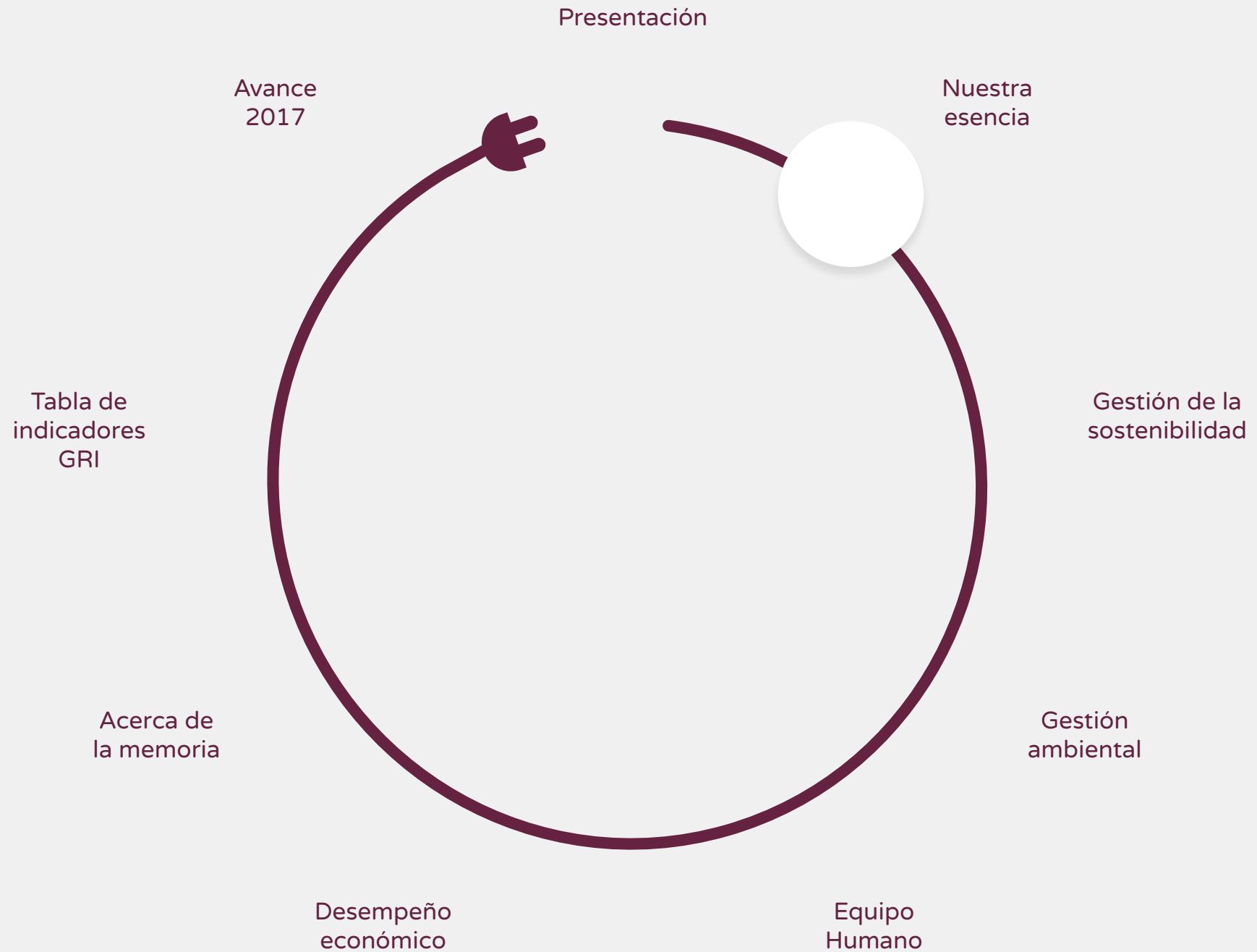


SUMANDO EN LA ECONOMÍA CIRCULAR

Las claves para avanzar
en la gestión de los residuos

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD
2015-2016

ECOLEC
FUNDACIÓN





Presentación

Carta del presidente



En el año 2004, la Asociación Nacional de Fabricantes e Importadores de Electrodomésticos de Línea Blanca (ANFEL) y la Asociación Española de Fabricantes de Pequeños Electrodomésticos (FAPE) pusieron la semilla para que los productores de aparatos eléctricos y electrónicos (Raee) se responsabilizasen de la correcta gestión medioambiental de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos a través de un sistema de responsabilidad del productor.

La semilla ha crecido durante más de diez años gracias a los productores de AEE que, como el suelo que proporciona sustento al árbol, han generado todos los recursos necesarios para el desarrollo del sistema colectivo de responsabilidad ampliada del productor (SCRAP). El tronco del árbol, el sistema, tiene como función transportar la savia allí donde dará sus mejores frutos. Este tronco se ha desarrollado, y con él, las ramas del árbol, que son las colaboraciones con los principales agentes del sector. Estas ramas crecen con hojas frondosas realizando sus actividades para ofrecer a la sociedad la mejor gestión de los RAEE igual que la naturaleza ofrece sus frutos.

Hacemos balance del período 2015-2016 satisfechos de estos frutos con la ilusión de mostrarlos y agradeciendo especialmente la colaboración de varios agentes de ECOLEC: administraciones públicas, distribuidores de AEE, gestores de RAEE, trabajadores de ECOLEC y la sociedad en su conjunto. La buena relación con todos los agentes y la empatía de todas las partes han permitido que alcancemos el récord de 88.000 toneladas de residuos gestionados en 2016 y continuemos liderando, juntos, este sector.

Los buenos resultados nos llevan a mirar más allá del árbol para seguir mejorando. Durante el período 2017-2018 seguiremos trabajando con el resto de sistemas para que este bosque sea el ecosistema en el que se brinden los mejores frutos a la sociedad, aprovechando la oportunidad que nos presenta la economía circular, igual que las hojas del árbol caen y enriquecen el suelo para volver a formar parte de nuevo del árbol comenzando ininterrumpidamente un ciclo en el que todo tiene una utilidad y función importante.

“Sumando en la economía circular” es la tercera *Memoria de sostenibilidad* que presenta ECOLEC, y representa una nueva oportunidad para facilitar el diálogo entre todos los agentes. De esta manera, el árbol seguirá creciendo y dando los mejores frutos en la gestión de residuos como hasta ahora. Ante nosotros tenemos importantes retos, como los objetivos ambientales más exigentes y el aumento de la generación de residuos.

Renovamos el compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus 10 Principios, compromiso que guía nuestra política y estrategias con los derechos humanos, las normas laborales, el medioambiente y la anticorrupción, de la misma manera que la luz indica al árbol en qué sentido crecer.

Termino invitándoos a compartir con nosotros vuestras opiniones y sugerencias.

Thierry Villalongue

Presidente de Fundación ECOLEC

Carta del director general



Me siento afortunado de dirigir un sistema inmerso en la economía circular. En 2016 gestionamos más de 88.000 toneladas de residuos, una cifra récord en el sector fruto de la actividad del mayor sistema de responsabilidad ampliada del productor de RAEE que existe en España. Os la presentamos en esta Memoria de sostenibilidad con el estándar propuesto por Global Reporting Initiative G4.

En el presente documento, que hemos titulado “Sumando en la economía circular” para enfatizar nuestra vocación de poner en contacto distintos agentes para gestionar los recursos de forma más eficaz, identificamos los aspectos clave para la sostenibilidad del sistema: cumplimiento regulatorio de los objetivos ambientales, aumento de la cantidad de residuos gestionados, desempeño económico con un uso eficiente de los recursos, prácticas de adquisición comprometidas con nuestros proveedores, privacidad de los datos facilitados por nuestros clientes, prevención de la corrupción para transmitir confianza a nuestros grupos de interés, evaluación ambiental de proveedores y aprovechamiento de los materiales en el ciclo productivo.

Es un orgullo presentarla con un aumento de las cantidades de RAEE gestionadas de un 7 % respecto a 2015 y de un 33 % desde 2014. Estas cifras son resultado de los acuerdos y convenios firmados con todos nuestros grupos de interés. Nuestro objetivo durante el próximo período 2017-2018 es continuar promoviendo la economía circular.

Para conseguirlo, tenemos por delante el reto de alcanzar tres subobjetivos muy cuantificables en pos de la economía circular: aumentar la recogi-

da separada de RAEE en 2018 hasta el 55 % de la media del peso de AEE introducidos en el mercado español en los tres ejercicios anteriores; mejorar los ratios de valorización y reciclado, al 75 % y 55 % respectivamente, aunque nos fijaremos objetivos más ambiciosos en algunas categorías, y conseguir preparar para la reutilización un 3 % de la fracción 4 y un 4 % de la fracción 6 a mediados de 2018. Estos retos se pueden alcanzar con la imprescindible colaboración de todos los agentes: productores de aparatos, gestores de residuos, distribuidores de aparatos, administraciones públicas, ciudadanos, resto de sistemas y medios de comunicación.

En los próximos años el sector estará condicionado por el aumento de residuos debido a que cada vez utilizamos más aparatos eléctricos y electrónicos: equipos de refrigeración para conservar nuestros alimentos, alarmas para preservar la seguridad de nuestro hogar, equipos domésticos para mejorar el confort, equipos de limpieza doméstica como el aspirador, aparatos de cuidado personal como el cepillo eléctrico, dispositivos a través de los que nos informamos como la radio, etc. Todos estos cambios están llenos de ventajas para los usuarios, pero tenemos que acompañarlos de la responsabilidad personal para que también resulten beneficiosos para el medioambiente.

Espero que en la “*Memoria de sostenibilidad ECOLEC 2015-2016: Sumando en la economía circular*” encontréis toda la información que os sea de interés, y os reitero mi disposición para todo lo que necesitéis.

Luis Moreno Jordana

Director General de Fundación ECOLEC



Nuestra esencia

Nuestra esencia

La Fundación ECOLEC es una entidad sin ánimo de lucro que nació en 2004 para la defensa del medioambiente y que está comprometida con el desarrollo sostenible. La Fundación está adscrita al protectorado único de fundaciones de competencia estatal.

ECOLEC **asume la responsabilidad de las empresas productoras de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)** y financia la recogida y el tratamiento de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y de pilas y acumuladores (RPA). (G4-6) ECOLEC gestiona toda la cadena de reciclado (atención de solicitudes de recogida, asunción de la responsabilidad ampliada del productor e información de la gestión) de los residuos de RAEE y RPA en España.

La organización realiza una serie de procesos que tienen como foco la satisfacción del cliente y que se basan en el **cumplimiento de los requerimientos legales**.

La razón de ser de la Fundación ECOLEC es dar respuesta a la gestión de los RAEE y los RPA, responsabilizándose de toda la cadena de gestión



PROCESOS QUE REALIZA ECOLEC



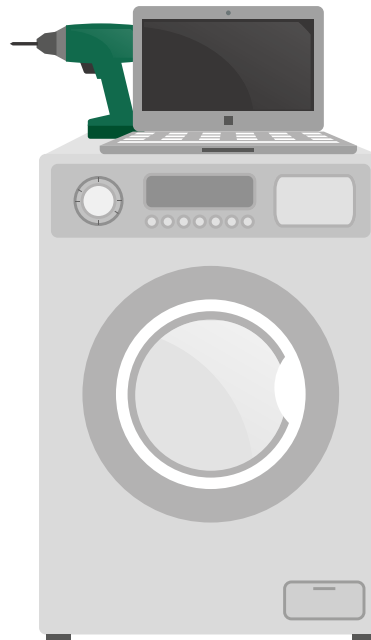
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

La misión de ECOLEC es establecer el Sistema Colectivo de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP) más eficiente para la recogida, transporte, reciclado, valorización y eliminación, en su caso, de RAEE y de RPA, garantizando a las empresas productoras incorporadas a ECOLEC el cumplimiento de sus obligaciones en el ámbito de la gestión de sus residuos como fabricantes y productores de aparatos eléctricos y electrónicos y de pilas y acumuladores, y realizando este desempeño de manera respetuosa con el medioambiente; y asegurar a sus miembros la posibilidad de desarrollar sus competencias profesionales.

VISIÓN

ECOLEC aspira a ser el sistema de referencia de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y de los residuos de pilas y acumuladores (RPA).



VALORES CORPORATIVOS

Los **valores** que comparten todas las personas que constituyen ECOLEC son:

- **Integridad**
- **Orientación a las empresas incorporadas**
- **Compromiso con el cumplimiento de la normativa vigente**
- **Sostenibilidad**
- **Interés por las personas**
- **Responsabilidad social**

SERVICIOS

En ECOLEC ofrecemos diversos servicios a nuestros clientes y a la ciudadanía en general para favorecer la gestión eficiente de los recursos, contribuyendo así al desarrollo de la economía circular.

CORRECTA GESTIÓN DE RAEE Y RPA

Ponemos a disposición de los clientes los medios de contenerización necesarios para la recogida de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos o residuos de pilas y acumuladores.

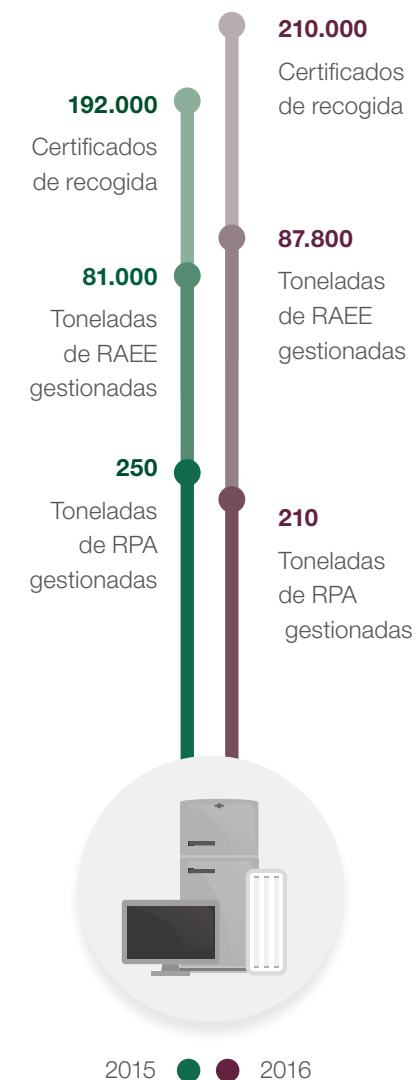
Nuestros clientes disponen de un centro de atención telefónica donde solicitar la retirada del residuo o resolver sus dudas respecto a la gestión de los residuos.

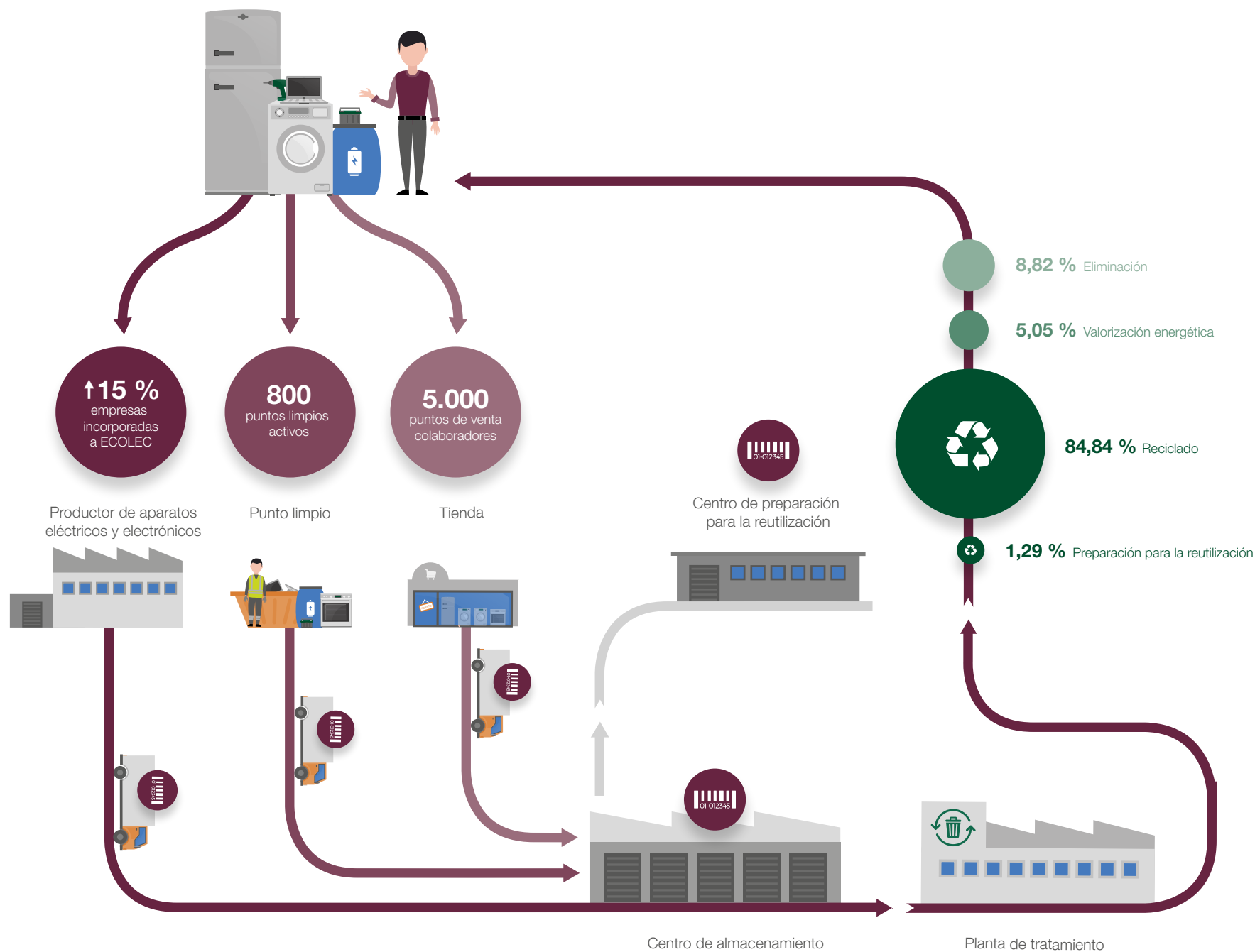
El sistema de trazabilidad de ECOLEC garantiza el control y seguimiento del residuo gracias a la tecnología RFID o de código de barras desde la generación del residuo hasta su tratamiento en las plantas de reciclaje. Este sistema facilita la eficacia y eficiencia de la logística reduciendo los costes de gestión. Con la plataforma informática Ecoapp aseguramos la información de la gestión del RAEE.

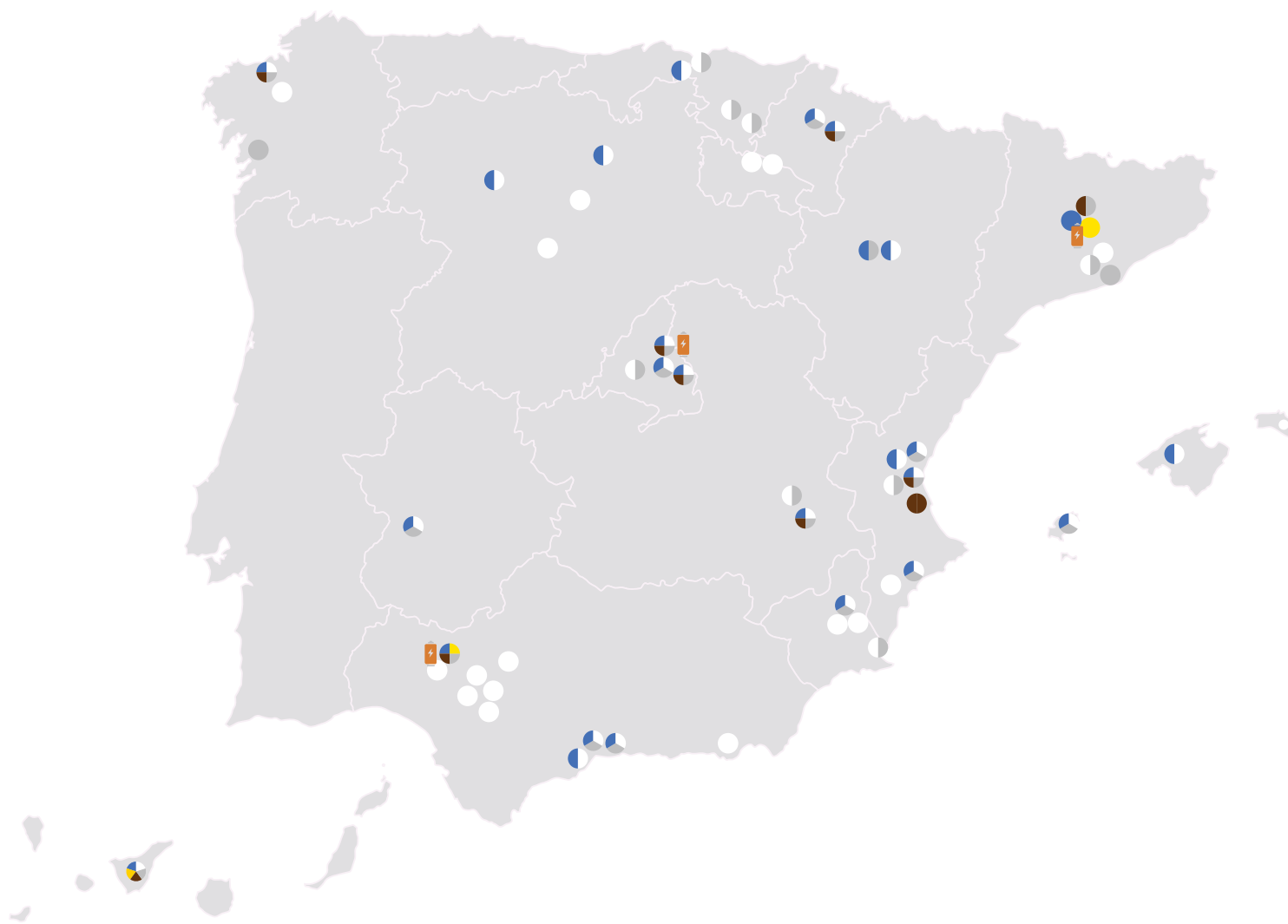
En este sentido, los principales servicios que ECOLEC ofrece son:

- Atención de solicitudes de recogida
- Asunción de la responsabilidad ampliada del productor
- Información de la gestión del residuo

NÚMERO DE OPERACIONES







CONSULTORÍA PARA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Como Sistema Colectivo de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP), ECOLEC se hace cargo de la **responsabilidad tanto de los productores de aparatos eléctricos y electrónicos como de pilas y acumuladores en materia de residuos**.

Guiamos a nuestros clientes en sus **declaraciones del Registro Integradado Industrial de AEE** que deben llevar a cabo los productores de aparatos eléctricos y electrónicos y de pilas y acumuladores.

ACOMPANIAMIENTO MEDIOAMBIENTAL, DE CALIDAD, INNOVACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

CO₂

Ayudamos a nuestros clientes a **calcular la huella (o contrahuella) de carbono asociada a su gestión de RAEE** (ISO 14067, PAS2050, GHG Protocol).

+

Realizamos **acompañamiento como colaboradores** en proyectos relacionados con el medioambiente, la innovación y la responsabilidad social corporativa: acceso a financiación, soporte técnico, reporting, etc.



Damos soporte a **informes medioambientales o de responsabilidad social corporativa** (Pacto Mundial y Global Reporting Initiative).



Ofrecemos **soporte para el cálculo de indicadores de calidad** relacionados con la gestión de RAEE.

COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

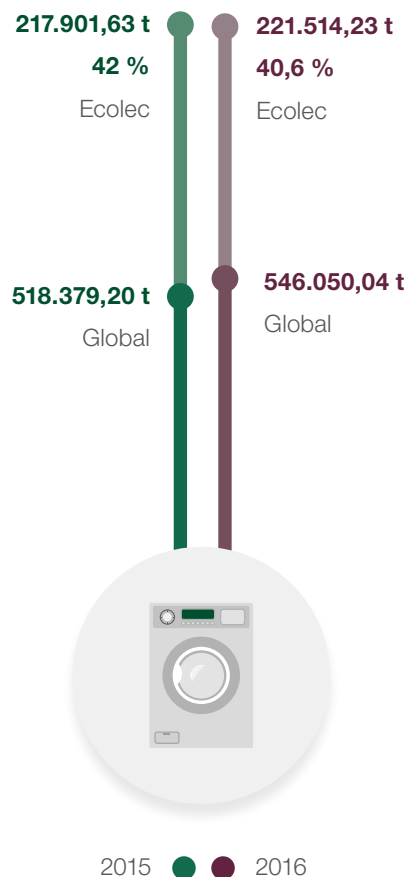
Proporcionamos información para las **acciones de divulgación de gestión del RAEE** dirigidas a consumidores o trabajadores.

Apoyamos a los productores incorporados a ECOLEC en sus **campañas de imagen**, enfocadas a la responsabilidad asumida por el productor con la correcta gestión ambiental de sus residuos al final de la vida útil de los mismos.

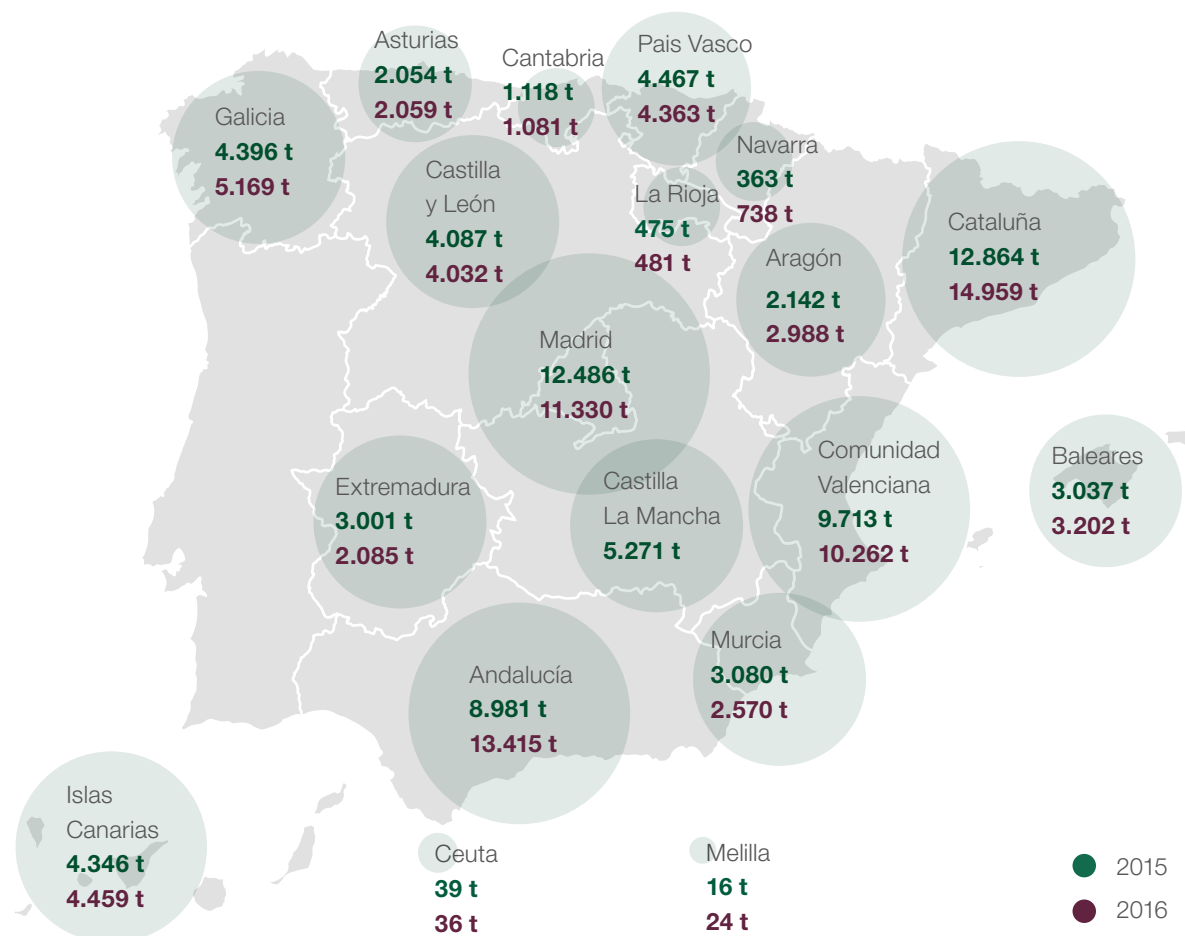
ÁMBITO DE ACTUACIÓN

La Fundación ECOLEC actúa en todo el ámbito nacional buscando la máxima eficiencia en su gestión y en la calidad de sus servicios, a la vez que ejerce un control riguroso de sus procesos para cumplir con sus compromisos.

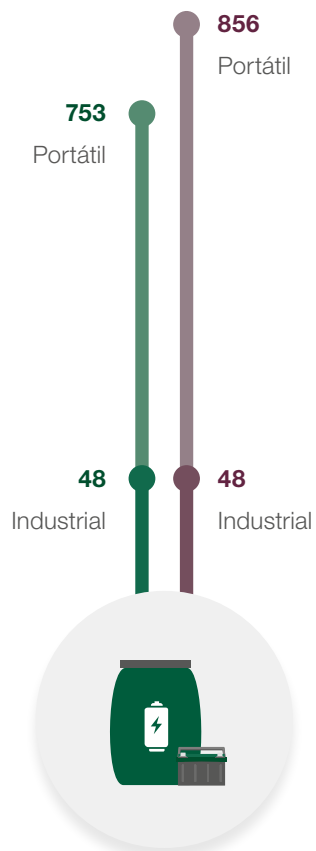
AEE PUESTOS EN EL MERCADO 2015-2016



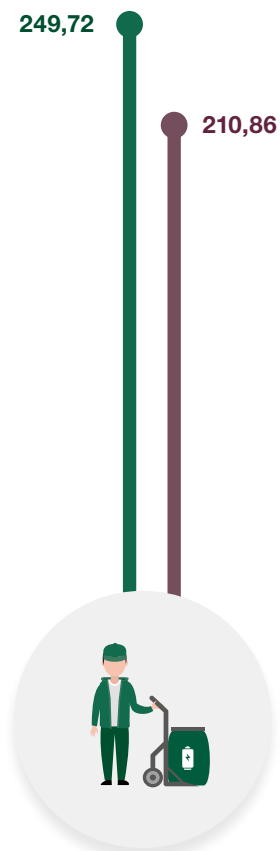
RAEE RECOGIDOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA 2015-2016



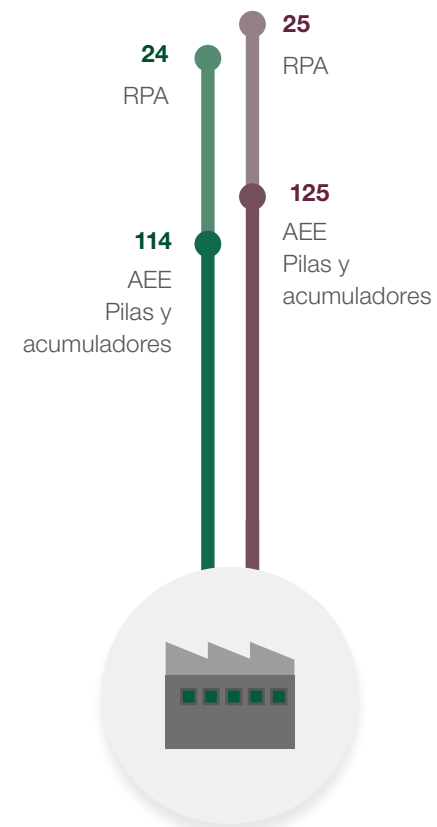
PILAS Y ACUMULADORES PUESTOS EN EL MERCADO 2015-2016 (t)



RPA RECOGIDOS 2015-2016 (t)



NÚMERO DE EMPRESAS PRODUCTORAS DE AEE Y PILAS Y ACUMULADORES 2015-2016



GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La estructura organizativa de ECOLEC está integrada por tres tipos de órganos: órganos de gobierno (Patronato), órganos ejecutivos y estructura funcional.

ÓRGANOS DE GOBIERNO. PATRONATO

El Patronato es el órgano de gobierno, representación y administración de ECOLEC. Los miembros del Patronato desempeñan sus funciones durante dos años prorrogables, ejerciendo su cargo gratuitamente sin percibir retribución alguna por el desempeño de su función. Los patronos desarrollan sus funciones con la diligencia de un representante legal, ejerciéndolas con independencia.

ECOLEC es una fundación con estructura directiva unitaria, es decir, solo tiene un órgano responsable: el Patronato.

El Patronato cuenta con las figuras del presidente, vicepresidente y secretario, con las siguientes funciones:



PRESIDENTE

Representa a la Fundación, convoca y preside las reuniones del Patronato y ejecuta los acuerdos del Patronato.



VICEPRESIDENTE

Realiza las funciones del presidente en caso de ausencia o enfermedad del mismo.



SECRETARIO

Custodia la documentación de la Fundación, levanta las actas de las reuniones del Patronato y las que este le encomiende.

A 31 de diciembre de 2015, la composición del Patronato de la Fundación es la siguiente:

EMPRESA	CARGO
Groupe SEB Ibérica SA	Presidente
BSH Electrodomésticos SA	Vicepresidente y Patrono
Cata Electrodomésticos SL	Patrono
Delonghi Electrodomésticos España SLU	Patrono
Whirlpool Electrodomésticos SA (**)	Patrono
Teka industrial SA	Patrono
Smeg España SA	Patrono
Philips Ibérica SAU	Patrono

ÓRGANOS EJECUTIVOS. COMITÉ DIRECTIVO

El Patronato designa los miembros del Comité Directivo, integrado por algunos patronos —o personas en las que estos deleguen—, el director general y el resto de personal de Dirección. Su función es realizar el seguimiento y control de la actividad ordinaria de ECOLEC.

A 31 de diciembre de 2016, la composición del Patronato de la Fundación es la siguiente:

EMPRESA	CARGO
Groupe SEB Ibérica SA	Presidente
BSH Electrodomésticos SA	Vicepresidente y Patrono
Cata Electrodomésticos SL	Patrono
Delonghi Electrodomésticos España SLU	Patrono
Whirlpool Electrodomésticos SA (**)	Patrono
Teka industrial SA	Patrono
Smeg España SA	Patrono
Philips Ibérica SAU	Patrono

ESTRUCTURA FUNCIONAL

La estructura funcional de ECOLEC consta de la Dirección General y de cuatro áreas funcionales: Administración y Control; Relaciones Institucionales, Marketing y Comunicación; Técnica y de Operaciones, y Empresas Productoras. En su definición se tuvo en cuenta un enfoque de búsqueda de sinergias entre los procesos de negocio y la mayor eficiencia interna.

Según este modelo organizativo, las funciones asumidas por cada dirección son las siguientes.



DIRECCIÓN GENERAL

Enfoque de gerencia, planificación y coordinación de la actividad de la Fundación. Además, ejerce el rol comercial en la relación con asociados y asociaciones de distribución y la negociación con los principales grupos de interés.



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Funciones de contabilidad y finanzas, compras no productivas, control de gestión a través de sistemas de información y auditoría financiera y procesos.



DIRECCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES, MARKETING Y COMUNICACIÓN

Lidera la interlocución con administraciones públicas de ámbito estatal y autonómico y con entidades locales. Diseña y propone la política de marketing y comunicación con los grupos de interés y desarrolla las acciones aprobadas en estos ámbitos. Articula la responsabilidad social corporativa. Asiste en labores de *compliance* y asesoría legal.



DIRECCIÓN TÉCNICA Y DE OPERACIONES

Funciones de desarrollo de proyectos y estudios técnicos de I+D+i, ejecución de organización y procesos, lidera los sistemas de gestión de calidad y medioambiente, requerimientos técnicos, auditorías y evaluaciones a gestores y tecnologías de la información. Concentra la actividad operativa (recogida, almacenamiento y tratamiento de los residuos) y la función de compras de material productivo (contenedores).



RESPONSABLE DE EMPRESAS PRODUCTORAS

Encargada de la gestión comercial de los productores.

PERTENENCIA A ASOCIACIONES

ECOLEC pertenece a diferentes organizaciones que añaden valor a la gestión de la Fundación:

Weeelogic

Organización cuyo objetivo es la colaboración entre sistemas europeos para facilitar el cumplimiento

Aportación 2015 (€)	Aportación 2016 (€)
20.000	25.000

Participación
2, 3

Entidad adherida

Ofiraee

Plataforma Informática para la gestión de los RAEE

Aportación 2015 (€)	Aportación 2016 (€)
30.425	30.534

Participación
1, 2, 3, 4

Miembro y participación en comités y proyectos

Ofipilas

Oficina de Coordinación de los Sistemas Integrados de Gestión de pilas y acumuladores

Aportación 2015 (€)	Aportación 2016 (€)
10.037	11.895

Participación
1, 2, 3, 4

Miembro y participación en comités y proyectos

Global Reporting Initiative

Organización que ayuda a todo tipo de organizaciones a comprender y comunicar el impacto de los negocios en temas de sostenibilidad importantes como el cambio climático, derechos humanos, corrupción y otros muchos

Aportación 2015 (€)	Aportación 2016 (€)
1.000	1.000

Participación
3, 4

Organizational Stakeholder

Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact)

Organización cuyo objetivo es la implantación de los 10 Principios en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción

Aportación 2015 (€)	Aportación 2016 (€)
600	600

Participación
3

Entidad adherida y firmante

Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal (Confemetal)

Organización empresarial cúpula del Sector del Metal en España

Aportación 2015 (€)	Aportación 2016 (€)
3.000	3.000

Participación
3

Entidad adherida

- 1** La organización ostenta un cargo de gobierno.
- 2** La organización participa en proyectos o comités.
- 3** La organización realiza aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias
- 4** La organización considera que ser miembro es una decisión estratégica (Membresías de titularidad de la organización)

CADENA DE SUMINISTRO

La innovación en nuestra cadena de suministro es la clave para mejorar la eficiencia de nuestros procesos. Para lograrlo, contamos con diversos proveedores que son esenciales para el desarrollo de nuestra actividad.

Todos nuestros operadores operativos son compañías ubicadas en el territorio español. Tenemos incorporada en la asignación de solicitudes de recogida a gestores de residuos el principio de proximidad, es decir las solicitudes son atendidas por el gestor más cercano y transportados a la planta de tratamiento más próxima con criterios de eficacia y eficiencia.

Nuestra política de contratación consisten en pactar las mejores condiciones con nuestros proveedores a la vez que se llevan a cabo procesos de contratación aplicando criterios de publicidad, concurrencia e igualdad. El Comité Directivo realiza un seguimiento para que las condiciones de contratación y económicas se ajusten a los objetivos definidos por el Patronato.

Nuestra implicación en una gestión sostenible y responsable se extiende a lo largo de nuestra cadena de valor. Por eso, todos los proveedores de ECOLEC firman un compromiso medioambiental.

Además, ECOLEC cuenta con un plan de auditorías y evaluaciones para todos los proveedores operativos. Los resultados se comunican al gestor e incluyen no conformidades (para las cuales se solicita subsanación o plan de actuación) y oportunidades de mejora. En el ejercicio 2015, la media de no conformidades fue de 2,9 y en 2016, de 1,8.

Hacemos más con los mismos recursos: en 2016 hemos aumentado un 8 % las cantidades gestionadas de RAEE respecto a 2015 con el mismo presupuesto, gracias a las mejoras en la eficiencia y a la colaboración con nuestros grupos de interés

CADENA DE SUMINISTRO ECOLEC

Agencia de comunicación
**Evercom, Comunicación
y Relaciones Públicas**

Soporte en las evaluaciones
de la cadena de valor de ECOLEC
Ecolan, Ingeniería y Consultoría Ambiental

Atención a grupos de interés de ECOLEC
Ecosig XXI

Diseño, soporte y mantenimiento de la plataforma informática
Centro Regional de Servicios Avanzados



Diseño, soporte y mantenimiento
técnico del sistema de trazabilidad de
RAEE WEEE TRACE
MCC Telecom

Gestión contable, fiscal y de recursos humanos
Vía Consultores Financieros y Contables

Soporte informático
**Tecnología, Comunicaciones
y Energía (Tecoén)**



Gestión de la sostenibilidad

Gestión de la sostenibilidad

Para ECOLEC, la responsabilidad social corporativa (RSC) implica un **modelo de gestión responsable y transparente** que busca alinear la sostenibilidad de la empresa con la de la sociedad, generar confianza en nuestros grupos de interés a través del diálogo abierto y la colaboración estrecha y, en definitiva, contribuir a la mejora global ambiental, económica y social.

En ECOLEC, la RSC es un elemento transversal que concierne a todas las áreas de la organización, desde la toma de decisiones hasta todas las operaciones diarias de trabajo. Por ello, desde marzo de 2009 somos miembro del **Pacto Mundial (Global Compact) de las Naciones Unidas**, una iniciativa internacional, nacida en el año 2000, destinada a que las entidades de todos los países implanten el “compromiso ético” como parte integral de sus operaciones y estrategia. Su objetivo es fomentar la ciudadanía corporativa, buscando involucrar a las empresas en la gestión de la responsabilidad social y con el medioambiente. Un compromiso ético que se valida en diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción.

En España, **Global Compact** opera a través de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, organismo con más de 2.000 firmantes, y que pasa por ser la red local más numerosa, reconocida como la mejor red local entre las más de cien existentes en el mundo. Anualmente sus miembros, entre los que se encuentra ECOLEC, presentan sus informes donde reflejan los diversos avances logrados para la implementación de los 10 Principios.

Además, controlamos nuestra actividad de acuerdo con los **sistemas de gestión de calidad y ambiental certificados por AENOR** para actividades de gestión de recogida, tratamiento, valorización y eliminación de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y residuos de pilas, baterías y acumuladores a través de un sistema integrado de gestión.

Y aplicamos medidas de **protección de ficheros** que contienen datos de carácter personal (gestión de cámaras WEEE TRACE, gestión de reciclado, gestión de recursos humanos, gestión económica y contable, relaciones institucionales y redes sociales; certificando Gesprodat, SL), que resultan adecuadas conforme a las disposiciones del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

La sostenibilidad es
nuestra razón de ser, por
eso trabajamos para que
año tras año el impacto
de los RAEE y los
RPA sea menor y para
aumentar la conciencia
medioambiental entre la
población

RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Se han considerado grupos de interés las entidades o individuos a los que **pueden afectar de manera significativa las actividades, productos o servicios de la organización**, y cuyas acciones pueden afectar dentro de lo razonable a la capacidad de la organización para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos. El enfoque se ha realizado mediante entrevistas personales con los diferentes grupos de interés.

De acuerdo con esta premisa, se han ordenado los grupos de interés según la prioridad que suponen para la organización. Todos los grupos de interés tienen una participación activa respecto a la memoria, especialmente los productores incorporados a ECOLEC y los trabajadores.



MATERIALIDAD

Con el fin de transmitir de una forma más directa las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad y de centrarnos en los **aspectos verdaderamente críticos de la organización**, hemos llevado a cabo un análisis de materialidad en relación con la RSC.

En el ámbito de la RSC, desde ECOLEC hemos evaluado la materialidad de cada aspecto (llevada a cabo por ECOLEC) según la importancia de sus impactos económicos, ambientales y sociales, y la influencia que esta tiene en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés (de acuerdo con la información facilitada por estos grupos). Durante el período 2015-2016, debido a cambios en la normativa reguladora del sector y por el cumplimiento de los 10 años de ECOLEC, hemos realizado una revisión de la materialidad de los aspectos, resultando materiales para nuestros grupos de interés:

	ASPECTOS
I - ECONOMÍA	Desempeño económico
	Prácticas de adquisición
II - MEDIOAMBIENTE	Materiales
	Efluentes y residuos
	Cumplimiento regulatorio
	Evaluación ambiental de los proveedores
III - DESEMPEÑO SOCIAL	Lucha contra la corrupción
	Privacidad de los clientes

Para determinar los aspectos materiales se ha seguido el siguiente proceso:



La cobertura de cada impacto se ha determinado de manera interna, por la imposibilidad de ampliarla externamente por falta de información. Se considera que un aspecto es material para toda la organización, ya que el sistema está formado por una única entidad.

En cuanto al límite de cada aspecto fuera de la organización, es decir, en los grupos de interés, ECOLEC se responsabiliza en una serie de iniciativas (por categoría):

Aspecto material	COBERTURA INTERNA		COBERTURA EXTERNA								LIMITACIÓN
		Adm. Pública	Entidades locales	Adheridos	Personal	Proveedores operativos	Proveedores de servicios	Distribución	Sociedad-Medios de comunicación	Sector - Otros SCRAP	
1 Desempeño económico	P	I	P	P	P	P	P	P		I	No
4 Prácticas de adquisición	P					P	P	P	I		No
5 Materiales	I	I		I		P					No
10 Efluentes y residuos	T	I	T	T		P		T	I	I	No
12 Cumplimiento regulatorio	P	P		P							No
15 Evaluación ambiental de los proveedores	P					I	I				No
36 Lucha contra la corrupción	I										No
45 Privacidad de los clientes	I			P							No

P Provocado directamente I Incrementado T A través de terceros

RESPONSABLES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

ECOLEC se compromete a actuar en todo momento de acuerdo con la legislación vigente de acuerdo con su Código Ético.

ECOLEC envía al Ministerio Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente anualmente la siguiente información antes del 31 de marzo:

- *Informe de procedimientos acordados sobre cantidades de aparatos eléctricos y electrónicos puestos en el mercado nacional y de residuos gestionados por categorías de productos y materiales en el territorio nacional correspondientes al ejercicio* (en 2015, realizado por Deloitte y en 2016, por Crowe Horwath)
- *Informe de auditoría independiente de cuentas anuales del ejercicio* (en 2015, realizado por Deloitte y en 2016, por Crowe Horwath)

Además, el primero es enviado también a los organismos competentes en materia de residuos de las distintas comunidades autónomas.

Por otro lado, se envían al Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital los *Informes de cantidades de AEE puestas en el mercado por los productores incorporados*.

RESPONSABLES CON LOS PRODUCTORES DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

De acuerdo con su Código ético, ECOLEC **se compromete a que “todos los miembros actúen de forma íntegra con las empresas adheridas y los clientes, teniendo como objetivos la consecución de los más altos niveles de calidad, la excelencia en la prestación del servicio y el desarrollo a largo plazo de unas relaciones basadas en la confianza y en el respeto mutuo”**, y a proporcionar información “suficiente, veraz, oportuna y adecuada”.

Durante el año 2016 confiaron en ECOLEC 125 empresas productoras de RAEE (en 2015, 114). Esta tendencia positiva se ha producido gracias al esfuerzo comercial realizado por la organización para paliar los efectos de la crisis económica en el sector de los productores.

El Real Decreto 110/2015 establece objetivos más ambiciosos en consonancia con la Directiva 2012/19/UE, sobre RAEE. La responsabilidad de ECOLEC comprende el compromiso de cumplir estos objetivos legales mediante la mejora en la trazabilidad, la eficiencia y la información.

ECOLEC cuenta con la acreditación externa de cumplimiento y adecuación a la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal, y a su desarrollo reglamentario; dentro del alcance de la auditoría se encuentra la gestión económica y contable.

RESPONSABLES CON LOS TRABAJADORES

El Código ético de ECOLEC establece que “se considera importante el desarrollo integral de la persona, por lo que se facilitará el deseable equilibrio entre su vida profesional y su vida personal”. Además, “las relaciones entre los miembros de ECOLEC y los de las empresas o entidades colaboradoras externas estarán basadas en el respeto profesional y la colaboración mutua”.

En relación con la seguridad y salud en el trabajo, “todos los miembros de ECOLEC deben conocer y cumplir las normas de protección de la salud y seguridad en el trabajo y velar por la seguridad propia, de otros miembros, clientes, proveedores, colaboradores y, en general, de todas las personas que pudieran verse afectadas por el desarrollo de sus actividades”.

RESPONSABLES CON LOS PROVEEDORES

El Código ético de ECOLEC determina que “Los acuerdos (...) entre ECOLEC y sus proveedores o colaboradores externos incluyen cláusulas en relación con el cumplimiento de determinados estándares éticos, sociales y medioambientales”, porque “ECOLEC considera a sus proveedores y colaboradores parte indispensable para la consecución de sus objetivos de gestión y de mejora de la eficacia y eficiencia en el cumplimiento de la normativa medioambiental”.

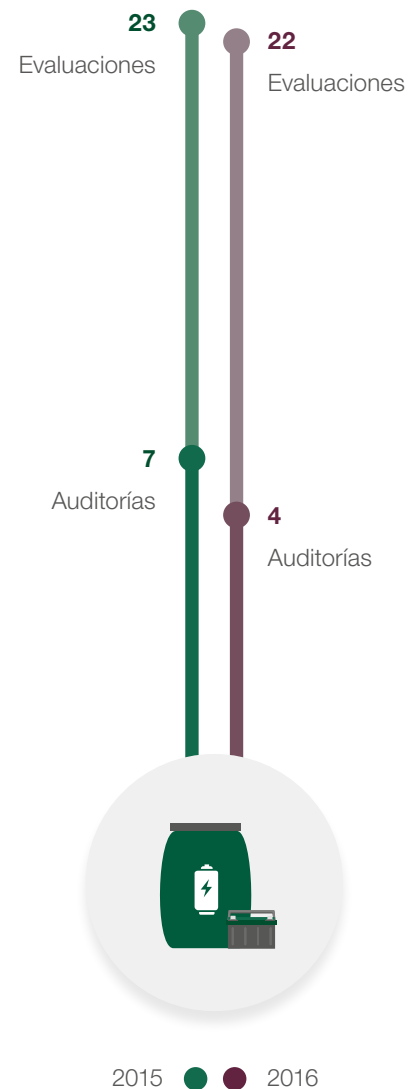
ECOLEC establece auditorías externas (en las que se determina la idoneidad del proceso de tratamiento) y evaluaciones (en las que se comprueba la adecuación de las instalaciones y la documentación necesaria para la actividad de gestión de residuos realizada para determinar el correcto funcionamiento de los participantes en el sistema). En el ejercicio 2015 se llevaron a cabo 23 evaluaciones y 7 auditorías (30 acciones en total) y en 2016, 22 y 4, respectivamente (26 en total).

ECOLEC cuenta con la acreditación externa de cumplimiento y adecuación a la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal, y a su desarrollo reglamentario; dentro del alcance de esta auditoría se encuentra la gestión del reciclado y de las cámaras de WEEE TRACE presentes en algunos gestores de residuos.

RESPONSABLES CON LA SOCIEDAD

El fin de la Fundación es la **defensa del medioambiente**, según lo establecido en el artículo 4 de sus estatutos. Entre las actividades que realiza para conseguir este fin se encuentra la promoción y la cultura de desarrollo sostenible en el ámbito de equipos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Además, ECOLEC **está comprometido con los 10 Principios del Pacto Mundial** en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción.



ÉTICA E INTEGRIDAD

Para ECOLEC, actuar con ética e integridad es el único modo de entender nuestra labor. Por ello, desde el año 2011 disponemos de un **código ético con el objetivo de establecer las pautas que han de presidir el comportamiento ético, tanto de la organización como de todos sus miembros, en su desempeño diario**, en lo que respecta a las relaciones e interacciones que mantiene con todos los agentes y grupos de interés, a saber: los propios miembros, las empresas adheridas, los clientes, los gestores de residuos, los proveedores y colaboradores externos, las administraciones públicas, las instituciones públicas y privadas y la sociedad en general.

El Código ético de ECOLEC establece la política de la Fundación respecto a la corrupción: “(...) contrario a influir sobre la voluntad de personas ajenas a ECOLEC para obtener algún beneficio mediante el uso de prácticas no éticas. Tampoco permitirá que otras personas puedan utilizar esas prácticas con sus miembros.” Además, “ni ECOLEC ni sus miembros podrán hacer, directa o indirectamente, pagos, obsequios o compensaciones de cualquier tipo para tratar de influir de manera impropia en sus relaciones comerciales, profesionales o administrativas”.

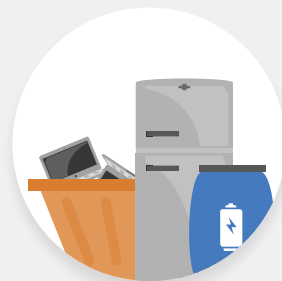
El Código ético también establece que “los miembros de ECOLEC permanecerán alerta frente a aquellos casos en los que pudieran existir indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que ECOLEC mantiene relaciones”.

En este sentido, **se han establecido los canales formales adecuados**, supervisados por la Comisión del Código Ético, para que se puedan realizar de buena fe y sin temor a represalias **consultas o comunicaciones de posibles incumplimientos del Código Ético**.

La totalidad de los órganos de gobierno cuentan con información en la lucha contra la corrupción. Todos los empleados son informados y rubrican su compromiso con el Código Ético de ECOLEC. Sin embargo, en el período de reporte, no ha habido formaciones relacionadas con la lucha contra la corrupción.

G4-SO3, G4-SO5 Así mismo, tampoco se ha realizado una evaluación de riesgos en relación con la corrupción, ya que no se han detectado casos de corrupción ni se ha efectuado ninguna consulta ni comunicación en este sentido a través de los canales establecidos.

Sin embargo, para avanzar en nuestro compromiso con la ética y la transparencia, hemos establecido como objetivo la elaboración del *Manual de prevención de delitos* en el próximo período de reporte.



Gestión ambiental

Gestión ambiental

El respeto por el medioambiente es imprescindible para la Fundación ECOLEC, cuyo objetivo es **contribuir al mantenimiento y mejora de los recursos naturales y energéticos a través de la recogida, tratamiento, valorización y eliminación de RAEE y RPA, participar en la labor de concienciación medioambiental con ciudadanos y promover la cultura del desarrollo sostenible.**

ECOLEC cumple con el Principio de Precaución, tal y como está recogido en la legislación comunitaria: en los casos específicos en los que existe una incertidumbre sobre los efectos potencialmente peligrosos para el medioambiente y la salud humana, animal o vegetal.

En el caso de que exista incertidumbre sobre la peligrosidad de un residuo, con el objetivo de conseguir un elevado nivel de protección asumiendo un riesgo “aceptable” según un análisis realizado con criterios de coste/beneficio, eficacia e impacto socioeconómico y una evaluación que incluye las consecuencias de la inacción y las incertidumbres, **ECOLEC determina asumir que el residuo es peligroso y lo gestiona como tal.** Es el caso de las fracciones de residuo que se encuentren mezcladas o no se disponga de información suficiente para determinar si se trata de un residuo peligroso o no. **ECOLEC ha comunicado esta política a su cadena de suministro, haciendo hincapié en los gestores de residuos y operadores logísticos de RAEE y RPA.**

Para ECOLEC, asumir la responsabilidad ambiental del proceso de reciclaje de RAEE y RPA representa la esencia de la actividad de la Fundación

GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS

La principal actividad de ECOLEC es la correcta gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y de pilas y acumuladores con criterios de sostenibilidad; por eso, en la prestación del servicio se tienen en cuenta las cantidades gestionadas por la Fundación. En la gestión de los RAEE cabe destacar un aumento del 30 % de las cantidades gestionadas desde las 67.162 toneladas de 2014.

ECOLEC contribuye al desarrollo de una economía circular orientada a la gestión eficiente del uso de los recursos

MATERIALES POR PESO O VOLUMEN

CATEGORÍA AEE	TIPO DE RAEE	CANTIDAD DE RAEE RECOGIDOS 2015 (t)	CANTIDAD DE RAEE RECOGIDOS 2016 (t)
Grandes electrodomésticos	Frigoríficos, congeladores y otros equipos refrigerados	22.442	24.520
	Aire acondicionado	220	486
	Radiadores y emisores térmicos con aceite	52	42
	Otros grandes electrodomésticos	43.156	48.914
	Total grandes electrodomésticos	65.871	73.961
Pequeños electrodomésticos	Pequeños electrodomésticos	12.888	10.130
Equipos de informática y telecomunicaciones	Total equipos de informática y telecomunicaciones	232	276
Electrónica de consumo	Total electrónica de consumo	419	1.256
Alumbrado	Total alumbrado	369	72
Herramientas	Herramientas eléctricas y electrónicas	998	636
Juguetes y equipos deportivos	Juguetes y equipos deportivos o de tiempo libre	243	281
Aparatos médicos	Aparatos médicos	1	37
Instrumentos de vigilancia y control	Instrumentos de vigilancia y control	2	112
Máquinas expendedoras	Máquinas expendedoras	282	1.101
TOTAL		81.023	87.862

Las cantidades de residuos de pilas y acumuladores son las que figuran en la tabla siguiente, debiéndose la reducción a variaciones puntuales.

	CANTIDAD DE RPA RECOGIDOS 2015 (t)	CANTIDAD DE RPA RECOGIDOS 2016 (t)
Portátiles	247	211
Automoción	2	-
Industriales	1	-
TOTAL	250	211

A través de la información facilitada por los gestores de residuos con los que colabora, ECOLEC ofrece los resultados de gestión de las cantidades tratadas en su red de 45 plantas por toda España.

ECOLEC ha logrado cumplir con el objetivo de recogida del 45 % de la media puesta en el mercado durante los tres ejercicios precedentes por los productores que han confiado en ECOLEC para el cumplimiento de sus obligaciones en materia de residuos.

Este objetivo está marcado de acuerdo con el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, que determina para 2016 un nivel del 45 % de ratio de las cantidades recogidas sobre la media de las cantidades puestas en el mercado en los tres ejercicios precedentes.

PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES RECICLADOS

CATEGORÍA AEE	RESULTADO GESTIÓN 2015				RESULTADO GESTIÓN 2016			
	REUTILIZACIÓN (t)	RECICLADO (t)	VALORIZACIÓN ENERGÉTICA (t)	ELIMINACIÓN (t)	REUTILIZACIÓN (t)	RECICLADO (t)	VALORIZACIÓN ENERGÉTICA (t)	ELIMINACIÓN (t)
Grandes electrodomésticos	45	57.229	2.318	5.414	584	62.891	3.786	5.808
Pequeños electrodomésticos	818	9.420	594	1.847	373	7.888	455	1.361
Equipos de informática y telecomunicaciones	15	168	10	33	87	151	6	20
Electrónica de consumo	8	396	6	59	11	967	51	113
Alumbrado	18	225	13	42	0	46	2	8
Herramientas	63	722	45	142	24	494	27	86
Juguetes y equipos deportivos	16	177	11	35	7	163	11	26
Aparatos médicos	0	1	0	0	0	23	3	3
Instrumentos de vigilancia y control	0	1	0	0	0	82	11	11
Máquinas expendedoras	-	251	1	30	-	830	92	135
TOTAL	983	68.589	2.997	7.602	1.086	73.534	4.445	7.572



Equipo humano

Equipo humano

PERFIL Y EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA Y DE LOS COLABORADORES

La Fundación ECOLEC está comprometida con la creación de un **entorno de confianza en el que los empleados y colaboradores puedan crecer y desarrollarse profesionalmente.**

La comunicación, la formación, el desarrollo profesional, la conciliación y la flexibilidad laboral y el reconocimiento del trabajo bien hecho constituyen los pilares sobre los que se fundamentan las relaciones laborales.

Al completar el ejercicio 2016, el número de empleados de la Fundación se situó en 15 personas, 10 de las cuales son hombres y 5, mujeres.

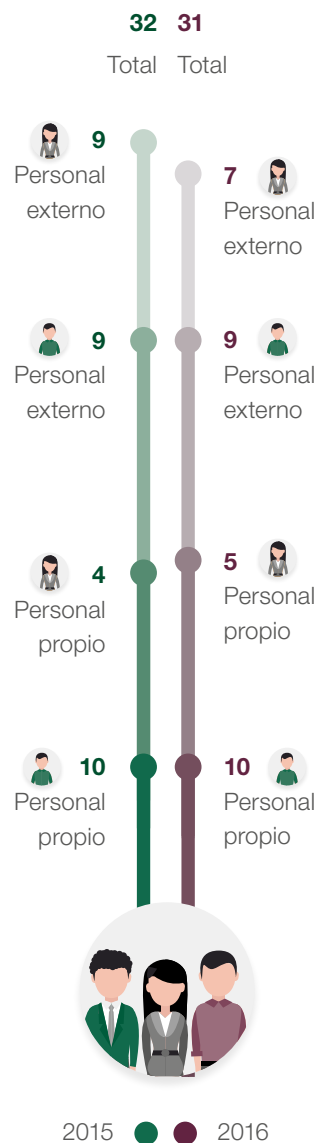
Todos los empleados de ECOLEC están cubiertos por el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.

Por la naturaleza de la Fundación ECOLEC como sistema de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, contamos con 32 colaboradores externos en 2015 y con 31 colaboradores en 2016. Se considera colaborador externo el que tiene una dedicación superior al 20 % de su jornada laboral a tareas relacionadas con ECOLEC prestadas por proveedores.

El equipo humano, junto con los colaboradores externos, es el mejor activo para la eficiencia e innovación de nuestro negocio; destacamos la calidad del empleo y el bienestar de las personas

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA

(personal propio y colaboradores externos)



COLABORADORES

SERVICIO	2015	2016
Evercom, Comunicación y Relaciones Públicas		
Ecolan Ingeniería y Consultoría Ambiental		
Ecosig XXI		
Centro Regional de Servicios Avanzados		
MCC Telecom		
Vía Consultores Financieros y Contables		
Tecnología, Comunicaciones y Energía (Tecoen)		
SUBTOTAL	9 HOMBRES 9 MUJERES	9 HOMBRES 7 MUJERES
TOTAL	18	16

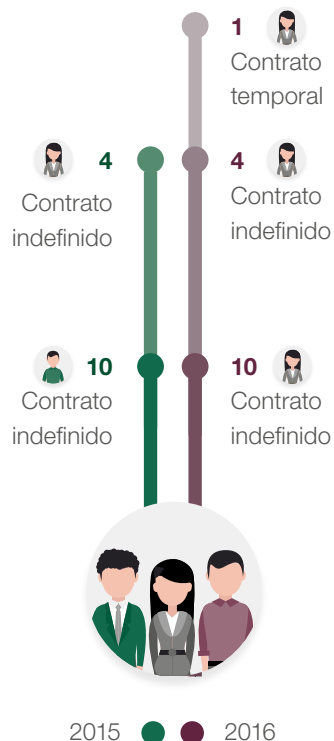
*ECOLEC lleva a cabo tres tipos de contratos: temporales (para sustitución o por motivos de producción), en prácticas (de estudiantes o trabajadores, con vistas a permanencia si se muestran las aptitudes y actitudes adecuadas) e indefinidos. El criterio tomado ha sido considerar temporales a efectos del GRI tanto los contratos temporales como los de prácticas.

Además, ECOLEC subcontrata a terceros las operaciones logísticas (recogida y agrupamiento) y el tratamiento, a gestores de RAEE y RPA autorizados. Sin embargo, carece de información respecto al número de empleados que cada operador logístico o planta de tratamiento emplea para llevar a cabo las operaciones contratadas por ECOLEC. La relación

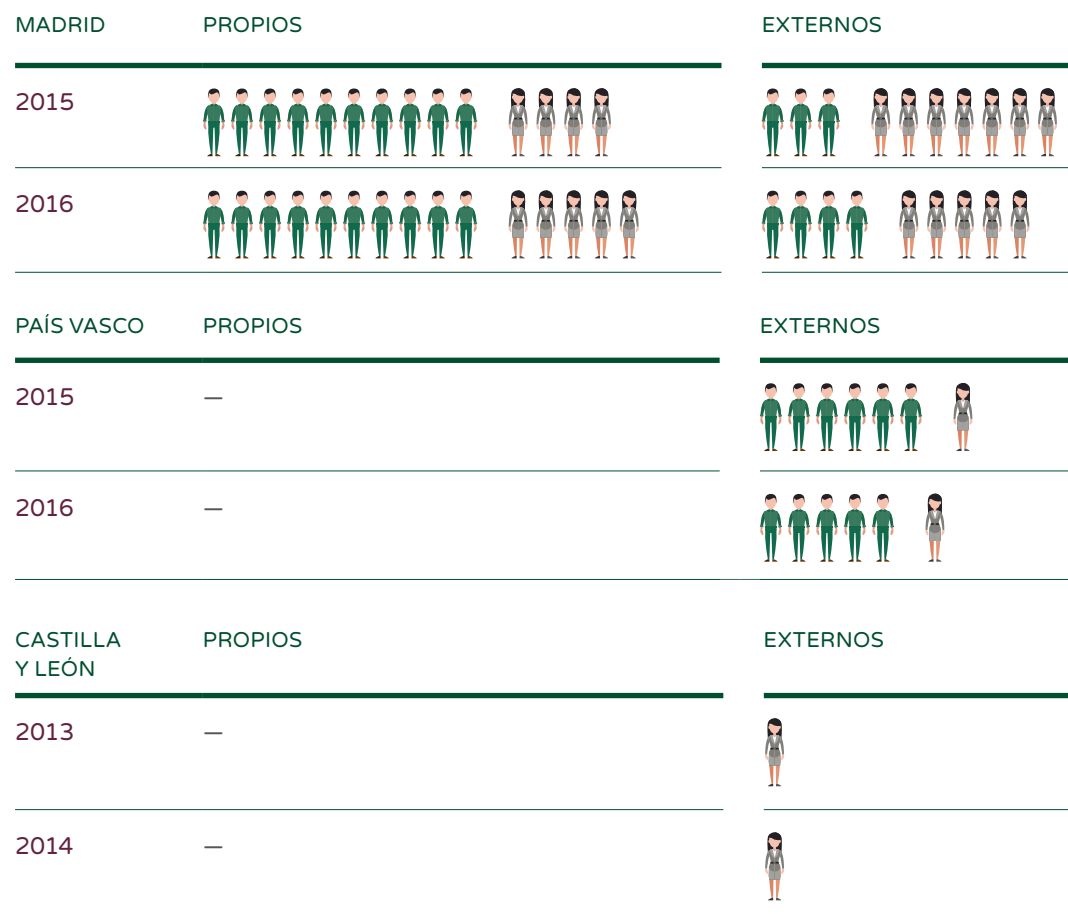
contractual de ECOLEC con su plantilla se rige a través del Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.

En 2015 y 2016, la Fundación ECOLEC se ha caracterizado por un elevado grado de contratación indefinida, la cual fue de 14/14 y 14/15, respectivamente.

TAMAÑO DE LA PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO



TAMAÑO DE LA PLANTILLA POR REGIÓN Y SEXO





Desempeño económico

Desempeño económico

Como entidad sin ánimo de lucro, la Fundación ECOLEC **se financia a través de los productores de aparatos eléctricos y electrónicos y de pilas y acumuladores**. Estos confían en ECOLEC para hacerse cargo de la responsabilidad ampliada de los productos que ponen en el mercado.

La política de desempeño pretende tender a la **máxima eficiencia** en el aprovechamiento de recursos, gestionando correctamente la mayor cantidad posible de RAEE al menor coste posible. Las cuentas anuales son **auditadas por una entidad externa y presentadas a los productores incorporados y a las administraciones públicas competentes**.

Para llevar a cabo su actividad, ECOLEC agrupa sus costes en: comunicación y divulgación, recogidas y transportes, compensaciones a entidades locales, compensaciones a la distribución, tratamiento de residuos, estructura y otros.

La actividad de la Fundación también genera **beneficios económicos** sin cuantificar en cuanto a la **preservación de servicios ambientales de los ecosistemas**.

ECOLEC es de la opinión que “las cuentas anuales expresan la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la organización”, por ello han sido auditadas por Deloitte, SL (31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2014) y por Horwath PLM Auditores, SLP (31 de diciembre de 2015 y 31 de diciembre de 2016).

Para la Fundación ECOLEC, la estabilidad económica es fundamental para poder cumplir con nuestra labor

APORTACIONES DE LOS PRODUCTORES INCORPORADOS

2012	20.060.697 €
2013	18.353.033 €
2014	17.132.559 €

BALANCE DE LA SITUACIÓN

ACTIVO	BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2015 (EUROS)	BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2016 (EUROS)	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2015 (EUROS)	BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2016 (EUROS)
A) ACTIVO NO CORRIENTE	372.290	220.340	A) PATRIMONIO NETO	-124.486	42.000
Inmovilizado intangible	297.228	170.630	FONDOS PROPIOS		
Inmovilizado material	64.682	37.853	Fondo social	30.000	30.000
Inversiones financieras a largo plazo	10.380	11.857	Reservas	-1.720.942	-154.486
Activos por impuesto diferido	12.599.603	10.157.810	Excedente del ejercicio	1.566.456	166.486
B) ACTIVO CORRIENTE	97.543	216.048	B) PASIVO NO CORRIENTE	4.772.335	4.481.165
Existencias	3.893.299	3.534.212	Provisiones a largo plazo	4.772.335	4.481.165
Usuarios y otros deudores de la actividad propia	356.442	113.817	Deudas a largo plazo	8.324.044	5.854.985
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	153.563	151.885	C) PASIVO CORRIENTE	2.065.678	1.073.567
Periodificaciones a corto plazo	8.946	4.064	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	6.258.366	4.781.418
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	8.089.810	6.137.784	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	12.971.893	10.378.150
TOTAL ACTIVO	12.971.893	10.378.150			

Además de aportar el balance de situación a 31 de diciembre de 2015 y de 2016, ECOLEC lo complementa con el valor económico directo generado y distribuido, apuntando que todas las transacciones de ECOLEC se realizan en España a excepción de cuotas de pertenencia a organizaciones europeas del sector, relacionadas con la RSC, etc.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO (EN EUROS)

TABLA DE VEG+D	2015	2016
Valor económico directo creado (VEC)		
a) Ingresos	20.463.747	20.912.371
Valor económico distribuido (VED)		
b) Costes operativos	17.737.796	19.756.519
c) Salarios y beneficios sociales para los empleados	871.924	810.241
d) Pagos a proveedores de capital		
e) Pagos a gobiernos	2.869	4.179
f) Inversiones en la comunidad	4.600	4.600
Valor económico retenido (VER)	280.102	170.346



Acerca de la memoria

Acerca de la memoria

ALCANCE Y PERFIL

La presente Memoria de sostenibilidad: *Conectando con la economía circular* constituye la tercera edición de la publicación por parte de la Fundación ECOLEC y abarca el período comprendido entre el 1 de enero de 2015 y el 31 de diciembre de 2016. La memoria se presenta de manera bienal, tras finalizar la revisión de la información del ejercicio anterior para asegurar la fiabilidad de los datos del informe. Así mismo, se presenta para complementar el Informe de progreso en el seguimiento de los 10 Principios de Global Compact de las Naciones Unidas, el cual se registra en la ficha de la Fundación ECOLEC como entidad adherida al Pacto Mundial.

DEFINICIÓN DEL CONTENIDO Y PROCESO DE ELABORACIÓN

La memoria ha sido elaborada siguiendo el estándar de la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad*, versión G4 del Global Reporting Initiative (GRI), según la opción “De conformidad - Esencial”. Los principios tomados para determinar la calidad de la memoria son: equilibrio (refleja tanto los aspectos positivos como los negativos del desempeño), comparabilidad (se permite analizar la evolución del desempeño de la organización), precisión (suficientemente precisa y detallada), puntualidad (los grupos de interés disponen de la información constantemente actualizada para tomar decisiones bien fundamentadas), claridad (información accesible y comprensible) y fiabilidad (la información de la memoria es evaluable, de calidad y material).

La elaboración del informe cuenta con la participación directa de personas de distintas áreas de gestión de ECOLEC, las cuales aportan información vinculada a los diferentes aspectos incluidos en el mismo. La coordinación se lleva a cabo desde el área de Relaciones Institucionales, Marketing y Comunicación.

Para la elaboración del contenido, en primer lugar se han delimitado el ámbito de la orga-

nización y el mapa de los grupos de interés. Estos, a su vez, se han clasificado en cuatro grupos: los que requieren una consideración importante en la evaluación de nuevas estrategias, los que requieren mantener un nivel de satisfacción elevado, los que requieren una cantidad de información considerable y los que requieren menor supervisión.

Se ha realizado un análisis de materialidad de todos los aspectos según la influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés y la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales. A partir de la matriz de materialidad se ha decidido qué indicadores emplear. Se han detectado 8 aspectos materiales en total. Este análisis se ha realizado de manera conjunta para 2015 y 2016.

Para cualquier cuestión relacionada con el contenido de este informe, puede contactar con la Fundación ECOLEC visitando las oficinas de la calle Doctor Fleming, 51 1.ª planta 1.º C de Madrid (28036), llamando al teléfono 902 999 561 o escribiendo un correo a ecolec@ecolec.es.



Tabla de indicadores GRI

Índice de contenido GRI

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN
Estrategia y análisis				
G4-1	Declaración del responsable máximo responsable de la organización	4,5		✓
Perfil de la organización				
G4-3	Nombre de la organización	7		✓
G4-4	Principales marcas, productos y servicios	7, 8, 10-13		✓
G4-5	Localización de la sede central de la organización	La sede de ECOLEC está en calle Doctor Fleming, 51 1.a planta 1.o C https://www.google.es/maps/place/Ecolec/@40.463464,-3.687998,17z/data=!3m1!4b1!4m2!3m1!1s0xd42291a1b7d8b23:0x7a5b4ceb48cd4de7		✓
G4-6	Número de países donde opera la organización	7, 14		✓
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	7		✓
G4-8	Mercados servidos	14		✓
G4-9	Dimensiones de la organización	10, 37, 41		✓
G4-10	Número total de empleados	36, 38		✓
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	36		✓
G4-12	Cadena de suministro de la organización	20, 28		✓
G4-13	Cambios significativos durante el periodo objeto de la memoria	No existen cambios significativos durante el periodo 2015-2016		✓
G4-14	Implementación del principio de precaución	31		✓
G4-15	Apoyo a iniciativas externas	22		✓
G4-16	Asociaciones y organizaciones a las que pertenece la organización	19		✓

INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN
Aspectos materiales y cobertura				
G4-17	Entidades que figuran en la memoria	ECOLEC no consolida información financiera con ninguna entidad		✓
G4-18	Definición del contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto	24-28, 44		✓
G4-19	Aspectos materiales	24		✓
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización	25-26		✓
G4-21	Límite de cada aspecto material fuera de la organización	25-26		✓
G4-22	Reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	No existen reexpresiones de la información		✓
G4-23	Cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	A raíz del nuevo análisis de materialidad, se ha modificado el alcance de los aspectos reportados. Además, los datos reportados como “efluentes” y “residuos” en la memoria 2013-2014, se reportan como “materiales” en la presente memoria		✓
Implicación de los grupos de interés				
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización	23		✓
G4-25	Base para la identificación de los grupos de interés	23 ECOLEC ha identificado sus grupos de interés a partir de criterios tales como: la dependencia (quiénes dependen de sus actividades, productos o servicios, o de quién depende para continuar sus actividades), la responsabilidad (ya sea de tipo comercial, legal, operativa, social, etc.), la proximidad (quiénes se encuentren en el entorno más próximo) y la influencia (pueden generar un impacto en la estrategia o en el negocio)		✓

INDICADORES		DESCRIPCIÓN		PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA			OMISIONES	VERIFICACIÓN
G4-26	Participación de los grupos de interés	23	GRUPOS DE INTERÉS	PRINCIPALES CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO	PRINCIPALES TEMAS IDENTIFICADOS			✓
G4-27	Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés	23	Administración nacional y autonómica	Reuniones de comisión de seguimiento de Convenios Marco, reuniones con personal Consejerías y MAGRAMA, envío de información mediante presentación de escritos	Actualización de legislación, aclaraciones Informes de Procedimientos Acordados sobre cantidades de aparatos eléctricos y electrónicos puestos en el mercado nacional y de residuos gestionados por categorías de productos y materiales e Informe de auditoría independiente Cuentas anuales, tiempos medios de atención de solicitudes de recogida, facturación de entidades locales, realización de campañas de comunicación y sensibilización, etc.			
			Administración local	Reuniones del Patronato, reuniones con las direcciones, información corporativa publicada de forma periódica	Seguridad de las instalaciones y clientes, rentabilidad y beneficios, toma de decisiones en relación con los objetivos marcados, transparencia y rendición de cuentas, buen gobierno corporativo, competitividad, desarrollo de proyectos actuales y futuros, condiciones competitivas, percepción y reputación *			
			Clientes incorporados grandes y medianos	Reuniones con responsables medio ambiente, comunicaciones al Dpto. de Administración/Facturación, Patronato	Aclaraciones normativas, información facturación de Ecolec, incidencias en plataforma informática (Ecoapp), toma de decisiones en relación a objetivos, desarrollo de proyectos, protección de datos.			
			Clientes pymes	Reuniones con responsables medio ambiente y comunicaciones al Dpto. de Administración/Facturación	Aclaraciones normativa, información facturación de Ecolec, incidencias en plataforma informática (Ecoapp), toma de decisiones en relación a objetivos.			

GRUPOS DE INTERÉS	PRINCIPALES CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO	PRINCIPALES TEMAS IDENTIFICADOS
Personal directivo	Patronato, Comité de Dirección y Comité Directivo	Condiciones laborales, beneficios sociales, períodos de vacaciones, seguridad de instalaciones y prevención de riesgos laborales
Personal técnico	Reuniones internas con la Dirección General y Director de Departamento	Condiciones laborales, beneficios sociales, períodos de vacaciones y calendario laboral, seguridad de instalaciones y prevención de riesgos laborales, horarios de trabajo, información de nóminas, etc.
Personal externo	Reuniones con personal técnico	Información de procesos, mejoras en plataforma informática, programación anual de actividades, proyectos
Proveedores de servicios	Reuniones con el responsable de departamento de referencia y comunicaciones con el personal técnico	Información y mejoras de proceso, actualización de tarifas, protección de datos, proyectos actuales y futuros
Proveedores operativos	Reuniones con el responsable de departamento de referencia, cuenta de correo operaciones@ecolec.es, contacto telefónico, visitas en las plantas del personal técnico	Incidencias plataforma informática (Ecoapp), incidencias en terminales Weee-Trace, condiciones contractuales, tarifas, eficiencia en procesos de tratamiento
Distribución y solicitantes	Cuenta de correo electrónico genérico ecolec@ecolec.es, comunicados mediante plataformas de envío de correo electrónico responsable, comunicaciones telefónica con el Centro de Atención al Distribuidor	Incidencias plataforma informática (Ecoapp), condiciones Convenios de Colaboración, tiempos medios de atención de solicitudes de recogida, facturación, colaboraciones
Medios de comunicación	Cuenta de correo electrónico prensa@ecolec.es, contacto con Agencia de Comunicación	Inserciones publicitarias, colaboraciones en contenidos (reportajes, entrevistas, especiales, etc.), adecuada gestión de RAEE
Otros SCRAP nacionales	Reuniones de Comisiones de Seguimiento, Oficina de Coordinación de RAEE y Pilas, etc.	Adaptación normativa, compensaciones entre sistemas, cuestiones derivadas de las Oficinas de Coordinación, condiciones competitivas, transparencia

INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN
Perfil de la memoria				
G4-28	Periodo objeto de la memoria	44		✓
G4-29	Fecha de la última memoria	La anterior edición se publicó en 2016 y fue relativa al periodo 2014-2015. Se puede consultar la Memoria de sostenibilidad 2014-2015 en el siguiente enlace: http://www.ecolec.es/wp-content/uploads/2017/06/Ecolec-memoria-sostenibilidad-20132014.pdf		✓
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	44		✓
G4-31	Punto de contacto para dudas sobre el contenido de la memoria	44		✓
G4-32	Opción «de conformidad» con la Guía que ha elegido la organización y su Índice de GRI	44		✓
G4-33	Política y las prácticas con respecto a la verificación externa de la memoria	La Fundación ECOLEC ha optado por no presentar verificación externa de la memoria		✓
Gobierno				
G4-34	Estructura de gobierno de la organización	16-18		✓
Ética e integridad				
G4-56	Valores, principios y códigos de conducta u otros de la organización	9, 29		✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

ECONOMÍA

ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Desempeño económico	G4-DMA	Enfoque de gestión	40, 57		
	EC1	Valor económico directo generado y distribuido	42		
	EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	No se han detectado impactos financieros por el cambio climático, si bien la organización está comprometida con el desarrollo sostenible y la correcta gestión de los RAEE, lo cual permitió evitar la emisión a la atmósfera de más de 120.000 toneladas de CO ₂ equivalente en 2015 y casi 140.000 toneladas en 2016		
	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	ECOLEC no cuenta con un plan de prestaciones para ningún grupo de su plantilla, si bien presta a sus empleados una serie de beneficios sociales como el seguro médico y los “cheques restaurante”; también ofrece plaza de garaje a dos empleados de nivel directivo		
	EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	ECOLEC no ha recibido ayudas ni subvenciones en el periodo 2015-2016; la relación de la Fundación con las administraciones públicas se refiere a la autorización para operar como sistema de RAEE y de RPA en toda España, excepto en las comunidades en las que la solicitud está presentada y pendiente de recibir respuesta		
Prácticas de adquisición	G4-DMA	Enfoque de gestión	20, 57		
	EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	20		

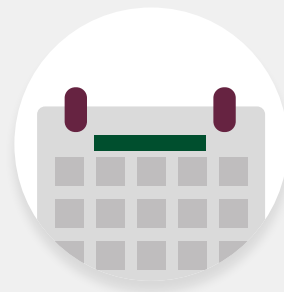
MEDIO AMBIENTE

ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Materiales	EN1	Materiales por peso o volumen	32		
	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	34		
	G4-DMA	Enfoque de gestión	31, 58		
Efluentes y residuos	EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	No aplica	En el período de reporte ECOLEC se encuentra en un centro de negocio, por lo que se carece de datos de consumo de agua específicos	
	EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Los residuos gestionados por ECOLEC son su actividad principal; el peso total, el tipo y los métodos de tratamiento se abordan en los indicadores EN1 y EN2; al ser una información ya facilitada, la ampliamos poniéndola en relación con las cuotas de mercado y el objetivo de cada ejercicio		
	EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	No se han producido derrames en el período objeto de la memoria		
Cumplimiento regulatorio	G4-DMA	Enfoque de gestión	58		
	EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	El 18 de agosto de 2015, la Fundación Ecoléc solicitó a la Subdirección General de Gestión de Residuos y Calidad Ambiental de la Consejería de Medio Ambiente, Administración Local y Ordenación del Territorio de la Comunidad de Madrid operar como SCRAP de RAEE y el 27 de enero de 2016 presentó la documentación requerida mediante requerimiento de subsanación; la autorización queda pendiente, sin que sea previsible que se requiera información adicional. En la mayoría de comunidades autónomas, ECOLEC suscribe un convenio marco con la administración autonómica para especificar la gestión de los RAEE en cada comunidad.		

ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Cumplimiento regulatorio			Al final del período de reporte, los expedientes sancionadores que se han tramitado han sido los siguientes:		
			<ul style="list-style-type: none"> Expediente sancionador G0918/2013/312, a la espera que la sentencia firme del proceso contencioso-administrativo iniciado Expediente sancionador CAYSA-RES-2-2015, el cual ha sido cerrado por caducidad de las actuaciones Expediente sancionador CAYSA-RES-8-2016, el cual se encuentra a la espera de resolver el recurso de alzada interpuesto contra la resolución administrativa del expediente 		
Evaluación ambiental de los proveedores	G4-DMA	Enfoque de gestión	58		
	EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	20 El 100% de los nuevos proveedores (gestión de residuos) han sido evaluados		

PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Lucha contra la corrupción	G4-DMA	Enfoque de gestión	29, 57		
	SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	29		
	SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	29		
	SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	29		
Privacidad de los clientes	G4-DMA	Enfoque de gestión	57		
	PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de clientes.	<p>Durante este período, ECOLEC no ha recibido ninguna reclamación sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de clientes. Se aborda la posible violación de la privacidad y la fuga de datos de clientes con un enfoque preventivo mediante el Código ético de ECOLEC y la auditoría de la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal (LOPD); bienalmente, la Fundación ECOLEC realiza la auditoría de la LOPD, la cual persigue una serie de objetivos centrados en la seguridad y la protección de los datos personales bajo el amparo de la LOPD; entre ellos destaca la necesaria revisión de las medidas de seguridad, estén automatizadas o no, destinadas a proteger los ficheros con datos de carácter personal. A lo largo de este proceso también resulta fundamental identificar las deficiencias relacionadas con estos aspectos e implementar las acciones correctoras adecuadas para subsanarlas, gracias al análisis en detalle de los procedimientos internos. La próxima auditoría estaba prevista para febrero de 2017 y el resultado fue positivo, no habiéndose producido en ese período ninguna reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. En el segundo trimestre de 2018 entra en vigor el nuevo reglamento europeo para el que ECOLEC, en colaboración con Gesprodat, está tomando las medidas preventivas necesarias</p>		



Avance 2017

Avance 2017



58.000

toneladas de metales férricos



14.500

toneladas de plástico recuperado



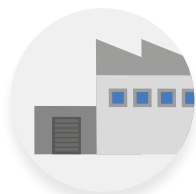
2.500

toneladas de cobre y aluminio recuperado
(toneladas de CO₂)



17%

más de residuos gestionados
(103.041.255 toneladas)



100

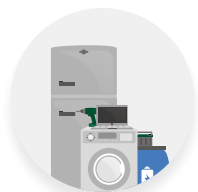
nuevos productores



Casi

140.000

toneladas de CO₂ evitadas

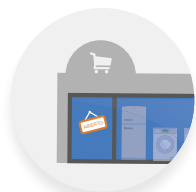


40%

del RAEE gestionado

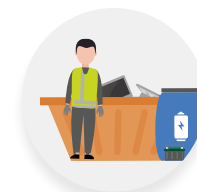
6.000

puntos de recogida



2.000

tiendas de electrodomésticos
solicitan la recogida de RAEE



500

entidades locales atendidas

1.000

puntos limpios

Anexos

ECONOMÍA – G4DMA

ASPECTOS MATERIALES	A.1. ¿POR QUÉ EL ASPECTO ES MATERIAL?	A.2. IMPACTOS QUE CONVIERTEN EL ASPECTO EN MATERIAL	B. GESTIÓN DEL ASPECTO Y SUS EFECTOS (INFORMACIÓN SOBRE LOS IMPACTOS Y PROCESOS DE IDENTIFICACIÓN)	C. EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN
Desempeño económico	Importancia de los impactos económicos en los adheridos y los proveedores	Coste de la gestión de los RAEE para los productores incorporados y cantidades a percibir por los proveedores por sus servicios u operaciones	La política de desempeño pretende tender a la máxima eficiencia, gestionando correctamente la mayor cantidad posible de RAEE al menor coste posible	Las cuentas anuales son auditadas por una empresa externa y presentadas a los productores incorporados y a las administraciones públicas competentes
Prácticas de adquisición	Importancia de los impactos económicos en los proveedores de servicios, en los proveedores operativos y en las asociaciones de distribuidores	Procedimientos de contratación que afectan al desempeño económico de estos grupos de interés	La política de contratación consiste en pactar las mejores condiciones posibles e implantarlas después en la plataforma informática	Las tarifas son analizadas por el Comité Directivo para comprobar que se ajustan a los objetivos definidos por el Patronato

PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO – G4DMA

ASPECTOS MATERIALES	¿POR QUÉ EL ASPECTO ES MATERIAL?	IMPACTOS	EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN
Lucha contra la corrupción	Importancia de los impactos sociales	Fortalecimiento de las instituciones y los derechos personales	Supervisado por la Comisión del Código Ético
Privacidad de los clientes	Importancia de los impactos sociales	Fortalecimientos de los derechos de propiedad	Supervisado por la Dirección Técnica y de Operaciones y por la Dirección de Administración y Control

MEDIO AMBIENTE – G4DMA

ASPECTOS MATERIALES	¿POR QUÉ EL ASPECTO ES MATERIAL?	IMPACTOS	EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN
Materiales	La correcta gestión de los RAEE genera un aprovechamiento de materiales importante para la economía y el medioambiente	Ambientales: el aprovechamiento de estos materiales evita la extracción de materias primas y su depósito en un vertedero	Informe de procedimientos acordados de cumplimiento de objetivos de reutilización, reciclado y valorización y cantidades recogidas enviado a las administraciones públicas competentes; responsable: Comité Directivo
Efluentes y residuos	Importancia de estos impactos ambientales e influencia en las evaluaciones para adheridos, administraciones públicas, proveedores operativos, distribución y medios de comunicación	Económicos y sociales: la correcta gestión de los RAEE y los RPA tiene como impacto la reducción de la contaminación, menor consumo de materias primas y creación de empleo verde	Informe de procedimientos acordados de cumplimiento de objetivos de reutilización, reciclado y valorización y cantidades recogidas enviado a las administraciones públicas competentes; responsable: Dirección de Administración y Control
Cumplimiento regulatorio	Importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales y de la influencia en la toma de decisiones de adheridos, administraciones públicas, otros sistemas y proveedores de servicios	Económicos: por acciones encaminadas a cumplir los objetivos; ambientales: por la correcta gestión de los RAEE, y sociales: por la generación de empleo verde	Envío del Informe de procedimientos acordados obligatorio detallando el grado de cumplimiento de los objetivos; responsable: Relaciones Institucionales
Evaluación ambiental de los proveedores	Importancia de los impactos ambientales y económicos e influencia en las decisiones de los proveedores operativos	Ambientales: propios de la gestión de los RAEE, y económicos: en la contratación de proveedores operativos	Supervisada por el Comité Directivo; responsable: Dirección Técnica y de Operaciones



Diseño y realización:

lavola, servicios para la sostenibilidad