

**COMUNICAÇÃO DE ENGAJAMENTO (COE)**  
**MODELO BÁSICO**

Período que abrange a sua Comunicação de Engajamento(COE)

De:  Para:

**1. DECLARAÇÃO DE APOIO CONTÍNUO DO PRESIDENTE OU EQUIVALENTE**

Por favor, utilize a caixa abaixo para incluir a declaração de apoio contínuo assinada pelo presidente da organização.


Mauá, 21 de janeiro de 2019.

Para as partes interessadas:

Tenho o prazer de confirmar que o SAMA – Saneamento Básico do Município de Mauá reafirma o seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e da sua missão em promover a sustentabilidade corporativa nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Nesta Comunicação de Engajamento, descrevemos nossas ações para apoiar continuamente o Pacto Global e seus princípios para nos envolver com a iniciativa. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com as partes interessadas, utilizando nossos principais canais de comunicação (Facebook e Site).

Atenciosamente,

  
Antônio Bertucci

Superintendente

**2. DESCRIÇÃO DAS AÇÕES**

- a. Utilize a caixa abaixo para descrever as ações práticas que sua organização tem tomado para apoiar o Pacto Global no último ciclo de relatórios. As ações devem estar relacionadas com uma ou mais atividades específicas sugeridas para cada tipo de [organização sem atividade empresarial](#) em apoiar a iniciativa.

Veja abaixo a lista de atividades sugeridas por tipo de organização:

ACADÊMICO	ASSOCIAÇÃO CORPORATIVA	CIDADES	SOCIEDADE CIVIL	TRABALHO (SINDICATO)	SETOR PÚBLICO
• Incorporar os princípios do Pacto Global às operações internas e comunicar o	• Atrair novos participantes para o Pacto Global da ONU	• Implementar e promover os dez princípios do Pacto Global da ONU na gestão e administração da cidade	• Envolver-se nas Redes Locais do Pacto Global	• Criar diálogo com as empresas e as ONGs envolvidas no Pacto	• Participar das Redes Locais do Pacto Global

## Relatório de Sustentabilidade

Partindo da perspectiva de continuidade aos princípios do Pacto Global e tendo em vista que o SAMA – Saneamento Básico do Município de Mauá, autarquia municipal tem como missão a prestação de serviços de saneamento adequado e, portanto, a melhoria das condições de vida dos cidadãos, entendendo que tem como responsabilidade social o desenvolvimento de ações voltadas para a Política Integrada, onde a SAMA compromete-se em promover melhorias na saúde pública do município de Mauá, por meio da distribuição de água potável de qualidade, protegendo o meio ambiente e buscando sempre satisfazer seus usuários:

- Monitorando sistematicamente a qualidade da água distribuída;
- Mantendo a regularidade e continuidade no abastecimento;
- Buscando sempre diminuir as perdas na distribuição, preservando o recurso natural “água”;
- Capacitando continuamente seus colaboradores;
- Atendendo a legislação aplicável e outros requisitos subscritos pela SAMA;
- Atendendo os requisitos das normas aplicáveis ao seu sistema de gestão integrada;

- Melhorando continuamente seus processos e buscando a prevenção da poluição.

A organização implementou a sua sistemática para a elaboração de objetivos e metas para o meio ambiente e qualidade e faz o monitoramento destes de forma periódica.

Os objetivos e metas estão vinculados aos principais compromissos da Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente da organização e metas, cujo foco principal é o atendimento ao cliente e prevenção da poluição e redução do consumo de recursos naturais.

### 3. MENSURAÇÃO DE RESULTADOS

Na caixa abaixo, por favor descreva os indicadores mais relevantes para mensurar os resultados (qualitativa e/ou quantitativa). Exemplos incluem:



- Aumento do número de participantes do Pacto Global como resultado dos esforços da organização;
- Aumento do número de empresas envolvidas em iniciativas relativas a questões específicas, como resultado dos esforços da organização;
- Quantidade e qualidade das atividades de engajamento com as Redes Locais do Pacto Global.

Com a Implantação da ABNT NBR ISO 14001:2004 em 2011 o SAMA – Saneamento Básico do Município de Mauá, passou a fazer o levantamento de todo o seu aspecto ambiental e a avaliação dos impactos associados, diminuindo os negativos.

Deu início à conscientização de funcionários diretos e indiretos e também para alunos das escolas municipais da cidade de Mauá, mostrando a importância do uso racional da água e cuidados com o meio ambiente.



Além disso, foram realizadas campanhas para economia de água, motivadas, principalmente, pela crise hídrica que afetou os mananciais que abastecem nossa cidade, resultando na necessidade de rodízios em alguns bairros.

Vale ressaltar que tivemos bons resultados na troca de lâmpadas tradicionais por lâmpadas de Led (mais indicadas por não emitir radiação IV/UV, evitando danos à pele e plantas, e não necessitar de descarte especial devido ao fato de não possuírem metais pesados como chumbo e mercúrio), como redução de consumo de energia e durabilidade maior.

A coleta seletiva e a reciclagem de matérias como copos descartáveis, componentes eletrônicos, resíduos sólidos diversos foram introduzidos, e também a utilização racional de papel através de cópias frente e verso, reduzindo o esgotamento de recursos naturais e danos ao meio.

Devido a mudança da revisão da norma NBR ABNT 14001:2015, tivemos que revisar os nossos procedimentos, Instrução de trabalho e documentos complementares e até criar alguns procedimentos para atender alguns requisitos novos da norma.

- SAMA – PR – 33 REV 00 01/03/2018,

Estabelecer a sistemática para assegurar que os Riscos e Oportunidades que podem afetar o Sistema de Gestão Integrado (Qualidade e Meio Ambiente), sejam identificados e que ações sejam tomadas para gerenciá-los.

- SAMA – PR – 34 REV 00 01/03/2018,

Estabelecer a sistemática para assegurar que mudanças realizadas nos processos da SAMA, não afetem negativamente o Sistema de Gestão Integrado e, conseqüentemente, o propósito de prestar serviços de acordo com as necessidades das partes interessadas.

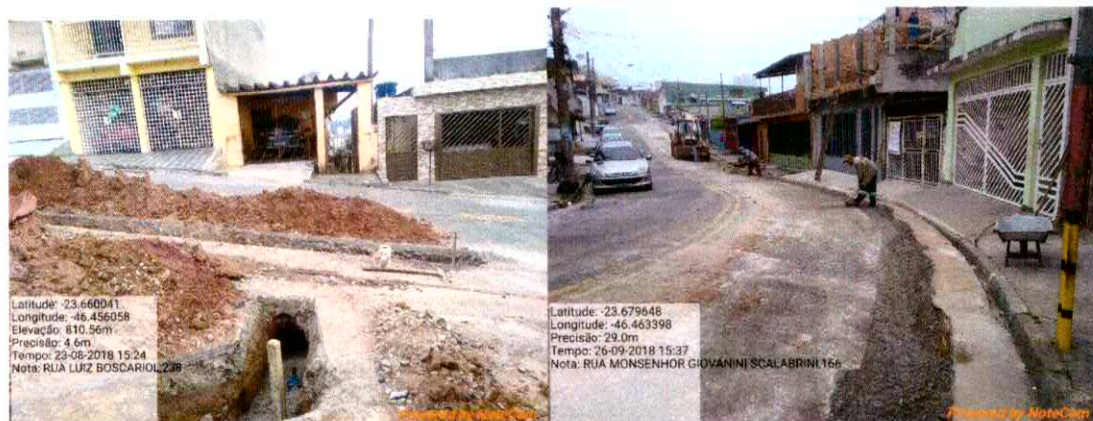
- SAMA – DC – 26 REV 00 07/01/2019,

A **SAMA** – Saneamento Básico do Município de Mauá é uma Autarquia Municipal responsável pelo abastecimento de água, manutenção da rede física e garantia das condições ideais de fornecimento. A qualidade da água oferecida à população é uma preocupação permanente.

Para garantir a continuidade e a qualidade do serviço oferecido, a empresa projeta a ampliação do sistema de abastecimento com novos reservatórios, troca de redes antigas de ferro por PVC e prolongamento das redes existentes para melhorar o abastecimento. Combater o desperdício e conscientizar a todos sobre o uso racional da água é outro



objetivo da SAMA.



Missão

Garantir a universalidade, a regularidade e a continuidade do abastecimento de água, bem como a qualidade da água.

A história do saneamento básico em Mauá pode ser contada a partir de 1967, com a criação do **Serviço de Abastecimento de Água de Mauá**. Antes, as casas e os comércios possuíam sistemas próprios para o abastecimento de água, poços, e fossas sépticas para o esgotamento sanitário.

Em 1974, em decorrência do Planasa – *Plano Nacional de Saneamento*, os serviços foram concedidos à **Sabesp**. O programa foi uma atuação governamental sistemática com o objetivo de eliminar o déficit de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, cuja ideia central era incentivar a criação de companhias estaduais, sob a forma de economia mista, bem como a concessão dos serviços pelos municípios aos Estados. Porém, dada a ineficiência na prestação de serviço realizada pela **Sabesp**, o Município reassumiu o controle do saneamento básico, criando assim Autarquia Municipal **SAMA – Saneamento Básico do Município de Mauá** através da Lei Municipal n.º 2581, de 16/09/94, iniciando suas atividades em dezembro de 1995.

Lançado o projeto “Sanear”, e aprovado pela Câmara, sob a Lei Municipal n.º 3262/2000 e em 22/10/2002, através de processo licitatório. Enfim, o contrato de concessão com a municipalidade foi assinado em 10/01/2003 e sua gestão, iniciada em 06/03/2003. Assim, a antiga *Ecos ama*, hoje a **Odebrecht** se tornou a responsável pelo serviço de esgotamento sanitário da cidade e pela centralização do sistema comercial relativo aos “serviços de abastecimento de água” e a coleta de esgoto, incluindo, leitura e emissão simultânea das contas, faturamento, cobrança, arrecadação, atendimento ao público, substituição de hidrômetros, trocas de cavaletes simples e outros serviços. O tempo de duração da concessão será de 30 (trinta) anos.

Também foi aprovada pela Lei Municipal n.º 3263/2000 a **ARSEP** – Agência Reguladora de Serviços Públicos de Mauá, autarquia municipal criada com a finalidade de fiscalizar a atuação da Autarquia **SAMA**, da concessionária *Odebrecht Ambiental* o cumprimento dos contratos de gestão e concessão.

Enfim, passamos a atender a legislação ambiental e aplicável como:



- Certificado de Dispensa de Licença – CETESB;
- Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiro - (AVCB);
- Certificado de Movimentação de resíduos de interesse ambiental – CETESB;
- Atestado de Brigada de Incêndio – Corpo de Bombeiro;
- Comprovante de registro – IBAMA;
- Certificado de Regularidade – IBAMA;
- Cadastro estadual de Vigilância Sanitária – Coordenadoria de Vigilância a Saúde;
- Orientações sobre desinsetização e desratização – Prefeitura de Mauá Controle de Zoonoses;
- Acompanhamento e Controle da Cabine Primária e Aterramentos – NR 10;
- Acompanhamento e Controle de Laudos Técnico de Ruído Externo – NBR 10151;
- Acompanhamento e Controle de Relatórios de ensaios dos Efluentes – Análises Técnicas NBRIEC17025.