

2018



CREAMOS
... PORQUE ...
CREEMOS

INFORME DE COMUNICACION DE PROGRESO-COP

CONTENIDO

1.	CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO.....	2
2.	INFORMACIÓN GENERAL	3
2.1.	¿Quiénes Somos?.....	3
2.2.	Misión y Visión	3
2.3.	Nuestros Valores	3
2.4.	Nuestra Estructura Organizacional	4
2.5.	Nuestros Grupos de Interés	4
3.	PACTO GLOBAL – ECUADOR.....	5
3.1.	Nuestra Adhesión al Pacto Global – Ecuador.....	5
3.2.	Difusión y trabajo dentro de la Red de Pacto Global - Ecuador.....	7
4.	DERECHOS HUMANOS	9
4.1.	Campaña Unicef: “Ahora que lo ves, di no más”	10
4.2.	Cómo Seguir Triunfadores	10
4.3.	Nobis Life.....	11
4.4.	Becas de estudio Nobis Educando	12
4.5.	Formación del Voluntariado Corporativo	12
4.6.	Otras iniciativas	13
4.7.	Colaboraciones.....	14
5.	ESTÁNDARES LABORALES.....	15
5.1.	Exámenes ocupacionales	16
5.2.	Convenio con Seguro Pan American Life	16
5.3.	Actividades del área de Seguridad y Salud Ocupacional.....	17
6.	MEDIO AMBIENTE	18
6.1.	Campaña Respirar	19
6.2.	Cambios de luminarias y sistema de purificación de agua	19
7.	ANTICORRUPCIÓN.....	20
7.1.	Código de Ética.....	21
7.2.	Línea Ética	21
8.	METAS 2019	22



Guayaquil, 31 de Diciembre de 2018

Señores
Pacto Global y partes interesadas
Ecuador



De nuestras consideraciones:

Nos complace confirmar que CONSORCIO NOBIS, reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medioambiente y Anticorrupción, el cual asumimos el 02 de Enero de 2018 al adherirnos al Pacto Global – Red Ecuador.

En esta comunicación, que representa nuestro primer informe de progreso anual, describimos las acciones ejecutadas para la promulgación del Pacto Mundial y sus principios, su integración a nuestra estrategia de trabajo y operaciones diarias, además de nuestro compromiso de liderar durante el 2018, la Mesa de Trabajo relacionada con la Educación de Calidad. Nobis está convencido que la educación es una herramienta primordial y como tal debe ser accesible y de calidad, por lo cual, hemos participado en las sesiones del Directorio, talleres y encuentros con miembros del Pacto en Ecuador.

Además, extendemos nuestro compromiso de compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Sin otro particular, reciba nuestros más altos sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

Isabel Noboa Pontón
Presidenta Consorcio Nobis

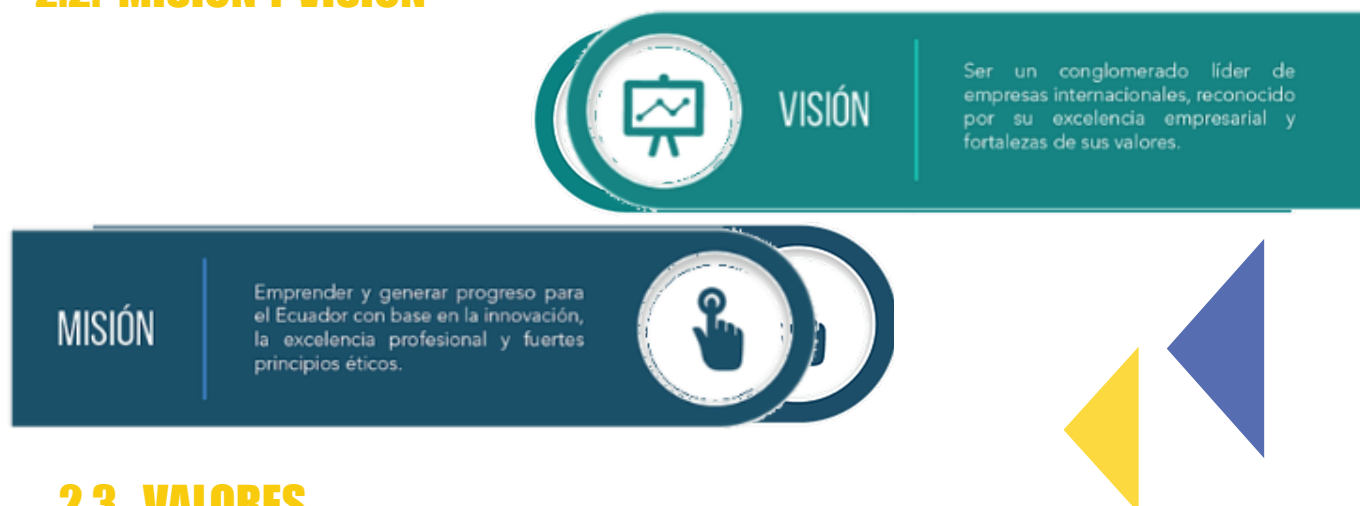
2.1. ¿QUIENES SOMOS?

Nobis es un consorcio joven que nació en 1997. Su accionar se enmarca en las directrices de un estructurado y equilibrado Gobierno Corporativo, cuyo propósito es que todos sus clientes alcancen sus objetivos. Por ello, desarrolla estrategias eficaces, fundamentadas en una cultura ética, de valores humanos y de resultados.

El consorcio es presidido desde su creación por la Señora Isabel Noboa Pontón, la empresaria más respetada del Ecuador según encuestas realizadas por la Pricewaterhouse Coopers AC, el Semanario Líderes, de diario El Comercio, y la revista Vistazo de Ecuador.

Nobis, es hoy un holding formado por empresas líderes en agroindustria, negocios inmobiliarios, comercio y turismo.

2.2. MISION Y VISION



2.3. VALORES



2.4. Nuestra Estructura Organizacional

Nobis supervisa y coordina las operaciones de sus empresas a través de la activa participación de sus directores. Durante la Junta Directiva se determinan lineamientos corporativos, acciones específicas y se apoyan las relaciones entre los públicos y las instituciones.

De esta manera Nobis garantiza que sus empresas desarrollen una oferta de altísima calidad de sus productos y servicios, con precios adecuados a la capacidad adquisitiva de sus clientes y ratificando su compromiso de responsabilidad social y ambiental.



2.5. Nuestros Grupos de Interés



3.1. Nuestra Adhesión al Pacto Global – Ecuador

El Pacto Global es la iniciativa de Naciones Unidas, en la cual las organizaciones voluntariamente se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción. El Pacto Global es la iniciativa corporativa más grande del mundo.



Derechos Humanos

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medioambiente

Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Consorcio Nobis asume el compromiso con los principios del Pacto Global y se adhiere a la Red en Ecuador, el **02 de Enero de 2018**, mediante comunicado oficial dirigido al Secretario General de la Organización de la Naciones Unidas, con el objetivo de promover buenas prácticas basadas en los principios de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medioambiente y Anticorrupción desde sus proyectos y actividades operativas, buscando el mejoramiento continuo.

Dentro de este contexto, el **16 de Abril de 2018**, ratifica su apoyo hacia la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 en la Mesa de Trabajo relacionada con la Educación de Calidad, enfocando sus esfuerzos en la meta **4.4**: “De aquí a 2030 aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento”.

Por más de 20 años, Nobis y sus empresas han creído que **"la educación es la mejor inversión social"**, por lo cual han asumido la responsabilidad de desarrollar acciones sociales que impacten positivamente a las comunidades, logrando contribuir al desarrollo de los países en los que opera. Nobis está convencido que el punto clave para lograr un mejor entorno, un mejor país y un mejor planeta es la educación, porque afecta directamente a la competitividad de una nación y de las empresas. La productividad depende de la existencia de una mano de obra calificada. La capacidad de competir de un país está estrechamente relacionada con que su población tenga las competencias necesarias para enfrentar los retos globales e innovar. Por eso Nobis ha aportado durante este tiempo al bienestar de comunidades vulnerables del Ecuador a través de la Educación.



3.2. Difusión y trabajo dentro de la Red de Pacto Global - Ecuador

Consortio Nobis dentro de la Mesa de Trabajo relacionada con el ODS4 – Educación de Calidad, participó durante el 2018 de las sesiones de trabajo, talleres y encuentros realizados por la Red de Pacto Global – Ecuador, de acuerdo con la Meta y Plan de Acción definido.



Taller de socialización hacia colaboradores de Nobis

Consortio Nobis junto a la Fundación Nobis, ejecutaron un taller para socializar con el personal de las diferentes empresas del Grupo sobre el compromiso y papel dentro de la Red en Ecuador y contar con el apoyo dentro de las empresas hacia la consecución de lograr las metas generadas dentro del Plan.



Taller de Design Thinking

El 13 de Agosto de 2018 se llevó a cabo en Quito, el Taller Design Thinking compartido con los miembros de la Red del Pacto Global y facilitado por Edes Business School - UTPL, con el objetivo de atender la problemática relacionada con la Educación, este proceso sirvió como apoyo a la Mesa de Trabajo relacionada con el ODS4, para el desarrollo de una herramienta que permita a los miembros de la Mesa conectar con actores, oferta y demanda dentro del ecosistema de educación técnica, apalancándose en herramientas tecnológicas o digitales.



Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.



“Respetamos los derechos hacia el trabajo, la seguridad social y la educación. Así como también los derechos civiles y sociales, conscientes de que la privación negativa de alguno de ellos afecta a nuestro entorno”

La premisa del Consorcio Nobis es actuar como una “empresa ciudadana”, es decir, nuestro accionar es ser una empresa amigable con su entorno, respetando los derechos humanos en todos los aspectos. Somos una empresa moderna, generadora no sólo de riqueza material, de trabajo, sino poniendo en práctica principios y valores.

4.1. Campaña Unicef: “Ahora que lo ves, di no más”

Consortio Nobis apoyó con la difusión, entre sus colaboradores, de la campaña “Ahora que lo ves, di no más” con el propósito de unir esfuerzos para que los niños, niñas y adolescentes no sufran de bullying, castigo corporal, abuso sexual, y para que no lleguen a situaciones extremas en sus vidas, como el suicidio o el homicidio. Esta campaña cumplió su propósito en los trabajadores de que conozcan la realidad y puedan reconocer e identificar una situación de violencia, donde quiera que esta ocurra.

Se convocó a las charlas al 100% de los integrantes de las empresas Nobis, a la que asistió el 80% de los trabajadores, a quienes además se les hizo partícipes invitándolos a ser parte del grupo de padrinos para que donen con la finalidad de ayudar a este grupo vulnerable.



4.2 Cómo Seguir Triunfadores

La visión y el liderazgo para dirigir a buen puerto una empresa se basa, sin lugar a duda, en el empoderamiento de los ejecutivos, jefes y mandos medios; en el respeto a su profesionalismo, capacidad y experiencia y en el respeto de sus espacios vitales para que puedan desarrollarse con libertad.

Con la finalidad de capacitar a los ejecutivos de las empresas del Consorcio Nobis acorde a las tendencias vanguardistas de mercado, que ayudan a crecer sosteniblemente los negocios, se realizan anualmente dos jornadas de capacitación denominadas “Cómo Seguir Triunfadores”. En el encuentro se reúnen cerca de 80 gerentes de área, jefaturas y gerentes generales, quienes interactúan con los expositores nacionales e internacionales expertos, para desarrollar las futuras estrategias y planes de acción.

4.3 NOBIS LIFE

La Constitución de la Organización Mundial de la Salud, afirma que “el goce del grado máximo de salud que se pueda lograr es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano.”

El goce del derecho a la salud está estrechamente relacionado con el de otros derechos humanos tales como los derechos a la alimentación, la vivienda, el trabajo, la educación, la no discriminación, el acceso a la información y la participación.

Y dentro de este contexto, Consorcio Nobis creo el programa “Nobis Life”, cuyo objetivo es crear una cultura corporativa de bienestar a través de un conjunto de actividades, estructurado en 4 pilares: Físico, Mental, Emocional y Sentido de pertenencia, para generar el bienestar de los colaboradores, de tal forma que disfruten trabajar en la compañía como mecanismo de atracción y retención, impactando en su desempeño positivo y así lograr el cumplimiento de sus objetivos.



Durante el 2018, se desarrollaron carreras 2k y 5k, campeonatos de fútbol, y diversas campañas de salud. Además, los colaboradores recibieron un taller de huertos urbanos, para que aprendan a sembrar y cosechar sus propios alimentos para una vida más saludable.



4.4 Becas de estudio Nobis Educando

Consorcio Nobis es fiel a su visión sobre la educación como una manera clave de generar un cambio sostenible y de alto impacto.

Desde hace 13 años, se cuenta con el programa “Nobis Educando” que tiene como objetivo entregar becas escolares a los hijos colaboradores de las empresas que son parte del Consorcio Nobis. Plan que responde al compromiso de responsabilidad social empresarial que hasta el momento ha beneficiado a 116 niñas y niños de educación básica. Bajo este esquema, los becarios que mantienen excelentes calificaciones -durante varios años consecutivos- reciben reconocimientos especiales.



4.5 Formación del Voluntariado Corporativo

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible reconoce explícitamente a los grupos de voluntarios como actores para alcanzar los diecisiete ODS.

El voluntariado refuerza el compromiso cívico, protege la inclusión social, afianza la solidaridad y solidifica el sentido de apropiación de los resultados de desarrollo.

Para Consorcio Nobis, la creación del Voluntariado Corporativo se da como respuesta a las problemáticas sociales identificadas en las zonas de influencia donde operan cada una de las empresas que conforman el Grupo. El equipo del voluntariado se integra de acuerdo con los planes de acción de cada empresa. Los voluntarios fijos del Consorcio lo integran 21 colaboradores, de ahí cada actividad llega a reunir hasta 50.

Cabe recalcar que este programa ayuda a la integración de los colaboradores, afianzando sus talentos, los cuales contribuyen con su tiempo en favor de nobles causas que de manera directa e indirecta fomentan la implementación de los ODS, gracias a la recopilación de datos, el aporte de su experiencia y el apoyo a formas participativas de planificación y seguimiento.

Al momento, se han desarrollado varias actividades, entre ellas: Siembra de árboles en la Av. Joaquín Orrantia (frente al Mall del Sol) con el acompañamiento de Fundación Iguana, Entrega de aportes a comunidades vulnerables como alimentos y Minga en la Playa de Puerto Engabao con la colaboración de la Cruz Roja y Equipo de Ambientalistas.



4.6 Otras Iniciativas

Al inicio de cada año renovamos convenios con instituciones educativas, tanto para cursos vacacionales como para colegiatura. Por tercer año consecutivo contamos con las alianzas estratégicas con los Centros Educativos: Ecomundo, Espíritu Santo, Letras y Vida y Montesori. En cuanto con educación de cuarto nivel con el Tecnológico de Monterrey.

Asimismo, firmamos un convenio con Papelesa y se otorgó un 15% de descuento y como contraparte la empresa facilitó un crédito empresarial a cada colaborador.

Vamos más allá y buscamos otros servicios que pueden ser de interés para el personal y llegamos a acuerdos de precios convenientes en electrodomésticos, equipos celulares y planes. Por ello, ofrecimos los productos de Mabe, Claro y Samsung.

Todo esto enmarcado dentro de generar en los colaboradores y sus familias un ambiente de bienestar, contribuyendo con su calidad de vida. Cabe recalcar que este programa

4.7 Colaboraciones

4.7.1. Fundación Sor Dominga Bocca

Se difundió un comunicado, a través de nuestra red social interna Yammer, que tiene un alcance de visualización de 700 colaboradores. En la difusión se hizo la invitación a ser parte de la Fundación convirtiéndose en padrinos de las niñas de la institución, en la que además de educación reciben, alimentación y vivienda.



ÚNETE A LA
FUNDACIÓN SOR DOMINGA BOCCA



Apadrina a una niña aportando desde \$10.00 mensuales, en la cta. cte. #0005167269 de Banco Bolivariano a nombre de Fundación Sor Dominga Bocca.

Fundación Salesiana Sor Dominga Bocca

Dirección: 10 de Agosto #2208 entre Tungurahua y Carchi.
Para ser Padrino llena el formulario adjunto.

4.7.2. Donación a Teletón por la Vida 2018

Nobis realizó la donación de \$15,000 para contribuir en la inclusión social y salud que organiza la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil.



Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



“El capital más importante de Nobis es su gente”. Y conforme a la Organización Internacional del Trabajo – OIT, proteger el empleo es sinónimo de proteger a las personas.

Conscientes de los derechos y obligaciones que nos otorga e impone la sociedad, Nobis y sus empresas como actores decisivos en el desarrollo del Ecuador a lo largo del 2018 ha generado diversas actividades e iniciativas que garantizan el derecho al trabajo enmarcado dentro de la normativa laboral ecuatoriana, sin discriminación de raza, religión, política, sexo, edad, nacionalidad, descendencia, estado civil, clase social, orientación sexual e incapacidad física.

5.1. Exámenes ocupacionales

Cumpliendo con la ley laboral y siguiendo uno de nuestros principios de velar por el cuidado de la salud de nuestros colaboradores realizamos año a año los exámenes ocupacionales al 100% de la nómina. En conjunto con el dispensario médico del Grupo, entregamos los resultados a cada uno de los trabajadores y les hacemos el seguimiento. Estos resultados además nos han permitido nutrir el –plan de acción incluyendo programas preventivos de hipertensión, diabetes, nutrición, entre otras enfermedades que se presentan en mayor porcentaje en los colaboradores.



5.2. Convenio con Seguro Pan American Life

Todos los colaboradores cuentan con el seguro privado de Pan American Life, el mismo que es subsidiado por la empresa en escala del 50 al 70%, dependiendo de los niveles jerárquicos de los trabajadores. La finalidad de este plan es que los colaboradores cuenten con una mayor cobertura en salud, tanto preventiva como para casos de emergencia.

Reembolso Ambulatorio, libre elección al 70% CON deducible
Esta cobertura aplica siempre que el afiliado cancele todos los servicios médicos de manera particular y luego presente los gastos a la compañía de seguros. Para dicho efecto tendrá que presentarnos la siguiente información:

Tipos de Consulta Médica	Clase 1	Clase 2	Clase 3	Clase 4
Guayaquil y Cuenca	\$ 37,50	\$ 50,00	\$ 62,50	\$ 81,25

¿Qué documentos debo presentar?:

- Formulario de reclamación copia
- Factura de honorarios, farmacia, exámenes, etc.
- Recetas médicas
- Ordenes y resultados de exámenes
- Más todos los documentos que se generen y respalden el reclamo

Archivado: Ver instrucciones
Go to Settings to access Windows.

palig.com/ecuador



5.3. Actividades del área de Seguridad y Salud Ocupacional

Con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la Salud de los trabajadores, el área de Seguridad Ocupacional contribuye con planes que promueven la prevención, en relación con los accidentes y enfermedades de origen laboral. Por ello, se han realizado charlas de concienciación del uso del paso peatonal en colaboración con la Autoridad de Tránsito Municipal, varias jornadas de Casa Abierta para dar a conocer los servicios de seguridad física y médica, charlas de desparasitación y tuberculosis, charlas de prevención de Drogas en espacios laborales y actividades de reforzamiento muscular, entre otros.

Es importante mencionar que la asistencia de los colaboradores a cada una de estas actividades es de carácter obligatorio, con la finalidad de que estén informados de los posibles riesgos a los que podrían estar expuestos.



Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



“Contribuir con el desarrollo sostenible y la protección y preservación del medio ambiente es un compromiso del Consorcio Nobis y sus empresas.”

6.1. Campaña Respirar

Promover la Regla de las 3R's: reducir, reusar y reciclar en todas las empresas del Consorcio Nobis, fue el objetivo de la campaña Respirar. La implementación se dio en el 2017 y a lo largo de este 2018, ha continuado su aplicabilidad, como una de las alternativas para disminuir el impacto ambiental de nuestras operaciones, fomentando acciones, hábitos y comportamientos ambientales, en nuestros colaboradores.

A través de las capacitaciones que se dieron en el marco de la campaña, se dio a conocer situaciones y procesos, para que los colaboradores tomen conciencia del grado de contaminación del cual son partícipes. Los resultados preliminares fueron: la reducción del uso de hoja de oficina en un 5%, reutilización de papel reciclado en un 50%; para este cumplimiento se pusieron papeleras junto a las impresoras y el reciclaje del 70% de las hojas, esto se cumplió gracias a la colocación de papeleras en cada puesto de trabajo. Al término de cada semana el equipo de limpieza y mantenimiento es el encargado de recoger el material, para llevarlo a la bodega y posterior venta del papel a la empresa Fibras Nacionales. 200 kilos de papel se han vendido, desde su implementación.



6.2. Cambios de luminarias y sistema de purificación de agua

Con la finalidad de mejorar dos servicios básicos en las oficinas del Consorcio Nobis, se realizó el cambio de iluminación a luz LED y del sistema de purificación de agua por un Sistema de purificación y tratamiento de agua por osmosis inversa de 100 gpd y posfiltro remineralizado.

El uso de luz LED nos permite, mejorar la iluminación, reducir las emisiones de CO2 y ahorrar el consumo energético. Y el cambio del sistema de purificación de agua por osmosis inversa nos permite reducir el riesgo de enfermedades gastrointestinales, puesto que se reduce hasta en un 33% el riesgo, debido a que se eliminan las bacterias que se encuentran en el agua potable.

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



“Las grandes organizaciones basan gran parte de su éxito en códigos que las identifican y que trazan un claro camino a seguir en todas sus actividades y decisiones.”

Nobis cumple con las leyes, con estándares reconocidos nacional e internacionalmente para que sus productos y servicios sean de calidad, manejando sus transacciones con alto grado de transparencia.

7.1. Código de Ética

El manual constituye el marco común de comportamientos, principios y normas que sustentan la manera como conducimos nuestro trabajo diario y enfrentamos día a día nuestro entorno empresarial. Es de cumplimiento obligatorio para accionistas, directores, colaboradores, así como cualquier persona que represente de manera directa o indirecta a la empresa. Se fundamenta en la Misión, visión y valores de Consorcio Nobis y por tanto su comportamiento es clave en la preservación de la cultura y la consecución de los objetivos del Consorcio. Esta guía se entregó al 100% de los colaboradores, la misma que fue acompañada de una charla explicatoria, en la que se respondieron a las dudas de los asistentes en cuanto al contenido del documento repartido.

El incumplimiento del Código de Ética, está sujeto a sanciones disciplinarias incluyendo la terminación del contrato laboral.

7.2. Línea Ética

En el 2016 se desarrolló el programa “Línea Ética”, como una herramienta a la que pueden acceder todos los colaboradores para reportar responsablemente y de manera anónima la ocurrencia de situaciones que van en contra de los valores y ética de la empresa.

Cada llamada realizada con responsabilidad puede reportar casos de corrupción, soborno, fraude, mal uso de activos, discriminación, registros contables inadecuados, conflicto de intereses, afectación del medio ambiente y faltas graves detalladas en el reglamento interno, con la finalidad de fortalecer la cultura organizacional de las empresas del Consorcio Nobis.

La línea Ética, es una línea de confianza donde toda información, es tratada con absoluto sigilo. Todos los reportes son analizados por el Comité de Ética y luego investigados y verificados, manteniendo la confidencialidad que amerita. Desde la difusión de esta línea hasta la actualidad se han reportado dos casos, en dos de nuestras empresas, donde se tomaron los correctivos necesarios.



- 1) **Contribuir sosteniblemente** al desarrollo del Ecuador.
- 2) **Proteger la solidez financiera** y estándares de rentabilidad del Grupo.
- 3) **Fortalecer posicionamiento** y alianzas estratégicas para maximizar impacto.

¿Qué vamos a hacer para lograrlo?

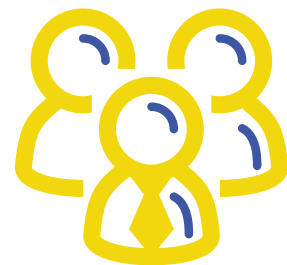
El cumplimiento de las metas se soportará en los siguientes pilares:

1. INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

- Crear nuevos productos ganadores, diferenciados, con valor agregado, en todas nuestras unidades de negocio.
- Desarrollar nuevos proyectos Urbanísticos.

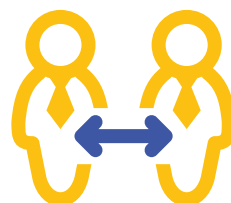
Identificar e incursionar en nuevos negocios de relacionados al agro, infraestructura y turismo y minería

- con enfoque en mercados globales.
- Seguir contribuyendo a fortalecer el ecosistema de emprendimiento, innovación y de capital de riesgo en Ecuador.



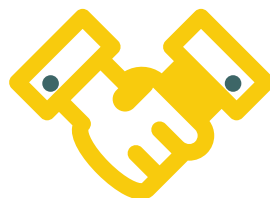
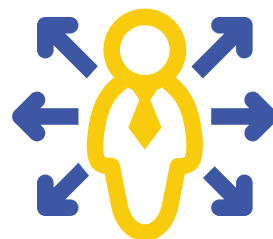
2. FORTALECIMIENTO DE MARCAS Y ENFOQUE EN EL CLIENTE

- Mantener vigente y activo nuestro portafolio de marcas líderes.
- Promover cultura de orientación al cliente en todas nuestras unidades de negocio, nuestros procesos y en nuestros colaboradores.
- Implementar nuevas prácticas de Comercialización que nos permitan tener una mayor cercanía con nuestros clientes.
- Fortalecer marca NOBIS para asegurar transcendencia en el tiempo.



3. EXCELENCIA OPERACIONAL

- **Ser más productivos:** identificar formas de producir más con lo que tenemos.
- **Ser más eficientes:** utilizar menos recursos y hacer gastos racionales y menores en nuestras actividades.
- Explorar e incorporar ágilmente las tecnologías de la cuarta revolución industrial a nuevos negocios y desarrollar alianzas estratégicas para operar más eficiente activos y procesos del portafolio.



4.

TALENTO HUMANO

- Implementar cultura de innovación.
- Planes de comunicación interna.
- Gestión de responsabilidad social corporativa, como fortalecer el foco de incentivar una educación de calidad en el país.
- Planes de desarrollo, evaluación por competencias.
- Fortalecer un buen ambiente laboral.



IMPULSAREMOS

Que Nobis junto con sus unidades, esté conformado por un grupo de profesionales capacitados, comprometidos con el país, motivados, innovadores y convencidos de que su labor es importante en este gran engranaje.

