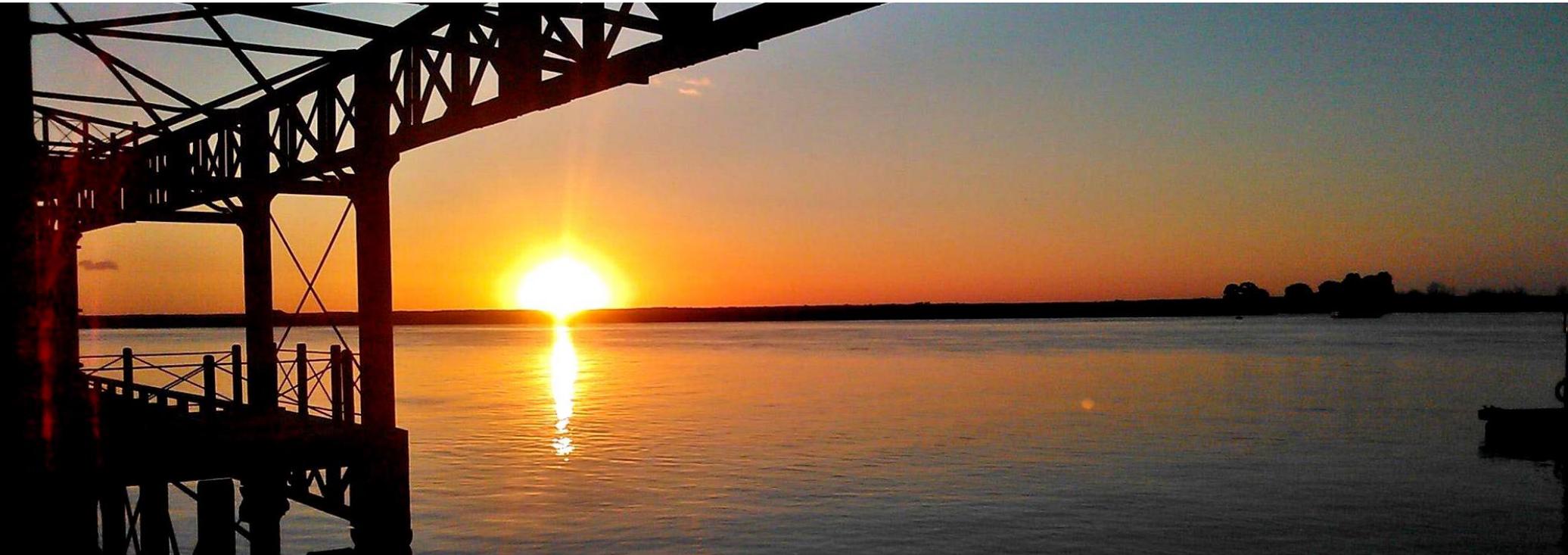


# Informe de Progreso Pacto Mundial 2019



# Índice

Perfil de la Entidad.....	3
1. Certificación OHSAS.....	14
2. Certificación Calidad y Medio Ambiente.....	15
3. Certificación I+D+i.....	16
Carta de renovación del compromiso.....	17
Metodología.....	19
Análisis.....	21
Grupo de interés. Clientes.....	22
Grupo de interés. Empleados.....	24
Grupo de interés. Proveedores.....	27
Grupo de interés. Medio Ambiente.....	29



## PERFIL DE LA IDENTIDAD

# Historia

El Grupo GABITEL Ingenieros tiene su origen en el año 2001 y cuenta actualmente una plantilla de **255 trabajadores** distribuidos a lo largo de todo el territorio nacional. Actualmente, el grupo está constituido por 4 empresas, especializadas en los siguientes ámbitos de la ingeniería: Telecomunicaciones, Energía, Industrial, Desarrollo de Software, Agroalimentaria y Arquitectura.

Ingeniería de  
Telecomunicaciones



Ingeniería  
Energética



Ingeniería  
Industrial



Ingeniería  
Edificación



Ingeniería  
Informática



Ingeniería  
Agroalimentaria



Arquitectura



# Presencia

## SEVILLA

Avda. Innovación s/n, Edif. Renta Sevilla, 2ª Planta.  
41020. Sevilla

## MÁLAGA

C/ Pepita Barrientos, 7. Edif. Galia Litoral  
Módulo 102. 29004. Málaga.

## HUELVA

C/ Puerto, 8-10, 2ª Planta.  
21003. Huelva.

## CÁDIZ

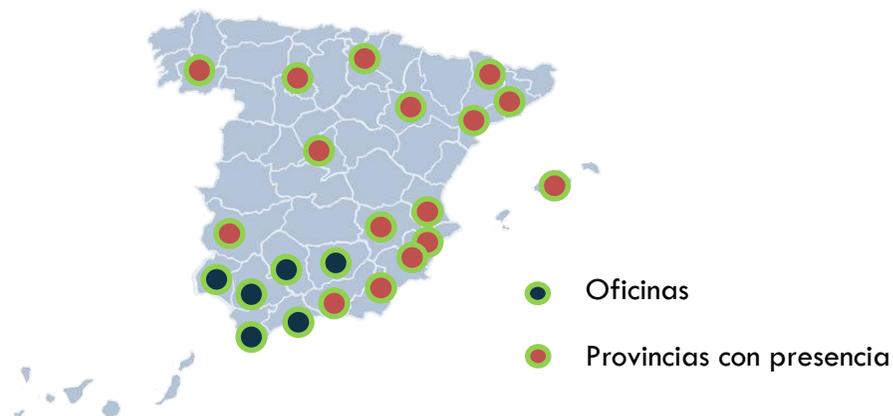
C/ Oro nº 57, edificio Oro, Oficina 1-1.  
11405. Jerez de la Frontera. Cádiz.

## CÓRDOBA

C/ José María Martorell, nº 22, 1º 3.  
14005. Córdoba.

## JAÉN

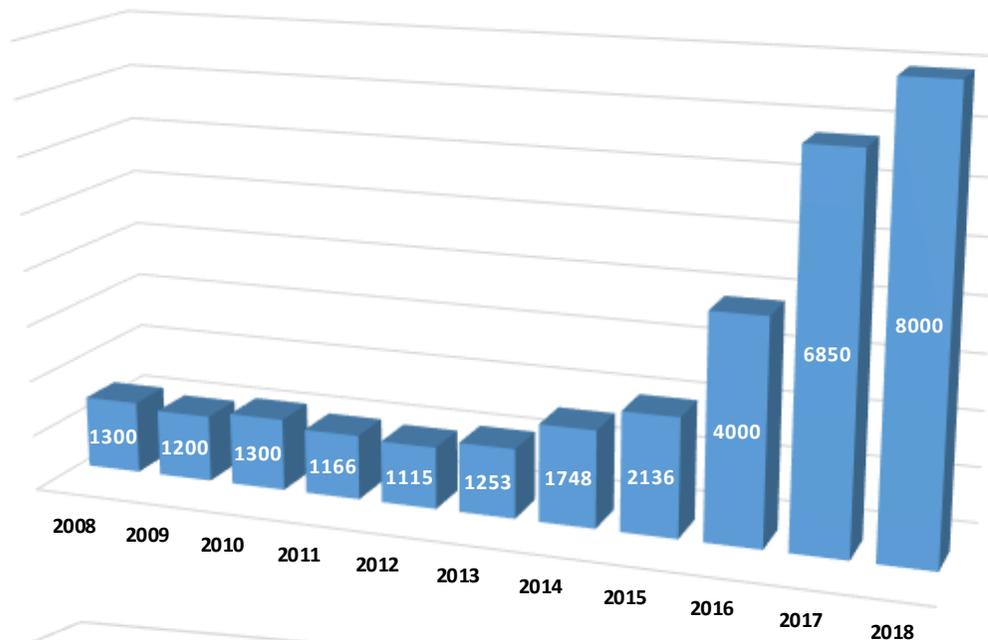
Pz. Ayuntamiento, 3. 1º.  
23700. Linares. Jaén



## Nuestras cifras

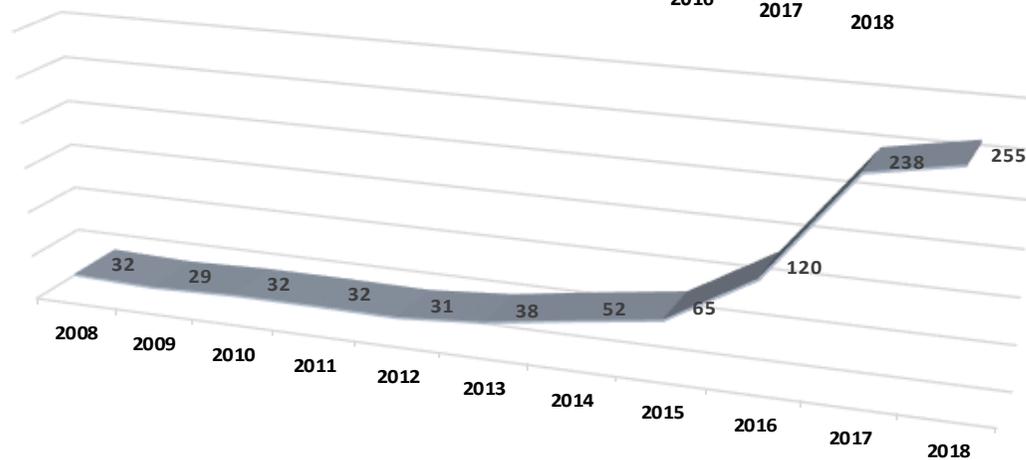
### Facturación

2018: > 8.000.000 €



### Nº Empleados

2017: 255



## Principales clientes

endesa

ERICSSON 

NOKIA

gasNatural   
fenosa

 cobra

  
elecnor

 Votorantim

  
Fertiberia

 SunEdison  
simplifying solar

ABB

Driscoll's®  
ONLY THE FINEST BERRIES™

  
Fresón de Palos

krustagroup

 COPE

 aldesa  
energías renovables

  
CunadePlatero®  
Sociedad Cooperativa Andaluza

  
JUNTA DE ANDALUCIA

  
Puerto de Huelva  


  
FALL CREEK®  
FARM & NURSERY, INC.  
Blueberry Nursery Stock Growers

  
COOPHUELVA  
Sociedad Cooperativa Andaluza  
Costa de Huelva

# Nuestra filosofía

Compromiso  
con el cliente

Know-How  
e Innovación



Calidad, Seguridad  
y Medioambiente



Pacto Mundial de las  
Naciones Unidas



Responsabilidad Social  
Empresarial



# Reconocimientos

## PREMIO EMPRESA DEL AÑO 2018

FEDERACIÓN ONUBENSE DE EMPRESARIOS



## RECONOCIMIENTO ACCIÓN EMPRESARIAL E INNOVADORA 2018

JUNTA DE ANDALUCÍA



## PREMIO PYME DEL AÑO DE HUELVA 2017

CÁMARA DE COMERCIO DE HUELVA Y BANCO DE SANTANDER



## PREMIO A LA INICIATIVA INNOVADORA 2016

COLEGIO OFICIAL Y ASOC. INGENIEROS DE TELECOMUNICACIONES ANDALUCÍA OCCIDENTAL Y CEUTA



## PREMIO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2016

CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE SEVILLA



## PREMIO A LA EXCELENCIA EMPRESARIAL 2016

GRUPO JOLY Y LA CAIXA



## PREMIO A LA TRAYECTORIA EMPRESARIAL 2016

ASOC. JÓVENES EMPRESARIOS DE HUELVA



## PREMIO EMPRENDEDOR DEL AÑO 2008

FEDERACIÓN ONUBENSE DE EMPRESARIOS



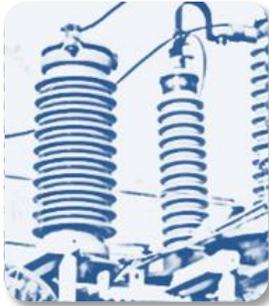
## PREMIO JOVEN EMPRESARIO 2007

ASOCIACIÓN DE JÓVENES EMPRESARIOS DE HUELVA

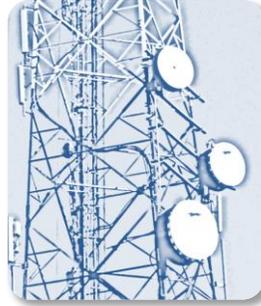


# Áreas de actividad

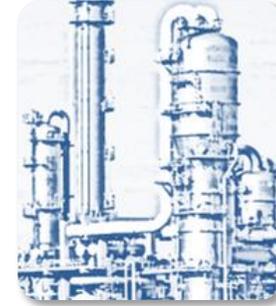
Energía



Telecomunicaciones



Industrial



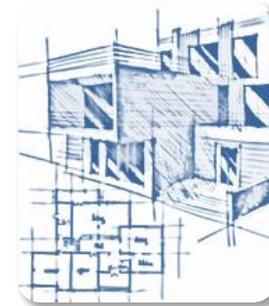
Diseño de Software



Agroalimentaria



Arquitectura



## ■ Ingeniería Energética

### Redes de Distribución y Transporte

Ingeniería de Subestaciones y Líneas AT

Ingeniería de Redes MT/BT

Revisiones Periódicas Reglamentarias

Tramitación de expropiaciones, etc.



### Energías Renovables

Ingeniería de plantas de energías renovables

Tramitación Administrativa

Auditorías y Optimización



### Auditorías y Eficiencia energética

Auditorías Energéticas

Optimización de factura eléctrica

Planes estratégicos de Mejora Energética



## ■ Ingeniería de Telecomunicaciones

### Operadores públicos

Ingeniería Redes FTTH

Ingeniería Redes Móviles

Telefonía Fija (HFC, cobre, etc.)

### Redes Corporativas

Empresas Privadas

Organismos públicos

### Estudios y mediciones radioeléctricas

Certificaciones, medidas, etc.

### Proyectos, cálculos y legalizaciones

Radioenlaces, Estudios de cobertura, etc.



*Miembro FTTH  
Council Europe*



# ■ Ingeniería Industrial

## Infraestructuras

Estaciones Depuradoras  
Estaciones de Bombeo  
Edificios industriales, etc.

## Instalaciones

Electricidad  
Contraincendios  
Aparatos a presión, etc.

## Estudios y cálculos especiales

Cálculos de estructuras, tuberías, depósitos,....  
Delineación, levantamientos 3D,....  
Seguridad industrial, Planes de emergencia, etc.



## ■ Arquitectura

### Proyectos constructivos

Proyectos Básicos y Constructivos  
Dirección de Obra  
Coordinación de Seguridad y Salud, etc.

### Instalaciones

Acometida y redes eléctricas MT/BT  
Red Saneamiento y Abastecimiento  
Red Telecomunicaciones  
Alumbrado público, etc.

### Legalización

Licencias de obras  
Licencias de Apertura y Actividad  
Legalización de instalaciones ante Consejería de Industria



## ■ Ingeniería Agroalimentaria

### Infraestructuras Hidráulicas

Modernización de Comunidades de Regantes

Diseño de balsas, infraestructuras de riesgo, ...

Concesiones de aguas subterráneas, superficiales y pluviales



### Industrias Agroalimentarias

Cooperativas Hortofrutícolas

Industrias cárnicas

Instalaciones de almacenamiento, frío y distribución



### Consultoría y homologaciones

Tramitación RIA, Registro Sanitario, etc.

Consultoría de implantación seguridad alimentaria

Auditorías optimización procesos.



## ■ Diseño de Software

### Consultoría Software

Análisis de necesidades

Automatización y optimización de procesos

Diseño de soluciones basadas en Big Data

### Plataformas de Gestión comerciales

Control y seguimiento de Proyectos

Automatización de la comunicación

Coordinación de Actividades Empresariales

Gestión de permisos de trabajo, accesos, etc.

### Diseños de aplicaciones a medida

Desarrollo de Aplicaciones

Diseño Web Avanzado, etc.



A screenshot of a software dashboard titled 'Gastos'. It displays a table of received invoices. The table has columns for 'Fecha', 'Detalle', 'Importe', 'Debito', and 'Credito'. Below the table, there are several summary cards for 'TOTALES'.

Fecha	Detalle	Importe	Debito	Credito
17/03/2017	COMERCIO EMPRESAS	60,00 €	60,00 €	0,00 €
17/03/2017	COMERCIO EMPRESAS	60,00 €	60,00 €	0,00 €
17/03/2017	COMERCIO EMPRESAS	60,00 €	60,00 €	0,00 €
17/03/2017	COMERCIO EMPRESAS	60,00 €	60,00 €	0,00 €

## INFORMACIÓN GENERAL

Nombre completo (Razón Social)

Gabitel Soluciones Técnicas S.L.

Tipo de Empresa

PYME. Sociedad Limitada

Dirección

### HUELVA

C/ Puerto, 8-10. 2ª Pl.

21001. Huelva.

Tlfno: 959 252 342. Fax: 959 244 822.

### SEVILLA

Avda. Innovación s/n. Edif. Renta Sevilla. 2 Pl.

41020. Sevilla

Tlfno: 954 999 301. Fax: 954 256 393.

Comunidad autónoma / País

Andalucía / España

Dirección web

<http://gabitelingenieros.com>

Persona de contacto

Gonzalo Leandro Bravo

Número de empleados directos

255 empleados

Grupos de Interés que configuran el informe de progreso

Clientes, empleados,  
proveedores, Medioambiente

Criterio para selección de los Grupos de Interés

Los de mayor impacto en nuestra actividad de Ingeniería y Consultoría

Como se está difundiendo el Informe de Progreso

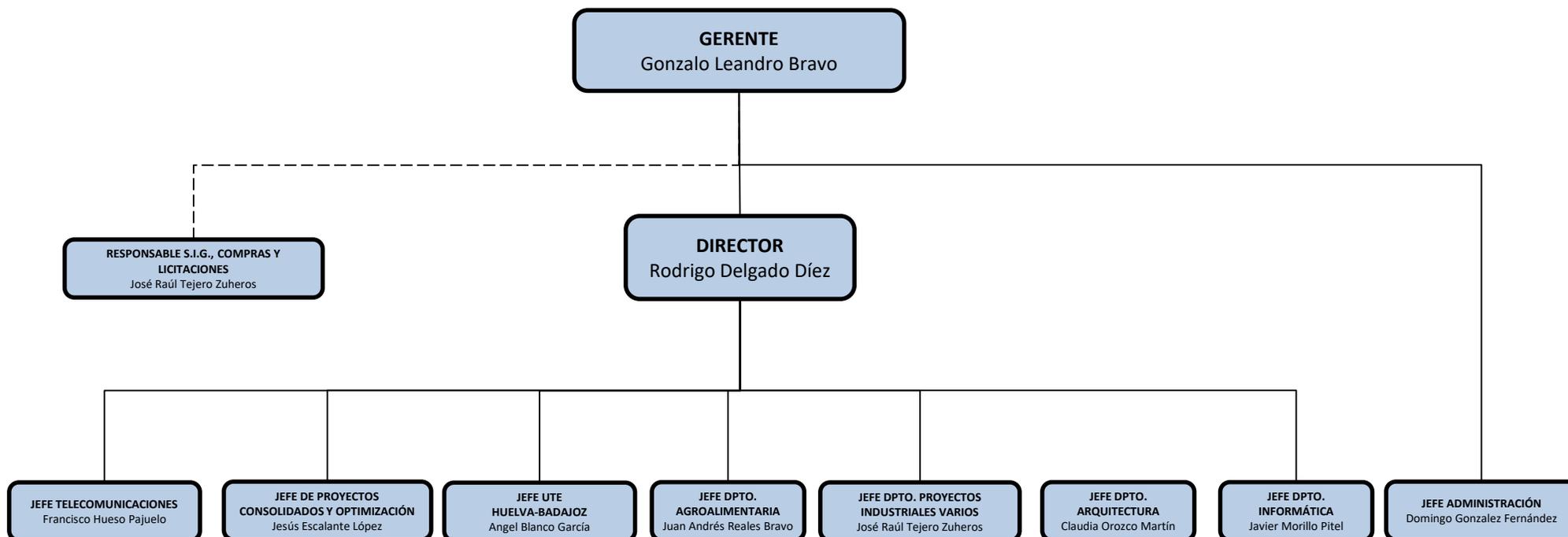
A través de la Intranet y Redes Sociales.

Midiendo el progreso a través del sistema integrado de gestión y sus registros

La estructura de empresa y quién o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Gerente toma decisiones y realiza el seguimiento sobre la buena implantación de la RSE y es el responsable de informar del mismo Director y Coordinadores, que actúan de forma ejecutiva en caso que se encuentre necesario.

Organigrama:



# OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Mas información en:

[www.gabiteingenieros.com](http://www.gabiteingenieros.com)

Referencia al Pacto Mundial de las Naciones Unidas:

<http://gabiteingenieros.com/responsabilidad-social-empresarial/>

# 1. Certificación OHSAS

La seguridad siempre ha sido siempre el **principal compromiso y criterio** por el que se rigen todas las actuaciones de GABITEL INGENIEROS, S.L. y por ello se han establecido unos requisitos exigentes y muy selectivos a la hora de organizar y gestionar las actividades preventivas.

Desde el año 2013, GABITEL INGENIEROS dispone de la Certificación en la norma **OHSAS 18001:2007**, la cual se revisa y renueva anualmente a través de la empresa SGS

En caso de resultar adjudicatarios de la presente oferta, dentro el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) implantado actualmente en GABITEL INGENIEROS, se elaborará un **Plan Específico de Prevención** para el Contrato.

Además, el SST contiene otra serie de **Procedimientos**, de obligado conocimiento por los trabajadores, que permiten alcanzar los objetivos fijados en la **Política de Prevención** de la empresa, abarcando desde el control de la actividad en su conjunto hasta la forma de tratar los riesgos específicos derivados de las distintas actividades.



**OHSAS 18001:2007**  
Nº Certif. SGS: ES13/14816

## 2. Calidad, Medioambiente y Gestión energética

Sin perjuicio del **Plan de Aseguramiento de la Calidad** que se elaborará para el seguimiento y control de los trabajos objeto de la presente oferta, todos los trabajos que se ejecuten en el seno de GABITEL INGENIEROS estarán incluidos en los **Sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Medioambiental y Gestión energética**.

El compromiso con la Mejora Continua de nuestra empresa, establece como objetivo estratégico y prioritario el cumplimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Medioambiental y Gestión energética, dirigidos en todo momento hacia la **satisfacción del cliente**, cumpliendo con las necesidades y requisitos marcados por éste, así como con los **requisitos legales** y reglamentarios relacionados con nuestros servicios.



UNE-EN-ISO 9001:2015  
Nº Certif. SGS: ES12/12237



UNE-EN-ISO 14001:2015  
Nº Certif. SGS: ES12/2238



UNE-EN-ISO 50001:2011  
Nº Certif. SGS: ES16/20647





# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

GABITEL INGENIEROS, S.L. presenta su primer informe de Progreso, mediante el cual detalla la forma en que la empresa lleva a cabo su compromiso en el cumplimiento de una gestión sostenible y socialmente responsable. Esta es una labor de todos los miembros de la empresa, ya que su implicación es fundamental para la consecución de los objetivos.

Durante el transcurso del año 2018, se han desarrollado una serie de medidas en gestión medioambiental, gestión energética e investigación I+D+i destinada a proyectos sociales e innovación tecnológica, basadas en el cumplimiento de las ISO 14.001, ISO 50.001, y UNE 166.002 mediante las cuales se han definido aspectos medioambientales significativos, Indicadores de desempeño energético significativos, así como una línea de base energética y medidas de control, encaminadas a minimizar los impactos medioambientales y energéticos, comprometiéndonos además con la responsabilidad Social Corporativa a través de la I+D+i y su certificación a través d la norma SGE21.

Se han superado satisfactoriamente las auditoria de renovación de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente , OSHA, Gestión energética ISO 50.001 e I+D+i UNE 166.002:2014, y se ha pasado satisfactoriamente la auditoría de certificación de la norma SGE21 de Responsabilidad Social Empresarial a finales de diciembre de 2018, y pendiente de entrega del certificado por parte de la entidad FORETICA, evidenciando la correcta implantación del Sistema Integrado, y afianzando más nuestro compromiso con la calidad, la seguridad, el medio ambiente, la eficiencia energética, así como la investigación, innovación y desarrollo y la Responsabilidad Social Empresarial.

Seguiremos apostando por la conciliación familiar en el trabajo, continuando así con la política de RRHH establecida hasta ahora.

Por todo lo expuesto nos reafirmamos en la renovación con el compromiso del cumplimiento de los 10 principios fundamentales del Pacto Mundial, encaminando nuestras acciones a la consecución de dicho compromiso.

Huelva a 11 de Enero de 2019



**gabitel**  
ingenieros  
B-21387931  
www.gabitelingenieros.com

GONZALO LEANDRO BRAVO

GERENTE



# METODOLOGÍA

GABITEL INGENIEROS ha realizado el presente informe de progreso en base a los Grupos de Interés Identificados dentro de la implantación de la Responsabilidad Social Empresarial de la Empresa.

Será los Grupos de Interés los que nos reporten los riesgos y oportunidades que la empresa debe establecer dentro de los siguientes campos que quedan recogidos en el Sistema de Gestión Integrada que la empresa tiene certificado:

- Derechos humanos
- Normas Laborales
- Medio Ambiente
- Anticorrupción

Los grupos de interés identificados marcarán las pautas a la hora de establecer, dentro del Sistema de Gestión Integrado de la Empresa, las políticas, Acciones, Herramientas e indicadores de Seguimiento

El objetivo de Gabitel Ingenieros es ir progresando año tras año en un compromiso de RSE, cumpliendo con el compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.





# ANALISIS

GRUPO DE INTERÉS  
**CLIENTES**

## GRUPO DE INTERÉS: CLIENTE

**La empresa tiene definida e implantada una política del Sistema Integrado de gestión (Calidad-Medioambiente-Gestión energética, Seguridad e I+D+i) certificado. Mediante el seguimiento del Sistema de Gestión.**

**Además la empresa tiene definida e implantada una política de Responsabilidad Social Empresarial, certificada, mediante un Sistema de Gestión según la norma SGE21.**

**Se realizan encuestas para conocer el grado de satisfacción del cliente, como indicador de seguimiento**

**Se envían encuestas a los clientes para evaluar el grado de satisfacción del servicio prestado y tomar en su caso acciones correctoras. El Sistema consta de un procedimiento establecido para el envío de la encuesta a la finalización del trabajo.**

**Se ha desarrollado un sistema informático (Gabiplan) a través del cual el cliente puede acceder on-line a información que le permita conocer estado y el avance actual de las tareas encargadas.**

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS

## GRUPO DE INTERÉS: EMPLEADOS

La empresa tiene busca en todo momento la conciliación familiar y laboral, estableciendo los siguientes:

- **Política de RRHH**
- **Convenio Colectivo**
- **Buzón de sugerencias**
- **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)**
- **Plan de Igualdad**
- **Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial certificado**

La información a los empleados se realiza a través de:

- **Manual de bienvenida**
- **Encuestas de Clima Laboral**
- **Kit formativo de bienvenida**

Al mismo tiempo, la empresa tiene definida e implantada una política de Sistema de gestión integrado (Calidad-Medioambiente, Seguridad, Gestión Energética e I+D+i) certificado.

A través del Departamento de Riesgos Laborales, que mediante su gestión velan por el cumplimiento de la normativa, gestión y política en materia de seguridad.

Las herramientas de seguimiento utilizadas son las auditorías internas y externas que se realizan anualmente.

GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES

## GRUPO DE INTERÉS: PROVEEDORES

**Mediante la evaluación y seguimiento de proveedores, la empresa confecciona una base de datos fiable y actualizada con la información necesaria para poder realizar una evaluación adecuada**

**Se realiza el seguimiento mediante el envío de formularios solicitando información general de la empresa, así como los registros necesarios para asegurar el cumplimiento en materia legal y laboral , teniendo el 100% de los registros de información de proveedor**

**En la solicitud de información a los proveedores se pregunta si tienen una sistema implantado de ISO 14001, pero no es un requisito indispensable para la evaluación.**

**Se realiza seguimiento de los plazos de entrega de los productos o servicios relacionados con los proveedores a través del registro de del sistema integrado de gestión de la calidad, estableciéndose una periodicidad trimestral para el seguimiento de estos proveedores**

GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE

## GRUPO DE INTERÉS: MEDIO AMBIENTE

**La empresa tiene definida e implantada una política de Sistema de gestión integrado (Calidad-Medioambiente y Seguridad) certificado, a través del cual se controlan las siguientes:**

- **Consumo de papel anual en kilogramos**
- **Gestión de residuos**
- **Dentro de las acciones de eficiencia energética que contempla la UNE EN ISO 50.001 se encuentra la eficiencia de las máquinas, que vienen programadas para imprimir a doble cara.**
- **Propuestas de mejora**

