

# INFORME DE PROGRESO 2017

**Desfufor**  
*Desarrollo futuro formacion*

## Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.

Elaborada sobre la base de los 10 Principios del  
Pacto Mundial de Naciones Unidas.  
Diciembre 2018

# Índice: contenidos de este informe

CONTENIDO	PÁGINA
Índice	2
Carta de renovación del compromiso	3
Declaración responsable	4
Metodología	5
Integrando los 10 Principios y los ODS	6
Principales grupos de interés	7
Análisis de riesgos de incumplimiento sobre los 10 principios de Pacto Mundial EN 2017	8 - 11
Bloque Derechos Humanos	12
Principio 1	13-15
Principio 2	16-18
Bloque Normas Laborales	19
Principio 3	20-21
Principio 4	22-23
Principio 5	24-28
Principio 6	29-32

CONTENIDO	PÁGINA
Bloque Medio Ambiente	33
Principio 7	34-36
Principio 8	37-40
Principio 9	41-43
Bloque Anticorrupción	44
Principio 10	45-47
Objetivos de Avance para 20128	48-52
Apéndices	53
Apéndice 1	54
Apéndice 2	55
Anexo	57
Estudio para la integración e implementación de los ODS en nuestra política de RSE	58-86

## Contenidos de este informe

# Carta de renovación del compromiso con Global Compact

*En Madrid, diciembre de 2018*

*Renovando el compromiso de DESFUFOR con Global Compact y los 10 Principios de Pacto Mundial, continuamos en 2018 siendo Participantes Signatarios de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas.*

*Y cumpliendo nuestros compromisos y en un ejercicio de Transparencia, presentamos nuestro Informe de Progreso 2017, en el que, y por cuarto año consecutivo de reporte, reflejamos los principales hitos de nuestra Política Estratégica de Responsabilidad Social, y nuestros avances en los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.*

*Para DESFUFOR, 2017 ha sido el año de la integración de los OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE en el eje nuestras acciones de RSE.*

*Hemos comenzado realizando un Estudio de Contribución a los ODS, para conocerlos a fondo, ver en qué grado nuestras acciones convergen o pueden ayudar a alcanzar metas y centrarnos en el desarrollo de algunos ODS, proponiendo metas e indicadores de medición, reflejadas en este Informe.*

*De su implementación, grado de consecución, logros y avances, iremos reportando en sucesivos años e Informes de Progreso, con el fin de avanzar en un mundo más justo y sostenible.*

*Atentamente,*



**Desfufor**  
Desarrollo futuro formación

Desfufor, S.L.  
CIF: B85611671  
C/ Gobelás 17 - Bajo Izda  
28023 - Aravaca - Madrid

Soledad Postigo Briz  
Socia-Directora General

# DECLARACIÓN RESPONSABLE DESFUFOR

En Madrid, diciembre de 2018

**DESFUFOR, practicando el Principio de Transparencia y Rigor de manera voluntaria, declara que todos los datos contenidos en este Informe de Progreso son ciertos, poniendo a disposición de los interesados la información complementaria que pueda requerir.**

DESFUFOR SL, declara además estar al corriente en sus obligaciones legales y tributarias en las siguientes materias:

- Administración Tributaria
- Administración de la Seguridad Social
- Presentación de Cuentas Económicas del Ejercicio
- Jurídicas
- Prevención de Riesgos Laborales
- Ley Orgánica de Protección de Datos

Atentamente,  
La Dirección

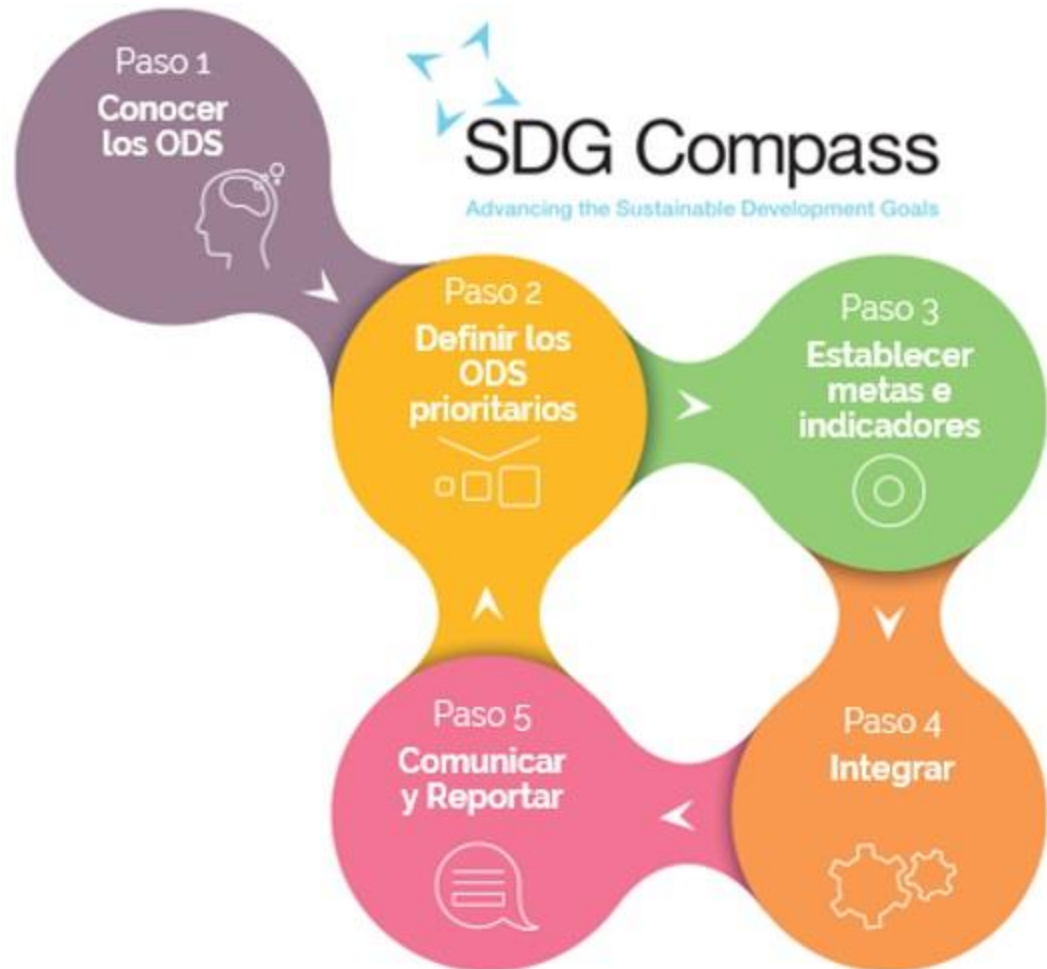
Desfufor, S.L.  
CIF: B85611671  
C/ Gobelos, 17 - Bajo Izda  
28023 - Aravaca - Madrid



# Metodología

Para este Informe de Progreso de 2017, nos basamos en la Guía Práctica para la Acción de la Red Española del Pacto Mundial para integrar los 10 Principios de Global Compact y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible con nuestras contribuciones y nuestra Política Estratégica de Responsabilidad.

Así mismo, introducimos e implementamos la metodología propuesta por SDG Compass sobre los ODS establecida en 5 pasos:



# Integrando los 10 Principios y los ODS

## 4 grandes bloques sobre los que guiar nuestra RSE



Derechos Humanos



Normas Laborales



Medio Ambiente



Anticorrupción

## 10 Principios en los que avanzar

### DERECHOS HUMANOS

P1: Protección de los DDHH  
P2: Vigilancia de la no vulneración de los DDHH

### NORMAS LABORALES

P3: Libertad de asociación y Derecho a negociación colectiva  
P4: Eliminación del trabajo forzoso o bajo coacción  
P5: Erradicación del trabajo infantil  
P6: Abolición de prácticas discriminatorias en el empleo y la ocupación

### MEDIO AMBIENTE

P7: Protección del medio ambiente  
P8: Responsabilidad ambiental  
P9: Desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

### LUCHA ANTI CORRUPCIÓN

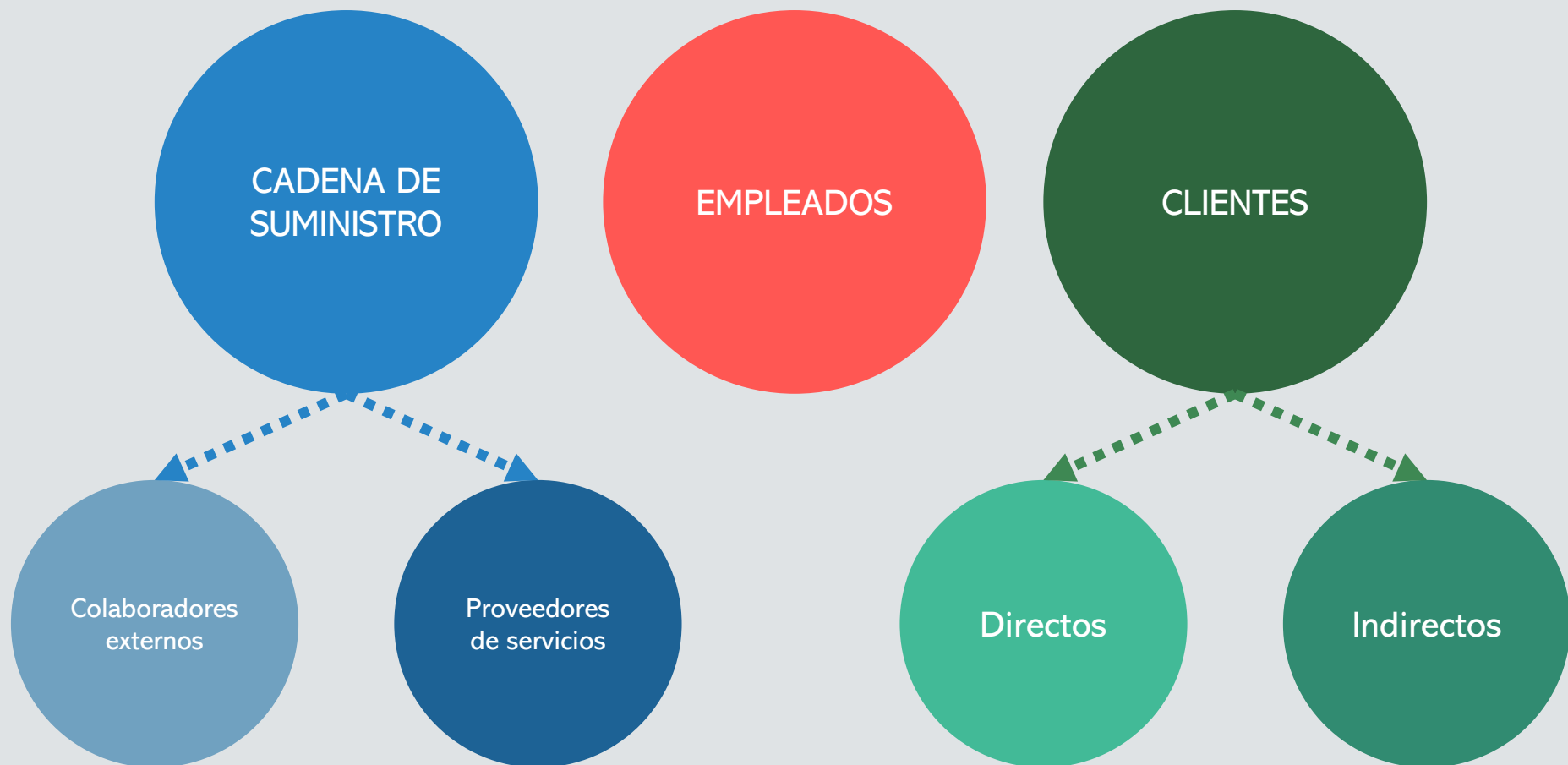
P10: Políticas anticorrupción, contra el soborno y la extorsión

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



y 17 objetivos a los que contribuir para ayudar a transformar el mundo en un lugar más justo, equitativo, solidario y sostenible, cumpliendo con la Agenda 2030

# Principales Grupos de Interés de DESFUFOR EN 2017 para cumplimentar Principios





# Análisis de riesgos de incumplimiento sobre los 10 principios de Pacto Mundial EN 2017

10 PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	RIESGO DE VULNERACIÓN DEL PRINCIPIO
<b>Principio 1:</b> “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”	<b>BAJO</b>
<b>Principio 2:</b> “Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”	<b>BAJO</b>
<b>Principio 3:</b> “Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”	<b>BAJO</b>
<b>Principio 4:</b> “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”	<b>BAJO</b>
<b>Principio 5:</b> “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”	<b>BAJO</b>
<b>Principio 6:</b> “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”	<b>BAJO</b>
<b>Principio 7:</b> “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”	<b>BAJO</b>
<b>Principio 8:</b> “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”	<b>BAJO</b>
<b>Principio 9:</b> “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”	<b>BAJO</b>
<b>Principio 10:</b> “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”	<b>BAJO</b>





# Análisis de riesgos de incumplimiento sobre los 10 principios de Pacto Mundial EN 2017

## ¿Por qué calificamos nuestros riesgos de incumplimiento o vulneración como bajos?

En primer lugar por la tipología de nuestra Actividad: somos Consultoría Estratégica y de Formación ofreciendo cursos especializados en todas las áreas tecnológicas y en el desarrollo de habilidades para Directivos y empleados. Realizamos formaciones presenciales, e-learning y mixtas. Nuestra actividad es inocua y no genera grandes consumos ni emisiones.

En segundo lugar, nuestro modelo de negocio es colaborativo, contratación directa y licitaciones, cumpliendo con todos los criterios que marca la legislación.

En DESFUFOR, además, hemos elaborado un [Código de Conducta Ética](#) que nos sirve de referencia para no incumplir con los Derechos Humanos, Legislación Laboral y Políticas Anticorrupción.

Nuestra actividad se desarrolla principalmente en el marco de la Unión Europea, con Democracias estables, sin riesgos conocidos de vulneración en Derechos Humanos o Laborales. Cuando desarrollamos actividad en otros países de mayor riesgo, aplicamos exactamente los mismos criterios

# Análisis de riesgos de incumplimiento sobre los 10 principios de Pacto Mundial EN 2017

## ¿Por qué calificamos nuestros riesgos de incumplimiento o vulneración como bajos?

Hemos desarrollado, implementado y difundido un modelo de [Política Ambiental](#), basada en las recomendaciones de los Principios 7, 8 y 9 y vigilamos y medimos su cumplimiento

Nuestro tamaño y número de empleados, permite un diálogo fluido y bidireccional, Sus opiniones y sugerencias con tenidas en cuenta a través del Buzón de empleados y en reuniones de equipo, y nos preocupamos por el bienestar de nuestros empleados actuando en la Prevención de Riesgos Laborales, condiciones de salubridad y bienestar y adoptamos medidas que favorecen la Igualdad, la Conciliación Laboral y la Diversidad.

Disponemos de más de 170 colaboradores externos, expertos en sus respectivas áreas de consultoría y formación, a los que proporcionamos retribuciones justas acordes a sus valías profesionales. Nuestros colaboradores son también objeto de nuestra Responsabilidad Social y promovemos entre ellos nuestro Código de Conducta Ética y nuestros valores responsables.

Nos aseguramos de satisfacer a nuestros clientes, atendiendo a sus necesidades, escuchando sus demandas y midiendo la calidad de nuestro trabajo por medio de evaluaciones.



# Análisis de riesgos de incumplimiento sobre los 10 principios de Pacto Mundial EN 2017

¿Por qué calificamos nuestros riesgos de incumplimiento o vulneración como bajos?

Pero el hecho de que nuestros riesgos de incumplimiento en los 10 Principios de Pacto Mundial sean bajos, no nos hace descuidarnos ni relajar su vigilancia.

Así, y en implementación de nuestro Plan Estratégico de Responsabilidad Social, cada año nos planteamos nuevas metas, avances.

Atendemos al principio de materialidad y concretamos acciones dirigidas a nuestros principales grupos de interés y medimos los resultados.

Publicamos además, los avances en Informes de Progreso anuales desde el año 2014 que, como el presente, 2017, muestran un ejercicio de transparencia y una voluntad de mejora continua.





# Bloque Derechos Humanos

# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 1

### PRINCIPIO 1:

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

**Nuestro riesgo de incumplimiento en este principio en 2017 es calificado como BAJO por:**

- Nuestra actividad se desarrolló en países dentro del marco de la UE, con democracias consolidadas y no clasificados como países de riesgo en incumplimiento de Derechos Humanos.
- Actividades inocuas de consultoría y formación, realizadas mediante contratos legales.

A falta de otros riesgos mayores, la empresa cumple este Principio avanzando en Calidad de nuestras actividades, Mejora en la Satisfacción de Clientes, Gestión del Conocimiento Interno, Prevención de Riesgos laborales, Condiciones de Salud Laboral y Protección de Datos.

# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 1

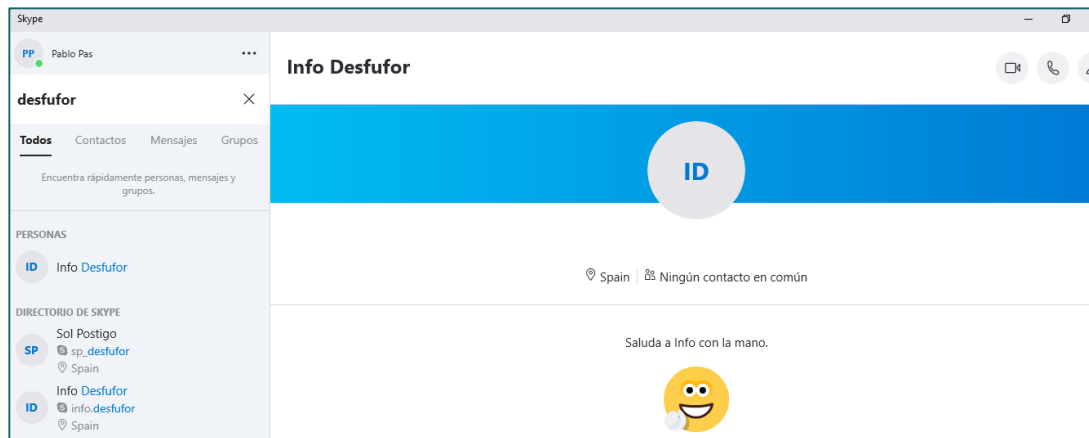
En 2016, nos fijamos como objetivos de progreso para 2017, los siguientes:

OBJETIVO PROPUESTO	ESTADO	JUSTIFICACIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS
1. "Creación de un canal de comunicación adicional por video conferencia, para mejorar la fluidez de las comunicaciones con nuestros clientes"	Alcanzado	A través de la herramienta SKYPE, hemos creado un canal de comunicación que nos permiten establecer video conferencias con clientes	Conexiones realizadas por medio de este sistema.  Es un nuevo canal de comunicación que ya usamos de manera habitual	Calidad en el servicio, rapidez y facilidad de conexión
2. "Conocer nuestra contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible"	Alcanzado	En 2017, hemos realizado un Estudio para conocer nuestro grado de contribución a cada uno de los ODS y hemos seleccionado 4 ODS sobre los que incidir en 2018 En concreto los ODS 1, 4, 9 y 10	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>



# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 1



Canal de  
Comunicación y  
Atención al Cliente en  
Skype.  
ID Info Desfufor



Documento: Estudio para la integración e implementación de los ODS en nuestra política de RSE  
2017. DESFUFOR

# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 2

### PRINCIPIO 2:

*Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.*

**Nuestro riesgo de incumplimiento en este principio en 2017 es calificado como BAJO por:**

Respeto a la Legalidad en la contratación de profesionales, licitaciones e instalaciones donde desarrollamos nuestra actividad

Cumplimentamos nuestros avances avanzando en cláusulas y modelos de contratación respetuosos con los profesionales y clientes, respetando la legalidad vigente, preocupándonos por una formación activa de nuestros empleados

# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 2

En 2016, nos fijamos como objetivos de progreso para 2017, los siguientes:

OBJETIVO PROPUESTO	ESTADO	JUSTIFICACIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS
1. "Diseñar una Política de Compras y Contrataciones de Servicios/Proveedores basada en las recomendaciones de nuestro Código de Conducta Ética".	En proceso	A falta de un documento formalizado, aplicamos nuestro Código de Conducta Ética	Volumen de compras realizadas bajo criterios responsables y contrataciones que cumplan con la legalidad vigente.  Todos nuestros contratos cumplen con la legislación en materia laboral y mercantil	Difusión y aceptación de nuestro Código de Conducta a todos nuestros proveedores. Logro realizado.
2. "Solicitar y conocer las credenciales en materia de formación de todos nuestros colaboradores externos habituales que les habiliten para impartir su formación".	Alcanzado	Conocemos las certificaciones de nuestros consultores y docentes	Base de Datos actualizada incluidas competencias de nuestros colaboradores y selección por criterios de adecuación a la labor a realizar (consultoría o formación)	Certificados, titulaciones y experiencia son requisito necesario y se solicitan al colaborador para poder ejercer su labor con garantías de satisfacción del cliente
3. "Conocer nuestra contribución al cumplimiento de los ODS: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16 y 17".	Alcanzado	En 2017, hemos realizado un Estudio para conocer nuestro grado de contribución a cada uno de los ODS y hemos seleccionado 4 ODS sobre los que incidir en 2018 En concreto los ODS 1, 4, 9 y 10	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>



# Bloque de DERECHOS HUMANOS

## Principio 2

### BASE DE DATOS NUESTROS COLABORADORES

Actualmente tenemos mas 170 colaboradores en toda España y Portugal y seguimos creciendo porque cada vez cubrimos mas materias



*SOBRE CONTRATACIONES Y COMPRAS: COLABORACIONES*

[http://www.desfufor.es/images/Conducta\\_Etica.pdf](http://www.desfufor.es/images/Conducta_Etica.pdf)



Documento: [Estudio para la integración e implementación de los ODS en nuestra política de RSE](#)  
2017. DESFUFOR



# Bloque Normas Laborales

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 3

### PRINCIPIO 3:

*Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

**Nuestro riesgo de incumplimiento en 2017 es considerado BAJO debido a:**

El número de trabajadores y el respeto a la legalidad laboral vigente. Colaboradores externos son contratados y remunerados en función de sus competencias sin fomentar desigualdades

Cumplimentamos este Principio avanzando en canales de información/comunicación con los empleados y con nuestro Código de Conducta Ética.

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 3

En 2016, nos fijamos como objetivos de progreso para 2017, los siguientes:

OBJETIVO PROPUESTO	ESTADO	JUSTIFICACIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS
1. “Diseñar una Política Laboral, basada en las recomendaciones de nuestro Código de Conducta Ética”.	En proceso	Si bien en nuestro Código de Conducta se establecen los aspectos clave que deben regirla, estamos en proceso de elaboración de un documento de Política de Igualdad que se marcará como objetivo para 2018	Resultados de encuesta interna de igualdad y clima laboral	Ausencia de denuncias o conflictos por discriminación por parte del personal
2. “Conocer nuestra contribución al cumplimiento de los ODS: 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16 y 17”.	Alcanzado	En 2017, hemos realizado un Estudio para conocer nuestro grado de contribución a cada uno de los ODS y hemos seleccionado 4 ODS sobre los que incidir en 2018 En concreto los ODS 1, 4, 9 y 10	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>



# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 4



### PRINCIPIO 4:

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

**Nuestro riesgo de incumplimiento en 2017 es considerado BAJO debido a:**

La mayor parte de la actividad se realiza en España con un marco legislativo que favorece el cumplimiento de este Principio y nuestro escrupuloso respeto a las leyes laborales.

Así mismo un firme compromiso de la Alta Dirección con medidas tendentes a favorecer la Conciliación laboral.

Debido a la inexistencia de riesgos mayores, cumplimentamos avances en este principio con medidas de conciliación y con el respeto y difusión de nuestro Código de Conducta Ética.

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 4

En 2016, nos fijamos como objetivos de progreso para 2017, los siguientes:

OBJETIVO PROPUESTO	ESTADO	JUSTIFICACIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS
1. “Documentar por escrito una Política Laboral que recoja todos los aspectos relativos al Principio 4”	En proceso	Hemos recogido las bases en nuestro Código de Conducta, pero el Documento de Política Laboral se ha acordado incluirlo dentro del marco de un Documento de Política de Igualdad que está en fase de elaboración y aprobación.	A través del buzón del empleado se podrán recoger quejas y sugerencias	En la actualidad no existen reclamaciones en Política Laboral por parte de los empleados
2. “Realizar un análisis de las necesidades de los empleados en sus respectivos puestos de trabajo”	Alcanzado	Mediante reuniones periódicas con los empleados se han tenido en cuenta sus	Sugerencias en reuniones Sugerencias en buzón del empleado	Satisfacción de empleados por medio de encuestas de clima laboral
3. “Conocer nuestra contribución al cumplimiento de los ODS: 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16 y 17”.	Alcanzado	En 2017, hemos realizado un Estudio para conocer nuestro grado de contribución a cada uno de los ODS y hemos seleccionado 4 ODS sobre los que incidir en 2018 En concreto los ODS 1, 4, 9 y 10	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 5

### PRINCIPIO 5:

*Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

**Nuestro riesgo de incumplimiento en 2017 es considerado BAJO debido a:**

Debido a nuestro tipo de actividad, Consultoría y Formación, no existen riesgos ni en nuestra fuerza laboral propia, ni en nuestra cadena de suministro.

Para cumplimentar este principio, colaboramos con Aldeas Infantiles y condenamos expresamente el Trabajo Infantil en nuestro Código de Conducta Ética.

Colaboramos con entidades del Tercer Sector.



# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 5

En 2016, nos fijamos como objetivos de progreso para 2017, los siguientes:

OBJETIVO PROPUESTO	ESTADO	JUSTIFICACIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS
1. "Mantener los convenios suscritos y suscribir nuevos convenios de colaboración con ONGs y Entidades del Tercer Sector".	En proceso	Hemos mantenido los acuerdos y colaboraciones anteriores, sin embargo no se ha avanzado en nuevos acuerdos,	Campaña de Navidad realizada la inversión con Aldeas Infantiles SOS. Compra de Christmas navideños.  Asociacionismo Red Española Pacto Mundial Cuota de Participante	Mantenemos acuerdo de colaboración con Universidad Carlos III para la realización de prácticas alumnos/as, CERTIPOINT y FUNDAE
2. "Dotar a la empresa de un modelo de Voluntariado	-	No se ha realizado un Plan de Voluntariado		
3. "Conocer nuestra contribución al cumplimiento de los ODS: 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16 y 17".	Alcanzado	En 2017, hemos realizado un Estudio para conocer nuestro grado de contribución a cada uno de los ODS y hemos seleccionado 4 ODS sobre los que incidir en 2018 En concreto los ODS 1, 4, 9 y 10	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>



# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 5



### Colaboración con ONGs:

Campaña navideña realizada con ALDEAS INFANTILES, ONG que lucha para la erradicación del trabajo infantil

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 5



### ASOCIACIONISMO:

Desfufor es firmante de los 10 Principios de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En 2016, Desfufor ha renovado su carta de compromiso y además, ha dado un paso adelante, pasando a ser Miembro Asociado de la Red Española del Pacto Mundial



### Código de Conducta Ética DESFUFOR

*UTILIZACIÓN DE MANO DE OBRA INFANTIL*

[http://www.desfufor.es/images/Conducta\\_Etica.pdf](http://www.desfufor.es/images/Conducta_Etica.pdf)

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 5

### Ejemplos de actuaciones realizadas:

#### Colaboración con Tercer Sector: PRÁCTICAS PROFESIONALES



Universidad  
Carlos III de Madrid

Desfufor mantiene desde 2011, Convenio de Cooperación Educativa, con la Universidad Carlos III, para la realización de prácticas profesionales a estudiantes de últimos cursos (superando los 110 créditos de su titulación).



Universidad  
Carlos III de Madrid

#### CONVENIO DE COOPERACIÓN EDUCATIVA ENTRE LA UNIVERSIDAD Y DESUFOR, S.L.

En Getafe, a veintuno de octubre de dos mil once.

#### REUNIDOS

De una parte, D. JESÚS RAFAEL MERCADER UGUINA, Secretario General de la Universidad Carlos III de Madrid (en adelante la Universidad), creada por la Ley 5/1989 de 5 de mayo y con domicilio en calle Madrid nº 126, 28003 Getafe (Madrid), en representación de la misma.

Y, de otra, D.ª SOLEDAD POSTIGO, representante legal de Desfufor, S.L. (en adelante la Entidad Colaboradora), con domicilio a los efectos del presente Convenio en calle Gobelias nº37, C.P. 28023 Madrid.

#### EXPONEN

I.- Que las Escuelas de la Universidad promueven, en su artículo 1.33.2, que la Universidad promueva la experiencia práctica del alumno como complemento y desarrollo de los conocimientos adquiridos durante el periodo de formación académica, para una mejor integración posterior en el mundo laboral.

II.- Que para ello la Universidad ha establecido la posibilidad de realizar Prácticas bajo diversas modalidades tal como recoge el Reglamento de Prácticas Externas en los Estudios de Grado, aprobado por el Consejo de Gobierno en sesión de 30 de septiembre de 2010.

III.- Que Desfufor, S.L. considera de utilidad para sus fines el establecimiento de un marco de colaboración que permita la acogida temporal de estudiantes de la Universidad o de otras universidades que suscriban con esta acuerdo de colaboración al efecto, con el objeto de que puedan realizar sus prácticas.

IV.- Que la Fundación Universidad Carlos III (en adelante la Fundación), tiene como objetivo la promoción de actividades y programas que contribuyan a ampliar las actividades de la Universidad y, de forma específica, promover la inserción profesional de sus alumnos y titulados.

V.- Que los RD 1.497/81 y 1.845/94 sobre Programas de Cooperación Educativa, el RD 1791/2010, de 30 de diciembre por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario establecen la posibilidad de que los estudiantes universitarios realicen prácticas.

En base a todo ello, las partes acuerdan establecer este Convenio de acuerdo a las siguientes

#### CLÁUSULAS

**PRIMERA.-** Constituye el objeto del presente convenio establecer la colaboración entre la Universidad Carlos III de Madrid y Desfufor, S.L. para que alumnos de la citada Universidad puedan realizar prácticas en la citada empresa. A tales efectos las prácticas, de conformidad con la normativa que consta en el anexo, podrán atender a las siguientes modalidades:

- A) Prácticas Académicas (PA) curriculares (contempladas en los planes de estudio) o complementarias (extracurriculares reconocidas en el suplemento europeo al título), con valor cifrado en créditos académicos.
- B) Proyecto Fin de Carrera / Trabajo fin de grado (PFC/TFG), según se contemplan en los planes de estudio y dentro normativa que resulte de aplicación.

En este convenio el término Prácticas hace referencia a cualquiera de los tipos PA ó PFC/TFG enunciados.

Fundación Estatal  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



#### Colaboración con Tercer Sector: FORMACIÓN BONIFICADA

Desfufor es entidad colaboradora con SEPE y FUNDAE para la contratación e impartición de formación bonificada a trabajadores

CERTIPOINT®  
A PEARSON VUE BUSINESS

AUTHORIZED TESTING CENTER

#### Colaboración con Tercer Sector: CERTIFICACIÓN

Desfufor, S.L., es también miembro de CERTIPOINT, portal que nos permite examinar y certificar conocimientos de alumnos en diversas materias.



# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 6

### PRINCIPIO 6:

*Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

**Nuestro riesgo de incumplimiento en 2017 es considerado BAJO debido a:**

Debido a nuestro tipo de actividad, Consultoría y Formación, y a la apuesta por la calidad de nuestros profesionales, que rige nuestras selecciones como único criterio sin discriminación de ninguna clase.

DESFUFOR cumple este principio basándonos en las recomendaciones de nuestro Código de Conducta Ética.



# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 6

En 2016, nos fijamos como objetivos de progreso para 2017, los siguientes:

OBJETIVO PROPUESTO	ESTADO	JUSTIFICACIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS
1. "Elaboración de un documento de Política Laboral que recoja los valores del Principio 6"	En proceso	Se cumplimenta con nuestro Código de Conducta Ética.  Se incluirán dentro de nuestra Política de Igualdad	No existen denuncias ni quejas o reclamaciones en materia de Política Laboral por parte de los empleados	DESFUFOR cumple escrupulosamente con la legislación laboral vigente,
3. "Conocer nuestra contribución al cumplimiento de los ODS: 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16 y 17".	Alcanzado	En 2017, hemos realizado un Estudio para conocer nuestro grado de contribución a cada uno de los ODS y hemos seleccionado 4 ODS sobre los que incidir en 2018 En concreto los ODS 1, 4, 9 y 10	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 6

Ejemplos de actuaciones realizadas:

Código de  
Conducta Ética  
DESFUFOR

*IGUALDAD DE LAS PERSONAS*  
*DIVERSIDAD DE LOS EQUIPOS*  
*FORMACIÓN Y DESARROLLO*  
*EN IGUALDAD*

[http://www.desfufor.es/images/Conducta\\_Etica.pdf](http://www.desfufor.es/images/Conducta_Etica.pdf)



# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 6

Ejemplos de actuaciones realizadas:

DIVERSIDAD DE  
GÉNERO EN LAS  
CONTRATOS

DIRECCIÓN 50%  
HOMBRES 50%  
MUJERES

AULAS  
ACCESIBLES

CONTRATACION  
HABITUAL  
MAYORES DE  
45 AÑOS

CONTRATACIÓN  
POR MÉRITOS,  
CAPACIDADES  
HABILIDADES Y  
EXPERIENCIA

IGUALDAD DE  
FUNCIONES  
IGUALDAD DE  
SALARIOS

INSTALACIONES  
ACCESIBLES  
PARA  
PERSONAS CON  
MOVILIDAD  
REDUCIDA

SALARIOS  
REGIDOS POR  
EQUIDAD Y  
COMPETITIVIDAD

INFORMACION  
SOBRE  
COMPETENCIAS  
DEBERES Y  
DERECHOS

EQUIPOS  
DIVERSOS



## Bloque Medio Ambiente



# Bloque de MEDIO AMBIENTE

## Principio 7

### PRINCIPIO 7:

*Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el Medio Ambiente*

**Nuestro riesgo de incumplimiento en 2017 es considerado BAJO debido a:**

Actividad inocua. No contaminante. Consultoría y Formación.

Sede única con servicios de mantenimiento y suministros incluidos

DESFUFOR cumple este principio basándose en las recomendaciones de nuestro Código de Conducta Ética y en nuestra declaración de Política Ambiental

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 7

En 2016, nos fijamos como objetivos de progreso para 2017, los siguientes:

OBJETIVO PROPUESTO	ESTADO	JUSTIFICACIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS
1. "Difundir nuestro documento de Política Ambiental a nuestros grupos de interés".	Alcanzado	Nuestra Declaración de Política Ambiental se ha publicado y difundido	Clicks de enlace en nuestra web y redes sociales	Difusión interna entre empleados
2. "Conocer nuestra contribución al cumplimiento de los ODS: 2, 6, 7, 9, 11, 15 y 17".	Alcanzado	En 2017, hemos realizado un Estudio para conocer nuestro grado de contribución a cada uno de los ODS y hemos seleccionado 4 ODS sobre los que incidir en 2018 En concreto los ODS 1, 4, 9 y 10	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 7

Ejemplos de actuaciones realizadas:

### DECLARACIÓN DE POLÍTICA AMBIENTAL DESFUFOR

Nuestra Declaración de Política Ambiental cuenta con los siguientes apartados:

- Presentación / Declaración de la Dirección de DESFUFOR, SL
- Fundamentos de nuestra Política Ambiental
- Compromisos en materia de Política Ambiental
- Implementación de la Política Ambiental
- Revisión y Mejoras

[http://desfufor.es/contenido.html?link=somos\\_responsables](http://desfufor.es/contenido.html?link=somos_responsables)



# Bloque de MEDIO AMBIENTE

## Principio 8

### PRINCIPIO 8:

*Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental*

**Nuestro riesgo de incumplimiento en 2017 es considerado BAJO debido a:**

Actividad inocua. No contaminante. Consultoría y Formación.

Sede única con servicios de mantenimiento y suministros incluidos

DESUFOR cumplimenta este principio basándose en las recomendaciones de nuestro Código de Conducta Ética, en nuestra declaración de Política Ambiental y en acciones de concienciación.



# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 8

En 2016, nos fijamos como objetivos de progreso para 2017, los siguientes:

OBJETIVO PROPUESTO	ESTADO	JUSTIFICACIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS
1. "Difundir nuestro documento de Política Ambiental a nuestros grupos de interés".	Alcanzado	Nuestra Declaración de Política Ambiental se ha publicado y difundido	Clicks de enlace en nuestra web y redes sociales	Difusión interna entre empleados
2. "Contribuir en el seguimiento de iniciativas que fomenten la concienciación medio ambiental"	Alcanzado	Seguimiento de La Hora del Planeta de WWF  Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente,	Seguimiento de acciones en nuestra sede y por parte de los empleados 100%	Difusión en nuestras RRSS
2. "Conocer nuestra contribución al cumplimiento de los ODS: 2, 6, 7, 9, 11, 15 y 17".	Alcanzado	En 2017, hemos realizado un Estudio para conocer nuestro grado de contribución a cada uno de los ODS y hemos seleccionado 4 ODS sobre los que incidir en 2018 En concreto los ODS 1, 4, 9 y 10	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 8

Ejemplos de actuaciones realizadas:

Seguimiento y difusión de la acción La Hora del Planeta de WWF año 2017



# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 8

Ejemplos de actuaciones realizadas:

**Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente 2017**

Difusión en RRSS





# Bloque de MEDIO AMBIENTE

## Principio 9

### PRINCIPIO 9:

*“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente”*

**Nuestro riesgo de incumplimiento en 2017 es considerado BAJO debido a:**

Actividad inocua. No contaminante. Consultoría y Formación.

Sede única con servicios de mantenimiento y suministros incluidos

DESFUFOR cumplimenta este principio basándose en las recomendaciones de nuestro Código de Conducta Ética, en nuestra declaración de Política Ambiental y en el uso y difusión de nuestra Plataforma de Formación e-learning



# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 9

En 2016, nos fijamos como objetivos de progreso para 2017, los siguientes:

OBJETIVO PROPUESTO	ESTADO	JUSTIFICACIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS
1. "Difundir nuestro documento de Política Ambiental a nuestros grupos de interés".	Alcanzado	Nuestra Declaración de Política Ambiental se ha publicado y difundido	Clicks de enlace en nuestra web y redes sociales	Difusión interna entre empleados
2. "Fomento del uso de Tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente"	Alcanzado	Seguimiento de La Hora del Planeta de WWF Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente,	Número de cursos y alumnos y cursos matriculados en Plataforma e-learning 2017 un 14% superior a los matriculados en 2016	Cursos presenciales sin papel. Se entrega la documentación en pendrive.
2. "Conocer nuestra contribución al cumplimiento de los ODS: 2, 6, 7, 9, 11, 15 y 17".	Alcanzado	En 2017, hemos realizado un Estudio para conocer nuestro grado de contribución a cada uno de los ODS y hemos seleccionado 4 ODS sobre los que incidir en 2018 En concreto los ODS 1, 4, 9 y 10	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 9

Ejemplos de actuaciones realizadas:

Plataforma de formación online:

<http://desfufor-elearning.es/>





Bloque  
Anticorrupción

# Bloque de ANTICORRUPCIÓN

## Principio 10

### PRINCIPIO 10:

*“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”*

**Nuestro riesgo de incumplimiento en 2017 es considerado BAJO debido a:**

Tipología de nuestra actividad, Consultoría y Formación

Respeto a las leyes

Cumplimiento de normas y requisitos en licitaciones

DESUFOR cumple este principio con nuestra referencia al Código de Conducta Ética donde tenemos en cuenta todos los aspectos anticorrupción, a falta de riesgos mayores.



# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 10

En 2016, nos fijamos como objetivos de progreso para 2017, los siguientes:

OBJETIVO PROPUESTO	ESTADO	JUSTIFICACIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS
1. "Realizar un estudio para ver como relacionar los principios de Pacto Mundial y las acciones y las Políticas y acciones que realizamos a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible". Agenda 2030.	Alcanzado	En 2017, hemos realizado un Estudio para conocer nuestro grado de contribución a cada uno de los ODS y hemos seleccionado 4 ODS sobre los que incidir en 2018 En concreto los ODS 1, 4, 9 y 10	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>
2. "Conocer nuestra contribución al cumplimiento de los ODS: 3, 10, 16 y 17	Alcanzado	En 2017, hemos realizado un Estudio para conocer nuestro grado de contribución a cada uno de los ODS y hemos seleccionado 4 ODS sobre los que incidir en 2018 En concreto los ODS 1, 4, 9 y 10	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>	El Estudio puede ser consultado <a href="#">aquí</a>

# Bloque de NORMAS LABORALES

## Principio 10

Ejemplos de actuaciones realizadas:

Estudio Contribución DESFUFOR a los ODS:

<http://desfufor.com/contenido.html?link=so-mos-responsables>



# OBJETIVOS DE AVANCE PARA 2018

**Desfufor**  
*Desarrollo futuro formacion*

# Objetivos propuestos 2018 para contribuir a los ODS y avanzar en los 10 Principios de Pacto Mundial

## En relación al ODS 1: Erradicación de la Pobreza



### OBJETIVOS 2018:

- Conocimiento y difusión de nuestro documento Código de Conducta Ética entre nuestros empleados, nuestros colaboradores externos y nuestros clientes
- Creación de un buzón para que, tanto empleados como colaboradores, puedan prevenir o denunciar cualquier situación que contravenga el espíritu de nuestro Código de Conducta

### MEDICIÓN KPIs:

- Grado de difusión, conocimiento y adscripción de nuestro Código de Conducta Ética
- Número de comunicaciones de prevención sobre situaciones adversas a nuestro Código de Conducta Ética

El cumplimiento de este objetivo nos permitirá avanzar en los Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6



# Objetivos propuestos 2018 para contribuir a los ODS y avanzar en los 10 Principios de Pacto Mundial

En relación al ODS 4:

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad



## OBJETIVOS 2018:

- Elaborar un compromiso con la calidad de la Educación incluyendo entre otros aspectos:
  - Calidad de los contenidos de los cursos impartidos
  - Calidad de la metodología
  - Calidad de los docentes

## MEDICIÓN KPIs:

- Evaluaciones de los alumnos y clientes al final de cada curso o acción formativa

El cumplimiento de este objetivo nos permitirá avanzar en los Principios 1, 2

# Objetivos propuestos 2018 para contribuir a los ODS y avanzar en los 10 Principios de Pacto Mundial

En relación al ODS 9:

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación



## OBJETIVOS 2018:

- Fomentar el uso de nuestra Plataforma de Formación e-learning de Teleformación entre nuestros clientes
- Promover una oferta de la máxima calidad orientada al crecimiento de las capacidades de nuestros alumnos en TIC, que les ayude a liderar cambios, innovación y transformación digital

## MEDICIÓN KPIs:

- Incremento del número de cursos ofertados
- Incremento del volumen de cursos realizados por alumnos

El cumplimiento de este objetivo nos permitirá avanzar en los Principios 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9

# Objetivos propuestos 2018 para contribuir a los ODS y avanzar en los 10 Principios de Pacto Mundial

En relación al ODS 10: Reducir la desigualdad en y entre los países



## OBJETIVOS 2018:

- Elaboración y difusión de un documento de Política de Igualdad que tenga en cuenta los siguientes aspectos:
  - Igualdad laboral, conciliación laboral, salarios dignos y justos, diversidad

## MEDICIÓN KPIs:

- Difusión de la Política de Igualdad a empleados
- Difusión de la Política de Igualdad a colaboradores (cadena de suministro)

El cumplimiento de este objetivo nos permitirá avanzar en los Principios 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 10



APÉNDICES AL INFORME DE  
PROGRESO 2017



Nota informativa:

*Durante 2018, DESFUFOR ha formalizado su adhesión en la plataforma de UN Global Compact, como participante signatario, renovando su compromiso*

# Apéndice 1

### **DECLARACIÓN DE LA EMPRESA CONSULTORA:**

El presente Informe de Progreso, Memoria de Responsabilidad Social de la empresa DESFUFOR, S.L., ha sido elaborado por ETICOLOGIC CONSULTORIA RSE - ETICOLOGIC, S.L., empresa de Consultoría Especializada en Responsabilidad Social Corporativa, en base a los datos proporcionados por el cliente.

Diciembre de 2018

# Apéndice 2

#### **Fdo. El Consultor:**

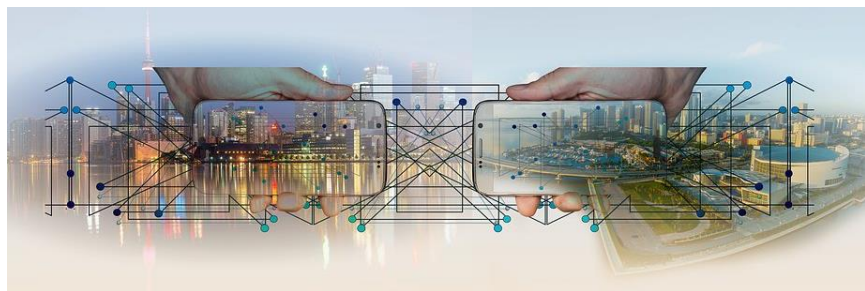
Pablo Pastor Alfonso  
Consultor Senior en  
Responsabilidad Social Corporativa  
ETICOLOGIC . Consultoría RSE

**ETICOLOGIC**  
consultoría RSE

Capitán Haya, 20 4º C - 28020 Madrid

CIF: B86228137





**Desfufor**  
*Desarrollo futuro formacion*

# INFORME DE PROGRESO 2017

---

# ANEXO

## ESTUDIO CONTRIBUCIÓN DESFUFOR





# Estudio para la integración e implementación de los ODS en nuestra política de RSE

**OBJETIVOS**  **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



# 2017

## Desfufor

*Desarrollo futuro formacion*

# Fundamentos del Estudio ODS

En 2016, y dentro del marco de referencia de nuestra política de comunicación y reporte sobre nuestros avances en RSE a través del Informe de Progreso, nos marcamos como objetivo para 2017, la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestra Política de RSE

Mediante el presente Estudio, pretendemos:

- Conocer a fondo los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Definir nuestra contribución a cada ODS,
- Centrándonos en aquellos en los que podemos contribuir en mayor medida.
- Establecer nuestras metas para su implementación, así como los indicadores sobre los que vamos a medir nuestra contribución.
- Integrar las metas y las acciones de los ODS en nuestra Política de RSE
- Comunicar y reportar posteriormente en nuestro Informe de Progreso nuestros avances y contribuciones.

# Conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Para el conocimiento de los ODS, desde la Alta Dirección de DESFUFOR se ha procedido a su lectura y comprensión, utilizando además como marcos de referencia los siguientes documentos:

- **EL SECTOR PRIVADO ANTE LOS ODS. GUÍA PRÁCTICA PARA LA ACCIÓN.** Red Española del Pacto Mundial
- **SDG COMPASS. LA GUÍA PARA LA ACCIÓN EMPRESARIAL EN LOS ODS**
- El conocimiento de casos y buenas prácticas realizadas por otras compañías en relación a los ODS
- Información en web. Entre otras fuentes consultadas:
  - <http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>  
Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.
  - <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>  
Naciones Unidas

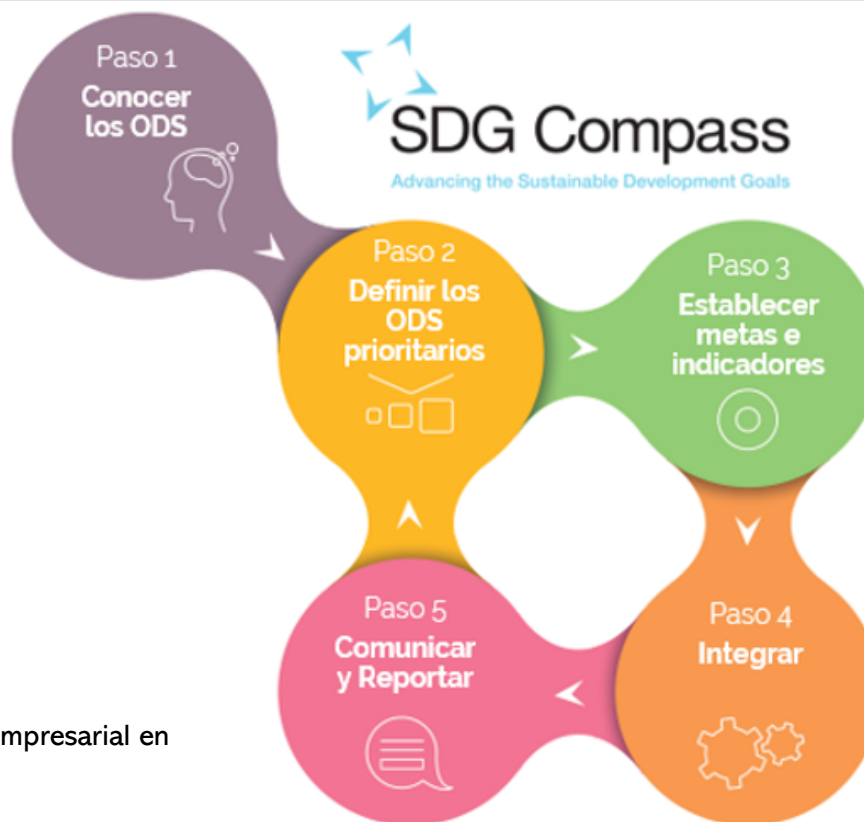
# Conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Aplicamos la metodología propuesta por SDG Compass...

## 5 pasos

Para ayudar a las empresas a maximizar su contribución a los ODS

Fuente de la imagen: Guía para la Acción Empresarial en los ODS. SDG Compass



e integramos los ODS siguiendo las recomendaciones de la Guía Práctica para la Acción de la Red Española del Pacto Mundial y su relación con los 10 Principios de Global Compact



Contribución  
actual  
DESFUFOR a  
los Objetivos  
de Desarrollo  
Sostenible



# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Erradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes

Relacionado con los Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Mediante el pago de salarios dignos tanto a los trabajadores directos como a los trabajadores indirectos en la cadena de suministro (consultores y formadores)
- Nuestras acciones en favor de la Igualdad, garantizan el desarrollo profesional de manera igualitaria
- Manteniendo una estabilidad de sus principales colaboradores que aseguren unos ingresos dignos
- Contribuyendo a los Derechos Humanos con la implantación de nuestro Código de Conducta Ética
- Reduciendo el impacto en nuestro entorno, a través de nuestra Política Ambiental que reduce impactos sobre el Medio Ambiente

# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición, y promover la agricultura sostenible

Relacionado con los Principios 1, 2, 7, 8, y 9 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Disminuyendo el impacto ambiental con nuestra Política Ambiental tendente a reducir consumos y emisiones
- Informando y formando a nuestros empleados y nuestros colaboradores en la cadena de suministro en consumo responsable
- Contribuyendo a los Derechos Humanos con la implantación de nuestro Código de Conducta Ética
- Reduciendo el impacto Ambiental a través de nuestra Política Ambiental que reduce impactos sobre el Medio Ambiente

# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

Relacionado con los Principios 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 10 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Cumpliendo con la Legislación en materia de Salud Laboral
- Y realizando una acción preventiva
- Incluyendo en dicha prevención a nuestros colaboradores externos cuando realizan actividades para DESFUFOR
- Se concreta mediante unas condiciones de trabajo dignas en materia de seguridad y salud laboral, con instalaciones adecuadas, mobiliario adecuado y fomentando buenas prácticas de salud e higiene en el trabajo



# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad

Relacionado con los Principios 1, 2 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Formación y aprendizaje continuo de los empleados con el fin de mejorar sus competencias y habilidades
- Formación en materia de DDHH a través de la difusión interna del Código de Conducta Ética
- Fomentando las innovaciones tecnológicas TIC y facilitando el acceso a la formación a través de Plataforma e-learning
- Realizando sesiones formativas que fomentan el uso de las nuevas tecnologías
- Contratando formadores en las comunidades locales donde operamos
- Realizando alianzas con Universidades que favorecen la inclusión de jóvenes en el mercado laboral, realizando prácticas empresariales

# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Relacionado con los Principios 1, 2, 7, 8 y 9 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Concienciando y formando a los empleados en un uso y consumo racional y responsable del agua como recurso
- Formando y difundiendo interna y externamente nuestro documento de Política Ambiental

# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

Relacionado con los Principios 1, 2, 7, 8 y 9 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Concienciando y formando a los empleados en el uso racional de la energía (eficiencia energética)
- Formando y difundiendo interna y externamente nuestro documento de Política Ambiental
- Favoreciendo la teleformación, ayudando a reducir desplazamientos, a través del fomento de nuestra Plataforma de Formación e-learning
- Haciendo seguimiento, participando y difundiendo la acción LA HORA DEL PLANETA de WWF

# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

Relacionado con los Principios 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Fomentando la Diversidad de las personas y equipos (internos y externos) facilitando el desarrollo profesional de manera igualitaria
- Difundiendo interna/externamente nuestro documento de Política Ambiental
- Favoreciendo la teleformación, reduciendo desplazamientos, a través del fomento de nuestra Plataforma de Formación e-learning
- Haciendo seguimiento y difundiendo la acción LA HORA DEL PLANETA de WWF
- Contemplando los Principios Rectores sobre la Empresas y DDHH de Naciones Unidas, y favoreciendo el trabajo decente internamente y en nuestra cadena de suministro
- Formando y capacitando a los jóvenes con nuestros cursos de formación TIC
- Fomentando y formando en I+D+i y en nuevas tecnologías TIC
- Favoreciendo el acceso al empleo joven mediante acuerdos de colaboración con Universidades



# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

Relacionado con los Principios 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Facilitando la capacitación en TIC con una enseñanza de calidad, actual y acorde al presente y futuro de las necesidades de capacitación
- Formando en competencias para el Liderazgo en Transformación Digital de las empresas cliente
- Trabajando y favoreciendo la Innovación con cursos adaptados a las realidades y necesidades en TIC de nuestros clientes
- Fomentando el uso de nuestra Plataforma de Formación e-learning

# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Reducir la desigualdad en y entre los países

Relacionado con los Principios 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 10 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Con retribuciones dignas a nuestros empleados y colaboradores reconociendo su retribución en función de la valía profesional de su actividad y las condiciones del mercado laboral
- Fomentando nuestra Transparencia, Reportando nuestra actividad y difundiendo nuestro Código de Conducta Ética, incluidas acciones preventivas de Lucha Anticorrupción.
- Promoviendo la igualdad de los/las empleados/as.
- Promocionando la oportunidad profesional de jóvenes y su acceso al mercado la laboral mediante acuerdos de colaboración con Universidades.

# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

Relacionado con los Principios 1, 2, 7, 8 y 9 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Contratando proveedores locales (consultores/ formadores) para nuestros proyectos de consultoría y formación
- Flexibilizando horarios y fomentando el teletrabajo, que contribuye a reducir la contaminación con menores desplazamientos
- Apostando por la formación e-learning a través de nuestra Plataforma de Formación lo cual contribuye a reducir desplazamientos y emisiones
- Fomentando el uso eficiente de la energía con campañas de sensibilización entre nuestros empleados
- Invirtiendo en formación innovadora que favorece el I+D+i y las tecnologías TIC

# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

Relacionado con los Principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Servicios que favorecen un uso eficiente de la energía, como el fomento y la inversión en nuestra Plataforma e-learning de Formación
- Concienciación ambiental de nuestro personal, a través de campañas de sensibilización por un consumo responsable, un uso eficiente de la energía y del agua, y una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero
- Dicha concienciación se ampara y formaliza, a través de nuestro documento de Política Ambiental
- Reportando avances en materia de Sostenibilidad a través de nuestros Informes de Progreso Anuales
- Siendo Participes y Signatarios de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas



# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Relacionado con los Principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Mediante inversión en nuestra Plataforma e-learning de Formación, tecnología que favorece la reducción de emisiones al reducir la necesidad de desplazamientos
- Sensibilizando a nuestros grupos de interés, difundiendo nuestro documento de Política Ambiental
- Participando en campañas e iniciativas mundiales que favorecen la toma de conciencia para combatir el Cambio Climático, como La Hora del Planeta de WWF
- Siendo Partícipe y Signatario de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas

# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible

Relacionado con los Principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Concienciando a empleados/as y a nuestra cadena de suministro en la importancia del agua
- Contribuyendo, mediante la separación de residuos, a evitar que los mismos acaben en los mares y destruyan o dañen ecosistemas marinos

# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica

Relacionado con los Principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Implementando y difundiendo nuestra Política Ambiental
- Reduciendo consumos
- Separando y reciclando residuos en nuestro centro de trabajo

# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

Relacionado con los Principios 1, 2, 3, 4, 5 , 6 y 10 del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Cumpliendo con la Legislación Nacional
- Desarrollando y difundiendo entre stakeholders nuestro Código de Conducta Ética
- Contemplando en nuestro Código de Conducta Ética, entre otros aspectos:
  - Política de Regalos
  - Lucha contra el trabajo forzoso
  - Lucha contra el trabajo infantil
  - Política Anticorrupción



# Contribución DESFUFOR a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

Relacionado con los 10 Principios del Pacto Mundial

DESFUFOR contribuye:

- Mediante el alineamiento de nuestra Política Estratégica de RSE con los ODS, realizando este Estudio como primer paso
- Definiendo como prioritarios aquellos ODS en donde nuestra contribución pueda ser mayor, definiendo objetivos
- Estableciendo indicadores de medición de los progresos con KPIs
- Integrando los ODS en nuestros Reportes de Informes de Progreso a partir de 2017
- Concienciando e implicando a empleados/as y colaboradores externos en la importancia de nuestra contribución a los ODS

Foco de las  
acciones de  
DESFUFOR  
para  
contribuir a  
los Objetivos  
de Desarrollo  
Sostenible en  
2018



# Foco de acciones DESFUFOR sobre ODS para 2018

Sin olvidar nuestro apoyo a los 17 ODS, y nuestra contribución a la consecución de cada uno de ellos, durante 2018, el foco de nuestras acciones se centrará en los siguientes 4 Objetivos: ODS 1, 4, 9 y 10



# Foco de acciones DESFUFOR sobre ODS para 2018



Erradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes

## OBJETIVOS 2018:

- Conocimiento y difusión de nuestro documento Código de Conducta Ética entre nuestros empleados, nuestros colaboradores externos y nuestros clientes
- Creación de un buzón para que, tanto empleados como colaboradores, puedan prevenir o denunciar cualquier situación que contravenga el espíritu de nuestro Código de Conducta

## MEDICIÓN KPIs:

- Grado de difusión, conocimiento y adscripción de nuestro Código de Conducta Ética
- Número de comunicaciones de prevención sobre situaciones adversas a nuestro Código de Conducta Ética



# Eje y foco de acciones DESFUFOR sobre ODS para 2018



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad

## OBJETIVOS 2018:

- Elaborar un compromiso con la calidad de la Educación incluyendo entre otros aspectos:
  - Calidad de los contenidos de los cursos impartidos
  - Calidad de la metodología
  - Calidad de los docentes

## MEDICIÓN KPIs:

- Evaluaciones de los alumnos y clientes al final de cada curso o acción formativa

# Eje y foco de acciones DESFUFOR sobre ODS para 2018

**9** INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

## OBJETIVOS 2018:

- Fomentar el uso de nuestra Plataforma de Formación e-learning de Teleformación entre nuestros clientes
- Promover una oferta de la máxima calidad orientada al crecimiento de las capacidades de nuestros alumnos en TIC, que les ayude a liderar cambios, innovación y transformación digital

## MEDICIÓN KPIs:

- Incremento del número de cursos ofertados
- Incremento del volumen de cursos realizados por alumnos

# Eje y foco de acciones DESFUFOR sobre ODS para 2018



Reducir la desigualdad en y entre los países

## OBJETIVOS 2018:

- Elaboración y difusión de un documento de Política de Igualdad que tenga en cuenta los siguientes aspectos:
  - Igualdad laboral, conciliación laboral, salarios dignos y justos, diversidad

## MEDICIÓN KPIs:

- Difusión de la Política de Igualdad a empleados
- Difusión de la Política de Igualdad a colaboradores (cadena de suministro)

Reporte de las  
contribuciones  
de DESFUFOR  
a los Objetivos  
de Desarrollo  
Sostenible en  
2018



# Reporte contribución DESFUFOR a los ODS

El presente Estudio, que nos ha permitido conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y cuál está siendo la contribución actual de DESFUFOR a su logro, será reportado en el **Informe de Progreso 2017**

En el **Informe de Progreso 2018**, serán reportados los avances que durante 2018 se logren sobre los 4 ODS en los que nos hemos centrado para ese año. **ODS 1, 4, 9 y 10**

Al final de cada año, revisaremos y estableceremos nuevas metas y contribuciones sobre los ODS

Posteriormente, y año a año, los avances en ODS que nos marquemos como Objetivo, serán reportados en los sucesivos reportes de Informe de Progreso con el fin de contribuir a lograr en 2030 un mundo más justo y sostenible.