

Barcelona, 28 de diciembre de 2018

Me complace comunicaros la renovación del compromiso que en diciembre 2005 Mutua Universal adquirió con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus Diez Principios relativos a Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y lucha contra la corrupción.

Durante el año 2017 hemos seguido avanzando en proyectos e iniciativas con el objetivo de mejorar el bienestar y la salud de las personas, la competitividad de las empresas al promover entornos de trabajo saludables y, en definitiva, contribuir a la sostenibilidad del Sistema y del Estado de Bienestar.

La gestión de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) nos sigue ayudando a poner en valor lo que ya hacemos como Entidad responsable y nos orienta a seguir innovando y mejorando para nuestros Grupos de Interés. Bajo el lema *"Trabajamos por ti, por nosotros, por todos"* se han comunicado, durante el ejercicio 2017, las iniciativas que mejoran el día a día de empleados y mutualistas, nuestra apuesta por la ética, y nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

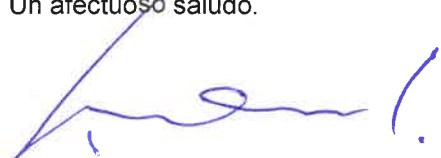
Mutua Universal ha consolidado su compromiso social con el incremento del número de ayudas sociales a los trabajadores y sus familias que han visto afectada su calidad de vida tras un accidente laboral grave, atendándose 6.008 solicitudes, por un valor total de 3.058.576 euros.

En el marco de la transparencia y el buen gobierno, durante el ejercicio 2017 se ha elaborado un Protocolo de conflicto de intereses, una Política de Prevención de Delitos y se han ampliado las funciones del Comité de Auditoría y Cumplimiento.

En febrero de 2017 tuvo lugar la firma de la nueva Política Integrada de Calidad, Prevención y Medio Ambiente, lo que representa un avance en el compromiso de Mutua Universal con la adopción de servicios y productos más seguros, eficientes y sostenibles. Todo ello potenciando la innovación y la mejora continua en el desarrollo de sus actividades. Por primera vez, Mutua Universal ha certificado su Sistema de Gestión Integrado de forma conjunta para los sistemas de Gestión de Calidad (según la ISO 9001:2015), Medio Ambiente (según ISO 14001:2015) y Prevención (OHSAS 18001). Además, se ha ampliado el alcance del certificado incluyendo la actividad de Prestaciones Económicas y se ha aumentado el número de centros certificados en materia medioambiental de 74 a 101 centros.

Como Entidad, seguiremos trabajando en la generación de valor social, económico y medioambiental con la pasión y vocación de servicio que nos caracteriza.

Muchas gracias.
Un afectuoso saludo.



Juan Echevarría Puig
Presidente Mutua Universal