



INFORME
DE PROGRESO DEL
PACTO MUNDIAL
2017-2018





Eurofinsa

INFORME
DE PROGRESO DEL
PACTO MUNDIAL

2017-2018



Señor

António Manuel de Oliveira Guterres

Secretario General

Naciones Unidas

New York, NY1001117

CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO

Estimado Sr. Secretario General,

Tengo la satisfacción de dirigirme a usted para presentarle nuestro Informe de Progreso 2017-2018, en cumplimiento con el cometido de informar a todos nuestros grupos de interés sobre el compromiso de Eurofinsa con los Diez Principios del Pacto Mundial. Este es el quinto informe, y en él hemos querido reflejar los avances realizados en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y prevención de la corrupción.

Eurofinsa mantiene desde 2013, un compromiso público y voluntario con el Pacto Mundial y con la aplicación de nuestros valores como organización, con especial énfasis en la calidad, la excelencia, el trabajo en equipo, la diversidad y la transparencia, todos ellos en el marco del desarrollo sostenible.

Nuestro entusiasmo por desarrollar proyectos y gestionar infraestructuras enfocadas en mejorar la calidad de vida de las personas nos ha permitido este año, por ejemplo, conectar a más de un millón de personas en Ecuador a través de un puente, reducir distancias por carretera en Bolivia o participar en proyectos aeroportuarios en Europa y América. Además, hemos comenzado a trabajar para llevar agua de calidad a más de 125 localidades de Sri Lanka, lo que beneficiará a 80.000 personas y estamos en plena construcción de 11 hospitales que cuentan con más de 2.500 camas censables en América Latina y África.

Un reciente estudio de McKinsey estimó que la necesidad de infraestructura a nivel mundial entre 2013 y 2030 es de 57 trillones de dólares, tan sólo para mantener los niveles actuales. Esto implica aumentar en un 60% la inversión respecto a los últimos 18 años. Hoy en día, aún existen 2.600 millones de personas con dificultades para acceder a electricidad a tiempo completo, 2.500 millones carecen de acceso a saneamiento básico y casi 800 millones no tienen acceso al agua. Nuestro sueño es contribuir a cerrar esa brecha de infraestructura que es una de las mayores fuentes de desigualdad y pobreza, en línea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 9 y su enfoque en infraestructura sostenible e inclusiva.

Un año más, deseamos agradecer la confianza de nuestros clientes, socios, contratistas y proveedores, cuyo esfuerzo ha sido esencial para continuar nuestro crecimiento. Finalmente, quiero expresar el orgullo por nuestro equipo humano, su talento, entusiasmo y capacidad de adaptación a los retos que nos plantea trabajar en un mercado global.

Atentamente,

Mauricio Toledano
Administrador Único

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Los estados miembros de la ONU, junto con ONGs y ciudadanos de todo el mundo, generaron una propuesta de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con metas al 2030. Esta nueva agenda de desarrollo fue discutida oficialmente en la Cumbre de Desarrollo Sostenible realizada en septiembre del 2015 en Nueva York, donde 193 líderes se comprometieron a cumplir estos 17 objetivos para lograr progresos extraordinarios en los próximos 15 años.

Consideramos que desde el sector privado podemos y debemos contribuir para que los países donde operamos alcancen dichas metas. Durante 2017 y 2018, hemos contribuido con nuestro trabajo a los siguientes ODS:



Más de la mitad de los países en los que tenemos presencia en la actualidad están considerados por el Banco Mundial como de ingresos bajos o medio-bajos. En todos ellos promovemos el comercio y el empleo locales y garantizamos condiciones de trabajo dignas bajo los estándares laborales internacionales de la OIT.

Nuestro proyecto de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad, formado mayoritariamente por personas sin estudios o con formación básica, es también una acción en la lucha contra la pobreza. Más del 63% de nuestros colaboradores con discapacidad ha tenido previamente más empleos informales que formales. Para el 40%, su salario mantiene a más de 3 personas y en el 27% de los casos, es el único salario en el domicilio familiar.



Estamos trabajando en la construcción de hospitales en **El Salvador, Perú, Ghana, Senegal y Panamá** y en la renovación y equipamiento sanitario en centros de Ghana y Perú, aplicando estándares de diseño, construcción y equipamiento que provean el mejor servicio de salud a los pacientes, fomentando una cultura preventiva de la salud hasta donde llega nuestro radio de influencia.

Fomentamos hábitos de vida saludable y prevención de enfermedades a través de material audiovisual y talleres de formación en el marco de la campaña de sensibilización #Oficinasaludable dirigida al 56% de los empleados de la compañía.



En **El Salvador**, hemos ofrecido a nuestro personal local, talleres de alfabetización de adultos en alianza con el Ministerio de Educación, impartidos durante 4 meses en las instalaciones de nuestro proyecto de construcción.

Con un total de 79.509 horas formativas durante el período de vigencia de este informe, ponemos a disposición de nuestros empleados, la **Plataforma de Formación Permanente de Eurofinsa** (EfsaPharos), que ofrece 350 contenidos multimedia y más de 15.000 horas de formación interactiva, y la **Escuela IBT**, con formación presencial en tres niveles: Escuela de Ejecutivos, Escuela de Líderes y Programa de Crecimiento Personal.

En el marco de nuestro Proyecto de Inclusión Laboral, ofrecemos a nuestros empleados con discapacidad, formación específica a demanda (resolución de conflictos, autonomía, manejo del estrés, superación ante dificultades, etc...) con el apoyo desinteresado de entrenadores especializados de **MRC Training**.

Con el apoyo de **Fundades**, ofrecemos sensibilización en materia de discapacidad a nuestros empleados con el objetivo de normalizar la discapacidad, y promover una cultura de inclusión, tolerancia y diversidad.



El acceso a agua de calidad y un sistema de saneamiento adecuados son fundamentales para garantizar la seguridad de los ciudadanos. Durante este último año, hemos contribuido a la construcción de sistemas de recolección, alcantarillado sanitario y abastecimiento de agua potable en países tan diversos como **Bolivia, Nicaragua, Indonesia o Sri Lanka**. Además, hemos diseñado procesos de tratamiento biológico de aguas residuales en Kazajistán y sistemas de biofiltración para tratamiento terciario de aguas residuales en España (ambos proyectos I+D+I certificados por ENAC).

Por otra parte, en **Sri Lanka**, hemos colaborado en la celebración del Día del Agua con la Junta Nacional de Abastecimiento de Agua y Drenaje, a través del patrocinio de charlas y seminarios dirigidos a la población sobre potabilización y depuración de aguas y en **Ghana** colaboramos, por segundo año consecutivo, con la **Universal Wonderful Street Academy**, a cuya escuela y viviendas de la Comunidad de Jamestown en Accra, que vive en situación de pobreza extrema, proveemos de agua, a través de camiones cisterna.



En Eurofinsa proporcionamos condiciones laborales dignas a nuestros empleados y proveedores en todos los países en los que tenemos presencia y promovemos la contratación de mano de obra local, que representa casi el 98% de nuestro equipo humano.

Además, en nuestra creencia de que la diversidad y la integración nos enriquece como equipo, contamos con algo más del 45% de mujeres en la plantilla global y 44 nacionalidades diferentes entre nuestros empleados.

En **Perú**, donde además de construcción hacemos gestión sanitaria, la cifra de mujeres en plantilla supera la de hombres representando más del 68% y es allí donde en base a un modelo de gestión integrador y diverso hemos desarrollado nuestro proyecto de inclusión laboral de personas con discapacidad que cuenta en la actualidad con 67 personas en plantilla.



Nuestros proyectos de obras civiles garantizan una infraestructura resistente, accesible para todos y moderna, que cierre la brecha de infraestructura que existe entre diferentes puntos del mundo. Hemos trabajado en este sentido en **Chad, Guinea Conakri, Níger, Camerún, Ghana, Zambia, Qatar, Bolivia, Costa Rica, Ecuador y Panamá y - España.**

Además, comprometidos con la innovación e investigación en nuestro ámbito de negocio, este año hemos invertido en dos proyectos de I+D+I certificados por ENAC, sobre infraestructuras sostenibles: arquitectura eficiente y adaptable a condiciones climáticas estrictas en **Panamá** y proceso para la construcción de puentes metálicos en zonas de valor ecológico en **Ecuador.**



Nuestro servicio de concesión de servicios públicos nos permite involucrarnos aún más en la gestión de las personas. En concreto, la gestión que realizamos en **Perú** de dos grandes centros hospitalarios y clínicos nos ha dado la oportunidad de implementar un programa de integración laboral de personas con discapacidad que está siendo un referente en el país, reconocido por instituciones públicas y privadas.

Este año, además, hemos abierto nuevos negocios en países en desarrollo como **Chad, Guinea Conakri, Sri Lanka o Senegal** apoyando su progreso a través de la promoción del empleo local y ofreciendo condiciones de trabajo decente.



En la actualidad, estamos construyendo en **España** una planta de reciclaje orgánico para la obtención de un compost de calidad, que nos permite aumentar nuestra experiencia en el desarrollo de proyectos de mejora de la gestión ambiental de las ciudades. El Complejo Ambiental de Zurita se sitúa en la isla de Fuerteventura, donde entre turistas y habitantes se generan 64.000 t/año de residuos y además de realizar el pretratamiento general, cuenta con una fase de compostaje o bioestabilización que permite el tratamiento del 95% de la materia orgánica generada.



En **Indonesia**, hemos ejecutado la construcción de 3 centros logísticos de atención a emergencias en Bekasi, Medan y Surabaya, incluyendo 59 plantas potabilizadoras móviles que garantizan el suministro de agua limpia y segura para las víctimas de desastres naturales en un país muy afectado por el cambio climático y la escasez de agua.



En Eurofinsa somos contrarios a cualquier forma de violencia y/o vulneración de los derechos humanos. Además de la difusión de nuestro código de conducta para empleados y proveedores, revisamos el conocimiento de este entre los empleados a través de un cuestionario y en la actualidad estamos diseñando una campaña de sensibilización en materia anticorrupción y comportamiento ético. Igualmente, nuestros talleres de Responsabilidad Social Corporativa incluyen módulos específicos en materia de Derechos Humanos y Ética Corporativa.



Promovemos el desarrollo basado en alianzas entre el sector público, el privado y las organizaciones de la sociedad civil. Por ello, establecemos relaciones de largo plazo con el Estado, a través de proyectos financiados en alianzas público-privadas (APP) que contribuyan a acelerar el desarrollo de los países. Además, colaboramos con organizaciones expertas en problemas sociales que nos permiten contribuir a buscar soluciones a problemas relacionados entre otros, con la educación, la inclusión laboral o la infancia.

ALCANCE

El presente informe refleja los principales hechos relacionados con el desempeño económico, social y ambiental vinculado a los 10 compromisos del Pacto Mundial y nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa durante el período comprendido entre el 1 de septiembre de 2017 y el 31 de agosto de 2018 en los países donde Eurofinsa opera en Europa, América, África y Asia.

La información incluida ha sido recabada gracias a la colaboración de todas las gerencias relacionadas con nuestra actividad, tanto administrativas como de obra, en especial aquellas que generan impactos directos sobre nuestros principales grupos de interés.



ÍNDICE

1	EXPERIENCIA Y LIDERAZGO EN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA EN EL MUNDO	7
2	CULTURA ORGANIZACIONAL Y FORMACIÓN CONTINUA PARA EL MEJOR EQUIPO	23
3	COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS	30
4	NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL	37
	Tabla de Indicadores GRI	57
	Nos importa su opinión	64

EXPERIENCIA Y LIDERAZGO EN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA EN EL MUNDO

“Recorremos con el cliente un camino de principio a fin,
desde el diseño y financiación, hasta la gestión de la
infraestructura que construimos”

08 **QUIÉNES
SOMOS**

13 **PROYECTOS
Y PRESENCIA
INTERNACIONAL**

19 **EUROFINSA
EN CIFRAS**

22 **TRANSPARENCIA
EN LA GESTIÓN Y
BUEN GOBIERNO**

QUIÉNES SOMOS

En Eurofinsa somos líderes en la ejecución de obras públicas y proyectos de equipamiento “llave en mano” EPC (Engineering Procurement and Construction)” y concesiones, gracias a nuestra experiencia global, conocimiento técnico y respaldo financiero.

1977

Se funda

 **Eurofinsa**

NUESTRA HISTORIA RECIENTE

2003

Se constituye **International Business and Trade INC.**

Inicio actividad en República Dominicana y Argentina.

2007

Apertura Delegación en Angola, China e Indonesia.

2008

Internacional Business and Trade INC con sede en Miami, pasa a ser la actual IBT Group.

Construcción “Ruas de Angola”.

2011

Adquisición de Ellipse Project S.A.S. (Francia).

2010

Apertura Delegación Perú y Panamá.

Firma del primer contrato de concesión sanitaria en Perú por 30 años.

Inicio de la construcción de “Ciudad de la Salud” (República Dominicana).

2009

Constitución de Ceddex Succursale au Gabón.



2012

Apertura Delegación
Nigeria, Colombia,
Ecuador, Ghana.



2013

Apertura Delegación
Brasil, Kenia y Qatar.

Adhesión a la Red
Española del Pacto
Mundial de Naciones
Unidas.

Concesión del primer
proyecto de centrales
hidroeléctricas (Perú).

2015

Apertura Delegación Zambia, Chad y Guinea.

Premio Conadis "Soy Capaz", reconociendo a
IBT como Empresa Inclusiva.

Obtención de las certificaciones de calidad (ISO
9001), medio ambiente (ISO 14001) y seguridad
y salud en el trabajo (OHSAS 18001).



2014

Apertura Delegación Bolivia, Costa
Rica, Senegal, Camerún y Níger.

La concesión sanitaria de Perú,
pasa de 26 a 2.773 empleados en
un año en dicho país.

Puesta en marcha del proyecto de
inclusión de personas con
discapacidad con la apertura del
call center de los hospitales de Perú.

Primer taller del Programa de
Formación en Responsabilidad
Social a empleados.

2016

Apertura Delegación
El Salvador.

Obtención de la certificación ISO
50001-Sistema de Gestión de
Energía.

2017

Apertura Delegación Sri Lanka.

Puesta en marcha de la "Escuela IBT"
de formación a empleados.



2018

Inauguración Carretera Entre Ríos - Palos Blancos
(Bolivia).

Inauguración Puente sobre el Río Daule (Ecuador).

Finalización Carretera La Abundancia-Florencia y
Radial a Ciudad Quesada (Costa Rica).

Puesta en marcha de la Plataforma de Formación
Permanente Eurofinsa (EfsaPharos).

"Premio Buenas Prácticas Laborales 2017 y Premio
ABE 2018 por nuestro Proyecto de Inclusión Laboral
"Integrando (Dis) Capacidades"

MISIÓN Y VISIÓN

Nuestra Misión consiste en brindar soluciones integrales de construcción a medida de las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo además de diseño, planificación, ejecución y construcción, soluciones de financiación y gestión de servicios.

Los principios que rigen esta misión son los siguientes:

- Debemos ser eficientes y responsables en el uso de los recursos para maximizar el retorno del capital inversor y para cumplir con las obligaciones financieras respecto a nuestros colaboradores y proveedores.
- Consideramos fundamental la articulación del desarrollo económico junto con el social y medioambiental en los países donde operamos. Específicamente, el respeto a las comunidades, la minimización del impacto ambiental y la creación de riqueza local son imprescindibles para el éxito de nuestros proyectos.
- Somos conscientes de que el cumplimiento equilibrado de nuestros objetivos en materia económica, social y medioambiental, sobre la base de criterios de sostenibilidad, es esencial para el mantenimiento de nuestro liderazgo y para su refuerzo de cara al futuro. Por ello, integramos las políticas de responsabilidad social como un factor fundamental de competitividad, sostenibilidad y vocación de permanencia en los mercados donde operamos.
- Promovemos las alianzas público-privadas como fórmula de transferencia tecnológica y de conocimiento, que ayuda a mejorar la calidad de vida de las comunidades y fortalece las capacidades de las instituciones públicas de cada país.

Mediante esta estrategia, queremos cumplir con nuestra Visión de ser el referente internacional en la construcción de grandes obras a medida, con los más altos estándares de calidad y servicio integral. Quere-



mos ser un grupo empresarial que crea infraestructura para la mejora de la calidad de vida de las comunidades donde opera, genera empleo local, respeta el medio ambiente e impulsa el progreso.

NUESTROS VALORES

Excelencia

Trabajamos cada día para ganarnos la confianza de nuestros clientes ofreciéndoles un servicio de excelencia que genere relaciones a largo plazo.



Innovación

Promovemos la mejora continua y la innovación para alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad y de aplicación de tecnologías inteligentes y ecoeficientes.



Desarrollo humano

Promocionamos el talento dando acceso a oportunidades de carrera en base a los méritos profesionales. Alentamos el trabajo en equipo e invertimos los recursos necesarios para garantizar que nuestros colaboradores trabajen en un entorno seguro y saludable proporcionando las mejores tecnologías en el ámbito de la seguridad laboral.



NUESTROS VALORES

Ética

Actuamos con profesionalidad, integridad y respeto a nuestros colaboradores, clientes y proveedores, así como en el desarrollo de nuestras actividades comerciales.

Responsabilidad

Hacemos un uso responsable de los recursos financieros de nuestros accionistas, trabajando para maximizar el retorno de su capital y minimizar los riesgos de su inversión.

Compromiso con la sociedad

Nuestro compromiso social y ambiental forma parte de nuestras actividades desde su concepción hasta la entrega del trabajo. Respetamos el entorno y las comunidades en el área de influencia de nuestras operaciones.



PROYECTOS Y PRESENCIA INTERNACIONAL

Nuestra experiencia internacional a lo largo de los últimos 40 años nos ha permitido posicionarnos como una empresa reconocida en el diseño y ejecución de grandes obras públicas llave en mano - EPC, proyectos de equipamiento y servicios concesionales.

La infraestructura para la mejora de las comunicaciones, el acceso al agua potable, el saneamiento y tratamiento de aguas y residuos, la generación de energía y los servicios de salud son herramientas fundamentales para disminuir la pobreza y la desigualdad. En este sentido, estamos comprometidos a mejorar y ampliar nuestra cartera de proyectos, para acelerar el progreso de los países donde operamos y contribuir a cumplir con los ODS.



**INDUSTRIA, INNOVACIÓN
E INFRAESTRUCTURA**



**CIUDADES Y COMUNIDADES
SOSTENIBLES**



**SALUD
Y BIENESTAR**



**AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO**

ECUADOR

Guayaquil y Samborondón

Construcción del puente sobre el río Daule, que incluye paso elevado en la avenida Samborondón, vía de acceso, puente vía de acceso, paso elevado sobre la avenida Narcisca de Jesús Martillo Morán y viaducto hacia la Avenida José María Egas

Servicio de integración tecnológica para la operación de recaudo y gestión de Flota-Itor



ECUADOR
Puente sobre el río Daule

PERÚ



Lima

Gestión de los Complejos Hospitalarios Guillermo Kaelin de la Fuente y Alberto L. Barton Thompson



Pacasmayo

Construcción del Hospital de Pacasmayo



Huánuco

Suministro del equipamiento biomédico para el nuevo Hospital Regional Hermilio Valdizán de Huánuco

BOLIVIA



Ciudad de Tarija - O'Connor

Asfaltado de la carretera Entre Ríos- Palos Blancos



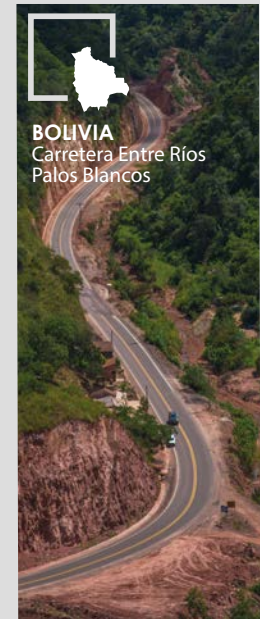
Riberalta

Construcción del Sistema de agua potable y alcantarillado sanitario de Riberalta



Fisculo - Sucre

Proyecto de abastecimiento de aguas a la ciudad de Sucre



BOLIVIA
Carretera Entre Ríos Palos Blancos



PERÚ
Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente



COSTA RICA
Carretera La Abundancia

USA



Florida
Acondicionamiento y mejora de la carretera US 41

NICARAGUA



Ciudad de Masaya
Sistema de Recolección para Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Alcantarillado Sanitario de la Ciudad de Masaya

COSTA RICA



La Abundancia-Florencia y Radial a Ciudad Quesada
Diseño y construcción de la Carretera La Abundancia - Florencia Y Radial a Ciudad Quesada, Carretera San Carlos, Ruta Nacional N° 35



Alajuela
Desarrollo de la Ingeniería, procura y construcción del nuevo hangar de Coopesa en el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría

EL SALVADOR



San Miguel
Construcción del Hospital Regional de San Miguel del ISSS

PANAMÁ



Metetí, Bugaba, Los Santos y Colón.
Construcción y equipamiento de los 4 Hospitales Regionales



Panama, Coclé, Los Santos, Herrera
Programa Techos de Esperanza. Construcción y rehabilitación de viviendas



Pacora
Construcción del Centro Femenino de Rehabilitación en Pacora



Panamá, Chorrera, Santiago, Chitré, David, Pto. Armuelles, Changuinola
Gestión de 8 salas de Hemodiálisis



Panamá
Construcción y equipamiento de los Colegios Francisco de Miranda y Corredor de los Pobres

ESPAÑA



Fuerteventura-Canarias

Planta del complejo ambiental de Zurita-Planta de reciclaje orgánico



Madrid

Diseño y construcción del hangar de mantenimiento de aeronaves para Globalia en el Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez Madrid – Barajas



Madrid

Diseño y construcción del hangar de mantenimiento de aeronaves para Swiftair en el Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez Madrid – Barajas



QATAR Marina Yatch Club



QATAR



Lusail, Doha

Diseño y construcción del Marina Yatch Club



Madrid

Reforma de hospitalización y acondicionamiento de espacios de la Clínica Nuestra Señora del Rosario



INDONESIA Plantas potabilizadoras de agua móviles



SRI LANKA



Anamaduwa

Abastecimiento y potabilización de aguas en la provincia de Anamaduwa

INDONESIA



Bekasi, Medán y Surabaya

Construcción de 3 centros logísticos de atención a emergencias equipados con 59 plantas potabilizadoras de agua móviles.



SENEGAL
Hospital Regional de Kaffrine

SENEGAL



Touba
Hospital General Universitario
y de Especialidades



Kaffrine
Hospital Regional de Kaffrine



Kedougou
Hospital Regional
de Kedougou



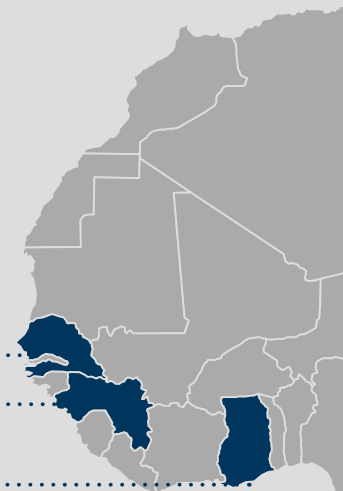
Sedhiou
Hospital Regional de Sedhiou

GUINEA



Conakri
Construcción de la embajada
de Arabia Saudita y residencia
del embajador en Conakry

36
obras alrededor
del mundo en
2017



GHANA



Accra
Construcción de la embajada
de Arabia Saudita y residencia
del embajador en Accra



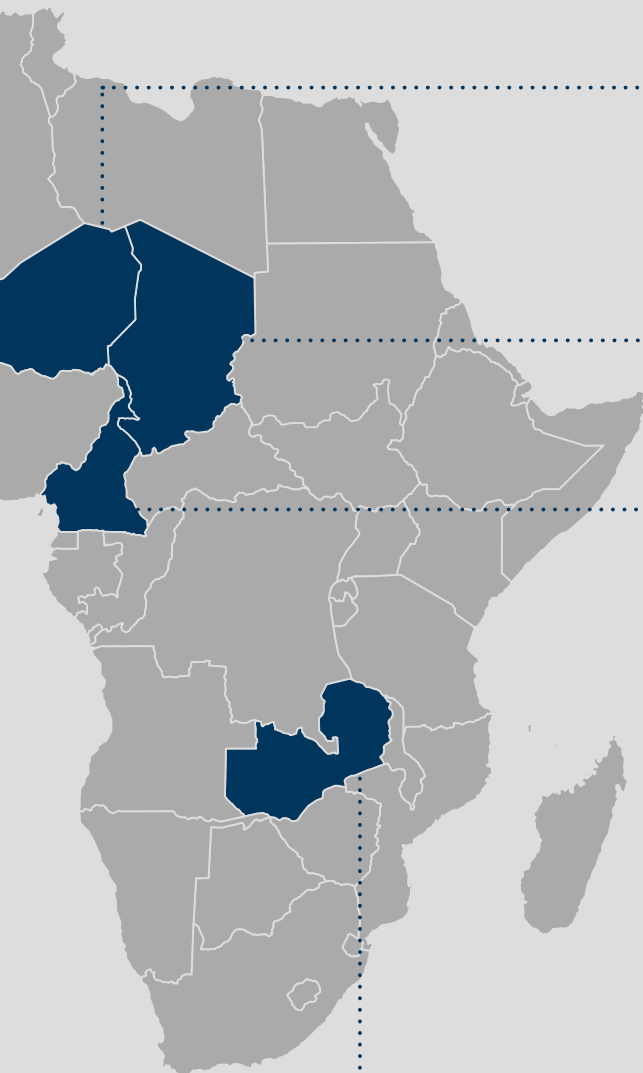
Rehabilitación y
equipamiento médico de la
red nacional de salud



Bekwai
Finalización y equipamiento
del Hospital de Distrito de Bekwai



GHANA
Embajada de Arabia Saudita



NÍGER

Niamey

Construcción de la embajada de Arabia Saudita y residencia del embajador en Niamey



CAMERÚN

Yaounde

Construcción de la embajada de Arabia Saudita y residencia del embajador en Yaounde



CHAD

Yamena

Construcción de la embajada de Arabia Saudita y residencia del embajador en Yamena



ZAMBIA

Lusaka

Construcción de la embajada de Arabia Saudita y residencia del embajador en Lusaka



CAMERÚN

Embajada de Arabia Saudita



EUROFINSA EN CIFRAS

En los últimos años hemos puesto un foco especial en diversificar nuestra cartera de proyectos, siendo aguas y saneamiento uno de nuestros sectores de actividad que ha evolucionado junto con la reciente adquisición de la división de energías renovables de Isolux, lo que nos abre una puerta a aumentar nuestra capacidad de ofrecer proyectos de transmisiones y energías renovables de alto interés ambiental.

Nuestra diversificación no sólo es sectorial sino geográfica. La actividad internacional ya supone un 97,70% de la cifra de negocio, lo que implica un desarrollo de la capacidad de adaptación y servicio para satisfacer las expectativas de clientes y usuarios de diferentes culturas y realidades socioeconómicas.

Importe neto de nuestra cifra de negocio por categorías de actividad (en MM€)



SALUD

2016	2017
61.5	70.1

Variación: **13,98%**



INFRAESTRUCTURA

2016	2017
119.0	184.3

Variación: **-7,39%**



CONCESIONES

2016	2017
164.6	160.7

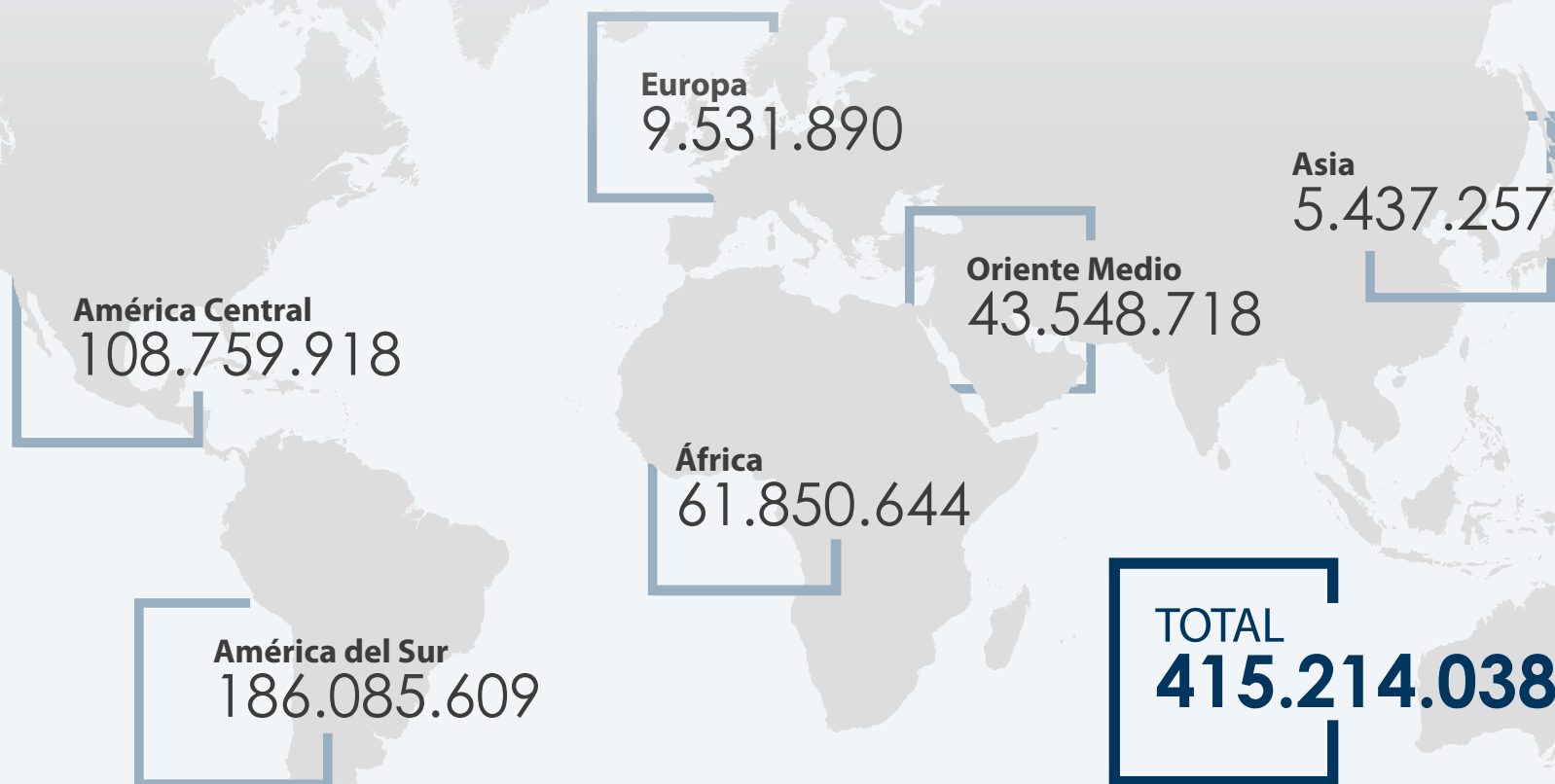
Variación: **-2,37%**



CARTERA DE PROYECTOS



**Cifra de Negocio Consolidado
2017 Eurofinsa en €**



INGRESOS

Las principales magnitudes económicas muestran los siguientes resultados:

Datos en MM€	2016	2017
Ventas	425.2	415.2
%var	24	-2
Margen bruto	137.9	120.0
% margen	32	29
Gastos de personal	-35.2	-39.8
% var	-11	13
% sobre ventas	8	10
Gastos generales	-67.9	-49.4
% var	6	-27
% sobre ventas	16	12
Otros ingresos	4.3	1.3
Resultado extraordinario		
EBITDA	39.0	32.1
Amortización del inmovilizado	-11.3	-4.6
Deterioros y provisiones	0.3	-0.3
Otros resultados	-0.5	-0.5
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	27.5	26.7

TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN Y BUEN GOBIERNO

ORGANIZACIÓN Y GOBIERNO

El proceso de fusión concluido en 2016 nos ha proporcionado una nueva estructura más eficiente, ágil y con mayor capacidad de ejecución. Además, las mejoras en las áreas de compra y logística, estudios y licitaciones, proyectos y financiero, han aumentado nuestra propuesta de valor



A blue-tinted photograph of three workers in Eurofinsa uniforms. A man on the left and a woman in the center, wearing a white hard hat, are looking at a set of plans held by a man on the right. The background shows a construction site with a white vehicle.

CULTURA ORGANIZACIONAL Y FORMACIÓN CONTINUA PARA EL MEJOR EQUIPO

“La formación continua es una parte esencial para mantener nuestra competitividad y garantizar que nuestra actividad suponga un cambio real en la calidad de vida de las personas”.

24 **NUESTROS
TRABAJADORES
EN EL MUNDO**

28 **FORMACIÓN**

30 **HISTORIA DE VIDA**

NUESTROS TRABAJADORES EN EL MUNDO

La gestión de los recursos humanos de Eurofinsa está enfocada en permitir que los hombres y mujeres que trabajan en la empresa puedan desarrollar sin límites su potencial humano y mejorar cada día su nivel profesional para dar el mejor servicio a nuestros clientes.

En 2018, la plantilla del grupo Eurofinsa se situó en 5.827 personas, un 0,50% superior a la correspondientes del año anterior. De ellos, 4.480 tienen un contrato fijo, un 3,14% más que en el período pasado.

El aumento de la plantilla no ha supuesto cambios en la estructura de personal respecto a 2017. Contamos con 31 mujeres directivas, lo que supone el 27% del total, y queremos seguir abriendo oportunidades a que más profesionales ocupen cargos de responsabilidad en un sector que aún hoy es tradicionalmente masculino en muchos países. A nivel global, las mujeres son el 45,35% del total de nuestros empleados.

Nos satisface especialmente el progreso en la contratación de personas con alguna discapacidad, que ha pasado de 65 en 2017 a 80 en 2018, convirtiéndose en una realidad en nuestras plantillas de Perú, Ecuador, El Salvador, Panamá y Níger.



5.827
empleados en plantilla
en todo el mundo



3.184
hombres



2.643
mujeres



4.480
empleados
fijos



1.347
empleados
temporales



114
empleados a nivel
gerente / directivo



90
empleados
no locales

49

extranjeros

65

locales

1.616
menores
de 30 años



595
mayores
de 50 años

AMÉRICA

5.428
empleados
en plantilla

2.880

2.548



59
empleados
a nivel
gerente

26
extranjeros
33
locales



4.260
empleados
fijos



1.168
empleados
temporales



56
empleados
extranjeros

1.543
menores
30 años



532
mayores
50 años

EUROPA

148
empleados
en plantilla

85

63



24
empleados
a nivel
gerente

2
extranjeros
22
locales



140
empleados
fijos



8
empleados
temporales



3
empleados
extranjeros

7
menores
30 años



33
mayores
50 años

AFRICA

214
empleados
en plantilla

194

20



23
empleados
a nivel
gerente

15
extranjeros
8
locales



65
empleados
fijos



149
empleados
temporales



29
empleados
extranjeros

55
menores
30 años



25
mayores
50 años

ASIA

37
empleados
en plantilla

25

12



8
empleados
a nivel
gerente

7
extranjeros
2
locales



15
empleados
fijos



22
empleados
temporales



2
empleados
extranjeros

11
menores
30 años



5
mayores
50 años

Contar con un equipo diverso es, más que una necesidad, un requisito indispensable para una gestión estratégica en estos tiempos de globalización. Estamos convencidos de que, cuanto más diversa es nuestra plantilla, más representado está el perfil de nuestros clientes y se promueve así la generación de nuevas ideas, mejores servicios y soluciones a problemas complejos.

Por ello, creamos un entorno de trabajo donde la diversidad es bienvenida apostando por el desarrollo del potencial generado por las diferencias entre nuestros empleados.

En Eurofinsa, contamos actualmente con empleados de 43 nacionalidades, que nos aportan cada día una riqueza social y cultural muy valiosa.

 Española 188	 Nicaragüense 16	 Ghanesa 34	 Burkinesa 1	 Panameña 625
 Peruana 3.300	 Costarricense 23	 Guineana 36	 Beninesa 1	 Inglesa 3
 Boliviana 451	 Ecuatoriana 147	 Haitiana 27	 Srilankesa 18	 Finlandesa 15
 Brasileña 1	 Salvadoreña 695	 Venezolana 4	 Hindú 1	 Egipcia 1
 Portuguesa 3	 Dominicana 42	 Estadounidense 38	 Zambiana 10	 Saudita 2
 Camerunesa 54	 Italiana 2	 Nigerina 6	 Argentina 2	 Kazaja 2
 Chadiana 16	 Paquistaní 2	 Nigeriana 6	 Colombiana 5	 China 6
			 Coreana 1	 Rumana 1
			 Francesa 22	 Indonesia 1
			 Senegalesa 8	 Keniata 3
			 Mexicana 1	 Cubana 6





Además, durante el último año se ha promovido la movilidad internacional y desarrollo de talento de 30 empleados que han apostado por vivir una experiencia profesional en otro país. Este intercambio de conocimiento y exposición a otras formas de trabajar nos permite aumentar las habilidades de nuestro equipo, su capacidad de adaptación y apertura a la integración de nuevas ideas, perspectivas y modos de abordar problemas complejos. No concebimos nuestro crecimiento sin la colaboración de personas tolerantes y respetuosas de las costumbres y cultura locales.

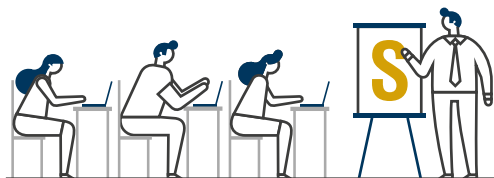
FORMACIÓN

La retención del talento es, cada vez más, un reto para todas las empresas. Por ello, seguimos invirtiendo en la mejora continua de las capacidades, habilidades y conocimientos de nuestros empleados.

Nuestra oferta formativa se ha ampliado e incluye los aspectos fundamentales relacionados con la promoción de la responsabilidad

social y ambiental, la protección de la seguridad y salud de nuestros colaboradores y el cumplimiento de nuestro código de conducta, así como de cualquier normativa local que sea de aplicación sobre nuestras operaciones.

	EUROPA 	AMÉRICA 	ÁFRICA 	ASIA 	TOTAL
Seguridad y salud	2.702	21.681	2.758	320	27.461
Medio ambiente	18	4.251	871	90	5.230
Responsabilidad social corporativa	20	159	30	10	219
Idiomas	23.266	0	288	0	23.554
Informática	116	2.538	0	0	2.654
Gestión del expatriado	36	0	0	0	36
Gestión de negocio	1.484	13.094	0	0	14.578
Gestión de personas	61	1.692	0	0	1.753
Gestión de calidad	80	3.029	0	0	3.109
Otros	104	824	25	0	953



79.547 horas de capacitación



En España, realizamos un Plan Anual de Formación (PAF) basado en las necesidades detectadas por los responsables de áreas, los trabajadores, la dirección o el Departamento de Calidad.

El lanzamiento del **Catálogo de Formación Interna para Eurofinsa** en enero de 2018, ha supuesto dotar a la organización de una herramienta para la identificación de necesida-

des formativas internas y externas, por áreas funcionales, que determina la idoneidad de cada una de ellas en el corto y medio plazo, el alcance, presupuesto y fechas de ejecución.

Además, en julio de 2018 se inició la **Plataforma de Formación Permanente Eurofinsa** (EfsaPharos), que ofrece 350 contenidos multimedia, en constante actualización, y más de 15.000 horas de formación interactiva. Está

iniciativa supera barreras geográficas al apostar por la unidad organizativa y gestión de la diversidad.

Dicha plataforma incluirá un curso sobre nuestro código de conducta con el fin de que la totalidad de los empleados de Eurofinsa reciban la formación necesaria para aplicarlo adecuadamente.

HISTORIA DE VIDA

Alberto Garcia trabaja en las oficinas de Eurofinsa en Madrid hace ya 4 años. En noviembre de 2018 ha sido reconocido en España por los “Premios solidarios de la Fundación Merck”, dirigidos a personas que han contribuido de manera excepcional a la normalización de la Esclerosis Múltiple, enfermedad no siempre visible y en torno a la cual continúa existiendo un gran desconocimiento en la sociedad que

llega a generar cierta sensación de soledad entre los afectados.

Este reconocimiento premia la labor tanto desde un punto de vista individual, tratando de atenuar cómo afecta a cada paciente en su día a día, como social, permitiendo dar visibilidad a la enfermedad y a quienes la presentan para sensibilizar a la población.

Alberto ha escalado la cara este del Naranjo de Bulnes, en los Picos de Europa, asumiendo este reto personal como ejemplo de lucha y superación para todas las personas con esta enfermedad. Como él mismo indica: “supone dar aliento y ánimo a esos amigos que quiero tanto sin conocerlos y que tienen también esclerosis múltiple..... y mostrarles que el agua desgasta la roca, no por la fuerza, sino por la constancia”.





COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS

“Conocedores de las necesidades sociales en muchos países, nos aliamos con organizaciones con experiencia en dar soluciones a las situaciones de vulnerabilidad”

31 **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

32 **NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS**

33 **ACCIÓN SOCIAL**

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Desde Eurofinsa invertimos en bienestar social en los países donde operamos. Nuestro enfoque se centra en el impacto sobre la calidad de vida de las personas, el desarrollo social y la mejora ambiental en las comunidades locales. En Eurofinsa estamos orgullosos de los efectos positivos que nuestros proyectos tienen en la sociedad.

La política de responsabilidad social gira en torno a 9 objetivos fundamentales:

1 Respetar la legalidad vigente en los países en los que operamos, adoptando, de forma complementaria, normas internacionales tales como las Convenciones de la OIT, allí donde no exista legislación que garantice la aplicación de nuestros principios y valores.

2 Adoptar prácticas de gobierno corporativo en línea con recomendaciones de buen gobierno reconocidas internacionalmente, y basadas en la transparencia y la confianza mutua con socios e inversores.

3 Apoyar el desarrollo de políticas y procedimientos para la gestión de las relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad. Además, proporcionar un

entorno de trabajo saludable y seguro a nuestros colaboradores.

4 Respetar los derechos humanos y derechos laborales, tal como establece nuestro código de conducta.

5 Establecer relaciones transparentes con nuestros proveedores, fomentando la mejora de sus capacidades y su nivel de calidad y servicio. Además, nos comprometemos a transmitir nuestras políticas de responsabilidad social y ambiental a lo largo de la cadena de valor, para potenciar su efecto multiplicador y el impacto positivo de nuestras operaciones, mediante un proceso de selección y contratación que prime su gestión responsable.

6 Promover una cultura de respeto al medio ambiente y la biodiversidad, minimizando el impacto ambiental de nuestra actividad en todas las fases de nuestros proyectos.

7 Rechazar la corrupción en cualquiera de sus formas, no permitiendo que la empresa y sus colaboradores puedan obtener de manera ilícita ventajas que no respeten las reglas de la transparencia y la libre competencia.



8 Potenciar el diálogo con los diferentes grupos de interés para lograr un equilibrio entre nuestros objetivos de negocio y las expectativas sociales, mediante una comunicación responsable con las comunidades locales y el resto de los grupos relacionados con nuestras actividades.

9 Proporcionar información relevante y veraz sobre las principales actividades realizadas, sometiéndola a procesos de verificación internos y de terceros que garanticen su fiabilidad.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Si bien en Eurofinsa hemos decidido priorizar nuestros esfuerzos sobre los grupos de interés directos, consideramos muy importante relacionarnos con otros grupos que también se encuentran involucrados en el desarrollo de nuestra actividad:



Grupos de interés directos

1 Empleados

2 Clientes y socios de negocio

3 Proveedores

4 Subcontratistas

5 Medio ambiente

6 Comunidades

Grupos de interés indirectos

Entidades públicas

Medios de comunicación

Entidades académicas y de salud

Asociaciones empresariales

Entidades sin ánimo de lucro

Asociaciones civiles

ACCIÓN SOCIAL



Somos una empresa que desenvuelve sus operaciones a escala global y en muchas geografías, y nos encontramos con un entorno social con un alto déficit de servicios de salud, saneamiento, educación e infraestructura.

Esta realidad nos lleva a apostar por una estrategia de crecimiento basada en un modelo transparente e innovador que genere valor para todos de una manera responsable con el entorno, contribuyendo al desarrollo local y trabajando para mantener relaciones de respeto con todos los actores sociales en el entorno de las operaciones.

Dado que mantenemos canales constantes de comunicación con los diferentes grupos de interés, escuchamos y prestamos especial atención en colaborar con instituciones que contribuyen a mitigar una protección social deficitaria y que comparten con nosotros nuestros valores.

El Protocolo de Apoyo Social aprobado en 2017 nos ha ayudado a dar mayor coherencia a nuestro proceso de concesión de donaciones y dotar de mayor transparencia al mismo.

COLABORACIÓN CON ORGANIZACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO



DISCAPACIDAD

En **España**, apoyamos a la **Fundación Adecco**, entidad sin ánimo de lucro que ayuda a personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia, mayores de 45 años desempleados de larga duración, madres de familias monoparentales y personas en riesgo de exclusión social por dificultades para encontrar un empleo. Además, mantenemos nuestro apoyo a la **Fundación También** que trabaja por la Integración social de personas con discapacidad a través del Deporte.

En **Perú** hemos firmado un nuevo convenio con la **Fundación DKV Integralia** y su socio local **Fundades** con el fin de buscar activamente

postulantes con discapacidad para nuestros procesos de selección y contar con su apoyo en acciones de formación y sensibilización. Nuestro proyecto de inclusión pone el foco más allá de la integración laboral, invirtiendo recursos en el desarrollo personal y profesional de los empleados con discapacidad y ofreciéndoles oportunidades de promoción a través de formación y línea de carrera.



INFANCIA

En **Ghana** colaboramos con la **Universal Wonderful Street Academy**, una organización sin ánimo de lucro que trabaja por los niños y niñas de Accra que viven en situación de pobreza extrema, con la finalidad de alejarlos de la calle, darles educación, asistencia sanitaria y garantizarles una comida completa diaria. Nuestra aportación es proveer de agua a través de camiones cisterna a la escuela y las viviendas de la comunidad de Jamestown y la donación de material escolar.

En **Bolivia** apoyamos con la donación de material escolar a menores de 9 unidades educativas del entorno de uno de nuestros proyectos e impartimos talleres sobre educación ambiental y seguridad vial a estudiantes y padres de familia de las comunidades aledañas.

En **Perú** auspiciamos El Rastrillo, un evento de la organización sin ánimo de lucro **Hogares Nuevo Futuro**, para recaudar fondos para el mantenimiento de los 5 Centros de atención residencial que prestan alojamiento a menores con y sin discapacidad, en situación de abandono.

En **Ecuador**, colaboramos con **Teletón**, para apoyar el tratamiento de niños de bajos recursos con enfermedades graves.

En Panamá apoyamos a la **Asociación Pro-Rescate de la Niñez y la Juventud** para incentivar entre los niños de zonas vulnerables, la práctica del deporte como hábito de vida saludable.



EDUCACIÓN

En **El Salvador** hemos realizado una Campaña de Alfabetización para enseñar a leer, escribir, sumar y restar al personal local contratado que carece de esos conocimientos. Para ello, hemos contactado al Ministerio de Educación y hemos invertido los recursos necesarios para las capacitaciones que se han desarrollado a lo largo de 4 meses en las instalaciones de nuestro proyecto de construcción.

MEDIO AMBIENTE

En **Costa Rica** hemos donado recolectores de desechos sólidos en varias escuelas del área de influencia del proyecto en convenio con la Municipalidad de San Carlos y hemos contribuido a la campaña “Un millón de árboles” de la **Hora Ecológica**, con donación y plantación de 300 árboles para la reforestación de los alrededores de la Cuenca del Río San Carlos.

En **República Dominicana** continuamos un año más contribuyendo al rescate ambiental de Constanza, zona afectada por incendios forestales, con la siembra de 5.000 árboles.

En **Sri Lanka**, hemos colaborado con la Junta Nacional de Abastecimiento de Agua y Drenaje en la celebración del día del agua, patrocinando charlas y seminarios dirigidos a la población sobre potabilización y depuración de aguas.



NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

“El Pacto Mundial nos hace reflexionar sobre nuestros objetivos como empresa junto con las legítimas expectativas de la sociedad, dándonos así un enfoque de sostenibilidad”

40 **DERECHOS
HUMANOS**

44 **NORMAS
LABORALES**

46 **MEDIO
AMBIENTE**

55 **ANTICORRUPCIÓN**



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Eurofinsa S.A. se adhirió a la Red Española del Pacto Mundial en diciembre de 2013. El presente documento constituye el quinto Informe de Progreso que presenta la compañía tras su adhesión y abarca las actividades realizadas directamente por la empresa de septiembre de 2017 a agosto de 2018.

Desde nuestra incorporación al Pacto Mundial, trabajamos para cumplir con los 10 principios que lo rigen. Esto ha supuesto una guía fundamental para enfocar nuestros esfuerzos en el respeto a los derechos humanos, la normativa laboral, el medio ambiente y la prevención de la corrupción, como parte imprescindible de nuestra gestión.

Para nosotros es fundamental garantizar el respeto a dichos principios no sólo respecto a nuestra esfera de influencia directa, sino también por parte de nuestros proveedores, contratistas y socios de negocio, quienes están comprometidos con los mismos estándares sociales y ambientales en los que nosotros creemos.

Internamente, partimos del compromiso de la alta dirección con los principios del Pacto Mundial haciendo partícipe a toda la empresa con ese ejemplo y a través de la formación de nuestros empleados en el contenido de dichos principios y su aplicación, así como del conocimiento de nuestro Código de Conducta, el cual rige nuestro comportamiento.

El Informe de Progreso será público mediante los mecanismos propios del Global Compact y de la Red Española del Pacto Mundial. Asimismo estará disponible en la web corporativa de Eurofinsa (www.eurofinsa.com), y distribuido por vía electrónica y en papel a sus grupos de interés relevantes.

Los diez Principios del Pacto Mundial están basados en declaraciones y convenciones universales aplicadas en cuatro áreas:



DERECHOS HUMANOS

1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2 Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de vulneración de los derechos humanos.



NORMAS LABORALES

3 Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

4 Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso realizado bajo coacción.

5 Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

6 Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



MEDIO AMBIENTE

7 Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.

8 Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

9 Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ANTICORRUPCIÓN

10 Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DERECHOS HUMANOS

PROMOCIÓN DEL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS



Toda actuación de Eurofinsa y de nuestros empleados debe respetar en todo momento los derechos humanos incluidos en la Declaración Universal de Naciones Unidas, tanto en nuestra relación con y entre los empleados como con nuestros clientes, usuarios, proveedores y las comunidades del entorno.

Somos conscientes que operamos en algunos países donde aún hoy en día ocurren situaciones graves como la trata de personas, el trabajo infantil y la desprotección de la seguridad y la salud de los trabajadores. En este sentido, promovemos activamente los siguientes principios:


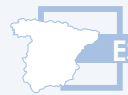



- Igualdad de oportunidades.
- Rechazo de cualquier forma de discriminación.
- Promoción del talento y del desarrollo profesional y personal.
- Protección de la seguridad y salud en el trabajo.
- Erradicación del trabajo infantil y el trabajo forzoso.
- Diálogo con las comunidades locales y respeto a su entorno ambiental y cultural.
- Prevención de la corrupción y el fraude.



FORMACIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

El documento que resume nuestro compromiso con los derechos humanos es nuestro código de conducta y por esa razón estamos poniendo especial énfasis en formar a nuestros colaboradores en la importancia de la relación de los negocios con el respeto a dichos derechos durante el desarrollo de nuestra actividad.

Los talleres sobre responsabilidad social, código de conducta y derechos humanos tienen un enfoque funcional, que incluye la resolución de casos prácticos que hemos desarrollado en base a entrevistas realizadas con diferentes áreas de la organización que nos han ayudado a levantar un mapa de las situaciones y actividades de más alto riesgo.

Talleres	Objetivos	Países y horas de formación
La RSE en Eurofin	<ul style="list-style-type: none"> • Qué es RSE • Cómo medir la RSE de las empresas • Buenas prácticas de RSE 	 CAMERÚN 30 horas
Negocios y Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Cuáles son los riesgos de vulneración de Derechos Humanos en nuestro negocio • Regiones con mayor riesgo de vulneración de Derechos Humanos • Cómo proteger los Derechos Humanos en el desarrollo de nuestra actividad 	 ESPAÑA 20 horas
El Pacto Mundial de Naciones Unidas	<ul style="list-style-type: none"> • Los diez principios del Pacto Mundial • Nuestro compromiso con el Pacto Mundial 	 PANAMÁ 21 horas
Las funciones del área de RSE de Eurofin	<ul style="list-style-type: none"> • Funciones y actividades del área de RSE • La acción social de Eurofin en el mundo 	 PERÚ 138 horas
Contenido y aplicación del Código de Conducta	<ul style="list-style-type: none"> • Qué es el Código de Conducta y qué objetivos persigue • Casos prácticos de aplicación y dilemas éticos 	 SRI LANKA 10 horas









ACREDITACIÓN DE LA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

En marzo de 2017 iniciamos formalmente, para los dos Complejos Hospitalarios de los que somos concesionarios, el camino de preparación para la obtención de la acreditación Joint Commission International, cuyos estándares constituyen la más alta acreditación hospitalaria. Esta adecuación avalará la formalización de un modelo de gestión de procesos totalmente adaptado y orientado a las más altas exigencias en seguridad del paciente y calidad de atención sanitaria.

Entre el último trimestre de 2018 y el primero de 2019, nuestra Unidad Domiciliaria (SAD o Home Care Program) y nuestros dos Centros de Atención Primaria (CAD o Primary Care Program) recibirán la visita auditora y evaluadora de este organismo internacional. El éxito de esta importante misión estratégica y operativa de las Sociedades Operadoras de Perú convertirá a la institución en el segundo centro hospitalario público latinoamericano (después de Brasil) en obtener esta acreditación quedando también en un selectivo grupo a nivel mundial (20 SAD y 32 CAP acreditados).

Por su parte, la visita de evaluación de los dos hospitales está prevista para el segundo trimestre de 2019.

Joint Commission International (JCI) es la división internacional de The Joint Commission, el principal organismo acreditador de organizaciones sanitarias en los Estados Unidos, que evalúa a más de 20.000 programas de atención sanitaria en el mundo, mediante un proceso de acreditación voluntaria. Sus 6 objetivos nos permiten asegurar el respeto a los derechos humanos de los pacientes, así como su seguridad.

- 1  Identificar correctamente a los pacientes.
- 2  Mejorar la comunicación efectiva, protegiendo así la individualidad del paciente, el cual debe participar en las decisiones y procesos de su atención.
- 3  Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.
- 4  Garantizar una cirugía segura.
- 5  Minimizar el riesgo de infecciones asociadas con la atención sanitaria.
- 6  Minimizar el riesgo de daño al paciente causado por caídas.



PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO

Nuestra gestión hospitalaria promueve la participación de personas que de manera desinteresada desean dedicar un tiempo a acompañar a los pacientes que necesitan apoyo dentro de las instalaciones de nuestros complejos hospitalarios para la realización de trámites administrativos, consultas y pruebas médicas.

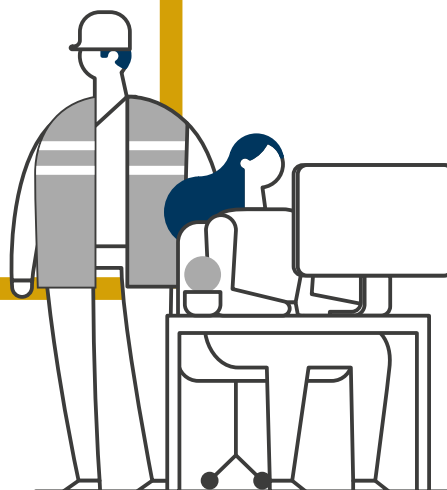
En la actualidad contamos con un equipo de 76 voluntarios y su actividad se ha organizado a través del Manual de Gestión del Voluntariado, que recoge el itinerario de la persona voluntaria desde la acogida hasta la despedida, pasando por la selección, incorporación y capacitación, contemplando también el marco legal de derechos y deberes de las personas voluntarias y de la organización.





NORMAS LABORALES

FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD



La protección de la seguridad y salud es un tema prioritario en todos nuestros proyectos. Es objetivo fundamental desarrollar entornos de trabajo libres de accidentes y esforzarnos al máximo en hacer desaparecer cualquier riesgo para nuestros empleados y contratistas.

De un total de 79.547 horas de formación en los 12 meses de alcance de este informe, la mayor partida fue dedicada a seguridad y salud, con un total de 27.461 horas, por ser un aspecto fundamental para proteger los derechos de nuestros empleados y crear un ambiente de trabajo seguro, saludable y agradable para todos.

SEGURIDAD Y SALUD



EUROPA
2.702



AMÉRICA
21.681



ÁFRICA
2.758



ASIA
320

TOTAL: **27.461**



INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Nuestra filial para América Latina, IBT Group, lidera nuestro proyecto de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad que cuenta en la actualidad con 67 empleados trabajando en nuestras concesiones sanitarias de Perú y que ha obtenido dos premios en el período de vigencia de este informe:

- **Premio de la Asociación de Buenos Empleadores 2018**, de la Cámara de Comercio Americana (AmCham) de Perú, en la categoría “Mejor Programa de Inclusión”

El proyecto inicia en 2014 con el apoyo de la Fundación española DKV Integralia para la puesta en marcha de una plataforma de contact center que atienda las llamadas de los asegurados de nuestros complejos hospitalarios. Dicha plataforma es en la actualidad la única en el país gestionada en su totalidad por personas con discapacidad.

Posteriormente el proyecto se ha ido extendiendo a otras áreas y, en la actualidad, con el apoyo de Fundades, buscamos activamen-





te candidatos para todos nuestros procesos de selección, apostando así por una cultura organizacional que promueve la diversidad y la inclusión.

Esta iniciativa, que ha convertido a IBT en un referente en la inclusión laboral de personas con discapacidad en Perú, promueve el desarrollo personal y profesional, invirtiendo para ello los recursos necesarios: apoyo permanente de una mentora (preparadora laboral), amplio programa de formación continua, seguimiento para ofrecer posibilidades de promoción interna y sensibilización al resto de empleados.

- **Reconocimiento a las Buenas Prácticas Laborales 2017** del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la categoría *“Promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, no discriminación por credo, discapacidad, condición económica, raza, sexo e igualdad de grupos vulnerables”*.



DERECHOS
HUMANOS



NORMAS
LABORALES



MEDIO
AMBIENTE



ANTICORRUPCIÓN

MEDIO AMBIENTE

INNOVACIÓN CON IMPACTO AMBIENTAL I+D+I



Durante 2017 hemos obtenido la certificación I+D+i emitida por ENAC (Entidad Nacional de Certificación) en España en 4 desarrollos de innovación relacionados con la sostenibilidad de los proyectos de nuestro sector empresarial:

DISEÑO DE PROCESOS DE TRATAMIENTO BIOLÓGICO DE AGUAS RESIDUALES EN CLIMATOLOGÍAS EXTREMAS KAZAJISTÁN

El objetivo principal ha sido diseñar la construcción de la estación depuradora de aguas residuales de Atyrau dentro de un edificio especialmente ideado para minimizar las pérdidas de calor mediante aislamientos específicos y equipado con un sistema de calentamiento y climatización que garantice un mínimo de 12° C dentro del mismo, permitiendo de esta manera el tratamiento biológico. Además, hemos desarrollado un sistema de calentamiento de agua residual que mantenga durante los meses más fríos dicha temperatura mínima.



DISEÑO DE SISTEMAS DE BIOFILTRACIÓN AVANZADA PARA TRATAMIENTO TERCIARIO DE AGUAS RESIDUALES MADRID (AÑO 2)

El proyecto se enfoca en diseñar y desarrollar un sistema de filtración para la eliminación de nutrientes (nitrógeno y fósforo) que permita alcanzar mejores niveles de calidad de agua de vertido, lo que favorecerá la conservación de la fauna y la flora de la región, así como una mejora de la calidad de vida de la comunidad local.

ARQUITECTURA SOSTENIBLE BIOCLIMÁTICA EFICIENTE Y ADAPTABLE A CONDICIONES CLIMÁTICAS ERICTAS PANAMÁ

La novedad del proyecto radica en el diseño de una edificación eficiente, adaptada a un entorno con una alta incidencia solar, que permita una reducción del consumo de energía necesario para el funcionamiento del complejo educativo. Para ello, nuestros técnicos han desarrollado un novedoso tratamiento diferenciado y disposición de las fachadas junto con la instalación de unos

patios bioclimáticos, cerrados mediante un sistema de lamas que admite regular más o menos su apertura al exterior para ventilar en verano o guardar el calor en invierno, permitiendo disfrutar de un sistema de ventilación cruzada. Además, hemos diseñado una disposición de barreras vegetales para garantizar la sombra en los meses de verano, actuando como protección a los vientos y como barrera acústica frente al ruido.

PROCESO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PUENTES METÁLICOS EN ZONAS DE ELEVADO VALOR ECOLÓGICO ECUADOR

El objetivo principal del proyecto reside en el estudio y diseño de un nuevo procedimiento constructivo para llevar a cabo la instalación de puentes metálicos en zonas de elevado valor ecológico, como pueden ser los manglares. Nuestro objetivo de investigación es encontrar nuevas alternativas de ejecución que permitan salvar estas áreas con solvencia. El proyecto tiene como propósito alcanzar y desarrollar una solución constructiva efectiva para la ejecución de puentes metálicos ubicados en zonas cuyo valor ecológico no permite que sean ocupadas.





CERTIFICACIONES

Durante 2018 hemos unificado el Sistema de Gestión (cuatro certificaciones en el mismo sistema) en España, realizando además la adaptación a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Hemos realizado la segunda auditoría de seguimiento de los sistemas de gestión de la calidad, medioambiente, gestión de la energía y seguridad y salud en el trabajo por AENOR, donde se ha comprobado la implantación de un sistema de gestión Integrado respecto a los requisitos especificados en la norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-ISO 50001:2011 y OHSAS 18001:2007 y la correcta adaptación de las normas UNE-EN ISO 9001:2008 a UNE-EN ISO 9001:2015 y de la norma UNE-EN ISO 14001:2004 a la UNE-EN ISO 14001:2015

Además, hemos ampliado nuestras certificaciones. EurofinSA S.A. Sucursal del Perú e IBT LLC Sucursal Perú se han certificado por primera vez en la ISO 9001 de calidad, la ISO 14001 en medioambiente y las OHSAS 18001 con el fin de garantizar los estándares de nuestras actividades de ejecución de proyectos.

Por su parte, nuestra empresa IBT Medical Panamá ha migrado exitosamente de la norma ISO 9001:2008 a la ISO 9001:2015 logrando la certificación por tres años más.





EMPRESAS	NORMAS CERTIFICADAS	EMPRESA CERTIFICADORA OFICIAL	ORGANISMO ACREDITACIÓN INTERNACIONAL	ALCANCE PAÍS	ALCANCE ACTIVIDAD	EMISIÓN	EXPIRACIÓN
EUROFINSA S.A.	ISO 9001:2015	AENOR	ENAC	ESPAÑA	La construcción de los siguientes tipos de obra: movimientos de tierras y perforaciones; puentes, viaductos y grandes estructuras; edificaciones, hidráulicas; viales, pistas, transporte de productos petrolíferos y gaseosos; estaciones de tratamiento de aguas; instalaciones eléctricas y mecánicas; sondeos, inyecciones y pilotajes, pinturas y metalizaciones, jardinería y plantaciones.	28.05.16	28.05.19
	ISO 14001:2015						
	OHSAS 18001:2007					10.11.16	10.11.19
	ISO 50001:2011						
IBT GROUP, LLC	ISO 9001:2015	QMS	ASCB	EEUU	Adquisición de bienes y servicios	09.12.16	09.12.19
IBT, LLC	ISO 9001:2015	QMS	ASCB	EEUU	Adquisición de bienes y servicios	29.01.17	29.01.20
EUROFINSA S.A., Sucursal del Perú	OHSAS 18001:2007	ICDQ	ENAC	PERÚ	Ejecución de proyectos de obras de edificación, viales o de infraestructura vial, puertos, de saneamiento, electromecánicas, telecomunicaciones, represas e irrigaciones, energéticas, suministro de energía, hospitalarias llave en mano, edificaciones llave en mano, obras civiles y obras en general.	03.08.18	11.03.21
	ISO 9001:2015						03.08.21
	ISO 14001:2015						
IBT LLC, Sucursal del Perú	ISO 9001:2015	ICDQ	ENAC	PERÚ	Ejecución de proyectos de: obras de edificación, viales o de infraestructura vial, puertos, aeropuertos, de saneamiento, electromecánica, telecomunicaciones, represas e irrigaciones, energéticas, suministros de energía, hospitalarias llave en mano, edificaciones llave en mano, obras civiles, obras en general.	03.08.18	11.03.21
	ISO 14001:2007						
	OHSAS 18001:2007						03.08.21



DERECHOS
HUMANOS



NORMAS
LABORALES



MEDIO
AMBIENTE



ANTICORRUPCIÓN

EMPRESAS	NORMAS CERTIFICADAS	EMPRESA CERTIFICADORA OFICIAL	ORGANISMO ACREDITACIÓN INTERNACIONAL	ALCANCE PAÍS	ALCANCE ACTIVIDAD	EMISIÓN	EXPIRACIÓN
IBT HEALTH S.A.C.	ISO 9001:2015	AENOR	ENAC	PERÚ	Prestación de servicios de: operación de centrales de esterilización en establecimientos de salud, operación de unidades de hemodiálisis en establecimientos de salud, operación de cadena de suministro (compras, logística, farmacia) y distribución a puntos de consumo en establecimientos de salud.	22.07.17	22.07.20
IBT MEDICAL OUTSOURCING SERVICES	ISO 9001:2015	IGC	ENAC	PANAMÁ	Operación de unidades hospitalarias incluyendo: administración, gestión de las unidades de hemodiálisis, servicios de aseo, mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos, gestión del servicio de ambulancias, transporte de muestras de laboratorio, gestión del servicio de seguridad y vigilancia, gestión del servicio de alimentación para pacientes, despacho y gestión de inventario de los insumos específicos de las unidades.	07.09.18	06.09.21







GESTIÓN AMBIENTAL DE NUESTRAS CONCESIONES SANITARIAS

Nuestro mayor consumo energético y de insumos se produce en los centros sanitarios donde somos concesionarios y, es en ellos, donde hemos enfocado el esfuerzo en contener el crecimiento del gasto de energía, derivados del petróleo y agua.

Hasta el Informe pasado, presentamos los consumos y residuos de los centros sanitarios de Perú. Este año, hemos avanzado en el alcance de los indicadores ambientales y hemos incluido desde el 1 de enero de 2018, los consumos de las 8 unidades de hemodiálisis que gestionamos en Panamá, lo que nos permite establecer nuevas metas en la gestión de nuestro impacto ambiental.

INDICADORES DE CONSUMO

	Sept 15- Ago 16	Sept 16 - Ago 17	Sept 17 - Ago 18*
 Energía activa (Kw.h)	11.391	12.053	13.105
 Diesel (Gln)	71.000	88.420	86.775
 GLP (Gln)	6.850	12.769	14.000
 Agua (m3)	98.183	108.641	160.914

RESIDUOS KG

	Sept 15- Ago 16	Sept 16 - Ago 17	Sept 17 - Ago 18*
R. Bio-Contaminados	881.683	611.896	796.306
R. Especiales	12.836	14.717	10.874
R. Punzo cortante Caja (unidad)	24.214	15.111	20.387
R. Punzo	22.798	18.771	27.650
R. Común	372.485	462.082	437.138



Hemos impartido 5.211 horas de formación ambiental para fomentar entre nuestros empleados la colaboración con nuestra gestión ambiental y que la sostenibilidad forme parte de nuestra cultura corporativa. En ese período, gracias a la colaboración de nuestros empleados, hemos reciclado un volumen inferior de papel, cartón, plástico duro y otros materiales, fundamentalmente debido a una conciencia mayor respecto al ahorro de material y la reutilización. Hemos reciclado un volumen de materiales equivalente a 183 toneladas de carbono, equivalentes a evitar la tala de 771 árboles y que han ahorrado 345 m3 de espacio en vertedero.

MATERIALES RECICLADOS KG*

		Sept 15- Ago 16	Sept 16 - Ago 17	Sept 17 - Ago 18*
	Cartón/ papel	66.235	88.198	54.106
	Plásticos duros	8.338	6.691	4.412
	Otros	---	9.835	6.700

GESTIÓN AMBIENTAL DE NUESTRAS OBRAS

En base a nuestro compromiso por incluir datos ambientales de nuestra actividad en obra, presentamos la información recabada durante el año en la construcción de las embajadas que estamos llevando a cabo en diferentes países de África.

Hemos hecho un esfuerzo e inversión significativos para el movimiento de tierras en la etapa preliminar de preparación del terreno y del correspondiente saneamiento ambiental que nos ha permitido poner en valor áreas medioambientalmente deterioradas, por la disposición inadecuada de residuos, consiguiendo proyectar con ello la mejora ambiental del entorno.



•Fuel (L)	1.098
•Electricidad (KW)	273.940
Residuos no peligrosos municipales (kg)	547.556
Residuos no peligrosos no municipales (kg)	16.337
Residuos peligrosos (kg)	73.882



GESTIÓN AMBIENTAL DE NUESTRAS OFICINAS

Para facilitar el control de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) emitidos por efecto directo o indirecto de las actividades desarrolladas por el personal de oficina de Eurofinsa en España, hemos desarrollado el cálculo de la huella de carbono.

FUENTE DE EMISIÓN	Dato de Actividad*	Factor de Emisión*	Unidad de Medida	HC (kg CO2 eq)	HC (t CO2 eq / per cápita)
ALCANCE 1*					
COMBUSTIBLE (litros)	1.642	2,61	kg CO2/l	4.286	
ALCANCE 2*					
ELECTRICIDAD (kWh)	238.634	0,32	kg CO2/kWh	76.362	
ALCANCE 3*					
HOSPEDAJE (noche)	320	33,30	kg CO2/noche	10.656	
AVIÓN (km)	1.370.019	0,15	kg CO2/km	212.352	
TREN (km)	47.686	0,00	kg CO2/km	462	
TAXI (km)	37.367	0,16	kg CO2/km	6.165	
TRANSPORTE PERSONAL (km)	475.592	Ver tabla inferior*	kg CO2/km	35.164	
CONSUMO DE PAPEL (kg)	3.542	3,00	kg CO2/kg	10.627	
R. PAPEL (kg)	5.350	0,54	kg CO2/kg	284	
R. TÓNER Y CARTUCHOS DE TINTA (kg)	58	0,83	kg CO2/kg	4	
R. PELIGROSOS (kg)	482	0,83	kg CO2/kg	40	
R. FRACCIÓN RESTO (kg)	3.210	0,64	kg CO2/kg	2.057	
TOTAL				358.465	3,51



* Alcance 1. Emisiones directas de GEI procedentes de actividades que posee o controla Eurofinsa. Alcance 2. Emisiones indirectas de GEI asociadas al uso de energía eléctrica. Alcance 3. Emisiones indirectas asociadas a actividades de la empresa cuyas fuentes no son controladas ni poseídas por Eurofinsa.

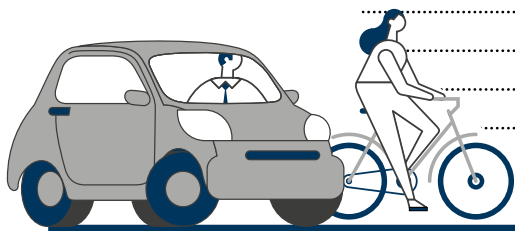
*El dato de actividad es el parámetro que define el nivel de la actividad que genera las emisiones de GEI. El factor de emisión es la cantidad de GEI que se emiten por cada unidad del parámetro "dato de la actividad".

*Tabla. Factores de emisión del transporte del personal en el trayecto casa- oficina –casa.

(*) MEDIO DE TRANSPORTE

FACTOR DE EMISIÓN
(kg CO₂ / km)

A pie	0,00
Bicicleta	0,00
Coche Diésel	0,19
Coche Gasolina	0,19
Coche Híbrido	0,08
Vehículo de 2 ruedas (< 250 cm ³)	0,09
2 ruedas (250 - 750 cm ³)	0,13
2 ruedas (> 750 cm ³)	0,17
Autobús	0,03
Tren	0,02
Metro	0,03



La media de la huella de carbono en nuestra oficina de España es de 3,51 toneladas de CO₂ eq per cápita, al año y, según la EDGAR (Emissions Database for Global Atmospheric Research), la media de emisiones de CO₂ eq per cápita en España es de 5,44 toneladas.

Analizando estos datos, se puede apreciar que más de la mitad de los niveles de CO₂ eq son producidos durante la jornada de trabajo, por ello, nos marcamos objetivos de reducción de la huella de carbono del personal de Eurofinsa para los próximos años.

RESPECTO AL ENTORNO NATURAL

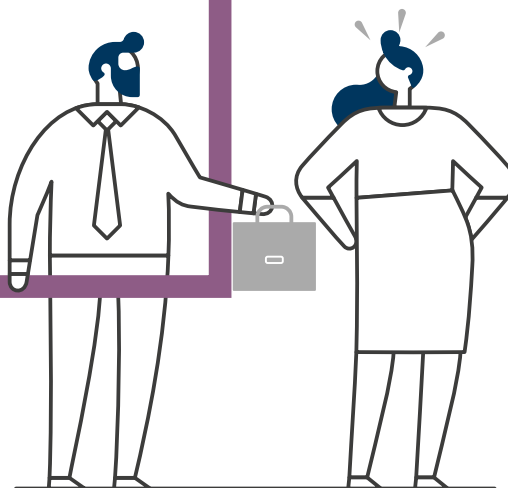
En los hangares en proceso de construcción en España, hemos identificado numerosos ejemplares arbóreos. Tras un completo inventario, hemos procedido a la tala de 11 árboles y masa vegetal de brotación espontánea y al trasplante de otros 15, a los que realizamos regado y seguimiento permanente. Los árboles talados son reemplazados por sus equivalentes en el vivero municipal en cumplimiento de la legislación vigente.

Finalmente, cabe resaltar que ninguna operación de Eurofinsa ha recibido multas relacionadas con el incumplimiento de legislación o normativa ambientales, durante el período del presente informe.



ANTICORRUPCIÓN

PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN



Nuestro equipo en Perú ha trabajado este año con intensidad para implementar un sistema de cumplimiento basado en las mejores prácticas del mercado, y con vistas a abordar de manera proactiva la lucha contra la corrupción. Nuestra determinación para poner en marcha todos los mecanismos preventivos a nuestro alcance, nos ha llevado a los siguientes avances:

- Implementación de una Declaración Jurada anticorrupción en los contratos. Dicha implementación consta de varias fases: en primer lugar, se incorpora en los contratos nuevos que serán suscritos, y posteriormente se incluirá gradualmente en los contratos a su renovación, para finalizar con los contratos vigentes.
- Estructuración y desarrollo de un Modelo de Prevención de la Corrupción, conforme a lo establecido en el código de conducta de IBT y a la regulación local peruana, Ley N° 30424 – Ley que regula la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas, y sus modificatorias.



DERECHOS
HUMANOS



NORMAS
LABORALES



MEDIO
AMBIENTE



ANTICORRUPCIÓN

- Estructuración de una campaña de sensibilización en materia anticorrupción y comportamiento ético, cuyo lanzamiento se producirá en el último trimestre de 2018.
- Evaluación de riesgos conforme a regulación local, Ley N° 30424; y relevamiento de riesgos PLAFT a fin de identificar, prevenir y mitigar actos ilícitos o indebidos.

Como parte de las acciones propias del Área de Responsabilidad Social y el Área de Cumplimiento en materia de comportamiento ético y conocimiento del código de conducta, hemos realizado en 2018 un cuestionario de 12 preguntas al 56% de los empleados.

En base a los resultados de 843 encuestas, estamos diseñando material de difusión para la campaña de sensibilización contra la corrupción y el fraude que iniciaremos en 2018 con el fin de promover el comportamiento profesional, ético y responsable que queremos constituya la base de nuestra cultura corporativa.

FORMACIÓN ANTI-CORRUPCIÓN

En octubre de 2018 iniciaremos la campaña de sensibilización sobre la aplicación de nuestro código de conducta, el uso del canal de denuncias y la prevención de la corrupción en general. El alcance estimado en su primer año de aplicación es de 3.327 empleados.

A la fecha se ha impartido formación a nivel de gerencias sobre el Modelo de Prevención de la Corrupción en base a nuestro código de conducta y la regulación en la materia.



TABLA DE INDICADORES GRI

RELACIONADOS CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL



Indicador	Página	Comentario
PRINCIPIO 1		
Inversión		
G4-HR2: Horas totales de formación de los empleados sobre las políticas de derechos humanos o procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, que incluya el porcentaje de empleados capacitados	4, 28, 29, 42, 47, 54, 58	
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos		
G4-HR8: Derechos de las poblaciones indígenas		No ha habido incidentes relacionados con los derechos de las poblaciones indígenas.
G4-HR12: Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación		La organización no ha recibido ninguna reclamación con respecto a derechos humanos mediante mecanismos formales.
Comunidades Locales		
G4-SO2: Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales		Todos nuestros proyectos respetan la legislación nacional, que incluye la realización de evaluaciones o estudios de impacto ambiental que tienen en consideración los perjuicios que se pudieran provocar a la población. Como proveedor de infraestructura, la población local es beneficiada por nuestros proyectos, en especial los de sector salud.



Indicador	Página	Comentario
PRINCIPIO 2		
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos		
G4-HR10: Porcentaje de nuevos proveedores que fueron examinados en función de criterios relativos a los derechos humanos		Más de la mitad de nuestros proveedores son españoles y están obligados a cumplir con su legislación nacional, que garantiza el respeto a los derechos humanos.
G4-HR11: Impactos significativos, negativos, potenciales y actuales en materia de derechos humanos, en la cadena de suministro y medidas adoptadas		No hemos detectado ningún impacto negativo sobre los derechos humanos de nuestros proveedores debido a nuestra actividad.
Libertad de asociación y negociación colectiva		
G4-HR4: Identificación de centros y proveedores significativos en los que el derecho de ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva pueden infringirse o correr riesgos importantes y medidas adoptadas para apoyar estos derechos		No hemos recibido ninguna comunicación formal que constate que nuestros proveedores infrinjan la libertad de asociación de sus trabajadores. Eurofinsa respeta el derecho de acogerse a convenios colectivos.



Indicador	Página	Comentario
PRINCIPIO 3		
Relaciones entre los trabajadores y la dirección		
G4-LA4: Plazos mínimos de preaviso con respecto a los cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos		El “Procedimiento de Comunicación, Participación y Consulta de los trabajadores” incluye la consulta, con la debida antelación, de la planificación y organización del trabajo y la introducción de nuevas tecnologías, pero no establece el plazo mínimo.
PRINCIPIO 4		
Trabajo forzoso u obligatorio		
G4-HR6: Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso		Todos nuestros empleados suscriben libremente un contrato de trabajo y reciben una compensación económica por su trabajo acorde con la legislación laboral nacional. No hemos detectado ningún caso de que nuestros proveedores utilicen regímenes de trabajo forzoso o en esclavitud, y son informados de su prohibición a través del código de conducta.
PRINCIPIO 5		
Trabajo infantil		
G4-HR5: Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la erradicación de la explotación infantil		No hemos detectado ningún caso de que nuestros proveedores utilicen mano de obra infantil, y son informados de nuestra prohibición a tal práctica a través del código de conducta.

NORMAS LABORALES

Indicador	Página	Comentario
PRINCIPIO 6		
Inversión		
G4-10 a. Indicar el número total de empleados por contrato laboral y sexo. b. Indicar el número total de empleados fijos por tipo de empleo y sexo. c. Indicar el tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y género. d. Indicar el tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indicar si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como empleados y los empleados subcontratados por los contratistas.	24 a 27	No hay una parte sustancial del trabajo realizada por trabajadores por cuenta propia. Por la naturaleza de los proyectos de construcción, sí existe un número variable de trabajadores de contratistas en obra.
Presencia en el mercado		
G4-EC6: Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	25, 26	El 57% de nuestros Gerentes/Directivos son locales
No discriminación		
G4-HR3: Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.		No se han identificado incidentes de discriminación
Diversidad		
G4- LA12.b. Indique qué porcentaje de los empleados pertenecen a las siguientes categorías de diversidad, desglosado por categoría profesional, sexo, edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; grupos minoritarios; y otros indicadores de diversidad, si procede.	25 a 27	



Indicador	Página	Comentario
PRINCIPIO 7		
Energía		
G4- EN1: Materiales usados por peso y volumen.	53	No disponemos de datos consolidados a nivel global.
G4-EN3: Consumo energético dentro de la organización.	53	No disponemos de datos consolidados a nivel global.
G4-EN8: Captación total de agua según la fuente.	53	Dado que trabajamos por proyectos, la cantidad de agua captada para su ejecución varía significativamente. Adjuntamos los datos a nivel de la gestión de centros sanitarios, que suponen el mayor consumo energético y de agua de todos los proyectos realizados entre 2017 y 2018.
PRINCIPIO 8		
Energía		
G4-EN6: Reducción del consumo energético	53, 54	La empresa cuenta con un sistema de gestión ambiental integrado que se aplica dentro de las obras de las empresas dentro del alcance de la certificación. En todas las obras, se realiza una planificación previa para minimizar o eliminar todos los impactos negativos medioambientales
G4-EN9: Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua		No se han registrado afectaciones significativas a las fuentes de agua en ninguno de nuestros proyectos durante el período 2017-2018.
Biodiversidad		
G4-EN11: Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad		En los estudios de impacto ambiental que se realizan previos a cada proyecto, no hemos identificado ningún área protegida o de alta biodiversidad. Dichos estudios contemplan la mitigación de cualquier potencial impacto negativo para el entorno natural y las especies que lo habitan.
G4-EN12: Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios		

Indicador	Página	Comentario
G4-EN13: Hábitats protegidos o restaurados		En los estudios de impacto ambiental que se realizan previos a cada proyecto, no hemos identificado ningún área protegida o de alta biodiversidad. Dichos estudios contemplan la mitigación de cualquier potencial impacto negativo para el entorno natural y las especies que lo habitan.
G4-EN14: Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones		
Efluentes y residuos		
G4-EN23: Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	54	
G4-EN24: Número y volumen totales de los derrames significativos		No se ha producido ningún derrame significativo en el transcurso de nuestras actividades.
Cumplimiento		
G4-EN29: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	56	No hemos recibido ninguna multa ambiental.
General		
G4-EN31: Desglose de los gastos con respecto a la protección medioambiental		No existe un presupuesto definido para protección ambiental, pero en cada proyecto incluimos la inversión necesaria para garantizar el estricto cumplimiento de la normativa y legislación ambiental.
G4-EN33: Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales en la cadena de suministro y medidas al respecto	53, 54	A todos nuestros proveedores les exigimos que cumplan con la legislación y normativa nacional y local en los países donde operamos a través la aceptación dentro de nuestros contratos del Código de Conducta
PRINCIPIO 9		
Energía		
G4-EN34: Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	56	No se han identificado.



ANTICORRUPCIÓN

Indicador	Página	Comentario
PRINCIPIO 10		
Inversión		
G4-56: Describir los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos	10, 11, 12, 32, 34, 41, 44, 50, 54	
G4-57: Describir los mecanismos internos y externos de asesoramiento sobre una conducta ética y lícita y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización.	57, 58	
G4-58: Describir los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización.	58	El código de conducta de Eurofinsa establece canales para que los empleados hagan llegar sus comunicaciones en cuestiones relacionadas con el código de conducta, confidencialmente y sin temor a represalias.
Lucha contra la corrupción		
G4-SO3: Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	58	
G4-SO4: Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	57, 58	
Política pública		
G4-SO6: Valor total de las contribuciones		No hemos realizado contribuciones políticas

NOS IMPORTA SU OPINIÓN

A lo largo de este informe hemos expresado nuestro firme compromiso con los Principios del Pacto Mundial y el convencimiento de que nuestra actividad debe ser desarrollada teniendo en cuenta a nuestro entorno y cada uno de los grupos de interés. Sin embargo, sabemos que podemos y debemos mejorar día a día para optimizar el impacto social y ambiental de nuestro negocio. Por ello, le invitamos a darnos su opinión sobre este informe y le agradeceremos cualquier sugerencia para su mejora, dirigiéndose a:

Eurofinsa S.A.
Pº de la Castellana 91, 2º piso
28046 Madrid
Email: condigodeconducta@eurofinsa.com



EUROFINSA S.A.
Paseo de la Castellana 91, 2º piso
28046 Madrid - España

www.eurofinsa.com