



RELATÓRIO DA KUDUMBA – PACTO GLOBAL COP 2017/18

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS	
1	DIREITOS HUMANOS	<p>Apoio e respeito a protecção dos direitos humanos proclamados internacionalmente</p>	<p>Continuamos a desenvolver e a implementar políticas em prol do respeito aos direitos humanos:</p> <p>Promoção de diálogo franco a todos os níveis e sempre em respeito às normas e leis vigentes na República de Moçambique e em prol da defesa dos Direitos Humanos e das boas práticas no seio da empresa e no relacionamento com os parceiros e utentes.</p> <p>Levamos a cabo campanhas de sensibilização sobre os cancros da mama e da Próstata e distribuimos materiais de divulgação que elaboramos, nomeadamente: panfletos e cartazes; para encorajar aos colaboradores a levarem uma vida positiva, para além de outras actividades visando o bem estar do colaborador.</p>	<p>Durante os 12 anos de actividades temos vindo a melhorar continuamente o relacionamento e a comunicação com os colaboradores, permitindo que estes se sintam livres de abordar todos os níveis de gestão para colocarem quaisquer inquietações sem temerem quaisquer represálias ou intimidações.</p> <p>Dentro da conjuntura actual sócio económica e política a empresa estimula os colaboradores reajustando os salários e adoptando mais incentivos.</p> <p>Por um lado os colaboradores denotam estar sensibilizados sobre os riscos que possam advir para eles e suas famílias se ignorarem as recomendações que são feitas para uma vida positiva. Por outro lado, as diversas actividades levadas a cabo serviram para aproximar o pessoal sem distinção do nível, categoria ou área de trabalho contribuindo para a melhoria do desempenho da empresa</p>	<p>Fazer a divulgação dos direitos humanos que se relacionam com o trabalhador</p> <p>Continuar a melhorar as condições do colaborador por forma a que ele satisfaça as suas necessidades elementares.</p> <p>Intensificar acções em prol da prevenção e do combate ao HIV-SIDA.</p> <p>Promover a capacitação regular dos Educadores de Pares e desenvolver programas com a intervenção dos Educadores de Pares</p> <p>Propor uma política de apoio aos colaboradores doentes de HIV-SIDA</p>



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		<p>Divulgação pelos 25 activistas e educadores de pares formados, embora sem um plano concreto, de mensagens de Prevenção e Combate ao HIV e SIDA nos seus postos de trabalho.</p> <p>Adopção de um regime de trabalho, na área operacional, com algumas facilidades que deram a possibilidade de 30 colaboradores continuarem com os seus estudos e/ou capacitarem-se para a busca de melhores oportunidades.</p> <p>Abrimos 10 vagas potenciando os recursos humanos internos que deram oportunidade aos colaboradores de se candidatarem à outras áreas de actividade e/ou categorias</p> <p>Implementamos avaliação de mérito com premiação que inclui a progressão na carreira.</p>	<p>Maior interesse, conhecimento e abertura nas abordagens sobre assuntos relacionados ao HIV e SIDA.</p> <p>Existência de colaboradores que quebraram o silêncio em relação ao seu estado de sero prevalência</p> <p>Temos um número cada vez maior de colaboradores no Ensino Superior, mais de 11,01% do universo. Os que encontraram novas oportunidades de emprego tiveram luz verde.</p> <p>3,69% dos Colaboradores alvo foram beneficiados</p> <p>85% dos Colaboradores beneficiaram, dos 96% submetidos à avaliação</p>	<p>Continuar a criar oportunidades internas de progressão na carreira. Revisão das carreiras.</p>
2	Não cumplicidade nos abusos ou violações dos direitos humanos	A nível interno procedemos à revisão do Regulamento Interno que contempla além das normas de funcionamento, direitos e deveres dos colaboradores. Este incorpora subsídios que espelham a visão do novo Conselho de	Melhoria no relacionamento com os colaboradores, parceiros, utentes dos nossos serviços, e a sociedade em geral.	Aprovação, divulgação e implementação do novo Regulamento Interno em 2019.

PAV



AREA DO PG	PRINCIPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		Administração e será divulgado no seio dos colaboradores. Iniciada a elaboração de um novo quadro de carreiras para a melhoria da transparência nos critérios de progressão e a implementação de uma política salarial clara e de alternativas para melhorar cada vez mais a renda dos colaboradores	empenhados no desempenho das suas funções o que se reflecte na boa imagem que a empresa tem. Os trabalhadores operam motivados e com melhores condições de higiene e segurança no trabalho Menos vulnerabilidade ao envolvimento em actos de corrupção Colaboradores mais moralizados e motivados.	Continuar a proporcionar condições seguras e bom ambiente de trabalho a todos os colaboradores para assegurar maior satisfação do cliente e dos utentes dos nossos serviços e impor mais respeito e reconhecimento
3	Apoiar a liberdade de associação no trabalho	Continuamos a privilegiar uma interacção cada vez maior com o comité sindical como forma de auscultar e atender à eventuais inquietações bem como estimular o associativismo. Resposta positiva à proposta do Sindicato para as festividades do Dia do Trabalhador momento que foi aproveitado para uma jornada de limpeza, convívio, reflexão e troca de impressões em torno da	Diálogo aberto e permanente entre a Direcção da Empresa e o sindicato na abordagem de assuntos de interesse dos colaboradores bem como da empresa e, consequentemente, melhoria do ambiente de trabalho. Maior coesão e muita cooperação entre os sectores o que se reflecte em resultados cada vez melhores	Prosseguir a via de diálogo com os trabalhadores através dos seus legítimos representantes (actividade permanente)



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
4	Abolição do trabalho forçado	<p>Os colaboradores são vinculados à empresa por Contratos de Trabalho Individuais, nos termos da Lei do Trabalho, nos quais são indicados, entre outros, os direitos, deveres e as suas funções. Todas as condições são previamente apresentadas e são mutuamente acordadas.</p> <p>Implementação rígida das folgas de acordo com o que lei prevê no Trabalho em Turnos. Qualquer necessidade de trabalho extraordinário é devidamente remunerada em conformidade com a Lei do Trabalho</p> <p>De acordo com o perfil de cada colaborador, a Empresa vem promovendo a sua re-afecção, através da promoção de concursos internos bem como resultante da dedicação e do bom desempenho.</p>	<p>Ausência total de práticas que possam ser consideradas de trabalho forçado ou compulsivo</p> <p>Maior entrega ao trabalho e maior moralização</p> <p>Recentemente houve 3 nomeações para Chefes de Equipa, baseadas em concursos internos</p>	<p>Continuar a operar de acordo com o previsto na Lei de Trabalho e privilegiar ações visando a manutenção de boas práticas em defesa do nosso colaborador.</p> <p>Continuar com práticas que promovam e recompensem o colaborador de acordo com o seu mérito e desempenho</p>



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
5	Erradicar o trabalho infantil	Actuação em respeito e cumprimento escrupuloso da idade mínima de 18 anos, para empregabilidade, como princípio definido pela Organização Internacional do trabalho, no recrutamento de pessoal.	Não há queixas por atropelo as normas e leis que regulam o funcionamento das instituições.	Continuar a cumprir com a lei contribuindo para que as crianças cresçam sãs e saudáveis.
6	Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho	Seleção dos colaboradores com base em critérios bem definidos, explícitos e segundo o perfil desejado independentemente da raça, sexo, religião, idade, orientação sexual, ser ou não seropositivo ou deficiente Avaliação do desempenho dos colaboradores, regularmente, com base em factos registados durante o período em avaliação, devidamente comprovados, permitindo ao colaborador melhorar, com o apoio dos gestores. Melhoria contínua da estrutura salarial conferindo os mesmos níveis salariais para os que desempenhem as mesmas actividades e sob as mesmas condições. Capacitação regular dos colaboradores e acompanhamento pós integração, em particular nas áreas operacionais.	Ambiente de igualdade de oportunidades a todos os colaboradores da empresa; Muita transparência no processo de recrutamento e acessibilidade para todos. Progressões na carreira com base no esforço individual Os colaboradores estão cada vez mais conscientes de que para além de melhorarem as suas habilidades, devem desempenhar as suas funções com zelo e dedicação para a sua rápida progressão.	Dar prosseguimento de oportunidades iguais a todos os trabalhadores da empresa Prosseguir com a formação e a capacitação dos colaboradores da Empresa Continuar a criar oportunidades para a progressão dos colaboradores na carreira.



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
7	Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais	Continuação da proibição do consumo de cigarros nos escritórios. Gestão de lixo e limpeza com a provisão de serviços a tempo inteiro e de contentores para garantir que o lixo não seja depositado em locais impróprios. Plantio de árvores nas áreas operacionais; Monitoria regular dos níveis de radiação nos Site com o uso de Dosímetros ambientais que retêm informação sobre eventual exposição à radiação.	Colaboradores sensibilizados da importância do cumprimento das normas de higiene e segurança no trabalho. Não há registo de danos pessoais e possíveis riscos que advenham da utilização de equipamentos e sistemas de inspeção não intrusiva Os colaboradores e outros utentes dos Sites de INI estão sensibilizados de que não incorrem em riscos para a sua saúde	Intensificar ações de sensibilização sobre a adoção de práticas amigas da natureza, abrangendo parceiros e utentes dos nossos serviços
8	Empreender iniciativas para a promoção de maior responsabilidade ambiental	Instalados Monitores de Radiação nos Sites para detectar possível entrada de produtos tóxicos e prejudiciais ao meio ambiente Manutenção de todas as áreas de inspeção não intrusiva limpas bem como uma recolha diária de resíduos sólidos nos Sites que são circundados de espaços verdes bem tratados	Maior sensibilização e segurança de que as actividades de inspeção não intrusiva concorrem para a protecção e não a degradação do ambiente e nem para a saúde e a segurança.	Persuadir às Empresas que operam nas mesmas áreas para ações conjuntas com vista a "Zero exposição" a possíveis riscos ambientais.



Kudumba Investments, Lda.

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
9	Encorajar o desenvolvimento e a difusão de *tecnologias* amigas do ambiente	Provisão de serviços de alta tecnologia para inspecção de mercadoria, bagagens, pessoas, meios de transporte e bens que permitam a detecção de contrabando, ilícitos, incluindo droga; material radioactivo.	Aumento da confiança e da receptividade por parte das instituições nacionais que velam pela preservação do ambiente.	Continuar a adquirir e implementar tecnologias que não contribuam negativamente na preservação do ambiente.
10	Combater a corrupção em todas as suas formas	Divulgação dos resultados da monitoria do ambiente nos Sites por meio de dosímetros ambientais. Os serviços são regularmente auditados por empresas muito reconhecidas e qualificadas. No âmbito da certificação na Norma ISO 9001:2015, realizam-se auditorias de monitoria da qualidade dos serviços prestados. Nas áreas de maior risco, foram instaladas CCTV para a monitoria das actividades. São implementadas alternativas de melhoria da renda dos colaboradores através de subsídios ou outros incentivos. Foi introduzido o seguro de saúde para todos os colaboradores e seus agregados.	Os equipamentos utilizados na Inspeção Não Intrusiva não produzem substâncias nocivas ao meio ambiente Maior transparência e credibilidade dos processos da empresa Zero casos de corrupção envolvendo trabalhadores da empresa	Intensificação de acções visando a sensibilização dos colaboradores sobre as consequências que podem advir do seu envolvimento em esquemas de corrupção



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		Os salários dos colaboradores estão acima da média quando comparados aos de outras empresas de prestação de serviços. Estes foram revistos em 5% Provisão de cabazes de Natal, 13º salário e de premiações no âmbito da avaliação de desempenho.		