



**2017/2018. IZVJEŠTAJ O ODGOVORNOM POSLOVANJU**



Poštovani čitatelji,

Zadovoljstvo nam je što vam možemo predstaviti i drugo izvješće o društveno odgovornom poslovanju naše tvrtke Labud d.o.o. u 2017. i u 2018. godini, u kojem ćemo vam predložiti kontinuiranu primjenu načela UN Global Compact-a koja i dalje predstavljaju važnu sastavnicu razvojne politike naše tvrtke u području ljudskih i radnih prava, okoliša i borbe protiv korupcije.

Primjenjujući društveno odgovorne prakse u svim segmentima poslovanja u 2017. i 2018. godini postigli smo financijsku stabilnost tvrtke, ojačali tržišnu poziciju te uspješno upravljali rizicima.

Održivo poslovanje temelji se na kontinuiranom usavršavanju i stvaranju zadovoljnih i motiviranih zaposlenika koji će u zdravom radnom okruženju timski stvarati, usvajati, nadograđivati i primjenjivati društveno odgovorne prakse.

Svjesni smo činjenice da kao kemijska industrija, svojim znanjem i društveno odgovornim poslovanjem možemo dati bitan doprinos u očuvanju okoliša i prirode, ne samo zbog zakonske obveze, nego i obveze za koju smo se dobrovoljno opredijelili na dobrobit naše zajednice a i šire.

U svom radu svakodnevno otkrivamo nove prostore za daljnja poboljšanja, te u skladu sa financijskim mogućnostima polako stvaramo sliku tvrtke koju će naši dionici, kroz naša daljnja izvješćivanja, prepoznavati kao društveno odgovornu i pratiti naš napredak .

S poštovanjem,

Ivana Barišić, izvršna Direktorica

## Organizacijski profil

### NAZIV ORGANIZACIJE ► 102-1

Ovo izvješće odnosi se na tvrtku Labud koja od kraja 2018. posluje u sklopu Meteor grupe-Labud d.o.o. u kojoj su tri ovisna društva na lokacijama Zagreb, Sisak i Đakovo.

### PODRUČJA DJELOVANJA ► 102-2

Labud je utemeljen davne 1947. godine kao radionica za proizvodnju tvrdih sapuna, ali se ubrzo počinje baviti i proizvodnjom praškastih deterdženata. Prvi labudov prašak Peresam na tržište izlazi 1957.godine i u to vrijeme bio je revolucionarni proizvod u Regiji. Deset godina kasnije tvornica napušta proizvodnju sapuna i kozmetike te se usredotočuje na proizvodnju sredstava za pranje i čišćenje u kućanstvu. Sedamdesetih godina Labud među prvim u Regiji počinje s proizvodnjom tekućih sredstava za pranje i čišćenje u kućanstvu pa je 1974. nastao Čarli za pranje posuđa, te linija Sanitar za higijenu sanitarija.

Danas se Labud bavi razvojem, proizvodnjom, prodajom deterdženata, kozmetičkih i kemijskih proizvoda, te edukacijom o načinu njihove primjene.

Osim sredstava za pranje i čišćenje u domaćinstvu, Labud svojim velikim kupcima, poput industrije, hotela, praonica, zdravstvenih ustanova, škola, vrtića i dr. pruža i cjelokupna higijenska rješenja koja uključuju i usluge kao što su edukacija osoblja o pravilnoj uporabi sredstava, kontrola primjene sredstava u velikim sustavima pranja, te servisa instalirane opreme.

Na tržištu široke potrošnje i u industrijskoj primjeni nalazi se više od 300 vrsta visokokvalitetnih proizvoda iz više grupa:

- Tekući deterdženti za čišćenje površina u domaćinstvu
- Praškasti deterdženti za rublje
- Tekući deterdženti za rublje i omekšivači
- Specijalna praškasta i tekuća sredstva za pranje i čišćenje u industriji
- Kozmetički proizvodi, sapuni i šamponi

### SJEDIŠTE ► 102-3

Sjedište tvrtke sa proizvodnim pogonima nalazi se u Radničkoj ulici 173 r, 10 000 Zagreb, Hrvatska.

### VLASNIŠTVO I PRAVNI OBLIK ► 102-5

Tvrtka Labud je u 100% privatnom vlasništvu. Temeljni kapital tvrtke iznosi 60.717.400,00.

TRŽIŠTA ► 102-6

Svoje proizvode plasiramo, kako na domaćem tržištu, tako i na tržištima širom Regije, Europske Unije i u Arapske zemlje.



Izvoz proizvoda na inozemna tržišta raste iz godine u godinu.

Kvalitetu proizvoda prepoznaje sve više zemalja EU, te se od 2016. godine u kontinuitetu povećava broj inozemnih tržišta pa tako i količina proizvoda koja se izvoze u zemlje EU.

ZAPOSLENICI I DRUGI RADNICI ► 102-8 UN GC 6

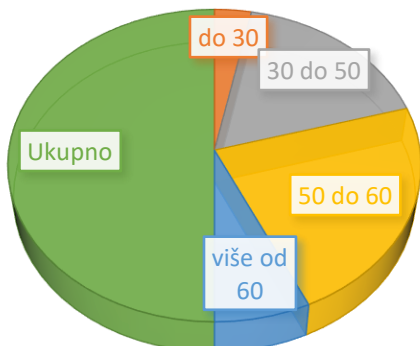
Za izvještajno razdoblje u 2017. i 2018. godini nastavlja se trend smanjenja broja radnika zbog odlaska u mirovinu. Na kraju 2018. godine broj zaposlenih radnika je iznosio 98, što je za 27% manje u odnosu na prošlo izvještajno razdoblje. U ukupnoj strukturi prema spolu nije bilo značajnih promjena.

Zapošljavanje radnika je isključivo po sposobnosti i iskustvu s pravom na jednakost na poslu, poticajnu i pravednu plaću, obrazovanje, jednaku plaću za jednak rad, sigurno radno okruženje, te pravo na udruživanje.

Isključen je svaki oblik diskriminacije osobnog svojstva zaposlenika, vjerska, etnička, rasna, spolna, seksualna i sva dr. uz poštivanje prava jednakosti.

U 2017. i 2018. a i ranije u Labudu nije bilo zabilježenih slučajeva u kojima bi se moglo prepoznati bilo koji oblik povrede ljudskih i radnih prava.

### DOBNA STRUKTURA RADNIKA

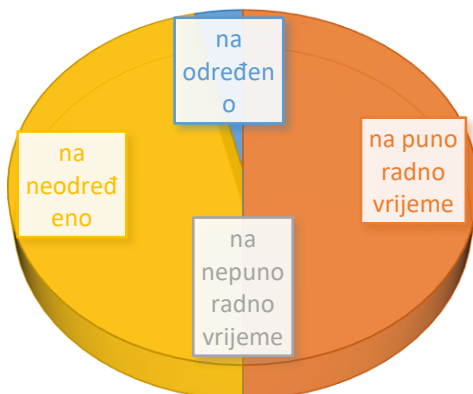


Unatoč tome što je većina zaposlenika starije životne dobi, sa povećanjem prosječne starosne dobi ne povećava broj sati izostanaka s posla zbog bolovanja.

#### Većina zaposlenih je starije životne dobi

do 30	6
30 do 50	33
50 do 60	43
više od 60	13
<b>Ukupno</b>	<b>95</b>

### VRSTE UGOVORA

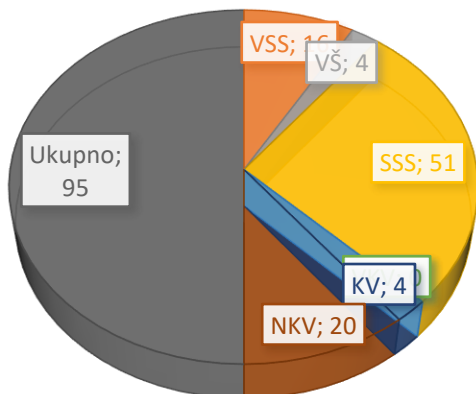


Zapošljavanje na neodređen rok jamči radniku egzistencijalnu sigurnost a poslodavac dobiva zadovoljnijeg, zdravijeg i produktivnijeg radnika.

#### Svi radnici zaposleni su na puno radno vrijeme a preko 93% radi na neodređeni rok

na puno radno vrijeme	95
na nepuno radno vrijeme	0
na neodređeno	88
na određeno	7
u svojstvo pripravnika	0

### KV STRUKTURA



Od 16 visokoobrazovanih radnika, Labud zapošljava 9 inženjera kemijske tehnologije i kemije, 1 prehrambenog tehnologa, 1 inženjera strojarstva, 1 magistra ekonomije i 4 ekonomista.

#### Više od polovine radnika ima srednju stručnu spremu a 17% ima visoku stručnu spremu

VSS	16
VŠ	4
SSS	51
NSS	0
VKV	0
KV	4
NKV	20
<b>kupno</b>	<b>95</b>

Dobna struktura zaposlenika ukazuje na nužnost zapošljavanja mladih osoba koji bi svoje znanje i iskustvo stjecali u našoj kompaniji i uz pomoć naših stručnjaka mentora. Na taj način osigurala bi se dostatna baza kompetentnih stručnjaka koji bi u svakom trenutku mogli biti jednaka ili dovoljno dobra zamjena kolegama mentorima.

Upravljanja ljudskim potencijalima u tvrtki Labud odvija se s ciljem stvaranja stručnog i kompetentnog kadra, poticajne i ugodne radne klime u kojoj će motivirani zaposlenici s lakoćom i bez stresa obavljati svakodnevne poslove i izvršavati postavljene ciljeve.

### DOBAVLJAČI ► 102-9

Zbog potrebe za glavnom grupom robe, kemikalijama, od kojih se većina ne proizvodi u Hrvatskoj, veći dio prometa ostvaruje se nabavom kemikalija iz zemalja EU koje dobavljamo kako posredstvom tvrtki iz Hrvatske tako i direktnom nabavom.

Labud ostvaruje promet s dobavljačima iz preko 20 zemalja svijeta.

Promet s dobavljačima roba i usluga iz drugih grupa većinom se ostvaruje s domaćim primarnim proizvođačima koji nam mogu osigurati visoke standarde kvalitete.

Prosječna godišnja vrijednost nabave iznosi 65 mil.kn, od čega se 40 % odnosi za nabavu iz inozemstva tj. EU na koju otpada najveći dio inozemne nabave.

### ZNAČAJNE PROMJENE U ORGANIZACIJI ► 102-10

S ciljem pojednostavljenog poslovanja, smanjenja troškova, bržeg razvoja Grupe te zauzimanja bolje tržišne pozicije, krajem 2018. godine društvu Labud pripojena su društva Meteor iz Đakova te Badel iz Siska. Novonastalo društvo nazvano je Meteor grupa-Labud d.o.o.

### PRISTUP PREDOSTROŽNOSTI ► 102-11

Odabir i kontrola sirovina koje ulaze u sastav proizvoda, kontrola nad procesima proizvodnje i na kraju kontrola samog proizvoda, mjere su predostrožnost koje provodimo u svrhu zaštite korisnika naših proizvoda i okoliša.

- Ulazna kontrola sirovina i ambalaže na kvalitetu, mikrobiološku čistoću, biorazgradivost
- Kontrola nad procesima proizvodnje od bilo kojeg oblika kontaminacije proizvoda ( uređenje radnog prostora u skladu sa zakonskom regulativom i dobrovoljno prihvaćenim standardima, zdravstvena kontrola radnika, mikrobiološka čistoća prostora i opreme)
- Izlazna kontrola proizvoda – provjera svih parametara kvalitete (mikrobiološka čistoća proizvoda, opremljenost ambalaže, sadržaj etikete, sigurnost čepčenja)
- Izrada sveobuhvatnog izvješća o sigurnosti proizvoda po ljude i okoliš



VANJSKE INICIJATIVE ► 102-12

Labud prihvaća i podržava sve vanjske inicijative koje pomažu u definiranju, uspostavi, provođenju i kontroli poslovanja kojeg će kupci, dobavljači, investitori i druge zainteresirane strane prepoznati kao transparentno i društveno odgovorno.

Primjenjujemo dobrovoljno prihvaćene i certificirane standarde: IFS, ISO 9001, ISO 14001, KOHER. Potpisnici smo povelje odgovornog poslovanja u kemijskoj industriji Responsible Care kao i Global Compacta.

U skladu sa donesenim politikama i propisanim procedurama ispunjavamo postavljene ciljeve, te na taj način nastojimo slijediti najviše standarde u kvaliteti, sigurnosti proizvoda, zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu i zaštite okoliša.



**ČLANSTVO U UDRUŽENJIM ► 102-13**

- Hrvatska gospodarska komora (HGK)
- Hrvatska udruga poslodavaca (HUP)
- International Association for Soaps, Detergents and Maintenance Products (A.I.S.E)
- Responsible Care – Društveno odgovorno poslovanje u radu sa kemikalijama
- Zajednica za društveno odgovorno poslovanje (DOP)
- Global Compact – Svjetski sporazum u okviru Ujedinjenih naroda
- Udruženje proizvođača kozmetičkih proizvoda
- Udruženje proizvođača gume i plastike

## *Etika i integritet*

**NORME PONAŠANJA I MEHANIZMI TRAŽENJA SAVJETA ► 102-16/17**

Labud ima propisani kodeks ponašanja s kojim su upoznati svi zaposlenici. Za slučaj neetičnog ponašanja pojedinaca imenovana je osoba koja prima pritužbe te postupa s njima na povjerljiv način bilo da daje savjete ili ih prosljeđuje Upravi ovisno o vrsti i težini povrede prava radnika.

U skladu sa načelima GC donesen je kodeksa ponašanja s kojim su upoznati i koji se primjenjuje na sve zaposlenike.

## *Upravljanje*

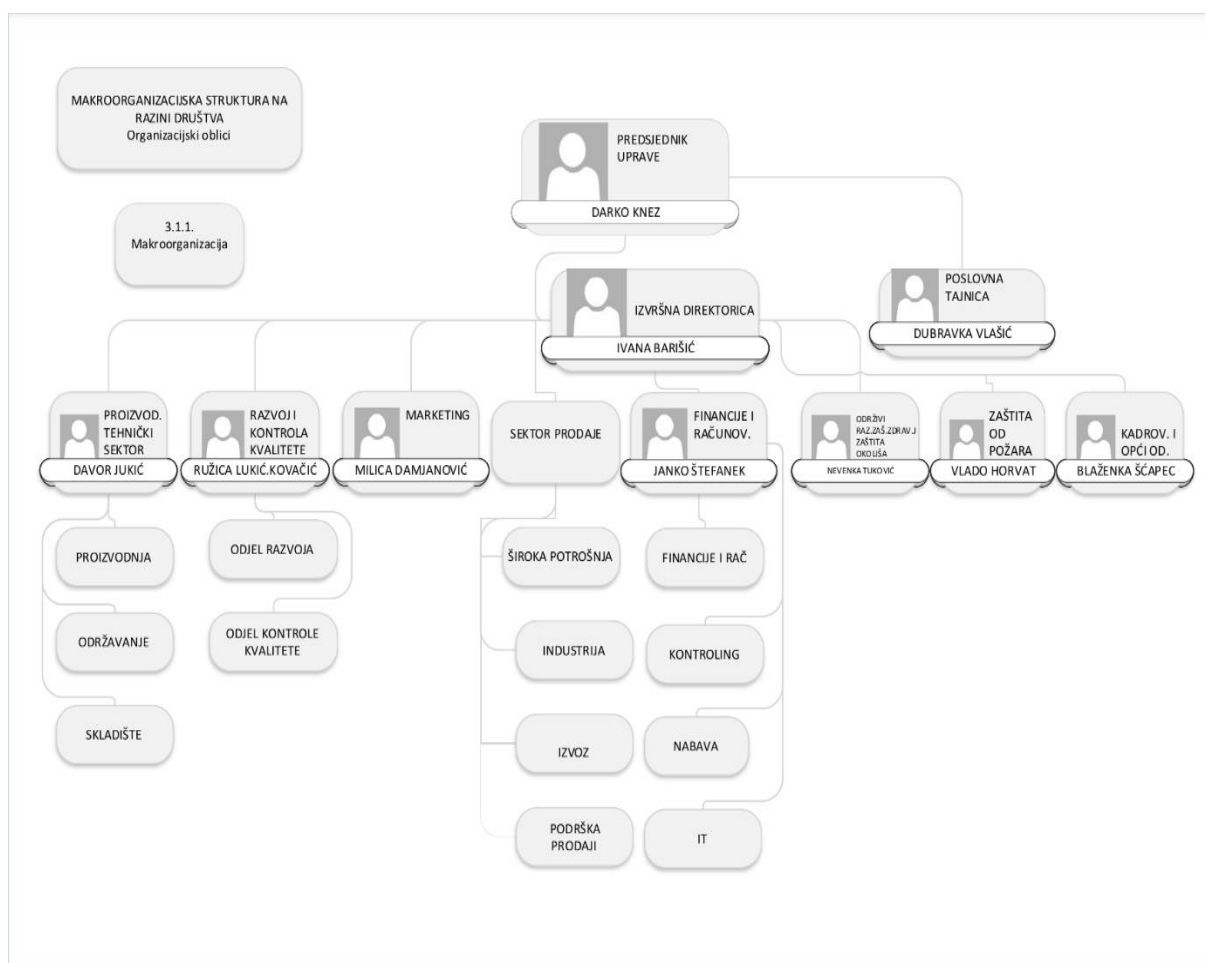
**UPRAVLJAČKA STRUKTURA ► 102-18**

Menadžment Labuda čine predsjednik uprave, članovi uprave, izvršni direktor, te direktori, rukovoditelji i voditelji sektora i odjela. Većina djelatnika zaposleni su na neodređeno vrijeme. Na nepuno radno vrijeme i u svojstvu pripravnika nema zaposlenih.

Radna struktura Uprave	
žene	1
muškarci	2
<b>Ukupno</b>	<b>3</b>

Radna struktura menadžmenta	
žene	9
muškarci	5
<b>Ukupno</b>	<b>14</b>





## Uključivanje dionika

### DIONICI I NJIHOVO UKLJUČIVANJE ► 102 -40/43/44

Dionici u poslovanju uključeni u provođenje društveno odgovornog poslovanja su zaposlenici, kupci, korisnici, dobavljači, lokalne zajednice, tijela državne vlasti, nevladine organizacije, financijska javnost, mediji, državna uprava, akademsko-znanstvene i odgojno obrazovne ustanove, poslovna i stručna javnost. Komunikacija s njima ostvaruje prihvaćenim komunikacijskim kanalima kao što su: direktni kontakt, sastanci, internet, e-pošta, službena mrežna stranica, društvene mreže, izvješća, priopćenja, konferencije, donacije i sponzorstva i dr.

#### Sajmovi i stručni skupovi

U 2017 i 2018 godini Labud je sudjelovao na više sajmova i stručni skupova u Hrvatskoj i u inozemstvu.

#### Službena mrežna stranica

Službena stranica Labuda [www.labud.hr](http://www.labud.hr) sadržava podatke o kompaniji, povijesnom razvoju, predstavljanje brendova i proizvodnog asortimana te osnovnih novosti.

#### Društvene mreže

Labud je aktivan na Facebooku, Instagramu i You Tube

Facebook **RH**: 106.000 followera, 108.000 fanova

Facebook **BIH**: 2018: 2018. 36.210 followera, 36. 330 fanova

Instagram **RH**: 1.159 followera

You Tube kanal **RH**: 7.795 pratitelja, 967.356 - Ukupno pregleda, 25.889 interakcija

### Mediji

U izvještajnom razdoblju 2017 i 2018 godine u svim medijima izašlo je ukupno 301 objava vezanih uz Labud. Teme objave bile su vezane uz poslovanje, nove projekte i proizvode, sponzorstva i donacije. Nije bilo negativne pojavnosti.

#### PROMJENE U IZVJEŠTAVANJU ► 102-49

U ovom izvješću poštivanje osnovna načela UN Global Compacta opisano je u skladu sa GRI standardima te su zbog toga, u odnosu na prethodni izvještaj, obrađene neke nove teme koje se odnose kako na organizacijski profil tvrtke tako i na većinu donesenih standarda.

#### PROFIL IZVJEŠĆA ► 102-50/51/53/54

Ciklus izvještavanja obuhvaća razdoblje od 1.siječnja 2017. do 1. prosinca 2018. Prethodno izvješće objavljeno je u 25 listopada 2017. za 2016. godinu.

Ovaj Izvještaj odnosi se samo na društvo Labud kojemu su 1.12.2018. pripojena još dva društva.

Izvještaj je pripremljen u skladu s načelima UN Global Compacta (UNGC), a dijelom prati i smjernice Svjetske inicijative za izvještavanje (GRI), sržna opcija.

Izvještaje priprema i objavljuje Voditeljica odjela za održivi razvoj, zaštitu zdravlja sigurnosti i zaštitu okoliša Nevenka Tuković, [nevenka.tukovic@labud.hr](mailto:nevenka.tukovic@labud.hr), mob: 009385911899592.

## *Ekonomski standardi*

#### EKONOMSKI UČINAK ► 201

U strukturi prihoda od prodaje proizvoda na domaćem tržištu u 2017. ostvareni su prihodi u iznosu od 100,2 miliona kuna, a u 2018. godini u iznosu od 105,3 miliona kuna.

U 2017. godine ostvaren je prihod od prodaje proizvoda na inozemnom tržištu, izvoz, u iznosu od 18,5 miliona kuna, a u 2018. godini u iznosu od 18,6 miliona kuna.

#### PRAKSA NABAVE ► 204

Kod odabira dobavljača Labud ima slijedeće kriterije:

- sirovine, ambalaža, poluproizvodi, oprema i svih drugih materijali moraju odgovarati zahtjevima kvalitete, te posjedovati potrebne certifikate, analize i tehničku dokumentaciju
- dobavljači moraju poštovati rokove isporuke i uvjete plaćanja
- dobavljači roba i usluga moraju raditi u skladu sa zakonskim propisima i donesenim lokalnim i internim aktima koja se odnose na zaštitu zdravlja, sigurnosti i zaštitu okoliša
- postupak pregovaranja/natjecanja mora biti u skladu sa pravnim, etičkim i moralnim standardima
- da poštuju ljudska i radna prava svojih zaposlenika, izbjegavaju svaki oblik dječjeg rada, prisilnog rada i diskriminacije.
- Zalažu se za očuvanje prirodnih resursa i zaštitu okoliša smanjenjem emisija i stvaranja otpada.

#### ANTIKORUPCIJA I TRŽIŠNO NATJECANJE ► 205 /206 UN GC 10

U ovom izvještajnom razdoblju kao niti u prethodnom protiv tvrtke Labud nije pokrenut niti jedan pravni postupak zbog ponašanja koji je u suprotnosti s načelom tržišnog natjecanja, antitrustovske i monopolističke prakse, niti je bilo novčanih kazni i sankcija zbog neizvršavanja zakonom propisanih obveza.

Zabranjena je sudjelovanje zaposlenika *u bilo kakvim oblicima korupcije. Svakodnevni zadatci obavljaju se uz poštivanje načela etičkog kodeksa* ponašanja zaposlenika kako u odnosima sa vanjskim suradnicima tako i u međusobnim odnosima.

### Okolišni standardi

Svjesni činjenice da je zaštita okoliša temeljni preduvjet dugoročnog i održivog razvoja svake zemlje, tvrtka Labud redovno izvršava, ne samo zakonom propisane, nego i dobrovoljno prihvaćene obveze u očuvanju okoliša.

Labud od 2007. godine ima uveden i certificiran Sustav upravljanja okolišem prema normi HRN EN ISO 14001:2015. Politika upravljanja okolišem obvezuje organizaciju u ispunjavanju obveza sprječavanja zagađenja okoliša i privrženosti načelima zaštite okoliša, ne samo u našoj zemlji, nego i u svim drugim zemljama u kojima naša tvrtka posluje.

Definirani aspekti okoliša koji obuhvaćaju otpad, zrak, tlo, vodu, i čovjeka, redovno se analiziraju, usklađuju sa važećim zakonskim i pod zakonskim aktima.

Općim i pojedinačnim ciljevima sa programima za njihovu realizaciju, pravovremeno i adekvatno otklanjaju se svi mogući štetni utjecaji i čini se korak više u zaštiti i očuvanju okoliša i ljudskog zdravlja.



#### POLITIKA ZAŠTITE OKOLIŠA

U procesu planiranja, razvoja, proizvodnje, prodaje i korištenja naših proizvoda, zaštita okoliša je jedan od veoma bitnih zahtjeva koje kontinuirano poboljšavamo i preispitujemo kroz sustav upravljanja zaštitom okoliša ISO 14001:2015. U cilju postizanja što bolje kvalitete a što manje štetnosti proizvoda na ljude i okoliš, Labud slijedi niz bitnih zahtjeva:

- Strogi odabir sirovina ugrađeni u proizvod kod kojih su zadovoljeni svi ekološki kriteriji.
- Uporaba manje opasnih kemikalija
- Praćenje potrošnje energenata i njihovo racionalno korištenje
- Smanjivanje procesnog otpada gdje god je to moguće, razvrstavanje, uporaba i zbrinjavanje kod ovlaštenih tvrtki
- Optimiranje težine ambalaže te provjera njene kvalitete prije pakiranja, testiranjem na čistoću i otpornost
- Praćenje i kontrola onečišćujućih tvari u zraku i vodi i radnom okolišu.
- Praćenje i usklađba sa svim zakonskim propisima koji se odnose na našu djelatnost
- Preventivno – edukacija zaposlenika u svrhu zaštite njihova zdravlja i očuvanja okoliša

Svi procesi u cjelovitom ciklusu naših proizvoda kontrolirani su i usklađeni sa zahtjevima i kriterijima naručitelja, zakonskim propisima Republike Hrvatske i Europske Unije, zainteresiranim stranama, tehničkim propisima i normama. Ulaganjem u razvoj ekološko prihvatljivih proizvoda, uvođenjem nove najbolje raspoložive tehnologije u proizvodnji naših proizvoda te praćenjem i optimiranjem postojeće, doprinosit ćemo u očuvanju okoliša a samim time i smanjenju troškova proizvodnje. Odgovoran odnos prema okolišu i prirodi kroz aktivnosti koje su ne samo zakonski obvezujuće nego i dobrovoljne, bit će i dalje naša obveza vjerujući da možemo značajno pomoći u očuvanju prirodnih vrijednosti.

Zagreb, 03.05.2018.

Izvršni Direktor

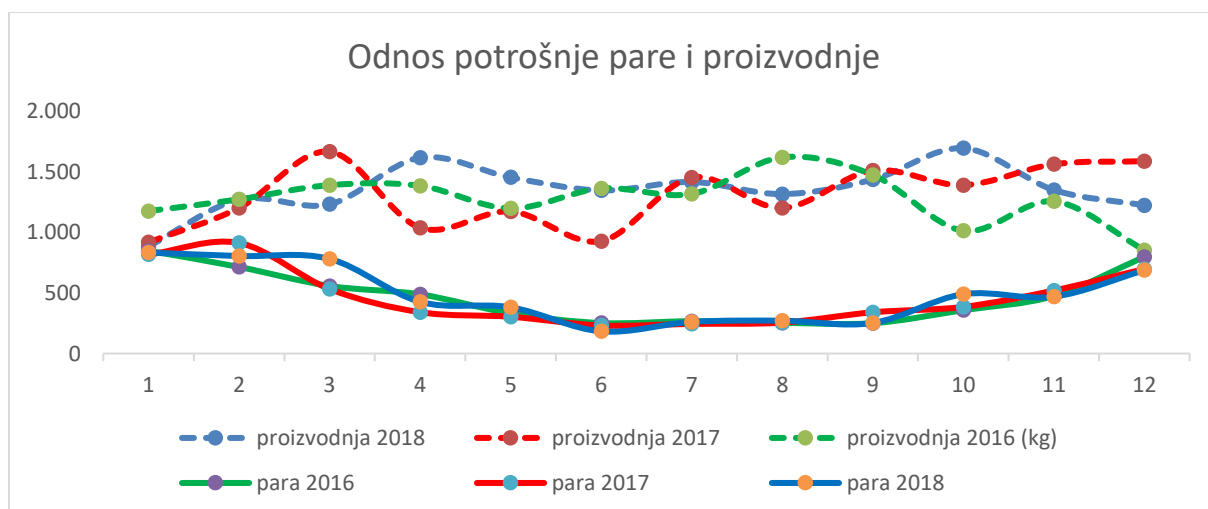
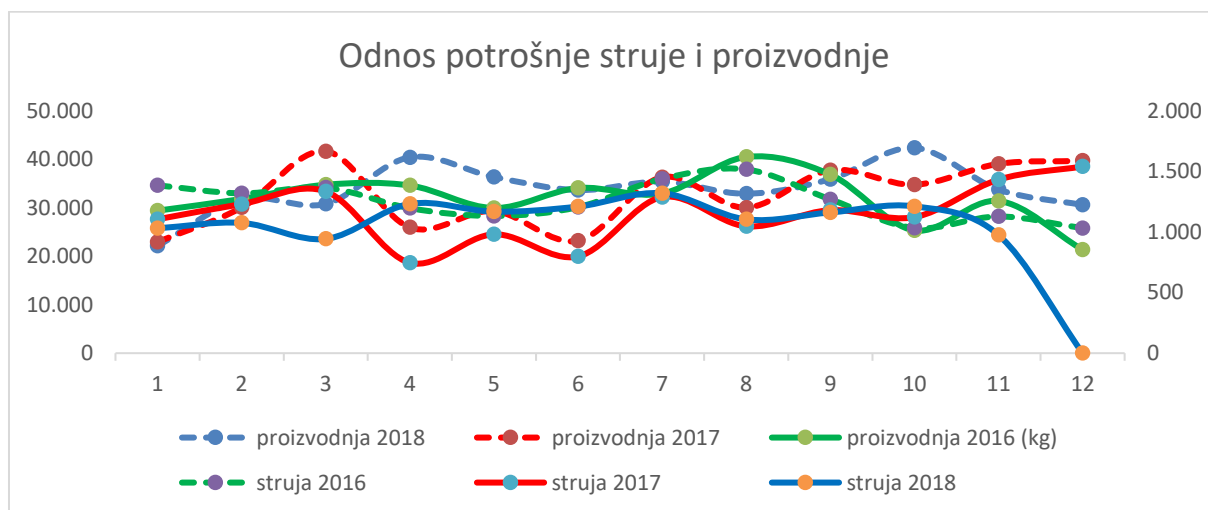
Ivana Barišić

ENERGIJA 302 UN GC 7

U 2018 godini izrađen je projekt obnove proizvodnih hala kojim će se znatno smanjiti potrošnja Eenergije i pare. Realizacija projekta planirana se u prvoj polovini 2019. godine. Sredstva su osigurana iz EU fondova za energetska učinkovitost.

SMANJENJE POTROŠNJE ENERGIJE 302-4 UN GC 8

Ušteda EE u 2017 i 2018. godini ostvarena je zbog smanjenja proizvodnje praškastih deterdženata na čiju se proizvodnju troši najveći dio energije. Potrošnja pare prati povećanje proizvodnje a odstupanja tj. porast potrošnje zabilježena su u hladnijim mjesecima



Uređenje odvodnje otpadnih voda u Labudu regulirano je važećom Vodopravnom dozvolom koja je zajednička za sve tvrtke na lokaciji Chromos-Sjever-Žitnjak čiji je Labud nositelj.

Redovito se dostavljaju podaci Hrvatskim vodama o proizvodnji, odnosno uvozu kemikalija koje nakon uporabe dopijevaju u vode. Obrada otpadnih voda provodi se automatskim uređajem.

Ispitivanje kakvoće otpadnih voda i podzemnih voda na opažačkoj mreži pijezometra obavlja se četiri puta godišnje od strane ovlaštenih institucija.

Izrađen je Operativni plan interventnih mjera u slučaju iznenadnih onečišćenja voda.

Ispituje se vodo nepropusnost sustava odvodnje otpadnih voda i tankvana u kojima su smješteni samostojeći spremnici za kemikalije, a prema potrebi radi se i sanacija istih a sve u svrhu očuvanja kakvoće vode kao važnog prirodnog resursa.

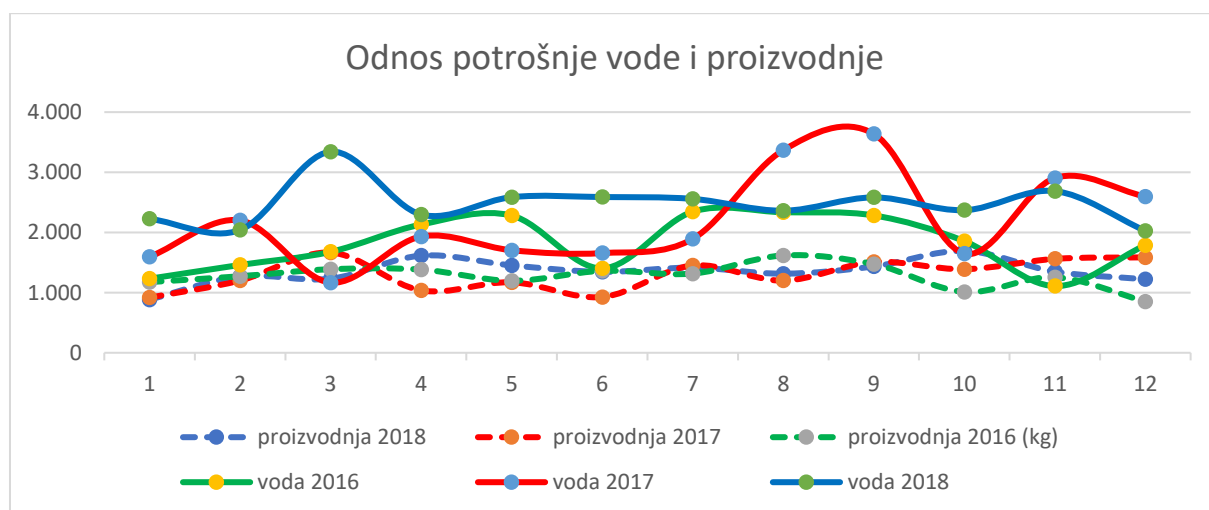
Nepropusnost sustava odvodnje i tankvana ispituje se prema internom Pravilniku i Pravilniku o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Zaštita onečišćenja voda na lokaciji odvija se prema programu mjera zaštite voda za Labud i lokaciju Chromos – Sjever – Žitnjak, donesenom u sklopu vodopravne dozvole. Na temelju Zakona o vodama, Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, Pravilnika o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, donesen je Pravilnik o radu i održavanju objekata za odvodnju i uređaja za obradu otpadnih voda za lokaciju Chromos – Sjever – Žitnjak.

Za slučaj iznenadnog onečišćenja, tvrtka Labud izradila je Operativni plan interventnih mjera u slučaju iznenadnog onečišćenja za lokaciju Chromos – Sjever – Žitnjak. Na temelju Zakona o vodama, Pravilnika o izdavanju vodopravnih akata, Državnog plana mjera za slučaj izvanrednih i iznenadnih onečišćenja voda i Zakona o održivom gospodarenju otpadom, donesen je predmetni Operativni plan. Mjesečnim praćenjem potrošnje vode i drugih prirodnih resursa po jedinici proizvoda, pronalaze se rješenja za njihovo učinkovitije korištenje.

Mjesečnim praćenjem potrošnje vode i drugih prirodnih resursa po jedinici proizvoda, pronalaze se rješenja za njihovo učinkovitije korištenje.

U mjesecima kada se obavljaju češća pranja opreme i pogona potrošnja vode je veća te su vidljiva i odstupanja potrošnja vode u odnosu na proizvodnju.



**BIOLOŠKA RAZNOLIKOST ► 304 UN GC 7**

Tvrtka Labud nije smještena u području koje je u zaštićeno u pogledu biološke raznolikosti ali je smještena u vodozaštitnom području.

U svrhu zaštite i kontrole podzemnih voda provode se mjere osiguranja od onečišćenja, te se stoga redovito ispituje kakvoća podzemnih voda na opažačkoj mreži pijezometara koja pokriva uži i širi krug proizvodnog pogona Labuda.

**OTPAD PREMA VRSTI I NAČINU ODLAGANJA ► 306-2**

Postupanje s otpadom od njegovog nastanka, sortiranja, privremenog skladištenja, zbrinjavanja te načina vođenja i dostave podataka državnim institucijama, utvrđen je internim Pravilnikom o zbrinjavanju svih vrsta otpada iz tehnološkog procesa i iz procesa obrade otpadnih voda za Labud i lokaciju Chromos – Sjever – Žitnjak, sukladno Zakonu o održivom gospodarenju otpadom, Pravilnika o gospodarenju otpadom, Pravilnika o registru onečišćenja okoliša i Uredbi o kategorijama, vrstama i klasifikaciji otpada s katalogom otpada i listom opasnog otpada.

Sav otpad razvrstava se na mjestu nastanka prema vrstama i svojstvima te se zbrinjava kod ovlaštenih tvrtki (papir, plastika, i staklo, metali, otpadno ulje, otpadne kemikalije, elektronički otpad, baterije, gume, akumulatori...). Otpad se po razvrstavanju preša, pakira te u skladu sa zakonom označava i odlaže na privremena skladišta otpada.

Mjesta razvrstavanja i odlaganja pojedine vrste otpada označena su nazivom otpada, uputama za njegovo odvajanje te ključnim brojem otpada.

Otpad koji je odložen po njegovom nastanku na privremena odlagališta otpada zbrinjava se odmah po punjenju spremnika ili odlagališta. Otpad se sa privremenog odlagališta zbrinjava u prosjeku dva do tri puta mjesečno od strane ovlaštenih tvrtki.

Spremnici za odlaganje opasnog otpada čvrsto su zatvoreni i označeni sukladno zakonskim propisima. Spremnici neopasnog otpada su zatvorenog tipa (press kontejneri) iznad kojih se nalaze upute za odlaganje i rukovanje. Za sve vrste otpada koje nastaju u proizvodnom procesu napisane su i istaknute upute za razvrstavanje otpada i siguran način odlaganja kako bi se izbjegla kontaminacija proizvoda i moguće onečišćenje okoliša. Razvrstavanje, odlaganje i zbrinjavanje otpada nadgleda osposobljeni radnik.

Uz privremena odlagališta postoji i skladište za otpad koji nije odmah zbrinut iz nekog razloga. Takav otpad zbrinjava se u roku od godine dana od dana nastanka. Skladište otpada nalazi se izvan kruga tvornice i drugih skladišta (sirovina, ambalaže i proizvoda), na udaljenosti od 1000 m.

Sve vrste otpada nastale u proizvodnji, kao što su otpadne kemikalije (sirovine, proizvodi), otpadna ambalaža (spremnici od kemikalija, papir, karton, folija) i komunalni otpad ne mogu utjecati na kvalitetu proizvoda.

Sirovine i proizvodi po dobivanju statusa otpad ili nesukladna roba odmah se uklanjaju iz proizvodnog pogona i prostora laboratorija u prostor privremenog odlagališta otpada te je na taj način onemogućen bilo kakav utjecaj na proizvod.

Privremena odlagališta se nalaze u izdvojenim prostorijama, a ti prostori su ograđeni i smješteni na natkrivenoj i vodonepropusnoj podlozi.

Obzirom na izdvojenost odlagališta i način odlaganja i zbrinjavanja otpada, kolanje otpada nema utjecaj na procese u laboratoriju i proizvodnji.

U proizvodnom pogonu i laboratorijima otpad se razvrstava odmah po nastanku i odlaže u označene manje spremnike. Na svakom spremniku ili iznad njega istaknut je naziv otpada, njegov ključni broj te uputa za odlaganje za svaku vrstu otpada.

Sva privremena odlagališta imaju vanjski izlaz za pristup vozilima kojima se odvozi otpad na zbrinjavanje.

Organizaciju sakupljanja i zbrinjavanja ambalaže od naših proizvoda povjerili smo Fondu za zaštitu okoliša koji se obvezuje ukloniti otpad ili upravljati njegovim uklanjanjem na način da se recikliranjem u što većoj mjeri iskoriste njegova vrijedna svojstva i smanji količina otpada poslana na deponiju.

Sva ambalaža naših proizvoda sastavljena je od materijala koji se mogu reciklirati (drvo, staklo, papir / karton, polietilen, polipropilen, polistiren)

Imamo standardizirani proizvod take-back sustava i nakon što je pretvoren u otpad, kako bi se osiguralo pravilno upravljanje putem ovlaštenih tvrtki ili drugih institucija za gospodarenje otpadom.

### USKLAĐENOST OKOLIŠA ► 307

Redovno se izvještavaju sve državne institucije o rezultatima pojedinih ispitivanja te izvorima, vrsti, količini, načinu i mjestu ispuštanja, prijenosa i odlaganja onečišćujućih tvari i otpada u okoliš u svrhu vođenja nacionalnog registara onečišćenja okoliša.

Redovno se podmiruju svi troškovi proizašli iz obveze plaćanja naknada za zaštitu okoliša svim državnim institucijama i to, za zaštitu voda, zbrinjavanje ambalaže stavljene na hrvatsko tržište, emisije stakleničkih plinova (CO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>), uvezene elektroničke i električne uređaje kao i svi drugi troškovi koje je naša tvrtka kao onečišćivač dužna podmirivati.

Kontinuirano se provodi eksterna edukacija djelatnika Odjela zaštite okoliša s ciljem što bolje uskladbe tvrtke sa zakonskom regulativom te podizanja osobne svijesti i svijesti svih zaposlenika o bitnosti očuvanja okoliša i zaštite zdravlja ljudi.

Edukacija svih zaposlenika provodi se i kroz godišnje izvođenje vježbe u svrhu zaštite zdravlja ljudi i očuvanja okoliša.

Mjesečnim praćenjem potrošnje prirodnih resursa po jedinici proizvoda pronalaze se rješenja za njihovu učinkovitije korištenje.

Na godišnjoj razini prate se svi troškovi i prihodi vezani uz zaštitu okoliša te se na taj način optimizira i smanjuje potrošnja svih vrsta resursa, a samim time negativni utjecaj na okoliš i troškove poslovanja.



PRIDRŽAVANJE PROPISA ZAŠTITE OKOLIŠA ► 307-1 UN GC 8

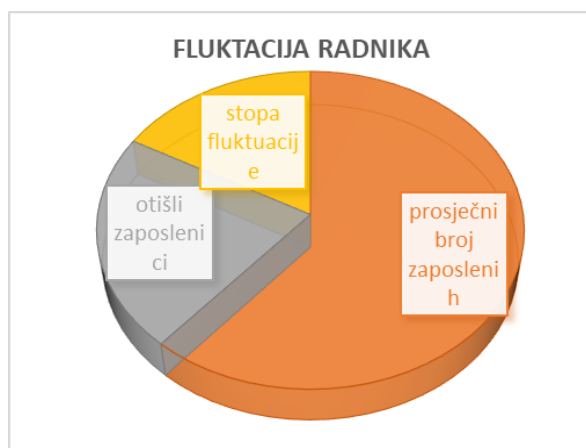
Sva mjerenja i ispitivanja unutar su zakonom propisani granični vrijednosti i provode se od strane pravnih tvrtki ovlaštenih za obavljanje određenih djelatnosti.

Tijekom 2016, 2017 i 2018. a i ranije u proizvodnji nije zabilježen niti jedan akcidentni događaj koji bi ugrozio zdravlje ljudi i onečistio okoliš čemu je doprinijela edukacija svih djelatnika tvrtke od strane Odjela zaštite okoliša.

Svi inspekcijski nadzori obavljani su bez pritužbi i kazni.

## Društveni standardi

FLUKTACIJA ZAPOSLENIKA ► 401-1



Visoka stopa fluktuacije	
prosječni broj zaposlenih	98
otišli zaposlenici	35
stopa fluktuacije	27 %
Visoka stopa fluktuacije u najvećoj mjeri je zbog odlaska radnika u zasluženu mirovinu od koji su većina njih cijeli radni staž ostvarili u Labudu.	

POVLASTICE ZAPOSLENIKA ► 401-2 UN GC 6

Svim zaposlenicima osiguran je topli obrok koji je u 50%-tnom iznosu subvencioniran od strane poslodavca, naknada za prijevoz, novčana pomoć u slučaju smrtnog slučaja članova obitelji, darovi u naravi, plaćeni dopust kod sklapanja braka i preseljenja.

RODITELJSKI DOPUST ► 401-3 UN GC 6

Sve žene koriste pravo na rodiljni i roditeljski dopust, kao i svi muškarci na roditeljski dopust. Nakon rođenja djeteta očevi imaju pravo na plaćeni dopust do 7 dana.

Po završetku rodiljnog i roditeljskog dopusta svi radnici se vraćaju na svoja radna mjesta.

**OBAVJEŠTAVANJE O PROMJENAMA NA RADU ► 402-1 UN GC 3**

Radnici se na vrijeme upoznaju o bitnim nadolazećim promjenama u poslovanje. Na skupovima radnika predsjednik Uprave osobno se obraća radnicima, te sukladno Zakonu o radu i sindikatu daje potrebne informacije o promjenama.

Obavijesti o svim drugim promjenama prosljeđuju se radnicima preko e-mailova, oglasnih ploča te uz platne liste.

**ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU ► 403/403-1/403-2/403-3/403-4/403-5**

Zaštita na radu organizirana je i provodi se u skladu više zakonom obvezujućih dokumenata, internih pravilnika i odluka kako bi se sigurnost i zaštita zdravlja zaposlenika digla na najveći moguću razinu. Provodi se redovna ispitivanja sredstava rada i radne opreme, mjerenje buke i kemijske štetnosti – koncentracije prašine i aerosola na radnim mjestima. Odabran je liječnik medicine rada, a u prostorijama tvrtke je zabranjeno pušenje.

Radnicima se osiguravaju dostatna i visoko kvalitetna osobna zaštitna sredstva i oprema koja su procjenom rizika propisana za svako radno mjestu i za koje postoji obveza korištenja i nošenja.

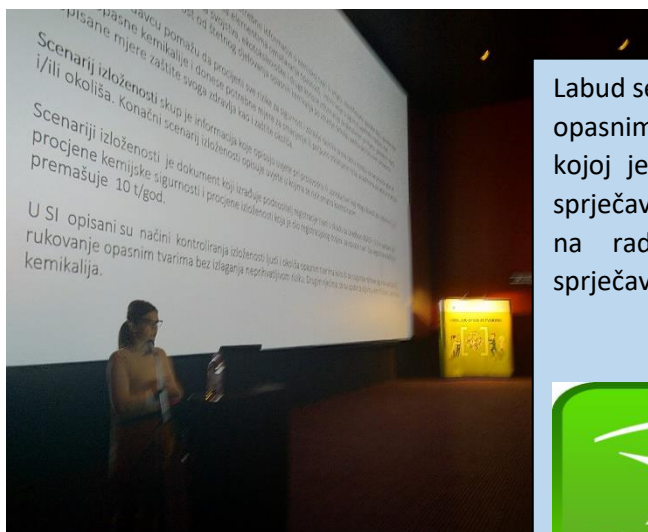
Radnici se upućuju na redovite liječničke preglede u ustanove medicine rada, a u tvrtki se organiziraju mamografski pregledi i pregledi vida. Svake godine provodi vježba zaštite i spašavanja za slučaj akcidentnog događaja, kojom se provjerava snalaženje pojedinih interventnih ekipa i zaposlenika u slučaju akcidenta, preispituju uspostavljeni sustavi zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša te provjerava stanje zaštitne opreme.

Svaki radnik obučava se za rad na siguran način. Obavlja se redovan unutarnji nadzor nad primjenom pravila zaštite na radu, te poduzimanju potrebne mjere otklanjanja prepoznatih rizika.

Odbor zaštite na radu sastaje se četiri puta godišnje a u slučaju ozlijeđe na radu i češće.

Redovno se vrši revizija procjene rizika od strane stručnjaka zaštite na radu u suradnji sa svim zaposlenicima.

Ozlijeđe na radu analiziraju se odmah po nastanku, te poduzimaju sve potrebne mjere kako do njih više ne bih došlo



Labud se predstavio primjerom dobre prakse u radu s opasnim kemikalijama u sklopu EU-OSHA kampanje kojoj je ima za cilj promicanje svijesti o važnosti sprječavanja rizika povezanih s opasnim kemikalijama na radnom mjestu, te promicanje kulture sprječavanja rizika.





### Labud



*Mjere sprječavanja ili smanjenja rizika za sigurnost i zdravlje radnika kod otvorenih ili poluotvorenih procesa proizvodnje kemikalija*

Nevenka Tuković  
LABUD d.o.o.  
[nevenka.tukovic@labud.hr](mailto:nevenka.tukovic@labud.hr)

Identificiraju se svi kemijski procesi i sredstva rada potencijalno opasni po sigurnost i zdravlje radnika kao i okoliša. Poduzimaju se sve potrebne radnje kojima bi se sredstva rada i procesi učinili sigurnim koristeći najbolje raspoložive tehnologije. Osmišljavaju se nove prakse i sredstva rada prilagođene postojećim uvjetima rada.

**OBUKA I OBRAZOVANJE ► 404**

U tvrtki Labud prepoznata je važnost edukacije zaposlenika za profesionalni i osobni razvoj kao i kompetentnost u izvršavanju povjerenih zadataka.

Plan edukacije zaposlenika u kompaniji obuhvaća eksterne i interne procese (seminari, treninzi, workshop, mentorstvo, integracija, itd).

Interna edukacija provodi se svakodnevno kako bi se osigurala najviša razina znanja i sposobnosti svih zaposlenika za sigurno i učinkovito izvršavanje radnih zadataka.

U skladu sa specifičnim zahtjevima kupca, novim tehnologijama, te kompleksnom zakonskom regulativom kojom se uređuju kemikalije i kozmetika, kontinuirano se ulaže u razvoj znanja i menadžerski vještina. Podiže se svijesti o važnosti područja zaštite i sigurnosti na radu, zaštite okoliša i učinkovitog korištenja energije, kao neizostavnog dijela svih razvojnih programa zaposlenika.

Osposobljavanja zaposlenika redovito se ocjenjuju, sa svim potrebnim utvrđenim programima kako bi navedene potrebe bile ažurirane te se razvile vještine zaposlenika, u skladu s općim smjernicama tvrtke.

**SLUČAJEVI DISKRIMINACIJE I PODUZETE MJERE ► 406-1 UN GC 2 i 6**

U ovom izvještajnom razdoblju a i ranije nisu zabilježeni slučajevi bilo kojeg oblika diskriminacije osobnog svojstva zaposlenika, vjerska, etnička, rasna, spolna, seksualna i dr.

**SLOBODA UDRUŽIVANJA ► 406-1 UN GC 3**

Sindikata Labuda postoji i djeluje više desetljeća, a svaki radnik ima pravo u članjenja u sindikat. Članovi sindikata zalažu se za unapređenje uvjeta rada, prava radnika te stjecanje raznih povlastica.

**DJEČJI PRISILNI I OBAVEZNI RAD ► 408/409 UN GC 4 i 5**

Labud ne zapošljava djecu, a svaki oblik prisilnog rada je isključen

**POŠTIVANJE LJUDSKI PRAVA ► 412-1 UN GC 1 i 2**

Labud podupire, poštuje i jamči zaštitu međunarodnih ljudskih prava.

Naša je obveza da ne kršimo i poštujemo ljudska prava a naš je cilj da ih promičemo kako bi unaprijedili naše poslovanje. Usvojenim aktima, dokumentiranim postupcima i procesima pokazujemo poštivanje ljudskih prava u praksi.

Zapošljavanje radnika je isključivo po sposobnosti i iskustvu s pravom na jednakost na poslu, poticajnu i pravednu plaću, obrazovanje, jednaku plaću za jednak rad, sigurno radno okruženje, te pravo na udruživanje.

U 2017. i 2018. a i ranije u Labudu nije bilo zabilježenih slučajeva u kojima bi se moglo prepoznati bilo koji oblik povrede ljudskih i radnih prava.

### UKLJUČIVANJE LOKALNE ZAJEDNICE ► 413-1 UN GC 1

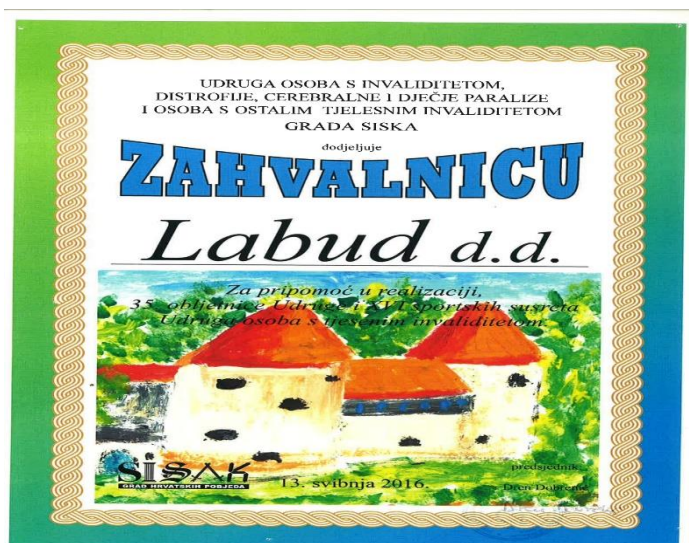
Suradnja sa zajednicom ostvaruje i kroz mnogobrojne donacije raznim udrugama, društvima, institutima, centrima koja se zalažu za pomoć oboljelima i osjetljivim skupinama društva te potrebitim pojedincima slabijeg materijalnog stanja i oboljelima od teških i rijetkih bolesti. Sponzorira razna natjecanja kojima se promiče zdravlje djece i odraslih.

Labud je donacijom u proizvodima za 350 udomiteljski obitelji i sudjelovanjem na utrci „Mliječna staza“, podržao nacionalnu kampanju koju su pokrenuli Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i UNICEF u suradnji s Forumom za kvalitetno udomiteljstvo djece.

Cilj je kampanje udomljavanje najmanje djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi u obitelji koje će im pružiti topao dom i ljubav za koju su bili uskraćeni, te prikupljanje sredstava za opremanje udomiteljskih obitelji.







Tvrtka Labud i dalje materijalno financijski pomaže Udrugama, Društvima, Institutima, Centrima, koja se zalažu za pomoć oboljelima i osjetljivim skupinama društva, te potrebitim pojedincima slabijeg materijalnog stanja i oboljelima od teških i rijetkih bolesti.

Među njima su: Međunarodni institut prirodnog zdravlja, program za djecu s poteškoćama u razvoju, Društvo distrofičara Zagreb, Udruga poljski cvijet, Zagrebački humanitarci, Bokci, RETO-centar za rehabilitaciju ovisnika, Udruga distrofičara, Udruga tjelesnih invalida Sisak, savez invalida Osječko-baranjske županije, SPD Velebit, te više potrebitih pojedinaca.

Sponzorira razna natjecanja kojima se promiče zdravlje djece i odraslih

Hrvatska mreža za beskućnike se osjeća zahvalno.

29. studenoga 2018.

„Danas nas je Labud d.o.o. počastio donacijom u obliku deterdženata za rublje, za suđe, octa i sredstava za osobnu higijenu. Od srca im zahvaljujemo a poklonjeni proizvodi već prelaze u ruke onih kojima su potrebni“



Meteor Grupa – Labud donirala je 20.000 kuna Caritasovoj Kući mladih 'Da život imaju' u kojoj svoj smještaj pronalaze mladi bez adekvatne roditeljske skrbi te studenti slabijeg imovinskog stanja koji nisu stekli pravo na studentski dom. Gradnja Kuće za mlade je kroz donacije i vlastita sredstva Zagrebačke nadbiskupije otvorena u listopadu 2018. godine.

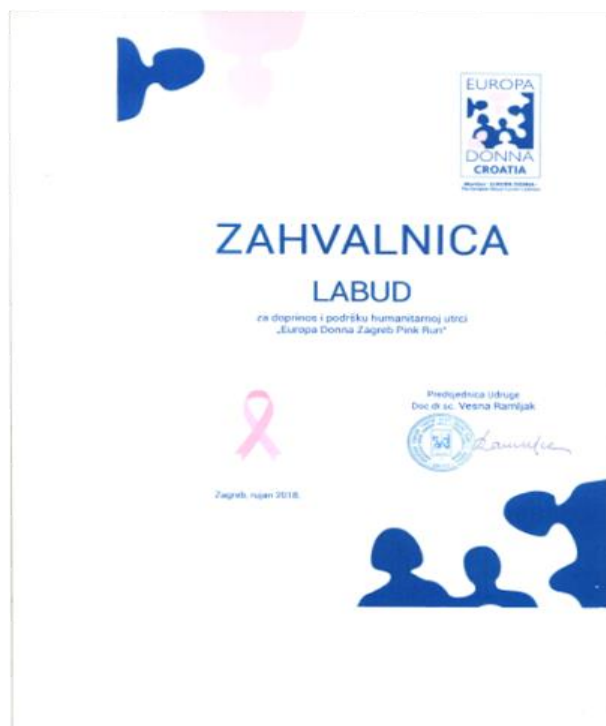
Oko 800 djece smješteno je u domovima, a nakon navršene 18. do 21. godine oni domove moraju napustiti i tada su prepušteni samostalnom životu, što za mnoge znači siromaštvo i ovisnost o socijalnoj pomoći. Svake godine institucionalnu skrb i udomiteljske obitelji napušta oko 200 mladih, a za koje su upravo institucije koje će im pružiti smještaj i nakon navršene 18. godine jako važne. Osim smještaja, Kuća za mlade ima na raspolaganju i stručne službe za psihosocijalnu podršku, savjetovanje u usavršavanju, dodatnoj prekvalifikaciji, edukacijama. Ali za razliku od domova svoje dnevne obveze i poslove samostalno organiziraju.

Svaka potpora za mlade koji se nakon napuštenog boravka u domovima trebaju tek snaći u životu je dobro došla, pa smo stoga vrlo sretni da smo i kroz našu donaciju mogli dijelom pomoći mladima koji će dio svog života provesti u Kući mladih.





*Humanitarna akcija borbe protiv raka dojke sa ključnim ciljem podizanja svijesti o važnosti ranog otkrivanja bolesti u svim dobnim skupinama žena a i muškaraca.*



Labud i humanitarna udruga Hrvatski forum protiv raka dojke , Europa Donna Hrvatska, čije su temeljne djelatnosti borba protiv raka dojke i promicanje kvalitete liječenja spomenute bolesti, udružili su snage u hvale vrijednoj akciji "Samo za nju".



Svake godine Labud pomaže Humanitarnoj udruzi-Rijeka ljubavi iz Osijeka koja se brine za siromašne i socijalno ugrožene građane te obiteljima s više djece koji žive na rubu siromaštva

„Iz Rijeke ljubavi obavještavaju korisnike da je stigla donacija higijenskih potrepština zagrebačkog „Labuda“ d.o.o., koja će biti podijeljena obiteljima u socijalnoj potrebi. Štefica Čučak, predsjednica Rijeke ljubavi, kaže kako će tom donacijom biti pokriveni svi korisnici . Deterdžent, sapune, gelove za tuširanje i ostale potrepštine...”

“Danas se pred humanitarnom Udrugom stvorila dosad neviđena gužva na podjeli higijenskih potrepština koje nam je donirao „Labud“ d.o.o Zagreb”



EUROPSKA UNIJA  
Fond europske pomoći za najpotrebitije



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO ZA  
DEMOKRAFIJU, obitelji, mlade i  
socijalnu politiku



Ministarstvo za  
demografiju, obitelji, mlade i  
socijalnu politiku

HUMANITARNA UDRUGA "RIJEKA LJUBAVI"



STROSSMAYEROVA 68, OSIJEK

HYPO ALPE-ADRIA BANK d.d.ZAGREB: IBAN HR51 2500009-1101350625

SWIFT ADRESA /BIC HYPO ALPE-ADRIA-BANK d.d. ZAGREB, HAABHR22 OIB 05085140894 MB 2727589

## ZAHVALNICA

**Labud d.o.o.**

*Tvornica sredstava za pranje, kozmetičkih i kemijskih proizvoda*

**Zagreb**

*U ime humanitarne udruge "Rijeka ljubavi"*

*zahvaljujemo Vam na iskazanom razumijevanju,*

*plemenitosti i nadamo pruženoj nam pomoći.*

*S iskazima poštovanja, iskreno smo Vam zahvalni.*

Osijek, 26.03.2018.

*Predsjednica:*  
*Štefica Čučak*  
*[Signature]*

Projekt je sufinancirala Europska unija u okviru poziva „Ublažavanje siromaštva pružanjem pomoći najpotrebitijim osobama podjelom hrane i/ili osnovne materijalne pomoći” koji se financiraju iz Fonda europske pomoći za najpotrebitije 2014.-2020.  
“Sadržaj ovog materijala isključivo je odgovornost Humanitarne udruge „Rijeka ljubavi”

**JAVNE POLITIKE ►415-1 UN GC 3**

Labud ne sudjeluje u javnim politikama niti za njih izdvaja priloge bilo izravno ili neizravno.

**UTJECAJ NA ZDRAVLJE I SIGURNOST KUPCA-PRIDRŽAVANJE PROPISA ►416-1/416-2**

Kontrole kvalitete ispituje, potvrđuje i osigurava sukladnost polaznih materijala, poluproizvoda i gotovih proizvoda prema postavljenim zahtjevima, a u cilju osiguranja kvalitete i sigurnosti proizvoda. Svi proizvodi prije izlaska na tržište u fazi razvoja, proizvodnje, pakiranja, označavanja, distribucije, prodaje i oglašavanja, usklađuju se sa velikim brojem zakonski propisa i dobrovoljno prihvaćenih normi.

**VRSTA PODATAKA O PROIZVODU /PRIDRŽAVANJE PROPISA ►417-1/417-2**

Svaki proizvod označen je u skladu sa zakonskim propisima koji se odnose na kemikalije, predmete opće uporabe i kozmetičke proizvode. Tijekom ovog izvještajnog razdoblja a niti ranije nije zabilježeno kršenje zakonskih propisa u svezi označavanja i obilježavanja proizvoda.

**INCIDENTI U VEZI S MARKETINŠKIM KOMUNIKACIJAMA ►417-3**

Nije zabilježen slučaj plasiranja netočnih, obmanjujućih, diskriminirajućih informacija u svrhu promidžbe proizvoda.

**Ciljevi i zadatci za 2019.**

Primjena načela UN Global Compacta na pridružene tvrtke u sklopu Meteor grupe - Labud

Realizacija projekta obnove u svrhu poboljšanje energetske efikasnosti proizvodnih procesa

Podizanje svijesti o važnosti održivog razvoja na svim proizvodnim lokacijama Grupe

Sanacija infrastrukture u svrhu zaštite okoliša i energetske učinkovitosti Grupe

Implementacija standarda ISO 50001

Labud d.o.o.

Nevenka Tuković, SD & HSE Manager

Radnička cesta 173 r

10 000 Zagreb

Hrvatska

e-mail: [nevenka.tukovic@labud.hr](mailto:nevenka.tukovic@labud.hr), [labud@labud.hr](mailto:labud@labud.hr)

[www.labud.hr](http://www.labud.hr)