# Pacte Mondial

## Communication sur le progrès

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies.**

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

**Période : Année 2018**

Think
Create
Digitize

Magellan
Partners

Magellan Consulting
48-50 rue de la Victoire
75009 Paris
+33 1 42 66 06 06
www.magellanpartners.eu

Paris, le 11 janvier 2019

Je suis heureux de confirmer que Magellan Consulting renouvelle son soutien envers le Global Compact des Nations Unies.

Comme nous le faisons depuis la première année de création de Magellan en 2008, nous nous engageons à mettre en œuvre des actions conformes au Pacte Mondial, dans les différents domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Notre ambition pour 2019 est de maintenir notre engagement et d'y faire adhérer l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Didier ZEITOUN
Président de Magellan Partners

# Chapitre 1. Rappel des 10 principes du Pacte Mondial

Annoncé par le Secrétaire général de l'Organisation des Nations Unies, Kofi Annan, lors du Forum économique mondial qui s'est tenu en janvier 1999 à Davos (Suisse) et officiellement lancé au siège de l'ONU en juillet 2000, le Pacte Mondial invite les sociétés à adopter dix principes universels, sur les droits de l'homme, les normes de travail et l'environnement, et la lutte contre la corruption dans l'esprit d'un "développement responsable et durable".

Les principes du Pacte Mondial relatifs aux droits de l'homme, aux normes du travail et à l'environnement font l'objet d'un consensus universel et s'inspirent de la Déclaration universelle des droits de l'homme, de la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail et de la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement.

Le Pacte Mondial invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence un ensemble de valeurs fondamentales. Les dix principes sont les suivants :

**Droits de l'homme**

- Principe n°1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence.
- Principe n°2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.

**Normes du travail**

- Principe n°3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- Principe n°4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- Principe n°5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- Principe n°6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

**Environnement**

- Principe n°7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- Principe n°8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- Principe n°9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

**Lutte contre la corruption**

- Principe n°10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

# Chapitre 2. L'application des principes liés aux Droits de l'Homme

## 2.1 Consulting solidaire

Magellan intervient bénévolement depuis 2017 pour un réseau d'étudiants solidaires.

L'objectif de cette association loi 1901 est de lutter contre les inégalités et la relégation dans les quartiers populaires en France, en créant, à côté des politiques publiques, des espaces d'engagement citoyen pour les jeunes, en général, et pour les étudiants, en particulier.

Les enjeux pour l'association sont :

- Améliorer les services à destination des accompagnements individuels (binômes formés d'un étudiant et d'un enfant),
- Doubler leur nombre d'ici 5 ans

Deux chantiers sont menés par deux consultants de Magellan :

- Digitalisation des relations avec l'écosystème « Etudiant, enfants, universités, financeurs » pour acquérir davantage de bénévoles, les fidéliser après leur bénévolat,
- Optimisation et rationalisation des processus sur les métiers support aux activités Finance, Compta, RH...

Magellan intervient à titre bénévole à hauteur de 25 jours homme (mécénat de compétence).

## 2.2 Congé solidaire®

Depuis 2017, Magellan permet aux collaborateurs de bénéficier du dispositif de Congé solidaire® avec l'association Planète Urgence.

Il permet aux collaborateurs désireux d'agir, de s'engager pour une mission de solidarité internationale de 2 semaines (voire plus).

Magellan participe au financement de la mission, qui peut être liée à différents domaines, notamment :

- Projets, Informatique, Organisation,
- Education et formations,
- Environnement et biodiversité.

## 2.3 Courses solidaires

Magellan Partners, avec ses différentes entités, participe à de multiples évènements sportifs de course à pied, avec un soutien financier à des associations :

- Téléthon 2017
- Avec l'Etoile de Martin pour soutenir la recherche contre le cancer de l'enfant (courses du Château de Versailles, de la corrida d'Issy les Moulineaux, du Paris-Versailles, etc...)

## 2.4 Développement durable

Dans la continuité des années précédentes, plusieurs actions d'ordre socio-écologique ont été reconduites, comme la commande de fournitures (papier notamment) auprès d'une association favorisant le travail des personnes handicapées.

# Chapitre 3. L'application des principes liés aux Normes du travail

## 3.1 Bien-être au travail

Un Groupe de travail « Bien-être au travail » a été mis en place depuis septembre 2015. Il a pour objectif de définir et lancer des initiatives visant à améliorer le bien-être des collaborateurs, qu'ils soient au Siège ou chez leurs clients.

Il est composé de collaborateurs représentatifs de Magellan : collaborateurs récemment arrivés ou présents depuis plusieurs années, du grade de consultant à celui d'associé, issus de pôles différents.

- **Managers 2020** : Benchmark des pratiques actuelles (séminaire, recherche, rencontre startups), recueil du besoin interne via des ateliers, présentation au Comex, communication et mise en action.
- **Great Place To Work** : Renouvellement de l'enquête Great Place to Work, communications sur le sujet sur le réseau d'entreprise, dans les réunions mensuelles et lors du séminaire d'entreprise, identification des sujets à traiter en priorité pour 2019.
- **Parcours du collaborateur et process interne** : Identification des parcours et focus, modélisation des parcours sélectionnés, audit des parcours identifiés via des ateliers avec les employés quel que soit leur poste, proposition de nouveaux parcours, communication et mise en action
- **Déménagement et nouveaux locaux** : benchmark sur les tendances actuelles en aménagement de bureau, recueil du besoin auprès des salariés, présenter les bilans des ateliers et benchmark devant le COMEX, mener à bien les projets validés.
- **Social – RH – Travail à distance** : Analyse des textes de lois, études des problématiques de sécurité, analyse de la problématique de tiers lieu, validation du contexte de travail à distance occasionnel chez Magellan, communication sur le sujet
- **Poste en rupture – Outils de travail** : le matériel, équipements salle de réunion, les outils utilisés sur les postes de travail, la mobilité, la sécurité.

### 3.1.1 Enquête Bien-être au travail

Lancée en 2016, cette enquête annuelle sur le bien-être au travail, via l'organisme « Great Place To Work », a été renouvelée en 2018. Près de 84 % des collaborateurs ont répondu à l'enquête 2018 dont les résultats seront connus en 2019.

Magellan a figuré au classement des « best workplaces » pour l'année 2017 et s'est classé au **57**ème rang pour sa deuxième participation, et a obtenu le label « Entreprise où il fait bon travailler » en France.

Après chacune des participations, des initiatives ont été prises par le Groupe de travail « Bien-être au travail » en matière d'équipements et de services mis à la disposition des collaborateurs.

Le rôle de l'équipe bien-être est de réfléchir et lancer des actions pour améliorer le quotidien de l'ensemble des collaborateurs. L'équipe est composée d'une vingtaine de collaborateurs (depuis la création de DigitalWorkPractice@Magellan) : des membres de la direction, des managers, des consultants et des membres du secrétariat général.

Exemple de réalisation de l'équipe bien-être en 2018 :

- **Charte Déconnexion** : Mise en place d'une Charte de Déconnexion pour éviter les horaires disproportionnés et le travail le weekend
- **Aménagement de la M'cafet** : Aménagement de la M'Cafet par les consultants et organisation d'événements quotidiens (petits déjeuners, déjeuners, rassemblements pour des évènements festifs...)
- **Le programme Buddy** : Il s'agit d'un programme permettant l'accompagnement par un pair pendant les 6 premiers mois chez Magellan.
- **Welcome Box** : Une welcome Box contient, une tasse Magellan, le mot d'accueil du Buddy, un kit pour faire pousser une petite plante, quelques friandises aux couleurs de l'entreprise, et un câble usb multi device.

### 3.1.2 Crèche d'entreprise

Magellan a démarré sa collaboration avec un réseau de crèches d'entreprises en 2017.

6 berceaux ont été attribués à ce jour. Très attendue, cette initiative contribue notamment :

- à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée,
- à faciliter le retour au travail après le congé maternité.

## 3.2 Associé de référence

Dès son arrivée, chaque collaborateur se voit attribuer un associé de référence. Les objectifs sont de favoriser l'épanouissement du collaborateur au travail, de développer sa motivation, son engagement et ses talents.

L'associé de référence est présent auprès du collaborateur pour le guider dans :

- le développement de ses compétences et la gestion de sa carrière,
- son staffing,
- le respect des valeurs Magellan,
- la gestion administrative.

L'entretien à mi année, la pré-évaluation annuelle et l'évaluation annuelle sont réalisés entre le collaborateur et son associé de référence, en plus des autres points informels qui peuvent être programmés.

Les managers de proximité sont depuis 2017 davantage associés au processus.

## 3.3 Evaluation de la pénibilité

Un questionnaire sur la pénibilité du travail a été mis en place dès 2015 et est complété par chaque collaborateur et son associé de référence lors d'un entretien à mi année.

A cette occasion sont évalués :

- la durée des trajets professionnels,
- l'amplitude des journées de travail,
- le solde des jours non travaillés (congés RTT) pris et non pris à la date de l'entretien,
- l'articulation entre l'activité professionnelle et la vie privée du salarié,
- la charge de travail prévisible sur la période à venir et les adaptations éventuellement nécessaires en termes d'organisation du travail,
- les points d'attention sur la mission.

En cas de point sensible durable identifié, des actions internes et/ou externes sont déterminées pour y remédier sans délai, mais il n'est pas identifié de problème général.

# Chapitre 4. L'application des principes liés à l'Environnement

En 2018, Magellan a poursuivi ses actions liées à la responsabilité environnementale de l'entreprise et de ses collaborateurs :

- Dans le cadre des remplacements du parc informatique, des ordinateurs sont donnés à la Croix Rouge de Boulogne pour aider à la création d'un club information pour des personnes ne possédant pas de domicile fixe.
- Les copieurs renouvelés en 2017 sont certifiés Energy Star (écolabel basé sur l'efficacité énergétique), Blue Angel (prise en compte du recyclage, de la consommation d'énergie, de la fin de vie, des émissions chimiques).
- Magellan met à disposition des tasses et des verres dans ses locaux de façon à diminuer l'usage des récipients en plastiques (gobelets, couverts, assiettes...).
- Magellan recycle toutes les dosettes de café utilisées au Cabinet.

# Chapitre 5. L'application des principes liés à la Lutte contre la corruption

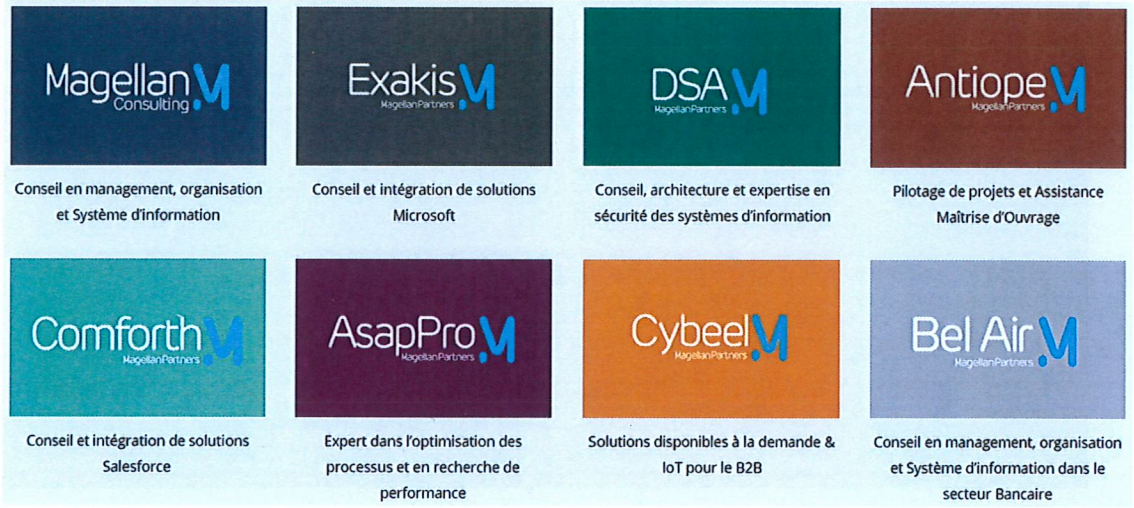
Magellan s'engage à nouveau à respecter les règlements des appels d'offres auxquels elle répond. Elle respecte le processus d'appel d'offres et en particulier les règles de confidentialité, règles liées à la non corruption et à la transparence.

Par ailleurs, dans le cadre de leurs missions, les collaborateurs respectent les chartes et règles de leurs clients liés notamment aux cadeaux d'entreprise.

# Chapitre 6. Présentation de Magellan Partners

## 6.1 L'histoire du Groupe

Fondé en 2008, le Cabinet de Conseil en Organisation et Systèmes d'Information, Magellan Consulting ne cesse de développer ses champs de compétences et d'expertises afin de répondre aux besoins de ses clients. Aujourd'hui, forte de sa politique de croissance organique et d'acquisition, de création de nouvelles entités, la maison-mère s'érige, avec ses différentes filiales – Antiope, Exakis, AsapPro, Comforth, Cybeel, DSA et Bel Air, en une digital company unie autour d'une même marque : Magellan Partners.




La vocation première de Magellan Partners est d'être un catalyseur de la transformation digitale de ses clients. En tirant parti du potentiel offert par les technologies de l'information, Magellan Partners a pour raison d'être, d'aider les entreprises à transformer leur business model et leur manière de travailler.

## 6.2 Notre démarche

Notre savoir-faire en transformation digitale est le fruit de l'alliance des trois fondamentaux : les métiers, la technologie et la créativité digitale.

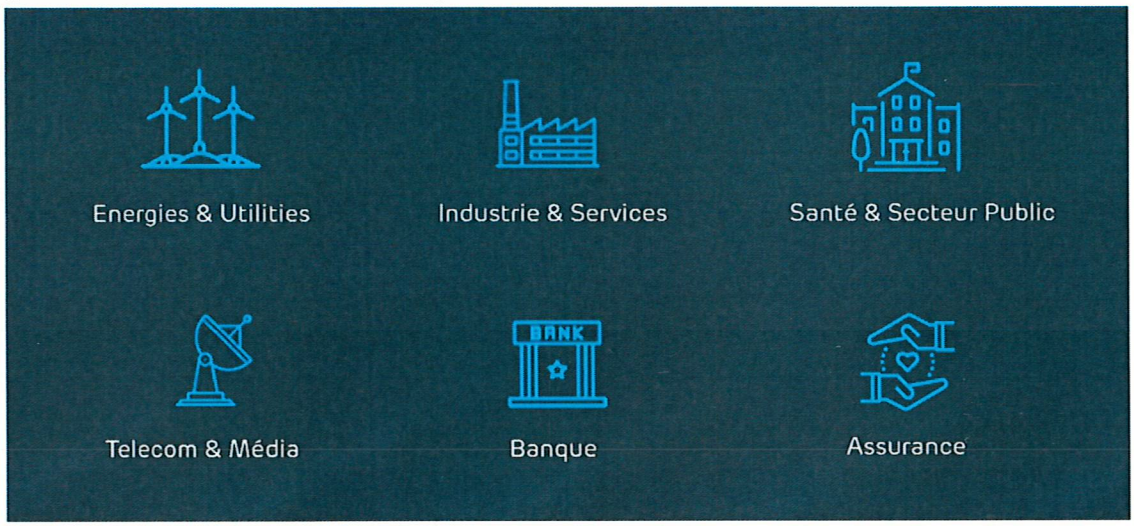
En tirant parti du potentiel offert par les technologies de l'information et l'expertise métiers, Magellan Partners accompagne ses clients dans l'atteinte de leurs objectifs de développement, d'optimisation et de transformation de leur business.

Les 600 collaborateurs que composent le Groupe interviennent à travers chacune de ses entités, de la définition de la stratégie opérationnelle jusqu'à l'exécution des projets et la mise en œuvre des solutions technologiques.

Notre capacité à adresser les problématiques de nos clients à toutes les étapes de leur transformation font de Magellan Partners un cabinet indépendant avec l'ambition de devenir l'acteur de référence dans le digital et l'accompagnement des entreprises dans leur transformation.

## 6.3 Nos expertises sectorielles

Fort de sa culture de digital company dans le secteur du conseil en organisation et des technologies de l'information, Magellan Partners met son expertise métiers au service d'un grand nombre de secteurs que le digital touche et transforme.



**Magellan Partners**
48-50 rue de la Victoire
75009 Paris
01 42 66 06 06
www.magellan-partners.eu

Think
Create
Digitize

Magellan Consulting