

## INFORME PACTO GLOBAL FENALCO SECCIONAL BOLIVAR

135066

Cartagena de Indias, 2018

HS  
**ANTONIO GUTERRES**  
Secretario General de las Naciones Unidas  
Nueva YORK NY 10017  
USA

Excelentísimo señor:

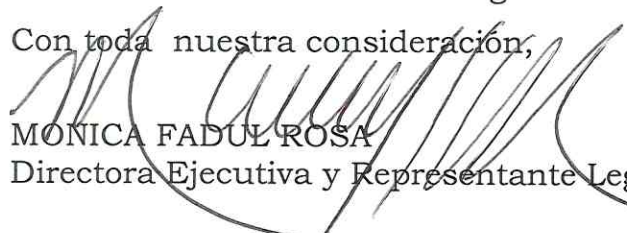
Me complace comunicarle presentar a la organización el Informe sobre cumplimiento de los compromisos derivados de la adhesión por parte de **Fenalco Seccional Bolívar** a los principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Mediante esta comunicación, presentamos la comunidad de forma consolidada las gestiones que la institución no empresarial ha realizado para v honrar dichos compromisos, siempre con el firme de propósito de suscitar en nuestras empresas afiliadas y en las no afiliadas, el intérpretes de comprometerse a hacer efectivos desde ellas, estos compromisos que sin duda contribuyen al progreso, a la inclusión y la justicia con sostenibilidad.

Reiteramos nuestra intención inequívoca de continuar apoyando el desarrollo de su contenido dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parten de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra institución.

A continuación hacemos entrega de este primer informe.

Con toda nuestra consideración,



MONICA FADUL ROSA  
Directora Ejecutiva y Representante Legal

**FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES  
SECCIONAL BOLÍVAR**

# INFORME PACTO GLOBAL

## FENALCO SECCIONAL BOLIVAR

**NIT 890.480.024-4**

### **SOBRE DERECHOS HUMANOS**

<p><b>Principios</b>  <b>1:</b> Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.</p>	<p>✓</p> <p>✓ <b>POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS DE FENALCO SECCIONAL BOLIVAR</b></p> <p>✓ En Fenalco seccional Bolívar, nos comprometemos a proteger, respetar y remediar los Derechos Humanos acogiendo lo previsto en la Carta Universal de las Naciones Unidas y lo previsto en las normas del Derecho Internacional Humanitario y de la Organización Internacional del Trabajo.</p> <p>✓ Objetivo: Esta Política recoge nuestros compromisos dirigidos a evitar que alguna de nuestras gestiones o actividades cotidianas ofendan el debido respeto al catálogo de los derechos humanos tanto de quienes trabajan en Fenalco, como nuestros afiliados y terceros en general.</p> <p>✓ Alcance: Relacionamiento con nuestros colaboradores, la cadena de abastecimiento, nuestros clientes, las comunidades, las autoridades y todos aquellos que trabajan en Fenalco Bolívar.</p> <p>✓ <b>En FENALCO BOLIVAR ESTAMOS COMPROMETIDOS CON:</b></p> <p>✓ Evitar prácticas discriminatorias o que afecten la dignidad de las personas, proporcionándoles un entorno laboral digno y seguro.</p>	<p>✓ Adoptada el de 2015 mediante acta de la Junta Directiva</p> <p>✓ Publicada en los medios institucionales del gremio : NIOTIFENALCO , web</p> <p>✓ Notificada de forma especial a nuestros proveedores mediante comunicación.</p> <p>✓ Fenalco en los convenios que suscribe deja expreso su compromiso con el sistema de DD.HH.</p>
---	--	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuidar porque no se produzca actividad discriminatoria alguna por razón de raza, sexo, origen étnico, religión, credo, ideas política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, discapacidad, edad, estado civil o situación económica en el desarrollo de sus actividades.</li> <li>✓ Ofrecer a los colaboradores un ambiente laboral libre de toda forma de abuso, acoso o violencia sea cualquiera la forma que estos puedan adoptar.</li> <li>✓ Rechazar el trabajo forzado y enfrentar las condiciones que lo generan.</li> <li>✓ Promover con especial dedicación las acciones necesarias para la defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y mantenerlos libres de toda forma de abuso.</li> <li>✓ Remunerar a sus colaboradores de una manera digna, ajustada a sus funciones, responsabilidades y habilidades y alineada con la legislación vigente.</li> <li>✓ Garantizar el derecho de sus colaboradores al descanso teniendo en cuenta la legislación laboral.</li> <li>✓ Promover las mejores formas del ejercicio de las obligaciones laborales de manera que se conjuguen con las otras facetas del desarrollo social del trabajador.</li> <li>✓ <b>FENALCO BOLÍVAR Y SU COMPROMISO CON AFILIADOS Y PROVEEDORES</b></li> <li>✓ Nuestro compromiso con los derechos humanos frente a empresas proveedoras y colaboradoras, está orientado a difundir esta Política de Derechos Humanos.</li> </ul>	
--	---	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promover entre nuestros proveedores y afiliados que promuevan y formalicen su compromiso con los derechos humanos.</li> <li>✓ Incluir cláusulas específicas de respeto a los derechos humanos en los contratos establecidos con proveedores.</li> <li>✓ Cesar las relaciones comerciales con aquellos proveedores y empresas o instituciones aliadas que infrinjan los derechos humanos y de manera especial los referentes al trabajo infantil.</li> <li>✓ <b>FENALCO BOLÍVAR Y SU COMPROMISO CON LA COMUNIDAD</b></li> <li>✓ Apoyar y promover públicamente el respeto a los derechos humanos.</li> <li>✓ Desarrollar, en la medida de las posibilidades, actividades que tiendan a contribuir en la mejora de los llamados derechos sociales, económicos y culturales y los que competen a la sociedad en pleno, como son los derechos al medio ambiente sano, a la defensa del patrimonio.</li> <li>✓ Fomentar el respeto a las comunidades indígenas y minorías étnicas, religiosas, ideológicas, sexuales, entre otras.</li> <li>✓ Incentivar el respeto al derecho de las personas a un ambiente sano, evitando o minimizando los impactos adversos sobre la salud humana y el medio ambiente.</li> <li>✓ <b>DESPLIEGUE DE LA POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS</b></li> <li>✓ El despliegue de la política estará en cabeza de las direcciones ejecutiva, jurídica y económica del gremio y del área de gestión de recursos humanos.</li> </ul>	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Divulgación: Los avances materiales de esta política serán divulgados en todo tiempo por los medios de los cuales dispone el gremio.</li> <li>✓ Evaluación: Los resultados de esta política se revisarán de forma periódica y al menos una vez cada dos años.</li> </ul>	
Principio 2: <b>Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.</b>	✓	✓

## ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3: <b>Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En la Política de Derechos Humanos y en el reglamento de trabajo está descrito que el acogimiento <b>al principio tres.</b></li> <li>✓ Fenalco forma parte integral de las Subcomisiones Distrital y Departamental de Empleo y Políticas Salariales en las que entre otras cosas se atienden y buscan salidas respetuosas a los conflictos laborales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todas las personas que trabajan en la institución Bolívar, lo están bajo contratación indefinida desde el momento mismo de su ingreso.</li> <li>✓ Fenalco como incentivo paga directamente las incapacidades a su empuados en los mismos periodos quincenales, no importa cuánto demoren las aseguradores en pagarlas, así, pueden estar tranquilos durante ellas.</li> <li>✓ En los últimos 25 años, institución jamás ha sido demanda laboralmente ni citada por incumpliendo alguno ante el Ministerio del Trabajo de Colombia.</li> </ul>
---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La Junta Directiva ha aprobado un plan de bienestar (ACTA 386) para los empleados.</li> </ul>
<p>Principio 4: <b>Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En la política de derechos humanos adoptada está especialmente descrita la prohibición.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ofrecer a los colaboradores un ambiente laboral libre de toda forma de abuso, acoso o violencia sea cualquiera la forma que estos puedan adoptar: La institución no ha sido convocada a estrados judiciales o administrativos por este asunto.</li> <li>✓ Rechazar el trabajo forzado y enfrentar las condiciones que lo generan.</li> </ul>
<p>Principio 5: <b>Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La institución es miembro activo del Comité Interinstitucional contra el Trabajo Infantil CIETI.</li> <li>✓ Es firmante y promotora de <b>THE CODE</b> y <b>LA MURALLA SOY YO</b></li> </ul> <p><b>POLITICA :</b> Fenalco Bolívar compromete todos sus esfuerzos institucionales y personales en la lucha contra todas las formas de explotación sexual, comercial de niñas, niñas y adolescentes en el departamento de Bolívar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participamos en la jornada contra la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes el Distrito.</li> <li>✓ <b>FORO AMPLIEMOS LA PROTECCIÓN SOCIAL, ELIMINEMOS EL TRABAJO INFANTIL.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acciones realizadas de la certificación en The Code: Publicaciones en los medios de comunicación</li> <li>✓ Capacitación y certificación a todo el personal de Fenalco para aunar esfuerzos institucionales a fin de cumplir con las políticas establecidas en la defensa de NNA.</li> <li>✓ Socialización a los afiliados sobre el trabajo infantil, su prohibición legal y el deber legal de todos los ciudadanos, de proteger a los niños y niñas contra toda forma de explotación.</li> <li>✓ Personal capacitado: 230 personas</li> <li>✓ Dedicación de las ediciones de la revista institucional del gremio</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jornadas de sensibilización contra el trabajo infantil Ministerio del Trabajo y la Federación Nacional de Comerciantes, Fenalco, dirigidas a prevenir y erradicar el trabajo en menores de edad, dando a conocer las obligaciones de ley sobre este asunto. Cartagena ha sido priorizada entre las ciudades precisamente porque este flagelo no le es ajeno.</li> </ul>	<p>de a la lucha contra el trabajo infantil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Campañas anuales de protección de otras formas de abuso contra los niños, tales como consumo de alcohol.</li> <li>✓ Participación en foros interinstitucionales con al Procuraduría General de la Nación, para denunciar y contrarrestar la explotación sexual de NNA</li> </ul>
--	--	--

## MEDIO AMBIENTE:

<p><b>Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b><u>CAPACITACIÓN EN NTS 002 Y 004:</u></b> Fenalco bajo el enfoque de reuniones sectoriales y envió de boletines se le informa continuamente a los afiliados la importancia de implementar las normas técnicas sectoriales.</li> <li>✓ Fenalco forma parte activa de la <b><u>COMISIÓN ASESORA DEL CAMBIO CLIMATICO DEL DISTRITO</u></b> de Cartagena, que trabajó en la elaboración y adopción del Plan de la ciudad para adaptarse al mmo.</li> <li>✓ <b><u>MANUAL E IMPLEMENTACIÓN DE LAS BPM:</u></b> Fenalco asesora a los restaurantes afiliados y no afiliados en los procesos de implementación y desarrollo de Planes de Saneamiento Básico. Se desarrollan los manuales de Limpieza y desinfección, plagas y residuos sólidos. En los procesos de implementación adicional a los manuales mencionados se diseñan Manual de control de plagas, mantenimiento preventivo y correctivo, Aseguramiento de la calidad y control microbiológico.</li> </ul>
---	--	--

<p>Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p>	<p>✓</p>	<p>✓ <b><u>PARTICIPACIÓN EN CERTIFICACIÓN DE DESTINO NTS 001:</u></b> Fenalco Bolívar participa desde el 2015 bajo el enfoque de capacitaciones y fortalecimiento empresarial a la Corporación Turismo en la certificación del Centro Histórico como destino turístico sostenible.</p> <p>✓ <b><u>FORO DE RECICLAJE</u></b> Foro de manejo integral de residuos sólidos “Una mirada en los gestión del servicio de aseo y experiencias de reciclaje de residuos sólidos de la ciudad de Cartagena de Indias”</p> <p>✓ <b><u>FORMALIZACIÓN RECICLAJE:</u></b> Fenalco apoyó bajo el esquema de responsabilidad social empresarial la formalización de 14 recicladores con el apoyo del tecnológico de Comfenalco, se le hizo un acompañamiento a cada uno de los interesados.</p> <p>✓ Fenalco trabaja con sus afiliados en el promoción de la cultura de reciclaje con el <b><u>Centro de Acopio ACTUAR POR BOLIVAR -ESENTTIA</u></b>, desde el último trimestre de 2017, centro que avanza en el logro de su meta de anual para hacerse sostenible (los afiliados a Fenalco Bolívar proveen el vidrio, el plástico y el cartón).</p> <p>✓ <b><u>ELMINACIÓN DEL USO DE LA BOLSA PLÁSTICA Y LOS PITILLOS</u></b> Fenalco promueve las campañas de sustitución del uso de la bolsa plástica por reutilizables y no uso de pitillos o uso de biodegradables.</p> <p>✓</p>
<p>Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente</p>	<p>✓ Fenalco promueve entre sus afiliados la formación para La</p>	<p><b><u>CAPACITACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA:</u></b> Fenalco Bolívar realiza capacitaciones continuas en buenas prácticas de manufactura al sector de restaurantes, bares y discotecas en el cual se capacita el</p>

11  
2



	<p>sostenibilidad ambiental.</p> <p>personal en manejo higiénico de los alimentos y se toman las muestras de laboratorio clínico (KOH de uñas, Frotis de garganta y coprológico), con el objetivo de obtener el permiso emitido por el DADIS y certificar el personal participante.</p> <p><b>Número de participantes</b> 18 Restaurantes 306 prestadores de servicios</p> <p>✓ Realizamos una jornada adicional con el DADIS a los restaurantes a fin de sensibilizarlos en las buenas prácticas de manufactura</p> <p><b>Número de participantes:</b> 20 personas</p> <p>✓ Se trabajó en jornadas de difusión de eficiencia energética en los establecimientos de comercio.</p> <p>✓ Apoyo a la academia a través de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco para la implementaciones normas de buena manufactura en 9 establecimientos de la ciudad.</p>
--	---

## ANTICORRUPCIÓN:

<p>Principio 10: <b>Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno</b></p>	<p>Fenalco Bolívar ha participado desde hace más de 18 años en diferentes espacios de lucha contra la corrupción y promoción de la Transparencia.</p> <p>Fenalco Bolívar forma parte de la estrategia pro transparencia y anticorrupción</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Presidencia fue requerida por la Contraloría General de la República para participar en el proceso de diseño, estructuración e implementación de las "Estrategias Departamentales para el Control Fiscal Participativo", en el marco de las prioridades y objetivos definidos en el Plan Estratégico Institucional "Por un control fiscal preventivo orientado a la gerencia efectiva del recurso público 2014-2018".</li> <li><b><u>Fenalco Bolívar se adhirió al Pacto Hacia la</u></b></li> </ul>
---	--	--

	<p><b>VIGILA CARTAGENA</b> desde 2017</p>	<p><b><u>Integridad.</u></b>En los convenios y contratos que Fenalco suscribe está establecida la siguiente cláusula:</p> <p><b>POLÍTICA DE INTEGRIDAD FENALCO BOLÍVAR</b> apoya la Iniciativa “Hacia la Integridad. Una Construcción entre los Sectores Público y Privado en Colombia”, expresamos nuestro compromiso de desarrollar sus principios de la iniciativa en nuestra esfera de influencia; así como también a impulsar, interna y externamente, las acciones contempladas, de tal manera que sean parte de la gestión, la estrategia, la cultura y el día a día de las actividades de nuestra organización.</p> <p><b>VIGILA CARTAGENA</b>, estrategia que ha movilizado a la sociedad civil y al sector privado en la vigilancia de la inversión de recursos públicos del Distrito a partir de la producción y disposición de información abierta para la ciudadanía, medios de comunicación y órganos de control. Fenalco es miembro fundador de esta estrategia desde octubre de 2017 con Funcicar y ANDI.</p> <p><b><u>QUE TAREA SE REALIZA A TRAVÉS DE VIGILA CARTAGENA</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se constituyó el Comité Ciudadano de Lucha Contra la C</li> <li>• orrupción</li> <li>• Promover la visibilidad de la contratación</li> </ul>
--	---	--

9m

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar pliegos y pre pliegos de condiciones.</li> <li>• Monitorear contratistas, estado, temporalidad y cuantía.</li> <li>• Detallar aspectos contractuales de la contratación pública</li> <li>• Revisar estado de implementación de la norma sobre Sistemas de Gestión Anti soborno.</li> <li>• Implementación de la figura de Auditorías Visibles (AV).</li> <li>• Difusión de resultados de Observación</li> <li>• Entrega directa de informes y denuncia de irregularidades</li> <li>• Presentación de recomendaciones para mejora de transparencia en la contratación pública.</li> <li>• Se rinden informes permanentes a la comunidad, a la Administración y a los entes de control.</li> </ul>
--	--	--

### **COMPROMISOS DE DIFUSIÓN DEL PACTO GLOBAL EN LA REGIÓN**

- ✓ Foro sobre responsabilidad social compartida
- ✓ Publicaciones : Revista Notifenalco, Redes Sociales y pagina WEB
- ✓ Comunicación directa a proveedores y a afiliados.

10

