



134
Notaria

Enero 2019

Comunicado del Progreso

2017-2018



CONTENIDO

Introducción
Carta del CEO
Contribución a los ODS
Nuestra Notaria

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Gestión
Derechos Humanos
Estándares Laborales
Respeto y Cuidado del Medio Ambiente
Lucha contra la corrupción

INTRODUCCIÓN

El presente Comunicado del Progreso tiene por objetivo mostrar las acciones y esfuerzos realizados por la Notaria 134 de la Ciudad de México para contribuir con la implementación de los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como en el alcance de las metas hacia el desarrollo sostenible como se establece en la Agenda 2030 (ODS).

Como participantes activos de la Red Mexicana del Pacto Mundial refrendamos nuestro compromiso para que nuestras acciones estén sustentadas en el desarrollo para el alcance de las metas globales establecidas por Naciones Unidas para dar fin a la pobreza y alcanzar una economía más sostenible.

Como parte de la estrategia de la Responsabilidad Social Corporativa de la Notaria, continuamos refrendando nuestro compromiso con otros estándares como el distintivo de Empresa Socialmente Responsable.

Este informe corresponde a las acciones contempladas entre el 2017-2018 y se ha estructurado con fundamento en los diez principios del Pacto Mundial.

CARTA DE NUESTRO CEO



La Notaria 134 tiene el gusto de presentarles los avances que ha dado en materia de sustentabilidad. Nuestros resultados son muestra de la alineación de los principios de Pacto Mundial a nuestra visión de negocios. La responsabilidad social de la organización ha estado presente desde la creación de esta empresa. Hace más de 10 años que en nuestro ADN como Notaria se ve profundamente arraigado nuestro sentido social, dando apertura al fortalecimiento de las habilidades de nuestros colaboradores y nuestro profundo compromiso con la sociedad y el medio ambiente que nos rodea.

El trabajo llevado a cabo responde de forma directa a el propósito del despacho que es dar seguridad jurídica en el ámbito legal por el camino del desarrollo de la sociedad y aportando soluciones innovadoras a nuestros clientes. Otro eje vital son nuestros colaboradores, los cuales impulsamos a desarrollarse profesionalmente ofreciendo una plataforma que los lleve a su máximo potencial. Y como último pilar el compromiso con nuestras comunidades cercanas, que ante las situaciones presentadas en septiembre del 2017 reafirmamos nuestra contribución al desarrollo y apoyo de nuestro país.

La publicación de nuestro informe se hace de forma transparente y por 9 años consecutivos informamos sobre nuestros avances en materia de responsabilidad social corporativa. Para la presente información encontrarán que hemos desarrollado diversos apartados que cubren los 4 ejes del Pacto Mundial: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Para comprender la importancia del sector notarial en la sociedad, es necesario hablar de su contribución al ordenamiento de la vida pública, dando fe de los actos más significativos del hombres en su vidas e instituciones. Apoyados del derecho y de las nuevas tecnologías, pero sobre todos de la solvencia jurídica y moral; el sector se ha transformado adaptando aquellos valores como eficacia y profesionalismo a la complejidad del mundo moderno.

La labor del notario da certeza jurídica y fé pública en la generación de documentos como actas, poderes, testamentos y compraventas entre otros. En México hay más de 4100 notarias distribuidas en toda la República Mexicana las cuales garantizan en nombre del estado, la legalidad del acto. La Notaria 134 de la Ciudad de México tiene más de 10 años trabajando de forma ardua en esta labor.

Mención especial sobre el esfuerzo de la Notaria en temas de comunidad. Actuando de forma unida, respondimos a las necesidades derivadas del sismo del 19 de septiembre. A pesar de haber tenido daños en nuestras instalaciones las oficinas fungieron como sede de contacto para la organización de brigadas y centro de acopio para las zonas aledañas durante 17 días. Respondiendo con diversas iniciativas enfocados en programas de voluntariado, centro de acopio, apoyo económicos y trabajo pro bono apoyamos la reconstrucción de nuestra Ciudad.

Ante la tendencia a nivel global de protección a los derechos fundamentales para los grupos sociales vulnerables, la labor notarial cumple una función vital. Aunados a los principios de aspiración solidaria con la CNDH, la Notaria 134 apoya para posibilitar a organizaciones sociales de forma altruista a protocolizar sus actas y/o modificaciones de las mismas. Ante grupos vulnerables como adultos mayores o discapacitados hemos colaborado con cuotas especiales. En nuestra relación con el gobierno coadyuvamos en diversas funciones, así como a nivel empresarial en temas de prevención de lavado de dinero, tenido una colaboración importante para su oportuna detección. De igual forma, sumados a los programas gubernamentales apoyamos en las campañas de “Septiembre, mes del testamento” poniendo nuestras funciones a la población con un aliciente económico para todos los sectores.

La Notaria 134 reconoce la importancia de la reputación como despacho. Ante ello la confianza de nuestros clientes ha fortalecido nuestra cultura de ética y para la empresa es un tema prioritario. En el último año se ofrecieron diversos cursos de capacitación en temas como: seguridad y protección civil, impuestos, herramientas de paquetería, detección de lavado dinero entre otros más especializados.

En la esfera ambiental tuvimos grandes esfuerzos en la disminución de nuestros residuos y consumo de materiales ascendiendo a media tonelada nuestros indicadores de reciclaje.

Para avalar la certeza de nuestros documentos y sumados a la revolución tecnológica, trabajamos arduamente para garantizar la veracidad de archivos electrónicos utilizando kinegramas, microtextos, firmas invisibles, signos de identidad y firmas electrónicas que permitan tener niveles de seguridad muy altos para garantizar su autenticidad. Esto nos permite tener una doble verificación inhibiendo la falsificación de los documentos notariales.

Respecto a los resultados de estos años hay que reconocer el trabajo tan arduo de nuestros abogados que han trabajado de forma profesional para alcanzar finanzas sanas y un desarrollo consolidado a lo largo de los últimos años. Esta buena ejecución de recursos nos permite ser sostenibles y tener un programa de sustentabilidad que brinde frutos para las siguientes generaciones y su permanencia en el tiempo.




En los años futuros, nos esperan grandes proyectos donde buscaremos medir la satisfacción de nuestros clientes y de nuestros colaboradores. Sabemos que el 2019 se vislumbra como un año de gran incertidumbre, sin embargo, la filosofía de nuestra organización nos lleva a ver como retos y oportunidades que afrontar, donde nuestros colaboradores con ética y creatividad abrirán caminos hacia un mundo justo y sostenibles para todos. Estamos preparados para enfrentar estos desafíos y aprovechar las oportunidades gracias al talento de nuestra gente a favor del servicio a nuestros clientes.

Atentamente,

Omar Lozano Torres
Notario Público
Notaria 134
Ciudad de México

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS (Objetivos del Desarrollo Sostenible)

Como parte de las organizaciones perteneciente al Pacto Mundial, comprendemos la relevancia que tiene en el desempeño de nuestras acciones para contribuir al cumplimiento de las metas de los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Nuestra estrategia concreta en temas de Responsabilidad Social Corporativa se basa en la identificación de las siguientes metas con las acciones enlistadas a continuación:

Objetivo de Desarrollo Sostenible	Meta	Acciones Notaria 134
 <p>1 FIN DE LA POBREZA</p>	<p>1.4 Para 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la microfinanciación</p>	<p>La actividad notarial tiene un papel fundamental en las transacciones entre actores públicos y privados con una certeza jurídica. Dando seguridad en sus bienes y negocios, interviene como un testigo avalado por el estado dando fe pública, asesoría a las partes y certeza de que un acto es verídico y seguro. La Notaria se ha comprometido con sectores vulnerables (pobreza, discapacidad y adultos mayores) para darles acceso a estos servicios los cuales pueden no tener acceso debido a la falta de recursos.</p>
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor</p> <p>8.b De aquí a 2020, desarrollar y poner en marcha una estrategia mundial para el empleo de los jóvenes y aplicar el Pacto Mundial para el Empleo de la Organización Internacional del Trabajo</p>	<p>La Notaria otorga prestaciones y beneficios más allá de lo que exige la ley. Genera empleos en línea con el crecimiento del despacho, siendo muy superiores a los que el mercado ofrece.</p>
 <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	<p>16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos</p>	<p>Los notarios tienen la encomienda de mantener orden y certeza en la propiedad inmobiliaria del país; dando paz y tranquilidad a la sociedad. Para los grupos sociales vulnerables la tendencia a nivel global de protección a los derechos fundamentales es prioritaria. La aspiración solidaria con la CNDH de posibilitar a organizaciones sociales protocolizar sus actas y modificaciones de las mismas se ha dado de forma constante ofreciendo esta labor de forma altruista. La Notaria 134 se suma al trabajo de estas labores en su actuar diario.</p>

NUESTRA NOTARIA

La Notaría 134 del Ciudad de México inició operaciones el 1ero. de diciembre del 2007 a cargo del Lic. Omar Lozano Torres, la notaria se ubicó en la calle de Parque Mariscal Sucre No. 56 en la Colonia Del Valle. El 01 de septiembre del 2016 cambió sus oficinas a un nuevo edificio ubicado en Gabriel Mancera No. 938.

VALORES Y PRINCIPIOS DE LA NOTARIA 134

- Respeto
- Valor compartido
- Imparcialidad
- Servicio
- Ahorro

NUESTROS DISTINTIVOS

La Notaría 134 del CDMX ha obtenido por 9no año consecutivo el Distintivo ESR, y forman parte del Pacto Global de las Naciones Unidas desde el 2010. Además, se encuentra certificada por la Norma de Inclusión Laboral y no Discriminación que impulsa el Gobierno de la Ciudad de México.

PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL Y ASUNTOS MATERIALES

	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL	ASUNTOS MATERIALES
DERECHOS HUMANOS	Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Derechos humanos de los clientes en el cumplimiento de su derecho a tener trámites legales certeros Relacionamiento con grupos de interés Trabajo digno y seguro para nuestros colaboradores Desarrollo colaboradores Programa de pasantías
	Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.	Impacto en nuestra comunidad con programas que promueven la no violencia, deporte y actos filantrópicos Relacionamiento con proveedores Acciones filantrópicas alineadas a la naturaleza del negocio
ESTÁNDARES LABORALES	Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	
	Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción .	Cumplimiento de todos los temas relacionados al trabajo forzoso Programa de verano para hijos de nuestros colaboradores Prevención discriminación
	Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	
RESPETO Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación .	
	Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Políticas medio ambientes para la mitigación de impactos
	Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Sistemas de Gestión Ambiental Gestión de residuos y materiales Eficiencia energética Gestión de recursos hídricos
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	
	Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	Corrupción-soborno-transparencia Ética e integridad Gestión de riesgos Gestión de relación con los clientes

Gestión

Desde su creación, la Notaria 134 tiene inmerso en su ADN una genuina conciencia social. La Notaria cumple con todas las regulaciones relacionadas con los temas abarcados por los Principios del Pacto Mundial, así como con aquellos estándares nacionales de impacto directo.

Desde su creación en 1955, el Colegio Nacional de Notarios reúne a todos los notarios del sector mexicano, siendo más de 3600 en el país. Nuestra organización ha obtenido, de esta autoridad, los permisos y autorizaciones necesarias para operar; cumpliendo con todas las normas y exigencias derivadas de este organismo. Cumplimos de forma puntual a las reuniones en temas de capacitación y estudio constante. De igual forma estamos avalados por el Colegio de Notarios de la CDMX.

Todo notario debe conocer todos los tipo de derecho para garantizar un servicio con certeza y seguridad jurídica. Por ello, la Notaria 134 se mantiene en constante actualización sobre reformas legislativas, decretos de tesis entre otras modificaciones. Tenemos una actualización de las leyes en todos los aspectos: laboral, penal, agrario, civil y mercantil.

En los últimos años la Notaria ha identificado y evaluado los riesgos, las oportunidades y el impacto de sus operaciones en relación con los temas abarcados por los Principios del Pacto Mundial. Por ello, basados en un enfoque integrado, nuestra organización toma en consideración para los temas de gestión: los derechos humanos, la salud y seguridad; los derechos laborales; el medio ambiente y temas relacionados con la lucha contra la corrupción. Se ha realizado el primer ejercicio con base en la metodología de Alliance for Integrity, de la GIZ. De ello, emanan las acciones planteadas en los siguientes apartados.

Desde su adhesión al Pacto Mundial, 2009, se ha desarrollado una política alineada con los Principios del Pacto Mundial que den marco a las acciones realizadas en temas de Responsabilidad Social.

Otras de las buenas prácticas ha sido promover en las interacciones con proveedores y socios comerciales, los Principios del Pacto Mundial agregando cláusulas referentes al temas en los contratos.

La actividad notarial tiene un papel relevante en las transacciones entre actores públicos y privados dando certeza y seguridad en los actos. Derivado de estas acciones en la Ciudad de México, y en atención a las modificaciones que la constitución política de la CDMX tuvo, elevando a un derecho humano el servicio notarial, nos hemos sumado a las Jornadas de vivienda y testamento. En total la Notaria ha atendido, a través de diversos documentos, la realización de más de 3 mil 2017 y 3,170 en el 2018.

DERECHOS HUMANOS

Para la Notaria 134 su fuerza laboral es lo más importante. Hasta diciembre del 2018 tenemos una plantilla de 97 colaboradores en la organización. De ellos, 56% son mujeres y el 44% hombres. El equipo gerencial está comprendido por 50% hombres y 50% mujeres. Nuestras áreas de mantenimiento y limpieza están subcontratadas.

Con éxito compartimos nuestro programa de pasantes que se ofrece para estudiantes cualificados dentro de nuestras oficinas con el objetivo de adquirir experiencia práctica bajo la supervisión directa de un abogado experimentado del personal. Actualmente, estos 49 jóvenes (30 hombres y 19 mujeres) realizan actividades relevantes para la organización. En el futuro inmediato este programa, nos permite tener una mejor inserción a la empresa una vez que concluyen dicho programa y son asignados a un área fija derivado siempre de su excelente desempeño en las labores realizadas.

Con respecto a los temas de horas laborales, la empresa se asegura que los trabajadores reciban períodos de descanso razonables.

Sobre salarios, la Notaria 134 proporciona un salario que permita a los trabajadores satisfacer sus necesidades básicas y la de sus dependientes. En comparación con el mercado, estamos un 12% superior al promedio sobre las ofertas de otras notarias. Nos aseguramos de que a los trabajadores se les paguen licencia de vacaciones, licencia por enfermedad y licencia por paternidad conforme con las normas establecidas en la ley.

La empresa ha implementado varias políticas desde sus inicios, entre ellas destacan:

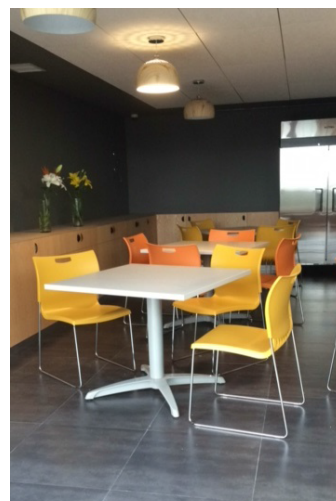
- Código de ética
- Política de Responsabilidad Social
- Política de Derechos Humanos
- Política a favor de la maternidad y paternidad responsable
- Política de uso de comedor
- Política de Movimientos de personal
- Procedimiento de apoyo de útiles escolares
- Procedimiento de acceso para personas con discapacidad
- Procedimiento de uso y autorización de taxis

La Notaria 134 se asegura de que sus trabajadores cuenten con instalaciones de trabajo seguras, apropiadas y sanitarias. En las nuevas oficinas se cuenta con mejores instalaciones para el personal en donde hay un elevador especial para el acceso a personas con discapacidad (salva escaleras), también un baño equipado para discapacitados y adultos mayores; un cuarto de lactancia, baños para hombres y mujeres en todo el edificio; así como un espacio para cafetería totalmente equipado. Las oficinas cuentan con iluminación y ventilación adecuadas, así como mobiliario de trabajo ergonómicos para todos los niveles de la empresa.



Nuestros colaboradores están capacitados para responder a emergencias en el lugar de trabajo; hay botiquines de primeros auxilios y extintores disponibles; y las salidas de emergencia están claramente delimitadas y libres de obstrucciones. En los meses de agosto y noviembre del 2017 se realizaron Jornadas de Protección Civil donde nuestras cuadrillas de seguridad monitorearon las actividades de los colaboradores para la evacuación ante una emergencia. Se han dado cursos de capacitación multifuncional de protección civil, impartida por personal de la empresa Desarrollo en Protección Civil, SA. de CV., esto con el objetivo de saber actuar ante diferentes eventos y de salvaguardar nuestra integridad.

Contamos con una zona de comedor para todos los colaboradores donde se les facilita un espacio para que las personas guarden y puedan calentar alimentos limpios y sanos preparados en casa, así como para descansar durante los periodos otorgados para dicha actividad. Como parte del Programa de Alimentación Sana, en el año se incentivó el consumo de agua natural por medio de la entrega de termos de plástico para consumo de agua a todo el personal. Acompañado de estas acciones, nuestra política del uso adecuado del área del comedor ha sido comunicada a todo el personal. También se han incorporado filtros de agua alcalina. Nuestro comedor cuenta con: Hornos de microondas, mesas y sillas, espacios iluminados y ventilados, refrigeradores, filtros de agua y cafeteras para consumo libre.



Como parte relevante de este programa hacia nuestros colaboradores, ofrecemos desayunos sanos y gratuitos de forma mensual beneficiando la economía de nuestros trabajadores y por ende, su salud.

Cuarto de lactancia

Nuestro cuarto de lactancia es muestra de nuestras prioridades hacia las mujeres embarazadas y en etapa de lactancia. Por ello, se ha realizado una designación de un espacio como cuarto de lactancia dentro de las oficinas. Contamos con las precauciones especiales de seguridad y salud para mujeres embarazadas y para aquellos empleados que por temas de salud tuvieran la necesidad de reposar en circunstancias especiales. De igual forma se diseñó una carpeta informativa para usuarios y visitantes, así como la política de maternidad y paternidad responsable. Nuestro cuarto cuenta con:

- Sillón con mesa de servicio
- Enchufe para extractor de leche
- Refrigerador entre 4 y 8 grados

- Control de accesos
- Agua potable
- Lavamanos
- Libreta de control
- Señalización

En aquellas zonas en las que nuestros empleados tienen que estar de pie durante varias horas, contamos con tapetes anti-fatiga para evitar lesiones.

En cuanto a temas de trato justo, protegemos a los trabajadores del acoso laboral, incluyendo acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas. A través de un área especializada en temas de manejo de la comunicación y un buzón de quejas, los colaboradores cuentan con la confianza y apoyo para reportar dichas incidencias. Todo trabajador al momento de su contratación se les habla del Código de Conducta que se espera todo colaborador siga en cuanto a su trato entre todos los empleados de la Notaria 134.

Discapacidad



Con base a las acciones comprometidas en el año, la Notaria ha cumplido en esta primera fase logrando el acceso incluyente para personas con discapacidad a todas las áreas de la Notaría 134. Se construyó una rampa de acceso desde la calle para personas con silla de ruedas y/o imposibilitadas a subir escaleras con una inversión de \$120,000.00 pesos. También contamos con un elevador accesible a todas las personas con alguna discapacidad motriz y/o adultos mayores y un baño con especificaciones para personas con problemas de movilidad.

Respeto a la segunda fase hemos identificado los puestos accesibles a personas con discapacidad donde la notaria podría contratar. Aunado a esta fase, contamos con la política de compras que promueve la oferta de oportunidades a proveedores con discapacidad y/o algún grupo vulnerable. También hemos firmado un convenio con la organización Éntrale, institución experta en temas de personas con discapacidad. Finalmente, en la tercera fase lograremos concretar acciones de formación y/o sensibilización sobre la no discriminación, así como acciones claras que se llevarán en el 2019.



Derechos del niño y empresa

La Notaria 134 ha corrido su primer ejercicio diagnóstico en temas de Derechos del Niño y empresa. Como resultados de este primer autodiagnóstico podemos destacar que nuestra publicidad no se dirige hacia niños y nuestros materiales de comunicación tienen una clara imagen sobre la protección de los derechos de la infancia. Con base en el principio 9, Emergencias, varios de nuestros proyectos de comunidad están enfocados al beneficio de la

sociedad en específicos a niños, niñas y adolescentes. Los resultados se presentan en el siguiente apartado (Notaria 134 y Comunidad). Por ende, la relación con comunidad y gobierno (Principio 10) es clave para masificar el mensaje y lograr un impacto en el desarrollo del país.

Para la Notaria 134, el tema clave es prevención de la violencia, deporte y desarrollo de la niñez; los cuales se ven marcados en todos sus programas de comunidad.

Notaria 134 y Comunidad

Aunque la filosofía de la organización va más allá de la filantropía, la Notaria ha respondido de forma importante contribuyendo positivamente con el desarrollo de la comunidad. Donaciones económicas y en especie han sido realizadas desde el 2017 derivados de los sismos que se vivieron en la Ciudad de México, las cuales ascienden a más de 50 mil pesos. Por otro lado, las oficinas sirvieron como soporte y punto de distribución para la atención de arquitectos e ingenieros civiles responsables de la detección de daños.



El programa de tapitas de AMANC ha logrado la recolección de 50 kilos de tapitas lo que ha contribuido con las aportaciones necesarias para los niños que requieren tratamientos de cáncer.

Otra acción conjunta con nuestros colaboradores ha sido la colecta de ropa y alimento para comunidades marginadas adoptadas por la Notaria como es el caso de Ladrilleras, ubicada en el Estado de Hidalgo.

Ha raíz de nuestro acercamiento al programa de empresas por la paz, la Notaria ha decidido auspiciar un programa para la prevención de la violencia en el deporte denominado "Encestando Respeto". Este programa tiene por objetivo: Crear un ambiente deportivo lo más favorable posible, donde el respeto y valores se vean presentes en todas las circunstancias. Entre las acciones realizadas destacan:

- Platicas para padres de familia, entrenadores y jugadores
- Programa de valores para colegios
- Investigaciones in situ y publicaciones de contenido formativo
- Programa de empoderamiento de niñas en el deporte
- Desarrollo de materiales gráficos de valores y deporte
- Sitio web Encestando Respeto
- Clínica deportiva "Encestando Chavitos"

Mención especial merece el programa de Encestando Chavitos el cual está formando niños y jóvenes en el deporte lo que les permita tener un futuro prometedor y poder concluir sus estudios universitarios. En primera instancia desde septiembre del 2018 se ha patrocinado un programa de iniciación deportiva en la zona marginada de Santa Fe, donde 10 niños asisten dos veces por semana para activarse físicamente, además de tener una formación muy profunda en valores y respeto. Por otro lado, gracias a la detección de talento, hemos auspiciado la formación de un joven nadador en su etapa temprana. Para ello, se han cubierto los gastos por concepto de entrenador y acuática lo que garantiza, a el y a su familia, un verdadero aliciente. Cada semestre el joven es evaluado tanto académicamente como físicamente para comprobar su aprovechamiento de esta beca.

Por otro lado, la Notaria participó en la subasta del programa "Dar en el Clavo de Construyendo y Creciendo S.C" evento en el cual se ofrecieron más de 80 cucharas de albañilería, las cuales fueron intervenidas por artistas multidisciplinarios. Los fondos recaudados permiten apoyar a la organización que busca incentivar la alfabetización y estudio de miles de albañiles en el país. Otra subasta en la que participó la Notaria fue "The Epic Moleskine y el Faro de Oriente" donde el dinero recaudado servirá para seguir apoyando la labor de dar formación artística a niños y jóvenes de la zona de Iztapalapa,

También, se apoyo al grupo "Íncrédible Musical" integrado por jóvenes en la comunidad del Estado de México del municipio de las Escobas con recursos materiales y financieros para su desarrollo.

Otras donaciones realizadas fueron:

- Entrega de 150 peluches a una comunidad Mazahua
- 100 balones de soccer y traslado de 5,000 botellas de agua para el Mundialito organizado por la Fundación Renacimiento que reúne a más de 1,000 niñas y niños en situación y riesgo de calle.
- Apoyamos con más de 100 comidas para el programa FEED ayudando a los niños a crecer, aprender y desarrollarse.
- Donamos 25 cuentos a través del programa de lectura en la escuela Primaria No. 4 Diego Rivera
- Otros proyectos apoyados fueron el programa Locks of Love, Artile Tejido, Martha Aguilera y Save the children

Comunidad alineada al negocio

Para la Notaria 134 es fundamental realizar apoyos a la comunidad que vayan más allá del tema filantrópico por ello, realizamos un Programa de Responsabilidad Social junto con el Colegio de Notarios donde se han ofrecido:

- Consultoría Notarial Gratuita
- Apoyo a Jornadas Notariales
- Escrituración en Programas sociales
- Apoyo al programa nacional "Septiembre mes del testamento"
- Documento de Voluntad anticipada
- Participación en materia electoral
- De forma voluntaria nuestros colaboradores participan en los programas de Responsabilidad Social del Colegio de Notarios de la Ciudad de México

ESTÁNDARES LABORALES

Como Notaria nos preocupamos por cumplir todos los temas relacionados al trabajo forzoso. La empresa toma todas las medidas necesarias para asegurarse de no participar en ninguna de las formas de trabajo forzoso. Dentro de las horas habituales de labor, los trabajadores son capaces de ganar un salario suficiente para satisfacer sus necesidades básicas y la de sus dependientes más cercanos. La empresa se asegura que no utilizan la mano de obra de las agencias o empresas involucradas en la trata de seres humanos u otras formas de trabajo forzoso, esto se garantiza por medio de cláusulas específicas en todos los contratos celebrados con nuestros proveedores.

Con gran éxito hemos de recalcar nuestro programa de verano para hijos de empleados trabajadores de la Notaria. Cumpliendo con las leyes nacionales sobre no emplear a trabajadores menores de 15 años de edad para trabajar a tiempo completo; hemos desarrollado un programa de formación para jóvenes que busca incentivar el trabajo productivo y la adquisición de habilidades administrativas que le sirvan para su inserción laboral futura. Los jóvenes realizar durante 4 horas diarias en el verano, actividades administrativas, no riesgosas en apoyo a la organización. La empresa cuenta con un procedimiento confiable para comprobar la edad de dichos aspirantes de trabajo jóvenes como son: acta de nacimiento, constancia de estudios y comprobantes de domicilio. Todo con el objetivo de confirmar la edad del menor y garantizar que se encuentran inscritos en el sistema educativo.

En cuanto a temas de atención y prevención de la discriminación hay que recalcar que la empresa tiene políticas para asegurarse que las decisiones relativas a la contratación, salarios, promoción, capacitación, disciplina, jubilación y terminación se basan exclusivamente en criterios imparciales y que no estén vinculados a ninguna de las características discriminatorias. Nuestra organización se apega de forma clara hacia la inclusión laboral emprendiendo acciones claras que permitan un ambiente libre de discriminación. Este reto será grande para el 2019 donde emprenderemos nuevos objetivos que permitan tener un claro camino hacia la no discriminación con líneas de denuncia y campañas de sensibilización sobre el tema.

MEDIO AMBIENTE

Aunque los impactos del desempeño de la Notaria pueden ser bajos a comparación de otras organizaciones por su naturaleza, hemos realizados acciones concretas que permiten mitigar nuestros impactos medio ambientales. En general, los colaboradores tienen una gran conciencia al respecto lo que permite reducir el gasto en cuestiones energéticas. Todo con un enfoque preventivo, buscamos tomar medida directa sobre aquellos temas que consideramos críticos como:

- **Energía.** Hemos tomado medidas para reducir el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero gracias a la adquisición de focos led ahorradores y equipos aire acondicionado que utilizan un bajo consumo energético. En los siguientes años estaremos tomando medidas para la instalación de paneles solares.
- **Consumibles.** Para la Notaria el uso del papel es crítico, propio de su labor diaria. Ante ello, hemos logrado medir el impacto de nuestras operaciones calculando un gasto anual de 9 toneladas al año. Para la destrucción del papel, se utiliza una empresa especializada dada la sensibilidad de la información que tienen dichos documentos. En el 2019 estaremos emprendiendo medidas que nos permitan mitigar nuestro impacto en este tema. Por otro lado, en la organización está prohibido el uso de materiales fabricados con unice.
- **Agua.** Para reducir nuestros gastos en este rubro se ha creado una cisterna de captación de agua pluvial que nos permite tener un ahorro de 70 litros diarios durante la semana laboral. De igual forma, utilizamos agua de reúso de los lavamanos para los sanitarios.
- **Gestión de desechos.** La empresa cuenta con una estrategia para la gestión de los residuos con responsabilidad y continuamente intenta prevenir y reducir la producción de residuos. La separación de desechos se hace gracias a nuestros basureros especializados y aquellos desechos que aplican para reciclaje son entregados a empresas especializadas, como es el caso de focos y baterías. El mayor reciclaje se realiza en los toners el cual se especializa uno de nuestros proveedores, especializado en la recolección de este tipo de insumos. También contamos con contenedores para desechos sanitarios en los baños de mujeres.

ANTICORRUPCIÓN

La Notaria 134 considera que el eje de prevención para combatir la corrupción, es clave para su desarrollo. Los notarios tienen encomendado mantener en orden y certeza la propiedad inmobiliaria del país dando paz y tranquilidad a la sociedad. El notario es un científico en derecho que debe tener una calidad y valores como la honorabilidad y cercanía a la gente. En el giro del negocio se dice que son tres las características fundamentales que una notaria debe dejar explícitas en su actuar:

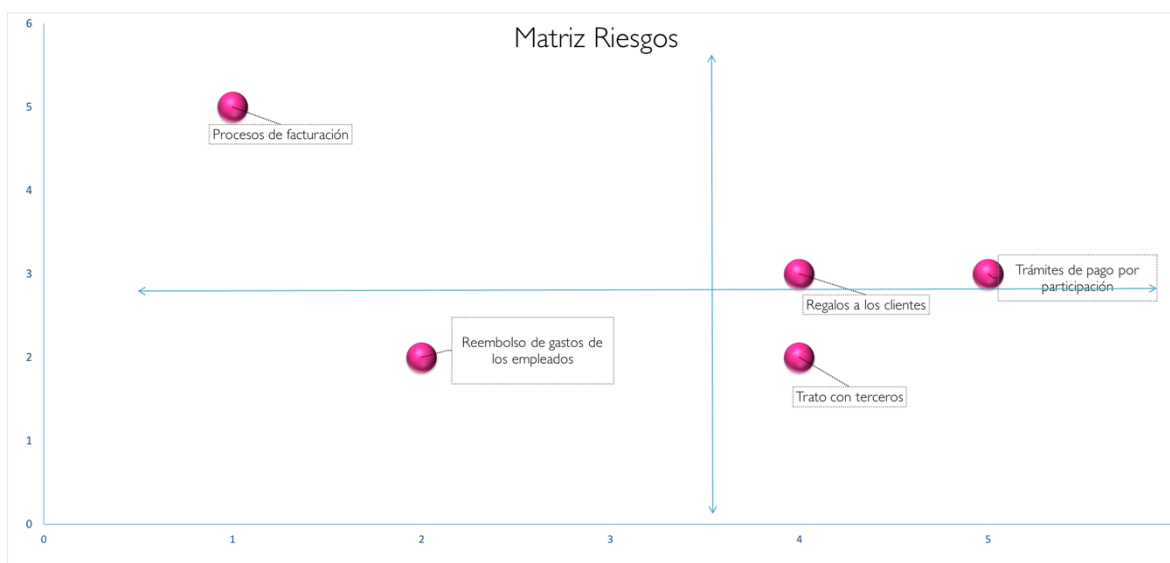
- Dar fe de una preparación jurídica esmerada y especializada
- Experiencia en la contratación
- Una probidad en la conducta

Dada la última característica como eje fundamental de la organización; hemos considerado establecer un Programa de Integridad prioritario para el 2018 y a ejecutarse en el 2019. Con un enfoque basado en los tres pasos para combatir la corrupción de Alliance for Integrity,

hemos establecido como notaría un compromiso de cero tolerancia para la corrupción, muestra de ello ha sido la firma de todas los colaboradores de la Notaría de dicho compromiso.

Gracias a nuestro programa de compliance, también se ha definido el alcance y la extensión del programa donde cada colaborador sabe cuál es su compromiso y sus responsabilidades. Se ha provisto de recursos suficientes el programa para poder implementarse en el 2019. A finales del 2018 se cuenta con nuestro primer Código de Conducta el cuál será promovido entre el personal en el 2019. Otra de las acciones llevadas a cabo es la evaluación de riesgos, oportunidades e impactos en el 2018 basados en la metodología de Alliance for Integrity la cual no ha permitido implementar un plan de acción para el 2019.

Concepto	Áreas de Impacto	Protección existente	Amenaza				Prioridad del riesgo	Fuente del Riesgo	Tratamiento Propuesto	Monitoreo
			Probabilidad	Impacto	IMPxProb	Vulnerabilidad				
Regalos a los clientes		3	4	3	12	4	Moderado	Falta de capacitación	Programa de auditoría y cumplimiento	Mensual
Trámites de pago por participación		2	5	3	15	7.5	Extremo	Falta del procedimiento	Revisión formal de requerimientos y especificaciones	Mensual
Trato con terceros		3	4	2	8	2.666666667	Alto	Falta de compromiso	Inspecciones y control de procesos	Bimestral
Reembolso de gastos de los empleados		5	2	2	4	0.8	Inferior	Sanciones	Aseguramiento de los procedimientos	Mensual
Procesos de facturación		4	1	5	5	1.25	Alto	Sanciones	Controles técnicos	Mensual



Dada la importancia en el manejo de la información y documentos de nuestros clientes; la notaría cuenta con un procedimiento claro sobre el protocolo a seguir para el manejo de dicha información. Cámaras de seguridad supervisan el debido funcionamiento y aplicación de dichos protocolos.