



# Connectons les actions pour un futur durable

*Revue des actions et initiatives RSE d'Enedis*





Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau et gère les données associées. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente d'électricité.

Notre mission de service public nous engage au cœur des territoires pour promouvoir une croissance verte au bénéfice de tous. Une exigence qui s'incarne dans notre politique de développement durable par des investissements sur les 1,4 million de km de réseau électrique que nous exploitons, des innovations pour une énergie toujours plus verte et solidaire et l'implication de nos 25 directions en région pour favoriser l'accès de tous à l'énergie.

# Engager, avec chaque territoire, un futur plus responsable et plus solidaire



## Les parties prenantes

Les clients, les autorités concédantes, propriétaires des réseaux que nous exploitons, les collectivités territoriales, nos collaborateurs et leurs représentations syndicales, les fournisseurs d'énergie, nos entreprises prestataires, les associations, le régulateur et l'État constituent nos principales parties prenantes. Elles guident nos actions et orientent notre stratégie. Notre Conseil des Parties Prenantes ouvre le dialogue avec des économistes, sociologues de l'entreprise, urbanistes, prospectivistes ... Ces discussions portent sur les politiques clients, la mobilité électrique ou la responsabilité sociale de l'entreprise, par exemple. Elles enrichissent nos réflexions sur le futur de nos activités dans le but d'intégrer au mieux les évolutions de notre environnement.



## L'ancrage régional

Chez Enedis, la démarche RSE est pilotée par la direction Développement Durable du secrétariat général et est déployée par un réseau de correspondants « développement durable-RSE » en régions. Ainsi, le programme Cités est la déclinaison régionale des orientations RSE nationales et soutient les innovations sociétales dans les 25 directions régionales d'Enedis. Ce programme permet de s'adapter aux spécificités des territoires.

Aujourd'hui, nous voulons donner une nouvelle impulsion à cet engagement. Nous voulons nous donner les moyens d'avoir plus d'impact sur les territoires, sur l'environnement et auprès des personnes en difficulté. C'est le sens de notre ambition 2018-2021, qui place la responsabilité sociale d'entreprise (RSE) au cœur de notre projet pour faire d'Enedis, gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité, un acteur responsable et solidaire de la transition énergétique.

Notre démarche RSE, nous l'avons concrétisée autour de 3 axes comme autant de moteurs d'action pour nos collaborateurs et nos parties prenantes :

**Agir**

**pour le développement des territoires en favorisant l'insertion professionnelle et l'inclusion numérique,**

**Soutenir**

**la lutte contre la précarité énergétique et nos salariés qui s'engagent dans des initiatives solidaires,**

**Préserver**

**l'environnement et la biodiversité.**

Nous traduisons ainsi notre volonté de nous transformer en restant fidèles à nos valeurs historiques qui rythment le quotidien de nos 38 703 collaborateurs : le respect, l'engagement, le sens du service et bien sûr la solidarité.

Cette revue de nos initiatives et de nos actions, que nous avons l'honneur de vous remettre au nom de toutes nos équipes, nous permet de vous présenter cette démarche à travers l'engagement solidaire qui anime nos salariés et que chacune de nos 25 directions régionales pilote pour être au plus près des réalités du terrain. C'est aussi l'opportunité de partager avec vous notre réflexion sur la façon d'agir en faveur de l'intérêt général. Comment ? En concevant des solutions pour réduire l'impact de nos activités sur l'écosystème et en soutenant l'économie sociale et solidaire. Vous découvrirez ainsi le dialogue constructif établi avec toutes nos parties prenantes et les nombreux partenariats noués avec les acteurs de la culture, de l'insertion, de l'environnement, du service civique ou de l'humanitaire.

Bonne lecture.

Alain MARTY  
Directeur Développement Durable

Sandrine MARTY-GUIRAUD  
Responsable RSE

**3,8 Mds d'€**  
**d'investissements**  
sur le réseau

**900 agents**  
qui assurent les relations  
avec les collectivités  
territoriales

**Plus de 98%**  
des achats Enedis  
réalisés en France

**1,4 million**  
**de km**  
de réseau électrique  
basse et moyenne tension

**38 703**  
**salariés**  
sur 1000 sites

**1 243**  
**recrutements**  
sur les territoires en 2017

**46 000**  
**emplois induits**

**36 millions**  
**de clients**

# Une énergie qui profite à tous



En reliant entre eux les territoires, **le réseau de distribution d'électricité d'Enedis est un vecteur essentiel de solidarité territoriale et fait de nous un acteur de premier plan pour accompagner le développement économique.**

En effet, ses investissements annuels sur le réseau de distribution en font l'un des plus gros investisseurs locaux, pour le bénéfice de nombreuses PME et ETI.

Cet enracinement fort jusque dans les plus petites localités permet à Enedis de soutenir nombre de projets locaux, y compris en zone rurale, pour faciliter la création d'entreprises innovantes et le développement de projets d'insertion, contribuant ainsi activement à la vitalité des territoires.

## Quelques exemples

### ■ ACCOMPAGNER LES TPE, PME ET START-UP POUR VITALISER L'ÉCONOMIE LOCALE.

*Sous l'égide de l'Agence de Développement de la Normandie, Enedis propose des prêts personnels sans garantie et sans intérêts aux créateurs d'entreprise normands, avec un accès gratuit à un réseau d'experts-conseils. En Poitou-Charentes, c'est sur l'open innovation que parie Enedis, au sein du Club Grands Comptes du réseau des Professionnels du Numérique (SPN). Au programme : ateliers de co-construction de projets communs avec les start-up et PME locales.*



### ■ ENEDIS TIENDRA UN RÔLE MAJEUR DANS LA RÉALISATION DU PREMIER CONTRAT DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE (CTE) À ARRAS,

*impulsé récemment par le ministère de la Transition écologique et solidaire. Associant les collectivités et les entreprises locales, les CTE visent à engager une conversion du tissu économique local autour du développement de l'économie décarbonée pour créer de l'emploi. Enedis sera partenaire de l'accélérateur « Jeunes pousses » contribuant à revitaliser ce territoire.*



Chaque année, nous investissons près de

**3,8 milliards d'€**  
dans notre réseau de distribution.

*Maintenance, modernisation mais aussi intégration des nouveaux modes de production renouvelables, nous sommes à l'écoute de nos clients et de nos partenaires.*

# Agir pour le développement des territoires

## Nos fournisseurs au cœur de notre attention

La charte RSE fournisseurs d'Enedis établie en 2015 rappelle les engagements de notre entreprise, adhérente au Pacte Mondial des Nations Unies. Ce document contractuel nous engage mutuellement avec nos fournisseurs sur les enjeux de protection de l'environnement, de respect des droits de l'homme et des normes du travail et de lutte contre la corruption.

Parmi les principales actions représentatives de cet engagement, nous développons nos achats auprès des PME locales, des entreprises d'insertion et des établissements du secteur protégé ou adapté. Ainsi de nombreux travaux de débroussaillage et d'entretien des espaces verts autour des postes de distribution d'électricité sont confiés aux Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE). Autre action représentative de notre engagement, la dépose des anciens compteurs électriques ou bien le relogotage des vêtements à notre nouvelle marque mobilisent nombre d'ESAT.



© Shutterstock.



### Les chiffres

**11 M€** d'achats au secteur du travail protégé et adapté (STPA) en 2017.  
**3,5 M€** d'achats aux Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE).

### Solidaires pour l'emploi

C'est l'ambition de COORACE, fédération nationale de l'économie sociale et solidaire qui rassemble plus de 500 entreprises d'insertion par l'activité économique réparties sur le territoire national, dont nous sommes fiers d'être partenaire depuis 2015.



[www.coorace.org](http://www.coorace.org)



Accédez à notre charte sur notre site [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)



La pose de 35 millions de compteurs Linky d'ici 2021 devrait générer la création de

**10 000**  
**postes**

de travail dans toute la France.

En 2017, Enedis comptait

**1 729**  
**alternants**



© Beucardet William.

## Favoriser l'insertion par l'activité économique

**Contribuer à la cohésion sociale, c'est participer à l'intégration économique de tous.** Partenaire depuis plusieurs années des Missions locales et du Comité national de liaison des régies de quartier, nous participons avec les collectivités locales et le tissu associatif à une politique active pour l'insertion et l'emploi des personnes en difficulté.

En complément de ces actions, Enedis renforce son implication dans des formations permettant de décrocher un emploi dans le numérique.



© Dias Jean-Lionel.



### Auprès des 1,5 million de jeunes accompagnés par les missions locales\*

En 2016, Enedis a renouvelé sa convention de partenariat avec le Conseil national des missions locales (rebaptisé depuis Délégué Ministériel aux Missions Locales – DMML) pour faciliter l'insertion professionnelle des jeunes issus notamment de milieux défavorisés. Actives sur l'ensemble du territoire avec plus de 6 500 sites, les missions locales accompagnent plus spécifiquement les jeunes entre 16 et 25 ans. Enedis soutient aussi dans plusieurs villes, l'Ecole de la 2<sup>ème</sup> Chance (E2C), qui propose des parcours de formation aux jeunes adultes « décrocheurs », sortis du système scolaire sans diplôme.



\* Sources :

<http://travail-emploi.gouv.fr/ministere/acteurs/instances-rattachees/Delegue-ministeriel-aux-Missions-Locales>

[www.reseau-e2c.fr](http://www.reseau-e2c.fr)

# Agir pour l'insertion de tous



### Ça code en Bretagne

En Bretagne, le projet « code.bzh » labellisé par le Ministère de l'Éducation, accueille sa première promotion, parrainée par Enedis. Depuis septembre 2017, 30 personnes de 18 à 45 ans se forment aux secrets du code et de la programmation pour apprendre à développer des sites Web et des applis mobiles ou à inventer les outils de demain. Des projets concrets servent de support aux cours. La formation de 6 mois, gratuite et sans condition de diplôme, aboutit à une certification. Principaux publics visés : les 18-25 ans, les femmes, et les personnes en reconversion professionnelle.



© Shutterstock.

### À Paris, avec les Régies de quartier

Depuis 2012, les 10 Régies de quartier parisiennes ont établi un partenariat avec Enedis sur les activités liées au cœur de métier de la distribution. Plusieurs salariés des régies de quartier ont effectué des missions de recensement des colonnes montantes, des prestations de remise en état de coffrets électriques ou encore l'information des riverains sur les chantiers en zone urbaine.

Ce partenariat a permis le retour à l'emploi d'une vingtaine de personnes.



© Thullier Jean-Claude, Quantis Gwenael.

### Linky Académie : un écosystème solidaire

La Linky Académie, ouverte à Valence en 2017, est un écosystème d'emploi et d'insertion. Lancée par Enedis en partenariat avec Pôle Emploi, elle a pour mission de collaborer avec les structures locales d'insertion pour recruter et former des demandeurs d'emploi à la pose des compteurs Linky. La méthode de recrutement favorise l'égalité des chances, privilégiant des mises en situation pour tester les compétences des candidats. La Linky Académie a offert une soixantaine de contrats en CDI de chantier qui courent jusqu'en décembre 2021.





**PLATONIUM À LA FÊTE DES LUMIÈRES DE LYON, EN DÉCEMBRE 2016.**  
Pièce maîtresse de l'œuvre, cette suspension monumentale est composée de 324 bandes de tissu luminescent, suspendues à six mètres de haut, qui se reflètent sur un miroir posé au sol. Les bandes lumineuses, combinant fibre optique et fibre synthétique, ont été mises au point par la société lyonnaise Brochier Technologies. Elles sont employées par une équipe de chercheurs de l'Institut de recherche sur la catalyse et l'environnement de Lyon (IRCELYON, CNRS/Université Claude Bernard Lyon 1) pour dépolluer notre environnement.

## À la croisée de la culture et de l'insertion

Sur les routes de France, nos équipes se mobilisent, du festival d'Aurillac à l'éco-festival le Cabaret Vert en passant par la Fête des Lumières à Lyon dont nous sommes un partenaire historique. En mettant à disposition notre savoir-faire, nous participons à notre mesure au rayonnement des spectacles son et lumière et au lien qu'ils créent sur les territoires.

### Quelques exemples

#### ■ LE CABARET VERT, FESTIVAL BRANCHÉ !

*Au Cabaret Vert, à Charleville-Mézières, il y a de la musique, mais aussi des arts de la rue, de la BD, de la gastronomie... et Enedis.*  
« Au Cabaret Vert, on consomme ardennais. 1€ investi, c'est 4€ de retombées économiques pour les Ardennes ! Et ça fait du bien à nos producteurs locaux ! »



[www.cabaretvert.com](http://www.cabaretvert.com)



#### ■ ART ÉLECTRIQUE, ART ÉCLECTIQUE.

*Depuis plus de 20 ans, Enedis travaille avec les associations d'insertion, les artistes de street art, les techniciens et les élus locaux, pour embellir son patrimoine industriel et mieux intégrer ses infrastructures dans l'environnement. Parmi les associations partenaires, les Régies de quartier ont mis sur pied de nombreux chantiers d'insertion pour remettre en état et embellir des postes de distribution.*



Le book « Postes électriques » paru en novembre 2017 valorise ces œuvres.



## Agir pour l'inclusion numérique

**L'e-administration** ou dématérialisation des démarches administratives permet aux citoyens d'avoir accès en ligne aux services publics pour échanger, remplir leurs documents. Cette dématérialisation, aujourd'hui en cours dans la plupart des services publics (CAF, Pôle Emploi, CPAM, etc.) est également au cœur des procédures de modernisation et de transition digitale des entreprises et renforce l'enjeu crucial de l'accès de tous aux nouvelles technologies. Chez nous aussi, certains de nos services, dont le raccordement et la relève à distance des compteurs, sont déjà dématérialisés. Attentifs à faciliter l'accès et l'usage de ces solutions pour des populations en difficulté, nous développons des actions en faveur de l'e-inclusion.

Nous sommes ainsi présents aux côtés de l'association **Emmaüs Connect**, qui a développé un programme d'inclusion numérique (WeTechCare). Avec des questions simples, un diagnostic des besoins de la personne est effectué : formation de base aux outils du numérique, recherche d'emploi ou de logement, formalités administratives, etc. Elle est ensuite dirigée vers l'une des **1 000 structures d'action sociale** du réseau Emmaüs Connect, en fonction de ses attentes. Des expérimentations sont aujourd'hui en cours à Nice ou dans l'Aube, à Romilly sur Seine, afin d'accompagner les publics dans l'information et le suivi de leur consommation énergétique sur le site Web (espace client) et les applications clients d'Enedis.



### La fibre optique contre l'exclusion numérique

**100 km de fibre optique déployés en Auvergne !**  
Le réseau de distribution d'Enedis contribue au Plan France Très Haut-Débit en mettant à disposition ses poteaux pour le déploiement de la fibre optique. C'est une autre dimension de sa lutte contre la fracture numérique, notamment dans les zones rurales et de montagne où les opérateurs se sont parfois retirés.



# 13 millions

de Français **n'utilisent pas ou peu Internet** et se sentent en difficulté avec ses usages.  
(Source : Agence du numérique, 2017)

# 43%

des Français résidant en zone rurale **se disent inquiets de devoir effectuer de plus en plus leurs démarches en ligne.**



# L'énergie pour tous

La part des dépenses d'énergie prend une part croissante dans le budget des ménages. La suspension de la fourniture d'électricité est un risque majeur chez les clients les plus vulnérables. Depuis plusieurs années, Enedis a mis en place des actions de médiation de proximité afin de prévenir les situations de coupure pour facture impayée. À chaque demande de coupure émise par les fournisseurs, un médiateur (Enedis ou partenaire associatif) se rend chez le client

concerné pour l'informer des dispositions et l'orienter vers les acteurs sociaux pouvant l'accompagner dans la recherche d'une solution.

En 2017, Enedis a participé avec les fournisseurs d'énergie à la mise en place expérimentale des chèques Énergie dans plusieurs départements. Le déploiement est prévu sur tout le territoire national courant 2018.



## 5,1 millions de ménages

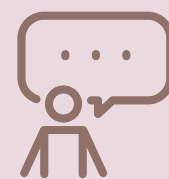
*C'est le nombre de ménages français qui sont en situation de précarité énergétique selon les différents indicateurs de l'Observatoire National de la Précarité Énergétique, et qui consacrent donc plus de 10% de leurs revenus aux dépenses d'énergie dans leur logement. Cela représente **12 millions d'individus**.*

# Soutenir la lutte contre la précarité énergétique

## Volontaires de la transition énergétique

De nombreux salariés d'Enedis se mobilisent pour parrainer des lycéens ou accompagner des jeunes du service civique. Depuis 2015, Enedis et l'association Unis-Cité, pionnière dans le développement du service civique, développent le projet « Volontaires de la transition énergétique ». Ce programme d'intérêt général implique les jeunes en service civique dans l'objectif de sensibiliser les familles des quartiers sensibles aux éco-gestes et aux nouveaux services de Linky.

Plus de 300 volontaires sont ainsi mobilisés sur une dizaine de territoires comme Clermont-Ferrand, Caen, Bordeaux, Nice, Grenoble ou encore la Seine-et-Marne. Parfois en décrochage scolaire ou éloignés de l'emploi, ils trouvent ici l'opportunité d'acquérir une expérience professionnelle, de développer des compétences comme l'aisance orale, le travail en équipe et l'autonomie.



*« Le partenariat avec Unis-Cité accompagne le déploiement de Linky sur la métropole bordelaise, ancre le discours et les actions d'Enedis sur notre rôle dans la maîtrise de la demande énergétique des ménages, notamment ceux qui sont en situation de précarité sociale ou énergétique. »*

*« Le dispositif d'Unis-Cité crée du lien social, du dialogue entre les jeunes, les publics rencontrés et Enedis, sur les territoires. »*

Unis-Cité



[www.uniscite.fr](http://www.uniscite.fr)





### Information et médiation sur-mesure/en proximité avec les collectivités

Les PIMMS assurent pour Enedis des prestations d'information, d'accompagnement et de médiation, que ce soit dans leurs propres locaux lors de la visite des habitants, mais aussi sur le terrain et par téléphone. Ils sont sensibilisés à l'importance des relevés du compteur et à la sécurité des biens et des personnes à proximité des ouvrages d'Enedis. Ils sont également informés sur le compteur Linky et les travaux en cours sur le réseau.



### Avec les plus jeunes à Brest

Au PIMMS de Brest, des enfants participent à des ateliers pour découvrir l'électricité dans sa globalité, grâce à des outils pédagogiques mis à disposition par Enedis. Des débats et discussions offrent l'occasion de répondre à des questions que les enfants se posent, comme « est-ce que consommer moins limite notre confort ? », et permettent de leur apprendre les éco-gestes pour réduire la consommation d'électricité de leur famille.



### De la médiation et des emplois solidaires

L'entreprise d'insertion Secours Emploi réalise des actions de médiation dans plusieurs arrondissements (11, 14, 18, 19 et 20) parisiens pour prévenir les situations de coupure à la suite d'une facture impayée. Deux médiateurs formés se rendent au domicile des Parisiens pour détecter au plus tôt les clients en difficulté et les orienter vers les acteurs sociaux les plus adaptés.



Le tarif d'utilisation du réseau de distribution **est uniforme sur l'ensemble du territoire**. Il facilite l'accès à l'électricité des populations implantées dans des zones isolées, **constitue un « amortisseur social » et participe à l'égalité des territoires**

## PIMMS : Accompagner nos clients en difficulté pour trouver des solutions

Pour Enedis, bien informer les clients en difficulté sociale et économique et leur permettre d'accéder plus facilement aux dispositifs d'aide qui leur permettront d'éviter une suspension de la fourniture en énergie est une priorité. Pour cela, nous construisons des partenariats avec les réseaux associatifs de proximité et de médiation sociale. Les Points d'Information et de Médiation Multiservices (PIMMS)/Maisons de Services au Public (MSAP) sont au cœur de cette approche. Ils sensibilisent à la Maîtrise De l'Énergie (MDE), informent sur les différentes prestations d'Enedis (délai de

raccordement, lecture du relevé...) et accompagnent les clients en situation de pré-coupure pour trouver des solutions.

En 2017, pour la première fois, certains PIMMS ont été impliqués dans le déploiement de Linky, contribuant à l'information sur les services du compteur intelligent et à la sensibilisation aux éco-gestes. Fin 2017, Enedis était présent dans une cinquantaine de PIMMS, labellisés Maison de Services au Public (MSAP).



© Allacine Louise.

### PIMMS, quèsaco ?

**66** : c'est le nombre de PIMMS ou Points d'Information et de Médiation Multiservices (PIMMS). Créés en 1995 par de grands opérateurs de service public, les PIMMS sont des lieux d'accueil ouverts à tous, interfaces de médiation entre les populations et les services publics. Des agents médiateurs, professionnels du lien social, y aident les citoyens pour un meilleur accès aux droits et aux services publics.



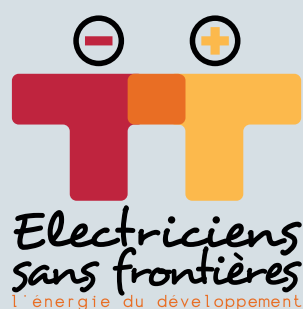
### Les Maisons de Services au Public (MSAP)

En zone rurale, une « Maison de Services au Public » accueille les usagers dans un lieu unique qui conjugue présentiel et outils digitaux, afin d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics. Près de 50 PIMMS sont aujourd'hui labellisés MSAP.



# Soutenir l'engagement des salariés

S'inscrire durablement dans les territoires, c'est une ambition qui n'a de sens que parce qu'elle est partagée par l'ensemble de nos salariés. Nous soutenons l'engagement de nos équipes et de nos agents sous différentes formes et avons à cœur de promouvoir un environnement favorable pour se mobiliser ou mettre en place des initiatives solidaires. Parmi nos principales actions : **le soutien financier à des projets portés par les agents, le développement du mécénat de compétence, des opérations de sensibilisation autour du bénévolat et de participation à des journées de solidarité.**



Électriciens Sans Frontières (ESF) est une ONG de solidarité internationale reconnue d'utilité publique. Créée en 1986, sa mission est d'améliorer les conditions de vie des populations les plus pauvres à travers le monde en favorisant leur accès à l'eau et à l'électricité. Elle compte près de 1 200 bénévoles, majoritairement issus du monde de l'énergie au sens large et intervient dans 35 pays.

Partenaire d'ESF depuis 2009, nous soutenons des projets de solidarité internationale favorisant l'accès durable à l'énergie.

Chaque année, une centaine de salariés d'Enedis s'engagent aux côtés d'ESF grâce au mécénat de compétences.



[www.electriciens-sans-frontieres.org](http://www.electriciens-sans-frontieres.org)

Ainsi, en 2017, des salariés actifs et retraités ont participé à des projets tels que l'électrification de villages ou de centres de santé et d'éducation dans des pays en voie de développement.

En 2018, des salariés ont travaillé à la nouvelle installation électrique de l'hôpital à Pagale Gare (Togo). Nous avons aussi apporté notre soutien à des interventions d'urgence, comme aux Antilles après le passage de la tempête Irma pendant l'automne 2017.



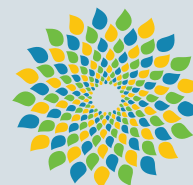
© Morel Pierre

## Mobiliser des ressources en situation d'urgence



© Shutterstock

Le 19 décembre 2017, le ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères a conclu un partenariat pour la gestion des situations d'urgence humanitaire, dans lequel ESF s'engage à rétablir l'accès à l'électricité dans les zones sinistrées pour permettre aux ONG d'intervenir plus efficacement. Enedis a co-signé cette convention avec 12 autres entreprises, associations et fondations et s'engagera activement aux côtés d'ESF à chaque fois que cela sera nécessaire.



pro bono lab



[www.pro-bono.fr](http://www.pro-bono.fr)

Beaucoup d'associations sont confrontées à des problématiques auxquelles elles ne peuvent faire face seules, faute de moyens et de compétences : développement, financement, management, communication, marketing.

PRO BONO LAB leur propose de les accompagner gratuitement pendant un an, en leur apportant des compétences issues du monde de l'entreprise. Cela passe notamment par un temps fort appelé « Marathon ProBono » qui rassemble pendant une journée 10 salariés provenant d'entreprises différentes. Ce travail débouche sur un plan d'action que l'association s'engage à mettre en œuvre.



Près de 1500 salariés en situation de handicap contribuent à la performance d'Enedis et nous soutenons l'emploi d'environ 450 travailleurs handicapés dans les Entreprises adaptées et les Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) par nos achats. D'ici 2020, nous nous sommes fixés de recruter a minima 120 salariés handicapés, d'accueillir au moins 100 nouveaux alternants en situation de handicap et 600 emplois dans le secteur du travail protégé et adapté.

Rêv'elles

## Les salariées d'Enedis se « rêv'elles » !

Autre exemple de mobilisation, des agents d'Enedis accompagnent des jeunes femmes de 16 à 18 ans, issues des quartiers prioritaires de Seine-Saint-Denis et du Val-de-Marne, au sein de l'association « Rêv'elles ». Une dizaine de jeunes ont ainsi rencontré des salariées technicienne réseau, ingénieure ou cheffe d'agence pour dépasser les stéréotypes et encourager la féminisation des métiers techniques.



[www.revelles.org](http://www.revelles.org)

## FAVORISER L'ÉMULATION POUR RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

Depuis 2015, la plateforme « Ecogestes ensemble » challenge les salariés Enedis : chacun est invité à s'engager sur des gestes du quotidien pour réduire son empreinte environnementale, au bureau comme à la maison ou dans les transports. Chaque engagement correspond à une économie d'énergie en termes d'électricité, carburant, chauffage ou fournitures, et à une quantité de CO<sub>2</sub> évitée. Le tout contribue à la performance de notre entreprise et la diminution de son impact environnemental. Avec près de 9 000 collaborateurs inscrits et mobilisés, les résultats sont là : près de 100 000 MWh économisés et 11 250 tonnes de CO<sub>2</sub> évitées à ce jour.



© Shutterstock





**ROULER ÉLECTRIQUE GRÂCE À NOTRE RÉSEAU**  
95% des énergies renouvelables sont raccordées au réseau de distribution. Le réseau permet aussi de raccorder les bornes de recharge des véhicules électriques prévues par la loi du 23 juillet 2014.



## Beyond carbone

**Acteur de la transition énergétique, nous transformons le réseau de distribution pour accueillir une insertion massive d'énergies renouvelables et intégrer 7 millions de points de charge pour véhicules électriques, à l'horizon 2030.**

Smart Grids (réseaux électriques intelligents), solutions numériques au service des clients, nous expérimentons toujours et encore.

**Notre objectif ?** Réduire au maximum nos émissions carbone pour diminuer notre empreinte environnementale.

Concrètement, cela passe par des solutions permettant à nos clients de mieux maîtriser leurs

appels de puissance sur notre réseau et limiter ainsi les pics de consommation qui font appel à une production d'électricité plus carbonée.

Cela passe aussi par le rajeunissement de notre parc automobile et la formation de nos agents à l'éco-conduite. Ce n'est pas rien quand on sait que nos émissions directes de carbone proviennent essentiellement des 230 millions de kms parcourus par nos collaborateurs en déplacement chez nos clients ou sur le réseau. Aujourd'hui, nous en sommes à plus de 1 700 véhicules électriques, soit la deuxième plus grande flotte de voitures électriques en France. C'est une fierté.

# Préserver l'environnement et la biodiversité

Exemple



### ■ LE SAVIEZ-VOUS ?

Réduire les émissions de gaz à effet de serre générées indirectement par les pertes des transformateurs est une priorité. Depuis 2012, Enedis équipe progressivement son parc de transformateurs énergétiquement performants. Près de 9 000 nouveaux postes ont ainsi permis de réduire les pertes électriques de 25 GWh par an.



# 96%

**C'est le taux de valorisation des déchets produits par Enedis.**

Les supports béton sont eux valorisés presque à 100% : concassé, le béton sert de remblai routier et les ferrailles sont réutilisées.

## Recycler + créer du lien, les vertus de l'économie circulaire

### Tout commence par un déménagement...

Lorsqu'Enedis Loire migre de Saint-Etienne à Châteauneuf, elle préfère donner ses anciens meubles aux associations locales plutôt que les détruire. Elle se rapproche alors de Co-Recyclage, start-up de l'économie sociale et solidaire, spécialisée dans l'optimisation des ressources et la lutte contre le gaspillage à travers le réemploi. Une plateforme en ligne est alors créée.

La liste exhaustive des meubles avec photos, dimensions et descriptif y est placée : bureaux, chaises, cafetières, tampons encreurs, rien n'est oublié ! Associations et collectivités sont invitées à s'inscrire pour les pré-réserver.

**Le succès est phénoménal, en 4 heures, 90 associations s'y inscrivent et tous les meubles trouvent une nouvelle vie !**

Enedis va généraliser cette démarche à chaque déménagement et encourager d'autres entreprises à utiliser ce type de plateforme pour éviter de jeter des objets encore utilisables, et favoriser ainsi l'économie circulaire.

Une initiative parmi d'autres qui s'inscrit dans l'ensemble de nos actions pour réduire, valoriser et recycler les déchets issus de nos activités.

### Économie circulaire, de quoi parle-t-on ?

L'économie circulaire désigne un modèle économique dont l'objectif est de produire des biens et des services de manière durable, en limitant la consommation et les gaspillages de ressources (matières premières, eau, énergie) ainsi que la production des déchets. Il s'agit de rompre avec le modèle de l'économie linéaire (extraire, fabriquer, consommer, jeter) pour un modèle économique « circulaire »\*. Inscrite dans le Code de l'environnement depuis le 22 juillet 2015, l'économie circulaire est aujourd'hui favorisée par l'État et les industriels pour promouvoir une croissance verte et durable.

\*Définition : [www.ecologique-solidaire.gouv.fr/leconomie-circulaire](http://www.ecologique-solidaire.gouv.fr/leconomie-circulaire)





## Des oiseaux et des hommes



Enedis participe au programme européen **LIFE « Gypconnect »** dans le but de rapprocher des gypaètes barbus entre les Alpes et les Pyrénées. Ce programme piloté par la LPO a été validé par l'Union européenne en 2015.



[www.gypaetebarbu.fr](http://www.gypaetebarbu.fr)

Depuis 2012, Enedis met en œuvre un plan d'équipement pour la sauvegarde de l'aigle de Bonelli en région méditerranéenne, dans le cadre du Plan National d'Action de l'espèce.



# 3 459

**participants**  
**au jeu concours LPO - Enedis**

du 27/09/17 au 11/10/17, sur le thème de la nature de proximité et du partenariat entre les deux entités. Parmi ceux-ci, 531 ont accepté de recevoir des informations de la LPO.



© Fabien DUBOIS, LPO Rhône



« Nous travaillons avec Enedis depuis maintenant près de 10 ans autour des questions de biodiversité à travers le programme Refuges LPO. Nous sensibilisons leurs salariés à ces sujets via des jeux-concours pédagogiques, des documents mis en ligne sur l'intranet, en rencontrant leurs équipes sur le terrain. Nous rencontrons un vrai dynamisme dans les régions. Un peu partout, des sites de l'entreprise deviennent Refuges et parfois l'initiative émane des salariés sensibilisés ! »

Marc BALDECK, chargé de partenariat à la LPO

# Préserver la richesse de notre biodiversité

**Réduire l'empreinte de nos activités, c'est participer à préserver la biodiversité impactée par les infrastructures de nos réseaux.** Enedis a ainsi amélioré ses techniques d'élagage pour tenir compte des espèces végétales et s'engage pour la sauvegarde d'espèces animales menacées.

Ainsi, sur le réseau « Haute Tension A », qui est en partie aérien et qui présente un risque de mortalité des oiseaux de grande envergure par choc sur les lignes ou électrocution, nous travaillons au niveau local avec les associations de naturalistes qui connaissent bien ces espèces et leurs milieux naturels.

**Concrètement ?** Nous fournissons un appui pour cartographier avec eux les zones à protéger, identifier les supports dangereux et définir un plan d'action : équipements de supports ou de lignes, anticipation d'enfouissement ou de renforcement de lignes et parfois, recherche de compléments de financement.

Enedis a rejoint l'initiative "Act 4 nature" dans laquelle elle a pris des engagements communs et individuels pour protéger et restaurer la biodiversité.



[www.act4nature.com](http://www.act4nature.com)

## Exemple



■ **ENEDIS EST ÉGALEMENT MEMBRE DU COMITÉ NATIONAL AVIFAUNE (CNA), AUX CÔTÉS DU GESTIONNAIRE DE RÉSEAUX DU TRANSPORT ÉLECTRIQUE (RTE), DE LA LIGUE DE PROTECTION DES OISEAUX ET DE FRANCE NATURE ENVIRONNEMENT.**

*Le CNA est un rare exemple de gouvernance qui associe des ONG et des entreprises. Son rôle est d'organiser les actions de préservation des oiseaux vis-à-vis du risque de collision et d'électrocution que représentent les lignes électriques. Grâce à la mise à disposition d'un médiateur par RTE et Enedis, le dialogue a été consolidé entre les différentes parties prenantes et les relations entre les naturalistes et les opérateurs se sont améliorées.*

À Paris, 3 800 M<sup>2</sup> D'ESPACES VERTS SUR 10 POSTES SOURCES sont devenus Refuges LPO.



## Un partenariat avec la LPO



**AGIR pour la BIODIVERSITÉ**

Enedis collabore avec la LPO (Ligue pour la Protection des Oiseaux) depuis de longues années pour diminuer les impacts de ses ouvrages sur les paysages et l'avifaune : **enfouissement de 80 % des réseaux neufs, pose de protections isolantes à proximité des supports ou amélioration de la visibilité des lignes électriques pour les oiseaux.**

Depuis 2010, Enedis soutient le développement du programme « Refuges LPO » dans le cadre d'un mécénat.

Un Refuge LPO est un terrain public ou privé sur lequel le propriétaire s'engage à préserver ou restaurer la biodiversité de proximité. Enedis apporte une visibilité accrue à ce programme auprès des collectivités locales, écoles, maisons de retraite, hôpitaux, centres de loisirs... grâce à sa forte implantation territoriale.



AGIR pour la BIODIVERSITÉ



[www.lpo.fr/partenaires/enedis/](http://www.lpo.fr/partenaires/enedis/)





■ À Monestier-du-Percy, en Isère, en partenariat avec la LPO, Enedis est intervenue sur des supports du réseau électrique où les cigognes blanches risquent de se poser lors de leur période de migration postnuptiale. Une équipe de techniciens s'est chargée de la réalisation de ce chantier. **Ils ont remplacé un interrupteur aérien de 20 000 volts par un appareil sans danger pour les oiseaux**, isolé les conducteurs nus avec des gaines protectrices et posé des tiges empêchant les oiseaux de se poser sur les supports.



### Plus de lignes sur la dune !

À quelques kilomètres de la frontière belge, la dune de Ghyvelde marque l'ancien rivage, tel qu'il existait avant le recul de la mer il y a 5 000 ans. D'où son nom de « dune fossile » et son grand intérêt géologique. Les pelouses rases, les lichens et les mousses composent un écosystème favorable à la flore et à certaines espèces animales rares. En collaboration avec le Conservatoire du Littoral et les élus locaux, **Enedis a pris en charge les travaux d'enfouissement de 4,7 km de lignes à moyenne et basse tension le long de cet espace naturel protégé.** Des techniques douces ont été utilisées sur ce chantier délicat. La disparition des câbles élimine des obstacles à la migration des oiseaux et le lieu a retrouvé sa beauté sauvage.



## Vous avez dit végétaliser

Enedis est signataire de la charte « Objectif 100 hectares » qui réunit la ville de Paris et des partenaires publics ou privés autour de la végétalisation du bâti parisien et du développement de l'agriculture urbaine. Enedis a déjà végétalisé 4 940 m<sup>2</sup> sur ses sites industriels. L'appel à projets Parisculteurs est la traduction concrète de cette charte. Parmi les 33 lauréats de la première édition en 2016, **la pépinière des Lucioles, installée sur un poste transformateur Enedis du 11<sup>ème</sup> arrondissement !** La parcelle se compose d'une zone en pleine terre de 110 m<sup>2</sup> et d'un toit-terrasse de 200 m<sup>2</sup> recouvert d'une épaisse couche de terre.



[www.parisculteurs.paris](http://www.parisculteurs.paris)



Membre du Club Infrastructures Linéaires et Biodiversité (CILB), groupe d'échanges sur la biodiversité entre les gestionnaires d'infrastructures linéaires, **Enedis contribue à des projets de recherche** visant, par exemple, à évaluer la pertinence d'aménagements au maintien de la biodiversité le long des infrastructures (habitats refuge, voies de dispersion et de colonisation...). Ces recherches permettent d'éclairer les décisions des "autorités environnementales" lors du processus d'évaluation de l'impact d'un projet sur la biodiversité (Eviter/Réduire/Compenser).



## Nos objectifs pour recycler les anciens compteurs

**Le déploiement des compteurs intelligents Linky monte en puissance, avec près de 8 millions d'installations en 2018 pour atteindre 25 millions en 2019.** Pour la collecte et le recyclage des anciens compteurs déposés, le recours à des entreprises locales et d'insertion a été privilégié : 60% des marchés ont été attribués à des ESAT ou à des entreprises du secteur protégé et adapté. Couvrant la période 2016-2021, l'appel d'offres global a généré un chiffre d'affaires de 2 millions d'euros auprès du secteur protégé et adapté en 2017 et a permis de créer 90 emplois partout en France. Enedis leur a fixé un niveau d'exigence élevé : le taux de valorisation des anciens compteurs a été fixé à 75%.

# 140 000

**C'est le nombre d'appareils qui ont déjà été pris en charge à l'Esatitute d'Antibes.**

Les compteurs sont démantelés à la main, puis les éléments sont triés avant d'être envoyés dans leur filière de recyclage respective.



## Des emplois créés

À Pithiviers, dans le Loiret, l'association d'insertion Triaction a créé plusieurs emplois pour extraire les matières nobles des 26 000 compteurs (cuivre, laiton, tôle blanche et bakélite) des communes voisines et se prépare à recruter d'autres personnes en situation de décrochage social pour répondre à la demande de recyclage.



[www.triaction.fr](http://www.triaction.fr)



## Enedis, l'électricité en réseau

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements, le dépannage 24h/24 7j/7, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

## Retrouvez-nous sur Internet



[enedis.fr](https://enedis.fr)



[enedis.officiel](https://enedis.officiel)



[@enedis](https://twitter.com/enedis)



[enedis.officiel](https://enedis.officiel)