



Responsabilité Sociétale et Environnementale
d'e-Qual, Communication On Progress au
Global Compact, janvier 2019

e-Qual apporte à ses clients depuis plus de 15 ans son expertise en matière de télécommunications et systèmes d'information à l'échelle internationale. Nos offres et services synthétisés ci-dessous, [se tournent vers l'intelligence des réseaux](#) [au service de la](#) performance et la sécurisation des applications informatiques.

Nous sommes implantés sur le site du [Futuroscope](#) et en [région parisienne](#).
Le Chiffre d'Affaires 2017 d'e-Qual était de 7 021 933 euros réalisant un bénéfice de 39 774 euros.



e-Qual vient de lancer son nouveau service SD-WAN (Software Defined Wide Area Network) :



Ce service dénommé « **Mandala** », permet aux entreprises multi-sites de **gérer de manière optimale** leur réseau informatique. Basé sur des règles applicatives distribuées de manière étendue, la solution nécessite **moins de matériel et contribue ainsi à une limitation d'exploitation des ressources** de matières nécessaires à leur fabrication. Le service permet d'utiliser la connectivité la plus adaptée à chaque site distant du réseau, selon l'usage et le coût de cette connectivité. Il y a ainsi **moins de gaspillage de bande passante et de ressources financières** de l'entreprise. Plus d'information sur <https://www.e-qual.fr/>.

ODD touché :



cible 9.1 « Mettre en place une **infrastructure de qualité, fiable, durable et résiliente...** en privilégiant un accès universel, financièrement abordable et équitable » et **cible 9.4** « ...moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durables, par une utilisation plus rationnelle des ressources et un recours accru aux technologies et procédés industriels propres et respectueux de l'environnement... »

Pour concevoir et délivrer nos services, nous construisons des **partenariats avec nos fournisseurs** comme ci-dessous :

Constructeurs



nuagenetworks
From Nokia



Opérateurs



Nos Clients sont des acteurs du monde industriel, des technologies de pointe, de la distribution textile, agroalimentaire, de fournitures médicales, des réseaux et infrastructures d'énergies ou ressources naturelles, des transports et de la manutention. Parmi eux, nous comptons :

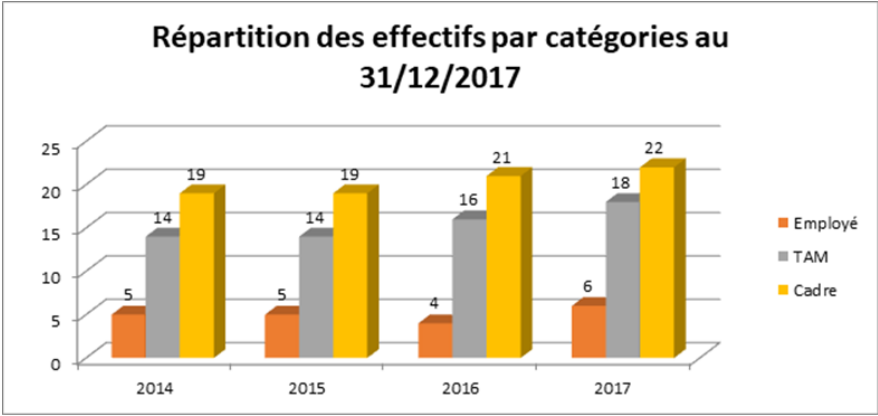


Au 31/12/2018, e-Qual est composé de 31 hommes et 8 femmes.



e-Qual est une entreprise composée d’une population **jeune** avec un âge moyen de 37,63 ans.

3 catégories de salariés sont employées : **employés, TAM et cadres.**
La répartition des dernières années a été la suivante :



Sur **46 salariés en 2017**, 4 étaient intérimaires.

Le taux de **turnover** en 2017 était de 14.6% contre 22.4% en 2016.

La démarche Responsabilité Sociétale et Environnementale d'e-Qual

e-Qual s'attache à exercer ses activités dans un souci de **développement durable**.

Nous sommes soucieux de **respecter notre environnement et les droits de l'homme**. Au-delà de ce respect, il nous importe de **lutter contre la corruption et contribuer d'une manière générale au bien-être des populations**.

Etre acteur d'une **économie plus équitable** et **fournir des services de qualité** à nos clients mais aussi à l'ensemble de nos interlocuteurs externes comme fournisseurs, partenaires ou internes que sont nos collaborateurs.

Les pages suivantes présentent ainsi l'évolution de nos efforts dans cette démarche.



En 2015, e-Qual avait été évalué pour une première fois par Ecovadis (www.ecovadis.com) sur sa Responsabilité Sociétale et Environnementale.

Cette première note de 37 points sur 100 a été nettement améliorée lors de l'évaluation 2016. L'objectif était d'atteindre au moins la note de 50 sur 100 et nous avons obtenu la note de 68 sur 100. Cet effort a été récompensé par l'appréciation de notre **niveau d'engagement comme « Gold »** (décerné aux entreprises de score compris entre 63 et 100).

La Responsabilité Sociétale et Environnementale s'apprécie autour de ces 4 domaines :

- l'environnement
- les droits de l'homme
- les normes internationales du travail
- la lutte contre la corruption, l'éthique des affaires

L'ensemble représente un très grand champ d'action et concerne toute structure quelle que soit sa taille et son domaine d'activité.

L'**engagement** d'une entreprise est évalué par rapport :

- à sa politique
- à ses actions entreprises
- à la mesure des résultats suivant les actions
- à sa communication

Soucieux d'avancer dans cette démarche, **e-Qual adhère depuis 2016 au Global Compact des Nations Unies**. Cette organisation internationale rassemble les entreprises et organisations à but non lucratif qui s'inscrivent dans une démarche de **développement durable**. Les signataires de ce pacte mondial soutiennent et contribuent à la construction d'un marché économique plus éthique et s'engagent à appliquer **10 grands principes fondamentaux** liés à **l'environnement, au domaine social et l'éthique des affaires** :

1. *Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux **droits de l'homme** ;*
2. *Veiller à **ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme** ;*
3. *Respecter la **liberté** d'association et reconnaître le droit de négociation collective ;*
4. *Contribuer à l'**élimination** de toutes les formes **de travail forcé** ou obligatoires ;*
5. *Contribuer à l'**abolition effective du travail des enfants** ;*
6. *Contribuer à l'**élimination de toute discrimination** en matière d'emploi et de profession ;*
7. *Appliquer l'approche de **précaution face aux problèmes touchant l'environnement** ;*
8. *Prendre des **initiatives** tendant à **promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement** ;*
9. *Favoriser la mise au point et la diffusion de **technologies respectueuses de l'environnement** ;*
10. ***Agir contre la corruption** sous toutes ses formes, y compris l'**extorsion de fonds** et les pots-de-vin.*



Network France
WE SUPPORT

Parallèlement à ces 10 principes portés et respectés par les adhérents du Global Compact, **17 Objectifs de Développement Durable (ODD)** adoptés en septembre 2015 par 193 pays aux Nations Unies, constituent un **plan d'action pour la paix, l'humanité, la planète et la prospérité** :



Chaque ODD est illustré par des cibles détaillant plus précisément comment atteindre les objectifs.

Il a donc été défini **169 cibles** d'actions à retrouver ici :

<http://www.globalcompact-france.org/p-130-odd>

Chasseneuil du Poitou, France,
le 3 janvier 2019

Nos réf. : 18CB039

Chers partenaires : clients, fournisseurs, institutions, salariés,
actionnaires et public,

Je souhaite ici vous exprimer le renouvellement de l'adhésion et support
d'e-Qual au Global Compact des Nations Unies.

Nous nous engageons ainsi à toujours poursuivre la promotion des dix
principes portés par le Global Compact et qui sont liés au respect des droits
de l'Homme, des normes internationales du travail, à la protection de
l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Ces principes sont désormais intégrés à la stratégie de notre entreprise, à
sa culture et à ses opérations quotidiennes. Nous nous efforçons de faire
progresser ces principes au sein de notre zone d'influence.

Nous nous sommes appliqués en 2018 à poursuivre des actions menant aux
cibles visées par les 17 Objectifs de Développement Durable définis par le
Global Compact. La communication ci-présente décrit nos progrès et axes
de développement.

Il nous importe d'être acteurs de ce mouvement responsable international
qui vise une économie juste, pérenne et performante. Conscients de la
valeur d'échanges du réseau, nous souhaitons renforcer notre présence et
participation au réseau local du Global Compact France.

Je vous remercie pour l'attention portée à la démarche et vous adresse,
Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations respectueuses.



Monsieur Philippe de Lussy,
Président-Directeur Général d'e-Qual.

e-Qual

Téléport 1 - Arobase 2
Av. du Futuroscope - BP 70174
86662 FUTUROSCOPE CHASSENEUIL CEDEX
FRANCE
Tél : 05 16 44 24 00 - Fax : 05 49 49 01 18

e-Qual, dans l'exercice de son activité, s'efforce d'améliorer son impact sur son environnement et les acteurs qui le composent.

1. Concernant les salariés de l'entreprise et plus généralement les ODD :



- Le **dialogue social** est ouvert et entretenu régulièrement avec délégués du personnel et délégué syndical.

Plan prévisionnel de formation et bilan formation sont partagés.

Evolution du Plan de Formation d'e-Qual sur les 3 dernières années :			
	2016	2017	2018 à mi-octobre
Nombre d'heures de formation	531	416.5	304
Coût total tous budgets confondus en euros	55 259	62 850	41 413
Nombre de salariés formés	18	17	14

La **formation fait l'objet d'une procédure** incluant la définition des besoins de l'entreprise, l'inventaire des compétences existantes, le plan de formation, le traitement administratif des formations, le bilan de formation, l'entretien des relations avec les organismes de formation, l'évaluation des connaissances acquises et la capitalisation des formations internes.

En 2017, le montant de la **participation à la formation** dépassant l'obligation légale était de 43 372 €.

- Un **Accord sur l'Aménagement du Temps de Travail** a été signé en 2016.
- Un accord autorisant le **télétravail** a été signé en 2018.
- Des **tickets restaurant** sont pris en charge à 60% de leur valeur par e-Qual, 40% restant à la charge des salariés.
- e-Qual applique la **convention collective Syntec**.

Suite 1. Concernant les salariés de l'entreprise

- Les salariés bénéficient d'une **couverture complémentaire maladie**, deux formules s'offrent à eux : individuelle ou familiale. Ils sont également couverts par une **assurance prévoyance**.
- Dans le cadre des Négociations Annuelles Obligatoires 2017, il a été décidé que les salariés disposent de 4 demi-journées **pour enfants malades**, pendant ce temps d'absence, le salaire est maintenu.
- En cas d'épidémie, salariés et personnes extérieures sont protégées par un plan d'action avec prévention et aménagement de l'organisation du travail (travail à distance) qui est mis en place. Depuis la pandémie de grippe H1N1 de 2009, des solutions nettoyantes pour mains sont disponibles dans les locaux, idem pour des produits nettoyants ne nécessitant pas de rinçage car l'eau est accessible non directement dans les locaux mais dans les sanitaires partagés avec d'autres bureaux sur le palier de l'étage occupé.

ODD 6 touché, **cible 6.2** « ... accès à des services d'hygiène adéquats... » :



- En réponse à une demande de distributeur de confiseries, la direction a préféré prendre en charge une livraison de fruits de saison hebdomadaire à disposition des employés dans l'espace cafétéria et qui s'avère être très bien appréciée.
- Le **Document Unique de Sécurité** est tenu à jour où les risques inhérents à chaque poste et chaque local d'e-Qual sont répertoriés et analysés pour leur maîtrise, pour la sécurité de tous.
- Nous disposons de 2 **Sauveteurs Secouristes du Travail** qui recyclent régulièrement leur certification.

Suite 1. Concernant les salariés de l'entreprise

- Un **accord d'intéressement** a été signé et les salariés ont pu pour la 1^{ère} fois en 2017 recevoir une participation aux bénéfices d'e-Qual. L'établissement bancaire partenaire de ce dispositif est intervenu pour présenter au personnel les options de placement ou encaissement possibles.
- Des **réunions d'information générale trimestrielles** sont organisées par le Comité de Direction. Elle permettent à tous d'être informés sur la vie de chacun des services de l'entreprise et contribue ainsi au **mieux vivre ensemble**. Un point sur la **situation financière** de l'entreprise y est fait (avec comparaison Chiffre d'Affaires et marge par rapport à l'année précédente et par rapport aux objectifs). Un **point commercial** est également fait présentant les nouvelles affaires gagnées, nouveaux clients, nouveaux prospects, opérations marketing. Enfin, un **point sur l'activité du service production** est également fait lors de ces réunions. **Le Comité de Direction est composé de la Responsable Administrative et Financière, du Directeur Commercial et du Directeur de Production. Le Président-Directeur Général participe à ces réunions..**
- Un bulletin **Météo hebdomadaire** donne la température de l'activité du service Production avec l'état de déploiement des nouveaux projets clients ou projets internes, avec des indicateurs de charge de travail de ce service (nombre d'incidents et requêtes service clients gérés et degré d'importance des incidents).
- En 2018, une personne a suivi une **formation de Responsable de Système de Management d'Hygiène Sécurité et Environnement**. Un tel système est ainsi en cours de mise en place.
- Dans le cadre de sa formation, le chargé du Système de Management HSE a réalisé une **enquête** auprès des salariés pour mesurer leurs besoins, degré de sensibilité par rapport aux questions d'hygiène, sécurité et environnement au sein de l'entreprise. Un besoin de communication est ressorti donnant lieu à la **création du Comité d'Hygiène Sécurité Environnement**.



Suite 1. Concernant les salariés de l'entreprise

- Le **Comité Hygiène Sécurité Environnement** publie régulièrement des communications et va se réunir régulièrement. Ce comité est composé des 3 membres du Comité de Direction, du P-DG, des chargés de communication externe et interne, du chargé du Système de Management HSE et de la chargée de missions RSE.

Les premières communications du comité HSE ont porté sur :

- Des conseils de postures **pour éviter les Troubles Musculo-Squelettiques et autres troubles**, de positionnement de clavier, d'écrans, d'organisation de son travail (prendre des pauses)
 - Un rappel du **dispositif de Protection du Travailleur Isolé**
- Le **recrutement** de nouveaux collaborateurs passe par un processus détaillant l'intégration des personnes.

La cooptation en matière de recrutement est financièrement encouragée par la direction.

Un parcours d'évolution professionnelle est proposé à travers différents postes de notre département production.

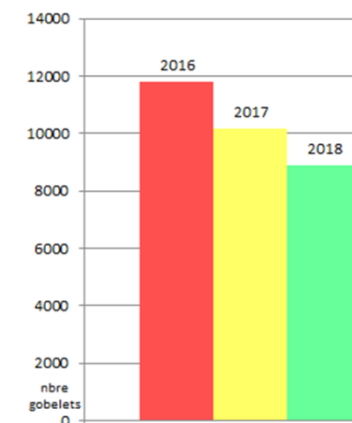
- Les entretiens annuels d'évaluation des salariés suivent une procédure détaillant l'appréciation des résultats obtenus sur objectifs, moyens devant être mis à disposition et révision/définition d'objectifs. Nouveauté 2018 : **entretien de mi-parcours** permettant de réviser au besoin les objectifs.



2. Concernant l'environnement :

- Soucieux de la **consommation d'énergie** de nos équipements et salle d'hébergement informatique, nous l'étudions avec précision et nous efforçons d'améliorer nos systèmes pour la réduire. En 2017, nous sommes notamment passés de 8 compteurs électriques à 2 sur lesquels l'ensemble de la consommation électrique de tous nos locaux peut être suivi. Auparavant, nous ne pouvions accéder à certains compteurs car étant en location. Une **consommation mieux suivie** pourra être mieux maîtrisée/diminuée. Par ailleurs, en terme de performance économique, nous réalisons désormais des économies de location de compteurs. Notre **consommation électrique moyenne mensuelle est de 36 329 kw dont 92% consommé par notre salle d'hébergement informatique**. Une légère **diminution de la consommation est observée et espérée à se poursuivre suite à un rappel de consigne** d'utilisation des thermostats de chauffage.
- Bien qu'il nous soit difficile de maîtriser de bout en bout la **gestion de nos déchets** car nous partageons un bâtiment collectif en location, nous avons renforcé nos efforts de **recyclage** au cours des deux dernières années. Papier et emballages propres sont ainsi collectés séparément. Il en est de même pour les gobelets plastiques utilisés aux distributeurs de boissons et la direction a donné aux salariés des tasses durables à réutiliser. **Notre consommation de gobelets diminue** effectivement, voir ci-contre.
- Nous avons signé un contrat avec une entreprise de collecte et recyclage de déchets industriels et nous leur confions nos D3E (**déchets d'équipements électriques et électroniques**).
- Les impressions sont limitées au nécessaire et sont par défaut réalisées en noir & blanc et en recto/verso, les échanges internes et externes (fournisseurs, clients, autres tiers) se font de préférence par voie électronique.

ODDs touchés :



Suite 2. Concernant l'environnement :

- Dans le cadre de la **semaine européenne de la mobilité**, **e-Qual a participé** pour la deuxième année, du 17 au 21 septembre 2018, au challenge mobilité lancé par Grand Poitiers et l'ADEME (L'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie). Les sociétés et organismes étaient encouragés à mobiliser le plus de salariés à venir au travail par un mode de transport autre que la voiture individuelle. **38% (soit + 3% par rapport à 2017) des salariés d'e-Qual ont validé des trajets domicile – travail moins polluants (marche à pied, transport en commun, covoiturage, vélo)**. Nous avons remporté le prix de notre catégorie (classement par catégorie de taille d'entreprises).

Cette opération a également été l'occasion d'un moment convivial autour d'un petit-déjeuner offert par la direction proposant céréales, pain, fromage en alternative aux viennoiseries plus communes et de moindre apport nutritionnel. Les produits provenaient en majorité de **l'agriculture biologique, locale et du commerce équitable**.

ODDs touchés par ex :



Ce jour-là, les salariés disposaient d'une tolérance de retard sur leur arrivée au bureau et d'avance sur leur départ en fin de journée leur permettant plus facilement de participer.

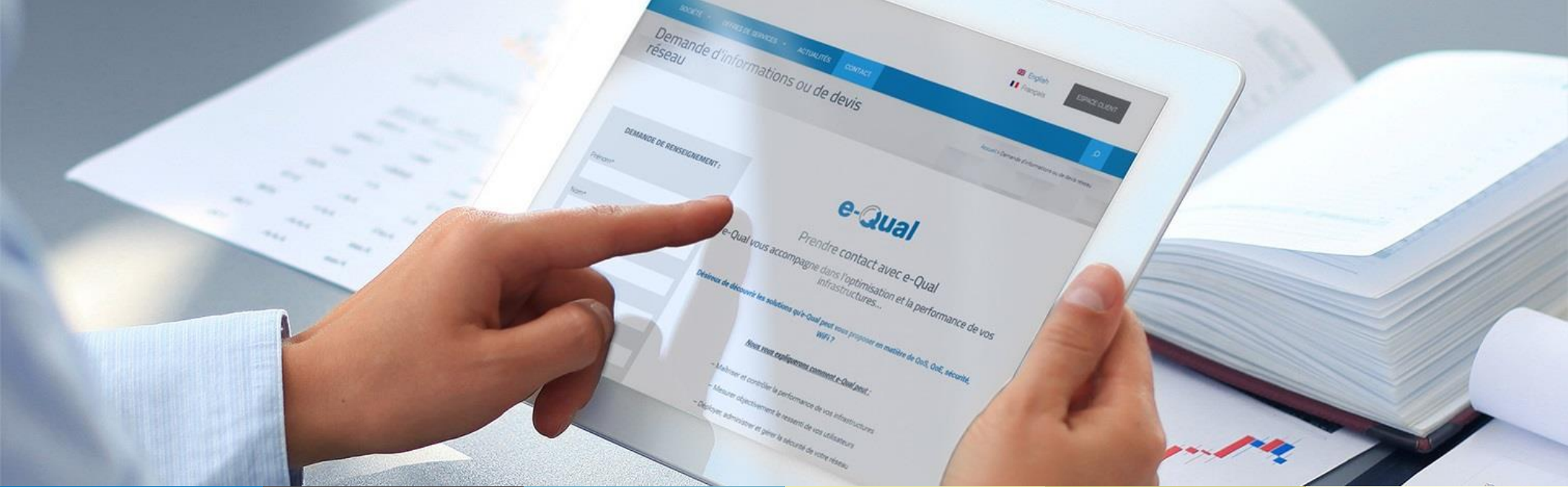


3. Concernant la qualité de nos actions et notre positionnement économique :

- Nous sommes certifiés **ISO 27001** pour le système de management de la **sécurité** concernant notre salle d'hébergement informatique. Une politique de sécurité de l'information est suivie et chaque salarié signe une charte sécurité. Les accès physiques à nos différents locaux sont contrôlés.
- Des **Accords de Confidentialité** sont signés avec nos interlocuteurs en préambule à tout échange d'information sur des projets.
- Un processus de **gestion des réclamations externes** est en application et est en développement pour s'appliquer aux non-conformités observées relevées **en interne**.
- Notre politique achats vise à **sélectionner les fournisseurs** eux-mêmes inscrits dans une démarche de développement durable. Pour exemple, dans le cadre de la sortie de nouvelle offre de service Mandala décrite page 3, le kit matériel de communication incluant des goodies, a été intégralement choisi de fabrication éco responsable. Le réflexe « durable » est acquis au service achats.

La part de nos achats labellisés « vert » de fournitures administratives a doublé depuis 2017 passant de 32 à 67 %.





Contact



Site Web : www.e-equal.fr



infos@e-equal.fr
contact-commercial@e-equal.fr



e-Equal

Avenue du Futuroscope,
86360 Chasseneuil du Poitou



Sales tél : +33 (0)5 16 44 24 50
Paris tél : +33 (0)1 76 75 89 00
Standard : +33 (0)5 16 44 24 00

Transnumeric (Filiale e-Equal)

Bât A 1^{er} étage
38 rue des états Généraux
78000 Versailles