



RELATÓRIO COP 2018

PACTO GLOBAL

CENEGED

Declaração de Apoio Contínuo



Desde 2012 nos comprometemos publicamente com o desenvolvimento sustentável ao aderirmos ao Pacto Global das Nações Unidas. E, com base neste propósito, agregamos princípios e valores alinhados ao desenvolvimento sustentável no dia a dia da nossa empresa.

De modo a construir relações mutuamente benéficas com todos os nossos *stakeholders*, a CENEGED desenvolve ações que visam atender às suas demandas e contribuir para o desenvolvimento e a qualidade de vida das pessoas.

Entendemos que é papel das organizações pensar sistematicamente e aguçar a criatividade dos colaboradores sobre temas que impactam em nossas vidas.

Por isso, temos colocado como pautas diversas temáticas sobre meio ambiente, sustentabilidade ou qualquer outro impacto à comunidade como fórum permanente em nossas operações.



Renato Albuquerque Felipe
Diretor Presidente

A CENEGED busca sempre estar comprometida com as comunidades com as quais interage.

Ao longo dos anos foram desenvolvidos e incentivados diversos projetos sociais e ambientais que visam à disseminação de atitudes de sustentabilidade.

Outro fator relevante é a busca constante em oferecer um excelente ambiente de trabalho para os nossos colaboradores através de uma política de valorização do ser humano, do investimento no desenvolvimento dos profissionais que conosco trabalham e da realização de práticas contínuas de qualidade de vida.

Além disso, também asseguramos aos nossos colaboradores as melhores condições de saúde e segurança no trabalho, adotamos uma gestão de segurança voltada para a preservação da vida. Nesse sentido a Empresa avançou no aperfeiçoamento de procedimentos operacionais para a implementação de um sistema de gestão de qualidade, de segurança e saúde ocupacional, através da certificação pela Norma Internacional ISO 9001 e OHSAS 18001.

Com essas iniciativas, o Termômetro de Clima Laboral registrou um índice de satisfação organizacional na Companhia de 90,84% em 2014. Pelo sexto ano consecutivo somos reconhecidos como uma das melhores empresas para trabalhar no Ceará e pela quarta vez entre as 30 melhores empresas para trabalhar no Brasil, segundo a avaliação reconhecida mundialmente do Great Place To Work.

Também fomos agraciados duas vezes com o Prêmio das Melhores Empresas para Trabalhar da América Latina.

Esperamos que o cuidado em propiciar uma condição de vida digna aos nossos colaboradores, bem como ensinamentos sobre a sustentabilidade, extrapolem os portões de nossa Empresa, chegando à família e à comunidade de forma a contagiar a todos.

Seguimos entusiasmados com o potencial transformador dessa nossa rede de relações, que se expande para novas geografias.

Afinal, o que nos move é o desejo de transformar desafios socioambientais em negócios inovadores, gerando riqueza para as pessoas e para a sociedade, não nos esquecendo de realizarmos uma atuação pautada na construção da cidadania, no respeito à sociedade e ao meio ambiente.

Carta de compromisso com os princípios do pacto Global



CENEGED
Cia. Eletromecânica e Gerenciamento de Dados S/A
Uma empresa de energia positiva!

Ofício 001, Fortaleza-Ce, 13/12/2012

Ban Ki-moon
Secretário Geral
Nações Unidas
New York, NY 10017
USA

Sr. Secretário-Geral,

Gostaria de confirmar que a **CENEGED** apóia os Dez Princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de apoiar e difundir tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é a apresentação de uma Comunicação de Progresso (COP), que descreva nossos esforços na implantação dos dez princípios. Apoiamos a prestação de contas e transparência das informações, e, por conseguinte, comprometer a apresentar um relatório sobre os progressos realizados no prazo de um ano após a adesão ao Pacto Global, e depois anualmente, de acordo com a política de COP do Pacto Global.

Atenciosamente,



Renato Albuquerque Felipe
Diretor Presidente

Matriz - Rua Caniré, 64 / Farias Brito / Fortaleza - CE / CEP: 60010-730 / (85) 3392-6950
Filial - Av. José Marques Fontes, 530 / Santa Rosa / Caruaru - PE / CEP: 55026-530 / (81) 3723-2304
Filial - Rua Riachuelo, 1574 / Vermelha / Teresina - PI / CEP: 64018-060 / (86) 3303-5580

www.ceneged.com.br
f /ceneged / @ceneged / Ceneged Co

Comunicação aos Stakeholders sobre o apoio aos princípios do Pacto Global.



DE OLHO NO SGI!
QUALIDADE

Cenege
Tudo Logo Coloca
Energia Positiva Força

CENEGED NO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE GLOBAL

No dia 13 de dezembro de 2012 a Diretoria da Cenege assinou a carta de compromisso, confirmando o apoio aos 10 princípios do Pacto Global relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à corrupção em todas as suas formas.

O Pacto Global é uma iniciativa desenvolvida pela ONU (Organização das Nações Unidas) e conta com a participação de diversas Organizações no âmbito Internacional, que apoiam e são necessários para a construção de um mercado global mais inclusivo e igualitário.

Dessa forma, a Cenege expressa sua intenção de apoiar e difundir o desenvolvimento sustentável e a cidadania através de lideranças corporativas, comprometidas e inovadoras, bem como o se compromete em fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e ações diárias.

www.cenege.com.br

Nossa Empresa foi criada no dia 11/04/2005 e tem como principal atividade a prestação de serviço no setor elétrico, como leitura de medidores de energia e entrega de dados, construção de redes MT e BT, iluminação pública, atendimento emergencial, corte e religação de energia, ligação nova, inspeção de fraude, aviso antecipado de corte, programa de recuperação de clientes e normalização de medidores.

A CENEGED é fruto de uma experiência vivida em uma cooperativa. Tendo participado de uma convivência entre pessoas cujos objetivos se identificavam foi criada essa sociedade anônima que tem por principal característica a inclusão de gestores que passaram pelas atividades que realizavam ou gerenciavam. O atual presidente foi Leiturista, o diretor operacional foi eletricista e o diretor administrativo já foi técnico operacional.

Dessa forma, a CENEGED valoriza os profissionais dando oportunidades de crescimento dentro da própria empresa, estimula um trabalho mais próximo entre os setores e possui uma hierarquia flexível, de tal forma que todos os níveis hierárquicos conversam entre si.



Nossa Essência

Essa origem se reflete no tratamento com o colaborador e no clima organizacional da empresa: os colaboradores são tratados com o respeito merecido e é dada oportunidade de crescimento, que respondem com integração e desempenhos excepcionais.

Possui mais de dois mil colaboradores nos estados do Ceará (Enel-CE), Pernambuco (Celpe), Piauí (Cepisa), Amapá (CEA), Rio de Janeiro (Enel-RJ), Paraná (Copel), Roraima (Boa Vista Energia).

Buscamos sempre a qualidade de vida dos colaboradores e desenvolver diversas práticas que geram engajamento e excelentes resultados em produtividade, qualidade e segurança .



Nossa razão de ser

Identidade Organizacional

A nossa **MISSÃO** é atender as necessidades dos clientes, colaboradores e acionistas, contribuindo para o crescimento e desenvolvimento do nosso país.

Temos a **VISÃO** de ser uma referência no setor elétrico, aperfeiçoando continuamente nossos serviços e respeitando os valores humanos.

VALORES

- Valorização de pessoas
- Trabalho com segurança
- Ética
- Simplicidade
- Trabalho com qualidade
- Transparência nas relações e ações
- Responsabilidade Socioambiental



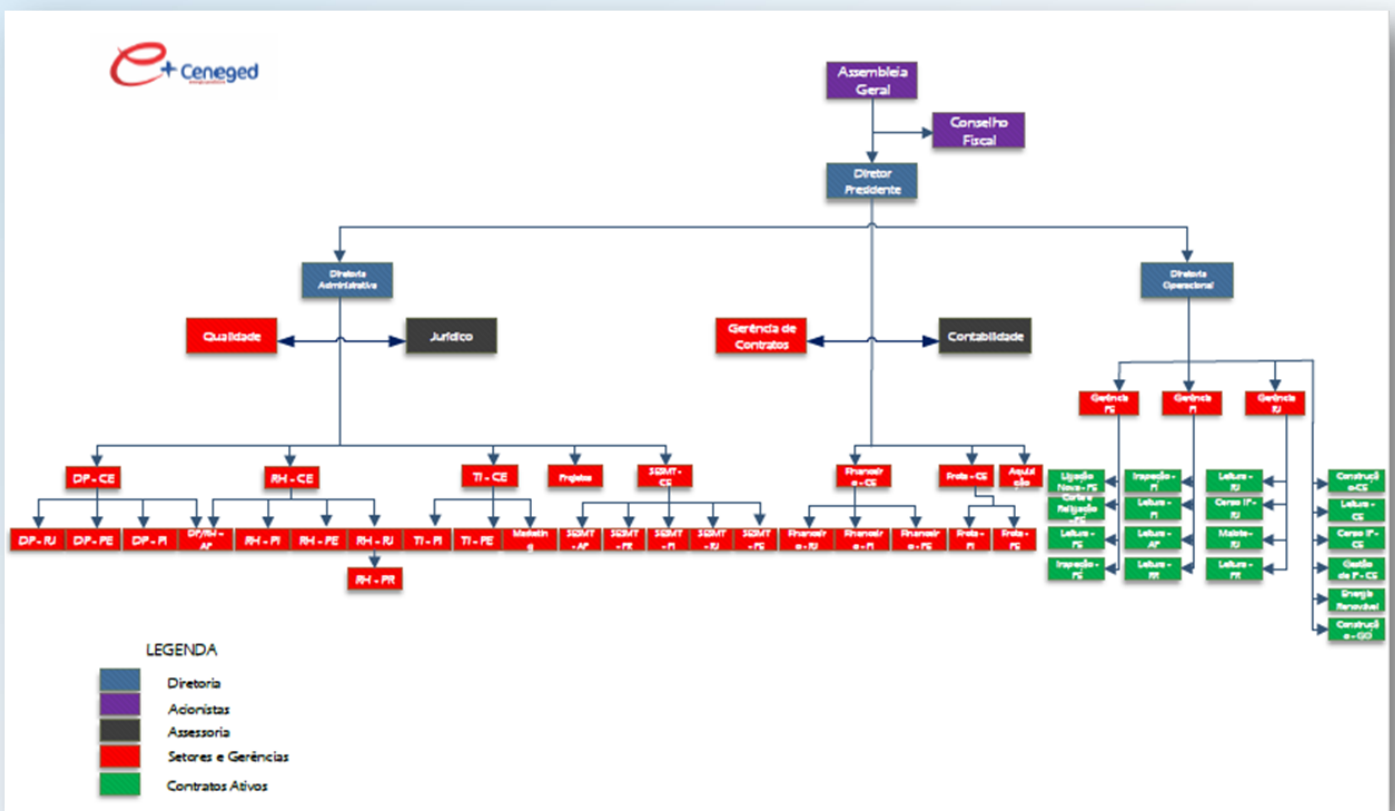
A política de gestão da CenegeD baseia-se na busca de uma relação ética e transparente com todos os seus públicos de relacionamento.

A estrutura organizacional da empresa está embasada em princípios de boa governança corporativa que visam prover a solidez e a sustentabilidade da organização, por meio de seu planejamento estratégico, missão, visão e valores.

A organização acompanha através de Análises críticas de indicadores-chave o resultado operacional de suas atividades. Este acompanhamento faz com que a empresa mantenha foco na sua visão de futuro e expansão de novos mercados.



Confira nossa estrutura Organizacional.



Atuar no setor elétrico através dos contratos de Leitura, Censo de IP e Serviços Associados, buscando a satisfação dos clientes e colaboradores através do atendimento aos requisitos legais.

Melhorar a eficácia do sistema de gestão integrado através de:

- Capacitação dos colaboradores;
- Controle de riscos ocupacionais;
- Prevenção de acidentes, lesões e doenças;
- Proteção do meio ambiente e prevenção da poluição;
- Aumento do desempenho ambiental e SSO.

Promover a eficiência da gestão dos recursos financeiros através do equilíbrio entre receitas e despesas, gerando rentabilidade aos acionistas .

Rev 02 - 02/10/2017



Relacionamentos

Felizes com o rumo que nossa empresa está tomando, diariamente agregamos nosso conhecimento à competência e compromisso de nossos colaboradores. Metas e desafios são alcançados por mantermos uma postura firme e determinada diante dos nossos clientes externos e internos.

Zelamos pela seriedade com que mantemos o relacionamento com esses e, para finalizar, cumprimos nosso dever de modo a deixar nossos investidores e acionistas satisfeitos principalmente porque fazemos felizes nossos clientes.



Princípios de Direitos Humanos

A CENEGED é consciente da responsabilidade em proteger os direitos humanos de seus colaboradores no ambiente de trabalho. Respeita os princípios éticos que norteiam a boa convivência e o respeito mútuo. Valoriza a importância de cada uma das pessoas para a excelência na prestação de seus serviços a sociedade.

Por isso estimulamos uma relação mais próxima entre os setores e possuímos uma hierarquia flexível, de modo que todos os níveis hierárquicos conversam entre si.

Além disso, acreditamos no potencial de nossos profissionais dando oportunidades de crescimento dentro da própria empresa. O atual presidente, por exemplo, foi Leiturista (cargo operacional que faz a entrega da conta de energia nas unidades consumidoras); o diretor operacional foi eletricista; o diretor administrativo foi técnico operacional. Com isso, aumenta-se o leque de diferenciais, contribuindo com uma baixa rotatividade de pessoas, baixo absenteísmo, alta satisfação do cliente interno e externo e baixo índice de reclamações trabalhistas.



A CENEGED insere na política do Sistema de Gestão Integrado, bem como na Missão e nos Valores organizacionais a importância de atitudes e comportamentos que preservam os direitos humanos.

No que diz respeito a nossa Política do Sistema de Gestão Integrada, que foi elaborada em 10/07/2012, ressaltamos a nossa preocupação com a qualidade na prestação dos nossos serviços e com as práticas de saúde e segurança.

Possuímos práticas e procedimentos que nos certifica nas normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 e 18001:2007 .

Princípios de Direitos Humanos

Dispomos também de Certificação de Qualidade ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007 e ISO14001:2015. Foram notáveis o empenho e dedicação de todos os colaboradores na busca do resultado almejado.

Com a implementação desse sistema, automaticamente a gestão da nossa empresa demonstra cada vez mais a busca da excelência, capacitação profissional de seus colaboradores, estímulo ao comportamento ético, respeito e atendimento à legislação vigente. Além da busca por uma organização sustentável, que se preocupa com o futuro das gerações. De modo a melhorar o relacionamento com seus públicos de interesse.

Ou seja, o SGI nos ajuda na conciliação de processos e práticas e na implementação de políticas.

No que se refere à missão e os valores organizacionais, temos como missão: atender as necessidades dos nossos clientes, colaboradores e acionistas, contribuindo para o crescimento e desenvolvimento do nosso país. Nossos valores organizacionais são pautados em:

- **Valorização de pessoas:** Reconhecendo o papel imprescindível dos colaboradores e o valor de cada pessoa para o nosso negócio e buscando sempre o reconhecimento e o desenvolvimento através de um tratamento justo e igualitário.

- **Trabalho com Segurança:** Assegurando que a vida, a saúde e a segurança dos nossos colaboradores estão sempre em primeiro lugar. Para isso oferecemos equipamentos de proteção individual e coletiva, bem como são realizadas capacitações e orientações contínuas a respeito de normas e regulamentos de segurança com o intuito de aplicá-las em todos os setores da organização.
- **Ética:** Ter uma conduta baseada sempre em princípios de honestidade e no senso de justiça agindo corretamente sem prejudicar os outros, através de atitudes que vão ao encontro dos valores morais da sociedade.
- **Trabalho com qualidade:** Trabalhar com excelência em todas as atividades que realizamos, entendendo sempre que existe uma interdependência entre os processos e buscando a melhoria contínua.
- **Transparência nas relações e ações:** Prezamos sempre pela clareza e a sinceridade em todas as relações que existem na empresa, tratando sempre o próximo com respeito.
- **Responsabilidade socioambiental:** Decidimos contribuir para a preservação do meio ambiente e também para uma sociedade mais justa e com melhor qualidade de vida tanto internamente com os nossos colaboradores, como externamente com a comunidade em que estamos inseridos tendo como principal objetivo a sustentabilidade.



Em nossa cultura organizacional não admitimos nenhuma forma de discriminação seja por raça, cor, religião, estado civil, orientação sexual ou nacionalidade. É vedado todo e qualquer tipo de assédio que venha a envolver verbal, física, moral ou emocionalmente o nosso colaborador. É vedada a existência do trabalho infantil, forçado ou hostil.

A CENEGED possui um código de ética e tem como propósito esclarecer e disseminar os princípios e conduta que adotamos nas nossas relações. Consideramos esse um instrumento que ratifica os nossos esforços em alinhar comportamentos para que possamos caminhar juntos em direção às práticas que efetivam a nossa política de gestão, a nossa missão, visão e valores organizacionais

As práticas descritas em nosso código de ética contemplam os seguintes aspectos:

-Profissionais que querem crescer e se manter no mercado respeitam o próximo. É preciso entender que as diferenças servem de alavanca para a equipe crescer. Respeite-as.

-Ser ético nada mais é do que agir direito, proceder bem, sem prejudicar os outros. É também agir de acordo com os valores morais de uma determinada sociedade. Qualquer decisão ética tem por trás um conjunto de valores fundamentais. Entre eles:



- Ser honesto em qualquer situação:
A honestidade é a primeira virtude da vida dos negócios.
- Ter coragem para assumir decisões:
Mesmo que seja preciso ir contra a opinião da maioria. Principalmente assumir o que fez, não prejudicar os outros.
- Ser tolerante e flexível.
- Ser íntegro em qualquer situação:
Isto significa agir de acordo com os seus princípios.
- Ser educado, humilde e prudente.
- Não faça nada que não possa assumir em público.
- Avalie os riscos de cada decisão que tomar. Meça cuidadosamente as consequências do seu ato em relação a todos os envolvidos.
- Saiba ouvir. É aconselhável ouvir mais do que falar, especialmente em se tratando de reclamações e consultas de clientes.
- Agir eticamente dentro (ou fora) da organização sempre foi e será uma decisão pessoal.
- Neste código também são ressaltados os comportamentos que orientamos em prol de uma boa convivência com todas as partes interessadas.
- Seja cortês com clientes internos e externos. Trate a todos com respeito.



- Zele pelo nome da Organização. Comunique-se, relacione-se bem, haja de forma irrepreensível dentro e fora da Organização.
- Tenha moral elevada e contribua para a manutenção do clima de trabalho em alto nível.
- Faça aos outros aquilo que gostaria que fizessem a você.
- Tenha humildade. Procure aprender com os outros através de trocas de experiências.
- Não economize sorriso.
- Ao chegar ao ambiente de trabalho cumprimente a todos sem distinção.
- Seja um bom conversador deixando que os outros falem mais.
- Respeite a opinião e a dificuldade do próximo.
- Procure agir com profissionalismo. Isso implica:
Ser ético em primeiro lugar; ajudar o grupo a crescer e estar sempre pronto para atender às necessidades do cliente; estar atento às mudanças e velocidade que a globalização está impondo a todos.



A CENEGED não opõe que seus colaboradores se associem a entidades de classe, sindicatos e associações, deixando aberto ao colaborador a decisão de associação. Além disso cumprimos assiduamente com a legislação trabalhista.

Desde a fundação da empresa, a CENEGED tem honrado todas as leis trabalhistas com forte missão de respeitar os direitos dos trabalhadores, até porque os seus gestores já vivenciaram a experiência de serem colaboradores com carteira assinada e passaram por diversas situações de desrespeito as mesmas (leis). A existência de um Setor de Recursos Humanos atuante que se importa com os funcionários, além da assistência na admissão e demissão dos colaboradores, ratifica e

evidencia a importante presença deste setor no engrandecimento das atividades profissionais ora exercidas na empresa.

Com o compromisso de contribuir para que a relação colaborador/empresa flua da melhor forma possível, temos um diretor que participa do sindicato patronal e este exerce a função de responsável por assuntos trabalhistas e intersindicais, possibilitando o diálogo permanente com os sindicatos laborais (e incentivando o bom senso e uma análise mais técnica para as decisões de acordos e convenções coletivas de trabalho, fortalecendo um vínculo de confiança entre os negociadores e os principais envolvidos nas discussões para o



fechamento de valores de reajuste de salários e demais benefícios.

O Sindicato laboral tem livre acesso às dependências da empresa para formalização de associação aos colaboradores ao sindicato.

O SESMT na empresa tem desempenhado importante papel para mitigar todos os males decorrentes de possíveis doenças ocupacionais realizando um estudo preventivo constante para orientar os trabalhadores na convivência saudável entre o emprego e a realização das atividades de maneira a não prejudicar a saúde dos mesmos.

O excelente clima organizacional tem grande interferência em nosso resultado extremamente satisfatório de rotatividade e absenteísmo. São resultados ainda mais expressivos quando comparadas a outras empresas do ramo de prestação de serviços elétricos.



95 %

↑
**ÍNDICE DE ENGAJAMENTO
PESQUISA AON 2018**



93 %

↑
**ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
PESQUISA GPTW 2018**

Além disso, em situações de greve da categoria, a adesão de nossos funcionários é nula. Isso significa que confiam na gestão da empresa para realização das negociações junto ao sindicato devido à transparência com que tratamos todos.

Um dos fatores que contribuem para o sucesso da empresa é o fato de que, na CENEGED, o colaborador tem vez e voz para expressar sua opinião e suas ideias repudiando qualquer tipo de trabalho forçado e/ou compulsório.

Com o Projeto Ideiando, por exemplo, possibilitamos uma participação ativa das pessoas na elaboração e atualização dos processos e procedimentos e incentivamos as pessoas a criarem ideias que irão melhorar os processos, a logística para realização dos serviços ou otimizar a forma de executar as atividades ditas rotineiras. Todas as ideias são analisadas por um comitê formado pelo RH, Diretoria e outros gestores que verificam a viabilidade de implementação da ideia e também da o retorno personalizado.



Também temos como mecanismo criado para facilitar o diálogo com os funcionários a “Caixa de Sugestões”, que ficam espalhados por cada unidade. Tratam-se de urnas para os funcionários depositarem suas críticas, sugestões e reivindicações.



O RH recolhe as repostas e apresenta uma devolutiva ao funcionário.

A CENEGED, preocupada com a saúde de seus colaboradores, também implementou o **Programa de Qualidade de Vida**. O objetivo é estimular as pessoas a mudarem seu estilo de vida e adotarem hábitos mais saudáveis, bem como possam valorizar a prevenção de doenças através de atividades como a Ginástica laboral, a Massoterapia, o “Saúde nota 10”, dentre outros.



Princípios do trabalho

Outra forma que encontramos de oferecer um ambiente de trabalho digno aos nossos colaboradores é através de uma sala de convivência denominada sala de entretenimento que propicia maior conforto, lazer e comodidade. Possui TV por assinatura, DVD, *Hometheater*, sinuca, jogos diversos e internet.



Também investimos e acreditamos na capacitação contínua onde regularmente são realizados cursos para desenvolvimento e reciclagem dos colaboradores tanto nos procedimentos, quanto em temas que possibilitam o desenvolvimento de habilidade e crescimento profissional. Todos estão planejados de acordo com o LNT (Levantamento de Necessidades de Treinamento) e acompanhados de acordo com o PAT (Plano Anual de Treinamento). Aspectos de saúde, segurança, liderança e qualidade no atendimento são especialmente levados em consideração nos treinamentos teóricos e práticos.

Parceiro da Segurança é outro projeto que está pautado em nossas práticas voltadas para a saúde e segurança dos colaboradores e que se estende para a sociedade através dos familiares.

A ação visa propor uma mudança de comportamento como algo complementar as demais atividades adotadas pela empresa que visam à educação voltada para a prevenção. No programa Parceiro da Segurança vamos além do quadro funcional, nele buscamos educar a família. A intenção é trazê-los para empresa, não só para as comemorações de rotina, mas também para as ações de prevenção de acidentes de forma que ela passe a ser peça fundamental como incentivadora e motivo para retorno ao lar. O Projeto é dividido nas seguintes etapas:



Etapas de reunião com familiares: Os familiares assistem à palestra ministrada pelo SESMT apresentando os conceitos de riscos, acidentes, e equipamentos de proteção utilizados no setor elétrico. São mostrados os números relativos aos acidentes de trabalho no Brasil e na empresa, os custos com acidentes e, através de vídeos com depoimentos de vítimas, os participantes conhecem algumas das consequências dos acidentes de trabalho para a empresa, sociedade e principalmente a família.



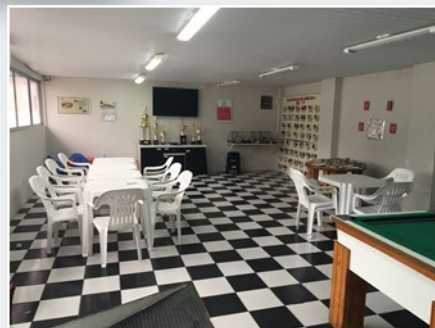
O gerente regional, responsável por todos os profissionais da empresa no Estado, participa da palestra conversando com as famílias sobre segurança. Após a palestra, cada participante recebe um cartão, onde é identificado como Parceiro da Segurança. No cartão constam ainda os números de telefone da recepção da empresa, coordenadores operacionais e técnicos em segurança. A preocupação em divulgar os contatos é dar continuidade a parceria formada em que é possível alertar a empresa fatores que possam causar alguma falta de atenção no trabalho como problemas familiares, financeiros, de saúde, e ainda ouvirmos sugestões das famílias para melhorar os eventos promovidos (dia das crianças, dia das mães, dia dos pais, dia do eletricitista, dia do Leiturista, confraternização de final de ano, carnaval, são João, entre outras).

Mantemos um canal de comunicação aberto às sugestões, críticas e informações, no intuito de aproximar a família.

Etapas de acompanhamento de gestantes: Nessa etapa são identificadas quais as gestantes da empresa, funcionárias ou companheiras de funcionários. Uma vez identificadas, as gestantes recebem uma cartilha com instruções para a gestação e os funcionários passam a ter apoio da empresa para que através de folgas possam acompanhar o pré-natal, participando de exames e consultas.

Etapa de entrega de kit para recém-nascido: Com a chegada do bebê é hora de presentear, com uma cesta de produtos para recém-nascidos, o colaborador ou colaboradora que foi pai ou mãe recentemente. Na entrega um representante do RH e SESMT vão até a casa do funcionário para fazer uma visita e entregar o presente levando a mensagem de que a partir da chegada da criança os pais têm renovada sua responsabilidade de cumprir os procedimentos de segurança. O conteúdo do kit poderá variar de acordo com o sexo da criança e a época do nascimento. Em todas as cestas de presentes é inserido um cartão padronizado com o nome da criança e do funcionário contendo ainda assinatura com mensagens de boas-vindas para o novo membro da família CENEGED.

A empresa busca incentivar a prática esportiva como ferramenta para redução de doenças e melhoria no clima da empresa com redução de stress e aumento da integração entre os colaboradores. Para isso são promovidos torneios de futebol, aulas de educação física com prática de artes marciais, pilates, esportes, dança, entre outros.



O programa **Saúde Nota 10** é outra prática que promove qualidade de vida aos colaboradores através do incentivo e apoio às práticas de reeducação alimentar e incentivo ao esporte aderindo a um estilo de vida mais saudável. São realizados exames de glicemia, aferição de pressão e IMC para que um banco de dados fosse construído a partir das informações adquiridas. Além da captação desses dados podemos contar com uma manhã de lazer acompanhada de café da manhã, piscina e quadra de futebol como estímulos a prática de esportes. A partir dos dados obtidos, foram montados grupos de risco, os quais são acompanhados mensalmente por educadores físicos e nutricionistas através de palestras e debates sobre saúde. Junto a esse projeto temos semanalmente a quarta-feira saudável, em que nosso cardápio do lanche da tarde é substituído por frutas e sucos como forma de incentivo a uma alimentação saudável.



A CENEGED participa do Programa Aprendiz Legal, através da parceria com o CIEE – Centro de Integração Empresa Escola através do qual realiza a inserção e preparação do jovem no mundo do trabalho, que se apoia na Lei de Aprendizagem, Lei 10.097/2000. O jovem aprendiz tem idade entre 14 e 24 anos, cursando o ensino fundamental ou médio. Na CENEGED o jovem tem a oportunidade de iniciar sua carreira profissional se desenvolvendo e tendo a oportunidade de ser efetivado na empresa após o término do contrato.




Seja bem-vindo(a)!


ANTÔNIO MÁRCIO

Oba! Ganhamos mais um reforço em nossa equipe, a partir de hoje temos um novo colaborador vestindo a nossa camisa. Desejamos que você se sinta bem entre nós, que faça parte das nossas vivências, que encontre oportunidades e condições de aprender e crescer na nossa família CENEGED. Esperamos sinceramente que a sua experiência conosco seja excelente e duradoura. Sinta-se muito bem acolhido. Desejamos as boas vindas, muitas realizações e sucesso nesta nova empreitada.

Boa sorte!

Oportunidades de crescimento

No período de janeiro à dezembro de 2018 foram promovidos:

43 colaboradores



destaques JUNHO


Rudy Pinheiro
Área: Leitura Fortitica De Leitura Para: Leitura Motoqueiro


Francisco Lopes
Área: Leitura Casca De Leitura Para: Leitura Motoqueiro


Francisco Diócio
Área: Censo de IP De Cadastro Para: Cadastro Motorista

Parabéns pela promoção de cargo!
Felicidades nesse seu novo caminho e que você possa trilhá-lo com sabedoria e muita paz.

 www.ceneged.com.br

A CENEGED acredita no desenvolvimento social, por esse motivo, organiza e desenvolve ações sociais com o objetivo de melhorar e transformar aspectos da sociedade, visando proporcionar melhoria na qualidade de vida das pessoas e comunidade. Potencializando a cidadania e consciência social dos colaboradores e sociedade, envolvendo-os na construção de um futuro melhor.

Prestamos serviços elétricos para a Fundação Raimundo Fagner, uma Instituição voltada para as artes e a educação de crianças e adolescentes em vulnerabilidade social.

A Ceneged contribui com a Instituição Desafio Jovem através de doação de notas fiscais contribuindo assim para a assistência aos usuários de drogas desde 1975. São os colaboradores os maiores envolvidos nesta ação.



Com foco na responsabilidade Socioambiental realizamos, com o apoio de nossos colaboradores, ações que buscam: redução de resíduos, eficiência de custos, logística reversa, reciclagem e reeducação para o consumo responsável.

Apoiamos e realizamos diversas ações que promovem o desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que atuamos. Acreditamos ser agente em potencial para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

Sob a condição de signatários do Pacto Global da ONU, preocupamo-nos com a sociedade e investimos em ações culturais, esportivas e socioambientais, consolidando assim nossa busca pela sustentabilidade.

Acreditando na importância da participação ativa dentro da sociedade e no meio ambiente apostamos em atitudes que promovem o bem estar daqueles que acreditam junto conosco em ações desta natureza



A Ceneged apoia e realiza ações que promovem o desenvolvimento socioambiental tanto na organização quanto fora dela, nas circunvizinhanças.

Acreditamos ser agente em potencial destas ações para a elevação da sociedade levando às comunidades um de nossos maiores bens: a solidariedade humana.

Ser signatário do Pacto Global é um orgulho para todos nós, pois há uma preocupação constante com a ética ambiental realizando coletas seletivas e dando o destino adequado aos nossos resíduos.



Vale salientar que o IAQ é mantido através de doações que possibilitam o bom funcionamento da instituição e a qualidade do atendimento ao paciente com presteza, humanização e gratuidade.

Somos um dos mantenedores da instituição atuando assim com responsabilidade social em nossas atividades sendo um desafio que temos orgulho de vencer a cada dia.

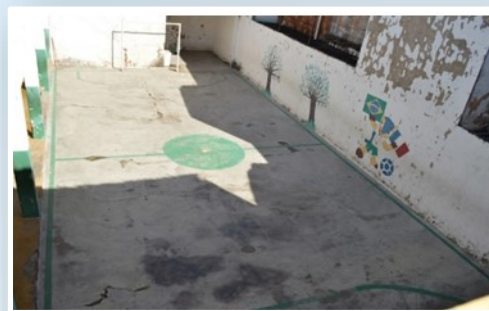


Além disso, as práticas de voluntariado já estão tão incorporadas pelos nossos colaboradores de forma que eles se organizam por si mesmos para realização de ações voluntárias com foco na sociedade. Podemos citar diversos exemplos de solidariedade que partiram de nossos colaboradores e que muito nos orgulha relatar. Diante destes gestos temos a certeza que estamos cumprindo o nosso papel de incentivar e apoiar para a construção de um mundo melhor para viver. Para nós, melhor do que propor um projeto de responsabilidade social é quando os nossos colaboradores partem na frente com a ideia e trazem até a empresa a sugestão de ajudar o próximo e com isso sentimos o dever e a honra de apoiar no que for necessário.

Exemplo 1: Arrecadação de alimentos para doação

No evento do dia do Leiturista, o colaborador Robson Sereino, deu a ideia de incluir no evento um cunho social através da doação de alimentos. Essa ideia mobilizou a todos os participantes do evento, inclusive da outra empresa participante, o que resultou na arrecadação de 181kg de alimentos. Quando estávamos nos organizando para a realização da festa de confraternização do final do ano, os colaboradores também lançaram a campanha de doação de alimentos. Vale destacar a atitude exemplar dos Leituristas de Baturité - CE que se organizaram para fazer doação de alimentos para uma família carente da região.

Exemplo 2: Reforma na Comunidade.



Os moradores da Vila Catu, no bairro Barra do Ceará em Fortaleza, foram beneficiados com uma boa ação que partiu de um de seus moradores que também é colaborador da Ceneged, o Leiturista Alfredo Pereira. Com a ajuda dos vizinhos a vila recebeu uma reforma no piso, um conserto no portão e as casas foram numeradas para facilitar as entregas.

Para sensibilizar os moradores, foi realizada uma conscientização sobre coleta seletiva, reciclagem e destinação adequada dos resíduos. Com esse trabalho, é possível realizar a doação dos materiais para os catadores de lixo do bairro. E como forma de apoiar este gesto de solidariedade, a CENEGED ofereceu aos moradores da comunidade o treinamento de coleta seletiva e conscientização ambiental.

Exemplo 3: Leiturista organiza doação de alimentos para ajudar um ex-companheiro de trabalho.

Esta boa ação partiu do Leiturista Alfredo Pereira, foram arrecadados mais de 100 kg de alimentos além de produtos de higiene e materiais de limpeza, para beneficiar o ex-Leiturista Jarbas Fortunato que se encontrava acidentado em casa sem poder trabalhar na espera de uma cirurgia. O incentivo para as doações contagiou a todos os colaboradores da Leitura, Construção de redes e Administrativos da Ceneged, que contribuíram de coração com a solidariedade.

Exemplo 4: Colaborador da CENEGED incentiva a prática de capoeira nas comunidades carentes.

Crianças e jovens das comunidades carentes das cidades de Acarape e Redenção no Ceará são beneficiadas com o projeto Água de Beber, no qual um dos idealizadores deste programa é Whilnerck Silva, supervisor da Leitura na cidade de Baturité. Este é um projeto voluntariado que surgiu com o intuito de retirar crianças e jovens da rua, elevando a sua autoestima e reduzindo os índices de violência. A CENEGED oferece apoio e incentivos financeiros para a manutenção deste projeto que tem uma relevância para a sociedade, uma vez que leva esporte, educação, cidadania e cultura para os jovens.



Exemplo 4: Colaborador da CENE-
GED incentiva a prática de capoeira nas comunidades carentes.

Crianças e jovens das comunidades carentes das cidades de Acarape e Redenção no Ceará, são beneficiadas com o projeto Água de Beber, no qual um dos idealizadores deste programa é Whilnerck Silva, supervisor da Leitura na cidade de Baturité. Este é um projeto voluntariado que surgiu com o intuito de retirar crianças e jovens da rua, elevando a sua autoestima e reduzindo os índices de violência. A CENE-
GED oferece apoio e incentivos financeiros para a manutenção deste projeto que tem uma relevância para a sociedade, uma vez que leva esporte, educação, cidadania e cultura para os jovens.



Exemplo 5: Leiturista Solidário

Existe uma bonificação que é paga aos Leituristas que não tiveram erros e reclamações no mês corrente. Com o intuito de beneficiar a comunidade, o colaborador Magno teve a ideia de unir as bonificações deste projeto de todos os Leituristas e com esse dinheiro, comprar alimentos e produtos de higiene pessoal para doar às famílias necessitadas.

A solidariedade faz parte do DNA da Ceneged, sempre que possível estamos apoiando causas como esta levando auxílio, qualidade de vida e integração social para quem está precisando. No total, foram comprados 180 kg de alimentos não perecíveis e 36 itens de produtos para higiene pessoal que foram distribuídos em cestas básicas destinadas para 6 famílias.

Doação de Sangue

A Ceneged possui iniciativas voltadas para a responsabilidade social buscando sempre envolver os funcionários para que todos possam enxergar o valor nessas ações.

Acontece na CENEGED, em parceria com a FUJISAN, a coleta de sangue, um procedimento simples, rápido e totalmente seguro. Doação de sangue é uma ação voluntária que pode salvar muitas vidas. Apesar da iniciativa da Ceneged, foi a doação pessoal dos colaboradores que tornaram essa ação possível.



Durante o mês de Julho de 2015 aconteceu a Gincana Solidária "Ajude Alguém a Ir Longe", uma Campanha promovida com o intuito de arrecadar doações para uma das instituições do GACC, o CECAB - Centro Comunitário de Antônio Bezerra. O objetivo do CECAB é proporcionar um futuro melhor para as crianças e adolescentes.

A Ceneged, sensibilizada com a causa, decidiu promover a gincana dividindo os colaboradores interessados em equipes e fazendo uma disputa saudável entre os participantes. Ficamos extremamente felizes em ver a motivação, o trabalho em equipe e, principalmente, o clima de solidariedade que tomou conta da Ceneged. A Gincana foi um sucesso e a quantidade de doações ultrapassou nossas expectativas.

Além do material arrecadado, o que nos deixou mais felizes foi a presença dos colaboradores da Ceneged realizando diversas ações voluntárias desenvolvendo atividades recreativas, filmes infantis, lanches para as crianças e a própria solidariedade. As equipes também se organizaram para fazer a reforma em alguns espaços do prédio como a reforma da quadra esportiva.

A equipe ganhadora recebeu como prêmio os ingressos da premiação da GPTW, um integrante da equipe foi para premiação da GPTW – Brasil em São Paulo, os demais foram para a premiação da GPTW – Ceará.



Dia 17 de Março realizamos em Itaitinga, o 1º Torneio Solidário Ceneged, tendo como objetivo a conscientização e importância da solidariedade. Os colaboradores foram convidados para participar de um torneio de futebol onde cada participante contribuiu com um 1 Kg de alimento não perecível para ser destinado a uma instituição de caridade.

Iniciamos a celebração no dia 11 de outubro através do projeto **#Sou Solidário**, com as doações de alguns brinquedos que foram fornecidos pelos nossos colaboradores. A Instituição escolhida LOURDES VIANA, localizada na Barra do Ceará, trabalha com a implantação de ações que viabilizem condições e oportunidades de desenvolvimento social, promovendo uma melhor qualidade de vida para os moradores da região. Sendo válido ressaltar que a mesma nos recebeu com muito carinho e nos promoveu um momento bastante engrandecedor, mostrando a importância da solidariedade.



Uma forma efetiva de reduzir os impactos ambientais é promovendo a educação ambiental para os empregados e seus familiares e para a comunidade. Pensando nisso, a CENEGED realiza treinamento de Educação Ambiental para todos colaboradores em todas as bases da empresa, abordando o desenvolvimento sustentável e a política ambiental nossa principal cliente no Ceará, a Enel. Também foram entregues os folders da política ambiental da parceira ENEL, à qual representamos perante a sociedade.



Em 1ª Mão

Máio/2018
Técnicos Bruno Rafael e
Cassiano Nogueira
Diagramação Paulo Junior

TREINAMENTO DE CAPACITAÇÃO AMBIENTAL

No dia 14 de Maio, na Cenege Fortaleza, realizamos o primeiro evento de Capacitação Ambiental em parceria com a empresa Cicio Jr. Participaram do evento nossos colaboradores administrativos e operacionais, incluindo a supervisão das bases da região metropolitana de Fortaleza, uma vez que, como foi exposto, a responsabilidade ambiental é um dever que deve ser compartilhado por todos. Na palestra foram abordados temas referentes ao correto descarte de resíduos, tira-dúvidas sobre coleta seletiva, além do impacto financeiro pelo não cumprimento das obrigações legais.

Durante o evento, como uma forma de descontração e para verificar quem realmente estava atento, houve uma dinâmica com distribuição de chocolates para os colaboradores que acertassem as perguntas que foram feitas. Essa iniciativa apresentou bons frutos já que os participantes demonstraram ter um excelente aprendizado e um grande interesse na atividade ao responderem prontamente aos questionamentos.

Através dessa iniciativa o Setor da Qualidade busca estimular a consciência ambiental dos nossos funcionários e transformá-los em multiplicadores de pensamentos e atitudes ecologicamente corretos contribuindo para uma sociedade cada vez mais sustentável.

www.cenege.com.br

No dia 14 de Maio, na Ceneged Fortaleza, realizamos o primeiro evento de Capacitação Ambiental em parceria com a empresa Ciclo Jr. Participaram do evento nossos colaboradores administrativos e operacionais, incluindo a supervisão das bases da região metropolitana de Fortaleza, uma vez que, como foi exposto, a responsabilidade ambiental é um dever que deve ser compartilhado por todos. Na palestra foram abordados temas referentes ao correto descarte de resíduos, tira-dúvidas sobre coleta seletiva, além do impacto financeiro pelo não cumprimento das obrigações legais.

Através dessa iniciativa o Setor da Qualidade busca estimular a consciência ambiental dos nossos funcionários e transformá-los em multiplicadores de pensamentos e atitudes ecologicamente corretos contribuindo para uma sociedade cada vez mais sustentável.



Responsabilidade Socioambiental

Disseminar os conceitos de gestão ambiental é uma prática cada vez mais presente na rotina da CENEGED. É por isso que realizamos sistematicamente treinamentos sobre conceitos de Aspectos e Impactos Ambientais, sendo essas capacitações ministradas pela área da Qualidade.

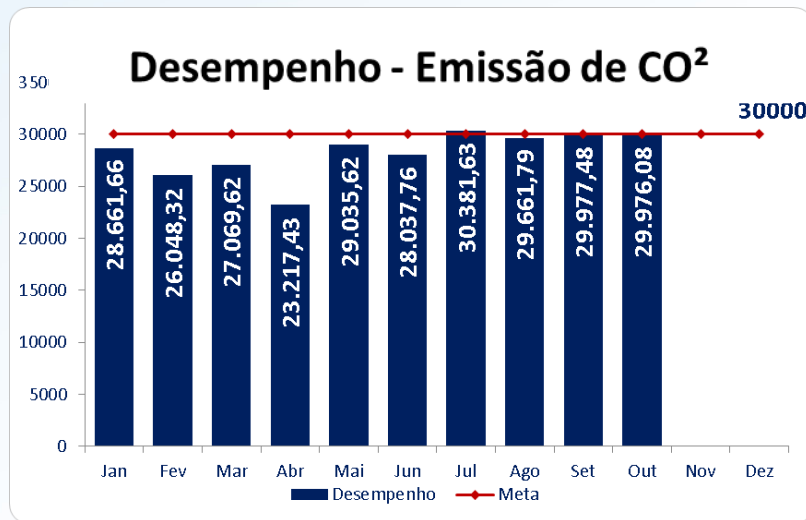
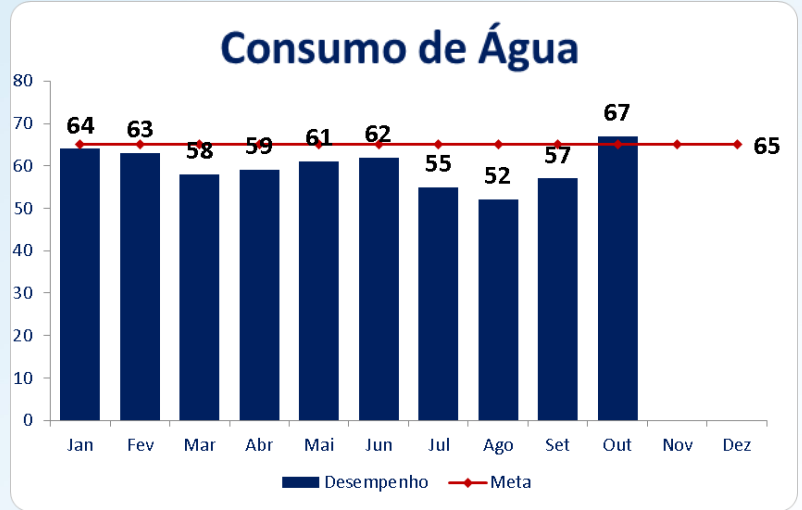
Entendemos que as mudanças de hábitos de todos os colaboradores impactam diretamente na preservação dos recursos naturais contribuindo para a qualidade ambiental. Para que essas mudanças sejam possíveis é necessário o engajamento individual e coletivo. Para isso, o processo de sensibilização dos colaboradores envolve a realização de campanhas que buscam chamar a atenção para temas socioambientais importantes esclarecendo a relevância e os impactos de cada um no processo.

A CENEGED acompanha mensalmente os fatores significativos (consumo de água, energia e combustível dos veículos) bem como as ações para mitigá-los.

No caso da avaliação dos impactos de emissão de CO² através da queima de combustíveis, a CENEGED desenvolveu o projeto “ECO FROTA” que objetiva a redução da emissão de CO² através da substituição da gasolina pelo etanol (combustível ecologicamente sustentável) durante uma semana no mês em todos os veículos, além de incentivar também essa substituição nos veículos particulares dos colaboradores.

Essa ação foi pensada pela diretoria da empresa, após percepção de que, em comparação com a gasolina disponível no mercado, o etanol apresenta uma concentração média 100 vezes menor de enxofre. Assim, o etanol praticamente não gera a emissão dos óxidos de enxofre, grande poluente da atmosfera.

O maior benefício do uso do etanol é a enorme redução na emissão de gás carbônico (CO²), principal gás responsável pelo Efeito Estufa, que vem impactando o clima em todo o mundo. Em comparação com a gasolina, o etanol possibilita a redução de aproximadamente 90% da emissão de CO² ao longo do seu ciclo de vida (produção, transporte e uso final).



C	Satisfação dos Clientes Externos - Meta 85%	#ND		QUALIDADE	10,00%	Conf. dos Processos Administrativos Auditados - Meta 80%	PC
PE	Geração de Resíduos Úmidos - Meta 5500	5400			0,00%	Conf. dos Processos Operacionais Auditados - Meta 80%	PC
PE	Geração de Resíduos Recicláveis - Meta	0	Semestre		R\$ 2.104,54	Cumprimento do Orçamento - Meta R\$ 1.592,11	F
PE	Geração de Resíduos Perigosos - Meta	0,00	Mês de Referência:		64	Consumo de Água - Meta 65	PE
PE	Emissão de CO ² - Meta 30000	28661,66	PLANOS DE AÇÃO		0	Geração de Resíduos - EPI - Meta	PE

Ciente do nosso papel frente às questões ambientais, a CENEDED busca o consumo consciente de energia elétrica, sendo pioneira na região de Caruaru/PE na instalação de painéis solares que fazem com que a empresa seja autossuficiente na geração de energia elétrica para sua sede de Caruaru – PE. Além de realizar palestras que incentivam a economia de água e energia, dando sugestões que podem ser aproveitadas no dia-a-dia de nossos colaboradores.



Em 2015 a CENEGED realizou em parceria com a UFC (Universidade Federal do Ceará), através da ASTEF (Associação Técnico Científico Engenheiro Paulo Frontin) o projeto para gestão de resíduos sólidos gerados em sua matriz em Fortaleza. Esse projeto visa a adequação da empresa a nova legislação que objetiva tratar os resíduos produzidos pelas empresas separando os resíduos, conforme sua classificação, e os destinando a centros de reciclagem e aterros sanitários. O projeto inclui ainda treinamentos com os colaboradores e um programa de campanhas junto a comunidade que serão realizados pelos alunos do PET (Programa de Ensino Tutorial) de Engenharia Ambiental da UFC.

No decorrer do ano, a Ceneged acompanha todas as datas comemorativas do calendário com muita animação, dentre tais, confecciona algumas lembranças a serem entregues a seus colaboradores que são feitas a partir de material reciclável, como é o caso do brinde do dia das mães que foi produzido a partir de garrafas pet.



No mês da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), os colaboradores receberam uma camisa ecológica personalizada, feita com o material de garrafa pet. De acordo com o fornecedor das camisas, foram retiradas do meio ambiente cerca de 600 garrafas pet para a fabricação das camisas .

Além disso, analisando o nosso consumo de copos descartáveis percebemos a necessidade desta mudança. Nosso consumo anual chagava a quase 180.000 copos descartáveis jogados no lixo só na sede de Pernambuco. Pensando no impacto que esse consumo gerava ao meio ambiente resolvemos entregar a cada colaborador do setor administrativo uma garrafa personalizada e cada colaborador externo tem o seu copo guardado na empresa. Com essa ação conseguimos reduzir cerca de 90% o consumo de copos descartáveis.

Sempre que necessário (e possível), a empresa colabora com a melhoria dos espaços públicos da nossa região. Como por exemplo, foi realizada a melhoria da iluminação pública da Praça do Guajirú, que fica localizada na Rua Pedro Wilson, no bairro de Messejana, em Fortaleza/CE.

Já no mês de junho de 2015 a CENEGED realizou a manutenção do sistema elétrico do Campo de futebol do Sindicato dos Árbitros do Ceará localizado na cidade de Caucaia/CE. “Quando nós acendíamos todas as luzes de nossa sede o disjuntor disparava, causando defeito nas lâmpadas dos postes e comprometendo toda a iluminação” disse João Lucas, Presidente do SINDARFCE. De acordo com o fato, a CENEGED sensibilizou-se e enviou uma equipe de eletricitas até o local.

Sabemos que a nossa missão vai além da prestação de serviços no setor elétrico, a empresa está sempre disposta a atender aos colaboradores, parceiros e amigos da melhor forma possível, levando o auxílio a quem precisa, construindo assim, uma sociedade mais solidária e comprometida com o bem estar do próximo.



Uma empresa de energia positiva!

Em Primeira Mão

CENEGED LEVA ASSISTENCIA TÉCNICA GRATUÍTA PARA O SINDICATO DOS ARBITROS DO ESTADO DO CEARÁ

Nesta terça-feira 02 de junho, a CENEGED realizou mais uma ação beneficente, desta vez, foi a manutenção do sistema elétrico do campo de futebol do SINDARFCE (Sindicato dos Árbitros do Estado do Ceará).



O campo de futebol do clube estava necessitando de uma manutenção corretiva no sistema elétrico. "Quando nós acendíamos todas as luzes da nossa sede, o disjuntor disparava, causando defeito nas lâmpadas dos postes, comprometendo toda a iluminação", diz João Lucas, Presidente do SINDARFCE.



De acordo com o fato, a CENEGED sensibilizou-se e enviou uma equipe de eletricitas até o local para averiguar e resolver o problema. "Parabenizo a CENEGED pela disposição em nos ajudar, toda vez que precisamos a empresa vem rapidamente nos atender com competência, o sindicato é muito satisfeito com essa parceria", afirma João Lucas.

O SINDARFCE é um companheiro de longa data da CENEGED, todas as terças-feiras, é realizado uma disputa de futebol entre os colaboradores da empresa no campo do sindicato. Esta partida de futebol semanal tornou-se tradição, desde 2011, é organizada em parceria conjunta com a associação.



A CENEGED sabe que sua missão vai além da prestação de serviços no setor elétrico, a empresa está sempre disposta a atender aos colaboradores, clientes, parceiros e amigos da melhor forma possível, levando o auxílio a quem precisa, construindo assim, uma sociedade mais solidária e comprometida com o bem estar do próximo.

Edição:
Gustavo Jácome
03 de Junho de 2015



A corrupção nunca será aceita em qualquer um dos níveis da empresa. Não admitimos nenhuma forma de corrupção, suborno ou extorsão, deixando claro que não admitimos o tráfico de influência e favorecimentos pessoais de qualquer natureza que desviem os agentes públicos de suas funções, caracterizando corrupção.

Lembramos que toda contratação passa por um processo rigoroso de seleção em que os melhores devem ser relacionados e utilizamos a meritocracia para promovermos nossos profissionais. No relacionamento com clientes, fornecedores e a sociedade, incentivamos a concorrência leal, e não aceitamos privilégios por troca de favores. É de nossa cultura a disputa sadia pelo mercado onde as melhores propostas realmente devam ser as vencedoras.

Pagamos nossos impostos conforme as exigências legais. Possuímos toda documentação legal para funcionar e mantemos nosso controle sobre todos os serviços para que sejam feitos com honestidade e sem desvios de comportamento que possam afetar a credibilidade da empresa ao longo de uma década de existência.



Não compartilhamos com partidos políticos de nenhuma campanha, embora respeitemos os que fazem e não nos envolvemos com ideologias apesar de que as tenhamos individualmente sendo que não as misturamos nos negócios.

Como foi dito anteriormente a CENEGED possui um conjunto de valores, entre eles a Ética que tem destaque e é muito exigida pelos gestores. Os comportamentos inadequados são punidos com suspensões conforme a gravidade da ocorrência e sua reincidência resulta em demissão imediata. Não há muitos registros de acontecimentos que firam a ética, mas quando isso ocorre, além dos procedimentos acima descritos, todo corpo operacional para e é realizada uma reunião geral para que se tenha noção clara das consequências desse ato impensado.





/cenegeD



@cenegeD



CenegeD Cia

www.cenegeD.com.br

energia positiva