



# Informe de Comunicación sobre el Progreso en Materia de Responsabilidad Social y Sustentabilidad 2017

# Mensaje del Socio Director

Ciudad de México, a 27 de diciembre de 2018

A nuestras partes interesadas:

Desde 2014, Castillo Miranda y Compañía, S.C. (BDO México) decidió integrarse al Pacto Mundial de Naciones Unidas, mostrando nuestro compromiso para apoyar y desarrollar los principios del Pacto Mundial dentro de nuestra esfera de influencia.


Me complace confirmar que BDO México reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas relativos a derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

En este reporte de comunicación sobre el progreso (COP, por sus siglas en inglés), describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

Nos comprometemos a compartir esta información a través de nuestros principales canales de comunicación.

En BDO México, estamos seguros que al implementar estas prácticas, no sólo avanzamos nosotros internamente, sino que nos sumamos a los esfuerzos a nivel internacional para lograr objetivos comunes como sociedad.

Atentamente,



C.P.C. Gabriel Llanas Monjardín  
Socio Director

# Contenido



Acerca de BDO

1



Modelo de Responsabilidad Social y  
Sustentabilidad de BDO México

3



Apoyo a la sociedad

4



Medio ambiente

9



Prácticas laborales

18

Relación con los principios del Pacto Mundial

41



# Acerca de BDO

(1 de 2)

- ▶ Somos una Firma fundada en 1943 por Don Wilfrido Castillo Miranda.
- ▶ Somos la quinta firma de contadores públicos y consultores de negocios a nivel mundial.
- ▶ Ofrecemos excelencia en calidad en todos nuestros servicios.
- ▶ Nuestros socios y profesionales se mantienen actualizados para responder a las necesidades de nuestros clientes.

## ÁREAS DE EXCELENCIA

- ▶ Auditoría
- ▶ Control Financiero
- ▶ Comercio exterior
- ▶ Servicios de Riesgos y Consultoría
- ▶ Finanzas Corporativas
- ▶ Consultoría al Sector Público
- ▶ Consultoría en Infraestructura
- ▶ Consultoría en Hotelería y Turismo
- ▶ Consultoría en Tecnologías de la Información
- ▶ Consultoría en Desarrollo Organizacional

**BDO**  
MÉXICO

PERSONAL  
**+ 700**



NÚMERO DE  
**OFICINAS**  
**9**



## PRESENCIA NACIONAL



## UBICACIONES LOCALES

AGUASCALIENTES  
CIUDAD JUÁREZ

CIUDAD DE MÉXICO  
GUADALAJARA

HERMOSILLO  
MAZATLÁN

MONTERREY  
TIJUANA

# Acerca de BDO (2 de 2)

## BDO MÉXICO ES LA MEJOR OPCIÓN

Ofrecemos un Servicio Excepcional al Cliente, gracias a que somos:

- ▶ Una firma global de Contadores Públicos y Consultores que es capaz de acompañar a sus clientes de forma coordinada y homogénea en todos los países donde desarrolle su negocio.
- ▶ Un equipo profesional proactivo con el cual los clientes se sienten cómodos trabajando en forma conjunta, capaz de proveerles soluciones técnicas oportunas.
- ▶ Una firma que privilegie las necesidades del cliente sin dejar de observar las normas técnicas y de ética que regulan a la profesión.
- ▶ Una firma que, además de entender el contexto local, cuenta con una visión del entorno global y del ambiente de negocios internacionales.

## PRESENCIA INTERNACIONAL



FUENTE: BDO INTERNATIONAL; Estadísticas Mundiales 2018

# Modelo de Responsabilidad Social y Sustentabilidad de BDO México





# APOYO A LA SOCIEDAD



# Participación en la educación (1 de 2)



Apoyo a la sociedad



## EDUCACIÓN EN MÉXICO

En nuestro país, sólo 3 de cada 10 jóvenes de 18 a 22 años tiene la oportunidad de asistir a alguna universidad o institución de educación superior. La matrícula en el ciclo 2015-2016 fue de 3.64 millones, la cual sigue estando altamente concentrada en las principales metrópolis del país

De acuerdo con la propia Secretaría de Educación Pública, había matriculados 3 millones 648 mil 945 alumnos en las diferentes modalidades de educación superior; de los cuales, casi 10% son absorbidos por la UNAM, el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Autónoma Metropolitana y la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Debe decirse además que hay un registro de 386 mil 219 docentes para toda la educación superior.

Fuente: Revista Expansión, 2018





# Participación en la educación (2 de 2)



Apoyo a la sociedad

En BDO México estamos conscientes de las dificultades que los jóvenes tienen en cuestión de educación, por lo que hemos implementado programas con diversas universidades, como la Universidad Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Escuela Bancaria y Comercial, la Universidad Benemérita de Puebla y la Universidad Tecnológica de México, entre otras, en donde llevamos a cabo las siguientes actividades:

## 1. Asignaturas empresariales y organizacionales

BDO México ofrece a los estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM cursos en nuestras instalaciones, con el objetivo de que los participantes reciban capacitación sobre temas relativos a su carrera, desde los puntos de vista técnico y práctico, sobre procedimientos y actividades de las diversas áreas de la firma.



## 2. Simposio académico y conferencias

El personal de BDO México participa de manera activa en simposios y conferencias de actualización y discusión de temas contables, financieros, y relacionados con los servicios de la firma, en distintas instituciones educativas y organismos colegiados.

## 3. Diplomado de liderazgo

BDO México ofrece a estudiantes de distintas universidades un curso de formación de jóvenes líderes con duración de 100 horas.

## 4. Cátedra corporativa

BDO México tiene una alianza con la Universidad Anáhuac del Norte para dar una cátedra corporativa. La materia en la que se ha participado hasta el momento es Gobierno Corporativo.

# Iniciativa 50 por 50 (1 de 2)



Apoyo a la  
sociedad



## SURGIMIENTO DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Muchas organizaciones de todo el mundo dedican sus esfuerzos a apoyar distintas causas, que pueden ser muy diversas, tales como la protección a los derechos humanos, el cuidado al medio ambiente y/o a los animales, el cuidado de la salud, la infancia o la educación, entre muchas otras más.

La mayoría de las organizaciones de la sociedad civil (OSCs) u organizaciones no gubernamentales (ONGs) han surgido por la existencia de necesidades no cubiertas por el gobierno. De esta forma, diversos miembros de la sociedad se organizan y forman un grupo dedicado a resolver esa necesidad no cubierta.

Desde 2013, año en que BDO México celebró su 70 aniversario y BDO Internacional cumplió 50 años, se inició la iniciativa 50 por 50.

Esta iniciativa es un proyecto en el que todos los países miembros de BDO apoyamos a nuestras comunidades donando 50 horas de trabajo profesional a organizaciones sin ánimo de lucro.

En BDO México seleccionamos las siguientes beneficiarias con las que cada empleado de BDO México puede colaborar donando algunas de sus horas laborales:

- Fondo Unido, I.A.P.
- Fundación para nosotras las mujeres, A.C.
- Campesinos y Trabajadores en Pro Desarrollo de México (CATPRODEM)
- Pide un deseo, A.C.
- Fábrica social



# Iniciativa 50 por 50 (2 de 2)



Apoyo a la  
sociedad

En 2016, BDO México donó en horas de trabajo un total de **\$925,00 MXN**, como se muestra en la siguiente tabla:

Organización apoyada	Servicio prestado	Horas	Honorario donado (MXN)
Transparencia Mexicana, A.C.	Auditoría de estados financieros	320 hrs	\$305,000
Teletón (10 Crits)	Auditoría de estados financieros	510 hrs	\$500,000
Boardmedia	Asesoría en consejos	12 hrs	\$60,000
Endeavor	Asesoría en consejos	12 hrs	\$60,000
		<b>Total</b>	<b>\$925,000</b>

Mientras que en 2017, donó en horas de trabajo un total de **\$972,400 MXN**, como se muestra a continuación:

Organización apoyada	Servicio prestado	Horas	Honorario donado (MXN)
Hogar San Pablo, A.C.	Auditoría de estados financieros	150 hrs	\$142,500
Colegio Andes de Mazatlán, A.C.	Auditoría de estados financieros	250 hrs	\$237,500
Transparencia Mexicana, A.C.	Auditoría de estados financieros	360 hrs	\$342,000
Techo Educación y Ayuda, A.C.	Auditoría de estados financieros	100 hrs	\$95,000
Fondo Unido México (United Way)	Presidente del Comité de Auditoría	62 hrs	\$248,000
Endeavor México (Grupo Imagen Dental)	Mentoría y miembro del Consejo del Grupo	18 hrs	\$43,200
Mujer Pyme Internacional, A.C.	Mentorías para mujeres emprendedoras	8 hrs	\$19,200
		<b>Total</b>	<b>\$1'127,400</b>

Como se puede observar, de 2016 a 2017 se registró un aumento en el monto donado por BDO México a organizaciones sin fines de lucro de **\$202,400 MXN**, que representa un incremento del 22%.



# MEDIO AMBIENTE







## ENERGÍA SOSTENIBLE Y SEGURA

El World Economic Forum afirma que vale la pena el esfuerzo por lograr una forma de producir energía sostenible y segura, cuando en realidad es obligatorio si no queremos que se vean afectados diferentes sectores.

La vida de los seres humanos en la Tierra está condicionada por la forma en la que utilizamos la energía. Los alimentos que consume nuestro cuerpo, el carbón que usan buena parte de las plantas termoeléctricas en todo el mundo y las inmensas cantidades de petróleo que utilizan muchas industrias son todas formas de disponer de la energía necesaria para acceder a las comodidades que disfrutamos hoy en día: transporte rápido y eficiente, un baño de agua caliente, luz artificial, conservación de los alimentos, entre muchas otras.

Al mismo tiempo, la producción y el consumo de energía son los principales responsables del cambio de temperatura en el planeta, que ha ocasionado el deshielo de los polos y el aumento del nivel del mar; así como el incremento de la contaminación en muchas ciudades.

Fuente: Portal Web El Economista, Consumo de Energía 2018

En BDO México estamos conscientes del impacto que el consumo de energía eléctrica puede tener en el medio ambiente, por lo que durante 2017, se realizaron las siguientes acciones:

### 1. Servidores con consumo eficiente de energía

BDO ha realizado el cambio de servidores por tecnología Hiperconvergente, con la cual en un solo equipo se encuentra el procesamiento, almacenamiento y red. Con esta tecnología se ahorra hasta el 50% del consumo de energía.

Esto hace más eficiente el consumo de energía, al tener la capacidad de sustituir varios equipos físicos en este tipo de servidores.



# Consumo de energía (2 de 3)

Medio  
Ambiente



## 2. Reemplazo de equipo de cómputo para ahorro de energía

El principal consumo de energía en la Firma se debe al uso de equipos de cómputo. Por esto, BDO sigue promoviendo el uso de equipos que representen un menor consumo de energía.

En 2017, se han adquirido 50 equipos de cómputo “todo en uno (all in one)” para los equipos de escritorio; y para laptops se ha cambiado a la marca Lenovo sustituyendo 300 laptops Dell.

El ThinkPad T470 es un dispositivo muy frugal con cargas ligeras. Tiene un consumo de 3.21 a casi 7 W con brillo máximo y módulos inalámbricos activos.

Con estas acciones, se tuvo como resultado una reducción significativa en el consumo de energía eléctrica per cápita; aunque de manera global se dio un aumento debido al incremento en el personal.



# Consumo de energía (3 de 3)

Medio Ambiente



## 3. Reemplazo de switches para ahorro de energía

En BDO se utilizan switches de 24 puertos 3com y Enterasys, que consumen menos energía:

- CISCO 2960x poe
- CISCO 3850 poe
- CISCO 4500 poe +

## RESULTADOS GENERALES

El consumo general de energía eléctrica se vio fuertemente aumentado en un 61% de 2016 a 2017, como se muestra en la tabla siguiente:

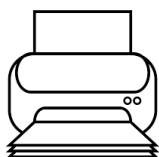
Consumo de energía eléctrica	2016	2017	Aumento
Energía eléctrica	\$1'018,428	\$1'644,712.32	61%

El incremento se dio principalmente por la apertura de una nueva oficina en la Ciudad de México.



# Contaminación por cartuchos de *toner* y baterías

Medio Ambiente



## CARTUCHOS DE *TONER* Y BATERÍAS

Los cartuchos de tinta que usan las impresoras son utilizados diariamente en las actividades empresariales, contienen diferentes metales, plásticos y químicos, que pueden propagarse en el aire 10 veces más rápido que el polvo común, contaminando el suelo y aguas, sin tomar en cuenta que tienen efectos nocivos en las vías respiratorias y cardiovasculares en los usuarios.

Las pilas hoy en día son una fuente tanto de energía como de contaminación, ya que si se desechan inadecuadamente sus gases tóxicos son muy contaminantes.



En BDO somos conscientes de los impactos que puede tener el uso de cartuchos de *toner* o tinta para impresión, por lo que contrarrestamos responsablemente estos efectos al reciclar aproximadamente el 85% de los cartuchos de *toner*.

Esta iniciativa previene la producción constante de basura contaminante y contribuye de esta manera a tener un ecosistema más sano en nuestro planeta.



Adicionalmente, la firma participa en la recolección de pilas en centros de acopio especializados en la Ciudad de México.



# Uso de botellas de agua

(1 de 2)

Medio  
Ambiente



## USO DE PLÁSTICO

Las bolsas de plástico tardan 150 años en degradarse, utilizarlas solamente una vez, contamina y propicia una mayor generación de basura.

Solamente el 3% de las cerca de 50 mil millones de bolsas de plástico producidas cada año son recicladas.

Las industrias de fabricación de plástico y químicos gastan mucha energía y emiten grandes cantidades de gas de efecto invernadero.



# Uso de botellas de agua

(2 de 2)

Medio  
Ambiente



En BDO México seguimos reduciendo el consumo de botellas de plástico, por lo cual hemos reducido significativamente su uso.

Desde 2014 iniciamos con la reducción en el uso de botellas de agua. Hemos sustituido en aproximadamente un 85% el uso de botellas de agua por agua purificada. Para tomar esta decisión, se vio un estudio bacteriológico que demostró que el agua purificada tiene 70 veces menos bacterias que el agua de garrafón y las mismas bacterias que el agua embotellada.

Esta iniciativa previene la producción y aumento constante de basura contaminante, con lo cual contribuimos a tener un ecosistema más sano en nuestro planeta.

A pesar de llevar a cabo esta iniciativa, de 2016 a 2017 encontramos un aumento en la cantidad de botellas utilizada, debido principalmente al aumento de empleados.



# Uso de papel (1 de 2)

Medio Ambiente

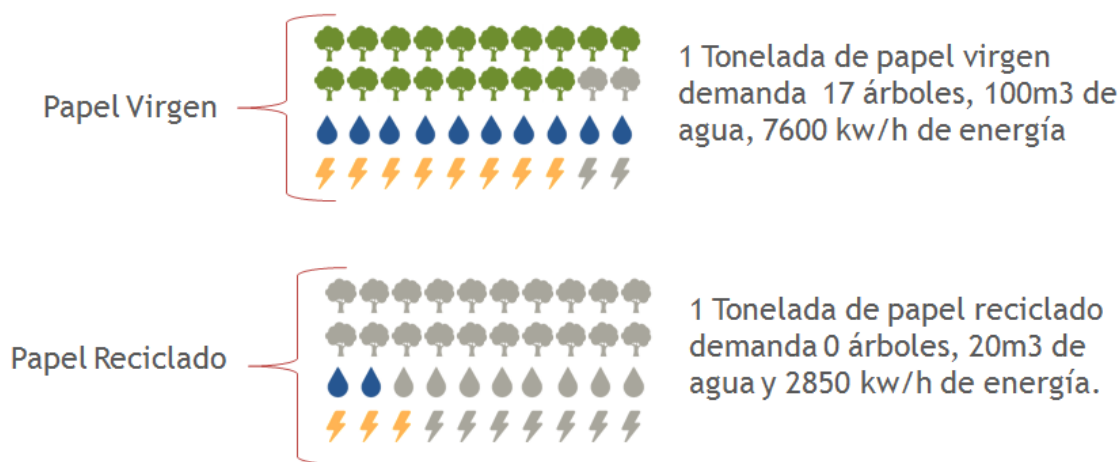


## USO DE PAPEL

Anteriormente se creía que el uso de papel era indispensable para desempeñar actividades empresariales.

Según la American Forest & Paper Association, un lote de madera de 2 toneladas proporciona aproximadamente de 500 a 1,000 kg. de papel, equivalente a 942 libros de 100 páginas o 2,700 ejemplares de periódico promedio.

### Comparativo de producción de papel virgen y papel reciclado



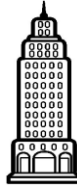
Fuente: Earthworks Group, *The recycler's Handbook*

En BDO México sostenemos que el uso del papel no es del todo necesario, ya que con la llegada de nuevas tecnologías es posible mantener la información de manera electrónica, por lo que hemos planteado como política imprimir sólo aquello estrictamente necesario, consultar diarios en línea y reutilizar el papel en la mayor medida posible.

Esta acción ha reflejado un ahorro en uso de papel y, aún más importante, cooperamos en la conservación de los bosques.

# Certificación LEED

Medio  
Ambiente



## EDIFICIOS VERDES

LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) es un programa de construcción verde reconocido internacionalmente y voluntario, basado en el consenso e impulsado por el mercado inmobiliario que ofrece verificación de terceros acerca de edificaciones verdes.

LEED de una manera integral y flexible, aborda el ciclo de vida completo de un edificio y es bueno para los negocios inmobiliarios.

Las oficinas principales de BDO México se encuentran en la Torre Mayor, edificio que cuenta con un certificado nivel oro en 2017 bajo el sistema LEED en su categoría de edificios en operación y mantenimiento por el U.S. GREEN BUILDING COUNCIL.

Torre Mayor y nuestras nuevas oficinas Parques Plaza en la Ciudad de México cuentan con su certificación LEED, lo cual demuestra que se encuentran diseñados para:

- Disminuir los costos operativos y aumentar el valor de los activos.
- Reducir los residuos enviados a los vertederos.
- Ahorrar en uso de energía y agua.
- Ser espacios más saludables y seguros para sus ocupantes.
- Reducir las emisiones de gases con efecto invernadero.
- Ser candidatos a incentivos fiscales de acuerdo a los programas gubernamentales aprobados en la zona.

Para asegurar esta iniciativa la firma se ha dedicado a hacer una encuesta a todos los empleados para saber si la iniciativa LEED satisface las necesidades laborales de la firma.



**Torre Mayor**  
**Edificio Leed Gold EBOM**  
No. 1000018747 828821

Note: The 'LEED® Certification Mark' is a registered trademark owned by the U.S. Green Building Council® and is used with permission



# PRÁCTICAS LABORALES



# Cero discriminación (1 de 2)



## DISCRIMINACIÓN

De acuerdo con una encuesta realizada por OCCMundial, 64% de los profesionistas asegura que en la empresa en la que trabaja existe discriminación laboral.

Analizando las respuestas de más de la mitad de los encuestados, las situaciones que generan mayor discriminación son:

- La edad (52%)
- La apariencia física (52%)
- La imagen personal (forma de vestir, arreglarse, uso de tatuajes o piercings, etc.) (53%)

Asimismo, señalaron que también se discrimina por la orientación sexual (32%), la condición socioeconómica (31%), tener una discapacidad (27%), por género (25 %) y, en menor medida, por religión (13%) y cultura (12%), altamente concentrada en las principales metrópolis del país.

FUENTE: Portal web OCDE, 2015

En BDO México tratamos de romper con estos estigmas. De tal forma que nuestro proceso de reclutamiento y selección de personal cumple la política de “Cero discriminación”.

Nuestras políticas de reclutamiento establecen claramente que en ningún caso se contratará a ningún menor de edad.

Con la política de cero discriminación, entre otras cosas, hemos logrado un balance de género en nuestra fuerza laboral, con lo cual mantenemos la equidad y diversidad, que sin duda representa una fortaleza para la firma.

En nuestra firma el trato igualitario a las mujeres es esencial por lo que nos hemos dado la tarea de reconocer a todas las mamás dentro de BDO

# Cero discriminación (2 de 2)

Prácticas  
laborales

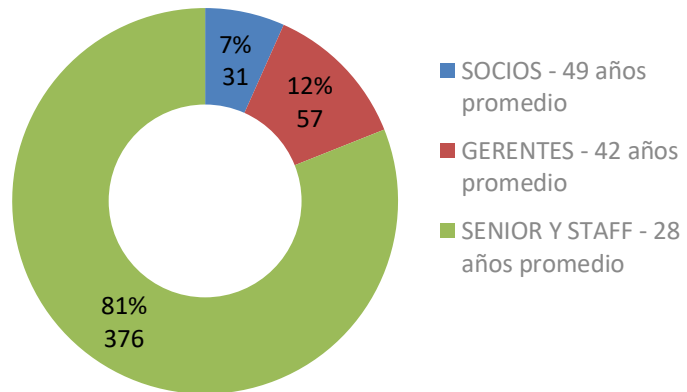


Asimismo, actualmente el mayor porcentaje de nuestro equipo de trabajo son jóvenes.

La edad promedio de todo el personal de la firma es aproximadamente de 40 años.

Para el proceso de reclutamiento, específicamente de jóvenes, se ha participado en ferias del empleo de la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, y la Escuela Bancaria y Comercial, entre otras.

Integración de edad promedio



Edad promedio del personal profesional: 40 años





## PRODUCTIVIDAD

Un tema importante en el país es la relación entre la remuneración que se obtiene por el esfuerzo de los trabajadores y la productividad.

Si bien existen factores como el salario mínimo que son determinantes para el horizonte de ingresos de un trabajador, un estudio realizado por Forbes establece que mientras un mexicano trabaja en promedio 2,250 horas anuales por una remuneración aproximada de \$12,850 dólares anuales, otros países pertenecientes a la OCDE laboran 1,765 horas a cambio de una remuneración de 23,938 dólares al año.

Esto está íntimamente relacionado con la productividad, ya que este factor determina qué tan efectivamente son utilizados los recursos de trabajo y capital de una nación, por lo que a menor productividad que un trabajador muestre, más trabajadores se requerirán para realizar una acción (“La productividad en México”, Centro de Investigación para el Desarrollo ,A.C.).

Traducido monetariamente, un trabajador en un país con altos índices de productividad como Irlanda, produce 1.7 millones de pesos, mientras que un mexicano produce 344,900 pesos en el mismo periodo, por lo que la remuneración también es un reflejo de los ingresos generados.





# Motivación (2 de 4)

Prácticas  
laborales



En la firma estamos consiente que debemos tener satisfechos a nuestros empleados es por eso que nos dimos la tarea de brindar:

## 1. Prestaciones superiores a la ley

Todo el personal de BDO México tiene garantizadas prestaciones superiores a la ley. Éstas incluyen, de acuerdo al puesto, las siguientes:

- Días de vacaciones superiores a la ley
- 25% de prima vacacional
- 30 días de aguinaldo
- 30 días garantizados de PTU
- Vales de despensa
- Fondo de ahorro
- Seguro de vida
- Gastos médicos mayores

## 2. Bonos de desempeño

Los bonos de desempeño son otorgados anualmente a gerentes, según los resultados obtenidos y conforme a indicadores previamente especificados.

## 3. Extensión de vacaciones

En BDO México valoramos el compromiso y esfuerzo de nuestra gente, por esto buscamos recompensarla de múltiples maneras.

Una de ellas consiste en extender los días de vacaciones al personal profesional que haya mostrado un gran compromiso con el cumplimiento y calidad de los proyectos, logrando con esto un alto nivel de satisfacción por parte de nuestros clientes.





## 4. Evento de integración anual BDO México

Anualmente, entre los meses de julio y agosto, BDO México lleva a cabo el evento de integración en todas sus oficinas, que se desarrolla fuera de las instalaciones de la Firma en un ambiente informal.

Este evento incluye a todo el personal y tiene como principales objetivos:

- Promover la convivencia,
- Mejorar la comunicación entre las diversas áreas, y
- Fortalecer el trabajo en equipo.



## 5. Comida de fin de año BDO México

En el mes de diciembre, BDO México lleva a cabo una comida de fin de año en todas sus oficinas, que tiene, entre otros, los siguientes objetivos:

- Dar a conocer los resultados anuales de la firma por parte de nuestro Socio Director
- Informar sobre planes, objetivos y metas de la firma para el siguiente año
- Dar a conocer temas relevantes
- Reconocer al personal que cumple 5, 10, 15, 20 o más años de antigüedad
- Promover la integración y relación del personal de la firma

Cambiar la cultura laboral en México es un reto, sin embargo en BDO México creemos que es posible mejorarla con la convicción de continuar esforzándonos para ser una empresa de excelencia en lo que a responsabilidad social se refiere.



## 6. BDO “Best Place to Work” 2017

La firma ha tratado de proveer instalaciones y un ambiente laboral agradable para todos los empleados, lo cual se ha visto premiado el 17 de noviembre de 2017 por la consultora Top Companies.

### Diversidad e Inclusión

**GREAT  
PLACE  
TO  
WORK®**

**2017**

**Los Mejores Lugares  
para Trabajar™**

México



## 7. Días importantes y regalos a los colaboradores de la firma

México es un país con un gran arraigo cultural.

Por lo cual la firma esta comprometida no sólo con los empleados, sino también con sus familias.

En BDO festejamos días que en nuestro país son muy importantes tales como:

- El Día de Muertos
- Día del Niño
- Día de la Mujer

De igual manera premiamos a todos los miembros de la firma reconociéndolos con obsequios que nos ayudan a ejercer nuestras profesiones de una manera eficiente y eficaz.

# Crecimiento y desarrollo

(1 de 6)



## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

El capital humano representa uno de los pilares organizacionales. La formación y especialización del personal contribuirá en la efectividad de las metas y la utilización de los recursos.

Según la HR Professionals Magazine, la U.S. Bureau of Labor statistics encontró que las compañías con menos de 100 empleados dan sólo 12 minutos de capacitación gerencial cada 6 meses, mientras las organizaciones con 100 a 500 empleados proporcionan únicamente 6 minutos.

Asimismo, de acuerdo con un artículo de The Learning Wave, un proyecto de investigación a largo plazo comisionado por Middlesex University for Work Based Learning encontró que de una muestra de 4,300 empleados, 74% sentían que no estaban alcanzando su potencial debido a la falta de oportunidades de desarrollo.

En BDO México sabemos que nuestro principal activo es nuestra gente. Así, estamos orgullosos de poder ofrecerle oportunidad de crecimiento tanto personal como profesional.

Anualmente, la Revista Expansión realiza un estudio de Cultura Organizacional en el que obtuvimos notas destacadas en el aspecto de evolución personal y profesional. Para lograr mantener esta calificación BDO México realiza ciertas actividades, como las que señalamos en las páginas siguientes.

# Crecimiento y desarrollo

(2 de 6)

Prácticas  
laborales



## 1. Evaluación de desempeño

Las evaluaciones sobre el desempeño en el trabajo, tienen una importancia primordial en la firma; ya que partimos de la idea de que toda persona que presta sus servicios en BDO México está altamente motivada y orientada al éxito.

Las evaluaciones son herramientas que apoyan al crecimiento y desarrollo del personal, apoyando, entre otras cosas, a lo siguiente:

- Proporcionan datos sobre las motivaciones, necesidades, inquietudes, actitudes positivas y negativas, y eficiencia del personal.
- Sirven de base para promociones y modificaciones a las remuneraciones del personal.
- Permiten detectar fallas en la organización y supervisión del trabajo.
- Proporcionan información sobre necesidades de capacitación, logrando cursos y programas más eficientes y actualizados.
- Comunican al evaluado qué se espera de él; identificando sus fortalezas y áreas de oportunidad.
- Permiten tomar decisiones objetivas sobre la persona y el trabajo.





# Crecimiento y desarrollo

(3 de 6)

Prácticas  
laborales



## 2. Evaluación de 360°

La evaluación de 360° fue implementada a partir de 2017. Consiste en un proceso en el cual cada empleado que tiene personal a su cargo recibe retroalimentación confidencial y anónima de parte del personal que interactúa con él en el trabajo.

El principal objetivo de estas evaluaciones es promover el crecimiento y desarrollo del personal, específicamente:

- Generar información que permita desarrollar planes de acción individuales y grupales para mejorar las competencias del personal.
- Mejorar el proceso de liderazgo de la organización a través de la suma de mejoras individuales del personal de mandos medios.
- Dar al colaborador la retroalimentación necesaria para mejorar su desempeño.

## 3. Apoyo en certificaciones con organismos colegiados y membresía en el IMCP

Con el objetivo de promover el desarrollo continuo del personal profesional, BDO México ofrece apoyo al personal que desee realizar una certificación con organismos colegiados, tales como el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP) y la Federación Internacional de Contadores Públicos, entre otros.



Asimismo, BDO México cubre íntegramente la inscripción al IMCP y las cuotas respectivas a gerentes y seniors.

# Crecimiento y desarrollo

(4 de 6)

Prácticas  
laborales



## 5. Programa de capacitación y actualización

BDO México está comprometido con el desarrollo de todo su personal. Así, de manera anual, el personal profesional recibe al menos 80 horas de capacitación sobre diversos temas que fomentan su desarrollo, tales como:

- Temas técnicos relativos a las diversas áreas y servicios del despacho
- Uso y manejo de herramientas para un eficiente desarrollo de sus funciones
- Temas de ética profesional
- Desarrollo de competencias profesionales requeridas
- Temas de crecimiento personal

BDO México apuesta por la capacitación constante del personal, facilitando el logro de metas y objetivos y formando profesionistas de alto nivel.

## 6. Apoyo para titulación a nivel licenciatura y nivel posgrado

BDO México está consciente de la importancia del desarrollo continuo de su personal, por lo cual promueve la profesionalización continua de su personal, otorgando los siguientes apoyos e incentivos:

- Tiempo libre con goce de sueldo para la preparación del examen profesional
- Bono por la obtención de título de licenciatura o de maestría.



## 7. Intercambios profesionales internacionales (*secondments*)

BDO México, como parte de BDO International, ofrece la oportunidad de realizar intercambios profesionales en el extranjero, en los cuales nuestro personal puede adquirir nuevas habilidades para un ambiente globalizado, además de una experiencia multicultural.

El impacto de los intercambios internacionales es muy amplio y sin duda fomenta el desarrollo y crecimiento integral de nuestro personal.

# Crecimiento y desarrollo

(5 de 6)

Prácticas  
laborales



## 8. Inglés

El conocimiento de un idioma extranjero es una necesidad básica para los profesionales. Necesidad, no ayuda, ni complemento. Hoy día para tener éxito en la vida profesional y hacer nuestra vida más fácil, es importante empezar a estudiar o mejorar nuestro nivel del Idioma inglés.

Es por eso que la firma ofrece ayuda para que el equipo de la firma tome clases para reforzar y aprender una segunda lengua, además de ayudar con las certificaciones del idioma estudiado.



## 9. Apoyo a damnificados

Los desastres naturales nos afectan a todos ,BDO México está consciente de la importancia humana que todos merecemos en estos acontecimientos, es por eso que se ha sumado a la ayuda mediante donaciones a los afectados y ayuda psicológica para cualquier miembro del despacho.

## 10. Brigadas

BDO México se dio la tarea de formar brigadas de emergencia y proporcionar a los integrantes los conocimientos teóricos y prácticos para enfrentar eficazmente las emergencias que pueden surgir en la empresa, reconocer las instalaciones en su equipamiento para asegurar la capacidad de respuesta.





## 5. Conferencia Fiscal

BDO Castillo Miranda buscando mantener actualizados a nuestros clientes y amigos de los últimos cambios tributarios y tendencias fiscales, ha preparado un interesante ciclo de pláticas fiscales con el objetivo de presentar los cambios más importantes que afectan el pago de impuestos para el 2018.

En esta oportunidad, buscamos informar a los asistentes de los cambios que el SAT ya está poniendo en marcha para asegurar un estricto control sobre la base de contribuyentes, desde las auditorías electrónicas hasta los distintos criterios que van a orientar sus actos de fiscalización y monitoreo a partir del próximo año.

Tendremos la oportunidad de comentar las iniciativas y acciones que la OCDE está promoviendo para evitar la elusión y evasión fiscal a nivel global. Asimismo, compartiremos nuestros comentarios sobre los próximos cambios que entrarán en vigor en materia de CFDI's y utilización de empresas de Outsourcing.

## 6. Exhibición de trajes

La Firma de caracteriza por prestar servicios de excelente calidad a los mejores clientes del país, para ello los empleados son capacitados y aconsejados para dar la mejor imagen al cliente.

El despacho facilita al personal trayendo a las mejores casas de moda para que se puedan adquirir sus trajes dentro de la firma, el 27 de noviembre hubo una exhibición de trajes para caballeros que contaban con descuentos especiales y el pago de estos era vía nómina.





# Cuidado de la salud (1 de 2)



## SALUD EN EL TRABAJO

Velar por la salud de tus colaboradores es indispensable para no ver mermada la productividad de tu negocio. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) calcula que las pérdidas económicas por enfermedades y lesiones ocupacionales representan del 9 al 12% del Producto Interno Bruto (PIB) en América Latina.

Conocer las enfermedades más comunes de los trabajadores y prevenir su desarrollo te permitirá disminuir riesgos laborales y tener ahorros significativos. Por ejemplo, la obesidad, el sobrepeso, el estrés y otras enfermedades que generan ausentismo provocan pérdidas anuales del 13% en la productividad, señala la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (Amedirh).

Otro aspecto que no se debe descuidar es la felicidad, que aunque es un tema personal, también impacta en el rendimiento de las organizaciones. Alejandro Andrade, creador de Felicidad en Acción, un negocio dedicado a implantar modelos de gestión estratégica hacia la felicidad en las empresas, dice que una compañía con empleados satisfechos triplica su productividad.

BDO México, interesado por el cuidado de la salud de su personal, lleva a cabo las siguientes actividades:

### 1. Semana de la salud

Con objeto de coadyuvar en el cuidado de la salud de todos los colaboradores de BDO Castillo Miranda y por espacio de cinco días tenemos oportunidad contar con la presencia de diferentes especialistas médicos que comparten información sobre temas de salud y prevención de la salud, así como vacunación, estudios de laboratorio, cuidado de la alimentación, y también asesoría en temas relacionados con el bienestar personal y familiar.

En 2017, se invitó a participar a 10 empresas reconocidas y con amplia experiencia dentro del sector salud, en donde se pretende en una semana, acercar a cada colaborador al cuidado y seguimiento de su salud, mediante convenios que previamente Capital Humano se da a la tarea de buscar y establecer. Cerca del 10% de nuestros colaboradores participan en dicho evento.

# Cuidado de la salud (2 de 2)

Prácticas  
laborales



## 2. Flash informativo de salud

Mensualmente BDO México, a través del área de Capital Humano, envía a todo su personal comunicados de “Salud y bienestar”, en donde se da a conocer detalladamente algún tema médico de relevancia.

Este flash informativo de salud se realiza con la colaboración de Zurich Compañía de Seguros, la misma con la que tenemos el seguro de gastos médicos mayores.



## 3. Seguro de gastos médicos mayores

BDO México proporciona a todo su personal la prestación de cobertura del Seguro de gastos médicos mayores, así como también del Seguro de vida, los cuales son renovados una vez al año.

BDO México está interesado en proteger y cuidar la integridad de sus colaboradores, ante cualquier eventualidad ocurrida por un accidente y/o enfermedad.

## 4. Fomento de actividades deportivas

En 2017, participaron 60 colaboradores en la Séptima Carrera de la contaduría pública en la cual se pagó un patrocinio en donde la marca BDO apareció en todos los promocionales y medallas otorgadas.

En 2018, el Colegio pretende lanzar una convocatoria para 2,000 participantes, teniendo como meta el Estadio Olímpico Universitario.





## SEGURIDAD

México, como todos los países del mundo, afronta año con año problemas derivados de la presencia de fenómenos naturales o tecnológicos, que en ocasiones pueden ser numerosos y difíciles de resolver.

Debido a lo anterior, el Gobierno de la República encara el imperativo de aplicar mayores y mejores mecanismos y recursos, para atender las necesidades básicas de seguridad de la población.

Fuente: Guía Técnica para la Elaboración e Instrumentación  
del Programa Interno de Protección Civil

De igual manera, las empresas que se ubican en la Ciudad de México deben dar cumplimiento a lo establecido en la Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal.

**Evacuación**



**Primeros  
Auxilios**



**Prevención y  
Combate de  
Incendio**



# Seguridad física (2 de 3)



BDO México da cabal cumplimiento a lo establecido en la Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal, para lo cual ha elaborado e instrumentado el Programa Interno de Protección Civil que se encuentra en operación y, entre otros aspectos, incluye:

## 1. Acciones relativas a cada inmueble

- Se han identificado y evaluado los riesgos internos y externos a los que están expuestos los inmuebles.
- Se ha promovido el establecimiento de medios de colaboración y coordinación con autoridades y organismos de los sectores público, privado y social.
- Se ha promovido la formación, organización y capacitación de integrantes de las Brigadas de Protección Civil.
- Se han realizado campañas internas de Protección Civil.
- Se ha fomentado la participación del personal que labora en la Firma para realizar ejercicios y simulacros.

## 2. Normas y procedimientos

Se da cumplimiento a las siguientes normas y procedimientos en cuanto a seguridad:

- Normas y procedimientos para el manejo de incendios
- Procedimiento y acciones en caso de amenaza de bomba
- Procedimiento en caso de terremoto
- Procedimiento de evacuaciones



## 3. Centro de seguridad de Torre Mayor / módulo de recepción

El Centro de Seguridad /Módulo de Recepción en Torre Mayor se encuentran en el nivel de la planta baja y está abierto las 24 horas del día.

El sistema de seguridad del edificio es monitoreado desde el Centro de Control de Seguridad del mismo.



# Seguridad física (3 de 3)



## 4. Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)

Se cuenta con cámaras del CCTV para servir de apoyo en la seguridad del inmueble, tanto en edificios como en oficinas.

En el caso de Torre Mayor, éstas están ubicadas en áreas públicas y supervisan las entradas y salidas del estacionamiento y áreas exteriores e interiores seleccionadas. Las cámaras del CCTV son continuamente monitoreadas.



## 5. Tarjetas de identificación y verificación de identidad

Para tener acceso a los edificios y a las oficinas de BDO México, se requiere portar la tarjeta de identificación de la firma.

En Torre Mayor, durante los horarios laborales (07:00 a 23:00), lunes a viernes, excepto los días festivos del calendario bancario en México, el acceso al edificio es controlado.

Las tarjetas de identidad serán verificadas y se solicitará a los visitantes el llenado de la documentación del Registro de Visitantes.





## SEGURIDAD CIBERNÉTICA

Los delitos cibernéticos tienen un valor para la economía mundial de 445,000 millones de dólares, de acuerdo con Eduardo Palacios, especialista en Tecnologías de la Información de IBM México.

La seguridad cibernética es una práctica que debe estar integrada a la estructura organizacional de las empresas y de cualquier tipo de organización. La seguridad de la infraestructura digital es un elemento que debe ser considerado si es que una organización quiere vincularse con el proceso de transformación digital que están viviendo muchas entidades a nivel mundial.

Para hacerle frente a este tipo de ataques o intrusiones a la seguridad de una organización, es necesario que las organizaciones protejan toda su información sensible; incrementar el alcance de la ciberseguridad a todos los dispositivos que forman parte de la red de la organización; así como proteger toda la infraestructura digital.

También es necesario contar con información sobre los eventos y amenazas a la seguridad de organizaciones y empresas de todo el mundo y también conocer su forma de reacción ante estas amenazas. Con información de IBM, Fortinet, la Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y de Tecnologías de la Información (Canieti), VU Labs y Kaspersky, éstos son algunos datos relevantes sobre la ciberseguridad en México y en el mundo.

Fuente: El Economista 2018



## 6. Seguridad digital

Ya que el establecimiento de sistemas seguros, niveles críticos de conciencia y cautela sensata son fundamentales para la seguridad digital, la Oficina Global de BDO está elaborando una sección de incidentes cibernéticos para añadir al plan de comunicaciones de crisis global, que actualmente se está actualizando. Escrito desde la perspectiva de la Oficina Global, consta de una serie de pasos concisos para tomar en cuenta en caso de un incidente cibernético - incluyendo la identificación de los principales interesados y la redacción de declaraciones (si las hay) - y es un procedimiento en plantilla que esperamos nuestras firmas implementen.

Con esto, se protege la reputación de la firma y se garantiza que los canales de comunicación de nuestra red sean percibidos como la fuente de información más confiable y actualizada para los medios de comunicación y otras partes interesadas.





## CORRUPCIÓN EN MÉXICO

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) estima que el costo a consecuencia de la corrupción por trámites vehiculares, de educación pública, registro civil o contacto con autoridades de seguridad pública es de siete mil 217 millones, equivalente al 0.4% del PIB.

Hay especialistas que mencionan que la corrupción podría costar 5% del PIB e incluso se habla de 900 mil millones de pesos y hay cálculos del Fondo Monetario Internacional que estiman un costo del 2%.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)







En BDO México hemos tomado medidas para enfrentar internamente esta problemática, entre las cuales se encuentran las siguientes:

## 1. Políticas de conflictos de intereses e independencia

BDO International tiene establecida la política de verificación de conflicto de intereses con todas las firmas que conforman la red internacional para asegurar que no existen conflictos de interés con todo prospecto de cliente, que pueda afectar la independencia en nuestros servicios.

Esta política se encuentra alineada a los Códigos de Ética emitidos por la International Federation of Accountants (IFAC) y por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (IMCP).

## 2. Declaración de independencia y confidencialidad de personal

De acuerdo con el Manual de Calidad, BDO International ha estipulado formalmente que todo el personal debe confirmar de manera anual que cumple con las normas profesionales y de independencia establecidos en los Códigos de Ética Profesionales, la International Federation of Accountants (IFAC) y las normas de independencia emitidas por la Securities and Exchange Commission (SEC) de los Estados Unidos de América, respecto de la independencia y confidencialidad que mantiene en lo individual como parte integrante de la firma.

## 3. Declaración patrimonial

Con el objetivo de validar su situación patrimonial y evitar el riesgo de enriquecimiento ilícito o la participación en algún fraude, de manera anual los socios y gerentes están obligados a llenar una declaración patrimonial individual, en la cual declaran la siguiente información:

- ingresos,
- bienes muebles e inmuebles,
- inversiones financieras y adeudos.





## 4. Aviso de privacidad

BDO México da cabal cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, haciéndose responsable de la recopilación y tratamiento adecuado de los datos personales que maneja, incluyendo a sus clientes, proveedores y personal.

## 5. Proceso de compras

Las compras de activo fijo, tales como las compras de equipo de cómputo efectuadas por Tecnologías de la Información, se realizan de acuerdo con el siguiente procedimiento, que disminuye el riesgo de fraude:

- Obtención de al menos 3 cotizaciones
- Sugerencia por parte del área experta considerando calidad, cumplimiento y confianza de acuerdo con proyectos anteriores, valor agregado, y precio
- Aprobación por parte de la Comisión Ejecutiva



# Relación con los principios del Pacto Mundial

Principios		Páginas relacionadas
1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	6-7, 22, 31-35
2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	7, 22, 24, 28-29, 31-35
3	Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	6, 23-24
4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	6, 22-37
5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	7
6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	19-20, 26-28
7	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	10-17
8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	10-17
9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	10-17
10	Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	39-40

## Líderes por nuestro servicio excepcional al cliente.

### **Oficinas en Aguascalientes**

Avda. Aguascalientes norte 512-401  
Colonia Bosques del Prado  
CP 20127, Aguascalientes, Aguascalientes  
Tel. +52 (449) 996 6600

### **Oficinas en Ciudad de México**

Paseo de la Reforma 505 – 31, Torre  
Mayor  
CP 06500, México, D.F.  
Tel. +52 (55) 8503-4200

### **Oficinas en Ciudad de México**

Lago Alberto 442 - Piso 4  
Colonia Anáhuac  
CP:11320 México  
Teléfono +52 (55) 8503-4200

### **Oficinas en Ciudad Juárez**

Blvd. Tomás Fernández 7930, Interior  
305, Edificio Campestre B  
Colonia Campestre Juárez,  
Ciudad Juárez, Chihuahua 32460  
Tel. +52 (656) 611-5080 / 616-6205

### **Oficinas en Guadalajara**

Mar Báltico 2240-301  
Colonia Country Club  
CP 32350, Guadalajara, Jalisco  
Tel. +52 (33) 3817 3747

### **Oficinas en Hermosillo**

Paseo Río Sonora Norte No. 72  
Local 207  
Hermosillo, Sonora, CP. 83270  
Tel. +52 (662) 260-2176,77

### **Oficinas en Monterrey**

Torre Comercial América, Piso 20  
Batallón de San Patricio, 111  
Col. Valle Oriente  
CP 66269, Garza García, Nuevo León  
Tel. +52 (55) 8503-4200

### **Oficinas en Tijuana**

Germán Gedovius 10411-204, Piso 2,  
Condominio del Parque, Zona Urbana del Río  
22010, Tijuana, Baja California  
Tel. +52 (66) 4634-6110