

**Année 2018**  
**COP TagG Informatique**

## LA SOCIETE

Le Groupe TAGG INFORMATIQUE dont le siège social est situé à Albens (France - 73) se classe parmi les 10 leaders de la personnalisation et du routage. Depuis sa création en 1991, l'activité du groupe n'a cessé d'évoluer. Grâce à son département R&D, TagG s'est approprié de nouvelles technologies pour révolutionner la personnalisation et offrir de nouvelles perspectives aux créatifs et aux directions marketing.

### QUELQUES CHIFFRES

- 2 sites
  - Albens (73 Savoie) - Le site d'Albens s'étend sur un terrain de 4,5 Ha, le bâtiment est constitué de 4 500 m<sup>2</sup> d'atelier, 1 200 m<sup>2</sup> de bureaux, de 3 000 m<sup>2</sup> de stock qui peuvent accueillir 2 000 palettes en rack et une réserve foncière de 1 500 m<sup>2</sup> pouvant servir de stock. TagG est propriétaire de l'intégralité des locaux.
  - Créteil (94 Val de Marne) - Le site de Créteil accueille l'équipe commerciale d'Ile de France.
- Effectifs  
112 collaborateurs, composé de : - 9 Chefs de fabrication en relation avec la clientèle - 13 Programmeurs de production - 20 Développeurs sur l'atelier de R&D (Tech Research) - 16 Collaborateurs aux services Personnalisation - 4 Collaborateurs aux services Stock - 24 Collaborateurs aux services Mise sous pli - 20 Collaborateurs aux services Administratifs et Commerciaux - 6 Régleurs
- Production annuelle
  - 500 millions de pages A4 imprimés/an - 100 millions de plis déposés en poste/an

### QUELQUES DATES :

- 2008 : Obtention de la norme NK 11-112 pour la production de lettre chèques
- 2008 : Obtention de la certification Imprim'vert
- 2011 : Obtention de la certification PEFC
- 2011 : Nomination au Trophée de Savoie du Développement Durable pour son projet d'impression jet d'encre à base aqueuse IMPIKA iPrint 125
- 2014 : Obtention du rang argent lors de son évaluation Ecovadis
- 2017 : Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies
- 2017 : Obtention du rang or lors de son évaluation Ecovadis

Après une première année d'adhésion et de découverte du pacte global des Nations Unies, nous avons pu en apprécier l'intérêt et l'importance. C'est pourquoi nous renouvelons notre adhésion et notre engagement à défendre ses 10 principes, afin de toujours continuer à progresser sur ces sujets clés pour notre avenir.

Hervé LESSEUR  
Président du Conseil d'Administration

**TagG Informatique a mis à jour son évaluation RSE Ecovadis en 2018. La société a de nouveau obtenu le rang OR avec une note en légère progression de 64/100.**



## L'ÉQUIPE

Après 3 années d'embauches ciblées pour obtenir la parité dans nos équipe, l'objectif cette année était de conserver cette mixité acquise. C'est bien le cas avec un personnel féminin représentant 49% des salariés

L'entreprise a aussi mis l'accent sur la formation notamment des jeunes en accueillant 7 stagiaires et 1 contrat d'avenir.

2 stagiaires  
Formation en  
Milieu  
Professionnel

1 stagiaire  
Ingénieur



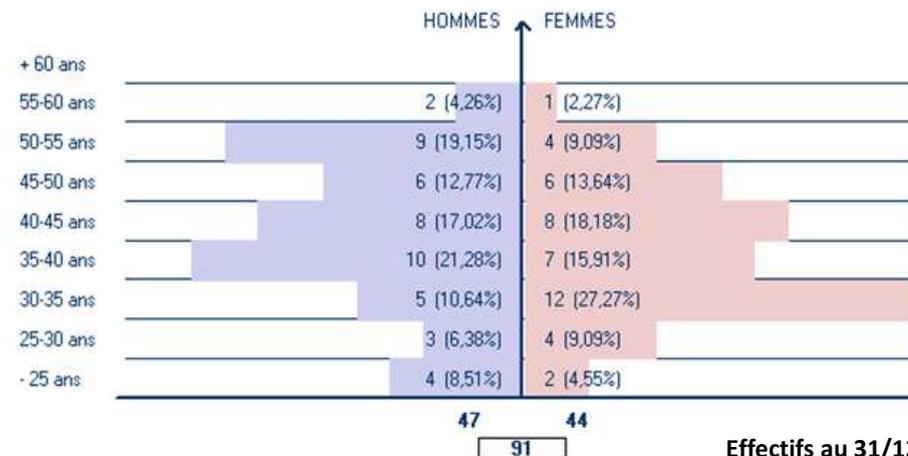
4 stagiaires  
Observation  
élèves de  
3ème

459 heures  
de congés  
individuel de  
formation

## Cadres



## Ensemble des salariés



Effectifs au 31/12/2017

## SECURITE AU TRAVAIL

Après une année 2017 dédiée à l'amélioration des conditions de travail des employés, la ligne directrice de cette année 2018 était l'amélioration de la sécurité incendie avec comme temps fort, la venue d'une unité mobile pour la formation aux premiers gestes en cas de départ de feu.

De nombreuses actions ont été initiées avec le CHSCT pour répondre à ce besoin ainsi qu'aux impératifs de sécurité remontés par nos salariés.



Actions prévues	Etat
Mise à disposition de plus de bouchons d'oreille et de casques	✓
Remise à plat de la communication du CHSCT	✓
Réalisation d'un livret d'accueil orienté « sécurité »	Toujours en cours
Mise à disposition de ventilateurs sur pieds dans l'atelier	✓
Mise à jour du registre unique des risques	✓
Installation d'un tapis antidérapant à l'entrée personnel	✓
Travail sur les postures	Formation en 2019
Proposition de chaussures de sécurité "été" pour les personnes travaillant dans des zones non climatisées (stock)	✓
Ajout à la pharmacie de poche de froid pour les coups	✓
Reprise du sol au niveau des joints dans les allées de circulation	✓
Sécurisation des bords saillants de la Modular	✓
Passage en hauteur des câbles au sol au façonnage	✓
Sécurisation du passage des camions sur le parking	✓
Désignation de nouveaux serre-files	✓
Mise à jour des consignes incendie	✓
Mise à jour du plan incendie	✓
Formation incendie de 32 salariés	✓



1 salarié sur 3  
formé au départ  
de feu



## RGPD : ENTREE EN VIGUEUR

2018 aura vu l'entrée en vigueur du RGPD. En respectant son plan d'action, TagG Informatique a réalisé l'intégralité des actions prévues lui permettant d'assurer sa conformité avec le Règlement Général de Protection des Données et même au-delà.

En plus d'avoir travaillé sur les bases de données clients, nous avons profité de l'occasion pour informer et inculquer les bonnes pratiques numériques à l'ensemble du personnel. Ainsi, chaque salarié a reçu la liste des bases de données TagG contenant ses informations personnelles, le type de données conservées, la durée de conservation, l'usage qui en est fait et sur quelle base légale. A cela s'est ajouté une clause de confidentialité renforcée et renouvelée pour l'ensemble de nos collaborateurs, et une communication fréquente sur les bonnes pratiques numériques. Nous sommes persuadé que l'information du plus grand nombre est la meilleure sécurité pour la vie personnelle de chacun mais aussi le moyen le plus efficace de sécuriser notre réseau informatique.

Le rôle du DPO a été de nouveau détaillé et 17 demandes lui ont été faites sur l'année par le personnel, preuve que le message a bien été passé. En plus de ces actions, TagG Informatique a adhéré à l'AFCDP, plus grande association française de correspondants à la protection des données à caractère personnel afin de profiter de sa veille et de son expertise en la matière.



Droits de l'Homme



Actions prévues en 2018	Etat
Réorganisation et formalisation des process internes en intégrant le RGPD dès la création d'une Base De Données	✓
Nouvelle étape de sécurisation informatique avec création d'un serveur de données personnes séparée et bascule de tous les traitement	En cours - finalisation 2019
Standardisation des procédures de récupération des données personnelles	✓
Rationalisation du temps de conservation des bases de données	✓
Mise à jour des contrats et mentions d'informations	✓
Respect des échéances du plan d'actions	✓

17 saisies  
du DPO

100 % des  
salariés  
sensibilisés

## UNE IMPLICATION LOCALE RENFORCEE

Proche de son environnement régional, TagG Informatique participe actuellement à la réalisation du Plan Climat Air Energie territorial mis en place par la communauté d'agglomération Grand Lac.

Ce vaste programme de développement durable a pour objectif de faire face aux enjeux climatiques et de dessiner notre avenir face aux menaces climatiques.

Concrètement, il s'agit d'élaborer un plan d'actions précis, visant tout à la fois à :

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Se préparer au changement climatique en cours
- Renforcer la sobriété énergétique,
- Développer les énergies renouvelables
- Améliorer la qualité de l'air

Ce plan d'action implique l'ensemble des acteurs des communes à proximité du lac du Bourget, véritable poumon de notre région. Le PCAET de Grand Lac sera donc « coconstruit » avec tous : les associations, les agriculteurs, les entreprises, les partenaires institutionnels de l'Agglomération... et tous les habitants.



Droits de l'Homme



Environnement



### Un travail en 6 étapes

- ▶ ÉTAPE 1 . La réalisation d'un diagnostic territorial « Climat, air et énergie »
- ▶ ÉTAPE 2. Mobilisation et partage du diagnostic
- ▶ ÉTAPE 3. Établissement d'une stratégie territoriale sur le climat, l'air et l'énergie
- ▶ ÉTAPE 4. Structuration et élaboration du plan d'action du PCAET
- ▶ ÉTAPE 5. Conception et mise en place d'un dispositif de suivi et d'évaluation des actions du PCAET
- ▶ ÉTAPE 6. Évaluation environnementale stratégique

## DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE



Après avoir travaillé à réduire nos besoins en transports en 2017, une nouvelle démarche a été lancée en 2018 afin d'optimiser et réduire nos besoins en énergie.

Pour cela, TagG Informatique s'est inscrite au programme « TPE & PME gagnantes sur tous les coûts » de l'ADEME.

Cet accompagnement permet à l'entreprise de réduire ses pertes matière, énergie et eau mais aussi de mieux recycler ses déchets et ses effluents.

Ainsi, à activité égale, l'entreprise consomme moins et réduit donc ses besoins en énergie, eau et de gestion des déchets tout comme ses impacts environnementaux en amont et aval.



Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Énergie



Environnement

L'année 2018 a avant tout permis de lancer cette démarche.

Un audit intégral du site a été effectué par un consultant agréé pour dégager les actions prioritaires à mener, pendant que l'ensemble des managers des services concernés étaient impliqués et informés de la démarche.

Le tableau d'actions ci-joint a été finalisé et l'ensemble des tâches listées devront être mises en œuvre sur 2019, toujours avec l'accompagnement du consultant.

Flux	Sous-thème	Nom de l'action
ENERGIE	Pilotage	Mettre en place un système de pilotage efficace de l'énergie électrique
ENERGIE	Pilotage	Réduire le talon énergétique
ENERGIE	Facture	Optimiser les puissances souscrites
ENERGIE	Chauffage	Optimiser le pilotage du chauffage lors des périodes de non-activité
ENERGIE	Climatisation	Améliorer le pilotage de la climatisation
ENERGIE	Climatisation	Mettre en place un système free cooling
ENERGIE	Air Comprimé	Détecter et réparer des fuites d'air comprimé
ENERGIE	Ventilation	Optimiser le pilotage de la Ventilation mécanique Contrôlée (VMC)
DECHETS	Taxes	Optimiser les taxes associées à la gestion des déchets
DECHETS	Bois	Négocier la récupération des palettes/fûts avec le prestataire de déchets
DECHETS	Papiers	Séparer les déchets pour un meilleur recyclage
DECHETS	DEEE	Optimiser la gestion des DEEE
DECHETS	Déchets Dangereux	Optimiser la gestion des déchets dangereux

## POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

De part sa taille et son activité réalisée essentiellement en France, l'entreprise est peu soumise aux risques de corruption. Cela ne l'a pas empêcher de mettre en place en 2017 les outils pour la prévenir et les canaux nécessaires pour remonter et faire face à toute tentative.

Ainsi, 2018 a vu peu de nouveautés sur le sujet mais un renouvellement de l'engagement de la direction à lutter contre toutes ces pratiques. En parallèle, il a aussi fallu effectuer un premier bilan des actions menées. Si celles-ci ont bien eu un résultat positif, il est indispensable de continuer à sensibiliser et informer sur les enjeux de cette politique.



Environnement



Lutte contre la corruption

Actions menées en 2017	Effet sur 2018
Création d'une charte contre la corruption	Bonnes pratiques connues par les salariés
Création du rôle de responsable du programme anti-corruption	Saisi 2 fois par les salariés pour avis consultatif
Rédaction et diffusion d'un guide d'achat responsable	Bonne pratiques connues par le service achat avec sensibilisation a de nouveaux critères. L'ensemble du papier acheté par exemple dispose désormais d'un écolabel.
Engagement de lutte contre le blanchiment des capitaux	Engagement renouvelé en 2018 par la direction

## LE BILAN

Cette année 2018 voit la fin d'un cycle de entamé il y a 2 ans. Elle s'inscrit ainsi dans la continuité de 2017 et aura surtout vu le déploiement et le contrôle des effets des actions lancées en 2017. Elle aura aussi été marquée par l'entrée en vigueur du RGPD qui nous a permis de voir les effets d'un travail fourni depuis presque 2 ans.

Même si la majorité de ces actions est encore à suivre et à contrôler pour toujours améliorer leur efficacité, 2019 sera l'année d'un nouveau cycle qui débute, avec ses orientations encore à définir.

Un premier engagement a été pris, avec l'adhésion au programme « TPE & PME gagnantes sur tous les coûts » de l'ADEME, mais pour le reste le choix reste encore ouvert.

