



**Farmer's  
Best®**

**COP 2018**  
Comunicación sobre  
el progreso

**Aplicación de principios  
del Pacto Mundial**

Grupo  
**Ceuta®**

# Índice

- **Nuestra empresa**
- **Derechos Humanos**
- **Derechos laborales**
- **Medio Ambiente**
- **Lucha Contra Corrupción**

# NUESTRA EMPRESA

## ¿Quiénes somos?

En la década de los 60's la familia que pronto se convertiría en Farmer's Best inició su primera temporada con una pequeña cosecha, pero una gran idea; cultivar y ofrecer los vegetales más frescos del valle. Aquel pequeño lote de pepinos se transformó en una operación con instalaciones de vanguardia, avanzadas prácticas de cultivo y un respeto constante hacia los empleados y el cuidado del medio ambiente.

## Hoy en día somos:

Hoy en día hemos logrado ser una empresa sólida con crecimiento y mejora continua, que cuenta con seis campos de producción en el estado de Sinaloa y dirige sus negocios en conformidad con las más altas normas de legalidad, moralidad y ética. Es por ello que la organización se rige por lineamientos que buscan obtener relaciones transparentes con nuestros compañeros, clientes, proveedores y gobierno, a fin de seguir construyendo juntos una empresa con alto reconocimiento ante la sociedad y el mejor lugar para trabajar.

## Bases filosóficas

### Misión

Proveer de manera confiable, frutas y verduras de calidad.

### Visión

Ser una empresa mexicana de clase mundial, líder en la producción y distribución de frutas y verduras.

### Valores:



Trabajo  
en equipo



Eficiencia



Responsabilidad  
social



Honestidad



Compromiso



Confiabledad

# NUESTRA EMPRESA

## Nuestros productos

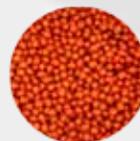
Tomate Bola



Tomate Saladette



Tomate Grape



Pepino Europeo



Pepino



Chile Rojo



Chile Verde



Berenjena



## Nuestros colaboradores

### Empleos generados

Buscamos generar empleo seguro a nuestros colaboradores de planta y eventuales. Empleo que les permita crecer y desarrollarse dentro y fuera de la empresa.



## Gobierno Corporativo

Asamblea de accionistas

Consejo directivo

Director General

Director Operativo

Gerente de Administración

Gerente de Planeación

Gerente de Legal

Gerente de Compras

Gerente de Producción

Gerente de Operaciones

Gerente de contabilidad y fiscal

Gerente de RH y Previsión Social

Gerente de Informática

## Certificaciones y distintivos



# Declaración de Apoyo y compromiso ante los 10 principios del Pacto Mundial

Me complace informar que CEUTA PRODUCE S DE R.L. DE C.V. reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.



Iván Tarriba Haza  
Director General

# Derechos Humanos

## Políticas internacionales que apoyan a los Derechos Humanos

**No discriminación:** Proveer un entorno libre de no discriminación o acoso basado en la condición de una persona al interior de la empresa, con el fin de fomentar e impulsar el valor de la diversidad, aceptando la condición propia de cada colaborador.

**No trabajo forzado:** Garantizar que todas las personas que trabajan en nuestra empresa lo hagan de forma voluntaria y su permanencia no sea forzada por el personal de la empresa u otras personas/agencias ajenas a la misma.

**Equidad de género:** Garantizar la igualdad de trato y oportunidades en favor del desarrollo de nuestro personal con la finalidad de promover lugares de trabajo abiertos e incluyentes.

**No abuso de autoridad:** Promover el trato y comportamiento ético hacia cada uno de los colaboradores de la organización sin importar su nivel jerárquico.

**Respeto a los Derechos Humanos:** La declaración universal de los derechos humanos es adoptada por Ceuta Produce como la base de todos los derechos de nuestros colaboradores.



# Derechos

## Vivienda digna

Cada inicio de temporada proveemos viviendas dignas a nuestros colaboradores y sus familias para que puedan tener una mejor calidad de vida durante el tiempo que trabajan en nuestra empresa.

**2,820** Viviendas Proveídas



## Centros de cuidado

Mantener cuidados, protegidos y bien alimentados a hijos de nuestros colaboradores mientras ellos realizan sus actividades diarias de trabajo es una gran responsabilidad, es por eso que ponemos a su disposición estancias y guarderías para niños y niñas de 40 días de nacidos y hasta 4 años de edad en dónde nuestro personal capacitado implementa un programa de nutrición y educación adecuado para un desarrollo óptimo de sus hijos e hijas.



Como organización adoptamos los Derechos Humanos como Proclamamos el respeto a dichos derechos y libertades, asegurando la ausencia de complicidad de abusos en nuestra organización y los grupos.

## Programas de

Con el propósito de mejorar la calidad de vida de los hijos de nuestros colaboradores, tenemos un programa de nutrición donde se da seguimiento a cada uno de ellos, proporcionándoles desayunos, comidas y colaciones con el fin de promover su crecimiento, con un total de:



comidas brindadas nos aseguramos que su alimentación posea los nutrientes necesarios para su desarrollo.

## Despensas

En conjunto con sistema DIF municipal entregamos **4,078** despensas de primarias y telesecundaria, con la finalidad de reforzar su alimentación en los centros educativos de la empresa.

## Colaboradores

Como organización, buscamos asegurar que el personal reciba la capacitación requerida para el mejor desempeño de sus funciones. Esto incluye, capacitaciones de temas técnicos en campo y empaque, BPA, BPM, reglamentos y políticas, buen trato y responsabilidad social.

**10,029**

# Humanos

La base de los derechos de todos nuestros colaboradores. Asegurando su reconocimiento, aplicación efectiva y no de relación.

## Alimentación

En nuestros colaboradores nos dimos a la tarea de crear un programa de los niños que acuden a las guarderías y estancias para proporcionar los nutrientes esenciales para su sano desarrollo y



asegurar un valor nutricional adecuado.

## Beneficios otorgadas

Beneficios de despensas con productos de canasta básica para alumnos de alimentación y con ello, mantengan un alto rendimiento en

## Capacitados



## Centros educativos

La educación en niños, niñas y adolescentes es fundamental, es por eso que brindamos educación gratuita a hijos e hijas de nuestros colaboradores. Contamos con una plantilla de maestros totalmente capacitados para brindar educación de calidad de manera integral. Buscando siempre reforzar el aprendizaje y con ello, dar mejor calidad de vida a nuestros alumnos y alumnas.



## Capacitaciones de responsabilidad social y buen trato

Durante la temporada de trabajo mantenemos un programa de capacitación de responsabilidad social, buen trato y políticas de la empresa donde capacitamos a nuestros colaboradores dándoles a conocer los puntos relevantes de dichos temas.



# Derechos



## Graduaciones

### Educación para adultos, jóvenes y niños

Con la inauguración del Centro Comunitario para el desarrollo académico y personal de la comunidad en la que operamos, impulsamos la educación de calidad, en donde miembros de la comunidad y nuestros colaboradores tiene acceso gratuito a equipo de computo y oportunidad de realizar tareas y actividades académicas sin costo.

## Torneos deportivos

Siempre preocupados por mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, creamos torneos de fútbol, sóftbol, basquetbol y voleibol, en ambiente de convivencia sana y armonía los equipos formados se enfrentan resultando ganadores equipos conformados con diversas áreas de nuestra empresa.



# Humanos

## Eventos Culturales



A lo largo de la temporada realizamos diversos eventos culturales para desarrollar el talento de nuestros colaboradores y sus familias, presentando muestras gastronómicas, bailables, cantos y declamaciones representando a diversos estados de la república mexicana como: Sinaloa, Chihuahua, Guerrero, Oaxaca, Veracruz y Chiapas. Dando muestra de las actividades que realizan en su lugar de origen.



## Trabajo en campo

Nuestros colaboradores realizan diversas actividades en campo que les permiten obtener salarios competitivos para mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Es por eso que realizamos constantes capacitaciones para buscar siempre mejores oportunidades que ayuden a su crecimiento laboral y se ajusten a sus experiencias. Como parte de las políticas de la empresa y de los programas de responsabilidad social realizamos una serie de capacitaciones para reiterar que las labores que realizan son de forma voluntaria y que nadie tiene derecho a forzar su permanencia en el trabajo y todos debemos recibir un buen trato de los que nos rodean, con la finalidad de contribuir cada día en la construcción de un equipo con bases sólidas.

## Funciones de cine



\\ 1 FUNCIÓN POR DÍA //



Por medio de nuestro programa de Responsabilidad social ofrecemos funciones de cine para niños, niñas, adolescentes y adultos dentro de nuestras instalaciones con la finalidad de que nuestros colaboradores puedan pasar momentos recreativos junto a sus familias. Logrando la asistencia de muchas familias que pasan momentos de alegría y entretenimiento.

# Derechos laborales

**Igualdad de oportunidades:** Dentro de nuestra empresa mantenemos la igualdad de oportunidades incluidos en programas de responsabilidad social y en las actividades diarias de nuestros colaboradores para que puedan desempeñar puestos y actividades con las mismas oportunidades.

**Horarios adaptados:** Manejamos un calendario de trabajo donde establecemos fechas a favor de nuestros colaboradores que vienen a trabajar de diversos estados, a su vez realizamos cambios en horarios dependiendo las condiciones climatológicas. Esto con el fin de proveer a nuestros colaboradores de condiciones favorables para el desarrollo de sus actividades.

**Agua de consumo:** De acuerdo a nuestros objetivos, buscamos mantener en nuestros colaboradores una buena calidad de vida y como parte de ello supervisamos que el agua que consumen se apegue a los estándares de calidad establecidos, es por eso que supervisamos cada uno de los procesos para que se cumpla con el propósito.

**Sueldo competitivo:** El poder generar empleos para miles de personas que vienen de diversas partes de la República Mexicana nos hace mantener nuestro compromiso de tener buenas prestaciones y sueldos competitivos para nuestros colaboradores, con el objetivo de apoyar y mejorar su calidad de vida.

**Libertad de asociación:** Dentro de la empresa establecemos la libertad de asociación como una opción para que nuestros colaboradores de manera autónoma puedan unirse a un sindicato o grupo y en el momento que sea necesario o cuando ellos decidan se pueden apartar de las mismas asociaciones, con la finalidad de crear libertad y confianza a nuestros colaboradores para elegir de acuerdo a sus necesidades y objetivos personales.



# Medio Ambiente

Mantener un compromiso con el medio ambiente es lo que nos ayuda a mejorar día a día nuestros procesos y productos, por lo que año con año implementamos estrategias que van desde campañas de educación ambiental, hasta la adquisición de productos amigables con el medio ambiente. Gracias a las estrategias implementadas logramos reducir el impacto medio ambiental haciendo de nuestra empresa un pilar importante en la conservación del medio ambiente.

## Voluntariado



Uno de nuestros principales compromisos es cuidar el medio ambiente, es por eso que un grupo de colaboradores voluntarios junto a miembros de la comunidad en la que operamos, desarrollaron una campaña para plantar árboles. Resultando plantados decenas de árboles que servirán para mejorar la calidad de vida de quienes habitan dicha comunidad.

Más **600** árboles plantados

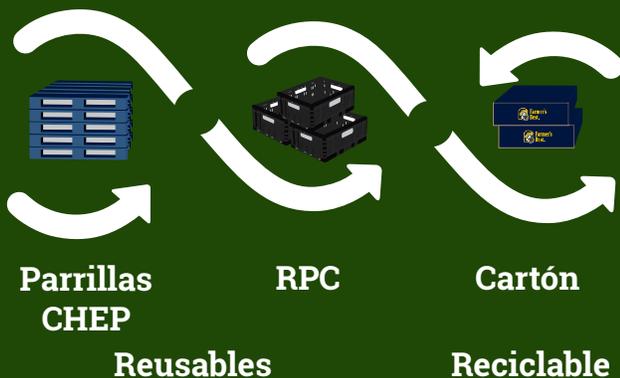
## Campamento tortuguero

Contribuimos en la preservación de la tortuga marina con aportaciones que permiten la recolección, monitoreo, siembra y vigilancia de pequeñas tortugas que durante la temporada de desove permanecen en las playas. Con los cuidados necesarios pueden ser liberadas por visitantes de diferentes partes de nuestro Estado y a partir del mes de junio hijos e hijas de nuestros colaboradores acuden a dicho campamento para participar en la bonita experiencia de dejar en libertad a las tortugas marinas y al mismo tiempo participar en la campaña de cuidado y preservación del medio ambiente que ofrece dicho campamento.



## Material de empaque amigable con el Medio Ambiente

Como parte de la estrategia de sustentabilidad, buscamos que nuestros materiales de empaque generen el menor impacto al medio ambiente. Utilizamos parrillas y cajas de plástico que se reúsan varias veces antes de ser desechados por el proveedor, y cajas de cartón Kraft las cuales son totalmente reciclables.



-  **228,760 kg**  
Cintilla
-  **351,880 kg**  
Rafia
-  **1,159,780 kg**  
PET
-  **356,060 kg**  
Acolchonado
-  **30,780 kg**  
Malla
-  **21,008,000 kg**  
Cartón

R  
e  
c  
i  
c  
l  
a  
m  
o  
s

# Anticorrupción

## Política de Anticorrupción

Asegurar que el actuar del colaborador se conduzca siempre bajo el código de conducta, con el objetivo de reforzar los estándares y principios por los que se debe regir nuestra conducta con el fin de evitar la corrupción y prácticas desleales en la empresa.

Nuestra política anticorrupción que nos sirva para prohibir, prevenir, detectar y sancionar actos de corrupción en cualquiera de sus manifestaciones, incluidas la extorsión y el soborno.

## Comité de código de conducta

Buscamos que nuestros colaboradores puedan desarrollar un buen ambiente de trabajo, por lo que conformamos un comité que promueva, supervise y ayude a mantener el adecuado comportamiento de los trabajadores de las diferentes áreas de la empresa por medio de la buena aplicación del código de conducta establecido.

## Comité de auditoría interna

El departamento y comité de auditoría juega un papel muy importante en el desarrollo de las buenas prácticas de anticorrupción en la empresa. Desarrollando una adecuada administración de recursos y materiales realizando monitoreo continuo para impedir que se presenten riesgos y evitar que los objetivos de la empresa se vean afectados.

## Áreas de nuestra empresa involucradas

### Dirección

Canaliza necesidades de recursos

### Auditoría

Evalúa eficacia de controles

### Planeación

Gestiona requerimientos de TI y RH

### Mejora de procesos

Seguimiento a acciones

### Patrimonial y Fiscal

Valida integridad de información

### Diseño de proceso

Corrige transacciones  
Establece controles eficaces



**Farmer's  
Best®**