



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2017


TRANSPORTADORA
DE GAS DEL NORTE S.A.

TENEMOS UN NORTE

ÍNDICE

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL PÁG. 3

SOBRE EL REPORTE PÁG. 5

CAPÍTULO 1 - PERFIL DE LA COMPAÑÍA PÁG. 11

CAPÍTULO 2 - SUSTENTABILIDAD DEL NEGOCIO PÁG. 18

CAPÍTULO 3 - NUESTRAS PRÁCTICAS LABORALES PÁG. 25

CAPÍTULO 4 - NUESTRO COMPROMISO CON EL AMBIENTE PÁG. 35

CAPÍTULO 5 - CADENA DE VALOR PÁG. 40

CAPÍTULO 6 - COMUNIDAD PÁG. 47

TABLA DE INDICADORES GRI Y COMUNICACIÓN SOBRE
EL PROGRESO (COP) 2017 PÁG. 52

CONTACTO PÁG. 59

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Estimados lectores:

Presentamos nuestro Reporte de Sustentabilidad 2017 con el propósito de ofrecer información a todas las partes interesadas sobre la contribución de TGN para lograr avances en materia de Desarrollo Sostenible.

Elaboramos el presente reporte tomando en cuenta los estándares de GRI (Global Reporting Initiative). Para revisar los aspectos significativos de nuestra actividad llevamos a cabo un proceso de consulta interno con la finalidad de analizar los impactos económicos, ambientales y sociales e identificar nuevos aspectos de relevancia. Como resultado de ese proceso incorporamos al reporte nueva información acerca de nuestra gestión de integridad de ductos.

Una vez más, reafirmamos nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Global y continuamos participando de la Red Argentina del Pacto Global y de alianzas con organizaciones, públicas, privadas y del tercer sector, para alcanzar objetivos de valor para la empresa y para la comunidad.

Los invitamos a leer el reporte, esperamos que sus textos los inviten a formular aportes que contribuyan a la mejora continua de nuestros procesos con miras a crear valor para todas las partes interesadas.

Daniel Ridelener
Director General

SOBRE EL REPORTE



ALCANCE

El presente reporte de sustentabilidad de Transportadora de Gas del Norte S.A., correspondiente al año 2017, da a conocer el desempeño económico, social y ambiental de Transportadora de Gas del Norte. En él, se introducen las actividades que se realizaron durante ese período con cada una de las principales partes interesadas. Los reportes alcanzan un horizonte temporal de un año con inicio el 01/01 y finalización el 31/12 de cada ejercicio.

LINEAMIENTOS UTILIZADOS

El reporte fue estructurado en base a las materias fundamentales relacionadas con la actividad y la estrategia de sustentabilidad adoptada por la compañía. Se adoptó como referencia la Guía Standards de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative - GRI) de conformidad esencial. Los indicadores y protocolos aplicados guardan relación con las operaciones que desarrolla la empresa en el contexto local.

El presente reporte da cuenta de los avances de cumplimiento de los diez principios propuestos por el Pacto Mundial de Naciones Unidas y se constituye como la Comunicación para el Progreso (CoP) 2017.

En esta edición se hace referencia a la contribución que realiza cada indicador GRI a los objetivos de desarrollo sostenible y sus metas individuales.

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE

TGN contó con el involucramiento de distintas áreas de la empresa en el proceso de elaboración del reporte. Mediante la consulta al equipo gerencial se validó el proyecto y fueron designados los responsables para la conformación de un Grupo de Implementación que contó con la aprobación de los contenidos del documento (*ver Tabla seguidamente*).

Por su parte, el Grupo de Implementación-constituido especialmente para este proceso y coordinado desde el área de RSE- tuvo la responsabilidad de seleccionar los contenidos relevantes para el reporte y recolectar la información necesaria.

Se realizó un análisis de materialidad convocando a distintas áreas de la compañía.

INFORMACIÓN APORTADA	ÁREA/GERENCIA
PERFIL DE LA EMPRESA Historia, presentación de la empresa, principales servicios, mercados servidos, unidades de negocio, líneas de productos, premios y distinciones recibidas, misión, visión y valores, alcance geográfico del negocio, etc.	Gerencia de Asuntos Públicos y Comunicación
ESTRATEGIA DE RSE Política/ compromiso de RSE, responsables de actividades de RSE en la empresa, estructura del área de RSE, etc.	Gerencia de Asuntos Públicos y Comunicación RSE
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.	Gerencia de Finanzas, Planeamiento y Control
INDICADORES FINANCIEROS Principales indicadores económico-financieros: Ingresos netos, capitalización total, dividendos, pagos a proveedores, impuestos, salarios, etc.	Gerencia de finanzas Planeamiento y Control
GOBIERNO CORPORATIVO Estructura y funcionamiento del Comité de Gerencias, comunicación con accionistas, temas de anti-corrupción, código de conducta, etc.	Gerencia de Auditoría

MULTAS Y SANCIONES Incumplimientos y sanciones relacionadas con la discriminación, prácticas monopólicas, medioambiente, etc.	Gerencia de Asuntos Legales
CLIENTES Cantidad de clientes, perfil del cliente, salud y privacidad del cliente, comunicaciones de marketing, satisfacción del cliente, etc.	Gerencia Comercial
PROPIETARIOS Prevención de daños, interferencias, invasiones a la franja de seguridad, clase de trazado.	Gerencia Técnica
INTEGRIDAD Programas de integridad de ductos.	Gerencia Técnica
SERVIDUMBRES Relación con propietarios, servidumbres, permisos de paso, migraciones.	Relaciones con propietarios
RECURSOS HUMANOS Cantidad de empleados, relación con sindicatos, salud y seguridad laboral, formación y capacitación, diversidad e igualdad de oportunidades, salud ocupacional, etc.	Gerencia de Recursos Humanos
PROVEEDORES Perfil de los proveedores por rubro o facturación, proceso de selección, políticas y programas con proveedores, etc.	Gerencia de Abastecimientos
SOCIEDAD / COMUNIDAD Inversión en la comunidad, programas con comunidad, participación en desarrollo políticas públicas, cumplimiento de leyes, etc.	Gerencia de Asuntos Públicos y Comunicación RSE
MEDIO AMBIENTE Compromiso/ política ambiental, indicadores sobre consumo de energía, agua, emisiones, reciclaje, etc.; política y gestión ambiental, programas, etc.	Gerencia de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

SELECCIÓN DE CONTENIDOS Y FUENTES

Los contenidos y la estructura surgieron a partir del Análisis de Materialidad elaborado en base a las fuentes, factores internos y externos de las actividades centrales que desarrolla la empresa vinculadas al servicio de transporte de gas.

FUENTES Y FACTORES INTERNOS

- Valores, principios y estrategia del negocio.
- Estrategia de RSE de TGN.
- Código de Ética.
- Compromiso del Comité de Gerencias en temas relacionados con la RSE.
- Reuniones con el Grupo de Implementación.
- Evaluación de riesgos, programas y acciones con los grupos de interés.
- Reporte de Sustentabilidad 2016 y Comunicaciones del Progreso previas de TGN.
- Memoria de los estados financieros al 31 de diciembre de 2017.

FUENTES Y FACTORES EXTERNOS

- Marco regulatorio de la Industria del Gas. (ENARGAS)
- Guía Standards para la elaboración de memorias de Sostenibilidad, Global Reporting Initiative (GRI) y G4-Oil and Gas
- Pacto Global de Naciones Unidas.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.
- Normas ISO 14001, ISO 9001, OSHAS 18001.
- U.S. Environmental Protection Agency (USEPA).
- Instituto Argentino de Petróleo y Gas (IAPG)
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)
- Asociación Metano a Mercados (M2M)
- Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas; Ruggie, John.

Para mayor información sobre TGN, ver www.tgn.com.ar

MATERIALIDAD

Se estructuró en tres etapas:

ETAPA 1 - IDENTIFICACIÓN: Se identificaron las entradas de información internas y externas y, en consecuencia, se confeccionó un listado de temas relacionados con el negocio.

ETAPA 2 - PRIORIZACIÓN: Los temas identificados se evaluaron en una matriz diseñada en base a criterios cuantificables con la finalidad de minimizar subjetividades. En dicha matriz se tuvieron en cuenta los ODS y metas correspondientes, previamente identificados con la herramienta SDG Compass.

ETAPA 3 - VALIDACIÓN: El grupo de implementación validó los temas priorizados y aprobó los contenidos a publicar. En este proceso fueron considerados los objetivos de desarrollo sostenible y sus metas.

MATRIZ DE MATERIALIDAD

	BAJO	MEDIO	ALTO
ALTO		<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de las relaciones con las partes interesadas. Seguridad vial. 	<ul style="list-style-type: none"> Prevención de daños. Integridad de Gasoductos Licencia Social. Emisiones CO2.
MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> Programas de Salud. Voluntariado. 	<ul style="list-style-type: none"> Discriminación. Desarrollo en la cadena de valor. Establecer alianzas con diferentes organizaciones. Capacitación y desarrollo del personal. Transparencia. Puesto de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Cuidado del medio ambiente. Programas de seguridad. Afectación del suelo.
BAJO	<ul style="list-style-type: none"> Biodiversidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Consumo energético. Generación de residuos. Ciclo de la vida. Contaminación y uso del agua. 	

TGN SA

PARTES INTERESADAS

PARTE INTERESADA	EXPECTATIVAS HACIA TGN	EXPECTATIVAS DE TGN
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad permanente de capacidad de transporte. Cumplimiento con los requisitos NAG validados por TGN. Servicio de calidad y precio de mercado. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor grado de rentabilidad por aprovechamiento de infraestructura y contratos. Desarrollo de nuevas áreas de negocios.
EMPLEADOS	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de clima laboral anual / evaluación de desempeño, vínculo con el jefe. Estabilidad laboral; perspectivas de crecimiento en la organización; satisfacción con sus ingresos y equipo de trabajo; flexibilidad de horarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Fidelización con la empresa. Valores personales y profesionales. Baja de conflictividad. Desarrollo de planta permanente.
PROVEEDORES / CONTRATISTAS	<ul style="list-style-type: none"> Sostenibilidad de demanda. Crecimiento. Mejora en los márgenes de rentabilidad. Fidelización como cliente (permanecer en lista cero). Ampliación de los servicios/mejora de precios. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de estándares de construcción. Aporte a la licencia social. Seguridad en el desarrollo de las obras. Cumplimiento de estándares de producto. Plazos de entrega y confiabilidad. Cumplimiento de estándares de calidad en los servicios. Innovación. Seguridad en el desarrollo de las tareas.
SINDICATOS	<ul style="list-style-type: none"> Sostenimiento del poder adquisitivo y condiciones laborales de los trabajadores. Aumento del alcance del encuadramiento convencional. 	<ul style="list-style-type: none"> Baja de conflictividad laboral. Apoyo a iniciativas de innovación en prácticas laborales.
ENTORNO SOCIAL CERCANO (COMUNIDAD)	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de relaciones de respeto hacia la comunidad. Provisión de mano de obra. Implementación de acciones con la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Obtención de licencia social para operar. Sostenimiento de relaciones armónicas.
SUPERFICARIOS	<ul style="list-style-type: none"> Mejoras físicas y beneficios de oportunidad (reparación de caminos, tranqueras, entrega de materiales, etc.). Incremento del canon. Celebración de nuevos acuerdos con quienes no tienen convenio. 	<ul style="list-style-type: none"> Permisos de acceso. Respeto de las normas de seguridad.
ENTORNO SOCIAL AMPLIO (ONGS, AGRUPACIONES Y ORGANIZACIONES SOCIALES)	<ul style="list-style-type: none"> Generación de puestos de trabajo y ayuda social. Cumplimiento de requisitos legales y prevención de impactos ambientales y sociales negativos en operaciones y proyectos. Apoyo a iniciativas locales. Contratación de servicios locales. 	<ul style="list-style-type: none"> Creación de valor local compartido en la provisión de servicios locales. Compromiso de la comunidad con la prestación del servicio público de transporte de gas. Genuino compromiso en los procesos de debida diligencia implementados por la empresa para mitigar impactos negativos en obras y proyectos.
ACCIONISTAS	<ul style="list-style-type: none"> Incremento de dividendos. Concreción de los negocios estratégicos. Cobro de TAF y Dividendos. Crecimiento del valor de la acción. Ejecución de actividades en el interés de TGN. 	<ul style="list-style-type: none"> Promoción de inversiones de capital. Brindar aportes innovadores.
ENARGAS	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de inversiones para la expansión del sistema. Cumplimiento con las inversiones obligatorias. Cumplimiento con las condiciones de la Licencia de Transporte y regulaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Sostenimiento de un marco regulatorio adecuado.
COMISIÓN NACIONAL DE VALORES	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de la normativa. Divulgación de todos y cada uno de los hechos relevantes. Publicación en tiempo y forma de los EEFF. 	<ul style="list-style-type: none"> Reputación institucional. Valor empresarial.
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Obtención de información en caso de eventos de interés. Pauta publicitaria. Transparencia. Información temprana. 	<ul style="list-style-type: none"> Provisión de información transparente y confiable a la ciudadanía respecto del servicio de transporte de gas. Brindar información que contribuya a la prestación del servicio hacia la comunidad. Consideración de TGN como un referente en temas referidos al servicio de transporte de gas y la provisión de energía.
ESTADO NACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con las condiciones de la licencia. Fomento del desarrollo energético nacional. Cooperación con las cuestiones de orden público y actuar con debida diligencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de políticas que garanticen el suministro energético y provean condiciones adecuadas para el servicio de transporte de gas. Garantizar condiciones de libertad de contratación. Proporcionar un marco regulatorio equitativo y claro para toda la cadena de valor hidrocarburífera y energética. Proporcionar condiciones de paz social y de respeto del orden público. Provisión de la infraestructura adecuada que hagan del servicio de transporte una actividad de valor agregado para el resto de las actividades productivas.

ESTADO PROVINCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de bienes y servicios en la provincia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Marco regulatorio viable y licencia social.
ESTADO MUNICIPAL	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de bienes y servicios en locales. Adecuada convivencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Marco regulatorio viable. • Permisos de obra locales. • Gestión de interferencias. • Prevención de daños. • Licencia Social.
ORGANISMOS OFICIALES O CONCESIONARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS CON POTENCIALES INTERFERENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Actuación diligente en la operación y transporte de gas Natural. Adecuada convivencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de interferencias. Prevención de daños.
OTROS PRESTADORES DE SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> • Actuación diligente en la operación y transporte de gas Natural. Adecuada convivencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de interferencias. Prevención de daños.



CAPÍTULO 1

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Transportadora de Gas del Norte S.A. (TGN) es titular de una licencia para la prestación del servicio público esencial de transporte de gas natural por gasoductos de alta presión, en virtud de la cual se le concede el derecho exclusivo de operar los dos sistemas de gasoductos existentes en las regiones Norte y Centro-Oeste de la República Argentina. TGN está regulada por la ley 24.076 cuya autoridad de aplicación es el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS). La compañía tiene su sede central en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en la calle Don Bosco 3672.

Actualmente, TGN es la responsable del transporte del 40% del gas inyectado en gasoductos troncales argentinos, lo que representa el 18% de la matriz energética argentina. Opera y mantiene más de 9.100 km de gasoductos (6.806 km en su sistema y más de 2.300 km de gasoductos de terceros) y 20 plantas compresoras con 375.620 HP, que permiten conectar las cuencas neuquina, noroeste y boliviana con 8 de las 9 distribuidoras de gas del país, con subdistribuidoras, industrias, centrales térmicas y comercializadoras ubicadas en 14 provincias argentinas. TGN es el único operador que vincula sus gasoductos a nivel regional con Chile (a través de los Gasoductos GasAndes y NorAndino), Brasil (a través de Transportadora de Gas del Mercosur S.A), Bolivia y Uruguay (a través del Gasoducto Entrerriano).

damental en este desarrollo, y así lo refleja el compromiso dedicado al plan de obras 2017-2022. Con el objetivo de acompañar el crecimiento del país, garantizando la confiabilidad de los sistemas y la seguridad de las personas y de las instalaciones, la compañía contribuirá a que 200.000 hogares por año puedan sumarse a la red de gas natural. Para lograrlo, invertirá más de \$9900 millones (a valores de agosto de 2018) y ya está desarrollando su plan de obras en siete provincias argentinas. Durante el 2017, se destinaron \$1600 millones y durante 2018 se ejecutará un plan por \$2000 millones adicionales.

La dispersión geográfica de sus clientes a lo largo de la traza de los gasoductos operados por TGN, se ubica en las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Santa Fé, Entre Ríos, Salta, Tucumán, San Luis, Mendoza, Neuquén, Jujuy, Catamarca, Río Negro, Santiago del Estero, La Pampa, Corrientes. En el siguiente mapa se muestra el “sistema” TGN.

SISTEMA TGN Y GASODUCTOS VINCULADOS



EL VOLUMEN EQUIVALENTE DE GAS RECIBIDO ALCANZÓ 19.663 MMM3, UN PROMEDIO DE 53,9 MMM3/d, DE LOS CUALES, 21,7 MMM3/d CORRESPONDIERON AL GASODUCTO CENTRO OESTE (PRODUCCIÓN EN LA PROVINCIA DE NEUQUÉN Y GAS RECIBIDO POR GASANDES), 23,2 MMM3/d AL GASODUCTO NORTE (PRODUCCIÓN NACIONAL Y GAS RECIBIDO DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA), Y 9,0 MMM3/d RECIBIDOS EN LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES POR MEDIO DE BUQUES REGASIFICADORES DESDE EL PARTIDO DE ESCOBAR, MÁS LO RECIBIDO DESDE TGS.

Los valores máximos de inyección en cabeceras fueron de 26,6 MMm3/d en el gasoducto Centro Oeste y 26,0 MMm3/d en el gasoducto Norte.

En el caso del gasoducto Norte, la inyección promedio de productores locales fue de 6,36 MMm3/d, en tanto que la inyección de gas desde el Estado Plurinacional de Bolivia alcanzó un promedio 17,4 MMm3/d con un pico diario de 20,1 MMm3/d.

El gasoducto Centro Oeste, además de la producción nacional, recibió desde la República de Chile 276,0 MMm3 de GNL a través del gasoducto GasAndes; a razón de 3,0 MMm3/d entre los meses de junio y agosto.

La operatoria del despacho estuvo basada en las reglamentaciones vigentes y para los casos en los cuales fue necesario gestionar situaciones de crisis, se realizaron Comités de Emergencia, a los cuales asistieron representantes de los distintos segmentos de la industria así como también autoridades del ENARGAS.

Para más información, consulte la Memoria y Balance de 2017 en la sección La Empresa, Datos Financieros en www.tgn.com.ar. Los mismos cubren las siguientes entidades:

- CNV (vía Autopista de Información Financiera).
- Mercado Abierto Electrónico.
- Bolsa de Comercio de Buenos Aires.
- Luxembourg Stock Exchange.
- ENARGAS.
- FIP (solo en el caso de EEFF anuales).

TGN EN CIFRAS

PRINCIPALES INDICADORES DE DESEMPEÑO DE TGN	2017	2016	2015
Resultados financieros (en millones de pesos)			
Ventas netas	3,875.3	1,835.3	753.0
Costo de explotación	-1,698.5	-1,118.2	-867.6
Ganancia bruta	2,176.8	717.1	-114.6
Gastos de comercialización	-138.0	-176.4	-15.2
Gastos de administración	-444.0	-272.9	-197.2
Ganancia operativa	1,594.8	267.8	-327.0
Ganancia neto del ejercicio	841.9	-258.8	-517.5
Resultado neto del ejercicio por acción	1.92	-0.59	-1.18
Contribución en impuestos en Argentina (en millones de pesos)			
Impuesto a las ganancias	341.6	-142.1	-277.4
Impuestos, tasas y contribuciones por explotación	-1.8	-1.0	-1.2
Impuestos, tasas y contribuciones por administración y comercialización	-322.5	-150.2	-88.8
Proveedores			
Cantidad de proveedores	1329	1221	1248
Total pagado a proveedores (millones de pesos)	1.960,37	1.041,71	748,55



1.2. PRINCIPALES ALIANZAS Y ASOCIACIONES

TGN cree en la importancia de establecer alianzas estratégicas y vínculos de largo plazo con asociaciones, organizaciones e instituciones con las que comparte una ética de trabajo socialmente responsable.

- Cámara de Sociedades Anónimas.
- Cámara de Comercio Argentino Canadiense.
- Cámara de Industria y Comercio Argentino Alemana.
- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)(ii).
- Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM).
- Instituto Argentino de Siderurgia.
- Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG).
- Instituto de Seguridad y Educación Vial (ISEV).
- Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina (IDEA).
- Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas (iii).
- Instituto para la Cultura, la Innovación y el Desarrollo (INCIDE).
- Fundación Capacitarse.
- Fundación Leer.
- Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria.
- Instituto de Estudios para la Sustentabilidad Corporativa.
- Universidad del Aconcagua.
- Universidad Nacional de San Luis.

Nota ii: Participación en los grupos de trabajo sobre Derechos Humanos y Sustentabilidad

Nota iii: Participación en los grupos Derechos Humanos y Empresas, DEPE programa de Empresas para Empresas de Ética y Compliance, y el grupo Cuidando el Clima destinado a adoptar acciones para la mitigación del Cambio Climático.

El Pacto Mundial, al que TGN adhiere desde 2004, se basa en diez principios universales sobre derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción con los que las empresas se comprometen de manera voluntaria a contribuir con el desarrollo sustentable.

Para más información, ver: www.pactoglobal.org.ar

TGN resultó electa en el último período 2016/2017 para integrar la Mesa Directiva de la Red Argentina del Pacto Global en carácter de miembro suplente.

1.3. GOBIERNO CORPORATIVO

El Directorio de TGN comparte los principios que inspiran el Código de Gobierno Societario¹ y considera que el funcionamiento del órgano de administración se ajusta conceptualmente a sus previsiones, aún cuando el modo de implementación pueda diferir en ciertos casos. El Gobierno Corporativo de TGN está estructurado de la siguiente manera:

Asamblea de accionistas

La sociedad controlante de TGN, Gasinvest S.A. (Gasinvest) tiene derecho a designar a la mayoría de los directores titulares y sus suplentes. Los accionistas de Gasinvest han celebrado un Convenio de Accionistas con el fin de regular ciertos aspectos relacionados con su participación indirecta en TGN, tales como el número de directores que puede designar cada uno de los accionistas y las decisiones y acciones que deben contar con el acuerdo unánime de los mismos.

La remuneración del Directorio se establece según la legislación vigente para cada ejercicio fiscal y se acuerda por la Asamblea de Accionistas. Por otro lado, el directorio considera que la evaluación de su desempeño y control de su gestión es competencia de la asamblea ordinaria de accionistas.

Directorio

El Directorio de la Sociedad está conformado por 14 directores titulares e igual número de suplentes, y tiene a su cargo la dirección y administración de TGN. Sus integrantes son designados por la Asamblea de Accionistas y su mandato dura un ejercicio. El Directorio considera que la designación de sus integrantes no se encuentra obstaculizada por ninguna forma de discriminación. Los integrantes del Directorio de TGN poseen reconocidos antecedentes profesionales y académicos.

El Directorio es el órgano responsable de la administración de la Sociedad y, en consecuencia, aprueba y supervisa el cumplimiento de las políticas y estrategias de la Sociedad (incluyendo la política de responsabilidad social empresarial), sujeto al control de gestión que ejerce la Asamblea.

Comité de auditoría

Su funcionamiento es colegiado y la mayoría de sus miembros son directores independientes. Las principales tareas que realiza este Comité son, entre otras, la supervisión del funcionamiento de los sistemas de control interno y administrativo contable, la revisión de los planes de auditoría externos e interno y evaluación de su desempeño, proporcionar al mercado información completa acerca de operaciones en las cuales exista un potencial conflicto de intereses con los integrantes de los órganos sociales o accionistas controlantes y la verificación del cumplimiento de las normas de conducta.

Durante 2017, el Comité celebró reuniones en forma periódica entre sus miembros con la participación de los miembros del Directorio y de la Comisión Fiscalizadora, de los integrantes del cuerpo gerencial de la Compañía y de los auditores externos. En el informe anual se manifestó que los sistemas de control interno y administrativo-contable funcionan correctamente y son confiables.

Comisión fiscalizadora

La fiscalización interna está a cargo de una Comisión Fiscalizadora compuesta por tres síndicos titulares y tres suplentes. Los integrantes tienen el deber y el derecho de asistir a las reuniones de Directorio y Asambleas de Accionistas, convocarlas en su caso, y/o requerir la inclusión de temas en el orden del día y, en general, el cumplimiento de legalidad de la Sociedad.

Asimismo, la Comisión Fiscalizadora debe incluir en su informe anual la opinión expresa sobre la calidad de las políticas de contabilización y auditoría de la emisora y sobre el grado de objetividad e independencia del auditor externo en el ejercicio de su labor.

¹ El Código de Gobierno Societario de la CNV puede ser consultado en www.cnv.gob.ar.

MIEMBROS DEL DIRECTORIO ELEGIDO POR LA ASAMBLEA ORDINARIA DE 2017

Directores Titulares	Directores Titulares
■ Emilio Daneri Conte-Grand (Presidente)	■ Juan Pablo Freijo
■ Néstor Raffaeli (Vicepresidente)	■ Fernando Victor Peláez
■ Luis Alberto Santos	■ Martín Novillo
■ Ricardo Markous	■ Jorge Dimopulos
■ Ignacio Casares	■ Carlos Guillermo Pappier
■ Ángel Carlos Rabuffetti	■ Juan José Mata
■ Marcelo Brichetto	■ Leonardo Fernández
■ Pablo Lozada	■ Marco Quiroga Cortínez
■ Víctor Díaz Bobillo	■ Manuel Goyenechea
■ Enrique Waterhouse	■ Pablo Mautone
■ Hugo Vivot	■ Rufino Arce
■ Sergio Revilla Cornejo	■ Gustavo Palazzi
■ Alberto Saggesse	■ Bernardo Velar de Irigoyen
■ Andrés Leonardo Vittone	■ Patricio Jorge Richards

MIEMBROS DE LA COMISIÓN FISCALIZADORA 2017

Síndicos titulares	Síndicos suplentes
■ Juan José Valdez Follino	■ Andrea Barbagelata
■ Juan Carlos Pitrelli	■ Marcelo Urdampilleta
■ Oscar Piccinelli	■ Graciela Gazzola

Políticas remunerativas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección

La remuneración del Directorio es establecida por la Asamblea de Accionistas para cada ejercicio. La política salarial de los cuadros gerenciales de la Sociedad establece un básico de remuneración fija mensual y un adicional pagadero anualmente compuesto de una parte fija y de otra variable. En tanto que las partes fijas se establecen de acuerdo con el nivel de responsabilidad inherente a la posición y a valores de mercado, parte la variable consiste en un adicional asociado con el desempeño y cumplimiento de objetivos del año. La política de la Sociedad no establece planes de opciones ni de otro tipo para su personal.

Gobierno corporativo de RSE

El Director General aprueba las políticas de responsabilidad social empresarial y supervisa su cumplimiento. La gestión de responsabilidad social es administrada por el Jefe de Responsabilidad Social Empresarial, quien depende del Gerente de Asuntos Públicos y Comunicación. Este rol tiene la misión de integrar estrategias y diseñar programas en

línea con las principales metas de la organización. Para llevar adelante programas en áreas complejas, coordina y supervisa el trabajo de un asistente territorial que se desempeña en la provincia de Salta. Se relaciona de manera funcional con un Coordinador de Comunicaciones Externas y un Responsable de Asuntos Regulatorios. El departamento se vincula con el resto de la organización a través de los gerentes y jefes de área de los diferentes sectores. Para realizar diagnósticos, diseñar modelos de interacción con la comunidad e implementar programas, interactúa con Gerentes, Subgerentes, Jefes de Sección y voluntarios de diversas áreas de la organización.



1.4 VALORES DE TGN

- **Desarrollo humano:** El ambiente de trabajo es motivador para el desarrollo de todo el potencial personal y profesional de los colaboradores.
- **No discriminación:** Rechazo de todo tipo de discriminación manifestada en actitudes guiadas por prejuicios relativos al origen, religión, clase social, sexo, edad, capacidades físicas y cualquier otra forma de discriminación.
- **Compromiso:** Impulso de un comportamiento equitativo, transparente, honesto, responsable y un clima de trabajo de respeto mutuo, dignidad y compromiso con los intereses de la organización así como con lo social y ambiental.
- **Consecuencias:** Integración de los principios éticos como las consecuencias sobre el medio ambiente y la sociedad en la toma de decisiones.
- **Confianza:** El trabajo en equipo transcurre en un clima de confianza y respeto, bajo las normas de sana convivencia y sin conductas discriminatorias.



1.5. CÓDIGO DE ÉTICA

TGN actúa en relación con los valores éticos de la organización y de la legislación y disposiciones públicas aplicables para guiar los objetivos del negocio en consonancia con la responsabilidad social empresarial.

TGN cuenta con un Código de Ética en el que ha volcado los principios de la sociedad, los valores promovidos en las relaciones humanas, las pautas de comportamiento que guían las decisiones, las comunicaciones y las acciones de todos los integrantes de la compañía en su ámbito de trabajo. A través del Código de Ética y sus principios éticos TGN pretende fortalecer su capital social.

Todos los colaboradores de TGN suscriben a este código y a partir de él establecen sus relaciones con empresas contratistas, subcontratistas, proveedores, clientes, funcionarios públicos, accionistas, inversores y terceros. Las pautas de comportamiento refieren a condiciones de orden ético en los ámbitos de las relaciones laborales, y en las relaciones comerciales o con organismos gubernamentales. El Código puede ser consultado a través de Intranet (canal de comunicación institucional interno) y además, se encuentra disponible en el sitio corporativo de TGN (www.tgn.com.ar).

Cumplimiento del Código de Ética

TGN cuenta con un canal de comunicación confidencial: la *Línea Transparente*. Mediante este recurso, el personal, proveedores, clientes y cualquier grupo de interés puede reportar desvíos al Código de Ética a través de un formulario online en la web de TGN (sección Quiénes Somos/ Gobierno Corporativo/ Línea Transparente) o a través de la línea telefónica gratuita (0800-122-8464). La información es tratada con estricta confidencialidad de acuerdo con las normas vigentes. El Consejo de Evaluación de Conducta decide los cursos de acción que se adoptan en cada caso.

El Comité de Auditoría informó no haber tomado conocimiento de transgresiones al Código de Ética ni situaciones de conflictos de interés en el período 2017.

CAPÍTULO 2

SUSTENTABILIDAD DEL NEGOCIO

El gas natural es una fuente de energía para el desarrollo sustentable del país. TGN trabaja en forma activa, con el compromiso de brindar un servicio confiable y de calidad que contribuya con esa premisa.

2.1. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

A través de su sistema integrado de gestión de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud, TGN asegura un servicio de operación y transporte eficaz, seguro y confiable. Cada año se elabora un plan de trabajo y se establecen objetivos de mejora en concordancia con la Política de Calidad, Seguridad, Ambiente y Salud.

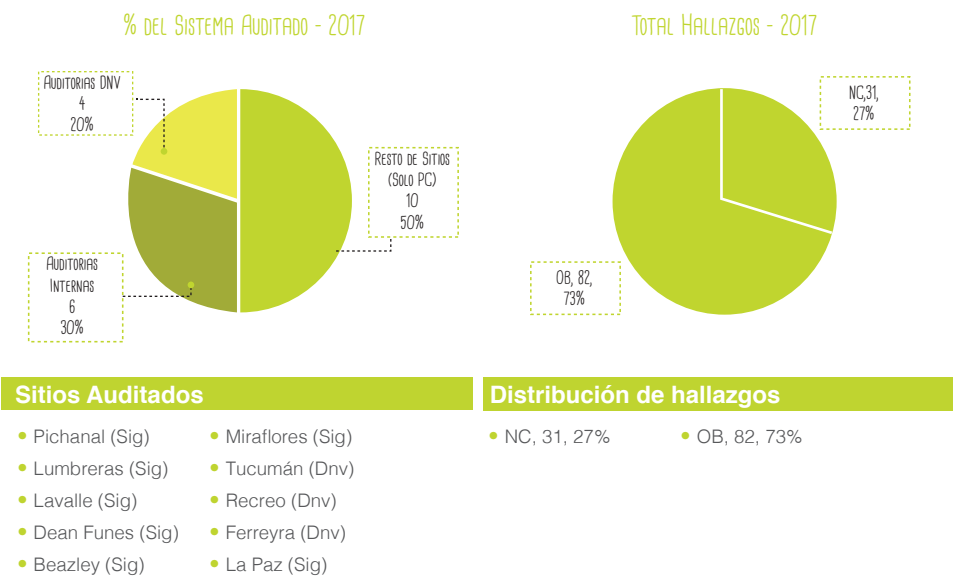
Dentro del marco del Sistema Integrado de Gestión (SIG), se definen los procesos que permiten asegurar la calidad de nuestro servicio y satisfacer las expectativas de las partes interesadas pertinentes.

Para dar cumplimiento al plan de trabajo, TGN cuenta con personal especializado en cada área. La mejora del sistema es efectiva mediante la realización de auditorías integradas y el cumplimiento de las acciones correctivas surgidas de dichas auditorías o de la investigación de los incidentes. Durante el 2017 se alcanzaron los objetivos propuestos y se trabajó haciendo foco en las prioridades estratégicas preestablecidas.

SE DESTACAN LOS SIGUIENTES TEMAS:

- Auditoría de mantenimiento del SIG por parte de la certificadora DNV-GL, con la recomendación de continuar con la certificación vigente sin la observación de no conformidad crítica.
- Inclusión de un consultor externo con el fin de revisar el SIG y para alcanzar altura de los requisitos establecidos por las nuevas versiones de las normas ISO 9.001:2015 y 14.001:2015.
- Desarrollo e implementación de un nuevo procedimiento de identificación de necesidades y expectativas de partes interesadas.
- Puesta en valor de los aplicativos de CSAS para lograr un mejor nivel de reporte

- Programa de 23 auditorías de calidad en proyectos de obras y servicios de TGN.
- Cumplimiento del programa de auditorías del SIG. Entre las auditorías de certificación y las auditorías internas se cubrió una muestra del 50% de los sitios operativos de TGN.



Detección de oportunidades en los siguientes procesos

- Procedimiento general de emergencia.
- Capacitación.
- Análisis de riesgo.
- Gestión del cambio.
- Satisfacción del cliente.
- Gestión de acciones correctivas.
- Seguimiento y medición.



2.2. OPERACIÓN SUSTENTABLE

El desarrollo sustentable se traduce en TGN en la entrega de un servicio de calidad, seguro y confiable, minimizando efectos adversos sobre las partes interesadas. Para ello, TGN cuenta con ambiciosos planes de acción, adaptados a los lineamientos estratégicos de la compañía que apuntan a fortalecer nuestra infraestructura.

2.2.1 PROGRAMA ALINEADO A LA ESTRATEGIA DE TGN

2.2.1.1 INTEGRIDAD DE GASODUCTOS

El Programa de Gerenciamiento de Integridad (PGI) de cañerías de TGN procura lograr el objetivo de *cero incidentes* durante la operación, ésta es una meta adecuada para este tipo de programas de integridad.

Esta iniciativa proporciona la información necesaria para asignar los recursos de manera efectiva a las actividades de prevención, detección y mitigación, para una mejor seguridad y reducción del número de incidentes. Estas actividades se desarrollan todos los años y se implementan en toda la red bajo la órbita de TGN. A su vez, proporciona un esquema de trabajo que asegura el cumplimiento regulatorio y los requerimientos normativos, tanto nacionales como internacionales.

Dentro del programa, un punto relevante es el proceso de identificación de amenazas y la evaluación del riesgo que implica la operación del gasoducto en el entorno cercano. Este factor se basa en los lineamientos establecidos en la Adenda Nro. 1 - Parte O de la NAG 100² (2010), y el estándar internacional ASME B31.8S6.

Los pasos que conforman el proceso citado se explican a continuación:

1- Identificación de impacto potencial por amenaza

Este paso consiste en determinar las dimensiones de la zona que puede ser potencialmente afectada por la rotura del gasoducto, teniendo en cuenta las características de la cañería y sus variables de operación. Esto se calcula de acuerdo a lo indicado en la ASME B31.8S en su Punto 3.2.1. De esta manera, se estima el alcance de una posible rotura, y se definen aquellos lugares donde puedan existir consecuencias mayores.

² Normas Argentinas Mínimas de Seguridad para el Transporte y Distribución de Gas Natural.

⁶ Norma internacional en la que se basa la NAG 100

2- Recopilación, revisión e integración de la información

El siguiente paso es la recopilación, revisión (fuente, completitud y consistencia) e integración de todos los datos disponibles y pertinentes para cada amenaza. El punto relevante en esta etapa es la identificación de las áreas sensibles. Aquí, una rotura puede causar mayores consecuencias y por eso, se hace énfasis en asegurar la integridad de la cañería. Para esta tarea se tiene como referencia los lineamientos establecidos en la Adenda Nro. 1 - Parte O de la NAG 100, la norma ASME B31.8S-2016 y criterios superadores adoptados por TGN que complementan lo indicado en las normativas mencionadas.

3- Evaluación de riesgo

El tercer paso consiste en la elaboración de un análisis de riesgo basado en un modelo semicuantitativo (PRMM), complementado con un aporte de SME's (Subject Matter Experts). Se evalúan cuatro amenazas básicas: daños por terceros, corrosión, diseño y operaciones incorrectas. Para su estimación se calculan diversos índices de acuerdo a un algoritmo determinado. Estos valores, en conjunto con la consecuencia asociada, permiten la determinación del nivel de riesgo y la validación por los especialistas correspondientes (SME's).

Actualmente está en proceso de implementación un análisis de riesgo de tipo cuantitativo, adecuado al sistema y a las necesidades de TGN. Su desarrollo estuvo a cargo del especialista Kent Muhlbauer. A su vez, este modelo está siendo asociado con un software de análisis de riesgos para facilitar y acelerar el proceso de evaluación de las amenazas que afectan al sistema.

4- Evaluación de integridad

Conforme a la evaluación de riesgo y considerando lo indicado en las Secciones 937 y 939 de la Adenda Nro. 1 - Parte O de la NAG 100, se establece la/s metodología/s por utilizar para el diagnóstico de la integridad de la cañería. TGN utiliza como metodología base, la inspección interna con herramientas de alta resolución (MFL, TFI, EMAT, Caliper, etc) para detectar anomalías en las cañerías. En los últimos 5 años se inspeccionaron casi 7600 kilómetros de cañería, con diversas herramientas. Se inspeccionaron casi 1600 kilómetros con la herramienta EMAT³ para la detección de fisuras. Los tramos más antiguos ya poseen entre seis y siete inspecciones efectuadas con herramientas de baja resolución hasta las actuales de alta resolución, con una mayor capacidad de detección. Como complemento, en los últimos cuatro años se realizaron 560 pozos de verificación en campo para la comprobación de la integridad de las cañerías.

A su vez, TGN utiliza la ejecución de nuevas pruebas hidráulicas en los ductos con posibilidad de amenaza de SCC (Stress Corrosion Cracking) y la final rotura de cualquier fisura crítica en la cañería, para la implementación de una medida de mitigación.

DESDE EL COMIENZO DEL PROGRAMA DE GERENCIAMIENTO DE INTEGRIDAD DEL SCC EN EL AÑO 2003, SE SOMETIERON A PRUEBAS HIDRÁULICAS CINCO PLANTAS COMPRESORAS, CON UN TOTAL DE 223,4 KILÓMETROS.

3 Electro-Magnetic Acoustic Transducer: tecnología que permite detectar y caracterizar fisuras o colonias de fisuras orientadas de forma axial.



Para el año 2018 está contemplada la ejecución de 30 kilómetros más a la descarga de la PC Lumbreras.

A partir del año 2017, TGN inauguró un plan de pruebas hidráulicas con el propósito de evaluar la integridad de las cañerías más antiguas en cercanías (paralelismos) de rutas transitadas, y mitigar las posibles anomalías de fabricación y/o construcción, ya sea en soldadura como en el cuerpo del caño. Actualmente, se ejecutan ocho pruebas con un total de 96 kilómetros de cañería.

Finalmente, la evaluación directa es un proceso utilizado sobre las cañerías más modernas y como complemento a la inspección interna, para la detección de amenaza de corrosión externa. Esto permite una apreciación del correcto funcionamiento del sistema de protección catódica, como así también, la presencia de defectos en el revestimiento de la cañería.

EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, SE INSPECCIONARON 1800 KILÓMETROS DE CAÑERÍA MEDIANTE LAS TÉCNICAS CIPS⁴ Y DCVG⁵.

La amenaza de daños por terceros tiene a su vez un enfoque preventivo, donde el trabajo está enfocado en la población y comunidades que habitan en cercanías al gasoducto, a partir del Programa de Concientización Pública. Este programa incluye a los siguientes destinatarios *-stakeholders-*:

- Público local (propietarios y vecinos).
- Organismos oficiales de emergencias.
- Organismos públicos locales.
- Empresas que puedan realizar excavaciones sobre la traza.

El objetivo de este programa es el establecimiento de un vínculo con estos actores, a fin de explicar los riesgos asociados a una excavación en cercanías del gasoducto, sin autorización y en ausencia del personal de TGN para lograr una protección del público, medio ambiente e instalaciones de gas. Las acciones que se efectúan son charlas, entrega de material informativo, folletería y afiches, de forma regular y actualizado para una comunicación efectiva.

Este trabajo se complementa con un plan señalización anual, obras de colocación de lasetas de protección en puntos específicos y los patrullajes para prevención de daños, que detectan actividades no autorizadas dentro de la franja de seguridad. Estas actividades son ejecutadas por el Departamento de Prevención de Daños de TGN.

5- Respuesta a la evaluación de integridad y mitigación (reparación y prevención)

El último paso de este proceso abarca las actividades de reparación y mitigación que surgen de las distintas inspecciones que se programan para eliminar una condición insegura y mitigar la presencia de una amenaza sobre la cañería.

Dentro de estas acciones se destacan las siguientes:

- Adecuación de cruces de ríos y erosiones:

Apunta a la amenaza relacionada con las fuerzas naturales que puedan afectar a la cañería, y lleva adelante todos los trabajos de relevamientos y obras de adecuación en cruces de ríos y erosiones de suelo que se producen sobre la traza de los gasoductos. En los últimos cinco años se finalizaron obras en 24 cruces de ríos, para evitar erosiones en los márgenes y lechos producto de la dinámica natural, crecidas por lluvias, corrimiento de márgenes y movimientos de suelo de terceros, entre otros. Para frenar las erosiones se ubica la cañería a mayor profundidad y resguardo ante futuros desgastes. En los últimos años se realizaron obras por una longitud total de 2,6 kilómetros.

Un caso destacado:

En los últimos 25 años, el contexto de la operación del gas ha evolucionado. Por un lado, las normativas que rigen el negocio se actualizaron. La revisión permitió incluir los avances de la tecnología de los últimos 30 a 40 años, como también nuevos métodos de control que superaron algunos de los requerimientos anteriores, para contar con documentos actualizados que contemplen las tendencias normativas más avanzadas, con incidencia sobre el enfoque del gerenciamiento de la integridad de los gasoductos. El paso de un método prescriptivo a un método basado en el riesgo permite efectuar análisis de riesgos y cálculos de perjuicios de diferentes formas en todos los ductos para alcanzar la decisión adecuada para mitigar dicho riesgo. Por ejemplo, la instalación de barreras adicionales contra las amenazas del sistema.

Por otra parte, no hay que olvidar que los gasoductos que se emplazaron en las décadas del 60 y 80 recorrían trazas en sitios sin demasiada infraestructura cercana, para evitar el tránsito por lugares poblados por seguridad pública. Más tarde, con la ampliación del sistema, se construyeron gasoductos paralelos a esas trazas originales. Estos trazados también experimentan cambios en su entorno.

Como ejemplo se expone una comparación de dos imágenes del mismo sitio:

4 Close Interval Potential Survey.

5 Direct Current Voltage Gradient.



Zona de Alderetes (Tucumán) – año 1960



Zona de Alderetes (Tucumán) – Actual

La traza original del gasoducto Norte que inicia en Campo Durán (Salta), atraviesa las provincias del norte argentino, que en el año 1960 tenían un entorno con muy poco desarrollo poblacional en un entorno de monte. La zona experimentó un crecimiento gradual con la construcción de viviendas aledañas a la traza y la obra de caminos y rutas con intenso tránsito, que cruzan la cañería original o circulan en paralelo a una distancia menor a 100 metros. Estas modificaciones en el entorno implican una mayor amenaza de daños por terceros sobre los gasoductos. Esta mayor exposición al riesgo obliga a intensificar las acciones de concientización a la población o usuarios que se ubican cercanos a la zona de influencia del gasoducto y minimizar los riesgos de daños a terceros mediante protecciones adicionales a las originales, como por ejemplo, en cruces de caminos.

Esta evolución en el manejo de la integridad sumada al crecimiento del entorno del gasoducto nos obliga a TGN a reformular el plan para el manejo de la integridad, con la incorporación de los nuevos cambios normativos y las mejores prácticas internacionales. También indujo a una redefinición de objetivos que atienden la seguridad pública:

- Cumplimiento con los requerimientos normativos.
- Adecuación del gasoducto al entorno poblacional actual y a las proyecciones futuras de crecimiento.
- Aumento de la confiabilidad y las medidas de seguridad en la operación del gasoducto, en los lugares donde las posibles consecuencias en caso de rotura son mayores.

El compromiso con estos objetivos es una prioridad en TGN. Así es que la mayor proporción del plan de proyectos RTI (2017-2021) la representan obras relacionadas con el mantenimiento e integridad del sistema con altos estándares de seguridad. Este compromiso puede visualizarse a manera de ejemplo en el siguiente caso:

La adecuación del gasoducto en la zona del Cruce del Desierto (provincia de La Pampa)

En cercanías del mojón 128 del gasoducto Centro-Oeste, se cruzan las RN 151 y RP20. En este punto hacia el Sur-Oeste está emplazado un complejo que cuenta con hotel, restaurante y estación de servicio.

El hotel dispone de 60 habitaciones, donde trabajan 22 empleados junto con los del restaurante, de los cuales 17 se encuentran en simultáneo durante el día. En la estación de servicios trabajan 18 empleados, habiendo de manera simultánea 10.



Foto 1: Hotel Cruce del Desierto



Foto 2: Hotel Cruce del Desierto



Foto 3: Hotel Cruce del Desierto



Foto 4: Caballerizas hipódromo



Hacia el Oeste y paralelo a la pista de gasoductos hay un hipódromo, cuyo sector destinado al público se encuentra a más allá de 200 metros del gasoducto.

Para este caso TGN realizó un análisis de alternativas en la etapa de factibilidad. Una de ellas consistía en la adecuación del factor de diseño de las cañerías para la situación actual. Sin embargo, la opción seleccionada consistió en un cambio de traza que demandaba la reubicación total de los tres gasoductos que circulaban por esta zona.

Finalmente, en esta obra se reubicaron aproximadamente 4.000 metros de cañería para evitar todo el área sensible con construcciones dentro del radio de impacto potencial de los gasoductos desplazados. Los 4.000 metros de cañería pertenecían al gasoducto troncal Centro-Oeste y sus dos gasoductos paralelos (tramo 25, tramo 63 y tramo 49) todos ellos de 30 pulgadas de diámetro (76,2 cm).

Se cruzó la RP20 con cañerías nuevas para los tres gasoductos y se definieron niveles de prueba hidráulica de las cañerías reubicadas con un factor de seguridad de acuerdo a las normas.

Esta obra requirió de una importante coordinación operativa, de forma de no afectar al sistema de transporte de gas que inicia en Loma La Lata (Neuquén) y llega hasta Buenos Aires. Se trabajó desafectando un gasoducto a la vez, completando la secuencia de corte de cañería, desmontaje, traslado, reubicación, empalme y ensayos de las cañerías de cada tramo. Una vez finalizada una prueba hidráulica y habilitado un gasoducto, se continuaba con la intervención del siguiente y así hasta completar los tres tramos.

CAPÍTULO 3

NUESTRAS PRÁCTICAS LABORALES

TGN alienta el trabajo en equipo y el desarrollo de las personas. Con el propósito desarrollar competencias laborales y mejorar el potencial de las personas ofrece oportunidades de formación y crecimiento. Se busca proporcionar un ambiente de trabajo saludable y seguro. La retención de los colaboradores es clave para lograr los objetivos de la compañía.

3.1. SOBRE NUESTRA GENTE

En la siguiente tabla se muestran los aspectos más relevantes sobre la composición del capital humano de la organización.

EMPLEADOS	2017	2016	2015
Cantidad total de empleados	588	574	524
Sueldos y cargas sociales pagados	\$699.634.462	\$551.802.688	\$370.768.507
POR GÉNERO			
Hombres	513	505	462
Mujeres	75	69	62
POR NIVEL (EN PORCENTAJE)			
Director	0,99	0,51	0,55
Gerente	2,13	3,24	2,20
Jefe	10,84	9,37	9,54
Fuera de Convenio	43,84	55,54	54,68
En Convenio	42,20	44,46	45,32
POR ANTIGÜEDAD (EN PORCENTAJE)			
Mayor de 30 años	10,51	14,82	16,15
21 a 29 años	18,06	16,35	16,70
11 a 20 años	24,79	25,55	26,42
6 a 10 años	14,61	12,44	14,31
Menos de 5 años	32,02	30,83	26,42
OTROS INDICADORES			
Antigüedad promedio	15,06	15,12	16,30
Rotación de empleados (desvinculaciones en %) (*)	5,95	5,75	5,34
Mujeres en el Comité de Gerencias	0	0	0

Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género.

REINCORPORACIÓN AL TRABAJO	MASCULINO	FEMENINO
Reincorporación	100,00%	100,00%
Baja	0,00%	0,00%

Búsqueda y selección

Los procesos de búsqueda y selección de los recursos humanos los realiza integralmente el personal especializado de TGN.

Como parte del proceso de desarrollo de las personas, los ingresos fueron planificados para cubrir las vacantes que surjan tras el retiro de los trabajadores que están en proceso de jubilación. Durante el año ingresaron jóvenes técnicos y profesionales en distintas locaciones del país con perfil adecuado para desempeñarse en el servicio de transporte de gas.

Las remuneraciones

El proceso para fijar las remuneraciones sigue el sistema de *Mercer*, a través del cual se fija un puntaje a cada puesto, luego se los agrupa en *position class* y posteriormente, a través de encuestas de mercado se fijan los niveles de remuneración para cada una de ellas.

Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicación de operaciones significativas.

SALARIO BASE	MASCULINO	FEMENINO	%
Administrativo / Analista	\$42.516,43	\$38.407,94	9,66%
Profesionales / Coordinadores	\$58.761,35	\$49.242,88	16,20%
Mandos Medios	\$76.786,98	\$76.917,72	-0,17%

Nota:

- (*) Las bajas de cada año, son respecto a la dotación del cierre del año anterior.

Libertad de asociación

El 42% de la dotación de personal de TGN está regulado por convenio colectivo de trabajo. En el transcurso de 2017 se realizaron numerosas negociaciones con representantes de las distintas asociaciones sindicales que tienen injerencia en el ámbito de TGN. En el marco de dichas reuniones se sellaron diferentes acuerdos vinculados a salarios, condiciones de trabajo y convenios colectivos de trabajo.

Comunicación interna

TGN sabe que la comunicación impacta directamente en la productividad, no sólo individual sino también en la grupal. Esta herramienta es primordial para transmitir a nuestros colaboradores los objetivos que se pretenden alcanzar, los valores que enmarcan la actividad y generar una cultura de pertenencia con la organización. Contar con una gestión de la información dinámica y continua, mediante la cual se vean involucrados todos los miembros de la compañía, permite superar los desafíos. En este sentido, TGN mantiene activos diferentes canales destinados a proveer información y apuntalar valores de responsabilidad social.

- **TGnet:** Red interna con información de gestión, técnica y social.
- **Correo de comunicación interna:** Para novedades que requieren rápida difusión interna.
- **Carteleros:** Hay 15 carteleros en las oficinas centrales y 1 en cada instalación de TGN, en lugares visibles y de fácil acceso.
- **Conecta2:** Este año se sumó un nuevo canal (JAM). Es la red social corporativa que tiene como objetivo promover e impulsar la colaboración y la conexión entre los empleados.

3.2. OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La capacitación de los colaboradores constituye un aspecto continuo y prioritario. Se desarrollaron numerosos programas de entrenamiento patrocinados por referentes expertos desde el Centro de Transferencia de Conocimientos (CTC).

A continuación se señalan los programas con mayor alcance durante el ejercicio 2017.

3.2.1 CAPACITACIÓN

Gasoducto, Medición y Regulación

- **Consejos Técnicos de Gasoducto, Medición y Regulación:** Identificación de riesgos inherentes a la actividad, definiendo prácticas seguras y dispositivos intrínsecamente seguros.
- **Válvulas (Distintos módulos):** Desarrollo de las habilidades necesarias para realizar tareas de mantenimiento predictivo, correctivo e identificación de fallas de los equipos.
- **Medidores ultrasónicos:** Adquisición de conocimiento para el análisis de falla y la determinación de la solución a los problemas de los medidores.
- **Control Wave- Operación y Mantenimiento:** Brindar los requerimientos técnicos y teóricos necesarios para operar, diagnosticar y realizar la puesta en marcha de la RTU Control Wave Micro y posibilitar la familiarización de las herramientas de software necesarias, tanto para configurar la RTU, como para realizar análisis y diagnóstico de funcionamiento.

Instrumentación, control y energía

- **Instrumentación, control y energía (distintos módulos):** Lograr la lectura independiente de planos de instrumentación, control y energía y desarrollar el análisis de fallas con herramientas básicas de diagnóstico.
- **Escuela de PLC:** Conocer los fundamentos conceptuales y prácticos del hardware y software de PLC.
- **Mantenimiento y calidad de registros:** Conocer el ciclo general del mantenimiento y las herramientas de registro asociados.

Motocompresión

- **Motocompresión (distintos módulos):** Mejorar las habilidades y competencias en la ejecución de los mantenimientos de los equipos.

Turbocompresión

- **Operación y mantenimiento de compresores:** Adquirir los conocimientos necesarios para la adecuada operación, mantenimiento y servicio del sistema de aire comprimido.

Análisis de condición

- **Análisis de condición. Conceptos básicos:** Comprensión de los conocimientos de vibraciones, termografía y análisis de aceite. Interpretación de la información volcada en los formularios resultados de cada actividad.

Logística

- **Mesa Redonda –Almacenes:** Generación de un espacio de intercambio que permita analizar y discutir temas operativos relacionados con los movimientos de materiales y la gestión del stock.

Integridad

- **Protección catódica:** Desarrollo de temas relacionados a la problemática actual del sistema de protección catódica, analizando sus fundamentos teóricos y la resolución práctica de casos.

Ingeniería

- **Operación de drones:** Operar y pilotear drones. Optimización del procesamiento de la información relevada.
- **Adecuación de paneles operadores para válvulas de línea:** Lograr un conocimiento detallado de todos los componentes de hardware y software que forman parte del sistema, así como de la funcionalidad de los lazos de control y dispositivos de campo incorporados.
- **Sistema de detección de incendios en plantas compresoras:** Análisis e identificación de fallas en la instalación, conexionado, configuración y programación de la red de incendios de la planta.

Seguridad

- Capacitaciones diversas orientadas a concientización, revisión de procedimientos y simulacros.
- **Detectores electromagnéticos:** Instruir teóricamente sobre las características del detector electromagnético, sus componentes, aplicaciones y recursos. Demostrar el uso práctico del equipo.

Ingresantes

- Acompañar, orientar y facilitar los procesos de aprendizaje y adaptación del nuevo colaborador en la organización, en su puesto de trabajo y en sus relaciones vinculares.

Jóvenes Profesionales

- Itinerario de formación orientado de competencias técnicas y de liderazgo para desarrollar futuros líderes.

Foro de Liderazgo

- Desarrollo de habilidades de liderazgo de los Jefes de Sección.

Fortalecimiento de equipos

- Adquirir herramientas para una comunicación efectiva promoviendo la colaboración interdisciplinaria interna. Mejorar la efectividad alineada con los objetivos.

Adicionalmente, se desarrollaron programas de formación a nivel individual canalizados en entidades externas y congresos de la industria a nivel nacional e internacional.

3.2.1.1 INDICADORES DE CAPACITACIÓN

Por género:

			FEMENINO			MASCULINO		
Dotación	HS Total CAP	Promedio	Cant.	HS CAP	Promedio	Cant.	HS CAP	Promedio
609	21.097	35	83	2182	26	526	18.915	36

Por categoría laboral:

			CONVENIO			FUERA DE CONVENIO			GERENTES Y JEFES		
Dotación	HS Total CAP	Promedio	Dotación	HS CAP	Promedio	Dotación	HS CAP	Promedio	Dotación	HS CAP	Promedio
609	21.097	35	257	9.292	36	267	9.828	37	85	1977	23

3.2.2 DESARROLLO

El área de desarrollo funciona dentro de la gerencia de Recursos Humanos y tiene como objetivo **retener, desarrollar y motivar** al capital humano para el éxito actual y futuro del negocio.

Los principales procesos y actividades que se trabajaron durante este período fueron:

Gestión de performance

Evaluación del desempeño y potencial de todos los colaboradores, culminando el proceso con las entrevistas de feedback y fijación de objetivos para el próximo período. Se han realizado mejoras importantes con respecto al proceso anterior con la implementación de un nuevo sistema –*Success Factors*–.

Gestión de clima y compromiso organizacional

Proceso integrado y continuo a través del cual se mide, comprende y acciona sobre el clima organizacional y compromiso de los colaboradores. Se registran mejoras sustanciales con la implementación de un plan de comunicación y concientización, mayor involucramiento de los principales *stakeholders*, mayor seguimiento del proceso y mayor nivel de respuesta.

People review

Proceso por el que se definen acciones puntuales de desarrollo para personas clave y el plan de sucesión para las principales posiciones de la compañía.

Programa de jóvenes profesionales

A través de actividades grupales e individuales se hace el seguimiento de este programa, que tiene como objetivo formar y desarrollar a futuros líderes.

Búsquedas internas

Se realizan en función de los perfiles requeridos y necesidades de cada área.

Jornadas de intercambio / integración

El objetivo es la interacción entre los colaboradores y el intercambio de información sobre distintos aspectos organizacionales y de contexto, sobre ciertas temáticas y los principales desafíos para el próximo año.

Iniciativa “Conversando con líderes”

Encuentros entre directores/ gerentes y el personal con el objetivo de generar un canal de comunicación y de conocimiento mutuo.

Implementación de Success Factors (software de gestión del talento)

Durante el 2017 se trabajó desde el área en la parametrización e implementación de los módulos de:

- Perfil de empleado.
- JAM.
- Gestión del desempeño.

También se acompaña el proyecto con tareas de *change management*, con el objetivo de lograr la **integración de los componentes del proyecto**: personas, procesos y tecnología bajo un mismo paraguas.

3.3. PROGRAMAS DE BENEFICIOS

El capital humano de TGN es el motor de los resultados. Por esta razón, para motivar, atraer y conservar al personal, se despliegan los siguientes beneficios:

- Jornada reducida para madres recientemente incorporadas de su licencia.
- Licencia por paternidad con dos días adicionales.
- Reintegro mensual de \$2.028 por hijo hasta los cinco años para cubrir el cuidado de los menores.
- Ayuda escolar complementaria.
- Teletrabajo.
- Viernes de media jornada, en temporada de vacaciones de verano e invierno, para personal de sede.

- Por trayectoria de los empleados (15, 25 y 35 años de antigüedad).
- TGN brinda prestaciones como seguro de vida y obra social familiar así como también un seguro complementario para gerentes.
- Acuerdos con la cadena de gimnasios Sportclub por el cual los empleados acceden a membresías de menor costo.
- En el marco del Programa Espacio Saludable, durante el 2017 continuaron las clases de stretching y yoga en sede, en sintonía con las consultas de nutrición que funcionan cada 15 días en sede con el fin de mejorar los hábitos alimenticios.
- Entrega de huevos de Pascua.
- Regalo del día del niño para hijos de empleados de hasta 12 años.
- Ajuar de nacimiento.
- Obsequio por el Día de la secretaria.

3.4. SALUD Y SEGURIDAD

Mediante una política del sistema integrado de gestión, con planes de acción y capacitaciones se logra el bienestar de los colaboradores con el foco puesto en la salud y seguridad en el ámbito laboral.

Por este motivo, TGN invierte en la salud y seguridad del plantel para que los índices de calidad del trabajo se incrementen en tanto se incrementa la calidad de vida. Así, el área gestiona la actividad con el énfasis puesto en la prevención de los riesgos laborales, con el análisis de resultados de la matriz de riesgos, del cual derivan los programas de salud y seguridad.

3.4.1 SALUD OCUPACIONAL

Se realizaron exámenes ocupacionales periódicos, en el marco del *Programa médico de salud ocupacional*, que incluye la realización de exámenes de salud para el diagnóstico precoz de situaciones de salud y el impulso de los programas preventivos de salud en la compañía.

A continuación se puede observar el nivel de adherencia por Subgerencia, siendo el indicador a lograr una adherencia del 75% del personal.

SUBGERENCIA NORTE	SUBGERENCIA CENTRO	SUBGERENCIA OESTE
ASO:95	ASO:19	ASO:28
PERSONAL TGN: 171	PERSONAL TGN: 64	PERSONAL TGN: 89
ADHERENCIA: 56%	ADHERENCIA: 30%	ADHERENCIA: 32%

A partir de los hallazgos detectados en los chequeos médicos y de acuerdo a las necesidades planteadas por los empleados, el área de salud ocupacional implementó un Plan preventivo de salud ocupacional compuesto por diversos programas, con el fin de promover la alimentación saludable y actividad física en toda la compañía.

Programa de alimentación saludable

Ronda de consultas nutricionales para aquellos colaboradores de sede central que deseaban acceder a un asesoramiento personalizado de forma voluntaria. Del total de 260 empleados, 132 asistieron a las consultas lo que representa al 50,76% del total.

Según el análisis de las historias clínicas alimentarias de las 130 interesados se alcanzó la siguiente conclusión.

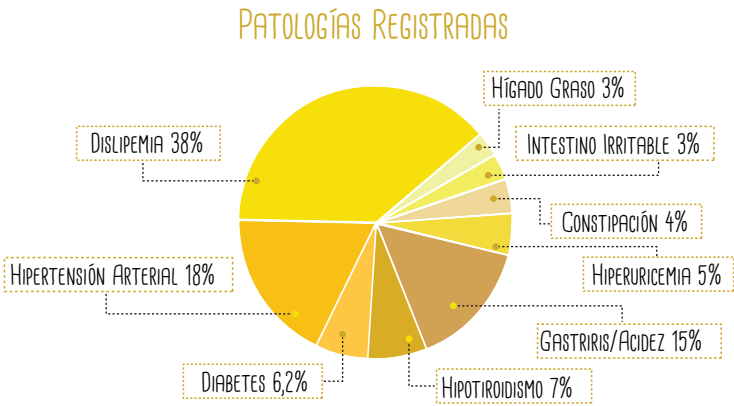
El empleado de TGN y sus datos antropométricos promedio de las primeras consultas fue un peso de 76,7 kilos, talla de 170,2 cm e índice de masa corporal (IMC) 26.23. Estos datos corresponden a sobrepeso. Acorde con estos valores el principal motivo de consulta fue la intención de lograr un “descenso de peso”. También se declaró interés por querer “aprender a comer”. Sólo el 68% realiza actividad física.

Notas del cuadro:

1 - Subgerencia debe entenderse como Zona.

2 – Cabe aclarar que el % de adherencia por zona resulta por debajo de nuestro objetivo debido a que el chequeo médico anual no es obligatorio.

Gráfico del porcentaje de las patologías detectadas en las primeras consultas.



En base al diagnóstico se planificaron difusiones de salud:

- Estimulo a la actividad física.
- Educación en salud: hipertensión, diabetes y colesterol.
- En la sede central: semana del corazón.

Además, se continuó con:

- **Programa de capacitación en RCP y área cardioprotegida**, bajo el cual se dictaron 23 cursos de actualización respecto a RCP y muerte súbita y se habilitaron 24 desfibriladores.
- **Plan de inmunizaciones.**

Campaña de vacunación

Como cada año, se realizaron las campañas de vacunación antigripal y consejería médica personalizada para la prevención de riesgos, para empleados, contratistas permanentes y sus familiares. La campaña se inició el 31 de marzo y finalizó el 31 de mayo de 217 con distintas modalidades.

- In company: presencial en **20** plantas/bases operativas de TGN, desde Campo Duran hasta Puelen.
- En simultáneo a capacitación RCP/habilitación de equipos DEA en cinco plantas: Lumbreras, Lavalle, Recreo, Ferreyra y Humahuaca.
- En Paraná: la modalidad fue mediante red de Vacunatorios SMG.

Se suministró:

- Antigripal Influvac® (Laboratorio Abbott. Origen: Holanda); Proveedor: Swiss Medical Dosis administradas por todas las modalidades: **320**
- Doble Adultos (dT_a) Toxoide diftérico/ tetánico (Laboratorio Biol); Proveedor: Dibax Pharma SRL; Dosis administradas: **177**

Dosis suministradas según subgerencias:

SEDE	SG NORTE	SG CENTRO	SG OESTE
■ INFLUVAC: 93	■ INFLUVAC: 110	■ INFLUVAC: 29	■ INFLUVAC: 49
■ DOBLE ADULTOS: 25	■ DOBLE ADULTOS: 96	■ DOBLE ADULTOS: 18	■ DOBLE ADULTOS: 31
■ CONTRATISTAS: 16	■ CONTRATISTAS: 11	■ CONTRATISTAS: 0	■ CONTRATISTAS: 12
■ PÉRDIDAS: 7			

68 personas recibieron primera inmunización con vacuna Antigripal.

3.4.2 SEGURIDAD

Plan de prevención de accidentes de tránsito

Monitoreo y análisis de comportamiento en conducción vehicular, a través del sistema CVS (control vehicular satelital), que registra segundo a segundo parámetros de conducción (velocidad del vehículo vs velocidad máxima permitida en cada zona, discriminando áreas urbanas, rutas y de trabajo; aceleraciones y frenadas bruscas).

Programa de prevención y gestión de riesgos laborales

Dentro de este programa los Coordinadores SH&MA realizan las siguientes actividades:

1. Reuniones de capacitación SH&MA.
2. Control datos CVS.
3. Control entrega de E.P.P.
4. Simulacros.
5. Simulacros de escritorio.
6. Revisión rol de incendios y planes locales de emergencia.
7. Práctica uso de extintores.

8. Estudio de carga de fuego.
9. Inspección SH&MA plantas / bases.
10. Inspección SH&MA en EM&R.
11. Inspección SH&MA en instalaciones de superficie.
12. Relevamiento de riesgos laborales y matriz de riesgos laborales.
13. Análisis ergonómicos de puestos de trabajo.
14. Medición ruido de planta.
15. Medición iluminación planta.
16. Participación en actividades de prevención de daños.
17. Control y seguimiento de ASR.
18. Seguimiento matriz legal.
19. Control proveedores de servicio de recarga de extintores.

Programa de prevención de incidentes en obras

La revisión tarifaria integral (RTI) requirió un aumento significativo en la inversión por parte de TGN. Por ello, se desarrolló un plan quinquenal de proyectos intensivo, con numerosas obras en implementación. Este programa demandó para el período un total de 1.140.000 horas trabajadas únicamente para la gerencia de proyectos.

La gestión de seguridad e higiene de obras se focalizó en las siguientes actividades:

- Definición de los requisitos de SHyMA para cada proyecto.
- Revisión y aprobación del 100% de la documentación de SHyMA, Planes y Memorias de trabajo, de las obras implementadas.
- Control en campo del estado de cumplimiento de los planes y procedimientos aprobados.
- Reuniones informativas y de capacitación con contratistas, con el objetivo de difundir los lineamientos que establecen las políticas y estándares.
- Capacitación a las áreas de inspección de obras en materia de SHyMA y procedimientos de aplicación, con un total de 2440 horas de capacitación.
- Participación en ejecución de operativos con el sistema de transporte.

Asimismo se incrementó la asistencia del área de seguridad en las actividades vinculadas a las nuevas conexiones al sistema, como el control de documentación de seguridad de la obra y la participación en operativos de habilitaciones de nuevas instalaciones *-hot tap-*.



Programa de simulacros

- Planes locales de emergencia y planes con los clientes / distribuidoras:
Control y actualización de los planes locales de emergencia propios, con refuerzo de las capacitaciones a los responsables de dichas actualizaciones. Por otra parte, se revisaron los planes de emergencias de clientes directos y distribuidoras.
- Simulacros.
 - **Simulacro de campo:** 24 simulacros. Cuatro con movilización de equipo y personal.
 - **Simulacros en Buenos Aires:** de acuerdo con la ley C.A.B.A 1346 se realizaron los dos simulacros anuales en el edificio central -sede- y en el edificio de administración de materiales -ADMA-.
 - **Control de gas:** ejercicio con traslado de la operación de control de gas que implica que esta tarea no se efectúa desde el edificio de sede, como está previsto ante una emergencia, sino que se efectúa desde el centro alternativo ubicado en la base de operación y mantenimiento Pacheco.

Comités zonales de salud, seguridad y ambiente

Se realizaron reuniones con los responsables de las áreas, donde se trataron los siguientes temas:

- Proyecto de refuerzo de la cultura de la prevención.
- Relevamiento general de riesgos laborales -RGRL-.
- *Check list* resolución SRT 905/15.
- Relevamiento de agentes de riesgo -RAR-.
- Indicadores de seguridad del sistema de incidentes.
- Cronograma de cumplimiento y actividades en campo.

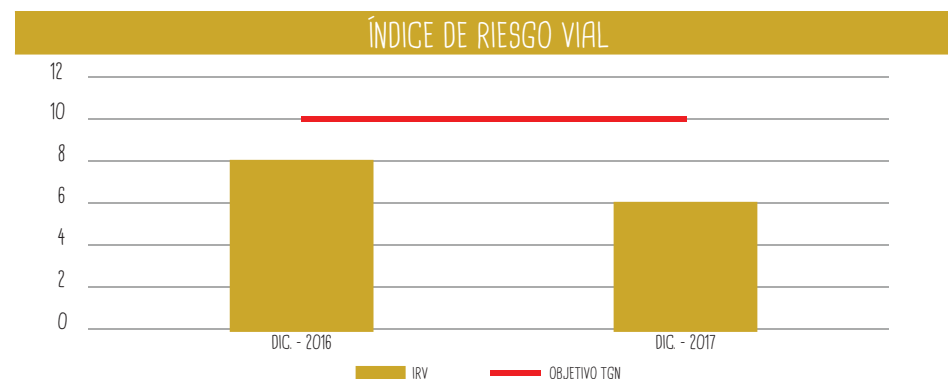
Capacitaciones en seguridad

Planes anuales de capacitación que contienen los siguientes temas:

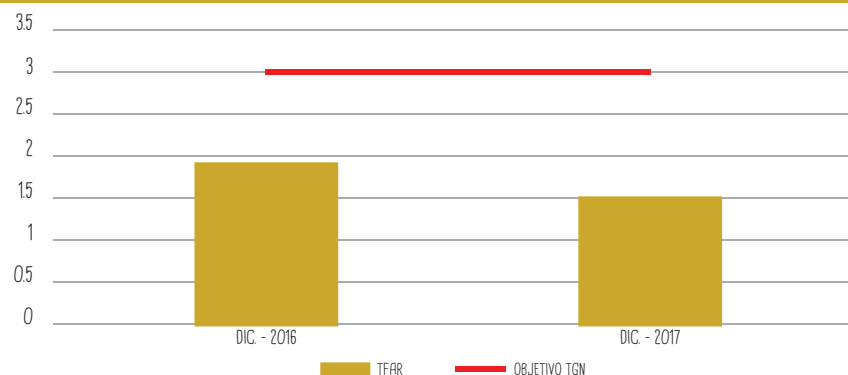
- a) Emergencias, uso de extintores y evacuación.
- b) Educación vial y manejo defensivo.
- c) Difusión de incidentes de alto potencial.

- d) Gestión de riesgos laborales.
 - i) Análisis de seguridad en el trabajo -AST-.
 - ii) Permiso de trabajo seguro -PTS-.
- e) Gestión de incidentes.
- f) Inspección para detección de pérdidas de gas.
- g) Excavaciones
- h) Gestión de residuos
- i) Detección, cateo y señalización de cañerías enterradas
- j) Control de agua potable en instalaciones
- k) Líderes de piso ante una emergencia: reanimación cardiopulmonar (RCP), primeros auxilios, entrenamiento en el uso de desfibrilador externo automático (DEA)
- l) Detección, cateo y señalización de cañerías enterradas
- m) Izamiento y elevación
- n) Inspección para detección de pérdidas de gas
- o) Prueba de condiciones atmosféricas con detectores portátiles
- p) Fases de obra / identificación de riesgos

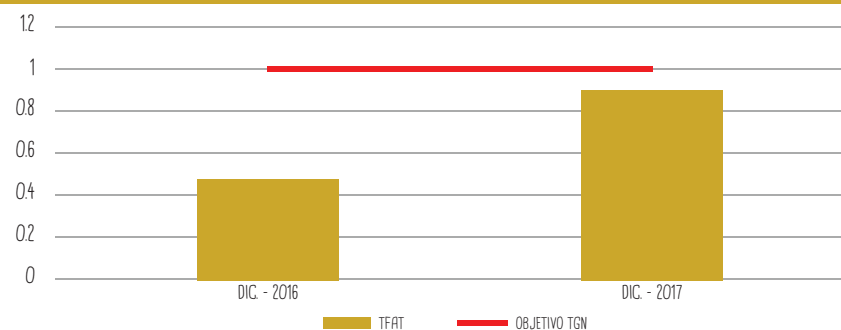
3.4.2.1 INDICADORES DE SEGURIDAD



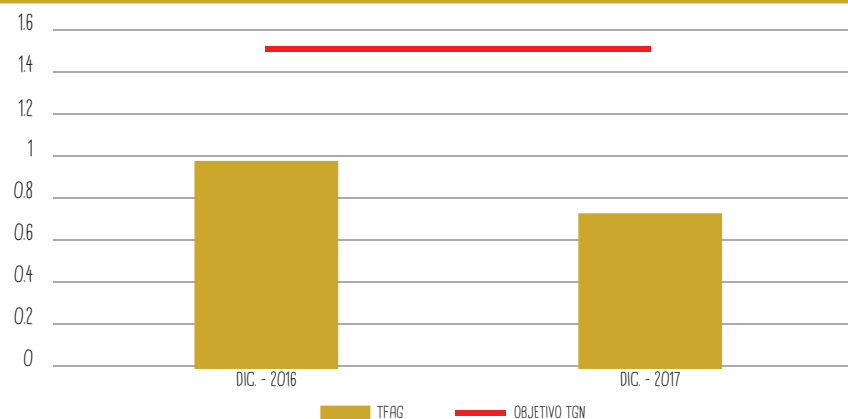
TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES REPORTABLES



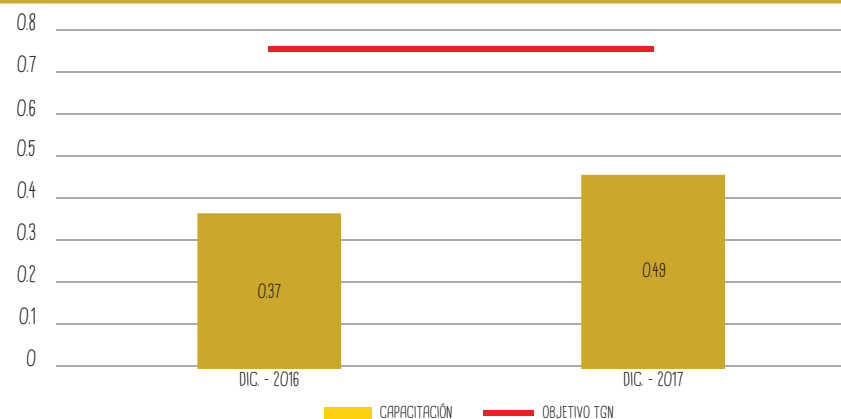
TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO



TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES GRAVES



CAPACITACIÓN SHYMA

**Principio Precautorio**

Tal como lo establece la política de calidad, seguridad, salud y ambiente, TGN tiene un enfoque preventivo de protección ambiental en sus operaciones habituales. Esta orientación se materializa en la Implementación del Sistema Integrado de Gestión certificado para las Normas ISO 9001 y 14001 y la especificación OHSAS 18001.

Adicionalmente, ante la identificación de potenciales efectos adversos en sus operaciones no rutinarias, los hallazgos se evalúan y luego se toman decisiones considerando el principio precautorio. Para este enfoque se implementan evaluaciones de riesgo y gestión del cambio.

CAPÍTULO 4

NUESTRO COMPROMISO CON EL AMBIENTE

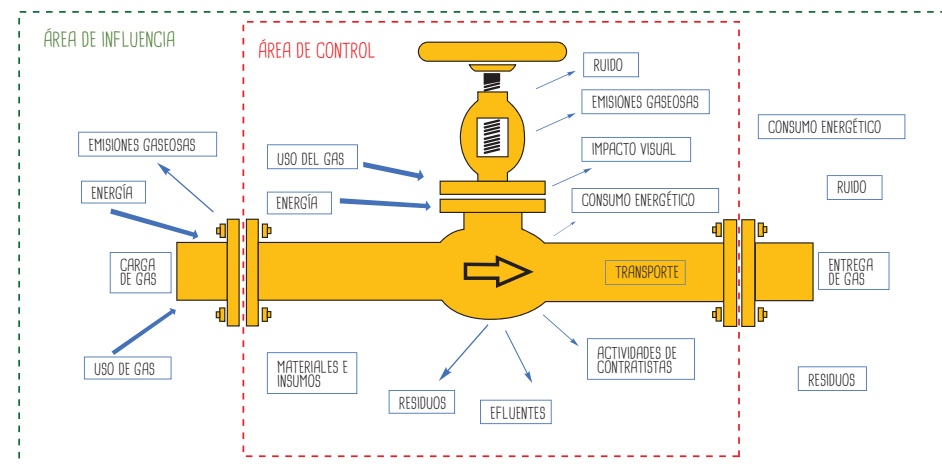
TGN implementa desde el año 2009 su sistema integrado de gestión de calidad, seguridad, ambiente y salud, certificado por el Det Norske Veritas según los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Dicho sistema considera todos los procesos de protección ambiental, incluyendo los requisitos establecidos en la NAG 153 - normas argentinas mínimas para la protección ambiental en el transporte y distribución de gas natural y otros gases por cañerías, normativa de ENARGAS específica y todos los requisitos legales aplicables a la actividad.

Para poder alcanzar los estándares deseados, TGN posee un área dedicada exclusivamente a la gestión ambiental. Algunas de las actividades que implementa:

- Realización de estudios de impacto (EIA) y auditorías ambientales en obras de construcción de gasoductos y nuevas plantas compresoras para garantizar y controlar que las actividades se desarrollen de forma ambientalmente responsable.
- Mediciones de emisiones gaseosas y ruidos en plantas compresoras y estaciones de medición y regulación (EMyR) en cumplimiento con los indicadores de protección ambiental del ENARGAS con el objeto de proteger el ambiente y la calidad de vida de la población.
- Gestión de los residuos de acuerdo a la política institucional y a las leyes ambientales vigentes.
- Identificación, evaluación y control de los riesgos e impactos de cada tarea, elaboración de programas para la prevención de incidentes que puedan afectar a personas, ambiente, bienes, instalaciones, comunidad y/o a la continuidad del servicio bajo la perspectiva de ciclo de vida.
- Definición de objetivos, medición de resultados, implementación y control de las acciones de mejora continua de procesos y prácticas de trabajo.
- Establecimiento de prácticas para el uso eficiente de los recursos y de la energía, y para el reciclado de materiales y residuos.
- Participación de las auditorías del SIG de las actividades propias de mantenimiento y operación del sistema de TGN.

- Capacitación en forma constante del personal propio y de empresas contratistas para el desempeño responsable e idóneo.



Riesgos e impactos ambientales asociados a la actividad.

La NAG-153* es el resultado de las consideraciones del ENARGAS sobre la necesidad de dar pautas para compatibilizar las actividades de diseño, operación y mantenimiento con los criterios generales y tareas de protección ambiental en la actividad industrial que se aplican a nivel mundial, teniendo en cuenta que el tendido de cañerías para el transporte y la distribución de gas y la construcción de obras e instalaciones complementarias producen modificaciones tanto en el medio natural como en el medio socioeconómico y cultural, incluyendo en este último el patrimonio arqueológico y paleontológico. La norma establece los requisitos mínimos de protección ambiental para la construcción, operación y mantenimiento, desafectación, abandono y retiro de instalaciones afectadas al transporte y la distribución de gas natural, aplicables dentro de todo el territorio nacional y hasta los límites de la plataforma continental.

* Normas Argentinas Mínimas para la Protección Ambiental en el Transporte y Distribución de Gas Natural y Otros Gases por Cañerías

4.1. PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN

La prevención de la contaminación es un elemento principal dentro de la política ambiental de TGN, diferenciando las siguientes áreas de gestión.

4.1.1 USO DE LOS RECURSOS

Energía

TGN consume gas combustible para la compresión del gas pasante por planta y, en menor medida, para la generación de energía eléctrica de servicios auxiliares en plantas compresoras, y para el sistema de corriente impresa de protección catódica de gasoductos.

El consumo de gas combustible en las plantas compresoras es de 351.94 MMm³, equivalente a 263,957 toneladas de gas natural.

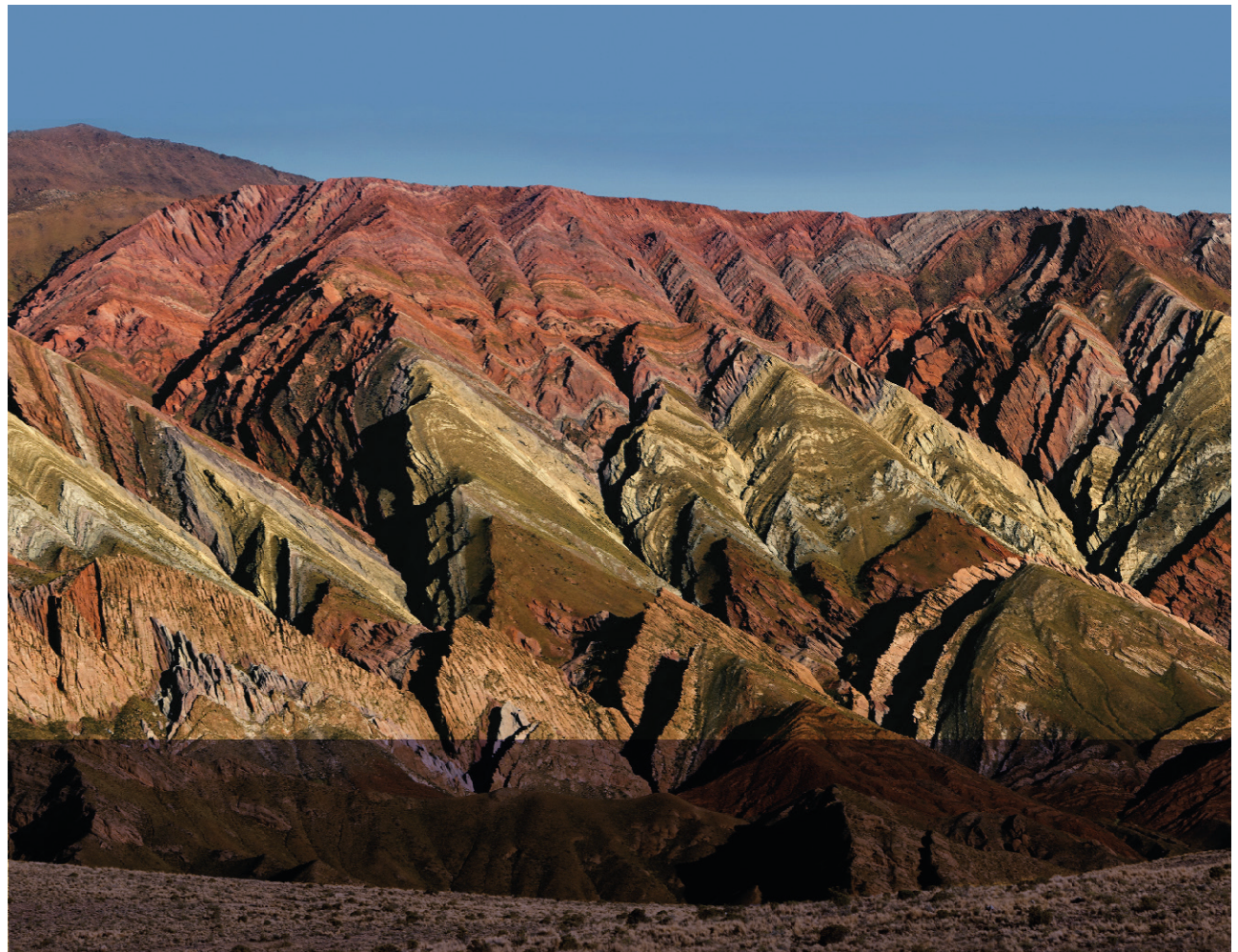
El consumo de electricidad en sede es de 961.450 kwh, equivalente a 514.37 toneladas Co₂ eq. La intensidad energética es un indicador que relaciona el consumo de gas combustible utilizado para el transporte y la generación de electricidad en plantas compresoras para servicios auxiliares, versus el volumen de gas transportado durante 2017, como medición de su eficiencia en el uso del recurso energético. Gas combustible consumido/gas transportado = 14.59 t/MMm³ gas transportado.

Agua

La compañía posee cinco pozos de agua y una toma de río en la planta Lumbreras que corresponde a un curso superficial. El agua extraída de los pozos se usa para el sistema de refrigeración de seis plantas motocompresoras. El volumen de agua extraída en este caso es de 40.750 m³. Para el resto de las plantas compresoras y bases de mantenimiento TGN utiliza fuentes de agua subterránea o

agua de red y el volumen utilizado es de 127.700 m³.

En ningún caso, el volumen utilizado es significativo ya que el recurso no constituye un insumo en el proceso de transporte de gas, sino que es utilizado en operaciones de soporte del sistema, como por ejemplo, en los circuitos de enfriamiento de motocompresores y en los servicios sanitarios.



4.1.2 GESTIÓN DE RESIDUOS

Durante 2017 TGN envió a tratamiento 488 toneladas de residuos peligrosos líquidos e incineró 76 toneladas de residuos peligrosos sólidos. La metodología de eliminación de los residuos se decidió según los proveedores y tecnologías disponibles y habilitadas para las categorías de residuos.

Intensidad en la generación de residuos peligrosos líquidos:

0.027 tn rpl/MM m³ transportados.

Respecto a los residuos no peligrosos, como parte del programa de separación, se enviaron para su reciclaje, 6381 kilos de papel y 90 kilos de tapas plásticas a la Fundación del Hospital Garrahan y 1447 kilos de cartón y plásticos al Ceamse.

4.1.3 EMISIONES

Se contabilizan los gases de efecto invernadero (GEI) emitidos de forma directa, que provienen del desarrollo de la actividad. El análisis aporta un indicador ambiental global de las operaciones y constituye un punto de partida fundamental para definir acciones para la mejora.

LAS EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO CORRESPONDEN A GASES DE COMBUSTIÓN EMITIDOS EN LOS EQUIPOS DE COMPRESIÓN Y GENERACIÓN DE ENERGÍA PARA EL TRANSPORTE DE GAS.

Además, para la contabilización de las emisiones de gas natural realizadas en venteos de seguridad en plantas compresoras y gasoductos, se realizan anualmente mediciones puntuales indirectas de gases de combustión (CO₂, CO, NO_x) en equipos compresores y generadores.

Por otra parte y se calculan los volúmenes de gas natural emitido en los venteos. Los gases incluidos en el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero son CO₂ y CH₄.

- Emisiones del año 2017: 825.829 t CO₂ eq.
- Intensidad de las emisiones de GEI: 45,65 tCo₂ equivalente / MMm³ transportado.

4.2. INDICADORES AMBIENTALES

INDICADORES AMBIENTALES	UNIDADES	2017	2016	2015
Volumen de gas transportado anualmente.	MMm³	18.090	17.687	17.429
Monto total de gastos e inversiones medioambientales (tasas, matriz legal, campaña emisiones, gestión de residuos)	\$	4.109.100	2.452.528	2.000.000
Consumo gas natural (plantas compresoras, calderas, P. Catódica)	t	263.957	225.316	192.594
	t/MMm³ gas transportado	14,59	12,74	11,05
Captación total de agua por fuentes (para circuitos de enfriamiento de motocompresores)	m3	168.450	142.200	163.500
Emisiones de CH ₄	t CO ₂ eq	166.630	246.247	244.701
Emisiones de CO ₂	t	659.199	687.484	675.294
Emisiones directas de gases de efecto invernadero.	t CO ₂ eq	825.829	933.731	920.007
	t CO ₂ eq/ MMm³ gas transportado	45,65	52,79	52,94
NO _x (toneladas de NO ₂ equivalente).	t	3.363	2.718,75	3.335,75
Residuos sólidos peligrosos.	t	76	99	100
Residuos líquidos peligrosos.	t	488	427	392
	t/MMm³ gas transportado	0.027		

4.3. ÁMBITOS EN LOS QUE PARTICIPAMOS

Con el objetivo de mantener actualizado el compromiso y en línea con las mejores prácticas, TGN participa activamente en distintos foros interdisciplinarios y organismos vinculados a temas ambientales.

Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS):

Este consejo nuclea a las empresas que adhieren a los principios del Desarrollo Sostenible en el país.

El área de gestión ambiental de la gerencia de calidad, seguridad, salud y medio Ambiente participa activamente de las reuniones específicamente del grupo de enlace (comité legal y técnico), con el objetivo de analizar la coyuntura, la agenda ambiental internacional y local, novedades legislativas e institucionales en materia ambiental.

Paralelamente integra el grupo de energía y clima que se reúne con el objetivo de contribuir al debate sobre cambio climático y sus consecuencias, tanto a nivel local como internacional. También participa en sus procesos relacionados, de manera de aportar valor agregado. Por último, forma parte de la mesa de trabajo ciudades y empresas y gestión de los residuos sólidos urbanos (RSU).

Instituto Argentino de Petróleo y Gas (IAPG)

TGN es socio de esta institución sin fines de lucro que representa a la industria del gas y petróleo nacional. Su misión es desarrollar análisis y planes de estudios acerca de los aspectos técnicos, económicos, normativos, estadísticos y ambientales de ambos sectores. Participa activamente de la comisión de seguridad, salud ocupacional y ambiente y del grupo de trabajo de ambiente.

Pacto Global

TGN también participa en el grupo Cuidando el clima que agrupa a distintas organizaciones firmantes del Pacto Global en la República Argentina y que analiza la marcha de la temática de cambio climático.



CAPÍTULO 5

CADENA DE VALOR

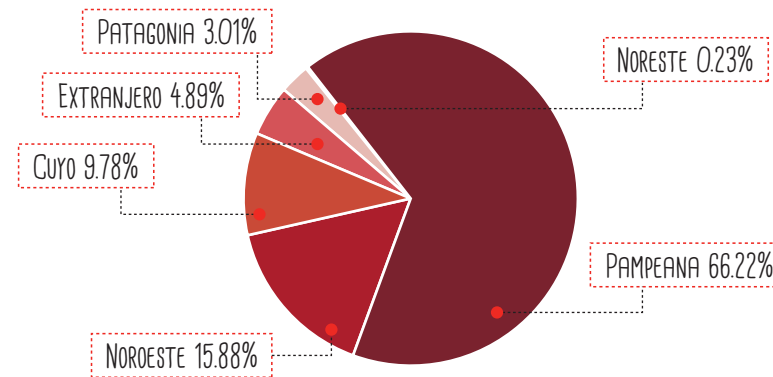


5.1 LOS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Los principales proveedores de TGN están relacionados con los rubros de la construcción y mantenimiento de gasoductos. En el primero, se incluyen las empresas constructoras de gasoductos y plantas compresoras, que implican el traslado de grupos, algunos integrados por gran cantidad de personas. En el segundo, se encuentran los talleres metalmecánicos, empresas de servicios de reparación de partes calientes de equipos principales y álabes, de inspección interna, telecomunicaciones y sistemas de control de gasoductos. TGN también trabaja con grandes proveedores como los fabricantes de equipos turbocompresores y de cañerías.

A continuación se ilustra la distribución geográfica (%) de los proveedores que han trabajado con TGN durante el año 2017.

DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES POR REGIONES - AÑO 2017



Regiones	
Pampeana	Buenos Aires, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Córdoba, Entre Ríos, La Pampa y Santa Fe.
Patagonia	Chubut, Neuquén, Río Negro, Santa Cruz, Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.
Noroeste (NOA)	Catamarca, Jujuy, La Rioja, Salta, Santiago del Estero y Tucumán.
Cuyo	Mendoza, San Juan y San Luis.
Noreste (NEA)	Chaco, Corrientes, Formosa y Misiones.

Selección y evaluación

En la actualidad, la evaluación de postulantes para integrar el staff de proveedores de la compañía se realiza mediante un formulario de precalificación. Los interesados deben suministrar datos acerca de la estructura de su empresa, rubros de provisión, sistemas de calidad a los que aplica o está certificado, aspectos de seguridad e higiene, principales clientes, indicadores financieros, origen de los proveedores y las materias primas.

Superada esta instancia, se examina la aptitud financiera y capacidad de la empresa y para ampliar la información y corroborar lo informado y el personal de TGN realiza una visita técnica. Cumplidos estos pasos, la empresa es incorporada a la “Lista de proveedores” aprobados.

Con posterioridad, el usuario interno de TGN, del servicio o producto adquirido, debe completar al término de cada provisión una evaluación de desempeño del proveedor. Dicha evaluación incluye un listado de ítems que deben calificarse con un puntaje que luego se compara con el promedio del rubro evaluado. Se realiza desde un formulario en la Intranet y queda disponible como información complementaria de la “Lista de proveedores” aprobados. A su vez, esta información permite elaborar trimestralmente un reporte sobre el desempeño de los proveedores que se distribuye internamente para información de los usuarios.

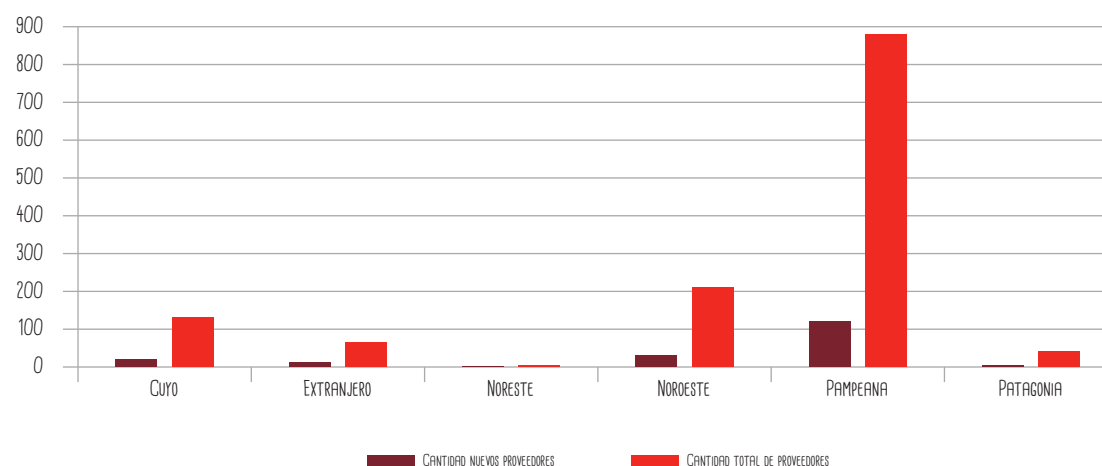
Los formularios de evaluación de proveedores incluyen criterios no sólo de calidad de la provisión y cumplimiento de los plazos acordados sino también aspectos de seguridad, higiene y medio ambiente y la relación del proveedor con los propietarios y la comunidad, entre otros.

Trimestralmente, se realiza un control de la situación crediticia de determinados proveedores de acuerdo al rubro (obras y servicios) y al monto anual facturado. Para los proveedores de obra más importantes se realiza una evaluación anual de situación económica, financiera y patrimonial realizada a partir de los últimos 3 balances y del informe de riesgo crediticio.

Semestralmente se realizan controles a todos los proveedores para detectar numeración consecutiva de las facturas en el último año y para detectar proveedores que posean facturas apócrifas.

Durante el año 2017 han ingresado 292 proveedores, un 40 % más de los proveedores dados de alta durante 2016.

A continuación se ilustra la cantidad de nuevos proveedores que se han contratado durante 2017 distribuidos por región:



Compromiso de los proveedores y contratistas

El Código de Ética de TGN posee una sección especial en la cual compromete a sus proveedores y contratistas a llevar adelante todas sus tareas en cumplimiento de sus principios y valores, que tienen implícitos el respeto por los Derechos Humanos. En el momento de su lanzamiento, fue difundido entre todos los proveedores de la compañía y actualmente, se adjunta a cada pedido de compra con la aclaración de ser de cumplimiento obligatorio. Asimismo, se envía a todos los proveedores cuando se registra su alta en el sistema corporativo y se le informa sobre los canales de comunicación confidenciales que posee TGN para informar a la Gerencia de Auditoría Interna sobre cualquier posible irregularidad o desvío al Código de Ética.

Durante 2017, el 100% de los contratos realizados incluyeron los requisitos de las Condiciones Generales de Compra y el Código de Ética. Para corroborar esto, se realizan auditorías en las que se incluyen visitas técnicas durante el proceso de evaluación inicial del proveedor e inspecciones durante o al final de la provisión para los materiales críticos.

Compre nacional. Desde fines de 2001, TGN adaptó sus procesos de licitación de compras a lo establecido por la Ley 25.551, régimen de compras del Estado Nacional y concesionarios de Servicios Públicos. Con el cumplimiento de esta medida, TGN está comprometido a dar preferencia a proveedores de bienes y servicios de origen nacional, con el fin de incentivar y promover el desarrollo de la industria local.

Canales de contacto

Para optimizar el acceso a la información de los proveedores, se creó el portal de compras en el sitio corporativo de TGN en el que se vuelcan las licitaciones y concursos públicos vigentes, las condiciones generales de compras y contratación, el código de ética, la política de calidad, salud, medio ambiente y riesgos. Toda información relevante y de interés para el desarrollo de la relación contractual es publicada en dicho portal. El canal, conjuntamente con el correo electrónico tradicional, contribuye a enriquecer los procesos de diálogo que se lleva a cabo entre TGN y los proveedores. Para canalizar sus denuncias, sugerencias o comentarios de forma confidencial, los proveedores también cuentan con dos canales de comunicación, el formulario on-line “Línea Transparente” disponible en la página web de TGN y una línea gratuita 0800-122-8464.

Desarrollo de los proveedores y contratistas

Actualmente, TGN capacita a los contratistas y plantel de empleados en materia de seguridad e higiene, con el objetivo de guiarlos acerca de los procedimientos requeridos por TGN en esta área. En general, se organiza en función de los registros de desempeño y/o de las estadísticas de incidentes.

Un proyecto de desarrollo

El programa tiene como objetivo el desarrollo de proveedores locales, nuevas oportunidades de provisión y contratación. A través de los objetivos específicos de cada edición del programa se intenta promover mayor autonomía de los emprendedores y fortalecer sus capacidades emprendedoras, de gestión y negociación. El programa consiste en el dictado de actividades de capacitación y de talleres destinados al desarrollo de habilidades.



El proyecto de la edición 2016 cuya implementación se extiende a 2017, tuvo lugar en General Alvear, provincia de Mendoza. Contó con la participación de emprendedores de Mendoza y de San Luis.

AÑO	LOCALIDADES	PROVEEDORES/ EMPREENDEDORES PROPUESTOS	PROVEEDORES/ EMPREENDEDORES DIAGNOSTICADOS	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES
2008	Salta, Jujuy y Tucumán: Aguaray, Tartagal, Pichanal, Orán, Tucumán, Miraflores (San Pedro de Jujuy).	15	10	14	
2009	Salta y Jujuy: Miraflores, Orán y Campo Durán.	40	15	28	Se convocaron también a proveedores del 2008.
2010	Catamarca: Recreo.	18	14	6	Incluye Campo Duran y Metán.
2011	Salta,Jujuy y Santiago del Estero: Miraflores, Metán y Lavalle.	27	Ver observaciones	12	Muchos de los denominados fueron diagnosti- cados en años anteriores.
2012	Córdoba: Ferreyra, Deán Funes, Villa María, Tío Pujio, Leones.	7	9	8	3 proveedores agregados por EL ARCA.
2013	Mendoza y San Luis: General Alvear, Beazley, La Paz.	9	8	8	
2014	Mendoza y San Luis: General Alvear, Beazley, La Paz.	16	12	10	
2015	Salta y Jujuy: Lumbreras, Miraflores, Pichanal, Orán.	30	19	12	
2016/ 2017	Mendoza y San Luis: General Alvear, Beazley, La Paz.	8	8	8	6 en 2016 y 2 en 2017.
		170	95	106	

Participación en el programa Cadena de Valor.



5.2 LOS CLIENTES

Distribución de nuestros clientes

TGN considera a sus clientes como socios en la misión de construir valor y aportar al desarrollo sostenible en los territorios donde brinda su servicio de transporte de gas.

A TRAVÉS DE LOS DOS GASODUCTOS TRONCALES, EL NORTE Y EL CENTRO OESTE, ABASTECE A OCHO DE LAS NUEVE DISTRIBUIDORAS DE GAS DEL PAÍS Y A NUMEROSAS GENERADORAS ELÉCTRICAS E INDUSTRIAS DEL MERCADO.

Además, el sistema de transporte de TGN se conecta con el centro y norte de Chile a través de los gasoductos Gas Andes, del Pacífico y Nor Andino; con el sur de Brasil, por medio del Gasoducto a Uruguayana (TGM), y alimenta a la provincia de Entre Ríos y al litoral uruguayo, por el Gasoducto Entrerriano. Los siguientes gráficos muestran la distribución de los clientes de TGN en el año 2017.

GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN POR VOLUMEN TRANSPORTADO

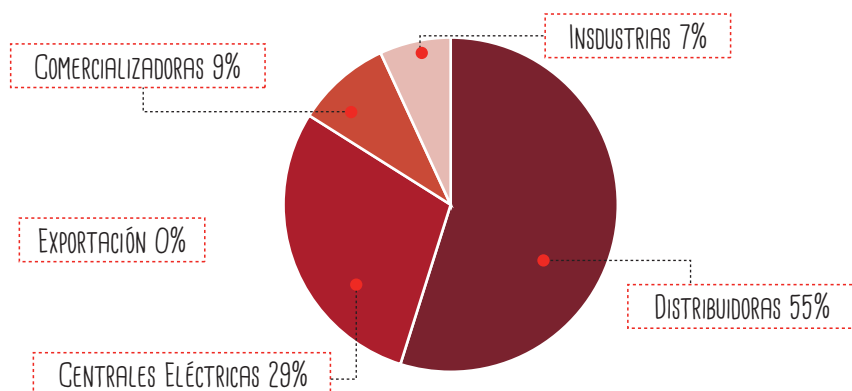
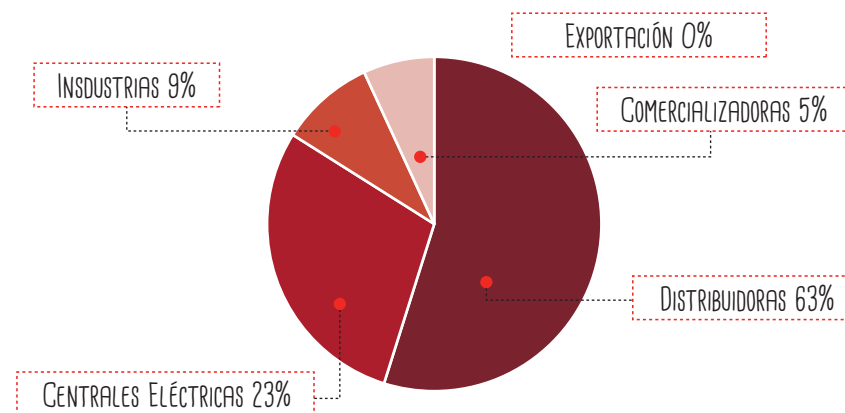


GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN POR FACTURACIÓN DE TRANSPORTE



Presencia de clientes por provincias de la Argentina: Santa Fe, Córdoba, Salta, Tucumán, Mendoza, Neuquén, Entre Ríos, La Pampa, San Luis, Buenos Aires, Jujuy, La Rioja, Catamarca, San Juan, Santiago del Estero y Corrientes.

Canales para fortalecer el vínculo

Con el objeto de atender demandas relacionadas con el servicio, la empresa posee distintos canales de contacto para interactuar con sus clientes.

- **Contacto directo:** trabajo frecuente del sector de transporte y servicios para conocer las expectativas y necesidades de los clientes mediante correo electrónico, reuniones y visitas.
- **Contacto sitio web:** formulario para consultas sobre información adicional.
- **Correo de gestión comercial** - info@tgn.com.ar -: comunicación con clientes actuales o potenciales.

El objetivo es consolidar un sistema formal de relevamiento de la conformidad de los clientes con el servicio prestado e identificar las áreas de mejora.

- **Línea de emergencias** (0800 333 2223): denuncias o notificaciones de cuestiones de seguridad relacionadas con la traza del gasoducto.

- **Línea transparente:** formulario online para consultas o denuncias relacionadas con el código de ética.

- **Memoria y balance:** envío anual a todos los clientes y están disponibles en el sitio de TGN.

- **Reporte de sustentabilidad / Sitio corporativo**

- www.tgn.com.ar -: información actualizada acerca de las actividades de la compañía, contactos, concursos y licitaciones.

Cuidado de la privacidad y la seguridad de los clientes

La privacidad de la información vinculada con las actividades de los clientes es un compromiso de TGN.

Toda la información de índole comercial u operativa sujeta a regulación está a disposición de la autoridad reguladora.

Para evaluar el impacto de los servicios de TGN en la salud y seguridad de los clientes en las obras del sistema de gasoductos, se realizan estudios de impacto ambiental y se aplican las normas de seguridad industrial vigentes.

LA INFORMACIÓN OPERATIVA QUE SE COMPARTIÓ CON LOS CLIENTES ES PRESERVADA MEDIANTE UN SISTEMA ONLINE SEGURO. CADA USUARIO ACCEDIÓ MEDIANTE UNA CLAVE Y EN FORMA EXCLUSIVA A LA INFORMACIÓN DE SUS CONTRATOS Y/U OTROS NIVELES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.



CAPÍTULO 6

COMUNIDAD

Para TGN, el enfoque de la sustentabilidad se afirma en la apertura de criterios de racionalidad que permitan incorporar, en forma progresiva y en equilibrio con el contexto, variables sociales y ambientales en sus prácticas de operación.

Las estrategias de sostenibilidad que se implementan toman en consideración a las partes involucradas.

Los programas para la comunidad se vinculan con los procesos centrales del servicio público y en la búsqueda de fortalecer la licencia social del servicio de transporte. A través de la gestión de la responsabilidad social TGN procura desplegar instancias de interacción entre las personas que integran la organización y la comunidad para llevar adelante soluciones de valor compartido.

Los programas y acciones se conformaron en base a ejes estratégicos de gestión:

- Educación.
- Construcción de ciudadanía.
- Cuidado del ambiente.
- Desarrollo local en la cadena de valor.

Mediante el programa de voluntariado corporativo RONDA, los procesos de diálogo con comunidades vecinas y gobiernos locales se procura crear escenarios que ayuden a la configuración de un imaginario común centrado en la prestación del servicio público de transporte de gas. Los voluntarios participaron de proyectos vinculados a la prevención de daños –Programa Juntos–, de formación y concientización en temas relacionados con la demanda energética –Programa de uso racional de la energía y Club de ciencias–.

La ejecución del plan de inversiones demandó de mayor interacción con las comunidades vecinas.

SE LLEVARON A CABO PROCESOS DE DEBIDA DILIGENCIA Y SE IMPLEMENTARON PLANES DE PREVENCIÓN AL TIEMPO QUE SE PROCURÓ AMPLIAR LOS IMPACTOS POSITIVOS DE CADA UNO DE LOS PROYECTOS.

La contratación de servicios y de mano de obra local como así también la implementación de los programas de responsabilidad social con las comunidades fueron las principales acciones que se adoptaron para materializar esos impactos positivos.



6.1. PROGRAMAS IMPLEMENTADOS

Durante 2017 se llevaron a cabo los siguientes programas y acciones en las distintas localidades vecinas a los gasoductos norte y centro oeste:

Programa JUNTOS - Prevención de daños

El objetivo de dicho programa procura concientizar a niños y adultos sobre la importancia de la prevención de daños en gasoductos e instalaciones de gas. A través del trabajo con la comunidad educativa y en especial con niños y jóvenes se procura comprometer a propietarios, comunidades, empresas, municipios y otros actores que realizan actividades que pueden afectar el normal funcionamiento los gasoductos. Las actividades se centran en la creación de situaciones de aprendizaje mediante la experiencia lúdica de los alumnos y la participación de docentes y autoridades de escuelas primarias. Durante 2017 se desarrollaron talleres en 26 escuelas de las provincias de Salta y Tucumán.

Club de Ciencias

Esta actividad se implementó en escuelas pertenecientes a localidades cercanas a los gasoductos en las provincias de Mendoza y San Luis. El programa tiene la finalidad de promover el aprendizaje a través del juego y de la experimentación. Cuenta con el auspicio de la Organización de Estados Iberoamericanos y con el apoyo de los Ministerios de Educación de las provincias involucradas. La productora Foro 21 se encargó del diseño pedagógico, como así también del dictado de las actividades en el proceso de lanzamiento.

Promoción de la lectura con Fundación Leer

Conjuntamente con Fundación Leer se implementó el Proyecto sobre ejes centrales de enseñanza y promoción de la lectura en la Escuela N° 4406 Nuestra Señora del Valle de Lumbreras de la localidad de Lumbreras, provincia de Salta. Se brindó capacitación presencial al equipo docente, se

entregó material a la institución y se llevó a cabo la “Feria del Lector” con el propósito de motivar a los jóvenes lectores e integrar a las familias.

Programa de uso racional de la energía

Tuvo lugar en escuelas de La Paz, Mendoza y General Alvear, Mendoza. Se realizaron talleres destinados a

alumnos de escuelas primarias que se proponen concientizar acerca del uso de los recursos energéticos y las conductas que pueden adoptar las familias para contribuir con su uso eficiente.



Emprendimientos en la cadena de valor

El programa Cadena de valor que tiene por finalidad desarrollar proveedores locales en distintas localidades cercanas a las instalaciones de TGN, en 2017 se llevó a cabo en la localidad de General Alvear, provincia de Mendoza. El programa fue rediseñado y se elaboró una nueva convocatoria a los proveedores que habían participado en la edición 2016. También participó un proveedor de la provincia de San Luis.

El desarrollo de capacidades esenciales para el desempeño emprendedor en cuanto a responsabilidades y riesgos, la gestión del capital humano, el desarrollo de habilidades de negociación, y la evaluación de proyectos conforman los temas centrales de formación que aborda este programa. Los principios del Pacto Mundial: derechos humanos, medioambiente, derechos laborales y principios éticos atraviesan el diseño de las actividades.

Gestión de riesgos en proyectos

A través de alianzas con instituciones del sector público, instituciones de la sociedad civil, y otros actores del sector privado se implementaron modos de intervención para prevenir la ocurrencia de daños a las personas en territorios de alta conflictividad social. Para tal fin, son implementados procesos de debida diligencia en cada proyecto con el fin de evaluar riesgos, diseñar modos de intervención, aplicar acciones de prevención y mitigación de conflictos.

Durante el período, y como consecuencia del ambicioso plan de obras, se debieron planificar modos de intervención en la provincia de Salta, en especial para obras que tuvieron lugar en los departamentos Orán y San Martín.



De empresas para empresas

TGN participó del programa de Compliance DEPE -de empresas para empresas-, que persigue el propósito de apoyar a pequeñas y medianas empresas en el desarrollo de procesos de prevención de la corrupción. Durante 2017 TGN participó del dictado de una actividad de capacitación en la ciudad de Córdoba en la Universidad Siglo XXI. El entrenamiento DEPE es un programa de capacitación que forma parte de la Alianza para Integridad (AfIn) en América Latina y Cámara de Industria y Comercio Argentino-Alemana y la Red Argentina del Pacto Global.

Programa Futuros Egresados

TGN brinda apoyo al Programa Futuros Egresados que desarrolla Fundación Cimientos. El programa tiene como objetivo acompañar a jóvenes en riesgo de no continuar con sus estudios en la escuela media. Mediante el programa TGN financia becas anuales individuales a alumnos que cursan la escuela secundaria. Contempla además acompañamiento educativo personalizado y la participación de los jóvenes en jornadas de encuentros e intercambio. Durante 2017 fueron cinco jóvenes de la ciudad salteña Tartagal, los destinatarios del programa.

Cimientos

Es una organización sin fines de lucro cuya misión es promover la igualdad de oportunidades educativas mediante programas que favorezcan la inclusión escolar y mejoren la calidad de la educación que reciben los niños y jóvenes provenientes de familias de bajos recursos socioeconómicos.



TABLA DE INDICADORES GRI Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP) 2017



7.1. TABLA DE INDICADORES GRI Y COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP) 2017

Este informe fue elaborado “de conformidad” con la Guía Standards de la Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative GRI) –opción “esencial”-. La compañía prevé la proyección de alcanzar los requerimientos de la Guía mencionada en forma progresiva. En tal sentido debe considerarse al presente reporte como una versión de “transición” hasta alcanzar estándares de conformidad, básicos y específicos de la Guía mencionada destinados a la elaboración de memorias GRI, y previstos para los reportes que se publiquen a partir del 31 de diciembre de 2018.

Para más información sobre GRI, entrar en www.globalreporting.org

En la siguiente tabla se informan las secciones del Informe en las cuales se responden los indicadores. También se presenta el cumplimiento de TGN de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y el compromiso con realizar cada año la Comunicación sobre el Progreso (COP). Además se ha integrado la relación que los indicadores poseen con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Aclaraciones:

- **N/D:** Significa no disponible durante el período de elaboración de este Informe de Sustentabilidad. Se pondrán en marcha los mecanismos necesarios para que esta información aparezca reflejada en próximos informes.
- **N/A:** Significa que no aplica a las actividades de la empresa.
- **Notas:** Al pie final de la tabla.

CONTENIDOS GENERALES		SECCIÓN	PÁGINA	PRINCIPIO DEL PACTO MUNDIAL	ODS	META
1. Perfil de la organización						
102-1 Nombre de la organización	1.1	12 a 13				
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios						
102-3 Ubicación de la sede						
102-4 Ubicación de las operaciones						
102-5 Propiedad y forma jurídica						
102-6 Mercados servidos						
102-7 Tamaño de la organización						
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	3.1	26	6	8 y 10	8.6, 10.2 y 10.3	
102-9 Cadena de suministro	5.1	41 a 44				
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Nota 1					
102-11 Principio o enfoque de precaución	3.4.2.1	34	7, 8 y 9			
102-12 Iniciativas externas	1.2	14 a 15				
102-13 Afiliación a asociaciones						
2. Estrategia						
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de desiciones	Carta del Director Gral.	4		Nota 3		
3. Ética e integridad						
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.4 / 1.5	17	10			
4. Gobernanza						
102-18 Estructura de gobernanza	1.3	15 a 16	10			
5. Participación de los grupos de interés						
102-40 Lista de grupos de interés	Partes interesadas	9 a 10				
102-41 Acuerdos de negociación colectiva		9 a 10				
102-42 Identificación y seleccón de grupos de interés		9 a 10				
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés		9 a 10				
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados		9 a 10				
6. Prácticas para la elaboración de informes						
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Capítulo 1	12				
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Sobre el reporte	6,7				
102-47 Lista de temas materiales		8				
102-48 Reexpresión de la información	4.1.3	38				
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios					
102-50 Periodo objeto del informe	Sobre el reporte	6				

102-51 Fecha del último informe	Nota 2				
102-52 Ciclo de elaboración de informes					
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	8.1	60			
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Sobre el reporte	6			
102-55 Índice de contenidos GRI		54			
102-56 Verificación externa	No se realiza verificación externa				

TEMAS	SECCIÓN	PÁGINA	PRINCIPIO DEL PACTO MUNDIAL	ODS	META
ECONOMICO					
Desempeño económico					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 1	11 a 17			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	1.1	13		Nota 4	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	1.1	Nota 8			
Impactos económicos indirectos Contenido					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.1 /4.2	13 /38			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados				9	9.1
Prácticas de adquisición					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.1	12 a 13			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales				8	8.2 y 8.3
Anticorrupción					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.3 / 6.1	15 a 17 y 49 a 51			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción					
			10	16	16.5

Ambientales					
Energía					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 4	36	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
302-1 Consumo energético dentro de la organización	4.1.1 / 4.2	37 y 38		7	7.3
302-3 Intensidad energética					
Agua					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 4	36	7, 8 y 9		6.4 y 6.3
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
303-1 Extracción de agua por fuente	4.1.1 / 4.2	37/ 38		6	
303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua					
303-3 Agua reciclada y reutilizada					
Biodiversidad					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Nota 5				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas					
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.					
304-3 Hábitats protegidos o restaurados					
Emisiones					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 4	36	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	4.1.3 / 4.2	38 / 38		13	13.2
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI					
Efluentes y residuos					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 4	36	7, 8 y 9		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	4.1.2 / 4.2	37 a 38 / 38			
306-3 Derrames significativos	Nota 6				
306-4 Transporte de residuos peligrosos	4.1.2 / 4.2	37 a 38 / 38			

Cumplimiento ambiental					
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Nota 7				
SOCIAL					
Empleo					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 3	25 y 26			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	3.1	26 a 27	6 y 3	8	8.6
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	3.3	29 a 30			
Salud y seguridad en el trabajo					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	3.4	30 a 34			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	3.4.2.1	33 a 34		8	8.8
Formación y enseñanza					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	3.2	27 a 29			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	3.2.1.1	28 a 29			
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	3.2.1 / 3.2.2	27 a 28 / 29		8	8.3
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	3.2.1	27 a 28			
Diversidad e igualdad de oportunidades					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	1.3 / 3.1	29 a 30 / 26 a 27			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	3.1	26 a 27	6	5	5.5
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	1.3 / 3.1	15 a 16 / 26 a 27			
No discriminación					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	No se registraron denuncias por casos de discriminación				
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas					
Evaluación de derechos humanos					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	2.2	20 a 24			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					

103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	2.2.1 / 6.1	20 a 24 / 49 a 51	1 y 2	9 y 11	9.1, 9.4, 11.1 y 11.2
Comunidades locales					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 6	47			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	6.1	49 a 51		4,10 y 11	4.1, 4.4, 10.2, 11.1 y 11.2
Evaluación social de los proveedores					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	Capítulo 5	40			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	5.1	42			
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	5.1	42 a 44		9	9.3
Salud y seguridad de los clientes					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	5.2 / 6.1	45 a 46 y 49 a 51			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios				9	9.1
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se registraron				
Privacidad del cliente					
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	5.2	46			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente					

NOTAS:

- (1) No hay cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización. Para detalle de operaciones y mantenimiento ver capítulo 6 de los Estados Contables al 31 de diciembre de 2017 en www.tgn.com.ar
- (2) TGN publicó su primer Reporte de Sustentabilidad en 2009 y el ciclo de presentación es en forma anual. El Reporte 2015 fue tomado como de “transición” debido al cambio de GRI4 a GRI Standards. Este Reporte incluye también algunos aspectos de la Guía GRI “Oil and Gas”.
- (3) Este compromiso es vital para contribuir a la totalidad de los ODS.
- (4) Con este indicador la empresa promueve los ODS 3, 4, 8 y 9.
- (5) TGN opera y mantiene una infraestructura lineal de más de 8700 km de gasoductos propios y de terceros a lo largo de diferentes ecorregiones del país. En este contexto, la

- organización reconoce y respeta la presencia de una gran biodiversidad y está comprometida con la reducción de los impactos que puedan ocasionar sus operaciones. En este sentido, en cada nuevo emprendimiento se realiza una Evaluación de Impactos Ambientales y se definen medidas de protección de los ecosistemas; por ejemplo, la identificación de ejemplares de flora nativa y su conservación. El sistema de transporte no atraviesa ningún área de conservación estricta como Parques Nacionales ni Reservas Provinciales.
- (6) No hubo derrames significativos durante el año que se reporta.
- (7) No hubo sanciones durante el año que se reporta.
- (8) TGN no recibió asistencia financiera del gobierno.

CONTACTO



8.1. CONTACTO

Sus opiniones contribuyen a la mejora de nuestra gestión e informe. Puede hacernos llegar sus sugerencias por correo electrónico a **claudio.moreno@tgn.com.ar** o correo a través de este formulario a:

Claudio Moreno | Jefe de Responsabilidad Social Empresaria | Transportadora de Gas del Norte S.A.

Don Bosco 3672 4° Piso | claudio.moreno@tgn.com.ar

- **¿A qué grupo de interés pertenece Ud.?:** (Empleado - Cliente - Proveedor - Comunidad - Medio Ambiente - Otro)

- **¿Qué opina sobre?:** (Calificando con Muy bueno - Bueno - Regular - Malo)

Diseño del Informe _____
Extensión (páginas e información) _____
Presentación de contenidos _____
Relevancia de la información _____
Cantidad de información _____
Claridad de la información _____

- **¿Cuál fue el capítulo más interesante?**

- **¿Qué le faltó a este informe? ¿Cómo lo mejoraría?**

• **Nombre y Apellido:** _____
• **Dirección:** _____
• **Localidad:** _____ • **Provincia:** _____ • **País:** _____
• **Correo electrónico:** _____



Proceso de Elaboración del Reporte de Sustentabilidad

Elaborado en 2018

Coordinación General:

Jefatura de Responsabilidad Social Empresaria
Gerencia de Asuntos Públicos & Comunicación
TGN
www.tgn.com.ar

Facilitadores Externos:

Instituto de Estudios para la Sustentabilidad Corporativa:
www.sustentabilidad.org.ar

MUCHAS GRACIAS

TENEMOS UN NORTE **EN RESPONSABILIDAD SOCIAL**

