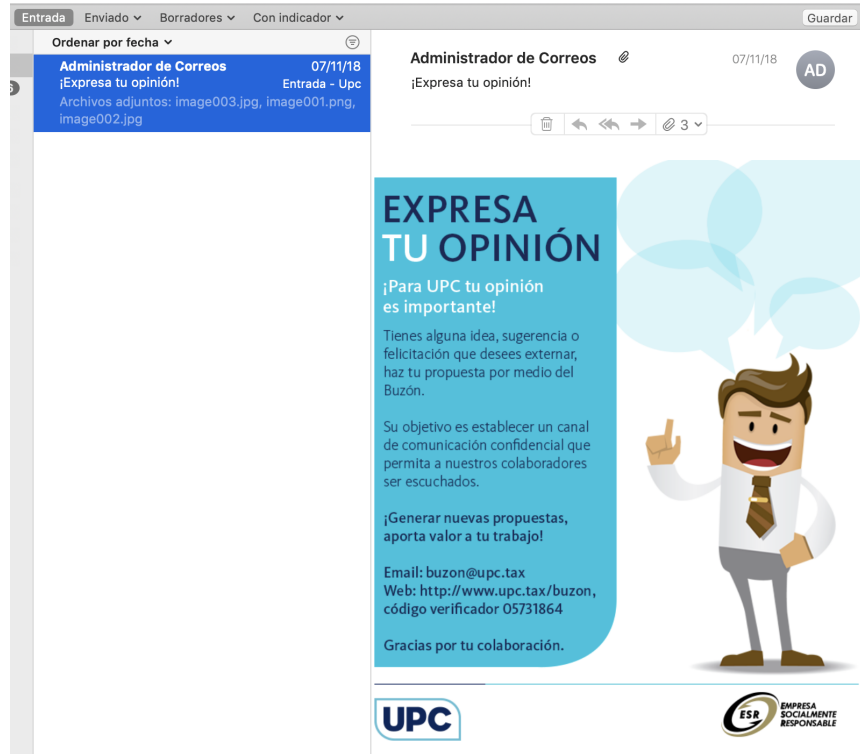
- Se llevaron a cabo reuniones trimestrales por parte de la Comisión de Seguridad e Higiene, con el fin de realizar recorridos de verificación y proponer y dar seguimiento a la instauración de las medidas propuestas relacionadas con la prevención de riesgos de trabajo.



- Se promovió en nuestras redes sociales el Día Mundial contra el trabajo Infantil.



- Se promovió al personal la libertad de expresión con el objetivo de conocer sus sugerencias, quejas y propuestas referidas al funcionamiento de nuestra empresa; lo cual nos permitirá identificar oportunidades de mejora para incrementar continuamente el grado de satisfacción de los colaboradores.



- Se realizaron reuniones periódicas del Comité de Responsabilidad Social con el fin de idear y materializar acciones para fomentar un buen clima laboral.
- Al integrar la documentación de un nuevo colaborador, se requiere su acta de nacimiento, con el fin de corroborar la edad de la persona que se estará por ingresar a la Firma.
- Durante el 2018, se generaron 29 contratos de empleo, uno por cada colaborador de nuevo ingreso, en el cual se estipulan los términos y las condiciones de la prestación de sus servicios.
- Se otorgó capacitación de inducción a todo personal de nuevo de ingreso, dándoles a conocer la Filosofía de la Firma.
- La empresa considera la igualdad de trato en cuanto a género, orientación sexual, edad, condición social y origen étnico, dando las mismas oportunidades a todos en la contratación, promoción, remuneración y división del trabajo, con lo que se elimina toda discriminación.

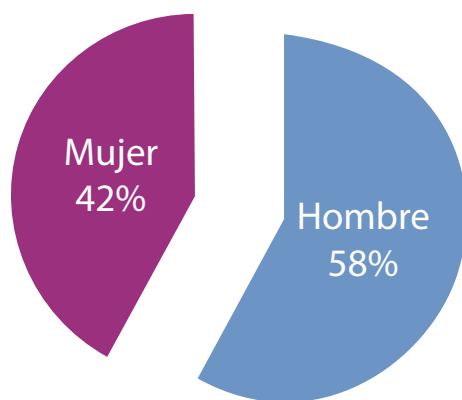


Asimismo, buscamos acondicionar en la medida de lo posible nuestras instalaciones para brindar accesibilidad a las personas con capacidades diferentes que nos visitan.

## Desempeño

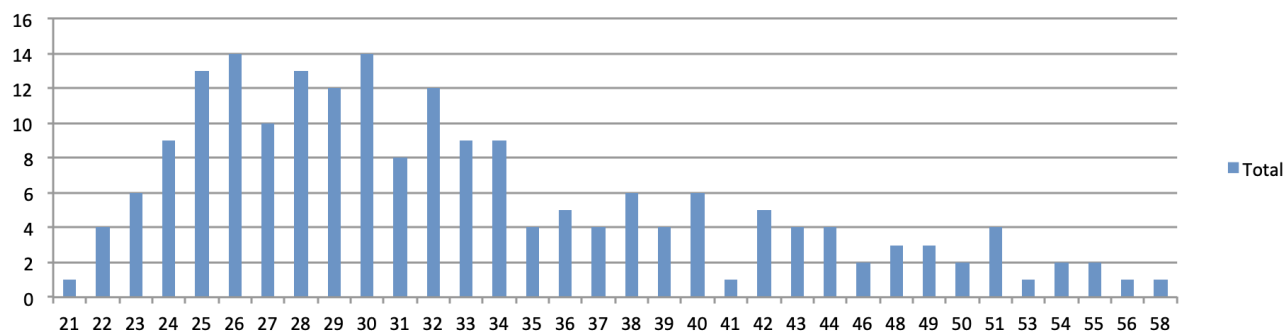
- Como resultado de los sistemas y las actividades implementados, tenemos lo siguiente:  
En temas de equidad de género contamos con una plantilla conformada por el:

### Equidad de Género

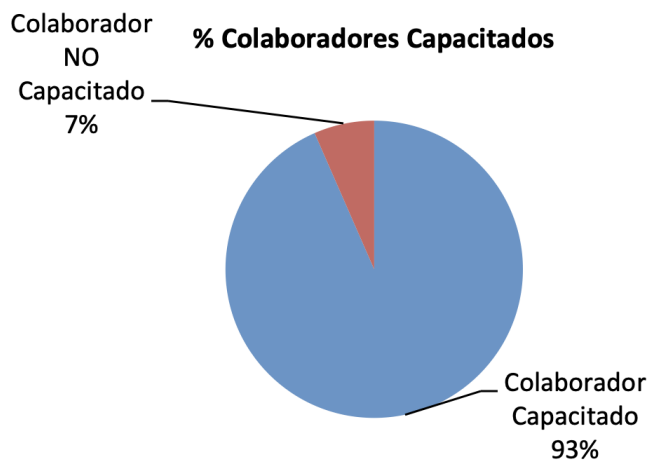


- La edad mínima de los colaboradores es de 21 años y la máxima de 58 de años.

### Edad Colaboradores

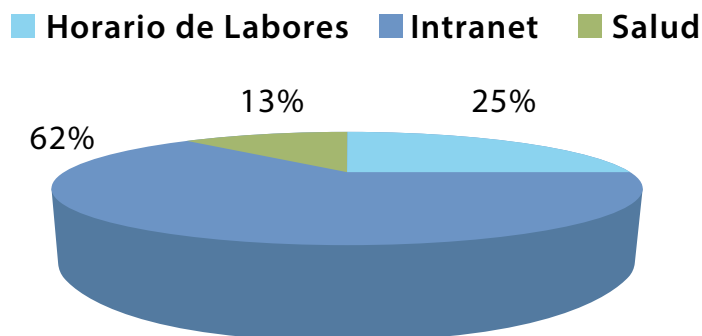


- Al cierre del ejercicio 2018, se registró que el 93% de la plantilla de personal recibió al menos una acción de capacitación, independientemente de la capacitación de inducción.



- Del total de quejas y denuncias recibidas en 2018, se registró el 0%, relacionadas con actos discriminatorios.

### Temática Buzón



- UPC no ha sido acusado, citado o visto involucrado en materia de trabajo forzado u obligatorio.



## **MEDIO AMBIENTE**

Se sostienen en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo elaborada en 1992:

Principio 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

Principio 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

### **ACCIONES**

#### **Compromiso**

Fomentar una cultura de responsabilidad ambiental, promoviendo acciones en pro del medio ambiente, a través de nuestros grupos de interés y con la comunidad en la que habitamos, para el presente y las generaciones futuras.

#### **Sistemas**

Los sistemas que ayudan a UPC a concretar dicho compromiso son:

#### **Carta de la Tierra**

La Carta de la Tierra es una declaración de principios éticos fundamentales para la construcción de una sociedad global justa, sostenible y pacífica en el Siglo XXI. La Carta busca inspirar en todas las personas un nuevo sentido de interdependencia global y de responsabilidad compartida para el bienestar de toda la familia humana, de la gran comunidad de vida y de las futuras generaciones. La Carta es una visión de esperanza y un llamado a la acción.

#### **Programa “Conciencia Verde”**

Su finalidad es contribuir con en el mejoramiento del medio ambiente y el respeto a su entorno del cual formamos parte como seres vivos, busca fomentar y estimular hábitos positivos en cada uno de los colaboradores, para que estos puedan transmitirlos a sus familiares y amigos y expandir esta cultura a toda la comunidad.

## Beneficios Generales del Programa:

- Ahorro de energía.
- Ahorro de agua potable.
- Ahorro de materias primas.
- Menor impacto en los ecosistemas y sus recursos naturales.
- Fomenta la participación e interés hacia el medio ambiente.
- Concientización de los colaboradores hacia su entorno.
- Integración de los colaboradores hacia el resto de las áreas.



## Política Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.

Esta Política tiene por objeto generar conciencia al interior y exterior de UPC sobre la importancia del cuidado y preservación del medio ambiente.

## Política Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.

Esta Política tiene por objeto implementar la acción del reciclado entre los trabajadores con el fin de fomentar una cultura ambiental interna, adoptando una gestión responsable para minimizar el impacto ambiental que como empresa generamos.

## Programa “A todos nos COMPETE”.

Este programa está conformado por un grupo de empresas que incursionan en responsabilidad social y se unen a partir de la idea de realizar una actividad que apoye a la preservación del medio ambiente y al mismo tiempo promueva la salud, realizando difusión en el tema de cultura ambiental, recolección y buen uso del PET consumido en las empresas, hogares y público en general.



## ACTIVIDADES

A continuación alguna de las actividades realizadas:

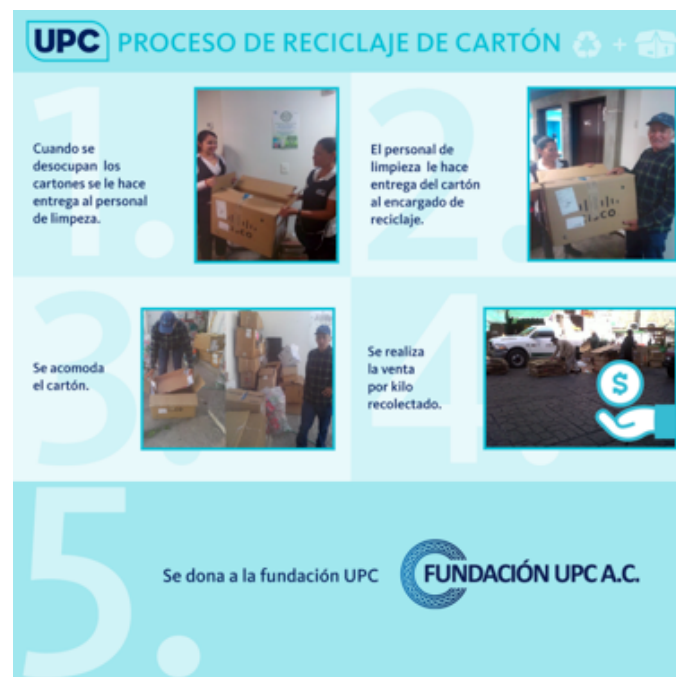
- Se reutiliza el material de oficina las veces que sea posible (papel, sobres, tarjetas, folders, entre otros) y una vez cumplido su ciclo se deposita en los contenedores de reciclaje.



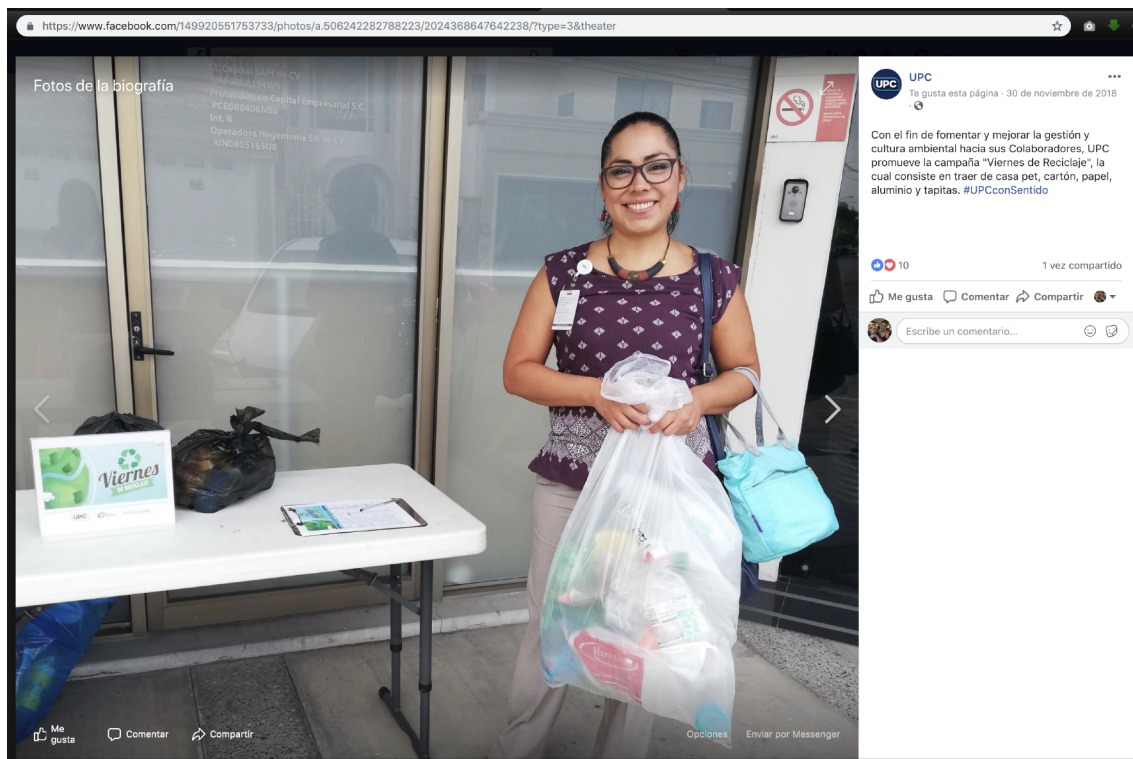
- Se recolectó para su venta todo el PET resultante del agua embotellada, refrescos, que consumieron los colaboradores.



- Se recicló todo tipo de cartón procedente de los productos de limpieza, productos de papelería, entre otros.



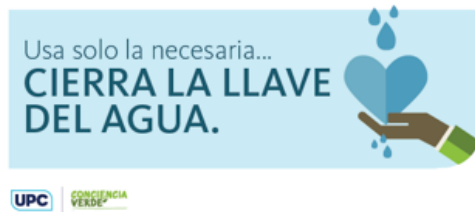
- Se invitó a todo el personal a participar en los “Viernes de Reciclaje”, actividad que consiste en traer a la empresa todo el PET que se recolecte en casa, esto todos los días viernes.



- Se promovió en nuestras redes sociales la invitación a la “Rodada por la Carta de la Tierra”.



- Se colocaron en lugares estratégicos, etiquetas con mensajes ecológicos como “Usa solo la necesaria: Ciérrale a la lleve”, “Utiliza adecuadamente los niveles de descarga del inodoro”, “No olvides apagar la luz” y “No olvides apagar y desconectar aparatos que no estés usando”.



- Se promovió entre los colaboradores el “Día Mundial del Medio Ambiente”.

Entrada (1) Enviado Borradores Con indicador Guardar

Mejores resultados

**Administrador de Correos** 04/06/18  
5 de Junio, "Día Mundial del Medi... Entrada - Upc  
Archivos adjuntos: image004.jpg, image008.jpg, image009.jpg, image003.jpg, image007.jpg, ima...

**Administrador de Correos** 05/06/17  
Día Mundial del Medio Ambiente.... Entrada - Upc  
Archivos adjuntos: image003.jpg, image007.jpg, image001.jpg, image006.jpg, image002.jpg, ima...

Ordenar por fecha

**Recursos Humanos** ayer  
Documentos Entrada - Upc  
Envío lo comentando, no están al 100 % pero espero si mejore. Saludos Cordiles,

**Perla Zatarain** antier  
BOLETIN Evaluación del Desempe... Entrada - Upc  
Buen día Jorge No pueden apoyar para cambiar los datos del boletín al calce por lo sigui...

**Olivia Gonzalez** antier  
RE: Ticket #57052 : Diseño Repor... Entrada - Upc  
Buen día, se adjunta archivo. El documento lo requiero para este viernes 25 de enero de 2019, l...

**Marisol Zavala Aguilar** 10/01/19  
Ticket #56900 : Diseño de comun... Entrada - Upc  
Buenas Tardes, Favor de apoyarme con el diseño de un boletín para compartir comunica...

**Marisol Zavala Aguilar** 04/01/19  
RE: Boletín Puntualidad Entrada - Upc  
Muchas gracias Ramón, sólo que realice un último cambio a la tabla. Mil disculpas. MesInicio...

**Marisol Zavala Aguilar** 04/01/19  
Boletín Bono Puntualidad Entrada - Upc 2 >>  
Ramón, favor de reemplazar por esta tabla. Esta es la correcta. MesInicio Periodo Corte...

**Marisol Zavala Aguilar** 04/01/19  
Ticket #56788: Solicitud de diseña... Entrada - Upc  
Buenos Días, Solicito de su valioso apoyo para diseñar boletín informativo de "Calen...

**Marisol Zavala Aguilar** 17/12/18  
RE: Diploma Entrada - Upc  
Ramón, Favor de adecuar en ambas propuestas lo siguiente: ... dirigido a mandos medios de...

**Marisol Zavala Aguilar** 17/12/18

UPC

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

5 DE JUNIO  
DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

Este año, la Organización de la Naciones Unidas (ONU) te pide a ti, como individuo, a las empresas y a la sociedad civil que tomemos conciencia y que participemos, tomando medidas concretas para combatir la contaminación por plásticos. Contribuyamos todos a limpiar nuestro medio ambiente.

**"Un planeta #SinContaminación por plásticos"**

**¿SABÍAS QUE...?**

- Cada año se usan 500 mil millones de botellas plásticas en el mundo
- En la última década produjimos más plástico que en todo el siglo pasado
- 50% de plástico es desechable o de un solo uso
- Compramos 1 millón de botellas plásticas cada minuto
- Cada año usamos 17 millones de barriles de petróleo para producir botellas de agua
- En 2016, se vendieron 480 mil millones de botellas plásticas en todo el mundo
- El plástico representa 10% de todos los residuos que generamos

SIN CONTAMINACIÓN POR PLÁSTICOS

DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

ONU medio ambiente



## RESULTADOS

### Desempeño

Los resultados obtenidos en cumplimiento a estos principios fueron:

Instalaciones del corporativo están equipadas con baños ahorradores, mismos que fueron adquiridos específicamente con el fin de ahorrar agua. Por lo que respecta al ahorro de energía, la iluminación artificial deriva de focos ahorradores de energía en todas las instalaciones del corporativo.

Se logró reciclar en total de:



Material	Kg
Plástico PET	525 Kg
Papel / Cartón	1,009 Kg

**\*Datos ejercicio 2018.**

Se logró la recolección de 12 toneladas de aparatos electrónicos y eléctricos en desuso, como parte de la campaña Reciclón Electrónico Mazatlan 2018, donde UPC fue participe junto con 14 empresas de la localidad, recolectando televisores análogos, computadoras, cables, cargadores, minicomponentes, entre otros, haciendo partícipes a sus colaboradores para que trajeran todo el equipo que quisieran donar desde sus hogares, obteniendo una respuesta positiva.



Gracias a la ayuda de Colaboradores de UPC y sus familiares que participaron de manera voluntaria junto con personal de Ecología del Ayuntamiento de Mazatlán y Viva La Ola, se logró evitar que llegara al mar un total de 81 kg de residuos sólidos, de los cuales se mandaron reciclar 80 tapas, 35 kg de vidrio y 1 kg de P.E.T., es tomo parte del evento denominado “Limpieza de Playa de Otoño”.



## ANTICORRUPCIÓN

Fundamentado en la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción:

Principio 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

### **ACCIONES**

#### **Compromiso**

Garantizar la honradez, legalidad y claridad en todas nuestras operaciones, combatiendo la corrupción en todas sus formas a través de prácticas honestas.

Es deber de todos los colaboradores y la empresa actuar conforme a los principios morales que se exponen en el Código de Conducta, promover estos valores y parámetros entre toda nuestra cadena de valor en los aspectos sociales, económicos y medioambientales. Al mantener un buen récord de integridad en nuestros negocios hemos logrado atraer y conservar a nuestros mejores clientes, empleados, socios y proveedores.

*Protegemos tu capital, fortalecemos tu empresa.*

- **Sistemas**

Los sistemas que ayudan a UPC a asegurar que dicho compromiso se transforme en acciones son:

- Código de Conducta**

Contamos con un Código de Conducta que avala las actividades de UPC frente a sus grupos de interés, en él está plasmado el comportamiento esperado de parte de los colaboradores entre sí, así como hacia los clientes, proveedores, sociedad en general, gobierno, entre otros.

A continuación algunos extractos alusivos al principio en comento:

*...“Debo: Hacer del conocimiento de las autoridades cualquier intento de corrupción por parte de algún colaborador”.*

*...“Debo: Conducirme con estricto apego a la legislación y normatividad que regula las funciones de mi puesto o comisión encomendada.”*

*...“No debo: Tomar provecho de mi puesto o posición en la empresa para obtener beneficios personales, incluyendo a miembros de nuestra familia o terceras personas”.*

- **Comité del Código de Conducta.**

Órgano de consulta y asesoría especializada en asuntos relacionados con la emisión, aplicación y cumplimiento del Código de Conducta de los colaboradores de UPC.

- **Política Ética Empresarial.**

A través de esta política se impulsa el desempeño ético en los negocios propios de la empresa, así como la prevención de negocios ilícitos. Además manifestamos nuestro compromiso de responsabilidad, ética, profesionalismo y manejo adecuado de información.

- **Buzón.**

Contamos también con una herramienta a través del cual el personal de UPC pueda expresar sus inquietudes, sugerencias, opiniones o cualquier acto de corrupción o violación al Código de Conducta.

## ACTIVIDADES

Las actividades prácticas realizadas en el último año para instrumentar este principio fueron:

- Se difundió el Código de Conducta de UPC, y con ello reforzar el desempeño de la empresa, así como combatir y prevenir la conducta incorrecta, la corrupción y las malas prácticas contribuyendo a mejorar nuestra reputación y hacer más eficientes nuestras operaciones.
- Se otorgó capacitación de inducción a todo personal de nuevo de ingreso, dándoles a conocer la Filosofía de la Firma.
- UPC lanzó una convocatoria de fotografía con causa social a favor del voto libre en las elecciones a Presidente de República Mexicana, esto con intención de fomentar la responsabilidad cívica, y hacer conciencia sobre lo fundamental que es realizar el voto y así formar parte de una mejor sociedad.



Este domingo 1 de Julio "Ejerce tu derecho a Votar". Tomate una selfie mostrando tu pulgar marcado por la votación y publícalo en la página de UPC en Facebook con el hashtag #YosivotoUPC.

**¡POR UNA PARTICIPACIÓN CIUDADANA RESPONSABLE!**

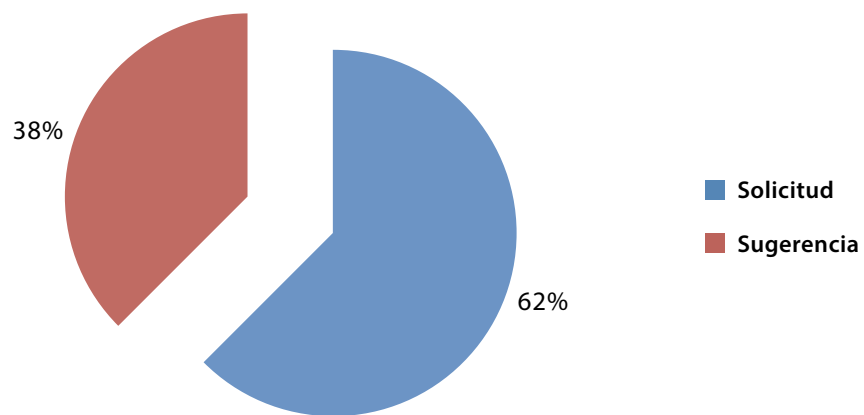


## RESULTADOS

### Desempeño

Durante 2018, no registró ninguna quejas y/o denuncias, únicamente se presentaron solicitudes y sugerencias relacionadas a temas de intranet y salud ninguna de ellas relacionadas con actos de corrupción en cualquier de sus formas, incluyendo soborno y extorsión.

Clasificación Buzón



## ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

Las alianzas por lo general se definen como relaciones voluntarias y cooperativas entre varias partes, tanto estatales como no estatales, en las que todos los participantes acuerdan trabajar en conjunto para lograr un propósito común o emprender una tarea específica y compartir los riesgos, las responsabilidades, los recursos, las competencias y los beneficios.<sup>1</sup>

Bajo este orden de ideas, UPC creó alianzas de tipo inversión social y filantrópica, es decir, brindamos apoyo financiero, contribuimos con voluntarios y/o experiencia y realizamos contribuciones de otra índole, como donaciones.

### **ALIANZA COMPETE**

#### **Descripción de la alianza.**

Esta alianza está conformada por un grupo de 18 Empresas Socialmente Responsables:

1. UPC
2. P&M Consultores
3. Industrias Marino
4. Colegio Sam
5. Maz Industrial
6. Hotel Don Pelayo
7. Hotel Royal Villas
8. General Brands Manufacturas México (Sugar Foods)
9. Universidad Politécnica de Sinaloa
10. Pesca Azteca
11. Crédito y Logística de Capital
12. PINSA
13. PINSA Congelados
14. Aeropuertos de Mazatlán (OMA)
15. Entregas Puntuales (Paquetería y Mensajería PMM)
16. Alamo & Trade MX Services
17. Línea Directa



Que se unen a partir de la idea de realizar una actividad que apoye a la preservación del medio ambiente y al mismo tiempo promueva la salud y con ello contribuir a mejorar la calidad de vida de la sociedad que las rodea. Esto a través de la puesta en marcha de los siguientes programas:

**1. Recolección de PET.** Consiste en la recolección y buen uso del PET consumido en las empresas, hogares y público en general, para posteriormente venderlo y recabar fondos para para realizar actividades de promoción de la cultura de la “Detección temprana del cáncer de mama”, realización de conferencias, estudios con especialistas, talleres, entre otros.

**2. Recolección de Tapitas.** Consiste recolectar todas las tapas de botellas PET de tu hogar, para posteriormente venderlo, esto a través de la campaña “Dona tus Tapas y Salva Vidas”. Los recursos de la venta de todo lo recaudado se enviara a la Alianza Anti cáncer Infantil y al Hospital Pediátrico Oncológico de Sinaloa, con la intención de poder apoyar específicamente en tratamientos de niños contra el cáncer en Sinaloa.

**3. Recolección de Cabello.** Consiste en la donación de cabello a través de la campaña “Trencemos sonrisas”, con este donativo se fabricarán pelucas que serán entregadas gratuitamente a pacientes del Hospital Pediátrico de Sinaloa.

Contribuyendo de esta manera con 3 de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (Millenium Development Goals o MDGos, tales como:

- a. Mejorar la salud materna.
- b. Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades;
- c. Garantizar la sustentabilidad del medioambiente.

## ACCIONES

Las acciones realizadas consistieron en:

**Reciclar PET y Tapitas.-** Esta actividad involucra a los colaboradores de cada una de las empresas, así como a sus familiares, ya que el reciclaje se implementa en las instalaciones de la empresa y a través de campañas de difusión interna, se invita a los colaboradores a reciclar en sus hogares con sus familias también.

Estimado Colaborador

**UPC**

Ahora es

**Viernes**

DE RECICLAJE

Cada **viernes** podrás dejar en la entrada del edificio las bolsas con material para reciclar que recolectaste durante la semana. Ahí encontraras la bitácora de entrega, no olvides registrarte.

**PET**  
Limpio y Aplastado

**Cartón**  
Desarmado, apilado y amarrado en bultos

**Botes de Aluminio**  
Limpios y Aplastados

**Tapitas**  
De envases de PET recolectados

CONTINUAMOS  
**¡CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE!**

**Donar Cabello.-** Se promovió entre los colaboradores la campaña “Trencemos Sonrisas”, que consiste en donar 25 cms. de cabello trenzado como mínimo de largo.

TRENCAMOS SONRISAS

COMPETE te invita a participar en la campaña de donación de cabello. Con tu donativo se fabricarán pelucas que serán entregadas gratuitamente a pacientes del Hospital Pediátrico de Sinaloa.

**REQUISITOS**

- 25 cms trenzados como mínimo de largo.
- Entregar el cabello seco y trenzado en una bolsita.
- Dejar tu trenzita en cualquiera de los centros de acopio de COMPETE.

Se parte del movimiento,  
**¡Trencemos sonrisas en los niños con cáncer!**

A TODOS LOS  
**COMPETE**

## Realizar eventos en pro de los Programa

Durante el 2018, se llevó a cabo el segundo TrenzaTapaTon organizado por el grupo COMPETE campaña destinada a brindar apoyo al Hospital Pediátrico de Sinaloa mediante la donación de tapitas y trenzas de cabello.



The poster features a blue background with a green gradient at the bottom. At the top, the text "2DO" is in large, colorful letters (pink '2', blue 'D', yellow 'O'). Below it, "TRENZATAPATON" is written in large, colorful letters (pink 'T', blue 'R', yellow 'E', pink 'N', blue 'Z', yellow 'A', pink 'T', blue 'A', yellow 'P', pink 'A', blue 'T', yellow 'O', pink 'N'). Underneath, "REGALA SONRISAS" is written in smaller, white letters. The central part of the poster is divided into three vertical panels: the left panel shows plastic bottles being recycled into a blue bin with a white recycling symbol; the middle panel shows a young girl smiling and jumping over a pile of colorful bottle caps; the right panel shows a pair of scissors cutting a lock of brown hair. Below the panels, the text "SABADO 13 DE OCTUBRE DE 9:00 AM A 6:00 PM, EN SORIANA INSURGENTES MAZATLAN" is written in white. At the bottom, there is a row of logos for various sponsors, including COMPETE, Pinsa, SAM, PINSA, Café Coffee, MAZINSA, PESCA AZTECA, P&M, UPC, Don Pelayo, SUGAR FOODS, CL CAPITAL, Alamo, OIVA, RONAL VILLAS, and Linea Directa.

**2DO**  
**TRENZATAPATON**  
REGALA SONRISAS

SABADO 13 DE OCTUBRE DE 9:00 AM A 6:00 PM,  
EN SORIANA INSURGENTES MAZATLAN

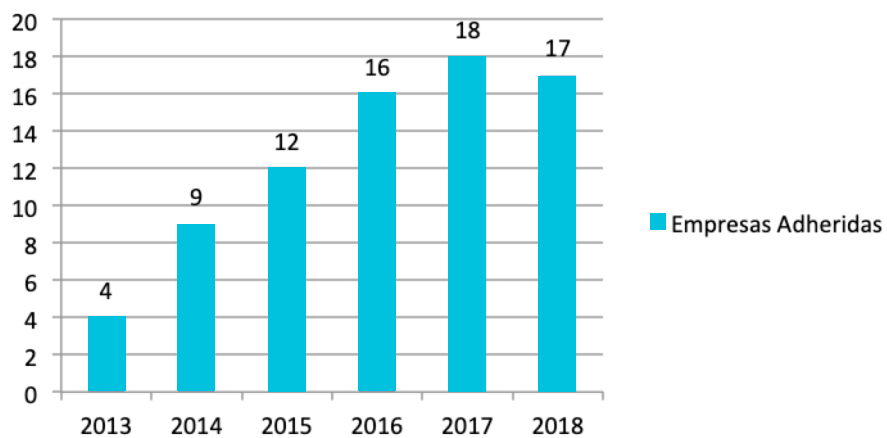
A TODOS NOS **COMPETE**

Pinsa CONGELADOS  
SAM  
PINSA  
Café Coffee  
MAZINSA  
PESCA AZTECA  
P&M  
UPC  
Don Pelayo  
SUGAR FOODS  
CL CAPITAL  
Alamo  
OIVA  
RONAL VILLAS  
Linea Directa

## ACTIVIDADES

- Esta alianza ha tenido gran éxito ya que a partir de su formación ha crecido 4.25 veces su participación inicial.

### Empresas Adheridas



Logrando aportar UPC a cada uno de sus Programas los siguientes resultados:

- Recolección de PET. Recaudando un total de 525 Kg.



- Recolección de Tapitas. Recaudando un total de 250 Kg, equivalente a un aproximado de 105,00 tapitas.



- Recolección de Cabello. Recaudando un total de 15 trenzas.





### **Descripción de la alianza**

Como parte de nuestra retribución a la sociedad inculcamos entre nuestros colaboradores el valor de la solidaridad, abasteciendo a diferentes asociaciones civiles con despensa, ropa, artículos de higiene, entre otros, a través de donaciones realizadas en su mayoría por la generosidad de los colaboradores, contribuyendo de esta manera con los objetivos de desarrollos sobre la erradicación de la extrema pobreza y el hambre y garantizar la sustentabilidad del medioambiente.

Los apoyos se brindan a Asociaciones ya establecidas con el fin de canalizar los recursos de manera eficiente maximizando el impacto y asegurando que quienes lo necesitan sean realmente quienes los reciban.

### **Acciones**

Las acciones realizadas consistieron en:

Donativo en especie a las siguientes asociaciones, abasteciéndolos con despensa, ropa, artículos de higiene, entre otros:

Albergue “La Viña de Urías” de Mazatlán, Sin.  
Asociación Ejército de Salvación.  
Asilo de Ancianos La Inmaculada de Mazatlán.  
Albergue Casa Hogar Belén A.C. Tijuana.  
En acción Solo por Amor I.A.P. Culiacán.  
Asociación Liga MAC A.C. Los Cabos.  
Asociación Amigos de San JoseMaría E., A.C.  
DIF Mazatlán-Damnificados norte de Sinaloa-Los Mochis.  
DIF Sinaloa Damnificados Escuinapa.

Donativo en dinero, en apoyo a la Barra Mexicana del Colegio de Abogados, así como al Gobierno del Estado de Sinaloa “Unidos por Sinaloa”.



## RESULTADOS

Las alianzas tuvieron gran éxito ya que gracias a lo recolectado se logró apoyar a las 7 asociaciones, así como la colaboración con autoridades locales, llevando alegría y seguridad.



## CONCLUSIÓN

Estamos conscientes de que éste es un desafío complejo, que implica la adopción de prácticas que muchas veces son difíciles de aplicar y que involucran cambios importantes para nuestra empresa. Por eso, nuestra invitación es a avanzar paso a paso en el esfuerzo de incorporar la RSE, definiendo prioridades, estableciendo un plan de acción y fijándose metas concretas.

Como documento público, la CoP es una muestra del compromiso de la empresa con la transparencia y la responsabilidad y de igual forma representa una herramienta eficaz para promover el diálogo con sus grupos de interés y así como compartir las mejores prácticas, a fin de que estas sean replicadas y viceversa.